

公交公司员工工作总结

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zongjie/gongzuozongjie/18736.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

写工作总结能够帮助大家理顺工作的知识技能结构，突出重点，突破难点，现在一起来学习写总结吧。下面是小编给大家带来的公交公司员工工作总结2022年，欢迎大家阅读转发！

公交公司员工工作总结篇1

过去的半年里，职工之家在党总支和公司工委会的正确领导下，在行政的支持下，紧紧围绕企业的中心工作，大力加强职工之家的建设，开展了形式多样的，丰富多彩的活动，并不断改进和创新思路，取得了一定的成绩。现将20__年上半年的主要工作总结如下：

一、加强职工之家的自身建设，进一步健全各项组织，充分发挥职工之家的。

年初，车队工会小组根据公司工委会对职工之家的求，作了认真的部署和仔细的考核，准确地掌握了职工之家的现况。同时对残旧的设备进行了更换，对职工之家现有的资产进行了整理登记，重新理顺了各项资产。现有书籍243册(包括公司自备120册，倡议捐赠123册)，球台一张，书卡200张，书贴200张，借书登记手册2本，书柜锁2把。在此基础上，车队重点做好丰富员工的业余生活，给员工创造开拓视野，学习新知识的条件，并对有特长员工的挖掘。要求每月开展1—2次的有益活动，内容包括：政治学习，有奖知识抢答，并开展主题晚会，座谈会等项目。206车队在年初开展的晚会，加强了员工的沟通，增进了友谊。同时车队定期出版的黑板报，对公司企业文化，最新公司动态的宣传。今年5月举办的主题为“一路同行，满意相伴”的黑板报获得了第四名，受到了公司的表彰。

二、大力开展有益于员工身心的健康活动，陶冶员工的思想情操，增进员工的感情交流。

车队为方便组织各种球类活动，年初重新组建了篮球队和足球队。车队在参加“创新杯”的比赛中，参赛者都尽自己最大的能力，取得了较好的名次，为公司车队挣得了荣誉。通过比赛，加强了队友间的交流和学习，培养了队友的合作精神，锻炼了身体和意志。

三、充分利用现有的资源，努力学习，提高自我修养。

职工之家现有的资源都是对员工开放的，现有书籍243册，员工的阅读兴趣与去年相比有所下降，借书有56人次，借书率达23%，羽毛球借用有10人次，象棋借用10人次，围棋借用4人次，足球、篮球的使用次数比去年有了提高，借用有5人次，这些设施的开放，丰富了员工的业余生活，开拓了员工的视野，鼓励了员工的自我提高，自我表现学习的兴趣，真正发挥了职工之家的作用。2022年上半年，在职工之家的管理方面与去年有了改进，每一季度我们都会有一次汇报，且会对借出去的书籍进行跟踪，在保管方面，达到完好率百分之百。

四、回顾过去半年，虽然有成绩，但还是有不足之处的。主要有以下几个方面：

- 1、职工之家仍然存在有随意性，没有形成很好的机制。
- 2、工作没有跟上公司的发展要求，信息滞后。
- 3、康乐设施的使用率有所下降。
- 4、缺乏鼓励员工积极学习的机制。

在今后的工作中，一定要重点突破这些不足，推动下一年的职工之家的工作有更好的改进和发展。

五、20__年下半年的工作设想。

20__年下半年，职工之家的指导思想是紧紧围绕企业的中心工作，以创新、发展为主题，以服务为宗旨，以加强自身建设为保障，在新的起点实现新的跨越。

- 1、加强职工之家的建设，完善各项管理。
- 2、积极参加公司活动，多开展以激励员工为主题的活动。
- 3、鼓励员工多学习交流，以增进队友间感情交流。
- 4、继续开展团队活动，增进职工之家的凝聚力。

公交公司员工工作总结篇2

毕业已经有一个月的时间了;根据公司的安排，我在渝北路队也有整整一个月的时间了。我深刻感受到公司领导以及同事们对我们这四个初出茅庐的大学生的悉心照顾以及帮助，这令我一个月以来备受感动。通过一个月的渝北路队基层锻炼学习，让我初步了解我公司的生产运营情况，更深入的了解了公交公司文化，为我将来的工作奠定了坚实的基础。

