

工商局信访工作总结

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zongjie/gongzuozongjie/18972.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

不经意间，工作学习已经告一段落，好好地做个梳理并写一份总结吧。怎么做好信访工作是个难题，想必许多人都在为如何写好工作总结而烦恼吧，下面是小编收集整理的工商局信访工作总结，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

工商局信访工作总结篇1

今年我局紧紧围绕信访工作的总体要求，在市局纪检组、监察室及县纪委、监察局、信访局和县局党组的正确领导下，坚持以
精神为指导，认真落实信访工作目标管理，更好地联系群众，倾听群众呼声，维护社会稳定，扎扎实实地做好了信访工作，推动了工商行政管理职能工作顺利开展。

一、领导重视，机构健全

x县工商局党组重视信访工作，成立了以党组书记、局长x为组长的信访工作领导小组，做到局党组书记、局长负总责，其他党组成员分工负责，各直属局、分局、股室办负责人在本单位范围内具体负责，确保信访工作有人抓有人管。局监察室和各工商分局都配备了兼职信访员，具体负责信访工作，坚持日常信访接待和处理。局监察室还负责对基层工商分局开展信访工作进行监督检查和业务指导。

二、信访工作制度健全

(一)坚持领导干部每周接待日制度。

规定每周一至周五及双休日群众来访局领导接待日，值班领导均能认真接待群众来访;党组书记局长丁武安坚持亲自阅办群众信访件，亲自接待群众集体来访。

(二)坚持信访工作责任制。

年初由局长与各直属局、分局局长、股室办负责人签定信访工作管理责任状，列入年度目标考核，与评先评优挂钩，奖惩到位。督促各直属局、分局、股室办及工作人员依法执行公务、文明执法，切实为群众办实事做好事。要求全局局班子领导及各部门负责人对待群众来信来访要做到认真对待、热情接待、妥善处理，做到来访者满意而归，因而拓宽了群众反映情况的渠道，有效控制了越级上访、重复上访事件。

(三)坚持来信来访登记制度。

设立来信来访登记簿和来信来访处理回复登记簿，及时准确登记群众来信来访情况，登记接待情况、调查情况、处理及回复情况。

(四)坚持受理渠道公示制度。

局机关和基层工商分局都设置了举报箱，公布了举报电话和联系人员名单，方便群众来信来访或来电话反映情况。

三、热情接待认真处理来信来访

信访接待人员处理群众来访来信来电话，做到热情接待、认真调查、及时处理、及时回复。对举报本单位及工作人员违法违纪的，由纪检组、法制监察室及时调查处理;对反映经营者违法经营的，及时交付职能机构调查处理;对咨询求助类的，及时解答回复;对不属本单位职权范围的，及时移交相关部门。

今年，共受理各类投诉举报3起。目前上述信访投诉已全部办结，并按规定将调查情况和处理结果上报以及反馈当事人。

通过加强信访工作，x县工商局的工作取得新突破，做到了当地县委政府满意、群众满意。今年，x县工商局立案查处经济违法违章案件x件，1-12月份共解答消费者各类咨询x起，答复x起，答复满意率100%。调解处理消费者投诉案x件，为消费者挽回经济损失x万元。未出现一例行政复议、行政诉讼的情况，全局上下做到吃请不到、送礼不受的风气，继续保持了良好的工商形象。

四、转变信访工作思路，变群众来访为领导下访

(一)坚持制度。

每半年，由各分管领导主持召开一次机关工作人员和基层工商分局，认真听取干部职工的意见，了解情况，发现问题，解决问题，督促各分局、股室办团结协作。

(二)4月下旬，召开了部分生产经营者和消费者座谈会，开门征求对本单位在加强效能建设方面的意见和建议。同时向县人大代表、政协委员和特邀政风行风监督员以及社会各界人士发放了100份调查问卷，广泛征求意见和建议。

(三)积极开展明查暗访活动。

如3月下旬、5月上旬，9月中旬我局组织人员每次利用一周时间对各分局的办事效率，改进工作作风和优质服务等方面问题进行了明查暗访，通过明查暗访来查找本单位在效能建设上存在的问题。

