

保洁学期工作总结优选30篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/99743.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

保洁学期工作总结1

转眼20xx年就要过去，回顾这一年的所有工作令人欣慰，我们顺利地完成了保洁一年来各项工作任务，并积累了不少工作经验，严格按照公司的规定、规范化、程序化地进行操作，以一切为了公司效益为原则，保质保量地完成了各项任务。

自从我x月x日来到小区工作，回顾过去的点点滴滴，我所做的工作还是有些不足的，毕竟第一次做物业工作，需要学习的地方还很多，对管理方面还是有欠缺的，以后还得继续努力学习。

在这半年里我带领保洁人员认真的完成了各项工作，炎炎夏日，我们在太阳光的照射下不怕苦，不怕累，对苗木定期培土、施肥、除杂草和病虫害，推剪草坪、浇水，对有造型的灌木要精心修剪，持续造型，美化环境。持续绿化地的清洁卫生，及时清理杂物，对被人践踏过地地段采取隔离措施。并对一期的道路进行全面清扫，所有公共玻璃窗、单元门、信报箱、宣传栏、电源箱擦洗，楼道清扫，要做到道路无垃圾，楼道清洁，扶手无灰尘，让业主满意！

由于工程施工人员遗留的垃圾在商铺内，发现后及时的清扫干净，对商铺门前垃圾做到日产日清，持续地面清洁、干净。在中秋节来临之际，对小区及商铺进行全面清扫，迎接中秋到来！我对保洁人员各自划分了职责区域，要做到职责到人，一定要把各自的职责区打扫干净，还组织了卫生检查小组，每周组织人员对保洁人员职责区域进行检查、记录、存档，作为保洁人员每月的绩效考核成绩。

x月x日，x经理安排物业人员及保洁把小区里及商铺门前死树挖掉，x日晚上苗木运来，x日早上一来小区，物业所有人就开始挖坑，植树，整整一天我们完成了任务，之后2天带领保洁又对配电室及小区绿化地内缺苗的地方进行补苗，浇水。冬季来临，对树木进行保温、培土、防冻工作。

20xx年我要加强学习，继续努力，认真完成领导交办所有工作，对各个单元门楼道建立业主意见箱，让业主对我们的工作及卫生提出意见及推荐，对一期所有卫生要加强管理，迎接二期所有卫生工作。

保洁学期工作总结2

很荣幸在世纪花园担任保洁员，这份工作对于我来说来之不易，从上岗的第一天开始，我就以严

谨的态度来对待这份工作。

在世纪花园小区，我怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了公司领导和同事的热情相助，得到了大多数业主、租住户的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支高素质的保洁队伍，有一群有热情、肯于奉献的物业管理人员。作这个半年小结的目的，不是给自己涂脂抹粉，而是希望能达到冷静回顾一下自己这段时期的工作得失，总结经验，吸取教训，以期待在今后的工作中做得更好。

保洁员是一个再普通不过的岗位，但是我一直都在很用心地做，用心地干。在我的工作过程中，我学到了很多做人做事的知识，在各方面都有了提高。在工作中我一直端正自己的态度，谦虚地做好每一件事情。同事工作的热情也感染了我，我做的工作是简单的，但是重要的，公司的保洁工作关系到一个公司的整体形象，把干净整洁的一面展示给住户让我觉得很有成就感。做保洁这份工作的，一定要有良好的心态，做好自己份内的事，在公司需要的时候多奉献一点努力。在从事保洁工作中，我边干边学习，在此期间，保洁的日常工作主要靠的是公司领导的有效指挥，靠的是管理人员的高度自觉。半年来，在大的事件处理上能积极向领导汇报，迅速采取措施，未出现严重错误，但在工作细节上还存在不少问题，好在有领导和同事及时指出并补救，均未产生严重后果。

半年来的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改进。今后，自己将向先进学习，掌握更多技能，提高自己的专业水平，决心在平凡的工作岗位上，投入更多的时间、更大的热情，做完公司布置的各项工作，不辜负公司领导的期望，更好地为业主服务，为公司添彩。

保洁学期工作总结3

在公司里，我们以真诚服务之心，努力把工作做好。在公司任职期间，我从摸索到熟悉，从失落到自信。在我前进的每一步，都得到了公司**和同事的热情帮助，得到了大多数同事的理解和**。如果说这期间的工作有一些可取之处，那并不是因为我个人的能力，而是因为我们有一支高素质的公司团队和一群热情敬业的员工。这次总结的目的绝不是为了粉饰自己，而是冷静地回顾自己在此期间的工作得失，总结经验，吸取教训。

在这个工作阶段，清洁的日常工作主要依靠公司**的有效指挥。在这段工作中，重大事件处理上能积极向**汇报，迅速采取措施，没有严重失误。然而，在工作的细节上仍然存在许多问题。好在有**和同事指出并及时补救，没有造成严重后果。

今年的工作也暴露出了自己的一些问题，比如对自己的要求比较宽松，对一些细节不够重视，在以后的工作中需要改进。同时希望有机会学习，掌握更多的技能，提高自己的水*。决心把更多的时间和热情投入到岗位上，完成公司交给的所有工作，不辜负公司**的期望。

20xx年至20xx年，今年XX月XX日起入职公司，担任物业部保洁主管。职责：负责A、B、D公园的日常保洁、定期消毒和垃圾清运，并与年底收到的物业办公区域和E、F、G**土地复垦，**管理日常环卫保洁服务。管理范围广，人员分布分散，给管理工作带来很大困难，但并没有改变我的工作热情，这既是挑战，也是难得的锻炼机会。今年的工作报告如下：

>一、土地复垦工作

工作之初，工作重点是ABD集团公共区域的土地复垦。由于时间紧，维护工作多，给土地复垦工作带来很大困难。基本上，土地复垦工作和大规模维护工作是在整个时间段内同时进行的，这就造成了已完成土地复垦区域的二次污染和重复清理的问题。中水系统直到业主集中办理占用才开通，无疑对土地复垦工作影响很大。但在物业部王经理的协调下，通过多方沟通，联系总承包商尽可能**大块建筑垃圾，剩余少量建筑垃圾由我安排的土地复垦人员进行清理。此外，通过协调临时借用消防用水进行土地复垦。每天在业主办理占用手续前进行现场**检查、整改返工、逐项检查，确保土地复垦工作顺利完成。与此同时，当EFG在年底接管该集团时，天气寒冷，大部分时间无法用水。

克服重重困难完成了开荒工作。

>二、日常保洁工作管理

同时配合实际工作的细则我在日常工作中去总结和不断修正各项保洁类规章**。先后更新了公司的《保洁作业指导书》先后制定、修改了一系列管理规定细则和具体措施，使各项管理分工明确、责任到人。并根据现场情况拟定了保洁员工岗位区域划分、工作流程、职责、安全操作规范、应急预案等内容。同样为随时检查员工的工作情况，由外判公司主管填写《工作日报表》和我每日填写的《保洁巡视检查表》双重巡视检查。我将每日员工工作表现，发现问题及整改，与其他部门的沟通配合及工作日志合并一张纸上，减少了我很大的文案工作，也通过与保安**、主管及绿化主管的沟通，相互****，用以弥补保洁部门只有我一个人巡视检查的现状。通过记录和检查表来了解他们的工作和质量情况，做到心中有数，有据可查，并将其整理存档备查。同客服部密切配合，上门处理两起保洁问题投诉，并及时做好相应的处理措施，举一反三，避免再次出现同样问题。同售楼处及会所工作人员交流配合，顺利完成各次上级**的参观检查接待任务。

>三、定期消杀工作

在定期的消杀除四害工作中，公司提出自行采购药品器械，安排人员进行通过搜集资料和咨询专业人士，多方比较和摸索，整理出一套适合本项目现状的操作流程及药品器械清单，节约了成本，同时配合车库安装的灭蚊灯和每周一次的消杀频率，达到了应有的效果，并做好文字记录存档。逐步改善了园区车库内蚊虫多的环境问题。

>四、垃圾清运

垃圾清运公司自7月1日起正式进场，前期以生活垃圾为主，随着业主入住量的增加，和装修户的增多，施工垃圾堆放与每户的车库内，所以日常的工作中又多了一项垃圾的巡视。做好估量及时联系清运车辆进场。部分装修公司将施工物料和垃圾堆放在一起，为了防止出现误清运，我设计了表格由清运人员与现场负责人签字确认，同时我另外通知前*系业主，做到双保险。

回顾这半年多来的工作，在上级**的帮助和关心下虽然取得了一些成绩，园区和会所前期保洁工作步入正轨。但与公司各级**的要求还有一定差距，在管理水*、沟通能力上还有欠缺，遇事时有时不够冷静，有时急于求成往往事与愿违。这些不足之处都需要我去加强自身学习，用所学知识指导自己的工作，争取用更好的成绩来回报**对我的信任。

在步入新的一年中我将已更为饱满的热情和积极的工作态度努力做到以下方面：

- 1、加强业务知识和公司企业文化的学习和提高，创新工作方法，完善各种管理规定。
- 2、与外判公司主管加强沟通提高保洁服务质量、工作效率，加强各方面的培训。
- 3、结合公司规定逐步建立和完善起对外判公司的考核管理**，提高外判公司工作效率水*。

