

交通部门城市管理工作总结

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zongjie/gongzuozongjie/19038.html>

[ECMS帝国之家，为帝国cms加油！](#)

总结是指在对自己工作进行回顾检查、分析评价，找出自己的价值所在，以及问题所在，从而肯定成绩，得到经验，找出差距，下面是小编收集整理的交通部门城市管理工作总结，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

交通部门城市管理工作总结篇1

20__年是城管行政执法体制调整的第一年。以来，在市委、市政府的正确领导和统一部署下，全市城管系统以提升城市管理现代化水平为主线，以突出热点难点问题攻坚和长效管理推进为重点，狠抓城市管理各项重点目标任务推进，实现了市容环境面貌的稳步提升。

1、调整优化体制机制。以城管执法体制调整为契机，迅速转变工作重心，突出加强对各区的指导督促和监督检查，督促各区健全优化体制机制，配强配足基层执法与管理队伍，进一步夯实了属地管理责任。推动全市54个街道、社区实施网格化管理试点，落实划片包干责任。完善“太湖杯”城管创优考评机制，围绕市容环境和重点工作，加大检查考评力度，促进目标落实。围绕“第一时间发现问题、第一时间整改问题”，建立第三方独立巡查的市容信息采集体系，共采集上报各类市容信息4万多条，派发各区整改3万条，印发市容信息采集通报23期，促进了市容问题的实时发现和解决。

2、强化市容环境整治。从1月份起，连续实施“迎新年”、“百日整治”等市容秩序专项整治，通过明确阶段性整治重点，一个阶段一个阶段、一轮一轮专项推进，巩固了市容环境。今年以来共计教育、制止、纠正、查处各类市容违法行为25.35万起。按照省、市统一部署，全面实施城市环境综合整治行动，牵头制定实施方案及3年整治规划，全力推进整治，全市完成“九整治、三规范”项目323项，确保城市环境综合整治有序推进。对全市94个市容突出问题累计开展集中整治1131次，突出问题得到有效整治。

3、推进改造提升工程。继续实施全市14条主要道路包装出新。继续推进全市141条背街小巷环境综合治理。对230个社区环境实施连片整治，累计排查整改问题1.12万个。加强户外广告设置管理，对新改建商业街区、综合体、包装出新道路等区域的广告店招实施提前规划设置，全年完成

提前规划设计论证45个。推进户外广告市场化运作，今年广告拍卖金额4875万元。扩大“三乱”保洁道路范围，全市实行“三乱”市场化保洁路段172条、计445公里。加强公共停车泊位管理，全市现有政府性投资公共停车泊位15050个。

4、提升依法行政能力。根据城市管理法律法规规章的废、改、立情况，梳理调整行政许可权21项、行政处罚权193项、行政强制权10项，实现了权力事项公开。严格行政许可行为，依法办理各类行政许可2341件。加强执法行为监督，规范自由裁量基准和法律文书。加大执法查案力度，市、区城管部门全年查处各类行政处罚案件14.6万起。按照“四先四后”要求，规范文明执法管理行为。加大队伍规范化建设力度，组织市区执法与管理干部队员400余人参加封闭培训。

5、健全督查监管体系。健全自查自纠机制，对361条主要道路、背街小巷、重点区域，每天巡查自纠问题，共自查发现、上报整改问题6.7万起。建立执法案件报备机制，实行OA网上实时案件报备，各区共备案案件8397件。建立执法督查督办机制，掌握分析各级城管部门的执法案件处理情况，并通过下发行政执法监督建议书，加强对行政处罚行为的监督。建立重大市容问题督查督办机制，对市民投诉、领导批示和巡查发现的问题，以市容情况专报、督查通知等形式，专报分管市领导并下发各区整改，共督促整改重大问题45个。建立直接办案机制，共直接查处户外广告、违法建设、市政绿化、渣土运输等重点案件275起。

6、加强环境卫生管理。狠抓作业质量监管，提高机械化清扫率至77%，提升道路整体清洁度。完善环卫收运处置体系管理，规范各类处置设施运行，保持生活垃圾无害化处理率100%、建成区生活垃圾机械化收集率100%、建制乡镇生活垃圾收运体系覆盖率100%。推进全市30座公厕改造工程。加强垃圾分类收集试点，启动全市147个住宅小区、公共场所生活垃圾分类收集试点工作。完善出台作业考核办法，落实全市1116条、195万平方米背街小巷环卫专业化保洁。

7、突出城管服务为民。根据全市“作风建设提升年”要求，在城管系统开展“优化市容环境真情服务为民”提效年活动，突出转变作风、强化服务主题，全系统1853个干部队员挂钩结对520个社区、1539个单位、1668个相对人。围绕“到一线”、“听民声”、“排问题”、“解难题”四个重点环节，排定23项具体服务举措和活动，开展了广场宣传、媒体城管体验日、市民城管课堂等互动服务活动403次，征集行风和工作建议188条，解决群众反映突出的问题159个。加大投诉受理处理、12345热线办理力度，全市共受理处理投诉案件12586件。

在取得成效的同时，我们也清醒地认识到，我市的城市管理工作与市委市政府的要求、市民群众的期望和城市管理现代化的发展相比，还有较大差距，主要有：一是市容环境整治的力度还需加大，热点难点和显见性市容问题有待进一步突破；二是网格化的城管体制机制还有待进一步完善，市、区、街道职责明确、快速反应的城市管理权责体系还有待进一步建立；三是长效化城市管理体系有待进一步健全，各级队伍建设管理还要进一步加强，这些都要在下一步工作中加以完善、改进、突破。我们将围绕营造“整洁、优美、文明、有序”的市容环境秩序，继续狠抓突出问题攻坚，狠抓长效管理落实，全力以赴、攻坚克难，努力实现城市市容环境面貌和城市管理现代化水平的“两个持续提升”。

交通部门城市管理工作总结篇2

，在北仑区委、区政府的正确领导下，北仑区城管局坚持以党的、十八届三精神为指导，围绕全区工作大局，按照全市城市管理工作会议部署，以“理顺体制、提升素质、精细管养、执法实效、公众参与、难题”为目标，凝心聚力，推动各项工作取得新进展、新成效，较好地完成了年初确定的各项计划部署。现将工作总结如下：

一、固本强基，城管队伍正规化建设水平不断提升

一是狠抓推动作风转变。精心组织党的群众路线教育实践活动，紧扣四个环节工作要求，聚焦“四风”突出问题，将注重“学用结合、开门纳谏、知行合一、求真务实、着眼长远”贯穿于活动始终，通过活动达到了党员、干部受教育，“四风”突出问题得到有力整治的目的，恢复和发扬了批评与自我批评的优良传统，确保了党委班子成员坚定政治立场，自觉当好表率。坚持每周一次党委工作会议，所有决策民主集中；坚持《局长巡查制度》，每天有一名班子成员在马路办公；坚持《局长联系基层制度》，每一位班子成员联系一个基层单位。修订出台了14项内部管理制度，推动了权责利相结合，为持续推动作风转变提供了制度保障。

