

员工试用期工作总结9篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zongjie/gongzuozongjie/18055.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

员工试用期工作总结最新9篇

总结可以全面地，系统地了解以往的工作情况，正确认识以往工作中的优缺点，从而更好的进行下一阶段的工作。下面是小编精心推荐的员工试用期工作总结，仅供参考，欢迎阅读！

转眼间，我进公司已经三个月了。这三个月中，我在领导及老员工的关心、指导、帮助下，慢慢地融入了义博展览这个大家庭。俗话说：“吾日三省吾身”，适时总结一下这三个月的经历，不仅是对自己努力付出的肯定，让自己更有信心和激情投入以后的工作;同时也可以帮助我找出之前工作中的不足，并在今后加以改进，从而让自己更上一层楼。因此，在我们新员工试用转正之际，在激动之余，我觉得也有必要对自己的工作做个小结。

在刚开始走上工作岗位的时候，我以为这份工作随随便便就可以做好。但是在和部门经理、老员工交流以及自己亲身体会后，我很快发现自己的想法是不对的。我意识到要想做好手头的工作，决不能马马虎虎，只有用一丝不苟的态度去对待，才能在工作中不出差错。同时，我也发觉对于客服工作，我们不能满足于现状，停滞不前，只有用心为客户服务，倾听客户的需求，发挥做事细心周到、有耐心的品质，与时俱进，通过信息化手段创新我们工作的方式方法，不断地精益求精，这样才能把客服工作越做越好。

经过了短暂的适应期后，我的工作开始慢慢走向了正轨。在平时工作中，我严格遵守公司的各项规章制度，不迟到不早退。对于领导交代的工作，我也是饱含热情地积极完成。遇到不清楚不会处理的事情时，我都会自己先试着找解决办法，如果实在束手无策，那么我会虚心地向老员工请教，并在事后进行反思，总结经验教训。具体来说，这段时间我主要是协助部门里的一位老员工进行六月份进口展的招展和招商工作。在这个过程中，我充分发挥主观能动性，与老员工积极沟通，明确自己每天要完成的工作任务;同时，我隔三差五就把自己的工作进度及时反馈给她，以便我们配合得更默契，从而更好地完成这项工作。

在工作之余，我待人热情友善，进公司没多久，我就和新老员工很快打成一片。午间休息时，我们经常像兄弟姐妹一样坐在一起开心地聊天，拉家常，办公室里常常能传出阵阵欢声笑语。此外，我还积极参加公司组织的各项活动，如马拉松比赛和公司运动会等。

总的来说，通过这三个月的锻炼，我对会展工作有了更加全面深入的认识，也积累了一些实战的经验。但是，我清醒地认识到，自己还有很多东西要学，有许多方面需要不断完善。在转正之后，我将以更加锐意进取的姿态，谦虚学习，不断提升自己的业务能力，争取早日胜任工作!

我于20__年8月1日开始到公司上班，作为一名刚入职大明的新员工，尽管刚走进一个新的工作环境，周围的一切都是陌生的，但我很快适应了这的环境和熟悉了这份工作，这将是我的职业生涯的一个新起点，我对此也十分珍惜，尽最大努力去做好这一工作。下面就我入职这三个月的工作和学习进行下回顾和总结。

一、虚心请教、努力学习。

作为一名刚入职的新人来说主要还是以学习为主，所以来到部门后我首先的工作就是看图纸，熟悉公司产品的结构，加工工艺，并能独立操作折弯设备。在遇到不明白的地方时，我就积极的向领导和同事请教。

二、遵守制度、服从安排。

严格遵守公司的规章制度，在这段时间内从未出现迟到早退现象。我对领导的安排是完全的服从，并不折不扣的执行，对于自己不会的工作我也主动的去承担，争取能够更好的为领导和同事分担工作，快速的提高自己，胜任自己的岗位。我始终以一个学徒的身份向同事们请教工作中的经验，不断完善自己的工作技能。