保洁学期工作总结4

物业管理的范围很多，住宅、学校、广场、车站、停车场、写字楼等等均有所涉及，下面是我一年来，工作上的总结。

写字楼一般指办公用房。即政府机构的>行政管理人员和企事业单位的职员办理行政事务和从事业务活动的楼宇。特点是人员集中，各种配套设施齐全，是从事政治、经济业务活动的中心场所。

根据写字楼的这些特点，物业公司首先要对写字楼保洁人员进行专业，消防、安全以及如何处理突发事件等知识的培训，以提高自身素质和应急能力，使各项指标达到合格标准。同时要求保洁人员要了解各楼层的基本情况，掌握清洁的重点。大厅和卫生间是工作人员出入最频繁的地方，也是最易脏的地方，清洁的重点应放在大厅和卫生间。特别是卫生间的便池、死角、玻璃必须清洁到位，做到窗明几净，便池无污物，卫生间无异味，达到合格的标准。

俗话说“无规矩不成方圆”首先公司要有严明的纪律，必须制定出一套适合本公司实际情况的管理制度以及保洁工作流程，每个员工严格按工作流程进行工作，正确合理的使用保洁工具和清洁用品，做到地面光洁、无尘、无脚印；墙面无污渍；卫生间干净无异味。特别是要注意边角的卫生，尽量做到无死角。另外要积极配合维修人员，发现设备等出现跑冒滴漏现象及时上报公司及维修人员，以便及时处理，以免造成大的损失，并做好维修后的保洁工作。在纪律方面，对保洁人员加强思想作风建设，严抓纪律，常检查，常监督，做到有法可依，执法必严，违法必究。实施起来人人有章可循，事事有据可依。严格按奖惩制度办事，表现好的奖励，差的进行批评。对屡教不改者限期辞职，每天上午进行抽查，下午定时检查，随时发现问题随时解决。对关系到政府等部门的问题以行文的形式上报政府管理部门，建议其抓紧解决，以免影响大楼人员的正常工作。每周末总结一周的工作情况，布置下周的工作任务。使保洁的管理走向制度化、规范化、科学化、人性化的轨道。

其次要在保洁工作中相互交流经验，互相学习、齐心协力、真抓实干。如擦电梯，如果用手拿着电梯布来擦电梯既浪费时间又擦不均匀，有的保洁员试着用毛巾绑在扫帚上，这样就大大提高了工作效率，擦的既快又均匀，大家经过擦拭比较感觉效果很好。这个小窍门立即在工作中得到推广。同时积极开展保洁人员服务技能的训练和考核，提高她们的素质和服务水平。

再次，充分调动员工的工作积极性、主动性，使每个员工都端正服务态度，对工作尽职尽责，兢兢业业，不怕脏、不怕累，克服自卑感，就一定能把工作做好。工作本身没有贵贱之分，但是对于工作的态度却有高低之别。看一个人是否能做好事情，只要看他对待工作的态度。不论职业的平凡与否，职位的高或低，我们都要加以尊重。保洁工作在别人看来比较低下，整天和污物打交道，平平淡淡，保洁不到位还要受到批评和指责，但她的工作是高尚的，一人的辛苦换来的是干净的环境，满园的春色。社会各方面要关心保洁人员的生活，尊重她们的劳动，她们的工作是社会不可缺少的一部分，这样她们的工作才能被理解，被社会认可，她们才有良好的工作态度，才能积极的工作。

要搞好和保护好写字楼的环境卫生，只要把写字楼当成自己的家，时时清扫，做到地面无尘土，窗台无灰尘，严格按操作流程去做，就一定能把写字楼的保洁工作做好。就可以让每一位工作人员都能享受到家一样的温馨、便利，能够在舒适的环境中更好的工作。这样，不仅环境搞好了，我们的服务目的也就达到了。另一方面，员工的服务技能也在学习和实践中得到不断的提高，就能够更好的为广大业主提供更为优质的管理和服务。

保洁学期工作总结5

XX年马上过去，大家在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。不知不觉中，我在新的岗位上结束了一年的工作，现总结如下：在**和全体同志的关怀、帮助、**下，紧紧围绕保安全生产为中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以“服从**、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把“安全第一”放在首位。严格执行“六大禁令”，坚决杜绝习惯性违章。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

>一、一年来的工作表现

>（一）强化形象，提高自身素质。

为做好班组基础工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向**、工程师和同事请教，在不断学习和探索中使自己在技术上有所提高。

>（二）严于律己，不断加强作风建设。

一年来我对自身严格要求，始终把耐得*淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以**、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度**，尊重**，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处

使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。二、工作中的不足与今后的努力方向一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是管理程度还不够严，学习、技术上还不够努力，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。及时提出合理化建议和解决办法供**参考，确保站场的安全生产，*稳供气。总之，一年来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距**和同志们的要求还有不少的差距：工作创新意识不强，创造性开展不够。在今后的的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负**和同志们对我的期望。大概是这样，稍微改一下吧。

XX年，我们在公司**的指导与大力**下，按照公司的工作要求，本着“您的满意，是我们永远的追求”的物业服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的公司管理理念，以“上水*，创效益，树品牌”作为公司的发展目标，“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对一年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为XX年的工作打好基础。

>1. 人员管理保洁实行夜班后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。

根据各岗位工作需求情况，重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核，实际运作特点和要求，调整了班次和值班时间，在不增加人员的情况下，基本满足了保洁的运行要求。现有人员14人，本年度共有9人离职和调职，其中1人调职到库区，8人离职。

>2. 培训对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，达到写字楼保洁工作的要求。

在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下，结合工作中的实际情况着重了以下培训：清洁剂的分类和使用，清洁程序，清洁不锈钢饰物，家具的清洁，清洁烟灰盅，清洁壁纸，电梯的清洁保养，锈的处理。加强了员工考核**的培训，创优和有关贯标知识的培训，建立了员工工作的责任心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成，但在遵守工作纪律，行为举止等细节方面还需**管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理模式和工作程序，人员基本稳定。

>3. 保洁工作模式方面在集团公司**指导下实行“无人清洁”，“本色清洁”取得了良好的效果。

在原有的白班基础上分成两个班次，主要清洁工作放在夜班进行。在实施“无人清洁”的同时为保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。现有人员配置7f-16f一名保洁员基本能够达到将随时产生的卫生问题在30分钟内解决，但在高峰期11f16f经常存在1小时保洁员无法进入男卫生间现象，导致卫生间较脏。

在“本色清洁”方面加强清洁频率，将原来的固定的计划清洁改为现在的随时清洁，发现污脏立即清洁，恢复原有本色，取的了较好的效果，但清洁成本有所增加。近一时期因二建施工和市政道路施工，整体环境灰尘较大，虽然加强了清洁但整体卫生状况没有达到要求，而且清洁成本有所增加，随着施工的结束将进行彻底清洁，以达到卫生标准。在保证电梯地毯卫生达到标准的要求，每20分钟吸尘一次。

>4. 保洁工作完成方面

- (1) 完成了保洁人员编制及工作模式的及时修订
- (2) 完成对大厦公共区域卫生日常维护工作。
- (3) 完成对新入驻楼层的开荒工作。
- (4) 完成大厦石材晶硬处理，地毯保养工作。
- (5) 完成大厦垃圾的清运工作。
- (6) 完成大厦外墙的2次清洗。
- (7) 完成外围地面冲刷工作。

(8) 对b1车场每月两次的清洗工作。(不负责日常保洁工作)

(9) 完成特约清洁服务。库区石材地面2次晶面处理和地毯，床头，沙发的清洗工作。3楼地毯的清洗工作。

(10) 完成每季度木质上蜡保养工作。

>5.绿化工作方面

5月份大厦采购绿植内共有绿植约100颗，办公室及大堂内的长势一般，其他地方因缺少日照，潮湿度不够，尤其不通风，导致绿植虫害较多，电梯厅内的大部分植物**，其他勉强成活但无观赏价值而言。在养护时努力克服不良因素，做到每两季更换土壤，增加养分，及时杀虫，一定时期集中养护。夏威夷椰子成功繁殖了两颗。在XX年室内绿化建议考虑外包，保证植物可观赏性。

>6.外围绿化因防水施工未补种

XX年4月份应全面从新设计绿化。附XX年5月份购绿植明细表名称购进数量(棵)现有数量(棵)**数量(棵)绿萝20_7散尾葵13130发财树550绿巨人24177黑金刚220****606夏威夷椰子811榕树110摇钱树220橡皮树220非洲茉莉3306有害生物防治方面根据街道的关于创建国家卫生城的工作的指示，保洁对大厦进行了彻底消杀，符合国家卫生规定。在工作中根据季节不同分别对老鼠和蚊蝇进行杀灭，取得了较好的效果。

