

文明单位创建工作总结范文五篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zongjie/gongzuozongjie/19193.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

工作总结必须有情况的概述和叙述，有的比较简单，有的比较详细。这部分内容主要是对工作的主客观条件、有利和不利条件以及工作的环境和基础等进行分析。下面就是小编给大家带来的单位工作总结，欢迎大家阅读！

文明单位创建工作总结范文(1)

地税局在市委、市政府的领导和市文明办的指导与帮助下，在开展创建两个文明建设中坚持以“某某某”重要思想为指导，全面落实科学发展观，围绕以财税工作为中心，反复学习和对照创建标准，积极采取措施，通过在全系统广泛开展精神文明创建活动，把创建文明单位工作贯穿于各项工作中，使两个文明建设齐头并进，创建工作取得了丰硕成果。某某年，市局本级，稽查局，江北、江南、汤溪、孝顺税务分局，全部通过文明单位复评，实现满堂红。现将某某年文明单位创建总结报告如下

一、文明单位创建工作领导重视，上下同心，建设文明环境。

多年来，局党组一直坚持把创建文明单位工作作为“一把手工程”，每年总结分析创建工作中存在的问题和经验，表彰一批双文明建设先进集体和个人，通过创建活动营造一个奋发向上的团队。在创建文明单位的活动中，局党组努力搞好领导班子建设，不断提高班子自身政治素质和业务素质。局党组班子结合局本身实际，切实抓好党风、政风和行风建设，营造民主文明环境。切实履行市社会治安委员会成员单位的目标管理责任，做好社会治安综合治理工作，严格遵纪守法。一是落实政务公开制度，在人事任免、评先评奖、大项经费开支等敏感工作上，严格按有关条例和规定，把程序和结果公开、公示，对涉及职工切身利益和重大改革措施，交干部职工充分讨论，接受群众监督。在业务工作上，将办事程序、流程、收费项目、价格和办事人员上墙公布，通过报纸、电台、电视、网站公告，接受社会监督。二是加强民主法制教育，加大纪检监察力度，强化干部职工的法纪意识和廉洁自律意识。组织好班子民主生活会，班子成员按照民主集中制，开展批评和自我批评，保证了班子同心同德、分工合作、团结廉洁。组织好群众评议班子民主会，虚心听取群众意见，积极为群众排忧解难。三是加强内部安全管理，严明工作纪律，分工一名副局长专门负责，对车辆使用、经费使用等加强监控和督查。某某年，局领导干部无违法违纪案件，全体干部职工无严重违法违纪及刑事案件，无“黄毒赌”等丑恶现象。

二、加强思想教育，倡导文明新风。

市财政地税局党组始终把抓好思想教育、营造文明思想道德建设，作为创建文明单位的主要工作来抓，在干部职工中积极开展党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验宣传教育。某某年来，按照市委的统一部署，先后开展了作风建设年活动、“创业富民、创新强市”活动，掀起学习贯彻“某某大”精神新高潮等学习教育活动及实施项目带动战略。积极开展反腐倡廉教育。先后开展了“艰苦奋斗、廉洁自律”、“学条例、守纪律”等主题教育、典型示范教育、学习郑培民同志先进事迹教育、廉政条例和有关规定的教育，组织干部职工分析腐败典型材料、观看廉政警示片等。开展思想道德教育，认真贯彻落实《公民道德建设实施纲要》，并将“二十字”公民基本道德规范和“三德”的主要内容编印下发，使人人皆知，时时自省。通过深入细致的思想政治工作，使广大干部职工树立了正确的理想信念和世界观、人生观、价值观、道德观，使积极、热心、文明为群众服务，成为局系统干部职工的职业道德和行为准则。局系统内部、没有违反党的路线、方针、政策的言行和不良思想反映，内部关系融洽，团结友爱，爱岗敬业，涌现出了一批双文明建设先进个人。

三、文明单位创建工作健全制度，落实创建目标。

为了更扎实有效地开展创建活动，提高文明建设的质量和层次，局党组把创建文明单位的目标层层分解到各处室、下属单位。结合与各处室、各下属单位签订岗位目标责任书、社会治安综合治理目标责任书、计划生育目标责任书和党风廉政建设责任书等，逐级落实创建指标。并通过认真总结以往的管理经验和教训，对机关管理方式进行了大的改进，本着“简明、好记、管用”的原则，进一步健全完善了学习、工作、会议等项制度，在局内部层层落实了创建工作责任制，全体干部职工人人参与创建活动。这些制度和措施基本涵盖了各项工作，形成了制度化、规范化和一体化的管理模式，使创建工作有章可循、有据可依。