一、工作内容

1、学习路队基础业务，主要熟悉是559线路(北碚到奥特莱斯)售票员的业务流程，559线路的运营状况。

2、学习路队各项台帐的建立，跟随安全队长以及业务队长对路队的台帐进行建立以及增加台帐内容，比如安全培训台帐、日收入和工资汇总台帐等。

3、学习调度系统，跟随调度人员进行计划安排以及日收入的汇总。

二、工作小结

从第一天开始跟车熟悉559运营路线开始，跟随售票员的学习是让我手忙脚乱的一件事情。卖票事小，责任重大，人说细节决定成败。公交的乘务工作就是这样一项需要注重细节的工作。售票员的工作是简单琐屑的，但也是复杂多变的，票价表和站名都是需要死记硬背牢记于心的，与不同的乘客交流也是需要语言艺术的。总之，安全、服务、卫生样样都要抓，样样也都要硬。这对于我来说，售票员的工作是一份艰巨的工作，我只是出学到皮毛。

路队可以说是公交工作的整体缩影，单位虽小，事物繁杂，要想真正了解公交，这绝对是条捷径，公交的人、事、物，在这里体现无疑。罗队长以及各位同事对我们照顾有嘉，在生活中帮助我们许多，让我深受感动。路队的生活紧张而欢快，这里的人情味最浓，这里的感情最真。

由于渝北路队才刚刚成立，根据我公司ISO9001质量管理体系的标准，需要建立新台账和整理旧档案，这听上去是乏味枯燥的工作，但其中也有特有的乐趣和工作技巧。它必须是精准的，档案对每个人是非常重要的，不能因为我们一点点的失误而造成别人的损失，然后在每次的培训以及重大事项上，都必须建立档案资料，以保障日后查证。

在路队上学习，见识到是公交各个环节的工作。早晚高峰发车规律、临时突发事件的处理、违规违章的处罚教育等等，我想我距离把握这种能力还需有很长的路要走，还有太多的知识要去学，还有更多的实践要去体验，我感受到其中的复杂多变，不同人不同事需要不同管理技巧，这比专业知识要难掌握得多。

在这样平凡的工作岗位，集团以及公司领导对我们这批新鲜血液也是高度重视，公司领导经常到路队上办公室给我们关心鼓劲，并给我们讲述他们的公交经验，让我们稍有怠慢的心又重新振作起来。

三、工作中的不足

1、公司的运营线路以及各个运营环节还没有一个确切的整体概念，需要在今后工作中不断学习了解，为今后的后勤工作打好基础。

2、各项台帐内容不够完整。由于现在新路队成立，路队上各项台帐还有待完善备齐。协助业务队长以及安全队长完善建立台账，这是今后的工作主要内容。

3、调度业务不足。调度工作是一项看似简单其实要有较高业务技能的工作，将调度业务操作好，不仅能够增加公司收益，还能够使车辆运营有序，乘客满意，树立公司良好的企业形象。

学习是无止境的，感谢领导对我们的关心，感谢公交对我们的栽培，感谢领导们对我们的照顾，我们唯有在今后尽心工作给予回报。我在今后工作中，将更加认真细心，为我今后的财务工作奠定坚实的基础。

以上是一个月的工作小结，如果不足之处请领导提出宝贵的批评。

公交公司员工工作总结篇3

首先做为一个真正的职业司机必须做到：

第一：对客人说话的时候要彬彬有礼，做到有问必答；

第二：要注意服装的整洁和穿着得体，并且注意个人的形象；

第三：每天出车前对车辆的外部及车内擦拭干净，定期对车内进行消毒；

第四：平时多注意车辆的保养和维护，保证车辆达到百分之百的完好率，车辆到保养的时候一定要通知公司领导；

第五：有公司的客人上车或下车的时候要主动帮助客人去开门，如果客人手里有东西要主动的帮助客人把东西拿到车辆的后备箱里，客人下车的时候主动到后备箱把客人的东西拿出来交到客人的手里；

