

# 2022年福利院工作总结及工作计划

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zongjie/gongzuozongjie/19307.html>

[ECMS帝国之家，为帝国cms加油！](#)

这段时间以来，我深刻了解到福利院为党和政府分忧，替天下儿女尽孝这一办院宗旨。不断学习，提高自身素质，努力适应工作需要。为了总结经验教训，更好地做好年工作，下面是小编收集整理整理的文章，希望对大家有所帮助，欢迎阅读。

## 2022年福利院工作总结及2022工作计划(一)

年，在市民政局的正确领导下，在社会各界的大力支持下，我院紧紧围绕年初制定的目标任务，坚持“一切为了孩子”的工作宗旨，干部职工群力群策，扎实苦干，取得了较好的成绩。

### 一、重点学习贯彻党的十八大精神和抓好支部工作

按照局党委的部署，福利院党支部带领党员和职工，认真学习贯彻党的十八大精神，继续引深创先争优活动，深入开展“基层党组织建设年”和坚持党的纯洁性学习教育活动，坚定理想信念，增强政治意识、大局意识和职责意识。

一是集中开展坚持党的纯洁性学习教育活动。我院制定活动实施方案，召开动员大会，系统学习了胡锦涛同志在十七届中纪委七次全会上的讲话和省委袁纯清书记在全省党风廉政建设干部大会上的讲话精神，结合党支部工作，开展了党史讲座，正反两方面典型案例教育，先进典型事迹报告会等系列活动。赴闻喜革命老区重温党史，理解传统教育;进行读书笔记，心得体会展评;开展了民主生活会，查找问题，认真整改，确保了党的纯洁性教育活动取得实效。

二是加强廉政教育。根据市局的意见，出台2022年福利院党风廉政建设责任制，实施廉政风险防控责任制，开展整治“吃拿卡要”问题，创优发展环境活动，强化干部职工纪律观念，转变工作作风。

三是开展“为民服务创先争优”活动。为了坚持创立行风建设示范单位的荣誉称号，我院继续加大行风建设力度，严格标准，提升服务水平，完善制度，开展“为对象解忧”系列活动，过重大节日改善服务对象生活，慰问寄养孩子和家长，促进民政窗口服务意识，改善工作作风，提高服

务对象的满意度。

四是认真贯彻学习十八大精神。11月份，举世瞩目的党的十八大闭幕后，按照市局党委的安排，我院迅速开展贯彻学习十八大精神的热潮，制订学习计划和学习资料，形式分集中学习和自学；党员和职工人手一本学习读本，记笔记、写体会，开展展评和交流讨论；同时，贯彻十八大精神，结合本职工作，按照年初的目标任务，认真抓落实。全院党员和职工学习之后，振奋精神，鼓足干劲，为圆满完成全年工作打实了基础。

## 二、全力做好大龄孤儿的思想教育和自我管理工作的

大龄孤儿的管理是社会福利院的难点工作之一。今年，继续加强大龄孤儿的思想教育工作，进取稳妥处理好大龄孩子在思想、上学、就业、婚姻等方面的个人事务，引导他们自我约束，自我管理。目前，大龄孩子思想稳定，进取向上。

一是继续加强思想教育。进取与在外上学和打工的孩子坚持沟通联系，打电话、发信函、发信息，了解他们在外学习生活情景，思想状态，安慰鼓励。对院内剩余的大龄青年孤儿，加强自我管理，自我约束。从大龄孤儿中选出一名协管员，辅助院方管理，起到良好的效果。

二是进取稳妥地服务好大龄孩子。福利院有30余名大龄孩子，不管是在外打工或学习的，还是在院内生活的孩子，正处个人需求多的年龄。为此，在处理大龄孩子事务上，丝毫不敢马虎，应对诸多要求，我们按照原则认真解决，对一些不合格的要求，认真做工作、解释、沟通，直到孩子满意为止。例如：党运芳退婚和杨言自杀事件、党运雷两次就医治病，党运盼要求院方购买三轮车等事宜，都处理十分妥当。

三是努力为大龄孩子上学就业想办法。涉及到大龄孩子的上学问题，福利院全力以赴给予保障。程苗今年参加高考，院方无论从物质和精神上对其高度关照，其本人经过努力，高考经过二本线，被湖南工业大学录取。党运晶函授本科，党运艳中专毕业，想上专科学校，党运菊在北京学习手工编织，我们都全力支持，院方都从资金和各方面妥善办理好。党运刚山西劳动技校毕业，留在山西工程机械厂上班。此外，联系南方集团公司，组织院内留守的大龄孤儿包香皂，在附近香巾纸包纸巾等干些力所能及的活。

## 三、科学规范寄养儿童的服务管理工作

在省、市民政部门和社会爱心团体的支持和帮忙下，以“民政资助，社会力量投入，村委会基建，寄养站使用，福利院管理”为运作模式，先后投资90余万元，在临猗寄养服务站所在地角杯乡西张吴村建成了孤残孩子的温馨家园“儿童之家”，占地2600平方米，建筑面积650平方米，扭转以前无办公地点，无活动场所的被动局面。“儿童之家”建成后，功能设有孤残儿童活动室、康复室、特教班、阅览室、洗澡间等，健全了配套设施，增加了绿化场地，改善寄养基地的主要干道，优化了环境，硬件建设进一步增强，为寄养孤残儿童供给活动、康复、医疗、特教等多项服务平台。

今年以来，依托临猗寄养站“儿童之家”，采取分散寄养与集中学习康复的模式，以“家庭护理、特殊教育、康复训练”为突破点，加强工作宣传，注重寄养家长培训，定期走访评估养育状况，使孤儿的学习与康复得到保障。截止目前，共寄养儿童108名，其中临猗寄养站84名，稷山12名，城市寄养4名。

在寄养孤儿服务方面，为41名孤残寄养儿童办理残疾证，邀请省荣军假肢中心的工作人员为20名寄养儿童配装了康复器具，先后送党运茹、党运欢在北京培训技能，为以后融入社会打好基础。

#### 四、逐步提高院养儿童科学养育工作

围绕“一切为了孩子”的宗旨，逐步提高院养儿童科学养育工作，在工作中严格执行《福利机构基本规范》，每日准确填写《儿童成长记录》，每个班组认真记录《交接班簿》，按工作流程进行精心护理和训练，定时喂奶水和喂食，儿童寝阳光、干净、整洁、保障了护理服务和质量的落实。在膳食方面，合理安排食谱，每周一变;定时定量给孤儿加豆浆，营养餐，保证服务对象生活改善和养育质量的提高。