四、抓服务，树形象，体现文明单位创建成效。

按照“为国聚财、为民理财”工作理念，在依法行政的基础上，把积极营造良好的经济发展环境作为财税部门的份内工作。一是开展了“心连心活动”。印制并发放便民手册和便民卡，以方便纳税人为中心，将纳税人关心的涉税事项办理流程和税收优惠政策等内容汇编成便民手册；清理涉企收费单位，制作涉企收费监督卡，明确涉企收费项目、收费范围、收费标准和收费单位；短信方式提醒享有减免税资格的纳税人，充分利用好减免税政策，避免因过期而不能享受优惠政策；对每位纳税人在每月的纳税期限前进行短信温馨提醒，减少处罚几率。真正为企业办实事，搞服务。在服务过程中，做到服务不添乱，到位不越位，实实在在为企业服务。二是建立快速反应机制。把所有办理事项集中到一个部门，实行“一个窗口”受理、“一站式”办结、“一条龙”服务，工作效率大大提高。三是建设“12366”纳税服务热线。通过人工坐台、语音导航、自动应答等程序，达到业务咨询、案件受理“一号通、一台清”。四是实行“阳光政务”工程。充分利用局内、外网络平台，对涉税、费审批项目的政策、程序、结果进行公示。举办了12次网上局长接待日，局长在网络会客室与网民面对面，倾听意见，答复咨询。

五、文明单位创建工作全面提高干部职工队伍的整体素质。

局党组班子在创建文明单位工作中，十分重视财税干部队伍的业务建设和整体素质的提高，通过多种形式加强对干部队伍的 learning 培训。凡省财政厅、省地税局、市委、市政府等组织的政治、业务培训班，都积极按要求输送人员参加，要求派送去培训的人员回单位后要将学习收获、学习成绩、学习鉴定等以书面材料形式向局主管领导汇报，以确保学习培训的质量。针对随着我国改革开放不断深入和社会主义市场经济日益完善，对财税工作所带来的变化更快、要求更高、工作更多、任务更重，政策法规不断更新健全等实际，我局着眼于长远发展，本着普及大专，发展本科，重点培养高素质人才的方针，鼓励各位同志积极参加各种形式的学历教育，从而提高干部队伍的整体素质。通过多层次励志网<http://wWw.qqZf.cN/>、多渠道的学习培训，提高了全局干部职工的理论、业务水平，全局上下比学习、比能力、比业绩、比奉献的风气更加浓厚。组织开展丰富多彩的文体活动活跃干部职工，激发干部职工的积极性。我局积极响应省财政厅、地税局“远离酒桌、远离牌桌、远离尘嚣，走近书桌、走近球桌、走近山水”号召，紧紧依靠党、工、青、妇等组织，积极引导开展群众性文体活动，书画协会、摄影协会、腰鼓队、合唱团等群众性组织活动频繁，并取得显著成绩。某某年，成功举办了市财税系统第二届运动会，承办了省财税系统第三届运动会。通过组织一系列活动，营造了团结紧张，严肃活泼的良好氛围。职工自发进行羽毛球、乒乓球、健身操等体育活动，使单位的文体活动丰富多彩，文化生活有声有色。几年来，局积极开展军民共建、拥军优属，热心参加“八一”、“春节”拥军慰问活动，全局干部职工热心支持社会公益事业，以支部为单位结对助学、送温暖献爱心。在创建工作中涌现出了一批双文明建设先进个人。成为干部职工学习的榜样。

通过坚持不懈地狠抓文明单位创建工作，使我局精神风貌、服务水平、工作质量有了新的提高。机关面貌整齐洁净，干部职工精神饱满，待人接物彬彬有礼，工作学习紧张有序，处室之间比工作、比干劲、比贡献蔚然成风，为企业、为群众、为基层提供服务成为全局人员的自觉追求。

尽管我们在文明单位创建工作中取得了一定成绩，但与市委要求相比，与兄弟单位相比还有一定差距，今后我们将更加努力，不断将文明单位创建活动引向深入。通过文明单位创建活动把班子建设、队伍建设和整体工作提高到一个新的层次。

文明单位创建工作总结范文(2)

2022-2022年度，我办在市区文明办的指导下，以邓小平理论和三个代表重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，根据文明单位《创建管理规定》和《测评标准》等文件要求，从区委办的职能特点和工作实际出发，在巩固已有文明单位创建成果的基础上，扎实开展新一轮文明单位创建活动，取得显著成效，既提高了本办精神文明建设整体水平，又推动了本办各项业务工作扎实的开展。

一、加强组织领导，抓统筹、强机制

我办一直把创建文明单位工作摆在重要议事日程，将其贯穿全年工作的始终。一是认真谋划。在总结前期工作、分析创建现状、吃透上级要求的基础上，认真制定了区委办某某-某某年文明单位创建计划，明确了新一轮创建目标、工作举措和推进办法。二是广泛发动。利用各种机会和场合，向办公室全体人员宣传文明创建的意义、内容和要求，统一思想，强化共识，努力把文明创建化为大家的自觉行动。三是完善机制。始终坚持“一把手”负总责，分管领导具体负责，各科