第六：在行车及停车等红灯的时候要保持一定的车距，以防不必要的麻烦；

第七：开车的时候要注意礼让，不开斗气车，不开快车，不酒后开车，不超速行驶，遇到情况不明时要下车观察周围情况做出正确的判断后再开车行驶；

第八：车辆出险后及时的报警等待交警的处理，并给公司打电话，把车辆出险的情况真实、详细的说明车辆出险的情况；以便能让公司做出正确的的处理；

以上的这八条都是这半年来我根据自己的实际工作情况以及陆总平时对我提供的帮助和提出的相关的意见总结出来的，可能还有很多不完善不全面的地方，这些都需要我在10年的工作中不断去改进，有不完善的地方同时也希望得到广大同事们及公司领导的帮助和改进和补充。我在公司工作的这半年里，自己认为对工作态度还是积极的，对待同事们也是热情的，对领导分配的工作能够及时的完成，在做好自己本职工作的同时还能完成其他的工作；可能我个人在工作中还存在各种的不足，希望这些不足能在10年的工作得到改进和完善，同时也希望公司的领导及同事们对我

的不足能够及时提出并且监督我改正。希望能在10年的工作中再不影响我本职工作的同时公司是否能安排我再做些别的工作，因为我看到别人的忙碌而我却非常的闲的时候，有时想帮助他们却不知如何从那里下手；尤其是看到办公室的张师傅和郑师傅岁数都比我大，过年过节还不能休息，还要加班加点，真的希望我能够帮助他（她）们，可不知道如何帮助。因为我觉得在一个公司里，只要是大家齐心协力并且每个人都能贡献自己的力量，这个公司就能够兴旺发展，公司发展了事业也就蒸蒸日上，随之而然公司每个员工的经济利益也就能够得到进一步的提高。

我会积极配合办公室及陆总做好各项交给我的工作，努力做好本职工作，并且在10年的工作中的把09年工作中的毛病改正，在工作中不断加强自身的修练和充实自己的知识面，在10年工作努力做到一个合格的专职司机。

公交公司员工工作总结篇4

光阴似箭，日月如梭，__年即将过去，在即将送岁月交替之际又要迎来新的一年。一年来，在领导及科室领导的关怀支持下，在其他同志的配合与帮助下，我立足本职，扎实工作，顺利地完成了自己所承担的工作任务，在政治思想和本职工作方面取得了一定的进步。

一、加强政治学习，不断提高政治思想水平

积极参加单位组织的各项政治学习活动，认真学习领会社会主义精神，通过学习，使自己的政治思想水平得到提高，增强了工作的积极性、主动性和责任感。

二、爱岗敬业，干好本职工作

做为一名公交车驾驶员，为人民群众服务，促进着各项工作的正常开展，有着重要作用。

1、遵循职业道德规范，保持强烈的工作责任感。干一行就要爱一行。对于驾驶员来说，每天频繁的进出站，重复起步，停车，在车水马龙中穿行使之磨练出了自己的耐性，耐心的疏导乘客，更加增加了我的爱心和关爱生命，认真贯彻公交公司及车队的各项规章制度，服从领导的工作安排。

2、恪守“安全第一”的原则，确保行车存车安全。为了保证车辆行驶中的安全，在这一年里能够自觉遵守各项交通法规，严格遵守《驾驶员管理制度》，文明驾驶、礼让三先，不开快车，不酒后驾车，不私自出车等。

当天不出车时，立即入库存放，下车后上好锁，锁好车门等。认真做好安全防范措施，消除安全隐患，时刻提高警惕，确保了全年安全行车无大事故，

3、爱车如己，注意保养，定期检查，及时维修。定期对汽车进行保养，保持车身光洁。每天下

班收车后，把车辆彻底打扫一遍，保持卫生。严格按照保养日程表的项目，对车辆进行正规的定期检查和维修，以确保车辆在行驶中不出现故障，增强安全性。另外，我还认真学习汽车知识，掌握汽车的基本结构和工作原理。在行车中发现异常，尽量找出故障并及时排除。

4、科学驾驶，节约油料。为了节约燃油，我注重科学驾驶。行车前搞清地形路线，行车中做到不急加速，不急刹车，不强行超车。避免不必要的高速行车和在高档位上的低速驾驶，充分保证了行车的经济性。