>7.卫生质量**方面随着iso9001-XX质量体系的推行

保洁在工作中，加强了工作质量**，完成表格的填写，用各种记录和**来**工作质量,并对工作中的问题进行总结，进一步改正，取得了较好的效果。

>8.成本**方面XX年保洁*均清洁费用5500/月。

在清洁用品**方面，客用品较难** (卷纸和洗手液)例如卷纸每月费用近1300圆。洗手液每月费用近220圆。石材养护每月费用近1000圆。

>工作中存在问题

- 1、外围车场由汽车产生的油污，无法有效的去除。
- 2、现有的人员日常保洁频率与公司要求的频率有一定差距，在不增加人员的前提下，很难达到标准。
- 3、冬季雪天药店卫生无法达到标准，可考虑购置自走式全自动洗地机，会有一定改善。
- 4、大厦投入使用已两年，石材的防水防油防污能力已下降，为防止水斑，风化等病变，XX计划在卫生间和大厅地面的石材做防护处理。
- 5、在保证卫生符合标准的情况下，高频率的使用设备，清洁设备的更换配件费用将有一定上升。例为保证电梯地毯卫生达到标准，按要求每20分钟吸尘一次，吸尘器的开关每天近90次。在XX年，保洁工作整体上有所提高，但在工作细节方面还存在着不足，清洁成本还有潜力可挖。在公司**的指导下，在保洁员全体的努力下，将在XX有更好的表现。常使用的清洁剂在工作间内兑好比例发放来**使用量。

学校保洁工作总结10篇(扩展5)

——半年保洁工作总结10篇

保洁学期工作总结6

一年来在公司的统一领导下，经过部门员工的共同努力，完成了公司的安排的各项工作任务，得到了矿职工家属及领导的认可。

保洁工作体现着一个行业或单位的对外形象，同时，也给广大矿工家属视觉感观留下第一印象。俗话说：进门看地面，坐下摸板凳。这就是人们审视卫生状况的习惯心理常态。

>一、保洁标准化

回顾20xx年，我们做了以下工作：

在去年的基础上，细化工作内容，严格考评打分标准。不同区域，不同部位都有具体的分值考评。这样，便于操作，利于检查。

1、举办标准化保洁礼仪培训，针对我矿实际，和岗位特点，邀请理工学院专业教授，系统讲解保洁工作的程序，要点，注意事项，礼仪要求。通过培训，是每个员工能够熟练掌握岗位工作。每个楼实行班长带班，在岗做示范，班长手把手教，熟练工传、帮、带，发挥班长的业务技能长，调动熟练工的积极性。这样做，进一步实践了受培训者的操作能力，也容易接受和掌握，即提高了受培者的技能，有拉近了同事间的距离，一举两得，相得益彰。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快（即：眼勤看手快做）；先粗后细，一步到步，人走物清（即：一次做彻底，人走垃圾、杂物、工具全带走）。

2、统一服饰，公司为每个员工定制冬装夏装各一套，要求每个员工从头饰，法式，着装，胸牌等各方面做到整齐划一。

3、举办消防培训两次，与员工签订消防安全责任书，责任落实到每个员工身上，使消防意识贯穿到整个保洁工作和每个员工的心中脑中，做到人人懂，人人会用消防器材。

4、实行每日早例会，通过每天的理会，及时沟通工作中的问题，便于及时快捷解决问题，增进理解和沟通，有力推进工作效率。

5、举办形体操培训一次，早会前集体锻炼，既增强了体质，同时也提升了公司形象。

6、实行楼长检查，、按标准去查。在检查工作中，不去过场。杜绝一糊二混，发现问题即使提出，注意预期轻重，尽量不伤和气，出现反常，多方协助。目的只有一个，标准不放弃。持之以恒，这是保洁标准化不可缺少的措施，只有这样，墙上贴的才不会是一纸空文，卫生也才能赢得干部职工的满意。

对我们的工作，只有这样来描述：扫地荡身灰，拖地一身汗。

>二、创洁净矿区，和谐矿区

酷暑里，晴天一身汗，雨天一身水，严冬时，顶着星辰来上班，借着路灯扫广场，迎着寒风回家去，已是晚饭过几时。天天如此，实在不易，平平凡凡，难能可贵。你们的敬业和吃苦耐劳精神值得我们好好学习。

>三、团结讲正气

在工作的实际中，我们一直提醒和要求大家：不利于团结的话不说（背后不议论别人长短）；不利于团结的话不传，不做长嘴婆，管好自己的嘴；不利于团结的事不做，尤其是值班期间和交接班过程中，不要小聪明，不敷衍了事，不糊弄同伴，做到上清下接，和谐相处。将正气，歪风邪气难存在了；讲正气，减少了猜疑心理。团结出心情团结出精神。拿女同胞的话讲：现在的心情舒畅，干起活来有尽头，吃点苦受点累心甘情愿，他促进了团结增强了团队意识。公司多次的突击任务都能只之即来，乐意干活，没有怨言。

>四、感慨与无奈

在人们的想象中，做保洁是在普通不过得了，谁都能做，但做归做不一定会做。按照我们的标准，从不会到会做，总得有个过程，且得用心揣摩。说这些，可能有人会认为保洁有什么门道，别自做清高。感慨：有人不理解保洁。

有些人缺少公德意识，肆意糟蹋环境，车辆随意停放。对此，上的二位师傅深有感触，对这些人，说也无用，劝而无功，他们反而会说：不给你找点事，你们没事干。说者轻巧，听者难受。面对如此遭遇，只能摇头苦笑，叹息无奈。

保洁学期工作总结7

xx年马上过去，大家在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。不知不觉中，本人在新的岗位上结束了一年的工作，现总结如下：

在**和全体同志的关怀、帮助、**下，紧紧围绕保安全生产为中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以服从**、团结同志、认真学习、扎实工作为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把安全第一放在首位。严格执行六大禁令，坚决杜绝习惯性违章。较好地完成了各项工作任务。本人始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

>第一、明确目的、端正态度是搞好保洁工作的重要环节，是干好保洁工作的基础条件。

虽然本人干保洁工作已有一年多了，但本人心中把保洁员的工作看成是本人的神圣的工作，只有干好它，让**放心、得到同事的认可，本人的心里才踏实。虽然本人的工作简单，每年、每月、每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好也决非一件容易的事。因为本人心中只有一个目的：为幼儿园创造一个良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是本人自己的饭碗。虽然每天的重复劳动，但本人一直不马虎、不走过场，坚持认真负责、认真的对待每一天的劳动。本人每天清晨6点准时的到达本人的工作地点幼儿园开始本人一天新的劳动，先去接送园车，园车回来后。先将所有的楼梯从一层到三层逐一拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反映一个楼整体卫生的脸面，因此每天工作在不影响孩子们上下楼梯的时候进行清扫，使楼道保持光亮整洁，使地面无杂物、无痰渍，这时本人心里也很舒畅，当然这种良好的环境是靠*时认真打扫换来的。使我们每天都有一个好心情。教师，孩子们很高兴，也非常的认可。

>第二、持之以恒，干一行爱一行，为中心的荣誉增光。

虽然自己是一名老保洁员，但本人很自信，本人不觉得比别人低一等，我们只有分工的不同，社会这个大家庭离开了谁都是一种缺憾。在本人的保洁工作生活中，本人悟出一条道理，就是要想让别人尊重你，首先要学会尊重别人。本人尊重楼里的每一个同学和楼长，让自己的劳动尽量不和同学们生活时段冲突，让开时段。

当同学偶尔出现一些问题时，不指责、不声张。比如有些同学酒后**不住自己吐的满楼梯和厕所都是污物，味道难闻，每当这时，本人就会主动的打扫干净，重新收拾卫生，从来不说闲语，事后同学说声对不起时，本人告诉他要注意自己的身体，也不提及昨晚的事;对于下雨天同学们把雨伞放在楼道里，等雨过后，本人会提醒他们及时收回，同学们都很配合，当然和楼长的帮助也是分不开的。干好自己的本职工作，让楼长信任你，*日里楼里出现什么问题及时和楼长沟通汇报，楼长很高兴也很满意，彼此之间尊重、信任，更加能做好自己的工作。

回顾20xx年，虽然自己取得了一定的成绩，得到了同学们和楼长的认可，但本人要戒骄戒躁，努力工作，不会降低标准，该怎么干就怎么干，始终把全心全意为同学服务的宗旨牢记在心，在20xx年当中做出更出色的成绩，本人永远的热衷于本人所从事的工作并努力干好它。

保洁学期工作总结8

虽然我干医院保洁工作已有一年多了，但我心中把医院保洁员的工作看成是我的神圣的工作，只有干好它，让领导放心、得到同事的认可，我的心里才踏实。虽然我的工作简单，每年、每月、每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好也决非一件容易的事。因为我心中只有一个目的：

为医院创造一个良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是我自己的饭碗。虽然每天的重复劳动，但我一直不马虎、不走过场，坚持认真负责、认真的对待每一天的劳动。我每天清晨6点准时的到达我的工作地点开始我一天新的劳动。先将所有的楼梯从一层到三层逐一拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反映一个楼整体卫生的脸面，因此每天工作在不影响医院正常运作的时候进行清扫，使楼道保持光亮整洁，使地面无杂物、无痰渍，这时我心里也很舒畅，当然这种良好的环境是靠平时认真打扫换来的。使我们每天都有一个好心情。医院领导，医护人员，病患等很高兴，也非常的认可。现将工作总结如下：