(四)坚持聘请了58名各乡镇领导及企业、个体户为本局义务监督员，局领导与义务监督员经常保持联系，诚恳地听取其意见和建议，以义务监督员为中介加强与群众的沟通。

工商局信访工作总结篇2

各位领导、同志们：

__年,在县委、县政府的正确领导下,我们紧紧围绕促进全县经济发展的中心任务,认真贯彻落实县委全委会部署的各项工作任务,以开展保持共产党员先进性教育活动为契机,以三个文明建设为主导,提升领导班子的管理决策能力,以探索建立食品药品监管文化为先导,强化干伍素质,扎扎实实地促进行政执法规范化建设工作。今年被授予"全省食品药品监督管理系统文明单位"、"市级文明单位"、"全市食品药品监督管理系统先进单位"等荣誉称号。

一是加强以人为本的理念教育,提高干伍综合素质

以建立团结有为的领导班子、培养一流队伍、树立一流行风、创造一流业绩为目标,始终把内强素质,外树形象作为重点,增强班子的凝聚力和向心力。制定完善执法人员学习培训计划、培训制度,有计划地组织干部职工开展法律法规学习,建立学习笔记。加强"十廉教育",严格执行廉洁自律的各项制度规定,实行行政执法规范化建设"十要十不要"守则,建立食品药品监管系统惩防体系。对全体干部职工进行"三有"素质教育,即有好的文化素质、有好的品德素质、有好的业务素质;培养"三有人才",即有执法能力,有业务能力,有写作、表达能力。要求全体人员做到有位、有为、有威。

二是加大监督力度,依法规范全县药品、医疗器械市场

实施药品放心工程,严厉打击制售假劣药品、医疗器械的违法犯罪行为。在整顿规范药品市场过程中,坚持疏堵结合,打防并举,标本兼治。加大对重点单位和重点品种的监管,依法规范全县药品、医疗器械市常今年监督检查药品、医疗器械经营使用单位497家,出动执法人员2756人次,租用车辆206台次,查处假劣药品标值3万余元,立案36起,结案30起,取缔无证经营5户,受理群众举报9起,查实5起。在省局和市局依法行政规范化建设工作专项检查中,盛市局领导对我局艰苦创业、依法规范食品药品监管工作的做法给予了充分肯定。

三是抓好食品安全监督工作

在县政府和县食品安全协调委员会的领导下,履行食品安全的综合监督、组织协调和依法组织重大事故的查处职能。制定印发了《食品安全协调委员会工作职责和工作制度》,开展了食品安全调研工作,摸清了全县食品生产、加工、经营、餐饮业及集体食堂数目。实施食品放心工程,及时调度相关部门食品监管情况。在春节、夏季组织了3次食品安全联合大检查。开展了食品安全信用体系建设,进一步促进规范管理。

工商局信访工作总结篇3

20x年即将过去了,现在就这一年的销售工作总结如下:

一、销售工作

1、销售情况20x年销售891台,各车型销量分别为x331台;161台;3台;2台;394台。其中x销售351台。x销量497台较x年增长x%(x年私家车销售342台)。

2、营销工作为提高公司的知名度,树立良好的企业形象,在我们和客户搭建一个相互交流、沟通、联谊平台的同时,把更多的客户吸引到展厅来,搜集更多的销售线索。20x年本部门举行大小规模车展和试乘试驾活动17次,刊登报纸硬广告34篇、软文4篇、报花56次、电台广播1400多次并组织销售人员对已经购车用户进行积极的回访,通过回访让客户感觉到我们的关怀。公司并在20x年9月正式提升任命x为x厅营销经理。工作期间x每日按时报送营销表格,尽职尽责,为公司的营销工作做出贡献。

3、信息报表工作报表是一项周而复始重复循环的工作,岗位重要,关系到x公司日后对本公司的审计和x的验收,为能很好的完成此项工作,20x年5月任命x为信息报表员,进行对x公司的报表工作,在工作期间x任劳任怨按时准确的完成了x公司交付的各项报表,每日核对库存情况,对车辆销售工作作出了贡献。

4、档案管理20x年为完善档案管理工作，特安排x为档案管理员，主要工作有收集购车用户档案、车辆进销登记、合格证的收发以及用户档案汇总上报x公司等，工作期间x按照公司规定，圆满完成了公司交代的工作任务。以上是对20x年各项工作做了简要总结。

