

# 冷却器清洗工作总结精选50篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/99739.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

## 冷却器清洗工作总结1

20xx年在忙碌有序的工作中过去了，回顾这一年的工作，我认为主要有两个方面：

>一、制定自己的工作准则：

- 1、做每一项工作都按照安全规范流程操作，杜绝了安全事故
- 2、每月到门店巡查至少一次，对巡查中发现的问题及时与门店的管理沟通，能够现场解决的问题予以直接解决，对门店提出的问题及时向部门领导反馈，在最短的时间内把需要做的工作做好，提前发现迅速解决，防患于未然
- 3、对门店调整的电路改造工作，提前做好计划，做好物料准备，坚决不拖门店改造的后腿，确保优质高效的完成工作
- 4、对门店突发的用电设施问题，先在电话里沟通，初步预估什么地方出现了问题，带领相关人员准备相关的物件和工具，以便到达现场后能迅速排除故障

>二、过去一年的主要工作：

- 1、4月份主要的工作是天邦超市的开业及海坛超市的调整工作，两项工作在一个月里，人员少、时间紧、要求高，自己主动带头，和设备部的同事一起仔细研究，严格布局，规范施工，确保了天邦超市的开业以及海坛超市的调整按时保质的完成
- 2、月份的主要工作就是辛安购物广场的家电的装修开业。由于时间紧，家电需要的电的地方又多，还牵涉到品牌以及展台的布局施工问题。按照公司的要求，以及工作的流程，加班加点，严谨施工，使得所有的用电设施顺利安装完毕，一次试用成功，为辛安购物广场家电五一的顺利开业的设备工作做好了准备
- 3、6月到9月主要就是总店东楼的装修调整以及卓庭超市开业的准备工作。总店东楼的装修是今年的工程，涉及的设施较多，工作量。扶梯的更换、电路的调整、顶棚的装修、各个专厅的装修跟进、及专厅用电的布局及跟进都需要设备去做。因此这3个月基本每天都要加班，可我没有被累、工作量所吓倒，发扬中泽不怕苦与累的精神，工作积极主动、认真负责、思路清晰圆满完成公司交给的各项工作，为总店东楼装修工作做出了自己的贡献。9月份在有东楼装修工作的情况下，又有新店卓庭超市的准备工作。原本设备部的人员就不足，又临近中秋节各个门店也比较繁忙没有什么人员可以抽调的。面对工作我们设备部一人没有畏惧，严格按照公司的要求及时准备好开业所需的各项设备。对需要用电的设施，从总的灯带照明到每个需要用的一个插座，UPS的安装、租赁户的用电施工，都做到细致到位。经过不懈努力，顺利完成了东楼装修及卓庭超市开业的相关工作。
- 4、9月份以后的主要工作，除去日常的巡店工作，门店需要的部分维修工作，就是提前对各个门店冬季需要进行保暖的水管进行统计汇总，并对各个店需要保暖的全部进行了处理，为水管的过冬做好了准备，另一项主要工作就是对闲置设备的整理。将闲置的货架设备以及附属配件全部集中到设备在柳花泊的仓库，对每一件都进行了分类整理

，以便以后的使用。

在新的一年里，继续发扬中泽不怕苦、不怕累的精神，严格遵守安全操作规范及公司的各项管理规定，在领导的指导下及时、安全、高效、节约的完成各项工作。

## 冷却器清洗工作总结2

时光如梭！转眼间我从事汽车维修工作已经有一年时间，在这一年多的时间里，我学到了很多关于汽车维修的知识，为了对工作有更深入的了解，总结经验，扬长避短，提高维修技能水平，现对工作总结

>一、我认真的完成工作，积极的思考问题

向车间同事及车间领导的学习，工作能力有了逐步的提高，从普通的维修到疑难杂症的排除，对汽车有了大深层次的认识和了解，汽车是一个很复杂的机械，有各种大小不同上千个零部件组成，想做好一名出色的维修工，必须了解汽车的构造和原理，才能做好维修，我努力学习维修方面的知识，使我能够在新的环境中能够胜任新的工作，此外由于刚到新的工作环境，无论从维修能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到了部门领导及本部门的老员工的正确引导和帮助，使我在工作能力提高，方向明确，态度端正。从而，对我的发展打下了良好的基础。

>二、工作感想踏入新的工作岗位后，经过一年的锻炼，使自己对这份工作有了更深的认识。

对于工作，每个人都有不同的认识和感受，我也一样。对我而言，我觉得工作态度是最重要的，因为态度决定一切。有了正确的态度，才能运用正确的方法，找到正确的方向，进而取得正确的结果。

>三、工作目标在今后的工作中，我会加倍的努力学习专业知识，掌握的维修技能，为将来的工作打好坚实的基础。

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务实求真、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记自己的责任和义务。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，做出应有的贡献。

今后我将以崭新的精神状态投入到工作当中，努力学习，提高工作效率，熟练维修能力。积极响应公司加强管理的措施，遵守公司的规章制度，做好本职工作。

## 冷却器清洗工作总结3

作为公司的一名维修工做人员，我在思想上严于律己，热爱自己的事业，自己要求严格，力争思想上和工作上得到领导和同事的认可。在工作中我不嫌脏不嫌累，工作认真，干起活来从来不拖泥带水。我参与我厂各车间大小各式泵的检修、设备的检修、暖气、双氧水管道的改造等工作虽然我的技术水平不是太高但是我相信在以后的工作中，我相信我会在领导的关怀下，在同事们的帮助下，通过自己的努力，克服缺点，取得很大的进步。在今年，我将更加努力工作，勤学苦练。自己更加努力学习专业知识，使自己的技术水平更上一层楼。