为了给重残孩子创造更好的生存空间和养育环境，在芮城老院投资建设的1500平方米的“爱心家园”，今年7月份启用了。福利院采取“家庭单元养育”模式，制定了规章制度，配备了空调、家具和生活用品，招聘了3个“爱心家庭”，入住19名重残孩子，目前“爱心家园”房间干净整洁，孩子院里闲庭散步，自由自在，运行正常。“爱心家园”的启用改善了重残孩子以往在楼里空间狭小，不能活动，气味大，死气沉沉的局面。

在孩子的成长方面，不管是院养还是寄养的孩子，每逢重大节日和“六一”儿童节，我院都进行系列活动，今年六一儿童节，和大学生志愿者服务队伍，专程到临猗寄养站为孤儿表演节目，送上生日蛋糕。3月份组织20名大龄孤儿参加洛阳一日游活动，7月份组织15名轻残儿童参加太原“带给我期望”夏令营活动，这些活动为孤残儿童供给了丰富多彩的生活经历，使他们增长了见识，开阔了眼界，活跃了思想。

2022年，按照程序，认真做好弃婴的理解安置工作，贴合条件且手续齐全的，及时办理入院登记，填写《新入院儿童登记表》，截止年底，共接收弃婴30名，上户29名。

#### 五、扎实推进轻残儿童的送养工作

今年以来，加强涉外送养工作，认真做到“四个注重”。一是注重记录儿童的成长过程。注重平时的素材积累，包括每一天孩子生活饮食健康记录，每季成长照片记录。客观真实的反映孩子的情景，为孩子尽快回归家庭打下坚实的基础。二是注重补充资料的连续性。孩子的成长报告、身体状况表、体检表、照片以及孩子日常生活视频。定期更新及时补充，使拟收养家庭了解孩子的最新动态。三是注重反馈孩子成长信息。应对孩子成长过程中，拟收养家庭提出有关孩子身体状况、健康问题等疑点，我们经过收养中心及时反馈孩子的信息。一年来，共回复各种邮件110余

封。四是注重做好送养前的准备工作。采取看望孩子，给孩子过生日，以及收养前的心理心理疏导等手段，帮忙孩子顺利渡过收养前的恐慌期。为每对国外收养家庭准备精美的儿童相册，制作带有中国山西运城字样的香包，得到收养家长的一致好评。五是注重配合涉外部门的协作。办理涉外送养是一项严肃的工作，涉及的程序多，部门多，我院工作人员本着严谨的工作态度，与涉外部门进取合作，坚持良好的的关系，随到随办，确保孩子如期办理手续。全年共完成送养孩子21例，上报孩子资料9例，公告孩子资料26例，完成涉外体检15例。全年我院开通美国、荷兰、意大利、加拿大、瑞

典、法国、澳大利亚、新加坡、西班牙、丹麦10个收养国家通道。

## 六、认真开展重残孤儿的医疗康复保障工作

福利院的孤儿和婴幼儿大多患有先天性疾病和缺陷，体弱多病更需康复治疗。本着对孤残儿童负责的精神，全年完成入院体检28人次，涉外体检15人次，协调市急救中心儿童住院47人次，协调中心医院做好“明天计划”手术8名，申报资料11名，较好地完成了孤残儿童医疗康复保障工作。在工作中，一是救治讲及时。坚持查房制度，做到三早一报告，即早发现，早诊断，早治疗，对危重病患及时报告院方，及时送往医院，争取第一时间挽救患儿的生命。二是操作讲规范。应对每一位患儿，医务人员进行全面检查后做出诊断，给予治疗，严格按照患儿体重计算用药剂量，严密观察病情，适时调整药方，直至患儿痊愈；护理操作坚持三查七对，严格无菌操作，杜绝一切差错。三是治疗讲程序。由于儿童的残疾状况，营养状况不一样，注定医务工作的繁杂琐碎，在工作中，针对儿童体检、疫苗接种、明天计划手术和服务对象的就医治疗，制定了详细的工作流程，方便快捷地为孤残儿童做好各项医疗服务保障工作。

此外，协助接待中国宋庆龄基金会“母婴平安——天使救助行动”项目专家筛查适宜手术的社区和院内脑瘫儿童45名；协助接待365救助基金会“给脑瘫儿童一双翅膀”2022爱心公益项目活动，走访社区和残联宣传25项公益活动，接待60余名社会贫困家庭脑瘫儿童筛查，保证了活动的顺利进行。

## 七、成功运营市老年公寓

根据市民政局9.3局长办公会议“市福利中心交由市福利院代管代营”的指示精神，我们克服困难，加班加点，抢抓时间，开展了市场调研，筹措资金，采购物品，通气、通电、通水、检修改造项目，制定管理制度，招聘人员，岗位培训等系列工作；在11月7日进行试营运，公寓实行智能化管理，设施先进，为老人陶冶情操、修身养性设有七个功能室；各楼层装置了摄像监控，配有电梯及消防安全设施。目前，入住老人14人。

此外，一年来，志愿者服务工作接待团体15余次，接待个人200余次，接收捐赠款物折合1.5万元，并进行规范登记；加强临聘人员的管理；按照规程，及时编制预算采购院内所需物品；在后勤服务上，坚持食品管理制度和卫生制度，坚持水、电、空调、洗涤、厨具、燃具、车辆等各类后勤服务设施的正常维护和使用，注重防火、防盗、防意外事故的发生。

## 2022年福利院工作总结及2022工作计划(二)

2022年一月，通过市属事业单位公招，我有幸成为福利院的一名职工。这段时间以来，我深刻了解到福利院为党和政府分忧，替天下儿女尽孝这一办院宗旨。不断学习，提高自身素质，努力适应工作需要。为了总结经验教训，更好地做好2022年工作，现将2022年工作总结如下。

## 一、学习方面

一是认真学习理论知识。积极学习马列主义等一系列老一辈无产阶级革命家的先进思想理论，认真学习实践科学发展观和党的届四中、五中全会精神，以先进的思想理论武装自己的头脑。