二是狠抓党风廉政建设。深刻领会“两个责任”的重大意义，落实“三转”要求，积极支持纪检监察机关回归主业，加快构建权责对等、责任清晰、履职到位、刚性追责的全链条、闭环式的责任落实体系。制定并下发《20党风廉政建设实施意见》，与下属13个基层支部签订《党风廉政建设责任书》，落实“三书两报告”制度。开展“正风肃纪”效能专项督查和落实“中央八项规定”回头看，制发通报4期。党委负责人听取了班子成员落实“一岗双责”情况报告，党委班子向组织做了届中述职述廉报告，对班子成员届中述职述廉报告进行了审核。积极依托纪检监察业务重点工作项目建设，加快城管执法人员廉情分析预警机制构建，强化“阳光办案”系统的应用和重大案件会审制度，坚持每月开展一次局系统效能内部督查，严格落实每季度队伍管理和绩效管理的双轨考核机制。

三是狠抓队伍规范建设。20，我们实现了10个基层中队全部被评为“执法文明中队”的目标，今年，我们对照“星级文明中队”标准，在办公楼外立面、内部办公环境、执法装备配置、规章制度和协管员制服“五统一”的基础上，进一步加强软件建设，梳理规范了21个台账，修订了71项内部规章制度，积极做好新中队“三星”复评，大、小港中队“三星”创建，戚家山、霞浦“二星”创建，力争在改革第二年实现创建“星级文明中队”达70%。组织全员封闭式岗位大练兵，培训人数444人，组织22名中层干部参加市局业务集中学习，抽调120人次参与重大或疑难案件会审，组织28名新录用公务员参加初任培训。探索推动城管执法勤务机制建设，构建了以智慧城管指挥中心为载体的大协调机制，逐步规范了渣土审批、立案及处罚标准，成功举办“宁波市城管系统队伍正规化建设”现场会。

四是狠抓城管文化宣传。邀请“两代表一委员”走进城管，借“ ” 办理平台，强化与代表委员的沟通，按期高质量完成市、区人大建议37件（主办15件），市、区政协提案27件（主办10件）。重视新媒体运用，继续强化局官方网站“城管视点”平台应用，今年累计公布信息1988条，开通了政务微博和官方微信，推动新北仑论坛上“城管在线”功能逐步完善。借主流媒体力量，1月下旬，我局接受人民网、中央人民广播电台、中新社、浙江在线、宁波日报12家主流媒体集体采

访。11月4日，浙江日报头版刊登了我区综合行政执法工作报道。今年，在市级及以上主要媒体宣传报道420篇次，在北仑电视台、北仑新区时刊等区级媒体宣传520篇次。发挥社会组织作用，深入开展“城管义工”活动，城管义工获评4A级社会组织，组建了全省首个维族大学生城管义工队伍，3200多名城管义工成为编外城管工作者；大力加强群团组织建设和，一大批城管文艺青年活跃在区内各个文化平台，创建省级“青年文明号”、省级“保护母亲河号”、省级“青少年维权岗”集体3家。

二、提能增效，不断优化城乡人居环境品质

一是城市市政设施功能不断完善。做好群众家门口民生工程，投资418万元完成雪松路改造，配合新街道完成九嘉巷人行道、砼路面、排水管道改造。实施明州路、恒山路和华山路电力上改下工程，截止10月底，电力上改下部分共完成了1500万元投资，目前已开工，通讯线路上改下现仍然在进行前期工作，通讯线缆改造初步设计方案已批复，正在进行预算评审。用足用好市政养护专项资金，今年市政专项改造资金只有300万，通过排摸计划，完成了富春江路路面维修等12项重点改造工程，完成人行道改造、桥梁结构常规检测和路面抢修等10项基础工程，截止10月底，20度改造人行道1.73万平方米，沥青路面2.36万平方米，砼路面4079平方米。健全工程管理模式，对北仑城区管辖范围内区域以太河路为界分东西两块，进行服务外包，完成市政零星维修养护项目招标，对大疏港高架和北仑城区景观等养护进行了招标。推进市政服务规范化，明确市政行业管理目标、行业管理工作内容，建立健全乡镇（街道）市政养护和管理网络，截止10月底，移交大疏港公路延伸段等工程7项，移交道路9.7公里，办理挖掘手续89起，挖掘面积3.07万平方米，办理占道手续252起，占用面积3414平方米。

二是城市生态绿化品质不断升级。开展“美好家园”建设，完成黄山路万华景园北侧地块5200平方米公园建设，投资约28万元，对黄山路道路绿地“一路一品”工程老化地被苗木进行更换，做到了立体和季相变化上的有花、有景。完成北仑纪念林二期人行道铺设，累计投资约40万元，铺设面积近1200平方米。配合工务局，及时做好高速出口自来水管施工苗木移植及恢复工程，完成30株大规格树木的迁移，复绿近1000平方米，完成绿化投资近40万元。开展了“借物建绿”的垂直绿化建设，完成了城区可视绿地范围内54个高架桥桥墩的垂直绿化建设。创建“国家级生态区”，全面开展绿地补种，截止10月底，补植各类苗木59.5万株，补种绿地面积近9.6万平方米，完成行道树池治理约700个，更换或补种各种时令草花累计近180万盆。为提高广大市民的爱绿护绿意识，年推出城区14块50.9万平方米绿地供认管认养，举办“年北仑区插花花艺培训”。当好绿色管家，逐步摸索并创新出了一套符合北仑实际的管养模式，譬如“勤修细剪”、“汽油压力泵+滴灌带”喷灌模式以及病虫害“预防为主、交叉打药”模式等等。并编制了《同三高速北仑出口区段（高速出口 庐山路）绿化养护手册》。截止10月底，完成约80吨的计划施肥工作，每处绿地累计病虫害防治在8次以上，累计修剪行道树7000余株，办理各类绿地审批手续92件，绿地设计审核60个，验收项目75个。

三是城乡市容环境卫生持续改善。稳步推进“中心城区道路清爽行动”，继续推广“墙角到墙角一把扫帚”作业模式，建立了店铺垃圾收集制度和建筑垃圾密闭管理制度，健全环卫工人人身意外伤害保险制度。截止10月底，共处置生活垃圾22.4万吨、粪便2.6万吨，无害化处理率达100%，中心城区431万平方米保洁区域机扫率达90%以上。深入开展“中心城区街面保序”和户外广告整治，取缔无证流动设摊1568家，拆除各类违法广告2902块。组织“铁腕”系列渣土整治，截止10月底，查扣无证建筑渣土运输车辆330辆，处罚163起，收缴罚款246.7万元，案件数量比去年同