室分工负责相互配合，党支部发挥战斗堡垒作用，党员发挥先锋模范作用，形成了齐抓共管的工作机制。

二、强化思想建设，抓学习，重教育

认真贯彻落实区委《关于党建工作创新工程的行动计划》文件精神，始终将思想政治建设放在突出位置。一是加强理论学习。以学习党的十七大和十七届五中、六中全会，省、市、区党代会精神为重点，以建设学习型机关为目标，不断加强政治理论、科学文化和业务知识的学习，引导全体党员干部进一步树立正确的世界观、人生观和价值观。二是致力思想解放。坚持把解放思想作为先导工程，不断深化办公室青年干部学习研讨会制度，按照“首战求突破，开局创新路”的战略要求，围绕“率先现代化，再造新崇川”宏伟目标，积极组织党员干部围绕经济转型、社区建设、十二五规划等经济社会发展中的重点和热点加强学习调研，引导大家把思想理念、工作作风和工作方法从不符合科学发展的桎梏中解放出来，增强了广大党员干部敏于把握机遇的责任意识，敢于正视差距的忧患意识，服务率先发展的使命意识，坚持与时俱进的创新意识。三是学习创建要求。利用办公例会和支部会议，认真学习上级有关文明创建的文件精神和应知应会知识，将其与加强社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德教育有机结合起来，使办公室全体同志既激发了创建热情，又提升了文明素质。

三、弘扬文明新风，抓创建，求实效

以文明单位创建和迎接文明城市复查为契机，以“双创”活动、“百千万连心行动”等活动为抓手，多措并举求实效。一是积极参与文明创建。落实专人帮助结对共建社区共同对标找差，落实举措，搞好迎查;组织力量起早带晚、加班加点，做好包保路段的秩序管理和保洁工作。特别是在2022年“创文”复查攻坚阶段，我办组织动员所有工作人员深入社区，与社区干部同在一线，为他们提供人力、物力和财力支持，协助尽快做好难点问题的协调解决工作，确保创建工作不失牌不丢分。二是扎实开展结对共建。积极落实机关工委和区文明办结对共建的相关要求，多次组织力量，由班子成员带队，深入共建社区，直接面对社区建设面临的新情况新问题，与社区干部一起商量对策，并与共建单位联动，共治环境，共护秩序，共建文明，为共建单位办实事、做好事。其中，赞助千禧园老年活动室空调1台及人民币6000元，出资4000元资助社区老党员完成书法长卷;赠送结对社区《中国共产党党史》、《辉煌壮丽的史诗》等系列图书;协调区相关部门完成五一社区内的绿化改造工程，帮助某某老人协调一辆残疾车，协助解决千禧园社区出入道路堵塞问题，指导社区车位改造改造工程及提供经费支持。三是扎口推进连心行动。作为“百千万连心行动”的牵头部门，我们以推进“3311”工程为重点，不断创新组织形式、健全组织体系，推进连心行动制度化、长效化;充分发挥牵头部门的表率作用，认真落实“定点联系、定点接待、定责上岗”工作，在七一、元旦、春节等节假日前后集中开展走访活动，共为结对优抚对象、“双百关爱”对象、连心群众提供慰问金和慰问品近6万余元，协调帮助解决各类问题20余件。四是活跃机关文化生活。组队参加区级机关趣味运动会，发动全体青年干部积极参加机关党工委组织的建党__周年优秀箴言征集、“服务跨越发展，为建党__周年献礼”主题征文，组织部开展的“集中调研周”，宣传部发起的建党__周年理论文章征集等活动，并取得了优异成绩。

四、服务率先大局，抓作风，强效能

以文明创建为动力，进一步优化机关作风，提升服务效能。一是创新工作理念。以“不让领导交

办的工作在我手中延误，不让办理的文件在我手中积压，不让各种差错在我身上发生，不让基层同志在我这里受冷遇，不让党委和办公室形象在我这里受损害”为工作理念，切实增强工作责任感和使命感，全年1600多份文件的运转批办、160余件群众来信来访的批转办理、270余件文件的拟定制发、80余次会议的筹备组织以及60多批次的接待工作质效并重，规范有序。特别是在“双百双十”和“双重”项目建设中，协助区委领导做好组织、推进和服务工作，切实做到对领导的指示要求做到第一时间传达，对落实进度做到第一时间跟踪，对落实效果做到第一时间汇报。二是优化工作机制。以“服务率先发展，建设首善部门”为目标，紧紧围绕“优质服务科室”创建和“机关服务品牌”打造，建立完善长效工作机制。制定调研信息、会务接待、公文处理等11项工作制度，并形成规范性文件编印成册，使每位同志做每件事情都有章可循、有据可依，缩短新进人员的适应期。完善调研信息考核奖励制度和日常工作绩效考核制度，确保各项工作规范有序推进。三是丰富活动载体。全面落实区委“创先争优”活动各项部署要求，不断创新活动载体，丰富教育内涵。结合庆祝建党__周年，组织开展机关党员革命传统教育、理想信念教育和党史知识辅导讲座等活动。以纪念新保密法颁布实施一周年为契机，深入开展保密宣传教育“进机关、进学校、进社区、进企业”活动，为推进基层保密科学化水平进行了有益探索，活动做法得到省、市保密局领导高度评价。同时，将“创先争优”活动与创建“优质服务科室”、打造“机关服务品牌”、开展“百千万连心行动”有机结合起来，激励全体机关干部创一流业绩，展一流作风，树一流形象，推动办公室工作再上新台阶。