二是努力学习业务知识。认真学习《中华人民共和国收养法》、《中国公民收养子女登记办法》等与业务工作息息相关的各项法律法规，认真学习院内各项规章制度，并严格按照院内各项规章制度办事，自觉履行岗位职责。

## 二、工作方面

一是转变角色，努力适应岗位需求。福利院的工作是一项服务性工作，它与其它工作既有区别又有联系。本人虽然有两年工作经验，但是福利院的工作对于我来说，是一项以前从未接触过的全新工作。因此，在工作中，本人除了学习书本上的经验，我还虚心向领导和同事请教、学习先进的工作方式方法，努力转变自身角色，以适应工作需要。

二在工作上，我主要从事文秘、接待和内务管理等工作。在文件的收文、整理、传阅、督办和归档上，我都及时在收文簿上做好登记。做到事事有着落、件件有回音。在文件材料的起草上，我都努力做到字斟句酌、反复修改，总结经验、提炼亮点，力争写出符合我院实际情况的文章。每月的职工大会，我都及时通知各科室负责人，并做好考勤和会议记录。对于电话咨询，按照科室分工及时告知来电人员电话号码。对于来访人员我都努力做到热情细致、耐心周到的为其讲解和服务。对于来院捐赠的单位和个人我都做到热情接待，对物品清点清楚并做好登记，及时移交入库保管，做好了网站上信息的添加。在周末行政值班时，根据行政值班制度要求，按时到院在大厅或者监控室进行值班。巡查新、旧楼情况，重点检查服务人员是否在岗，学生有无在院等情况。

三是积极参加党支部的各项活动和工会活动。在建党周年之际，积极参加院内组织的到盐边县红宝乡核桃箐村开展的“创先争优”暨“七一”慰问帮扶对象活动，为他们送上党和政府节日的关怀与温暖。积极参加党支部组织的读一本好书活动。按照规定，在阅读完书籍以后，写下了一篇心得体会。同时，我每个月按时参加院内的工会活动。

四是较好的完成了领导交办的其它工作。

2022年工作计划：

存在的不足以及下一步努力的方向年，本职工作虽然取得一定成绩，但是也存在一些问题，主要

以下几个方面：

一是理论水平不够全面深入。

二是在业务上存在问题，不能够独挡一面，需要他人协作。

三是在性格上，性格比较急躁，遇到困难和问题考虑不够周全，就急于处理，导致事情解决不够圆满。下一步，我将加强理论学习，提高自身素质。在业务工作上多向书本和有经验的同志学习，努力做到素质优良、业务精通。遇到困难多多考虑解决的方式方法，争取全面细致解决工作中遇到的各种问题。

### 2022年福利院工作总结及2022工作计划(三)

2022年以来，在局党委的正确领导下，我院班子成员团结一致带领全院职工，奋发拼搏，尽心尽力完成每一项工作，紧紧围绕“以人为本、扶弱助残、奉献爱心、构建和谐”的民政理念，深入贯彻十九大精神，以开展深入学习实践科学发展观活动为契机，坚持解放思想，创新工作思路，紧紧把握新阶段发展机遇，齐心协力搞好整体搬迁和内部管理工作，现将我院2022年度工作情况汇报如下：

#### 一、项目建设稳步推进。

##### (一)抓紧项目建设保证工程进度

整体搬迁工作是我院工作的重中之重，在确保院内工作正常运行和安全的情况下，举全院之力，抽调精干人员，支持工程建设。今年春节刚过，我院坚持依法依规、公开公平公正的原则，通过公开招标，确定两个土建施工队伍后，克服多雨、缺水、进出场道路不便，村民阻工以及周边村组协调难度大等诸多困难，抓紧做好施工前各项准备，及时办理相关施工许可手续，积极组织和调度现场施工。紧紧围绕“年底基本具备搬迁条件”这个目标(即2022年全面完成康复训练区、医疗康复区、办公楼食堂、职工公寓楼的主体工程建设)，在建设过程中始终从严把关，坚持“三保一控”的原则，即保质量、保安全、保进度，控制投资规模。做好三项管理，即现场施工管理、资金控制管理、项目资料管理。从严把握五个关键，一是严把建筑主材料检测验收关;二是严把工程质量、安全、进度关;三是严把项目现场签证和设计变更关。施工过程中，严格按设计图进行施工，特殊情况确需调整变更的均由施工、业主、监理、设计四方会审，报指挥部，5万元以下的指挥部集体研究决定，5万元以上的，报局批准后方可实施;其四，严把工程合同和协议备案关。所有的合同、协议均送政府投资审计专业局审查备案;其五，严把工程招投标关，所有工程项目均严格按照国家有关招投标管理办法搞好各项招投标工作。克服诸多困难，统筹兼顾，努力扎实工作，组织好各阶段施工，确保项目建设顺利向前推进。

截止目前，已完成了护坡工程竣工验收工作，累计完成投资额5890.4万元。康复训练区、医疗康复区和办公楼食堂主体建设完工，并完成了主体验收，已经进入屋顶盖瓦和内外墙的粉饰和装修施工阶段。职工公寓完成了三层楼面预制板安装工作，正在进行三层墙体的砌筑，即将进行四层楼面的预制板安装。电梯通过政府采购公开招标，已确定了供货商及厂家，正在进行合同的洽谈

。预计2022年春节前可全部完工，交付验收。真正做到了：抓安全，保施工平安;抓质量，保材料优良;抓进度，保既定目标;抓节约，保项目投资;抓报建，保工程推进;抓协调，保施工环境。

## (二)协调对外关系争取上级支持

今年，在局党委的领导下，我院在对外关系的协调方面获得了重大发展。项目立项方面，在市民政局、省民政厅、市发改委和省发改委的支持下，分别向国家发改委申报了智障儿童福利院和养老院两个项目，魏正贵副市长、贺国谦局长、曹再兴局长等多次赴京联系，得到了国家发改委的理解。争取各级领导支持方面，8月26日，乘着民政部窦玉沛副部长亲临新院的契机，我院积极汇报情况，窦玉沛副部长对新院工程管理、质量、安全方面给予充分肯定，同时也提出了更高的要求，表示会在明年资金安排上对我院设施设备上给予一定的支持;省厅的余长明厅长、张成桂厅长、邓磊副厅长非常关心新院的建设，明确指示要给予大力支持;市委常委、副市长张迎龙、市人大主任罗购三等领导也多次到建设工地视察、指导工作。同时我们也积极地与市财政局、人事局、编委、劳动局、卫生局、物价局等部门加强了联系和沟通，努力为新院的发展打下良好的基础。