期增加94%。推动全区垃圾转运系统提升，争取财政资金210万，为西部5个街道购置垃圾转运车辆15辆，同时投入500万，对霞浦、戚家山两个街道中转站进行升级改造，新建8吨坑位4个，在小港新建一座垃圾中转站，新建8吨坑位3个。主动做好项目牵头和行业监管工作，定期到白峰光大垃圾焚烧公司考核，帮助协调保障垃圾供应量，做好光大垃圾焚烧二期工程的监管和枫林垃圾填埋场封场管理。做好生活垃圾分类处置与循环利用，完善了《北仑区生活垃圾分类处理与循环利用工作实施方案（-）》，建设了督导员、志愿者和培训员“三支队伍”，实施了广播、电视、公交台、公交车、公益围挡和试点小区的广泛宣传，截止11月20日，垃圾分类覆盖新街道10个小区的5301户居民，圆满完成了年初计划。

四是燃气改造安全保障能力不断提升。全力推进天然气普及，截止10月底，完成老小区燃气改造7090户，另外1533户正在施工，已完成年度计划任务的70.9%。积极协调，促成兴光公司收购接盘富茂公司燃气资产事宜，将彻底解决我区同城不同气、不同价，居民反映多年的老大难问题，也为我区加快推进老小区燃气改造项目扫除障碍。强化燃气安全治理，组织开展“打非治违”、“八打八治”和隐患排查等专项行动，截止10月底，查处瓶装燃气非法经营行为近20起，暂扣液化气钢瓶近900个，开展各类隐患排查和专项检查7次，检查管道燃气企业等71次，督促整改安全隐患6条，完成城镇燃气管道隐患的整改5处。

五是城市管理智能化水平长足进步。顺利完成“数字城管”升级“智慧城管”工程，完成智慧城管指挥大厅搬迁改造项目，并通过专家组验收。完成太河路等桥梁涵洞3个点共计6路视频系统市、区平台对接，启动智慧城管视频建设（二期）项目，完成信息采集服务外包。建立了24小时全天候对中心城区动态监控、应急响应的“第一时间发现、第一时间处置”城市管理机制。构建智慧城管协同网络，通过理顺街道、职能部门管辖边界，明确了处置责任单位。推行万米单元网格化管理和疑难问题专家“会诊”机制，开展了积压难点问题“代整治”专项行动。在各协同单位的共同努力下，智慧城管月度考核均列全市前茅。截止11月15日，我区智慧城管平台应解决数12054件，结案12054件，主动发现率、及时解决率均达到100%，中心共受理投诉5721起，及时办理率100%。

三、克难攻坚，城市管理区域统筹能力不断提升

一是明晰思路，深化推进综合行政执法改革。深化改革方案，围绕改革在顶层设计、中间环节、底层执行方面存在的问题，完成了《北仑区综合行政执法运行工作评估报告》，按照8月13日邬书记、陈区长、张区长听取汇报的指示，完成深化推进改革的工作材料。优化运行机制，与市场监管局建立联席会议制度，加强与国土分局、住建局、民政局、环保局等部门的二级联动机制，进一步明确联络员制度，明确监管和执法的职责，完善了案件移交、信息反馈制度。提升执法效能。完成1087项执法类权力清单梳理上报，对新划转531项行政处罚事项全部录入市局“阳光执法”系统。截止10月底，办理各类案件10885起，较年同比增长33.43%，罚款1090.04万元，较年同比增长135%。其中一般程序案件1091起（同比增长39.87%），罚款955.66万元（同比增长162.8%）。新划转案件366起（同比增长83%），罚款632.91万元（同比增长309%）。简易程序案件9794起（同比增长32.75%），罚款134.38万元（同比增长33.12%）。

二是突出重点，“三改一拆”专项行动稳步推进。明确任务重点，按照省、市“无违建”创建部署，我们在充分调研的基础上确定今年有13类问题作为专项行动的整治重点。经过努力，宗教场

所和民间信仰点拆除15宗，面积4715平方米，率先完成宗教违建全年任务，且整治过程及事后无群体性冲突事件和群体性上访事件发生，成效显著，该项工作得到卢子跃市长、陈利幸书记的批示；公路两侧拆除92宗，面积1.5万平方米；消防通道拆除49宗，面积1.8万平方米；“一户多宅”拆除376宗，面积4.5万平方米；涉水违建拆除31宗，面积1.2万平方米；拆除禁坟区违法建坟70余宗，黑烟囱、小锅炉470宗。突出服务民生，我们积极结合“五水共治”、“生态区”建设、“四边三化”等重点工作，以服务民生为主线，“拆、改、建”相结合，全区共实施拆后利用5.9万平方米，其中建成公共绿地7281平方米、公共停车场1460平方米；对24个共计36.4万平方米的旧住宅小区通过局部空间整理、建筑外观改善、市政设施完善、公共设施配套、秩序管理规范等措施实施综合整治改造。完成4个旧厂区改造项目，建筑面积3.8万平方米，推进企业转型升级。构建长效机制。今年，我们紧扣

“无违建”创建，强化长效管控。在原计划3个无违建街道（乡镇）创建的基础上扩面到5家，创建面过半，目前我区已向市申报了20家无违建（社区）村。同时，在严控新增违建的基础上，注重往年疑难案件、媒体曝光案件的办理力度，共办理涉及省级信访及媒体曝光件共6宗。截止10月底，共拆除违法建筑面积152.79万平方米，占全年任务的141.47%；完成“三改”面积125.31万平方米，其中旧住宅区改造14.22万平方米，旧厂区改造8.80万平方米，城中村改造102.29万平方米。