五、深化廉政建设，抓强堤，求规范

一是在加强廉政教育中筑牢防线。按照纪委要求，积极开展岗位廉政教育，抓住“5·10”思廉日活动和“以人为本、执政为民”主题教育活动等契机，通过上廉政党课、发放廉政读物、观看警示电教片、组织讨论撰写心得体会等形式，以当代优秀共产党员反腐倡廉模范人物等先进典型为榜杆，进行勤廉教育;以违纪违法案件为反面教材，进行警示教育。通过主题教育，营造了“以廉为荣，以贪为耻，廉洁从政，从我做起”的廉政文化氛围。二是在推进党务公开中阳光行政。认真贯彻中央惩防体系《工作规划》，进一步扩大党内民主，落实党员、群众的知情权、选择权、参与权和监督权;进一步加强党内监督，提高党的工作和党内事务的开放度和透明度;进一步增强党内和谐，充分发挥党支部和党员队伍的创造力、凝聚力和战斗力，为提升区委办工作水平提供坚强的政治保障。三是在履行“一岗双职”中率先垂范。支部始终把落实党风廉政建设责任制作为“强堤工程”的关键，办公室班子成员特别是班子“一把手”切实履行“一岗双职”，主动发挥表率作用，要求下面不做的自己坚决不做，要求下面做到的自己首先做到，认真坚持个人重大事项报告制度和述职述廉制度，进一步规范自身的从政行为。

文明单位创建工作总结范文(3)

某某年以来，汉川市财政局在市委、市政府正确领导下，在市文明办的具体指导下，以“推动科学发展，建设湖北经济10强县(市)，深化财政改革，构建富裕秀美平安和谐汉川”为主题，抢抓武汉城市圈“两型”社会综合配套改革试验区机遇，结合学习实践科学发展观和创“五优机关”等活动，扎扎实实开展文明创建工作，使之成为凝聚全市财政干部职工的强大动力，有力促进了各项财政工作任务圆满完成。

某某年度，在国际金融危机影响下，完成财政收入88759万元，比某某年年增收11759万元。某某年元至10月完成财政收入78960万元，同比增收2579万元，占年度收入102100万元的77、3%。某某

年8月被孝感市委、市人民政府授予某某—某某年年度文明单位;11月被孝感市国资委评为“某某年度国有资产监管工作先进单位”;某某年3月被省财政厅评为某某年度全省财政信息工作先进单位、全省财政行政政法工作先进单位、全省财政金融工作综合考评先进单位;某某年1月被孝感市财政局评为“某某年度全市非税收入管理工作目标考评优胜单位”、农村财政管理工作“争先创优”先进单位;3月被汉川市人民政府办公室评为“某某年度建议提案办理工作先进单位”。两年来我们主要是狠抓了以下工作：

一、从强化管理入手，建立良好的创建机制

文明创建工作能否持之以恒，卓有成效，一个重要的问题就是措施是否得力，机制是否完善，为此，我们着力建立了创建机制。

建立领导机制。按照“一把手抓两手，一班人抓两手，各级领导共同抓”的思路，市局成立了由局长任组长的七人创建领导小组，领导小组下设办公室，由人事教育股负责日常工作。各基层所相应成立了由所长任组长的专班，建立健全创建网络。

建立运行机制。人事教育股每季度召开专题汇报会，摸清基层单位的工作进展情况、工作中的困难和问题，经常性深入基层调查研究，进行现场指导和协调。对进展不快的基层单位，限期整改，督促落实，要求各基层单位建立文明创建的档案。

健全约束机制。我们健全了干部大事申报、经济责任审计制度、“十公开”、“十不准”、《汉川市乡镇财政财务管理办法》、《汉川市乡镇财经所工作考核办法》、《汉川市财政局机关股室及局属二级单位工作考核办法》等规章制度，通过制度约束财政人员的言行，规范办事的程序。

更多工作总结 请访问 <https://xiaorob.com/zongjie/gongzuozongjie/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发