## 二、院务工作紧张有序

### (一)打造优秀团队 加强队伍建设

1. 深入贯彻科学发展观理念。通过开展深入学习实践科学发展观活动，教育引导全院职工从政治、全局和战略的高度，充分认识开展深入学习实践科学发展观活动是用中国特色社会主义理论体系武装全党的重大举措，是在形势深刻变化中推动经济社会又好又快发展的战略选择，是提高党的执政能力、保持党的先进性的必然要求，是顺应人民群众愿望和新期待的集中体现，是一次具有深远意义的集中教育活动。通过一系列的讨论活动，全院职工进一步统一了思想，认识到科学发展观落到实处就是要搞好我院的整体搬迁和内部管理工作，才能使二福实现又好又快的发展。

2. 组织建设有力加强。我院各项工作的顺利能开展，构建强有力的班子是支撑牵引的关键。随着我院党员队伍的进一步扩大，为适应组织领导和队伍建设需要，今年，按照上级党委的要求，成立两个党支部，并秉着民主公开的原则选举了新的党支部委员;9月份，我院在局党委的安排下迎来了党总支书记程爱武同志，党员队伍加强了领导力量，注入了新鲜血液。今年3月，我院根据发展的新形势和工作需要对工会进行了换届改选，顺利选出了新一届的工会领导班子。党支部的加强和工会的成立，大大促进了基层党建工作和工会的建设，有力推动着各项工作健康有序地进行，为我院未来的发展腾飞打下了坚实的基础。

3. 队伍保障取得新突破。一是加快人才引进工作。为了满足现在和今后新院人才的需要，按照新院发展的目标和岗位要求，在网上发布招聘信息，对所需要的专业技术人员进行了摸底，做到心中有数。根据工作需要，今年引进了一名中级职称的医师和两名副高职称的精神科医生，改写了我院一直以来没有专科精神科医生的现状，有效地缓解了临床一线的压力，提高了医疗技术水平。积极参与市政府的人才引进计划，招聘了一名“211高校”的大学生。其次，在局党委的支持下，积极与编委联系，争取编制，目前已经取得编委的认可，还需要市委常委会审议，为新院人才引进奠定一个良好的基础。二是抓紧职工的业务培训。在医护人员的培训方面，采取“走出去，自己学”相结合的形式，从3月下旬开始组织护理人员开展为期一个月的多媒体学习。4月份选派了7位护理骨干参加了省护理学会组织的短期护理管理培训班。依托院工会，在“五一”国

际劳动节和“五·一二”国际护士节来临之际，分别对11名医生、17名护士开展了临床技能竞赛，九月份，根据工作需要选派了3名医护人员外出进修；十月底，又选派了十余名一线医务人员和业务人员前往广州南宁等地的福利院实地考察学习。

## (二)信息建设进一步强化

为更好地了解民政动态，活跃职工思想，加强内外沟通，我院创办了社工通讯，每季定期对民政资讯、工作动态、职工活动等综合整理出刊，不仅明确了职工的工作重心，提高了职工的思想认识，增强了集体的创造力和凝聚力，还扩大了影响，树立了良好形象，争取了社会各界的支持，今年我院共接待省军区、广播电视大学、市技术监督局等单位参观访问1290人次，接受资金物资捐赠折合人民币五十万余元；另外我院还通过民政网、报纸等渠道第一时间对外发布院务信息，信息采用量居民政系统前列，对加强对外交流、宣传我院特色起到了良好的作用。

## (三)挖掘发展潜力 推进内部管理

1. 各项制度科学化健全化。在严格按照二级甲等专科医院的规范化管理制定相关的规章制度的基础上，完善和落实了医疗、护理工作制度。今年来，先后完善了《绩效考核办法》、《护理人员岗位职责》、《突发性公共卫生事件应处理预案》等。尤其是根据新形势考虑新问题落实《绩效考核办法》的实施，在传达局党委的年度工作任务和要求的同时，积极与职工沟通交流，深入了解各科室情况，制定了年度目标责任书。同时，对关键性医疗制度强化了环节管理，定期检查与不定期检查相结合。

我院摒弃不够科学合理的工作评定体制，在医院各病区实行绩效考核制度。成立专门的绩效考核领导小组，针对我院工作实际实施科学合理的考核程序，明确规定了考核奖惩办法，每月定期召开院务会，从团队意识、工作业绩、内部管理、工作质量、安全稳定等五个方面对由各科室对科室成员的工作优劣进行全面细致的考评，根据职工月度工作完成情况实施奖惩，并把考核结果在月度考核公示栏中进行公示，真正做到了只讲制度，不讲人情，用制度管人、管事，使内部管理制度化、规范化、良性化。进一步调动了医院专技人员的工作积极性，提高了职工规范服务的自觉性，稳定了职工队伍，提高了我院的医疗、护理质量和专业技术人员的待遇水平，提升了医院的整体效益和管理水平。

2. 科室设置进一步优化。根据实际情况的需要，我院将业务科与医务科合并，改为医疗业务科，使我院医务人员更好的为民政对象服务。今年新增设了办公室主任和政工科副科长职务，在符合条件的同志中实行竞聘上岗；其他岗位实行双向选择，充分调动了职工的积极性，做到人尽其才。

3. 民政对象的管理合理化。今年，为了更好的为民政对象服务，提高其生活质量，对民政对象的各病区实行规范的病房管理，配备相应的医生和护士，建立民政对象个人病历档案，定期查房，定时发药；医生和护士对各病区的护理员提供专业指导，形成了由医生、护士、护理员三级共同管理的管理模式。

4. 质量建设成效显著化。质量建设是我院工作的核心，也是我院生存发展的生命线，强化质量建设对加强我院建设与发展起着至关重要的作用。

(1)强化了基础质量管理。为了提高了医务人员整体素质。由医务科牵头，狠抓学风和制度的落实，规定各病房每周固定一天为业务学习日，抓医护人员的“三基三严”建设，着重提高医护人员工作能力和理论水平，从环节上杜绝了工作中存在的问题，使服务对象的护理质量和医疗质量得到了有力的保障。