三是围绕中心，“五水共治”专项工作开局良好。抓雨污水管网建设，年初确定的城镇管网建设及截污工程项目24个，我们以“污水不落地、不落河”为目标，抓紧时间搞建设。截止10月底，黄山路截污工程等3项工程已完工，处于前期准备阶段的有6个，进入招投标或政策处理阶段的有5个，开始施工或正在施工的有10个。完成雨水管网建设11公里，完成年度计划的92%。完成提标改造管网7.53公里，完成年度计划的73%。雨污分流改造15公里，完成年度计划的100%。抓防汛排涝建设，城区新增2台600立方米/小时以上应急强排车，2台150立方米/小时应急排水泵，完成2座下穿立交排水系统设施改造。截止10月底，年初确定25处低洼地段管道改造项目已完成19处，累计完成管道疏通270多公里，管道维修改造200余米，清理各类窞井0多座，清理淤泥1900多吨，更换雨污水窞井盖1212个。抓大管网建设，今年我区投资1500万元续建白峰农村二次水改工程，投资1044万元启动春晓农村二次水改工程。截止10月底，白峰农村二次水改已全部完成，惠及29个村1.48万户居民。春晓农村二次水改工程已完成慈岙片管道500米铺设。累计完成外洋小区等5个区块和新街道卫生弄、雪松路两条道路老旧供水管道改造30公里，完成市下达任务的370%。新建供水管道26公里，完成市下达任务325%。截止11月20日，今年共完成学府名苑等25个小区8210户住户中高层二次水改，到年底，我区原计划对49个小区14000余户居民开展中高层住宅二次水改将全部完成，同时，今年还在原来任务基础上对原由镇海港务水厂供水的小港云鼎家园等3个小区进行了二次水改，实际改造52个小区150000多户居民住宅，超额完成上级下达的任务。抓节水体系建设，加速推进形成与经济社会相适应的现代化“分质供水”体系，今年，再生水、中水回用在城区环卫作业上得到应用普及，来自宁波的大工业水已经用在青峙工业园区、宁波钢铁等大企业，城区绿化用水全面推行从雨水井和河网抽水灌溉。创建与宣传并举，在春晓、白峰、柴桥等单键老旧马桶较多的农村地区发放节水阀500余套，会同北仑广电中心、城管义工协会等单位在曼哈顿广场开展节水全民行动暨五水共治“保供水、抓节水”主题宣传活动，成功创建省级节水型小区2个，20个小区通过初审。

四是齐心协力，较好地支持了创建保障工作。在国家文明城市创建工作中，区城管局承担了任务总数的76.5%，有直接责任关系的扣分项占到60%，我们坚持创建工作“一盘棋”，以局长巡查、执法督察为抓手，共制发11期《督察简报》，54期《督办件》，共发现各类问题3237个，其中63件上报区文明办。发挥智慧城管中心的指挥、调度、应急响应功能，统筹做好创建迎检工作。在阶段

性重点工作中，积极做好“国家园林城市复查”三级台账报送工作，完成对APEC会议、中高考、女排大奖赛及重大节假日、重大活动的保障，继续牵头青峙片区环境综合整治，开展“美好家园”建设。

五是做好做细，全力落实“六小十题”专项整治。打好基础设施“提升战”，及时对中心城区人行道破损、松动、缺失等进行重新铺砖，对无主部件，特别是涉及井盖安全问题的，及时确认和修复。截止10月底，维修井盖66座，修复城区主道路坑洞9300多平方米。打好执法整治“保序战”。取缔教育无证摊贩2万余次，查处跨门占道1.7万余次，整治、取缔马路市场夜宵摊800多次，建筑渣土和治超治限专项整治检查车辆3246辆，人行道违停抄告1.2万余起。同时，在“六小十题”原有基础上进行拓展，开展以“无证餐饮油烟扰民”为主要内容的餐饮业专项整治行动和以“房屋安全”为主旨的房屋非法出租、非法装修专项整治行动，并在新街道、小港街道、大街道等地区推行。打好数据成效“信息战”。我们实行“六小十题”平台信息化水平与部门考核挂钩、“六小十题”平台考核成绩与养护经费挂钩的模式，从制度上和操作层面强势推进“六小十题”信息化水平，并取得一定效果。今年，累计共输入案件8344件，80%以上的管养工作实现了信息上网，绩效对账。

六是强化措施，推动“大城管”构建驶入快车道。以推进构建与“全域城市化”相适应的“大城管”格局为己任，将“城市管理与行政执法”纳入区对街道（乡镇）重点考核范畴，建立适用全区的市政公用养护规程和标准，建立“条块结合、属地为主”的综合行政执法运行体制，建立综合行政执法两级联系会议机制，建立智慧城管网络协调框架，建立全市仅有的街道（乡镇）城镇公用设施管理站，使我区城市管理体制机制走在全市前列。

交通部门城市管理工作总结篇3

县城市管理工作在市委、市政府正确领导下，以为统领，加强作风建设，转变管理职能，增强服务意识，提升文明执法水平，迎难而上，奋力拼搏，取得了较好成绩，市容市貌发生显著改观。

一、主要成绩

(一)硬件设施建设。投资2100余万元，完成了生活垃圾处理场二期工程及配套设施建设;完成了8座地坑式中转运站及13座老中转运站的维修;购置摆放地面垃圾箱24个;对22座公厕进行了刷新及维修;在县城主干道摆放果皮箱300个。

(二)清扫保洁工作。完成了县城区11条主干道、14条次干道、80条背街小巷、6条道路绿化带、6个街心广场的清扫保洁及100余个垃圾点的垃圾清运任务。

(三)市容市貌管理。对县城区11条主干道及商业街两侧的店外经营、占道经营、户外广告、车辆停放、物料占道、乱扯乱挂、乱搭乱建、乱写乱画进行整治、取缔和规范，市容市貌明显改观，县城品位显著提升，在全市开展的城镇建设“优胜杯”竞赛中荣获县区第一名。

(四)公厕、中转运站管理。对县城区44座公厕、18座中转运站进行规范化管理，基本达到了干净卫生标准，方便了市民生活。

(五)乡镇执法管理。按照市委《__年村庄和集镇规划建设与管理工作实施方案》精神，在八里营、上官村、高平、老庙、牛屯、半坡店、城关、白道口、王庄9个乡镇建立了城管执法队伍，实现了城市管理工作向基层延伸的工作目标。

(六)做好迎接省级卫生县城的复审工作。倾斜人力物力财力，加大整治力度，圆满完成了迎接省级卫生县城的复审工作。

(七)围绕县中心工作开展的活动。圆满完成迎接国家、省、市大型现场会和各级领导来滑调研、检查而开展的街区突击整治20余次，提升了__县对外影响力。

二、主要措施

(一)抓班子带队伍，转作风树形象。我县十分重视城市管理队伍建设，以深入学习实践活动为契机，深入开展“三评三争创”活动，通过抓作风、抓教育、抓考核，着力提升三大效能(执法效能、服务效能、落实效能)。对照的要求和《__县区域软环境百分考评办法》及《优化经济发展环境“十条禁令”》规定，建立了严格的督查制度，形成了三级督查网络，发现问题，及时查处，严格追究。共查出违反纪律、效能低下、不作为、乱作为现象20余人次，均作出了严肃处理，执法效率和执法形象进一步提高，群众满意度不断提升。

(二)抓学习促转变，提高综合素质。在城市管理执法队伍中，坚持定期学习和不定期学习相结合，政治理论学习和法律知识学习相结合，促进干部职工素质的提高。除学习《毛泽东、邓、__、__论》外，还学习了县委书记郜军涛关于《抓好三个创新、促进科学发展》的论述，学习了城市管理方面的法规性文件。通过不断学习，全体干部职工思想观念得到更新，综合素质和管理水平得到不断提高，文明执法水平明显增强。