>一、持之以恒，干一行爱一行，为医院的荣誉增光。

自己要求严格，工作当中尽量不增加任何麻烦。每天上下午是接孩子的高峰期，来来往往的家长很多。保洁工作

直截了当的会反映出我们的文化素质和修养，同时也反映出一个民族、一个国家的文明程度，责任重大。既然这么重要的任务交给我们，除了对我们信任外，更重要的原因是我对保洁工作的态度端正，热爱本职，能干好工作。主要是保洁工作认真负责。虽然我只是一个搞卫生的，但通过我的努力，却换来了家长和教师们对我的尊敬。保洁工作是一项繁琐的劳动，可能刚打扫完，一会儿就会出现脏乱的现象，但我不怕麻烦，任劳任怨，更不怕辛苦，我每天都要顺手把所有楼道的楼梯扶手擦一遍，让它每天都保持洁净，同时注意不留卫生死角，对重点的部位随时清理打扫，注意保持一个良好的卫生环境，给大家一个舒畅、舒心的好心情。

>二、团结协作，让工作更上一层楼，登上新台阶。

让自己虽然自己是一名老保洁员，但我很自信，我不觉得比别人低一等，我们只有分工的不同，社会这个大家庭离开了谁都是一种缺憾。在我的保洁工作生活中，我悟出一条道理，就是要想让别人尊重你，首先要学会尊重别人。

回顾20xx年，虽然自己取得了一定的成绩，得到了医院领导的认可，但我要戒骄戒躁，努力工作，不会降低标准，该怎么干就怎么干，始终把全心全意为医院服务的宗旨牢记在心，在20xx年当中做出更出色的成绩，我永远的热衷于我所从事的工作并努力干好它。

保洁学期工作总结9

不知不觉中，第三季度已经成了过往，在过去的这几个月里，我一直在工作中将领导的要求放在第一位，严格完成好自身的工作，并在领班的管理下加强了自我的要求，为xxx商场的清洁和环境保持工作做出了自己的贡献！

作为一名xxx商场的清洁员，在这个季度，我的对自己的工作情况也又很多新的认识 and 了解，先对这个季度个人的工作情况做总结如下：

>一、工作的情况

在这一季度的工作中，我们通过对过去工作要求的基础上的再加强，为保洁工作制定了全新的要求和计划。并且还在的工作加强了管理和培训，大大的提高了我们的工作的能力。就我个人而言，通过这段时间的培训和工作中的要求，我也有了很大的长进与提升。

并且，我们还通过在工作方面的培训，学到了很多关于商场安全方面的知识。对于我们这些在商场到处走动的保洁来说，能在一边打扫的情况下，一边顺带发现商场中的种种问题，对于安全方面的事情，我们都会在发现后及时的上报，保证商场的安全问题。

个人情况：

在这段工作中，我严格的要求自我，在工作中积极努力，并以身作则的为身后的新人做好榜样。并且，在工作方面，我也会认真的向前辈学习努力，与领班积极的交流他讨论，这些请教和交流，都让我在工作方面有了更多的提升。

此外，我在工作方面也能严格的遵守商场和部门的纪律，在工作中严格的按照要求完成工作，并自觉自律，对于商场的违禁行为严格的抵制，自觉做到严守纪律，认真的做好自身职责。并且，在领导的引导下，我们积极的树立正确的的工作风气，引导大家的工作。

>二、个人的问题和不足

总结了自身的工作，我深刻的认识到自己在的工作中有很多缺陷的方面。其中，最大的问题就是耐心！近期来，因为个人的放松，导致在耐心方面有很大的不足。这也导致了在我的工作中，常常会出现的许多意外的错误。如今，反思这些问题，我才感到自身懈怠的严重性！

在今后的工作中，我会严格的记住自己现在的情况，并以此为基础，不断的改进和提升自己的问题。希望在今年的最后的时间里，我能更加努力的改变自己，让自己在工作方面完成的更加出色！

保洁学期工作总结10

风雨送春归，飞雪迎春到，不凡的20_年已经过去，迎来了光辉灿烂的20_年。回顾我们所走过的历程，深感肩上的责任重大，任务繁重，有很多的事情有待我们去开拓，去创新。

自20_年12月1日，奥美林公司入驻首都师范大学附属育新学校以来，在学校**的正确**下，本着为师生所急，需为师生所需的指导思想，按照公司的宗旨给校园一个优美环境，给师生一个创新空间的新理念，保洁部员工齐心协力，时刻注重仪容仪表、文明礼貌、互相团结，发扬了不怕苦、不怕累、不怕脏的精神，为学校的环境卫生达标做出了应有的贡献。

保洁服务行业属于劳动密集性行业，虽没有固定的管理模式，但奥美林公司凭借自身务实的工作作风，敢为人先的创新精神，优化内部管理，狠抓服务质量，强化服务意识，提高整体素质，提升管理水*，在既符合行业特性又有自我特点，同时具有人性化管理与服务的模式开展工作，通过公司保洁部全体员工近一年时间的不懈努力，我们的专业服务得到了**和广大师生的充分肯定和认可。

保洁部负责接受卫生任务的时候，由于校址翻新，工程没有收尾，整修人多秩序混乱卫生状况一度不容乐观，往往是前面刚打扫干净，后面装修工弄得一塌糊涂，针对这种情况我们找校**反映并与装修工沟通协商注意垃圾落地，特别是油漆粘胶，大垃圾我们协助处理，细小垃圾保洁员负责打扫，同时加大清扫频率，通过一段时间的调整，卫生大有改观，基本上达到我们理想的效果。

在过去将近一年的时间里，我们按照合同办事，在负责管辖域卫生和日常保洁外，我们工作中取得哪些成绩，具体存在哪些问题，通过每天的日检记载归纳如下几个方面：

一、由于学校乔迁新址，所以教室桌椅及教学设备调整保洁(在合同中没有体现出来)但我们听从**安排将学校所有各教室课桌椅，按照规定的数量，类别摆好，并全面彻底地进行保洁并消毒，在时间紧任务重不记报酬的情况下从公司抽调保洁员一起，放弃假日和中午休息时间苦干十天，按时按质完成任务，为全体师生顺利入校创造条件而付出努力。

二、外围与一楼是学校门脸，因面积大保洁员少，教职员工和学生多，社会人员、家长等进校办事以及晚上上晚自习的同学在保洁员下班后弄脏的地方太多，卫生状况一度很差，针对这种情况，经协商每天早晨安排二名保洁员提前四十分钟到校打扫校园门口、操场及教学楼一层、走道、卫生间。采取**后次，先大面后边角先师后生的原则进行清理，晚上安排一名保洁员晚走三十分钟将教室垃圾清理干净，这样一来卫生状况大有改观。

三、卫生间可以说是卫生死角又是重点，刚开始部分卫生间断水，装修工人多，大小便坑里到处都是，因为无水没冲，有的就干在里面，目前仍有部分学生将大小便故意拉在坑边，纸篓里，特别是男卫生间到了夏天更是骚臭难闻，蚊蝇飞舞，针对这种情况，一是配合德育处老师教育孩子，自觉遵守校规;二是根据**要求，对蹲坑、小便池，用洁厕灵勤刷、勤冲洗;对洗手盆、洗碗盒、台面用洗衣粉、洗涤剂清洗，用杀虫剂杀蚊蝇，然后喷上空气清新剂。周六全面打扫，用84消毒液彻底消毒。

四、加强楼层及校园内清洁卫生：楼层细化工作是一项长期的、坚持不懈、持之以恒的工作。负责楼层的保洁员工要注重细节，每个楼层的门窗、饮水设备、台面、镜子、卫生墙、木线、电源开关、灯、消防栓、宣传字画牌定期清洁，景花草定期浇水，不锈钢栏杆擦上光亮剂，手摸无灰尘。设备损坏和发现其它问题，能自己解决的自己解决，不能处理的报告上级解决。外围做到树叶纸屑落地就清扫，发现问题及时解决。

五、校长、*办公室卫生坚持每天打扫，时刻保持干净，让**时刻有个好心情，**我们工作。大小会议室、阶梯教室、露台定期清理，做到使用所需。

六、保洁部除完成本职工作外，还处理了一批临时性突击任务，例举如下：

- 1、为十年校庆突击卫生任务;
- 2、为中*会突击卫生任务;
- 3、多次为海淀教委卫生局、昌*教委卫生局卫生检查以及各社团参观突击卫生任务;
- 4、在08年供暖期间，因图书馆、电教室、阶梯教室等供暖设备漏水，保洁部员工更是放弃休息时间，全力以赴处理积水，并将地面清洗干净;

5、特别是20_年二月二十二日接管小学部保洁任务后，由于整个校区寒假期间无人维

保洁学期工作总结11

在上级主管部门**下，对创建“绿色学校”，推动社会环保工作非常重视，从校长到教师、学生自上而下，齐抓共管，收到了可喜的效果。在创建“绿色学校”过程中，提高了全校师生的环保意识，而且，促进了学校的环境卫生工作的开展，使学校环境卫生得到各级**的好评。我们的具体做法：

>一、**来，我校对创建“绿色学校”工作的**，校长****，将环境教育列入校工作计划。

教导处、后勤、班**、科任教师、少先队等，带动全校开展创建“绿色学校”工作，促进校园卫生工作和绿化环境工作的开展。首先，校长本人利用行政会议、全体教师会议进行环境教育；其次，各学科教师充分利用学科教学特点，对学生进了环境教育渗透、**校园活动，渗透环境保护，环境卫生的教育，我们在学生会成立校园环保**“绿色使者”，他们以身作则。保护环境，“从我做起从身边小事做起”，开展课间保洁活动，举办环保征文活动、主题实践活动，爱惜粮食、节约用水、电、纸张等。形成自上而下的环境教育和校园环保、卫生工作队伍，有效地提高全体学生的环保意识，培养学生的环保行为习惯，全面落实《体育、卫生工作条例》、《全国环境教育行动纲要》等项方针**。