二、下年计划

最近一段时间公司安排下我进行了长时间的咨询学习工作，俗话说的好三人行必有我师，在学习后本人结合以往工作经验，取长补短，现对于20x年的工作计划做如下安排：

- 1、详细了解学x公司的商务政策，并合理运用，为车辆的销售在价格方面创造有利条件。
- 2、协调与x公司各部门的工作，争取优惠政策.加强我们的市场竞争力。
- 3、每日召开晨会，了解车辆销售情况，安排日常工作，接受销售人员的不同见解，相互学习。
- 4、销售人员的培训，每月定期4个课时的培训学习，以提高销售人员的销售技能、服务技能、团对意识、礼仪等。
- 5、增设和发展二级销售网点，制定完整的二级网点销售政策，并派驻本公司销售人员，实现行销工作的突破发展，使我们的销售工作更上一层楼。
- 6、合理运用资金，建立优质库存，争取资金运用化。
- 7、根据x公司制定的销售任务，对现有的销售人员分配销售任务。
- 8、重新划定卫生区域，制定卫生值日表。
- 9、一日工作模式，俗话说的好，好一日不算好，日日好才是好。

最后，在新春到来之际，请允许我代表x专卖店全体销售人员，感谢公司领导和全体同事，在20x年一年的工作中对我们工作的大力支持与帮助。在此表示深深的谢意。在20x年新的一年里我们将继续努力工作，虚心学习。以更好的成绩来感谢领导和各位的支持。再次谢谢大家，祝大家新年愉快，合家幸福。

工作总结相关

工商局信访工作总结篇4

一年来，我始终加强政治学习，认真学习“ ” 及的重要，努力践行党员先进性，刻苦钻研业务知识，努力提高知识和业务工作水平，服从领导，服从安排，遵纪守法，努力工作，在领导和同志们的关心、帮忙下，、学习和工作等方面取得了很大的进步。本人在局党组的正确领导下，在相关科室的配合下，透过大队工作人员的努力，较好地完成了各项工作任务，得到局党组和自治区工商局市场处、公平交易局的充分肯定。借此机会，向关心支持我的州局领导队领导以及其他科室领导，及工作人员表示诚挚的感谢!回顾一年来的工作具体表此刻以下几个方面进行工作总结：

一、加强政治学习，用心参加党员先进性教育活动，严于律己，始终用一个党员的标准来要求自己，从自觉加强党性锻炼，到党性修养，使政治觉悟进一步提高。认真学习马列主义、_、_，坚持真理，明辨是非，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作、实践。认真学习“ ” 重要，深刻领会“ ” 重要的科学内涵。

二、政治方面。本人能认真学习、及“ ___ ” 重要的论述和_届五精神，能认真学习党的章程，学习国家的法律法规，始终能与党中央在上、行动上持续高度一致，坚持党的领导，认真贯彻落实党的方针政策，在大是大非面前是非分明，旗帜鲜明地反对民族_主义和非法宗教活动，维护民族团

结，能够和各民族同志一道用心工作，能以党员的标准严格要求自己，自觉遵守党的纪律和国家法律，遵守局机关制定的各项规章制度，做到令行禁止。能用心参加局机关组织的政治学习和业务学习。在工作、学习和生活中能用心按照局党组和支部提出的党员就是一面旗帜的要求起模范带头作用，在办案过程中严格按法律规定的程序办事、秉公执法，廉洁奉公。被自治区整顿和规范地图市场领导小组评为先进个人。

三、认真学习工商行政管理的各项法规，结合自身行业的特点，利用业余时间，用心开展学习，有选取地学习了《公务员法》、《工商行政管理法规》、等，透过学习增长知识，提高水平。

四、工作和生活方面。在工作和生活中，能树立正确的世界观、人生观、价值观，能用心主动完成领导交办的各项工作，尽心尽责，任劳任怨;能正确处理国家、群众、个人三者利益之间的关系，做到个人利益服从党和人民的利益。

五、强化市场监管，整顿和规范市场经济秩序，一年来，在局领导的正确领导下，我与副队长认真研究，不断磋商，加强沟通，共同努力，狠抓案件的查办力度，以查处违法违章案件为重点，以打假、“红盾护农”为中心，以关心人民生活、生活安全的商品为切入点，深化市场巡查制与“片区管理”相结合的动态监管方式，认真组织开展各项专项治理35项。

回顾一年来的工作，我虽然在上、学习上、工作上和生活中都取得了进步，但仍有许多不足之处，一是我组辖区流通领域商品质量监管工作须进一步加强;二是加大案件查处力度;今后我将以更加务实的作风，克服工作中的不足，进一步加强市场监管和行政执法。在工作上还要更细，还要经常向领导学习，向老同志学习请教。认真完成领导交给的各项工作任务。