三、脚踏实地，继续做好今后的各项工作

回顾一年的工作，尽管取得了一点成绩，但与领导的要求相比，与其他先进同志相比仍有较大差距。今后，我将更加严格要求自己，发扬成绩，弥补不足，全心全意完成好每一项工作任务，在确保行车安全、加强节约、注意防盗的基础上，进一步做到热情服务、礼貌待人，文明行车。在领导的关心和支持下，在同志们的帮助下，相信通过不懈的努力，我的工作一定能够再上新台阶。

公交公司员工工作总结篇5

一年来，在党组织的怀抱中，领导的正确领导下，在各位同事和群众的热情帮助和大力支持下，立足本职工作，努力学习，勤奋工作，诚恳待人，团结协作，遵守各项规章制度和工作纪律，不断提高服务质量和工作效率，较好的完成了全年的各项工作任务。

一、努力学习，不断提高自身素质

根据安排，我先后认真学习了有关法律法规及驾驶方面的知识，特别是结合今年的整顿机关作风活动，进一步学习党的重要思想，从而使自身素质有所提高，达到了“学以立德，学以增智，学以致用”的目的。

二、钻研业务，安全行驶

我积极参加了安全培训12期，并认真学习和钻研驾驶专业知识，不断提高驾驶技能。在工作中，我牢固树立“行车万里，安全第一”的目标，对车辆及时检查、

维修，确保安全出车，文明驾车。

三、严格自律，努力搞好服务

我严格按照各项规章制度，坚守工作岗位，不迟到，不早退，不误事，不无故缺勤，做到随叫随到，服务调度，听从指挥，自觉维护单位和个人形象。

四、爱护车辆，勤俭节约

我经常保持车辆的完好与整洁，认真坚持“三检”、“一保”制度，努力做到了“三清”、“四不漏”。努力达到励行节约的目的。

总之，一年来，通过认真学习，我安全驾驶并取得了一定成效。但是与领导与同志们的要求相比，还存在一定的差距，因此我要在今后的工作中加以改进，扬长避短，争取在新的一年里更上一个新的台阶。

公交公司员工工作总结篇6

20__年9月以来，在公司和本部门领导的关心帮助下，在各位同事的大力支持下，本人能正确处理好各方面的关系,立足驾驶员岗位的工作特点，勤奋工作，诚恳待人，遵守各项规章制度和工作纪律，不断提高服务质量和工作效率，做到了安全行车3万余公里无事故,较好的完成了驾驶工作任务。现将三个月来的工作总结如下：

一、能够积极参加各项学习活动,不断提高自身素质

根据公司统一安排,今年以来能积极参加公司组织的各种培训,同时能服从管理，在行动上做到与公司的决策保持一致，自身素质有明显提高，能在营运期间，文明驾驶，礼貌待客，热情服务，自觉维护单位和个人的形象。

二、认真钻研本职业务，确保安全行驶无事故

3个月来，能始终牢记“行车万里，安全第一”的总目标，在日常工作中，结合自身工作要求，能认真学习和钻研驾驶专业知识。同时爱护车辆，勤俭节约，对所驾驶的 vehicle 及时检查、维修，每天做好对车辆的清洁工作，做到车子每日如新。平时注意掌握车辆的状况，及时做好保养等工作，使车况良好。认真坚持“三检”、“一保”制度，做到不开快车，不酒后驾车，不私自出车等。认真做好安全防范措施，消除安全隐患，时刻提高警惕，严格遵守规章制度，保证每一次出行都遵纪守法、文明驾驶，确保安全出车，文明驾车。

三、严格公司各项规章制度，全力做好服务工作

作为一名司机，自加入到公交行业来，我能明确自己的工作职责，遵循职业道德规范。在工作中严格按照各项规章制度，坚持个人利益服从全局利益，增强时间观念，服从领导，做到不迟到，不早退，不误事，较好地完成了营运任务。

尽管我在安全驾驶方面和日常工作取得了一定成效，但是我也深知与领导的要求相比，还存在一定的差距：这些问题的存在，有待在今后的工作中认真加以改进，以“11.22”事故为血的教训