三、辞旧迎新，展望未来。

通过这段时间的工作，我发现自身存在的很多缺点与不足。例如与其他部门同事沟通少，在处理事情上的方法不够成熟，经验不够丰富，不能快速熟练的完成任务。转正后，除了一如既往地听从各级领导安排，虚心向各位领导和同事学习外，还应该加强与其他部门同事之间的沟通交流，通过不断的学习和总结提高自己的工作熟练度和能力。

总之，经过三个月的试用期，我认为我能够积极、主动、认真的完成自己的工作，在工作中能够发现问题，并积极全面的配合公司的要求来展开工作，与同事能够很好的配合和协调。在以后的工作中我会一如继往，对人：与人为善，对工作：力求完美，不断的提升自己的工作技能水平及综合素质，以期为公司的发展尽自己的一份力量。

入公司已经三个月时间，在此期间公司领导和同事在工作和生活方面给予我很多帮助。公司客户服务中心刚上线阶段，通过日常工作学习自己对客户服务中心建设和客户服务有了更高的认知，同时积极与领导和同事进行沟通，尽快的融入了东兴证券这个集体。

在试用期阶段自己主要负责完成以下工作：

- 1、由于公司客户服务中心的客户服务平台正处于开发阶段自己进入公司，利用之前的工作经验自己首先提出客户服务平台功能需求，在20__年12月14日和12月22日组织总部和营业部客户服务中心工作人员对客户服务平台进行测试，同时将测试结果及时反馈给金正公司工作人员，并且与金正公司工作人员进行沟通商讨对客户服务平台的功能完善，并于20__年1月15日完成功能完善建议提交金正工作人员；
- 2、负责公司客户服务中心质检管理办法编辑，并且协助完成公司客户服务中心管理办法制定及公司客户服务中心规范用语编辑，完善公司客户服务中心制度体系建设；
- 3、每月定时对总部和营业部客户服务中心话务进行抽查质检，并且将话务中存在的问题进行汇

总发送给各相关工作人员，并对质检问题进行沟通，同时每月提交客户服务中心质检月报，通过此项工作来提高客户服务中心服务水平；

4、从20__年1月客户服务中心客户服务平台坐席系统上线之后，开始接听客户咨询电话，通过在接听客户电话过程中来促进业务知识的学习，同时提高自身客户服务意识；

5、每日组织客户服务中心人员的晨会，通过晨会来了解当时市场资讯，共同学习每日疑难业务知识和新业务知识，同时学习公司近期工作任务与重点；

6、针对客户服务中心工作流程和标准使用语及相关工作对北京营业部相关工作人员进行培训，通过培训学习了解客户服务中心工作流程和提高服务认知；

7、在总部和营业部客户服务平台坐席系统上线之后，指导营业部通过坐席系统完成新客户回访工作，并且及时解决营业部外呼人员在外呼过程中出现的问题；

8、根据公司领导要求同时为了加强公司各部门业务相通，每日收市后负责搜集和整理当日疑难业务，并且每周将疑难业务汇总发送总部经纪业务部各位领导和各营业部客服主管。

通过以上工作任务的完成自己发现在很多方面仍然需要改进：

1、加强业务知识的学习，通过不断的接听客户咨询电话过程中发现对于公司很多业务知识方面自己仍然需要加强学习，从而才能提高对客户的服务水平；

2、加强团队沟通协作，加入新的集体之后，并且在公司客户服务中心建设阶段必须很好与领导和同事沟通才能保证各项工作的开展与完成，尤其根据公司客户服务中心发展目标，积极加强与各营业部客服主管的沟通；

3、对于公司客户服务中心建设阶段，应该利用自己之前的工作经验与客户服务中心运营管理的认知加强创新能力，寻找合适公司客户服务中心建设的方式方法。

在正式成为东兴证券的一员之后，根据试用期发现的不足认真改进，同时积极完成公司领导分配的任务工作，对公司客户服务中心建设工作作出自己的努力。按期完成总部和各营业部客户服务中心客户服务平台坐席系统的上线工作，认真协助公司各营业部客户服务中心的上线工作，同时认真协助完成对公司客户服务中心制度建设，而且加强对自己今后负责的客户服务中心呼入组的团队建设管理，积极主动配合领导和同事开展各项工作。