(2)病历、处方的质量明显提高。为了提高病历、处方的书写质量，我院成立了质量管理小组，制定了检查制度，在管理小组的领导下，定期对各科的在架病历、归档病历和处方进行检查、评比，总结梳理，剖析存在问题，及时反馈，要求各科室限期整改，并组织复查整改情况，强化了检查过程中的严肃性、严谨性、规范性，通过检查，今年的病历书写质量有了明显的提高。

5. 综治维稳和计划生育工作正常化。年初，院办与各科室签订了安全和计划生育责任书，把安全责任和计划生育责任具体落实到个人;今年9月份甲流传播迅速，疫情发展严重，我院根据上级指示精神，严格控制了来人来访，并密切关注干职工和民政对象的身体状况，对感冒发烧人员及时观察治疗，有效地防止了我院人员甲流感染传播的事件发生，做到了全年无任何安全事故计划生育事故发生，保证了我院的平安稳定。

6. 档案管理科学化。由专人负责档案工作，严格执行新的公文处理办法，将文书档案实行了分类管理及及时归档，达到了上级主管部门的要求。

7. 财务管理规范化。我院严格按照市财政局和局计财处的要求进行财务管理，在坚持了一支笔的审批制度的基础上，实行了国库集中支付财务制度。九月份根据市财政局要求制定了《公务卡管理细则》，对公务卡的使用和管理作出了细化的规定，进一步规范了财务报账管理。在基建概算方面，我院始终坚持不铺张不浪费，在不影响新院以后运作的基础上严格控制投资规模。

#### (四)“以人为本”，关注民生，切实使群众得实惠

1.切实为民政对象服务。坚持“以病人为中心”的原则，从社会、心理、生理等各方面入手，不仅悉心照料民政对象，不断增添生活基础设施改善其生活环境，提高其生活质量，如根据天气变化及时购置秋衣秋裤、维修并添置多条休息长椅，还用爱心给予他们精神上的关怀和慰藉，如积极与市老干大学联系，为广大民政对象送上了一场精彩而又温馨的重阳节慰问演出;另外，我院还针对不同民政对象的生理情况和病理特性制定了个性化康复计划，极大地改善了对民政对象的医护效能。

我院卓有成效的工作赢得了民政对象和家属们的广泛好评，8月初，市区东塘街道浦沅社区居委会特写来感谢信，对我院老年公寓积极援救精心护理其社区居民成清娥，并使老人健康快乐地走完人生旅程表示深厚的谢意。

2.真正为职工办实事。坚持“以人为本”的原则，充分尊重职工的意见，尊重工作的实际，让每一个职工都来参与制度的制定，并不断改善职工生活添置了电脑，为我院信息化管理创造了良好条件;改善了院内环境，完成了主道路沥青路面的铺设，完善了基础设施建设，美化了我院形象;我院还组织成立了“职工之家”活动室，并积极举办了职工羽毛球、乒乓球友谊赛，“庆国庆、

迎中秋”文艺汇演等活动，极大地愉悦了职工身心，丰富了职工的业余生活;国庆前，工会还积极组织全院职工分批参观了新院建设工地，让职工们充分了解新院建设的基本情况，激发了他们的集体荣誉感和自豪感，增强了团队凝聚力。

### (五)开拓业务发展新局面

1. 现有业务稳步提升。我院一方面保持经营特色、挖掘潜力，抓好老人和精神病人、智残人员的收寄养工作;另一方面加强同社区、民政部门、单位的联系，做好来人来访的接待，扩大对外宣传，现有业务得到了稳步发展。今年在床位紧张的情况下，我院挖掘潜力，统筹安排，顺利接收了收容站5名“三无”人员;目前，全院各病区病房已经基本处于饱和状态。

2. 服务领域进一步开拓。我院不仅已争取到区和区医疗保险定点资格，积极联系了与其他几个区的接洽工作，还积极同市局优抚处联系，争取成为优抚定点医院。

### 三、经验启示

在实际工作中，我院获得的基本经验主要有：

(一)目标一致、统一认识是我院巩固发展的前提。通过深入开展讨论活动，广大党员干部意识到二福利院的定位非常重要，关系到新院以后的发展。为此，大家积极出谋划策，明确了“以民政对象收养为根本，以智障人员康复为核心，以痴呆老人康复为特色，以加强医疗为保障”的目标，统一了干职工的思想认识，明确了新院以后的发展方向。

(二)以人为本、精诚团结是我院巩固发展的根本。民政工作要“以民为本”，队伍建设更是要“以人为本”，我院时刻把职工教育工作放在第一位，力求在创新工作思维、凝聚力量上下功夫。

(三)加强建设、保障队伍是我院巩固发展的基础。今年以来我们进一步挖掘潜力，做好内部管理工作，着力打破传统管理模式中经验主义、惯性思维束缚，努力在解放思想、谋求发展上下功夫，在谋求发展、创新工作思维上下功夫。

(四)措施得当、行之有效是我院巩固发展的保证。

### 四、存在的问题：

(一)建设资金缺乏问题。该项目确定投资规模为11,109.95万元(不含生活、医疗设施设备费用)。已到位7,713.81万元，财政贴息的2000万元银行贷款即将到位，福利院通过节约开支筹集资金100万元，尚缺1,296.14万元。加之有的项目概算时就未给足，原预算时没有考虑地质变化等因素，还有缺项、漏项的没有编制预算，预计在1639.34万元左右，这样工程建设累计缺口资金有2,935.48万元左右，加上生活办公所需基本设施设备费用434万元，项目共计缺口资金有3,369.48万元(未含医疗设备投资)。如果只核算概算内的项目，工程建设超概算369.34万元。

目前测算资金仍有一定缺口，特别是设施设备资金，仍需加强联系，通过各种渠道组织到位，才能确保项目进度顺利向前推进。

(二)学习氛围还不够浓厚，开拓创新还需进一步推进。有的职工掌握政策、了解政策不够全面，对政策的了解仅限于自己分管工作部分，不是自己业务范围的，不想学，也不愿去学;参加上级培训较少，横向学习不够。