工商局信访工作总结篇5

今年，我所在分局的正确领导下，在机关各部门的支持下，不断解放，切实履行服务发展、市场监管和行政执法职责，求真务实，开拓进取。经过全年的努力工作，我所较好地完成了分局的各项工作部署，实现了年初的既定工作目标，现将工作情况总结如下：

一、提升服务，促进地方经济发展

主动服务市场主体，积极推行了首问负责制、服务承诺制等各项服务制度，通过所综合服务大厅这个窗口积极宣传国家法律法规及有关优惠政策，实行对外办理营业执照与提供咨询服务相结合。全年共受理登记___件，其中开业登记___起，提供咨询___起，受到了广大经营户的好评。

二、加强监管，促进各项职能到位

1、加强食品监管，确保食品安全。食品是与人民群众生活密切相关的重点品种，我所继续保持对流通领域食品市场进行重点监管，以商场、超市、集贸市场和食品经营商户为重点场所，以小食品店、小摊点等为重点对象的日常化监管。全年，查处过期食品___余袋，罚没金额___万元，确保了广大消费者的消费安全。

2、加大查处无证经营力度，营造良好的经营环境。我所始终将此项工作作为日常监管工作的重点，常抓不懈。在对各类市场无证经营户的查处取缔工作中，以教育和引导为主，对下岗职工、残疾人等弱势群体无证经营且无重大危害行为，督促和引导其办理相关手续，做到合法经营，全年共查处取缔无证经营___户，引导办照___户。

3、打击传销活动，促进职能到位。在打击传销工作中，我所制定了专门的传销排查表，每月联合社区对辖区进行全面排查一次。我所要求全体同志扎扎实实做好打击传销和变相传销违法行为的工作，面对危险、困难党员和干部

冲锋在前，发挥模范带头作用。在专项行动的同时我所把食品安全社会监督员、12315消费投诉网点、廉政社会监督员等制度紧密结合起来，将其整(法制宣传活动总结)合扩展为双向的信息流通网络，使管理的触角深入辖区的各个角落。

4、认真落实行政指导，积极推进依法行政。我所按照上级行政指导的工作部署，加强市场主体监管，多次走入市场，听取经营者的意见和建议，帮助他们解决实际困难。通过行政提醒、建议，督促行政相对人依法履行义务。对某一易发违法违规行为，以口头或书面形式向行政相对人宣传、解释法律法规规章，提前告知各项监管要求，提示、引导、督促其按照法律法规及政策要求履行自己的义务，尽可能减少违法违规行为的发生。今年我所行政提醒__人/次，行政建议__人/次，行政告诫__人/次，切实把推行行政指导与规范监管行为、提高执法效能、构建和谐社会融合起来，推动社会经济发展。

三、紧抓工作重点，加强消费维权力度

消费维权是工商部门的一项重要工作，也是工商部门树形象，关民生的重要体现。消费维权更是中原红盾行动的重点工作，为此我所按照上级工作安排，制定了消费维权工作制度，要求做到有诉必接，有案必查，有假必打，有求必应，全年共受理投诉__起，成功调解__起，保持了辖区内的良好的消费环境。

四、多措并举，全力推进20__年度企业年报公示工作狠抓制度落实，积极做好企业年度年报工作。

首先，加大宣传力度，增强企业落实年度报告公示制度的自觉性和主动性，以期在提高年报公示率方面取得突破性的成效。其次，我所实行预约、现场、集中、上门等方法和措施，安排各段专管员深入__城、__城、__银座、__商厦等商户较集中的地区，采取预约上门通知、现场演示服务、手把手指导商户正确填报年报公示信息，积极热情做好年报服务工作，全面提升服务质量。

五、加强作风建设，切实开展群众路线教育活动

积极开展群众路线教育活动，切实按照开展群众路线教育活动“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求的要求执行，坚持每周一学习，一月一总结，每人建立学习笔记，摆正学习态度和方式，开展自查自纠，互查互纠，将问题摆上“桌面”批评、纠正、改过。不护短，不遮掩。让同志们切实认识到群众路线教育活动不是走过场，真正把问题整改到位。

更多工作总结 请访问 <https://xiaorob.com/zongjie/gongzuozongjie/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发