>二、学校的环境教育、卫生、健康教育工作**化。

全校师生自觉养成爱护校园环境，文明卫生的行为习惯，环境保护工作深入人心，形成**化。

1、学校将环境教育内容列入议事日程，要求全体教师在教学工作中不断创新，积极地贯彻落实*的可持续性发的方针**；

2、校长在周立会上定期对全校师生进行环境教育，不断地把环境教育贯穿在课堂中；

3、倡导全体教师对学生环境教育，提高学生的环保意识，培养学生“从我做起、从身边小事做起”，增强学生的环保意识和行为习惯；

4、加强对新生的环保教育，**学生积极参与各种环保活动；

5、校园广播、墙报定期宣传环保知识；

6、各班值日生做到每日一次搞好教室卫生；

7、学生会全校的环境卫生进行多次检查、评分、登记，发现问题及时处理；

8、各楼层走廊、分担区由各班进行打扫；

9、每周五放学由带班**、值周长、值周教师、全体班**进行卫生大检查，检查结果纳入卫生管理**中的班级评优；

10、加强健康教育，提高师生身体素质。

>三、不断提高教师的环保意识，培养学生环保意识和行为。

我们对学生进行环境教育的目的是：提高和培养每个学生的环保意识及行为习惯，带动每一个家庭，影响社会，促进整个社会形成良好的保护环境新风尚。通过各科知识教学有机地渗透环境教育，有效培养学生的环保意识，通过实际指导学生保护校园环境，爱护花草树木，培养环保行为，使绝大多数学生不仅养成了每天认真做好校园清洁，不随手扔杂物，爱护校园环境自觉地向家人和社会做广泛宣传。学校大队部**开展各种环保活动，通过校园广播站开展环保宣传教育，观看文章、图片，开阔学生的视野、增长知识、提高素质。

>四、不断更新师生环保意识，促进环境教育的创新发展，带动校园卫生工作。

结合学校实际，充分利用环境资源开展教育活动，做一些力所能及的环境卫生清洁工作，锻炼学生的能力，培养良

好环保行为习惯，在继续开展环境教育不断提高全体师生的环保意识，培养其环保行为，我们认识到环境保护关系到全人类生存，造福子孙后代的意义，从而带动校园卫生工作的开展。同时，我们积极响应县、乡*的号召，**学生上街清扫卫生，通过活动，增强学生的环保意识，把环保理念推向社会。

>五、加强健康教育，提高学生身体素质。

配合卫生保健部门做好各种流行病防治工作。通过健康课，使学生了解自己，做到自尊、自制，保持情绪乐观，促进身心健康。

>六、加强饮食、卫生，确保师生健康。

- 1、学校食堂宿舍严格按照厨师规定进行体检，持证上岗，学习专业卫生知识，提高卫生意识；
- 2、食堂做到设备齐全，布局合理，按工作规程办事，有五间、消毒设备，符合食堂要求；
- 3、食堂严格按照食品卫生法规定，定点采购，并做到购物索证和三防一消毒，生熟食品分开存放，确保师生健康饮食；

总之，在创建“绿色学校”过程中，尚存在不足之处，有待今后工作中不断完善。

保洁学期工作总结12

今年是不平凡的一年，作为保洁领班，我们担负着xx物业的环境净化工作，深知自己的责任重大。公司领导对此极为重视，这就要求我们严格按照公司制定的各项规章制度，认真负责的做好本职工作。以下是我今年的工作总结。

>一、个人表现方面

自担任物业保洁员以来，我团结同事，对工作认真负责，服从领导。我本人也有自己的卫生责任段，在完成本职工作的同时再检查其他保洁员工作。能够严格按照公司领导的工作安排，完成物业保洁员的保洁区域划分及清扫工作。

年初，由于我在工作上的良好表现，我被公司领导提升为保洁领班，安排分管物业的卫生保洁的管理工作。岗位发生变化，责任随之加重，在公司领导的鼓励下，我克服心理压力走上这个工作岗位并逐步进入角色。

>二、工作中的成就

努力向老领导请教工作经验，认真学习公司的各项规章制度，掌握了解物业的环境卫生情况，发现问题及时整改并向上级汇报。与组长及组员及时沟通，了解保洁员的心理和工作情况。定时分别召开保洁员会议，宣传公司制定的各项规章制度，安全生产责任制度等。要求保洁员认真执行，特别是保洁小组组长要带头执行，严格管理。把卫生保洁工作提升到一个新的层次，为物业创建环境优美做出应有的贡献。在公司领导的正确带领和大力支持帮助下，通过这段时间的努力工作，物业卫生保洁状况发生了根本的变化，保洁员的工作积极性提高了，责任意识和安全意识明显加强。

>三、工作中付出的努力

这当中，我本人也付出了很大的努力，为了能每天多到几个区域检查卫生保洁工作，我专门购买了一辆电动自行车，每天早出晚归。有的时候，个别同事不理解我的工作，会在背后有些小议论，加上家人的不理解，我曾经一度想要放弃，但是我坚持住了。对于工作，我不能辜负领导和同事对我的信任和厚爱，我也只有更加努力的工作，来回报他们。事实证明，我的工作得到了大家的认可，就算是辛苦一些也是值得的。

新的一年，在公司的领导下，我要更加努力的工作，认真负责，严格要求，团结同事，把保洁工作做好，为物业的发展做出一份贡献。

保洁学期工作总结13

商场自xx月xx日起xx市xx公司进行商场卫生保洁工作，现将12月份有关保洁工作总结报告如下，请领导阅审。

>一、保洁人员到位情况

因公司在选择该保洁公司时间相对有些仓促，总体各项工作开展并不是特别顺利（如该公司之前未有商场保洁工作经验、人员入场组织上不是很稳定等）。商场保洁员坚持到下班时间段的分别为3和6人左右，自日起才达到8人/天。通过近一个月的人员调整磨合，现保洁队伍人员已基本稳定。

>二、保洁人员工作分配方面

商场一、二、三各楼层配置2人/层，负一楼中庭及商场大门至旗杆处日常1人，商场卫生间和五楼办公室共1人。

>三、保洁人员管理方面

自x日起，保洁人员配备了带班管理人员（由其内部人员兼任），实行领班管理负责制，由此保洁各项工作慢慢进入一个有序、管控、不断提高的实质阶段。

xx月xx日起保洁人员已实行每天晨会制。其中xx日晨会是由我司人事行政部亲自为其主持召开的，将我公司的一些基本要求及xx日下发给他们每个保洁员人手一份的“卫生质量标准及保洁人员工作准则、天舟儿童世界卫生考核标准表”等文件资料会上亲自宣读与解释、要求、说明，在此之前与对方公司项目负责人每天至少一次沟通商场保洁工作执行情况及其人员管理等细节。

自xx日起，保洁人员穿专业工装。

自xx月中旬后半期起，保洁人员的精神面貌、服务态度、纪律态度、实际卫生打扫状况等均进入良性循环状态。

同时，本人每天至少4次亲自从一至三楼进行巡场检查，就一般性日常细节性问题与各楼层保洁员沟通、要求改进改善。

另，保洁公司高层管理人员基本是每周至少2次到商场进行内部管理督导。

>四、保洁计划性执行方面

保洁公司已按公司要求提交了“商场月保洁计划”（见附件一），物料工具配置计划、保洁人员调休安排计划。根据双方合同约定，27日保洁公司组织保洁人员对商场各楼层卫生间及五楼办公室卫生间进行了分批次专业的消毒去垢到扫活动。31日起，保洁公司根据商场晚上人流少的特点，已购买专业的地瓷砖保洁清扫设备对各楼层公共区域逐批次实行保养到扫，预计要4天完成。日常保洁用性工具已到位，商场公共区域卫生质量基本达到良好状态。保洁人员基本是早晨8：20左右全部到场，晚上20：55—21点间离开商场，日常工作顺序基本是按照其提交的“商场月保洁计划”内规定计划执行。

>五、综合性方面

（1）目前暂未发现保洁人员有聚堆聊天、在商场内抽烟、吃零食、干私活、睡觉等不良习惯或违纪情况发生。

（2）目前未发现保洁人员私拿废弃物品的现象。

（3）目前未发现浪费水电的现象。

（4）保洁公司不足方面：在保洁人员内部日常管理、日常工作细节及执行和制订计划性方面还有待进一步提高和加强的空间，已将这方面告知保洁公司。

（5）我司不足方面：由于本部门负责行政后期人员在12月对商场的每日检查方面因个人情绪等原因做的不是很客观和到位，虽有天部分检查，但未形成书面报告和周报，在此向公司做自我检讨。

>六、综合评价

鉴于目前保洁公司工作上积极配合改进，虽在12月工作中有少许不足或缺失，但他们能快速的积极想办法改善的合作态度和管理进步，考虑到双方今后长期合作并经过对商场保安人员、卖场一线人员的多方面多角度的了解和实际保洁工作质量判断，我部对该保洁公司12月工作质量综合评议为95分，建议12月的保洁费用（24000元）按正常比例发放。