(三)院内制度已进一步完善，但制度落实有待进一步加强。

## 五、明年的工作思路

(一)积极创造条件，争取顺利搬迁。

一是搞好整体搬迁附属工程建设工作。主体工程建设结束后，今年12月开始进行装饰工程建设;2022年元月进行装饰工程的扫尾工作和总图道路、给排水以及绿化工程。依法、依规、依程序完成室外工程的招投标工作后着手园林景观、室外活动场地、道路、给排水、电力电缆、化粪池等相关附属工程建设;争取部分医疗、办公基本设备的到位，实现各病区的基本运作。二是尽力克服用水用电困难的问题。充分发挥主观能动性，积极与电力部门联系协调，保证建设用电;克服建筑工地无水引水困难，采取水车运水，确保工程建设进度。三是进一步协调对外关系，协调处理村、组、拆迁户的矛盾和问题，稳妥慎重地做好周边村民的工作;进一步加强与上级各部门的沟通衔接工作，争取理解和帮助，确保搬迁如期完成。

(二)进一步加强人才的培养和引进，力求在争取编制上有所突破。一是结合市政府的人才引进计划，引进高级专业技术人才;二是争取编制，多与上级部门协调争取编委的支持，增加编制;三是着重抓好现有专业技术人员的培养和培训，一方面加强政治理论的学习，提高思想水平，另一方面加大医疗护理方面的培训力度，增强医护人员的业务能力。

(三)以科学发展观为指导，根据新情况实施管理。做好两手准备，一是明年明年顺利搬迁，则应按更高标准精细化管理，在保持绩效考核制度不变的基础上进一步实施内部机制创新，二是我院将在原来绩效考核制度的基础上，严格按照上级部门指示精神实行绩效工资改革制度，针对我院工作实际实施科学合理的考核程序，调整工作方法，加强自身建设，为整体搬迁做好充分准备。

## 2022年福利院工作总结及2022工作计划(四)

社会福利院肩负着收养我州境内弃婴、孤残儿童和社会、“三无”老人的责任，他们是最需要社会给予关爱的弱势群体。做好弃婴、孤残儿童、“三无”老人的收养和抚养工作是完善社会救助体系、体现社会公平、维护社会稳定的重要举措。2022年，在州民政局党组及局领导的直接领导下，我院更进一步健全、落实“内抓管理，外树形象”，全体员工继续加强思想道德教育和专业技能的学习，强化“爱心、耐心、责任心”，提升职业操守，提高工作技能，使福利院的管理走上更规范化、制度化的轨道。现将全年工作汇报如下：

## 一、收养管理工作日趋规范

做好弃婴和孤儿的收养工作是我院开展的主要业务之一。我院严格按照《收养法》、《未成年保护法》、《儿童社会福利机构基本规范》的要求，切实地维护了弃婴、孤儿这部分儿童的合法权益，为他们提供了良好的生活环境。

社会福利院工作总结5篇社会福利院工作总结5篇从2022年建院迄今，我院累计收养了社会弃婴、孤残儿童113名。我院倡导全体员工以关注儿童成长生活的各项基本需求为起点和目标，发扬不怕苦、累、脏、难的精神，将孩子们视如亲生，工作人员每天给孩子们穿衣、洗漱、喂饭、接屎接尿……不厌其烦、任劳任怨。

“明天计划”开展的手术矫治和康复，为残疾儿童解除了疾患的折磨。我们的职责就是力争让我院符合条件的具有手术适应症的孤残儿童都能够得到有效治疗，我们衷心的希望所有孤残儿童都能够解除疾患的痛苦，为他们将来更好的融入社会创造条件。

## 二、亲情化服务逐步完善

自2022年福利院老年公寓开办以来，累计入住社会老人126名，三无老人45名。我院本着将老人们奉若父母的工作精髓，每个传统节日，都给他们准备丰盛的饭菜，与他们一起吃团圆饭，每个老人的寿辰，都为他们买好礼物给他们祝寿，确保从生活、精神文化方面给予他们更多的关注。院长张宏同志更是用自己的工作热情感染着全体干部职工，他家有病妻没有时间尽心照顾，却以院为家，每天都到一线去了解情况、处理问题，经常陪老人们聊天，与之沟通，嘘寒问暖，有的老人性格怪癖、无理取闹，他总是不厌其烦的一一劝解，为促进老人之间的内部团结做了大量的工作。在院长的带动下，全体干部职工对待院里的老人、儿童们都胜似亲人。

今年年初，院里组建了老年合唱团，购置了扬琴、电子琴、花鼓、铜锣等一系列乐器，举办了“老少同乐合家欢”等一系列健康有益、丰富多彩的文化娱乐活动，让老人们感受到大家庭的温暖，在福利院里安享晚年。

## 三、医务室目标管理成效明显

医务室实施目标管理后，提高了医疗质量和医疗技术，有效保障了院内的儿童、老人每天24小时能及时就医，并提供了良好的就医环境，显著改善了我院的医疗条件。

## 四、制度建设不断完善

制度是可持续发展的保证，我院根据新情况、新变化对原有制度进行了修改和充实，不断完善各项管理制度和劳动纪律，大到院纪院规，小到操作规范，都用制度办事，用制度管人，制度面前人人平等。构建了《职工及职工家属生病探望制度》《职工家属丧葬慰问制度》，维护了职工利

益，极大提高了职工的工作积极性、主动性。修改了《食堂管理制度》《仓库管理制度》《工作人员职责》，有效激发了全院上下的团结性、合作性，使每个干部职工都萌生出主人翁意识，产生出集体荣誉感、工作责任感，形成了精神饱满、积极向上、奋发有为的氛围。制度的完善更是让全院干部职工都自觉规范自身行为，院内重大事项决策坚持执行民主集中制，并采取公示、通报等形式，相关工作人员每月在院周会上公布服务收入、职工考勤、食堂核算、医务明细，财务人员每半年公布一次财务状况。院领导定期聆听各部门的汇报，干部职工各抒己见，交换意见，统一思想，团结协作，有效杜绝了不良行为的发生，有力地促进了全院的和谐稳定，从而确保全院工作有序推进。

全年，我院未出现过受党纪政纪处分、社会治安、计划生育处分的事件和个人，未发生任何因渎职而造成的责任事故。

## 五、事故防范意识显著提升

为切实加强福利院安全管理，增强责任意识、服务意识和安全意识，院内经常组织学习，对照省民政厅编印的《社会福利和社会事务企事业单位主要工作制度汇编》抓好自查整改工作，落实领导责任制，层层签订预防事故责任书，确保各项安全规章制度和安全操作规程得到有效贯彻落实，对管理责任不落实，造成严重后果的，追究其直接责任。并进行深入、细致、全面、彻底的隐患排查，不断提升安全防范意识，彻底做到“安全第一，预防为主”。