(三)抓转变职能，增强服务意识，创新服务方法。城市管理系统积极转变职能，将“服务”二字贯穿于管理工作全过程，努力由管理型向服务型转变。城管队员哪里需要，就到哪里去，紧急状态下，就会出现城管队员的身影。在今年一月份雪灾面前，城管干部职工顶风雪，冒严寒，共出动人力460人次，出动机械设备40余台次，投入资金近10万元，累计劳动时间48小时，清理了解放路、道城路、文明路、人民大道等10条县城道路的大量积雪，疏通了道路交通，方便了17万机关单位干部职工和县城居民的安全出行，以最快的速度恢复了正常的生产生活秩序;还组织清除垃圾的义务劳动10余次，清除大功夫河、调节渠两岸及部分背街小巷无主垃圾10000余立方。受到了广大市民的一致好评。

(四)抓宣传造势，提升市民卫生意识。全年累计出动执法宣传车60辆次，出动执法宣传队员500余人次，打出过路标语100余条，沿街反复播放整治通告300余遍，张贴整治通告500余张，播出有关城市管理电视新闻18次。同时，创新宣传思维，开拓宣传新途径，印发《致全县中小学学生及教师、家长的一封信》30000份，劝阻学生及其家长，不乱扔果皮纸屑、不乱倒垃圾、乱泼污水，不随处便溺，不随口吐痰，不乱写乱画，不乱搭乱建，不占道经营，做到人人讲卫生，大家促创建，树立文明、卫生良好形象等内容。通过这个宣传办法，发动了县城5万余名学生及教师、家长，使其参与到全民创卫活动中来，起到了非常大的作用。我们还利用电视节目覆盖面大，易收听收看，效果明显的特点，制作了《对话民生》电视访谈节目，城管局长做客《对话民生》，与大家共叙城市管理和全民创卫活动，全县120余万群众收看，取得了非常好的效果。

(五)抓规范化管理，促使县城环境上台阶。针对少数居民“乱泼乱倒、乱搭乱建、乱扯乱挂、乱停乱放、占道经营、店外经营、物料占道”等现象，开展了宣传周、整治月、综合执法年活动。一年来，共清运无主垃圾1万立方，取缔占道经营、店外经营__余户，规范和处罚车辆乱停乱放3000余辆次，整治不规范户外广告1000余块，保洁道路绿化带4000余米，清除占道物料300余处。还解决群众反映的热点问题、突出性问题、顽固性问题、暴力抗法等方面问题50余个。县城环境卫生质量得到较大提升，市容市貌发生了显著变化，受到了广大市民的好评。

(六)抓环卫工人管理,提高清扫保洁质量。一是认真督查。城管局各中队负责对本路段环卫工人上下班时间和清扫保洁质量进行认真督查,发现不足,及时解决。二是严格奖惩。制定了奖罚标准,实行浮动工资,一方面对清扫保洁不合格的,除令其改正之外,发现一处还要按标准扣罚工资;另一方面,对完成任务一贯好的环卫工人进行精神和物质奖励。三是帮包到位。实行一个城管队员帮包三个环卫工人,除对其检查指导外,还要抽出一定时间对环卫工人进行帮助清扫保洁;对优秀环卫工人进行精神和物质奖励,对有特殊困难的环卫工人给予经济照顾,过节日还给他们发放福利品。通过采取措施,保证了清扫保洁任务的完成。

(七)加强建筑垃圾管理。针对一些市民对建筑垃圾管理办法不了解,随意处置、乱倒建筑垃圾,给县城环境造成污染这一现象,加大对建筑垃圾管理办法的宣传工作。印制国家建设部《建筑垃圾管理规定》1000余份,发放到县城市民手中。同时,成立建筑垃圾监察大队,坚持夜间值班,加大监管查处力度。对义乌小商品城、__县中医院建设,滑州路改造等产生的建筑渣土的处置和回填工作进行严格监督管理,避免了大量建筑渣土的随意处置。一年来,查处违规处置和乱倒建筑渣土行为200余起,扣罚违规车辆80辆次。

(八)开展创先争优活动。在创建“五个好”先进基层党组织、争做“五个表率”优秀共产党员活动中,城管局创新开展了“1+2”活动,提出一名党员带动两名非党员。全体党员积极响应党组织号召,主动报名帮带两名非党员,在生活上关心他们,在工作、学习上帮助他们。活动开展以来,在全体党员的带动下,干部职工的精神面貌发生了很大变化,作风纪律明显好转,服务意识明显提高,文明执法蔚然成风。活动开展以来,全局为群众办好事100余件,参加义务清除垃圾劳动10余次。

三、存在问题及原因

(一)财政经费短缺,存在“重罚轻管”现象。城管系统376名干部职工(含环卫工人),除12人属事业全供外,其余人员工资都来源收费罚款。全年需支出300余万元。而目前垃圾处理费全年征收额为140万元,加上各项罚没收入,累计收入200余万元。入不敷出,收不抵支,巨大的经济缺额严重制约了城市管理工作的开展。同时,由于管理人员的工资来源于收费和罚款,导致了对占道经营、店外经营等现象的默认,出现了“以罚代管、重罚轻管、放水养鱼”现象。

(二)环卫工人年龄大、数量少、待遇低,清扫保洁质量没有保障。我县173名环卫工人年龄大部分在50—60岁之间,个别还有70岁的老年人。县城区清扫保洁面积123万平方米,人均清扫保洁面积为7100余平方米。环卫工人承担着超出国家劳动定额(每人清扫面积平均4500平方米)2600平方米的清扫保洁工作量,而他们的工资却很低,每月只有360元,造成他们思想不平衡,工作标准低,责任心不强。由于上述种种原因,清扫保洁质量得不到保证。

(三)垃圾处理场经费短缺,垃圾处理不能规范化运营。按照省建设厅要求,处理1吨生活垃圾的最低成本为31元。目前,我县日平均处理生活垃圾185吨,每年所需费用209.33万元。因经费严重不足,垃圾场不能按规范化运营。

(四)一些单位和市民缴费意识差,垃圾处理费征收难度大。部分市民包括一些机关、事业单位,对征收垃圾处理费的意义认识不到位,拖交或拒交垃圾处理费,征收难度很大,年征收率仅有30%。

(五)面对弱势群体,存在执法难现象。占道经营,摆摊设点,影响市容市貌的大都是农民和下岗职工,这些人属于弱势群体。如果放任了他们的行为,占道经营势必影响市容市貌,影响环境卫生,影响交通秩序,广大市民不愿意,县领导也不愿意;如果取缔占道经营,他们就有可能丢掉饭碗,出现上访、投诉、告状等等不稳定因素。不断出现执法难现象,城管局领导上下为难,并不断遭投诉、受处分。

四、解决办法

为进一步理顺__县城市管理工作,提高城市管理水平,切实改善县城环境卫生质量,提升城市形象,借鉴周边县(市)好的做法,从机制和体制入手,对目前存在的问题和不足进行改革。