保洁学期工作总结14

第一学期学校环境卫生工作总结在学校“健康第一”的教育思想指导下，卫生室积极开展学校环境卫生工作的宣传教育与包干清扫工作，让健康卫生意识深入每个学生，深入每个家庭。师生的环境卫生意识不断提高。

>一、建设一支队伍

要搞好学校环境卫生工作，需要建设一支强有力的卫生保洁队伍。在*支部、校长室**下，32个班**具体抓好各班的卫生保洁工作；每班有两名卫生员协助老师关心教室及保干区的卫生打扫工作，全校师生人人都有卫生保洁意识。三年级以上的卫生员同时担任学校环境卫生检查评比工作。卫生室对这些同学进行每月一次的培训活动，让他们以学校小主人的身份参加学校的卫生管理工作，不仅提高了他们卫生保洁意识，同时也锻炼了他们的工作能力，从小培养了他们为大家服务的思想。

>二、做好检查反馈工作

为改善学校环境卫生面貌，卫生室定期做好检查反馈工作。每月一次将检查评比结果公布于校园网，并为成绩好的班级发流动红旗，以资鼓励。卫生室*时做好一天四次的巡视检查工作，发现问题及时解决，并把发现的问题与解决的方法在校园网上公布，以引起大家的重视。

>三、配合学校完成上级部门的工作

根据《南汇区教育局关于开展“人人动手、清洁家园”活动的方案》的精神，结合我校实际情况，制定《开展“人人动手、清洁家园”活动方案》。在今后一个阶段，结合南汇区建设健康城区，创建健康校园等工作的开展，在全校广泛开展“人人动手、清洁家园”的活动，将进一步改善学校及校园周边的环境卫生面貌。

>四、积极开展卫生防病工作

学校是人口密集的地方，人口流动大，给防病带来了很大的困难，卫生室在在学校*支部、校长室的**下，根据实际情况积极开展卫生防病工作。

(1)做好晨检工作，**病情班**每天负责进行晨检，一旦发现病人，马上回家隔离。有的家长怕影响孩子的学习，不肯回家隔离的，学校进行耐心的说服，不让病人留在学校中。

(2)做好消毒工作，切断传播途径。开窗通风，做到定时定人。每天早上早锻炼时间，每天中午休息时间，下午放学时间由各班卫生员专人负责教室的开窗通风工作，这样，既保证了学生锻炼时间，又能使教室通风换气。药物消毒，做到重点与普遍结合。必要时，以50：1的过氧乙酸喷雾进行全面预防性消毒，对重点教室进行400毫升的过氧乙酸熏蒸消毒。

(3)预警应急学校的防病工作**重视，工作抓在实处，基本上能预防、**各类学生中常见的传染病。但我们没有放松紧急情况下的应急措施。一旦疫情发生，学校传染病防控工作**小组将按照***部署，启动应急工作预案。围绕我校健康第一的指导思想，按照建设健康校园的工作要求，卫生室做到思想上重视，制定并完善相应的规章**；加大宣传力度，强化卫生要求和落实包干区责任制以及各组室内外清洁等一系列突出问题。加*生防病工作，提升广大师生的健康意识，为我校的健康教育工作奠定良好的环境基础。

保洁学期工作总结15

一个季度的时间就这样悄无声息的度过了。作为公司里面的一名保洁人员，对于我在这一季度里面的表现，我感到非常的充实和满意，但是我也知道我还有很多地方做的不够好。总结上一个季度的工作内容，找出自己身上的不足，我会在下一季度里面做到改正，完善好自己。

虽然我只是公司里面一名普普通通的保洁人员，但是我为公司做的贡献也不少。我从来也没有为自己是一名保洁人员而感到丢脸和自卑。相反的我感到骄傲和自豪。这一季度里我主要负责xx小区的xx区域公用面积的走廊、楼梯、走廊内墙、天花、公用门窗的清洁卫生工作，并且我做到了及时清运垃圾，达到了公司的卫生标准。很好的完成了这一工作任务要求。其次，在这一季度我没有迟到过，也没有早退过。每天都准时准点上下班，在上班的期间内按照规定时间，完成好了区域路线范围进行卫生清洁工作。

这一季度，在环卫助理员的监督检查指导下，我不仅努力做好本职工作，而且还高效率的完成了上级领导交办的其他工作任务。对于我做的不够好的工作，我也接受了领导的批评和指责，进行了反省和反思。

另外，在这一季度里，我除做好清洁工作外，还行使了卫生管理责任。在工作中及时发现问题，纠正了很多不良卫生习惯和行为。并且对于严重影响环境卫生的个人及情况，我也及时报告给了环卫助理员，让他能够较快的处理好事情。不仅如此，在这一季度里面，我还上报了三起我所负责的，卫生区域内需要加强管理或者需要维修的地方。得到了公司领导的表扬和赞赏。

尽管以上工作我都做的很完美，但是也有一些其他的地方，我做的并不是特别好。比如与同事之间的相处和沟通。在这一点上，我始终不能够做得很好。虽然保洁人员的重点工作在于清洁工作，但是公司的内部环境和人员关系的处理，也是十分重要的一点。所以在下一季度里，我会尝试着跨出自己的一步，做到和同事友好相处，积极沟通，互相帮助，相互学习，争取为公司营造一个融洽又积极向上的工作氛围。

保洁学期工作总结16

我是一名家政保洁人员，从事这个行业已经有一段时间了，回首14年，这一年来，在业主的指导帮助下，以达到业主满意为目标，为业主提供优质服务为宗旨，兢兢业业的努力着，经过全体员工的共同努力下，较好的完成了xx的各项保洁工作任务。特别是节假日时，人流量较大，原有的保洁员不够，公司从其他岗位调来人员，确保了每年来xx的消费者都能够在一个干净、整洁、卫生、优美的环境中度过。并得到了上级领导和业主的认可。现将一年来的工作汇报如下：

一、认真抓好保洁队的整体素质建设，加强员工的职业道德教育，让每位员工都能认识到“客户是上帝”、为客户提供优质的保洁服务是我们的使命。教育员工树立“业主至上、服务第一”的强烈服务意识。我们主动关心员工的思想，帮助他们解决生活和工作中的实际问题，使他们树立大局意识，克服困难，爱岗敬业，较好的稳定了员工队伍，确保了出勤率。

二、进一步健全了保洁工作的各项规章制度。先后制定了“保洁卫生标准”、“岗位职责范围”、“岗位定编制度”、“考勤制度”、日巡查表上墙、每月业主意见表等，以规章制度来严格规范每位员工的日常工作行为。

三、狠抓节约环保。为响应国家的节能环保号召，我们在保洁工作中始终注意抓好物耗管理和节约降耗工作。首先是注意把好采购关，确保业主和到来的消费者使用安全。其次是严格物耗定额管理，做到定额发放、合理配给，在保证需要的前提下，做到节约降耗。第三是爱护影都的公共财物。对影都内的各项设施勤检查，勤清理，发现问题及时报修，努力保证各项设施的正常运行。四是努力为业主着想，要求每位保洁员做到人走灯灭，不用水时要及时关闭水龙头。

四、加强安全防范。在工作中我们注意安全事故的防范与意识的教育培训。经常组织员工开会强调安全工作，注意防火防盗，组织消防安全知识的培训与考核，使每位员工对防范和杜绝事故隐患的意识有了进一步的提高。

回顾一年的工作，虽然我们完成了为业主提供保洁服务的工作任务，但社会发展对我们服务行业的要求在不断提高，在工作中我们仍存在许多不足之处在新的一年里，一定要注意改进。

展望新的年度，我们决心更加努力的做好保洁服务工作，针对自己存在的不足，脚踏实地，苦练内功。以更好的服务质量，努力为业主提供一流服务保障。

保洁学期工作总结17

20xx年，保洁部在公司领导的指导与大力支持下，按照公司的工作要求，“服务第一、客户至上”物业服务宗旨，经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，获得了领导的表扬。在此对一年的工作做以简要总

结。总结经验和教训，找出不足，为20xx年的工作打好基础。

1.人员管理 现有人员xx人，本年因工作达不到公司要求劝退xx人。同时建立了班组长负责制。根据实际情况，对工作范围进行了一定的调整。

2.培训 对新入职保洁人员进行了清洁理论培训学习相关岗位保洁要求，并针对不同岗位进行实际操作培训。但在以下方面：清洁剂的使用和分类，清洁程序，清洁不锈钢饰物，家具的清洁，清洁烟灰，清洁壁纸，电梯的清洁保养，墙面的处理等有待进一步加强培训。加强了员工考核制度的培训，建立了员工工作的责任心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成本职工作。但在遵守工作纪律,行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理模式和工作程序，人员基本稳定。