今年继续执行24小时值班制，领导和值班人员实行24小时开机，白天，采用走动式管理模式，深入基层以便发现问题解决问题，晚上，轮流行政值班确保及时处理任何突发事件。今年，院内各楼层都安装了呼叫系统，极大的提高了福利院的安全系数，省厅也为我们配置了净水系统，进一步加强了福利院的卫生预防工作。

## 六、业务宣传工作开展活跃

我院充分借助广播电视、电台、报刊等媒体宣传对工作进行广泛宣传，呼吁全社会关心、帮助福利院。2022年，湘西电视台多次在黄金时间播放福利院的事迹，广播电台也经常报道福利院的情况，团结报、边城视听周报等报刊先后10次刊登福利院的文章与照片。宣传工作的开展，促使各级部门更加重视福利院的建设和管理。福利院管理水平和服务质量有了明显提高，在院孤残儿童抚养的较好，老人生活的有声有色，得到了国内外社会各界的认同，越来越多的社会人士关注福利院的建设，关心在院孤残儿童、老人的生活情况，向福利院捐赠款物，奉献爱心。对改善在院孤残儿童和老人的生活、医疗、康复、娱乐、教育设施和条件发挥了积极作用，促进了福利院的发展。

## 七、各项学习实践活动扎实有效的开展

我院学习实践科学发展观活动于4月初正式展开。院支部、领导班子及全体干部职工高度重视，精心部署，积极参加，狠抓学习。制定了《社会福利院开展深入学习实践科学发展观活动实施方案》，结合实际，开展工作，进行服务质量自查自纠，深入一线为老人、儿童办好事、办实事、

解难事。院关工委积极组织各项活动，还专门邀请州军干所的退休军干来院给老人、儿童和工作人员进行革命传统教育，以革命前辈的奋斗历程和献身精神教育和鞭策大家。院领导带头厉行节约、严控开支，极力压缩办公经费，将有限的经费倾斜投入在改善老人、儿童生活环境和提高生活质量方面。并把主题实践活动与岗位目标要求，结合每个职工工作分工到项到人，作为评先依据，引导干部职工恪守本职，立足实际、脚踏实地、爱岗敬业、争创一流。

我院在紧抓政治学习的同时极力提高干部职工的业务水平、工作能力，比如《老年人社会福利机构基本规范》、《儿童社会福利机构基本规范》要求人人学以致用，并派管理人员到省内及周边发达地区的多家福利院参观学习，送业务骨干参加部级、省级的各种相关业务培训，从中学习到很多先进的理念和有益的经验，提升他们对福利事业的认知，丰富他们的基层管理经验，增强他们的业务操作能力，从而以高标准、高要求、高起点思考自己的工作，梳理自己的职能。

## 八、迁建准备工作全面开展

根据20年5月13日自治州人民政府第23次(02)常务会议纪要，为有利于全州社会福利事业发展，有利于救助老年人、孤残儿童和流浪人员，会议议定州救助站和州社会福利院(州养老中心)迁建选址在乾州万溶江西岸，面积约80亩。迁建项目要高起点规划、高标准建设、分步实施，为老年人和孤残儿童创造良好的生活环境。现我院正在进行各项准备，办理各相关手续，有步骤、有计划地为福利院迁建工作打下坚实的基础。

不足的方面：

### 一、孤残儿童的教育问题有所疏忽

我院尚属新建福利机构，很多工作都在摸索和改进中，这几年很重视孤残儿童的生活质量，努力让他们吃好穿暖，却对他们的心理康复、思想道德、生活技能等教育有所疏忽，导致在院的孤残儿童，大多都知识缺乏，且有懒惰、依赖思想。检验福利事业工作成效的标准，不仅仅在于福利设施建了多少，孤残儿童收留、送养了多少，更重要的是要看有多少孩子真正融入了社会，成为心智健全的对社会有用的一份子。所以孤残儿童的教育问题必须认真策划并尽快予以解决。

### 二、涉外送养业务进展缓慢

儿童福利机构的救助目标是尽最大可能让儿童回归家庭、回归社会，过上正常人的生活。我院严格按照《中华人民共和国收养法》和上级收养管理机构的要求，上报涉外送养儿童资料、办理收养手续。从2022年10月到现在，我院已有17名儿童被美国、荷兰、比利时等发达国家家庭收养，通过和这些家庭互联网联系的情况来看，这些涉外送养的儿童都过上了幸福的生活，享受到了家庭的温暖并获得了良好的教育。但是因为我院的健康儿童来源极少，在院大多为残障儿童，今年仅有4名健康儿童被涉外送养，有5名儿童的送养资料仍正在办理中，所以我们必须积极与有关部门联系，加大正规渠道弃婴、孤儿的来源。我们期待更多的孤残儿童能被顺利送养，有个美好的明天。

### 三、老年公寓业务开展不尽人意

随着城市体制的深化,养老服务社会化工作越来越重要,老年公寓推行服务亲情化,管理规范化,严格执行《老年人社会福利机构基本规范》等行业标准,“老人至上、服务至上”是全体员工的信念。但在湘西这个观念较落后的老少边穷地区,由于传统老人思想观念陈旧和经济文化落后是严重影响我州老年人入住公寓的主要问题,政府对福利机构支持的力度也比较有限,现有的康复、娱乐设施严重欠缺,导致工作上难度很大,老年公寓工作开展不尽人意。所以,加大宣传力度,更新社会观念,提供良好环境,保障优质服务是目前福利机构函待解决的实际问题。相信,通过我们的不懈努力,湘西自治州社会福利院迁建新址后,必将引进上海、南京、北京等发达地区的先进理念,结合我院实际,把在发达地区学习到的经验、方法融入我们的工作,并大力引进专业技术人员。希望新院能突破以“养”为主的传统模式,引进“医疗、康复”的理念,形成养、医一体的新模式,本着“开源节流创效益,以人为本求满意”的办院方针,建设一所“环境卫生园林化、护理服务整体化、医疗康复普及化、膳食营养多样化”的养老服务机构,根据老人的生活自理能力和护理等级,科学地实施分区管理、分级护理,严格按照标准化流程为老人提供舒适、到位的服务,把提高老人的生活质量、生命质量作为我们的工作目标,让入住的老人真正实现老有所养、老有所医、老有所学、老有所乐、老有所为。真正体现老人的需求就是我们的追求。