自今年x月份进入公司工作以来，转眼3个月试用期将至。作为初出茅庐的新人来说，公司给予了一个很大的机会，也是我刚走入社会的一个导航灯。

感谢三个月以来各位领导对我的照顾与培养，以及同事们的关照与帮助。不仅有公司领导对我生活上的关心，更有部门同事在工作上对我的指导和帮助

对于我一个刚出校门走上社会的新人来说，对于预算这份工作并不是很拿手，毕竟学校的理论跟社会的实践有很大的差别，对于装饰这一块的熟悉是更加的渺茫。但是在工作上部门领导指导了我很多，让我先从看装饰的图纸着手进一步的加深，再到根据图纸看计算稿；从不懂kery这个软件开始到熟练的操作这个软件为止；再从看计算稿到自己会有点上手计算工程量。这些都是这几个

月来的收获，之后要弥补的是对预算知道是加强和巩固，更好的将图纸与实际进行结合，因为，我深知预绝算工作离不开现场的实践，需要有丰富的现场实践经验。到时有机会的话一定对去现场看看，让自己在看图及算量时遗漏及少算、漏算的部分几率减少。在以后的时间里，更加的去学习，不断的去完善自己。

经过试用期的时间，我知道这工作需要花大量的时间去完善，虽然目前的我没经验，没技术。但我会有积极进取，提高自己，丰富自己。

时间一晃而过，转眼间三个月的试用期已接近尾声。在这三个月的时间里，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，我已经逐渐适应了周围的生活与工作环境，对工作也逐渐进入了状态。

来到案场以后首先是熟悉日常工作流程，从一知半解到现在对销售流程有一定的认知，背后其实下了不少功夫，也用了不少时间，当然更少不了同事的帮助。接触置业顾问的工作后才知道，工作量不大，要学的却是无比的多，销售知识永远是学无止境的。也正因为如此，我才乐此不疲，越来越喜欢这份工作。以前做其他销售员有的人为了比拼业绩，争夺提成，经常是不择手段。幸运的是我们拥有一个和谐的销售团队，同事之间既有竞争更又有帮助。

刚开始进入案场的时间不长，所以自己对公司的一些规章制度和销售流程还没有完全掌握，偶尔会犯下一些失误。虽然在主管和同事的帮助下已经改善了许多，但肯定还有很多地方做不够好，我自己还是要不断的进步，一方面自己要多学多问，另一方面也希望得到领导的鞭策，同事的提点。

个人的发展离不开公司的发展，而热爱则是做好每件工作所必不可缺的。所以，在以后工作中，我必将全力服务公司，热爱岗位，勤奋工作，严于律己，认真钻研，努力学习，用使命般的激情面对客户，用认真严谨的态度面对我的职业，为客户制造感动，为公司创造利润!

我于20__年x月x日进入公司，任职SOHO售前技术支持工程师。时光飞逝，转眼三个月就过去了，在这三个月中，自己从对专业技术一无所知，到慢慢的略懂一二，直到现在对技术这块有初步的了解和掌握，我要感谢同事和领导这三个月来认真负责的指导。

初来公司，刚开始很担心不知如何与同事共处、如何做好工作。因为公司的这些业务是我以前从未接触过的，而且我的专业知识相差也比较大。但是这三个月下来，在公司融洽的工作氛围下，经过领导和同事的悉心关怀和耐心指导，我很快的在较短的时间内适应了公司的工作环境，也基本熟悉了整个工作的流程，最重要的是接触和学习了不少的相关业务知识。做好了自我的本职工作，使我的工作能力和为人处世方面都取得了不小的进步。