3.保洁工作模式方面

实行“固定工资+绩效工资+加班工资”的模式，细化保洁内容，认真考核每项保洁指标，取得了良好的效果。

4.保洁工作完成方面

(1)完成了保洁人员编制及工作模式的及时修订。签订了劳动用人合同。

(2)完成对物业管理范围的公共区域、办公楼、会议室、领导办公室、宿舍区卫生的日常维护工作。

(3)完成院布置集中清理整治环境卫生工作，清理了多处卫生死角。

(4)完成大院生活垃圾、建筑垃圾的清运工作。

保洁学期工作总结18

从山上搬下来了，决定去和朋友合租了，明天开始新的生活。巴塞罗那的照片还没整理完，打工却已告一段落，所以就先总结一下这为期两个月的Femmedechambre(酒店房间清洁工)生涯吧。

这是我的第一份工，所以不好说它是否比其他工种累或轻松。反正要看情况，有时候一天11个客人离开的房间要打扫，真的很崩溃，一边干一边想不受这罪了，回国度假去。结果第二天只有两个这种房间，剩下那种继续住的房间就倒倒垃圾，随便抹擦抹擦，换换毛巾，不脏就连地也不用吸，10分钟搞定，一天下来一点都不累，觉得钱真好赚啊。虽然这种情况极少，但在艰难时刻怀着对轻松日子的期盼，就这么坚持了两个月。

要说有什么变化，那就是我变得见钱眼开财迷心窍了。以前钱对我来说就是账上的一串数字，现在则是实实在在的一枚枚硬币——纸币就更好了，呵呵。一进空房间先找钱，看到圆形的东西就眼前发亮。并且这种对钱的敏感延续到了日常生活中，我从超市结账出来，经过一长串收银台，我竟能在一片嘈杂中清楚地听见钱币掉落的声音!这可是我以前从来没有过的功能，再干下去我要都成阿丸(动画片《忍者乱太郎》中以财迷著称的家伙，能听见一公里外钱币掉落的声音)了。

除了腰酸背痛手肿，且起刺掉皮，这类常见的职业病外，我还多一个黑膝盖。因为窝床单需要单膝跪地，所以久而久之我的右膝就磨成了黑色，看看人家也没这样，不知我的皮咋整的。柯南同学经常能通过人身上疤痕的位置判断他的职业，不知他的知识储备里有没有这一条，能否凭借黑膝盖看出我是个femmedechambre呢?

《大染坊》里总结过3种人不能读书，死读书的人不能读书，容易读傻了;心术不正者不能读书，书会助纣为虐;太聪明的人不能读书，读书反而束缚了他的智慧。我也效仿着总结一下有3种人不能挣钱，太财迷者不能挣钱，不利于货币流通;品行不端者不能赚钱，不往正地方用;不会算账者不能赚钱，挣一个花俩。我就属于最后一种，人家是月光族，我是日光族，因为工资是按天计的。买东西的时候就想反正一天就挣出来了，结果一天就花了好几天挣的钱，到头来还是入不敷出。

目前就想到这些，虽然艰苦，但为了更加心安理得地花钱，开学后可能周末也去干，如果人家需要的话。

另：有同学在嘎纳的酒店打扫男厕所时遇见了梁朝伟，在两个助手的陪同下去上厕所。大家听了都很激动，问她怎么没要签名，她说我刚扫完厕所，身上也没有纸笔，怎么要啊?呵呵，搞笑得很。有梁迷已经决定明年去嘎纳打工蹲点了，不过人家小梁明年就不来了吧。

保洁学期工作总结19

本学年，我校卫生工作以上级教育、卫生****卫生工作的方针、**、法规和有关指导为依据，认真贯彻《学校卫生工作条例》，按照学校卫生工作的特点和规律，从本学校学生年龄特点及本校实际出发，有计划地开展各种卫生教育活动及卫生工作，确实保障本校卫生工作的正常开展，现在对本学年来本校卫生工作做如下总结：

>一、学生卫生意识得到提高。

我校针对学生年龄特点，学生由于年龄尚幼，*时多不注意良好卫生习惯的养成，如乱吃零食、在操场玩泥沙等。学生的卫生意识不高。本学期通过如下方面得到提高：

- 1、我校充分利用教室后板报、学校公共宣传栏的作用，定期出一些卫生常识、个人卫生养成等知识栏目，从学生思想上给予教育，取得良好的效果。
- 2、值日教师利用早上*时间，针对学生日常卫生习惯给予评价。学生良好卫生习惯得到有力**
- 3、校**定期**学生搞好校园卫生工作，杜决卫生死角，使校园时时保持整洁，创造的良好的学习工作环境。

>二、本学年学校卫生**得到健全，学校卫生工作的实施顺利进行。本学年健全了如下**：

- 1、卫生评比**的建立。学校把卫生工作纳入四项评比内容，每日进行卫生评比，通过评比使各班学生人人都参与到搞好学校卫生工作中来。
- 2、组建了校卫生**小组，有力地**各班卫生工作，使各班卫生能有序、稳定地发展。由各班卫生委员做为主要负责人，各班班长做为**员。共同负责、**本班的日常卫生工作情况。并及时汇报给值日教师。
- 3、“流动红旗”的设立，树立了典型的榜样。值日教师通过对上周卫生评比情况及学校**小组反馈情况，授予上周卫生工作较好班级“卫生流动红旗”，利用榜样示范法促使学生对卫生工作的重视。
- 4、值日导师日常在*上针对上一天各班卫生情况做一评价，每周一针对上星期各班卫生情况进行阶段评价。做到有比较，才能有提高。
- 5、卫生得到强化管理。由学校负责卫生工作的副教导做好每学期学校总体卫生工作的计划、总结工作。校园卫生工作得到重视。
- 6、杜绝了卫生死角。我校划分了各班负责的环境责任区，促使校园没有卫生死角，保持学校环境的干净、优美。

总之，通过本学年来我校师生了共同努力，我校卫生工作得到应有的重视，卫生工作取得可喜了成绩。我校将在新一学年里再接再厉，巩固已有成绩，争取更上一层楼。

学校保洁工作总结10篇（扩展2）

——学校保洁年终工作总结5篇

保洁学期工作总结20

我自20xx年8月份进入xx物业公司，到现在已有半年的时间，主要负责银行网点、国电园区及写字楼的保洁主管工作，像招聘人员、耗材统计和请领、开荒实践，沟通关系等很多管理工作几乎是从零开始学起。在公司**的精心指导和大力帮助**下，按照我司的工作要求，经过各辖区员工的共同努力，顺利的完成了一系列的保洁服务工作，在此对过去的半年做以简要心得总结。总结经验教训，找出不足，为下一年的工作打好基础。

>一、因地制宜，分清工作重点

：根据保洁辖区人员集中，各种配套设施齐全的特点，要求保洁员要了解各楼层的基本情况，掌握清洁的重点。大厅和卫生间是工作人员出入最频繁的地方，也是最易脏的地方，清洁的重点应放在大厅和卫生间。特别是卫生间的

便池、死角，做到便池无污物，卫生间干净无异味；玻璃必须清洁到位，做到窗明几净；地面光洁、无尘、无脚印；墙面无污渍。

>二、严格遵守公司的各项规章**

：要严格按工作流程进行工作，正确合理的使用保洁工具和清洁用品，在纪律方面，对保洁人员加强思想作风建设，常检查，常**，做到有法可依，违法必究。严格按奖惩**办事，表现好的奖励，差的进行批评，对屡教不改者限期辞职。在礼节礼貌管理方面，根据甲方和公司的要求，**着装，经常检查员工的仪表仪容，随时发现问题随时解决。

>三、公司是一个整体，要全力配合公司其他部门工作

：要积极配合维修人员，发现跑冒滴漏现象及时上报公司及维修人员，以便及时处理，以免造成大的损失，并做好维修后的保洁工作。保洁部需要加派人手的时候，都积极配合，服从管理。

>四、能用自己的亲和力团结每一位员工

，能与保洁员工打成一片，在对她们严格要求的同时，充分调动员工的工作积极性、主动性，要使员工端正服务态度，对工作尽职尽责，不怕脏、不怕累，做到生活上多关心她们，有困难及时帮助她们，解决她们的后顾之忧，使其专心工作。

>五、注重搞好与甲方的关系：

搞好与甲方的关系，是工作开展的基础，便于我们工作。经常与甲方的主管沟通，征求甲方的意见，增进感情。对于提出的问题，及时整改，并请甲方检查。

>六、抓好节能降耗工;在每月报领保洁用品时，按计划请领，从不多领，为公司节约开支。

七、正确处理好与甲方的关系，正确处理好与员工的关系，为工作创造一个良好的环境。

半年的工作给我留下了很多宝贵的经验，也是我成长道路上的一笔财富，但是我的工作还有很多需要改进的地方，我要认真总结过去的经验教训，发扬成绩，克服缺点，在总公司的指导下，全身心地投入到工作当中，在新的一年里作出更大的努力。

保洁学期工作总结21

回顾过去的一年，我负责远洋和万达的保洁主管工作，在公司老总指导和大力支持下，在金经理直接领导下，按照公司的工作要求，本着“您的满意，是我们永远的追求”的服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为发展目标，以“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。经过全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对20xx年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为20xx年的工作打好基础。