(一)理顺管理员工资渠道,解决“以罚代管”、“重罚轻管”问题。进一步理顺执法管理人员的工资关系,参

照外地经验，将行政执法人员工资纳入财政全供，以避免经济利益驱动执法行为。只有这样，“以罚代管”、“重罚轻管”与“严管重罚”的矛盾才能得到有效解决，城市管理水平才会上一个新的台阶，才能使我县的城市管理队伍由“罚款型、收费型”转变为“管理型、服务型”的现代城市管理队伍。

(二)树立经营城市理念，探索环卫工作、户外广告市场化运作模式。县城区主要街道、道路绿化带、街心广场、清扫保洁工作推向市场，由政府公开招标、政府出资，走市场化运作的路子。创新管理机制，降低执法成本，完善考核办法，建立优质高效、运转协调、管理规范、保障有力的城市环境卫生管理服务体系。实现“管理科学化、服务社会化、执法文明化、运营市场化”的目标;盘活城市资产，探索大型户外广告市场化经营的路子，将街心广场、主要路口、大型建筑物广告位进行招标拍卖，增加财政收入，实现社会效益和经济效益“双赢”的目标。(三)增加环卫工人，提高环卫工人待遇。随着县城框架的不断拉大，人口的剧增，县城保洁面积也在不断增加。依据清扫保洁工人劳动定额，结合__县实际，合理配备环卫工人。同时按照__县最低工资标准(600元/人)提高环卫工人工资待遇。

(四)合理拨付垃圾场运营经费，提高垃圾处理水平。参照省建设厅关于对生活垃圾处理场规范化运营的要求，结合我县经济实力，逐步增加垃圾场运营经费的拨付，以确保垃圾处理场规范化运营。

(五)加大垃圾处理费征收力度。对于不按时交纳垃圾处理费的机关、事业单位，实行由县财政局代扣的办法收缴;对于拖欠或拒交的单位和个人，申请人民法院依法执行。建议国家研究出台强制性规定，规范垃圾处理费收缴工作，提高垃圾处理费征收率。

交通部门城市管理工作总结篇4

一、20__年工作回顾

过去一年来，全局上下在市委、市政府的坚强领导下，坚持以中央、省委城市工作会议精神为指导，主动适应城市工作新形势、改革发展新要求、市民群众新期待，在管理中找准定位、在改革中坚持创新，为建设“一极三宜”江湖名城创造了有力条件，作出了积极贡献。

(一)日常管理成效显著。环境卫生方面，继续做到管理细、行动快、“效果”净，实行了“两班制+”作业新模式和“快速保洁法”，规范调整了环卫作业流程，并实施了河湖沿岸垃圾清理专项行动;市容秩序方面，开展了乱停乱靠、夜市经营、出店(占道)经营、马路游摊、城区禁炮、广告招牌等六大专项整治行动，城管秩序保持持续稳定;绿化美化方面，南湖广场、金鹗公园、王家河公园、南湖公园等单位保持了卫生洁净、秩序良好、生态优美的窗口形象，加强了绿化的养护工作，保持了城区良好的绿化景观;市政维护方面，采取了“清、抽、投、吸”等治标措施开展蛇皮套调蓄池整治，推进了泵站提质改造工作，实行了定置化管理;路灯亮化方面，路灯设施的完好率和亮灯率继续保持在98%以上，全市90处亮化设施保持了常态化的亮化效果，有效提升了节日气氛营造的标准，赢得了各级领导的高度肯定和广大市民的一致好评;渣土运输方面，强化了调配运输的日常管理，购置了20台新型智能环保渣土车，为渣土运输水平的提升打下了良好的基础;户外广告方面，有效的开展了专项执法行动，成功依法拆除3000余块广告牌，切实有效、依法顺利的解决了户外广告历史遗留问题，成功依法处置了4块广告牌，其拍卖收入创下历史新高;监督指挥方面，充分发挥了“数字城管”对城市管理的作用，有效推进了“数字城管”二期建设;沿湖管理方面，切实做到了辖区内沿湖路、广场和景区周边等地经常化的有效管理;综合执法方面，火车站地区综合执法在秩序、环境、卫生等方面取得了明显的执法成果，打下了综合执法的形象品牌;燃气安全方面，继续保持了安全有序的生产经营秩序，为市场供气提供了优质服务;停车管理方面，通过完成主城区停车设施专项规划编制、督促新建(改)社会停车场、开展“僵尸车”占道专项整治、协调道路停车收费等工作，多渠道治堵保畅。

(二)项目建设加速推进。城建计划项目中，公共自行车二期、“数字城管”二期、火车站应急通道、烈士陵园绿化建设、年度公厕垃圾站建设等5个项目完成建设任务。蛇皮套和三大湖综合治理、垃圾焚烧发电建设、花果畈垃圾处理场防渗提质改造、岳阳大道维修提质等项目前期工作有序推进，为完善城市功能，优化城市环境发挥了较好的作用。

(三)改革创新取得进展。一是完成市政改制。解决遗留多年的市政改制难题，完成市政职工身份置换和招录招聘等工作，依法出让市政资质，组建了新的维护管理机构，市政设施维护工作进入新的历史发展阶段。二是探索服务外包。成立王家河公园管理中心，成功探索服务外包和自身监督管理相结合的管理模式，致力把王家河公园打造成岳阳对外宣传推介的新窗口和市民健康休闲的新胜地。三是推进综合执法。火车站地区综合执法按照省政府《关于调整岳阳火车站地区相对集中行政处罚权工作的批复》，继续强化和进一步巩固了综合执法体制改革试点的成果。

(四)管理效益有所提升。一是全员参与查问题。在局系统开创性的提出“出门就是工作，上街就是管理”理念，局机关全体工作人员和局属单位班子成员全年向12319热线平台上报、督办城市管理动态问题5000多个，较大城市管理问题403件，整改率达90%，构建了“全员共参与、行路就出勤、随处查问题、及时解疑难”的城市管理新机制，形成主动发现与解决城市管理问题的新常态。二是路段管理提效率。针对路段执法、管理中存在的“见面率低”、“问题处置率低”的问题，推出“三查两提高”考评方案，强化考评措施和手段，通过“查人”、“查车”、“查记录”，达到“提高见面率”、“提高问题处置率”；通过不定期抽查人员在岗状态，核实车辆运行轨迹，定期查阅问题处置记录等方式，提高管理效率和服务意识。三是考评监督成常态。“五区”市容环卫和局系统标准化考评方式不断创新，全年组织考评230余次，累计下发各项专题通报140余份，督促解决各类顽疾近两千个；有效发挥监督指挥平台作用，按旬推送分析数据、按月发布考核结果，对全年受理的上万件城管案件“件件落实，事事回音”。