在这里对一个月的工作和生活做一下总结，可从中发现自己的缺点和不足，在以后的工作中加以改进，以提高自己的工作水平。

在这三个月的工作和生活中，我一直严格要求自己，遵守公司的各项规章制度。尽心尽力，履行自己的工作职责，认真及时做好领导布置的每一项任务。当然我在工作中还存在一定的问题和不足，比如：处理问题不能得心应手，工作经验方面有待提高；对相关知识情况了解的还不够详细和充实，掌握的技术手段还不够多；需要继续学习以提高自己的知识水平和业务能力，加强分析和解决实际问题的能力。对于这些不足，我会在以后的日子里虚心向周围的同事学习，专业上不懂的问题虚心请教，努力丰富自己，充实自己，寻找自身差距，拓展知识面，不断培养和提高充

实自己的工作动手能力，把自己的工作能力进一步提高。也希望请领导和同事对我多提要求，多提建议，使我更快更好的完善自己，更好的适应工作需要。

同时感谢公司对我的业务指导以及每一次技术培训。公司的培训制度很完善，也很全面，培训的老师们也都很有实力。

在公司的这段时间里，我学到了很多，感悟了很多。看到公司良好的发展势头，我深深地感到骄傲和自豪，我一定会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为公司创造价值，同公司一起展望美好的未来，和公司共同成长！

作为__公司的实习技术员，在经过自己的努力和领导的支持，经过一定时间的磨练终于到了转正的时刻，如何写好转正自我鉴定呢？请看以下的技术员转正自我鉴定资料。转正自我鉴定范文：到__网管项目部担任技术员以来，已经过去了一年多，在这一年里面，回顾这一年来的工作历程，总结一年来工作中的经验、教训，有利于在以后的工作中扬长避短，更好的做好技术工作，下面我向各位领导汇报自己一年来的工作：

过去的一年，感谢公司及项目部的支持，在管网项目部中担任技术员职务，过去一年的施工中，在项目部很多前辈的关心帮助下，不管是技术方面还是质检与管理，使我工作上有了很大的进步，当然成绩只代表过去，在以后的工作中我会加倍努力，争取做的更好；以前从书本上学到科学的东西来不得半点虚伪和骄傲、在工程中，技术含量较高，这就要求我们技术人员对待工作不能人浮于事，做老好人，而要以踏实、严谨的态度对待工作，不懂的东西要善于学习，已懂的东西更要精益求精，因为技术在不断进步更新，只有通过不断地学习，辅以求精务实，脚踏实地的作风，方能胜任自己的工作岗位、一切工程施工，技术和质检工作贯穿始终，在工作经验的积累中，逐步培养自己的预见性，方能起到技术先行的作风，建筑职业不同于其他行业，它需要不断在现场检查、监督，随时发现问题，解决问题，而这些工作都在现场比较恶劣的环境下进行，这要求我们不断培养吃苦耐劳的精神，要不怕苦不怕累，放下管理人员清高的姿态，从工程的实干中不断丰富自己所学才能，使自己的现场综合处理能力得到锻炼和提高、

身为__建筑公司的一员，有机会能在这样的条件下学习和锻炼，感到无比的自豪，这种环境和外部的条件给了我们一种自信和荣耀，但更多的是对我们的今后工作的鞭策，就要求我们在工作中时刻要以企业的形象来约束自己，我们所有的言行要符合特级企业的标准，逐步培养自身的个人素质和修养，才能无愧于领导的信任和培养、通过总结一年来的工作，找出工作中的不足，以便在以后的工作中加以克服，同时还需要多看书，认真学习好规范规程及有关文件资料，掌握好专业知识，提高自己的工作能力，加强工作责任感，及时做好个人的各项工作。

总之，在今后的工作与学习当中，我将不断的总结与反省，不断地鞭策自己并充实能量，努力提高自身素质与业务水平，以适应时代和企业的发展，与公司共同进步、共同成长、

三个月的试用期一眨眼就到了最后的时刻，我非常庆幸来到了__公司，对于我这种毕业没多久的学生来说，__公司真的是一个很好的发展平台，在这里我掌握了很多的东西，比起三个月前的我，我感觉我自己不管是思想上还是行为上都更加成熟了。