>第一、20xx年主抓的几项工作：

>一、认真抓好保洁队伍的整体素质建设，加强员工的思想教育工作。

让每位员工都能认识到“公司是我家”、“我们大家是一个整体”、“保洁的荣辱就是我们大家的荣辱”。狠抓员工的服务意识，树立“业主至上、服务第一”、“客户就是上帝”让每位员工在服务中都能设身处地的为住户着想——“想住户之所想，忧业主之所忧”，在业主开口前让业主满意，让住户深刻的感受到家的温馨。同时还着力开展一些专业技能知识的学习，因为只有不断的学习进取中才潜力求发展。使每一位员工始终鼓足劲、持续最旺盛的斗志。

>二、进一步健全了各项规章制度。

以相关的规章制度来严格规范每位员工的日常工作、行为准则，做到“定人定岗，职责到人”让每位员工都能认识到自我的不足之处，并用心寻求改善和进取。

>三、狠抓了保洁员的仪表、仪容和形像建设，狠抓了员工的礼节礼貌管理。

根据甲方和公司的要求，统一了着装，经常检查员工的仪表仪容，检查员工的礼节礼貌，使保洁队伍做到了着装整齐、有礼节有礼貌、精神饱满、做到微笑服务。

>四、定人、定岗、定位，职责到人。

根据园区的实际状况，依据每位员工的工作潜力和特长，划点、划片、划区，划楼、划楼道，定人、定岗、定位，做到了人人有事做，人人有职责区，根据划分的职责区状况，每一天进行检查，发现问题立即指出，立刻纠正，始终持续了各区、各楼的卫生干净、整洁。让住户和甲方满意。

>五、十分重视上级的定期和不定期的检查。

今年，远洋公司检查次数多，要求严，标准高。对此状况，我们高度重视，及时组织人力和物力，确保每一次检查，让业主满意。几次检查没有出现大的问题。维护了公司的形像。

>六、注重搞好与甲方的关系。

远洋当主管期间，个性注重搞好与甲方的关系。深知搞好与甲方的关系，是工作开展的基础，便于我们工作。经常与甲方的袁主管沟通，征求甲方的意见，增进感情。对于提出的问题，及时整改，并请甲方检查。

>七、能自我的亲和力团结每一位员工，以自我的形像力去影响每一位员工。

能与保洁员工打成一片，在对她们严格要求的同时，做到生活上关心她们，体贴她们，有困难及时帮忙她们，解决她们的后顾之忧。让她们放下包袱，轻装上阵，一心一意扑在工作上。

>八、能及时做好月度和周工作计划。使工作做到有计划性，目的性，做到有条不紊，无遗漏。

>九、逐步规范保洁清洁用品出入库的管理，狠抓节能降耗。

为响应公司的节能降耗号召，我们根据自身的实际状况采取了，在每一天的工作中对各设备要勤检查多清理，从而减少因设备保养不到位引起的报修；每位保洁员要做到人走灯灭，不用水时要及时关水龙头，从一点一滴的小事做起，新领拖布扫把，先用东西绑扎好，拖布用钉子钉好加固，精心维护，尽可能延长设备的使用寿命，袋子，抹布等，精心使用，能用三次，决不只用二次。在每月报领保洁用品时，按计划请领，从不多领，为公司节约开支。

>十、严格按保洁管理作业程序和保洁标准及公司的检查考核评分标准。

实行工作检查制度，包括：自查、互查、主管检查、抽查等检查制度，将考核结果切实与员工工资挂钩。做到奖勤罚懒，赏罚分明。坚持每一天巡视园区，有效制止各种违章现象，现场督导保洁工作。落实各种会议制度，坚持天有天评，周有小结，月有讲评。

>十一、十月份调任万达主管以后，更是从零开始抓起。

招聘人员、耗材统计和请领，制定各种计划，进场、开荒，人员定岗、定位、沟系，事事想在前，件件做在前，楼上下来回跑。同时兼管太原街万达广场地下室的管理，不怕苦，不怕累，尽心尽职。

>第二、存在的问题：

1、专业技能掌握不够全面。随着高科技的材料层出不穷，我们在清洁知识的方法上还无法全面的进行彻底清洁，为日后工作中可能造成的工作失误留下了隐患，我们还要在日后的工作中不断学习，努力丰富自我的知识面为日后工作的顺利展开铺好路。

2、各种记录的不规范、不齐全。各种制度记录的专业程度不足、不完善，无专业化的记录表格，记录缺乏整齐性、美观性。

>第三、整改措施：

针对以上的不足之处，我将在来年把工作重点放在专业技能知识的学习及培训上和加强各员工的服务规范上，让我们的“个性化服务”能够更好的向外发展出去，适应各种不一样的需求，让业主满意，让甲方满意，培养一支专业性能强、服务热情周到、能打硬仗的保洁队伍来回报公司对我们的栽培，让我们这个大家庭不断的繁荣，壮大下去。

在20xx年，保洁工作整体上有所提高，但在工作细节方面还存在着不足，清洁成本还有潜力可挖。在公司领导的指导下，在金经理的直接领导下，在保洁员全体的努力下，将在20xx有更好的表现。

>第四、20xx年工作计划和标准、目标。

根据20xx年的工作状况，依据公司的要求，深挖细化工作资料，制定20xx年的工作计划、标准、目标。

>一、保洁工作标准化。

1、标准化培训员工。努力培养和造就一支专业技术强、作风正、素质高的队伍。是做好保洁工作的前提，只有经过专业训练的队伍才能适应捷特公司管理现代化和保洁专业化的要求。为建立良好的工作秩序，提高员工素质及工作效率，我们将有计划的组织员工进行全方位培训。针对新员工入职较多的实际状况实行班会讲理论，在岗示范的方法进行培训。班长手把手教；老员工传、帮、带，发挥班长的业务技能，调动老员工的用心性。这样新员工也容易理解和掌握。

即提高了员工的技能又拉近了同事间的距离。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快（即：眼勤看手快做）；先粗后细、一步到位、人走物清（即：一次做彻底，人走垃圾、杂物、工具全带走）。把员工培训工作作为日常工作的指标任务，利用适当的时光每周一次，每次集中培训，培训资料包括：《清洁基本技能》、《岗位职责》、《操作安全》、《清洁剂的性能和使用》、《机器设备的使用》等。同时在日常工作中不间断的指导和培训，培训工作贯穿整个20xx年度，培训完了要进行考核，考核标准：实际操考核xx%合格，理论考核95%及格。

2、按标准化去做，定岗、定人、定楼层，职责到人、岗位到人、签订岗位职责书。让员工心中有标准，日工作表上排列有顺序，操作起来规范。整个工作区无死角，无遗漏。

3、按标准化去查，主管、班长在检查工作中不走过场，要坚持按标准检查，自查、互查、班长检查、主管检查、抽查等检查制度相结合，将检查结果切实与员工工资挂钩。坚持每一天巡查，督促保洁工作，发现问题及时纠正。

>二、管理要素实施正规化

1、基础设施管理的正规化。平时仔细检查各种设施，发现问题及时报修，故障但是夜。

2、物料管理的正规化。领料过程及手续齐全，严格执行审批制度，深挖保洁成本潜力，杜绝浪费，为公司节约成本，提高效益。3、工作方法正规化。制定各岗位工作标准及流程，不断完善存在漏洞的地方，确保用正确的工作方法来指导员工，让所有工作处于受控状态。根据实际状况制定各岗位的《岗位操作规程》及《检查规程》、《培训规程》、《语言行为规范》及相关的工作技巧。并让保洁员工熟记于心。

4、职业健康安全管理正规化。对保洁各岗位存在风险进行识别，针对危险源制定措施，并对员工进行工作中的自我保护教育。高台、高窗、室外、电气设备使用、机械设备使用作为重点资料进行教育和提示，确保安全无事故，做到安全服务。

5、月报、周评、周计、考勤正规化。及时做好各种报表，并使之正规化、程序化。

>三、人力资源管理规范化

1、对员工进行不一样层次的培训，为员工制定工作目标，鼓励员工自我学习和自我发展，努力提高自我的综合素质。

2、再度加强对保洁员的管理。针对于楼群、楼道分散、面积大、公共区域性质复杂，人口流动较大等特点，20xx年需要加大管理力度，使之系统化、标准化、良性化运作起来。

- 1) 加强监督工作质量，精益求精。加强员工的服务意识、工作中处理问题的灵活性、主动服务等方面的管理。
 - 2) 重视对员工的培训教育，提高员工职业道德和服务意识。
 - 3) 加强班长的基础管理潜力。
 - 4) 工作标准量化、可操作性强。
 - 5) 日常培训，让员工熟悉工作流程及服务标准，升华服务质量。
- 3、针对一些突发事件制定突发事件的应急方案，并对员工进行培训，不断完善提高满意度。如水管爆裂、漏水、结冰等状况让员工熟练掌握应对自如，不惊慌失措。
- 4、进一步提高保洁员的工作效率和工作质量，精益求精，加强监督检查力度。对保洁员进行主动服务意识培训，调整员工思想，鼓励员工养成主动自查习惯，学会发现问题，解决问题。只有善于计划，工作才能按部就班，有条不紊地开展；只有善于总结，发现不足，工作绩效才能良性循环。
- 5、20xx年还要兼管太原街万达地下室和北一路售楼处的管理，同样和铁西万达的标准一样，高标准，严要求，做到业主满意，甲方满意。

>四、业主、甲方检查满意化。

针对上级的检查，高度重视，及时组织人力物力，搞好各

更多 总结范文 请访问 <https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发