(五)队伍建设不断加强。在“两学一做”学习教育方面，以开展“践行‘两学一做’，争做知行合一、城管提质、作风改进、志愿服务表率”活动为载体，先后组织主题知识竞赛、“五个当一天”等活动，同时结合节假日特点和工作主题先后举办6期道德讲堂，评选表彰5名“最美城管人”；在党风廉政建设方面，扎实开展廉政警示教育、“纠四风、治陋习”、“雁过拔毛”式腐败问题专项整治、脱贫攻坚专项监督检查；强化问责追究，查处2名涉嫌吸毒的工作人员，对审计反映问题进行调查处理；在干部调整导向方面，出台了《市城管局系统干部轮岗交流暂行办法》，局系统全年轮岗交流干部27人，提拔39人；在市委巡察工作方面，积极利用巡察工作加强队伍建设，通过认真整改问题、切实推进党内民主、完善干部选拔任用机制，配合巡察组圆满完成巡察工作任务；在作风建设方面，注重抓早抓小，抓苗头性、倾向性问题，针对上下班纪律、公务用车、“三公”经费、制度建设等方面开展了多次专项作风督查，并及时下发督查通报；在制度建设方面，用系统思维、统筹理念健全完善制度，用责任意识、法纪观念强化制度执行，通过领导模范带头，强化制度的执行和监督。通过以上多种形式、多种途径的队伍建设，全局上下风清气正，为城管事业健康发展提供了坚强保障。

(六)底线工作切实平稳。一是信访维稳工作有效加强。以“互联网+信访”为抓手，大力推进千案攻坚、网上信访、领导包案下访、规范群众来访处访程序和责任、法定途径分类处理信访投诉请求等重点工作，提质提速办结50余件信访案件，信访量同比往年下降五成以上。二是安全生产形势稳定向好。围绕安全生产“监管执法年”活动，切实加强行业安全监管，深入推进“打非治违”和安全生产大检查专项行动，全市排查整治燃气安全隐患500余处，指导督促15家燃气企业取得燃气经营许可，16家通过安全评价。

局系统审计、老干、保密、计生，以及行业宣传、舆情应对等相关工作圆满完成年初目标任务，并取得新的进步。

20__年，通过全局干部职工精诚团结、同心同向的共同努力，我局创先争优工作再创佳绩。在部门工作市级评比中，先后获得了落实党风廉政建设“两个责任”、安全生产、综治、信访、人口和计划生育、提案办理等多项工作先进，特别是在市委、市政府的年度综合绩效考评中荣获全市先进单位。

二、20__年工作重点

20__年，作为城管执法体制改革的关键之年，我们要紧紧围绕创新引领、开放崛起的发展战略，抢抓发展新机遇，通过转变“三大观念”，抓住“四个重点”，突出“五大措施”，优化城市管理和行政执法保障。

(一)转换“三大观念”

- 1.工作职能上：适应改革和改进的需要，从行政审批和行政许可转换到优质服务、优化管理上来，进一步夯实工作基础。
- 2.工作重点上：适应市委、市政府总体决策的需要，从行政管理转换到服务、管理、建设、执法统筹推进上来，进一步提升工作水平。
- 3.管理手段上：适应城市管理和行政执法现状及发展趋势的需要，从行政手段为主转换到行政、法律、宣传、工程、技术等管理手段综合运用上来，推动管理向治理转变，激发管理活力。

(二)抓住“四个重点”

- 1.抓体制改革。严格按照《中共中央国务院关于深入推进城市执法体制改革改进城市管理工作的指导意见》(中发〔20__〕37号)文件精神，对照省里要求，结合岳阳实际，抓好本轮城市管理和行政执法体制改革，达到城市管理标准体系基本完善，执法体制基本理顺，机构和队伍建设明显加强，保障机制更加完善，服务便民更加高效，现代城市治理体系基本形成，城市管理效能大幅提高的目标。
- 2.抓项目推进。把项目建设作为管理依托，加快推进中心城区“乔木进城、绿化增量”工程、蛇皮套和三大湖综合治理、垃圾焚烧发电建设、花果畈垃圾填埋防渗提质改造、“数字城管”二期、公厕垃圾站建设、云梦路和得胜路人行道提质改造等项目进度，提升城市综合承载能力，完善城市功能。
- 3.抓三率(力)提升。进一步转变工作作风，确保执行力、工作效率、对象满意率实现“三提升”。一是城市管理和行政执法自身特点和任务要求要做到“三提升”；二是发展趋势和要求要做到“三提升”；三是干部队伍现状要做到“三提升”。具体要制定“三提升”实施方案，把“三提升”作为年度工作目标考核的重要内容。
- 4.抓制度执行。一是健全完善制度。将制度建设作为一项严谨性、复杂性和系统性工程对待，结合巡察整改工作，有步骤、有计划、有系统地抓好制度建设，注重前后衔接，抓好制度“废改立”，建立科学合理的制度体系，有效提升工作效率。局属各单位要将核心制度进行细化和深化，避免制度“上下一般粗、左右一个样”的现象，促进制度执行到位。二是强化执行制度。将提高制度执行力作为制度建设的落脚点和加强作风建设的着力点，按照“制定一个，执行一个”的理念，加强制度宣贯，使制度执行情况置于干部职工的监督之下，提高制度的执行力与约束力。三是强化制度执行的监督管理。建立定期监督检查和工作督办机制，加强责任分解、责任考核和责任追究，加大平时考核力度，强化干部的效能意识和责任意识，规范履行监督职责的良好氛围。

(三)突出“五大措施”

- 1.突出日常管理，提升管理水平。环境卫生方面，在继续巩固原有环境卫生管理水平基础上，重点解决城乡结合部、城区湖面水域垃圾问题，提高机械化操作水平、信息化管理水平，推进垃圾处理市场化；城管秩序方面，在继续巩固原有管理水平基础上，重点加强禁炮、主街主道少数民族摊贩、燃气执法的管理；园林绿化方面，提升绿化养护水平，实现“行道树无缺株、绿地无裸露、绿篱无断档、绿化设施无损坏、园林植物无病虫害”的“五无”目标，坚决查处打击损绿毁绿行为，提升公园对外服务水平；路灯亮化方面，继续巩固成果，启动实施主街主道的亮化提质工作，以及主要景点亮化薄弱环节的强化工作；市政维护方面，切实履行职能，保障各项市政设施正常运行；渣土运输方面，继续强化日常监控和管理；户外广告方面，加大对违规户外广告的整治力度；火车站地区综合执法方面，继续巩固火车站地区综合执法成果；停车管理方面，通过推进停车场建设，加大依法管理力度，以及启动停车收费，来规范停车管理秩序；数字城管方面，按照“功能全、标准高、形象好”的要求，充分发挥数字城管职能；沿湖管理方面，继续实施常态化管理；燃气管理方面，做到安全营运和充分的市场供应。
- 2.突出项目建设，强化城市功能。落实年度城建计划，大力推进“乔木进城、绿化增量”工程、垃圾焚烧发电项目和中转站建设、花果畈垃圾处理场防渗提质改造、蛇皮套和三大湖综合治理、“数字城管”二期等项目建设，以项