在这三个月里，最大的进步还是工作上的事情了，这三个月我也开始适应了这份工作，原本的我每天至少加班到九点才能完成任务走人，但现在我能够做到六点钟就下班了，这对我来说可是一个极大的进步。除了我的工作效率有了一定的提升外，我的工作质量也有一定的保证，在同期进来的人中，我的工作综合起来是做的最好的那个，多次得到了领导的表扬。

思想上也有了很大的转变，原先我是不擅长与人沟通，也不打算跟别人有很深的交流，但工作的时候我意识到了，有些事情只靠一个人是解决不了的，尤其是我的这些新员工，很多方面都需要那些老员工的指点，建立起一个有良好的人际关系是非常有必要的。意识到这点后，我尽量多与公司的同事们交流，也正是通过与他们的交流，我才知道自己有很多不足的地方，我的工作在很多方面多走了弯路，因此我的效率才很低，通过同事们的指点，改进了我的工作方法，提升了我的工作效率。

有进步自然也有着不足的地方，虽然我得到了领导的表扬，但我并没有因此盲目自大，通过观察公司的老员工，看清自己与人家的差距。有很多地方我确实是比不上那些老员工，可能是我的心还没有完全放在工作上，每次下班时间一到，完成了工作任务后的我恨不得多长两条腿飞奔离开。但那些老员工就不会这样，就算是完成了任务，到了下班时间他们也不会立刻就走，有的给自己加了些工作，有的在检查自己有没有出错的地方，这样的工作态度是非常值得我去学习的。

我还有很多需要改进的地方，譬如上班偶尔会因为没把握好时间而迟到，譬如工作上不细心，有时候总有些我注意不到的错误，当然还是因为我有些粗心大意，这些都需要我自己一一改正。但总是来说，这三个月我对自己工作上的表现还算是满意，心里上也没有什么感到不适的地方，在以后的工作中，希望这样的心态可以继续坚持下去。

一、试用期即将结束。

首先感谢公司领导、财务审计部门领导和同事们的支持和帮助，让我充分感受到中天和谐团结的文化。

进入中天已经三个月了，我对自己的工作做了如下自我评价：

中天文化重视人的素质。我个人认为会计人员的素质很重要。我严格遵循会计职业道德，认真加强思想政治学习，牢固树立正确的世界观、人生观和价值观。

二、工作方面

以积极、认真、负责的工作态度，及时熟悉施工企业会计制度，认真遵守各项规章制度，虚心向领导和同事请教，努力学习各种业务知识。目前，我负责中英高速公路和公司设备事业部的会计工作。作为工程项目的财务核算，风险意识尤为重要。我认真审核工作中的每一项业务，及时讯问有问题的文件，事前防范风险。通过不断的学习和积累，工作效率和质量都有了很大的提高，各项任务都完成得很好。

三、学习和生活

在工作过程中，深刻感受到加强自身学习、提高自身素质、端正态度、改进方法、广泛吸收各种“营养”的紧迫性；二是向身边的同志学习。在工作中，我始终保持谦虚谨慎的态度，虚心求教。我主动向领导和同事请教，学习他们勤奋、务实的工作作风和处理问题的方法；三是从实践中学习，把学到的知识运用到实际工作中。

这次领导给了我一个很好的机会，让我去睢月进行项目部之间的跨财务检查，因为项目部的会计虽然单独尽力，但可以在外部审计前互相检查，防止漏项；这对每个会计来说都是一个很好的学习机会。直接按限额报销每个员工的电话费，避免了个人所得税；工程成本的比例控制、人工成

本占总成本的比例控制、机械使用费占总成本的比例控制；控制材料成本占总成本的比例，先支付机械设备租赁费，计提后开具发票。我也会在以后的工作中学会使用它。

在以后的工作中，相信自己会随着时间的推移越做越好！

更多工作总结 请访问 <https://xiaorob.com/zongjie/gongzuozongjie/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发