明年工作计划：

- 1、争编的落实,保障院各项工作健康有序的发展。
- 2、积极争取国家、省、州的资金投入,力争社会各界的支持,有步骤、有计划的为迁建做好各项工作。
- 3、积极与有关部门联系,加大正规渠道弃婴、孤儿的来源。
- 4、进一步加强全体干部职工及儿童、老人的安全防患意识,确保无责任事故发生。
- 5、进一步改善儿童、老人的教育、康复、医疗、娱乐设施,满足服务工作需要。

#### 2022年福利院工作总结及2022工作计划(五)

2022年度,我单位在县民政局的正确领导下,认真贯彻有关法律、法规、政策,按照核准的业务范围开展工作,营造了良好的社会服务效果,社会影响力逐步提升。一年来,主要做了以下几个方面的工作：

##### 一、扎实细致地开展各项学习教育活动

一年来,除坚持每周一的政治、业务学习活动外,按照县民政局的安排部署,我院认真组织开展了“创先争优、作风建设”等一系列学习教育活动。建立组织,统一安排,召开动员大会,制订了活动方案和学习计划,购买了学习书籍和笔记,分发到每一个党员、职工的手里,采取集中学习和自学相结合的方法,组织全体职工认真学习理论文章、上级文件,要求大家严格按照规定,认真学习,详细记录,写出阶段小结和心得体会。

## 二、进一步加强内部管理，切实做好收养服务工作

截止12月，我院共接收寄养老人31名、弃婴接收29名。一年来，紧紧围绕老人、弃婴服务这个中心，做了以下几项工作：

1、全心全意为孤老、残、幼人员服务。我院紧密围绕这个宗旨展开工作，以行风建设、承诺服务为主题，以加强职业道德建设、树立“窗口”形象为目标，大力倡导爱岗敬业、无私奉献的精神，按照养老服务目标：对老人的管理服务从“零”做起，坚持一个中心两个基本点，树立三种意识，做到四不四勤，注重五轻，尽好六心，落实七点，实现八化，突出九字，力争十个第一。具体来讲：从“零”做起就是要求服务人员老人实行零距离服务；一个中心两个基本点即以健康长寿为中心，以身体活动起来、思想活跃起来为基本点；三种意识，即树立以养员为父母、以自己为子女的服务意识，一心为老人、一切为老人的责任意识，宁愿自己千般苦不让老人一时难的敬业意识；做到四不四勤，即对老人的合理要求不推诿、对老人的物品不克扣、对特殊养员不刁难、对残疾养员不歧视，眼勤、嘴勤、手勤、腿勤；注重五轻，即说话轻、关门轻、动作轻、走路轻、搓洗轻；尽好六心，即服务热心、解释耐心、观察细心、护理精心、听意见虚心、对病号不粗心；落实七点，即微笑多一点、嘴巴甜一点、做事多一点、理由少一点、肚量大一点、脾气少一点、效率高一点；实现八化，即老年工作青春化、居住环境宾馆化、居住安排合理化、设施设备现代化、服务管理人性化、医疗保健康复化、膳食安排营养化、文化活动经常化；突出九字，即想新的、凭真的、干实的；力争十个第一，即以院为家作为第一起点、把爱岗敬业作为第一责任、以人为本作为第一原则、把人性化服务作为第一尺度、把养员的呼声作为第一信号、把养员的需要作为第一选择、把养员的利益作为第一考虑、把养员的满意作为第一标准、把养员的安危作为第一重要、把养员的晚年幸福安康作为第一快乐，从而实现养员及家属满意率高，使福利院真正成为老人养老的天堂。

2、弃婴送养工作进展顺利。我院送养工作在各级的大力支持，此项工作进行的非常顺利，截至目前我院共办理弃婴送养24件，已全部按规定程序落实家庭收养，接收社会捐赠收入达15万余元，较好的改善了福利院残疾儿童和弃婴的治疗康复、救助管理，今年10月份与省儿童康复中心取得联系，将残疾儿童送至康复治疗。

3、认真做好来访接待工作。我院先后接待了省儿童康复中心、市民政局领导的康复治疗服务和节日慰问以及其他机关、团体、企事业单位和热心市民的来访慰问活动等，累计接待来访人员300多人次，接受捐赠物品折价约4余万元，电视台、报纸等新闻媒体来院采访报道，很好地宣传了社会各界对弱势群体的关爱，并有力地促进了我院各项工作的开展。

4、结合工作实际，积极做好服务管理。根据工作实际，我院针对在院老人党员多且组织关系都不在福利院的实际情况，经与局和系统党委、县委组织部联系，成立了临时党支部，每月开展党组织活动。同时我院加强内部的管理，对护理、后勤、安全等工作制定了内部管理制度，明确岗位职责，落实责任制，对外来人员和在院人员外出作出明确规定，并落实了门卫，要求每位老人外出签字、请假手续，较好的杜绝了安全隐患的发现，一年来未发现一例安全事故，为福利院建设奠定了扎实基础。

5、丰富生活氛围，积极开展文化娱乐活动。我院结合节假日，会同有关部门积极开展免费体检和各项文化娱乐活动，特别在老人节期间，我院专门邀请了文化娱乐队到福利院演出，为老人表演了丰富多彩的节目，平时积极组织老人们开展象棋、健身等活动。

### 三、下步工作

虽然我们对学习教育一直非常重视，但由于工作性质特殊，在学习中还有待于进一步加强，一些规章制度实际执行起来有打折扣现象。在今后的工作中，

一是要注重对职工素质的培养，努力提高理论联系实际的能力，教育广大职工树立正确的价值观，使职工自觉遵守劳动纪律，严格执行院内各项规章制度；

二是要加大与上级有关部门的协调联系，争取有关部门对本院的更大支持，促进福利院各项工作的顺利开展；

三是加大安全生产力度，特别是加大对在院老人的安全管理，杜绝安全隐患发生。

---

?????

1.2022????????2022????????5???

2.2022????????5?

3.2022????????3000????????

5.2022????????5?

更多工作总结 请访问 <https://xiaorob.com/zongjie/gongzuozongjie/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发