目建设来提升城市管理功能。

3.突出队伍建设，强化工作保障。一是加强班子建设。做到“六个坚持”，即：坚持讲政治、顾大局，坚持统揽全局、抓好大事，坚持党的民主集中制原则，坚持脚踏实地、求真务实，坚持廉洁从政、率先垂范，坚持密切配合、团结协作。二是加强队伍培训。制定专题培训方案，加大在财务、劳动人事、执法等业务知识、政策理论、法律制度等方面的培训力度。三是加强监督考核。进一步完善监督制度，制定平时考核实施方案和细则，科学设置定性、定量指标，建立务实管用的考核指标，保证考核质量，鼓励创先争优。以党风廉政建设为总览，保障干部队伍的纯洁与活力。

4.突出改革创新，激发管理活力。推进城管体制改革，匡定城市管理职责，探索城市管理领域综合执法，逐步理顺城市管理和综合执法体制，合理划分城市管理事权，确定好市级和市辖区城市管理部门的职责分工，充分发挥街道(乡镇)、社区等基层单位在城市管理中的作用，努力构建权责明晰、服务为先、管理优化、执法规范、安全有序的城市管理体制，推动城市管理向城市治理、城市执法向行政综合执法的转变，促进城市运行高效有序。

5.突出中心工作，优化整体形象。以问题为导向，通过严格管理公共环境、公共秩序的每一个区域，严格查纠城市管理的每一个违法行为，集中攻克每一个城市管理顽症，确保城市管理的每个区域、各个环节都达到全国文明城市和国家卫生城市标准，做好各种对外接待活动等市委、市政府布置的中心工作，营造最美的市容市貌，优化城市整体形象。

交通部门城市管理工作总结篇5

20__年，__社区城市管理

工作在社区党工委、社工委的正确领导下，以全面

贯彻落实党的和十八届三中、四中、五中、六中全会精神，坚持以

为指导，在市城市管理综合执法局的具体指导下，以建设健康城市、巩固提升国家卫生城市创建成果为重点，认真组织开展辖区内市容市貌环境卫生整治工作，营造健康环境，不断提高广大人民群众文化卫生素质为目标，开展了各项工作，现就一年来的工作总结如下：

一、加强学习教育，提升管理队伍素质

社区始终把城市管理工作当作一件大事来抓，坚持外树形象，内强素质的原则。为配合创建全国文明城市的顺利实施，社区调整了城市管理领导小组，组长由社区党工委书记担任，副组长由社区分管单位有关负责人组成，按照城市管理工作的具体要求，实行目标管理，做到了责任到人，各负其责，确保了创建文明城市及健康城市活动扎实有效的开展。对影响市容、市貌的脏乱差现象和死角卫生进行了定期和不定期的清除，努力营造了优美、舒适、清洁、卫生的人居环境。绿化美化社区环境，是提高居民生活质量的一项重要措施。社区在宣传环保法规，提高居民环保意识的同时，不断扩大绿地面积，种树种花美化社区环境。经常组织社区“环保志愿队”，在社区维护绿地，派出专人养护绿地，积极倡导社区居民参与“绿化社区、公益环保、美化家园、节水家庭”的创建活动。让优化美化环境成为社区居民参与“绿色”社区建设的一项重要活动，居民群众美化家园的积极性和环保意识得到不断提高。上半年，结合“爱卫月”活动，组织了社区居民和辖区单位开展了为期一月的爱国卫生活动，并利用社区宣传栏、黑板报等向居民宣传文明祭祀，达到了家喻户晓，人人皆知的效果。

二、加强日常管理，提升市容质量

首先从摊点整治入手。年初，组织志愿者队员对辖区内主、次干道的各类违法摊点和倚门经营进行了彻底整治和取缔，并清理死角垃圾和净化楼道，实行了严格的拉运和清扫保洁制度。对平房背街小巷、楼道、集贸市场等重点部位的垃圾进行了整治，全年共开展集中整治12次，清理死角垃圾50车次;对影响市容市貌的户外广告进行了定期巡回治理;切实净化了大街小巷环境卫生，摊点摆放有序，垃圾做到日产日清。

三、加强爱国卫生活动，推进除四害工作

完善爱国卫生工作的长效管理机制。社区及辖区单位都把爱国卫生工作纳入了年度工作的重要议事日程，工作做到了有计划、有检查、有小结。继续按照“以块为主，条保块管”的原则，实行了爱国卫生工作责任制，紧紧围绕“清洁城市，从我做起”这个主题加大了宣传。特别在今年4月份的爱国卫生月活动中，举行了大型卫生宣传、义诊、宣讲等系列活动，受教育人数达500人次，发放宣传资料400份，把爱国卫生月活动推向了高潮。今年来，社区开展各种健康教育知识讲座12次，共有600余人参加了知识讲座。除四害工作，是爱国卫生工作的重点，年初成立了病媒生物防制工作领导小组，加强了宣传和环境防治的力度，在春季灭鼠和夏季灭蝇工作中，共清理四害孳生地多处，始终坚持室内重点防范，室外统一灭杀的科学方法，努力做到“四不漏”，今年共投放灭鼠毒饵5箱，达到预期的效果。

四、加强违章建筑管理，实施“门前四包”责任制

违章搭建是百姓反映非常强烈的问题，社区加大了违章建筑管理力度，通过各项措施的出台和落实，有力地遏制了违章建筑现象的出现和蔓延。实行“门前四包”责任制，签订“门前四包”责任书86份，进一步明确了责任义务，使“四包”率达到了100%。同时，社区对各签订单位及个体门店定期检查督促落实。坚持每月检查，检查情况及时反馈社区，基本形成了辖区环境卫生工作大家管，大家治的良好风气。

以上是我社区城市管理工作一年来的工作小结，虽然取得了一些成绩，但离上级的要求还有一定的差距。今后，我们将进一步加大巡查、检查力度，工作中不留死角，及时发现问题及时解决，使社区城市管理工作再上新台阶。

今年以来，在区委、区政府的正确领导和关心支持下，在局党委团结带领下，全系统广大干部职工紧紧围绕区委、政府中心工作，坚持科学发展，认真贯彻落实党的__届__中、__精神，用心探索城市管理新机制、新办法，构建严格管理、科学管理、高效管理和贴宁特点的城市管理新格局，城市管理中的一些难点问题得到了有效解决，城市面貌和城市管理水平进一步提升。

更多工作总结 请访问 <https://xiaorob.com/zongjie/gongzuozongjie/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发