，决心按照公司的整改方案纠正自己的不足，努力学习，不断提高自己，进一步增强服务意识，争取为公司的发展做出更大的贡献。

公交公司员工工作总结篇7

20__年上半年马上过去了，在公司领导以及同事们的支持帮助下，在思想上，学习上，工作上都取得了很大的进步，成长了不上。

对待每一个问题我们都会尽心尽力的去完成，在和同事相比之下我不是最优秀的，但是我有一颗好学的心，我会学习其他同事的优点。比如：张文华对旅客耐心的解答，周浩对业务知识了如指掌，庞云龙的从容淡定，刘洋的豁达开朗。每个同事身上有太多值得学习的地方，我想在她们的影响下，我会不断进步。很多人认为客服只是个咨询车次的地方，但我们心里都清楚还担负着一个重要的任务-----那就是售后服务。说起售后服务大家都不陌生，是企业把产品销售给消费者后，为消费者提供的一系列服务，这里的售后服务同样也是在旅客乘车以后所反映的问题。在客运市场竞争激烈的今天，旅客维权意识的提高，在选择车辆出行时，不仅选择车型、服务、而且还选择有保障性的服务，作为客服是旅客反映问题的主要途径，面对旅客反映的问题，我们都会认真记录，小心应对，真正维护旅客的权益，为总站赢得良好的口碑，做好车站第一张名片的角色，增强市场的竞争力，为总站在客运发展的道路上锦色添花。

保持乐观的心态，是我干好工作的重要条件。我时刻提醒自己保持积极向上，爱岗敬业的良好心态，把自己放在一个学习者的位置努力工作，努力学习。每一位同事都是我的指导老师，他们丰富的经验就是一笔宝贵的财富，就是我学习的源泉。“事无巨细，必尽全力”无论大事小事必然会学到一些知识，必然会积累经验。因为每天我们都会跟个体站那边竞争喊客，经常会发生口角的争吵，有时候听到她们骂我们，没必要去生气，保持好自己的心态，记得金庸先生说过一句话“不生气，就赢了”无论是遭到旅客的谩骂还是遇到不顺心的事坦然面对，不要生气。

其次在竞争比较激烈，尤其现在火车降价，私家车增多，带走了我们一大批的客源，我们只有用服务说话，多抓回头旅客，做到细节服务，真正去体会旅客所需的。

最后对自己的建议：

- 1、作为总站员工，除了脚踏实地、认认真真做事外，还应该注意与各部门的沟通。了解公司的发展状况和各部门的工作内容，有了这些知识储备能及时准确地回答旅客的各种问题。
- 2、按规定做事的前提下还应该注意方式方法，态度坚定、讲话委婉，努力提高自己的服务质量。
- 3、做事要考虑周全、细心。有时因为一些小问题铸成大错，所以凡是都要先想到后果；
- 4、工作进度及工作过程中遇到的问题因不能及时处理的应向上级反馈。

5、加强礼仪知识的学习。光工作中学习的远远不够，在业余时间还必须学习相关的专业知识，了解在待人接物中必须要遵守的礼仪常识。但也清醒的认识到自己存在的问题，做事情不够细心，考虑问题不全面，要想做精做好必须得深入业务中去，要体会旅客的心理灵活处理问题。

6、多提一些有用的合理化建议

7、提高自己的主动服务意识

以上这些正是我在工作中缺少的。通过思考，我认为，不管哪一个岗位，不管从事哪一项工作，都是公司整体组织结构中的一部分，都是为了公司的总体目标而努力。客服工作，应该是“公司的形象、服务的起点”。因为对旅客来说，服务台是他们接触公司的第一步，是对公司的第一印象，而第一印象非常重要，所以服务台在一定程度上代表了公司的形象。同时，总站对旅客的服务，从服务台的服务开始，好的开始是成功的一半。有了对其重要性的认识，促使我进一步思考如何做好本职工作。所以在今后的日子里我一定会更加努力的工作。

愿总站的明天蒸蒸日上。

更多工作总结 请访问 <https://xiaorob.com/zongjie/gongzuozongjie/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发