今年的工作任务都非常重。厂设备管道的改造，厂管道设备的正常运行，公司会安排了大量的加班，但不管怎样，为了把自己的维修水平提高，我坚持，我信念，是工作的越多我的维修技术也在不断的提高。平时工作中也是争取每个维修机会在请教老同志的维修经验合理安排停水、停汽期间的检修任务，在需要检修的每一处法兰、每一处阀门同时仔细核对并负责把需要的垫片、阀门、螺栓等工具材料准备详细完善，缩短了停水、停汽期间的检修准备工作，按时、按质完成了检修任务。

维修工作既有加工某个零件的清洗修整、调试，从庞大到转巧，都是维修的份内活，在大量手工操作的同时，维修又是一个体脑并用的工种，他们的工作不是一蹶而就的，设备的故障判断、拆卸的顺序、间隙的调态都需要开动脑筋，需要多年经验的积累。平时也多和老同志聊天学习。去年工作结束了，今年的工作也是紧张的开始。这些都是需要认真做好的工作，在工作中学习，领会积累每次的工作经验。

安全是重点，不管是工作也好还是生活也好，人生安全机械安全，多需要我们去时时刻刻高度重视。这年在工作中也有出现个别安全事件，一些轻微的手脚磕磕碰碰，出现这一些列小的问题证明还是存在有些疏忽粗心大意，不够注意小节过程，安全意识还是不够全面的考虑到小节。在以后工作中要弥补考虑不够周到不够全面细节安全隐患，要认真学习安全条例，安全生产，安全注意事项，注重安全，为了更好圆满完成我厂的维修工工作。在工作期间，我会不断的学习提高自己的技术。

在这一年，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，除了做好本职工作，我还积极配合其他同事做好工作。一年来。尽管有了一定的进步和成绩，但在有些方面还存在些不足。有创造性的工作思路还不多，个别工作还做的不够完善，还有待在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习努力使思想觉悟、业务能力和工作效率全面进入一个新的水平，为公司的发展做出更大的贡献。

## 冷却器清洗工作总结4

根据目前工作分工，我的主要工作任务是：协助班长做好风电机组日常的检修工作。通过长期以来的工作，使我认识到一个称职的检修人员应当具有精湛的技术技能、较强的组织协调能力、灵活的处理问题能力和丰富的专业知识。若说“技术”比作“智商”的话，那么“能力”就可比作“情商”，运行、检修亦是如此，智商高就不见得情商高，因为技术是死的，能力是活的。工作三年的经验告诉我只有做到活学活用，才能更好地干好工作。

虽然来公司三年多，也可以称的上一个老员工了，但对工作的规划尚未形成。随着对风电场风电机组检修工作的进一步掌握，我会不断提高自己的工作水平和工作效率。“业精于勤而荒于嬉”，在以后的工作中我要不断学习专业知识，通过多看、多问、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。我将坚持不懈地努力学习电气知识，并用于指导实践。在今后工作中，要努力当好班长的左膀右臂，把自己的工作创造性做好做扎实，为风电场的发展贡献自己的力量。人生经验的积累需要一个人用一生的时间践行，工作经验的积累需要在工作中细致入微，明察秋毫，从小细节入手，进行发散性的思考，不断积累，不断总结，充分丰富自己的'工作经验。在工作中我充分认识到自己应该发挥什么样的作用，并且努力践行。立足于本职工作，努力提升自己。

总而言之我会更加的努力学习专业知识，在未来的日子里我还为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。明天会有更多的机遇和挑战在等着我。要着眼于大局，着眼于今后的发展。我也会向其它同事学习，取长补短，相互交流好的工作经验，共同进步，争取更好的工作成绩，为公司又好又快的发展增砖添瓦。

>检修工作总结（16）

## 冷却器清洗工作总结5

对厂用变压器21B进行了清扫、检查、试验，各项高压试验结果均符合规程要求。

对风扇电机进行了检修。

对变压器两侧开关821及6101开关进行了检修、试验，试验结果符合规程要求。

8月23日6VI段母线停电，对母线进行清扫，对所有开关柜进行了检查，修后对母线进行了试验，数据均符合规程要求。

对41B、1#除灰变、1#输煤变、化学变本体进行了清扫检查，对二次回路清扫、检查、回路螺丝紧固，保护装置进行了校验，带开关传动合格。

## 冷却器清洗工作总结6

在忙碌的工作中，20xx年将过去，一年里在领导和同事的关怀帮助下，充分发挥岗位技能，通过自己的不断努力，工作与业务水平都取得了长足的进步。不断改进工作方法，提高工作效率。总结过去吸取好的工作经验。下面我对20xx年的各项工作做出一下总结：

>一、工作情况

我们的主要工作就是配合检修、抢险、备品备件的领用、或现场生产和检修所留下的垃圾、废钢、旧的备品备件清理清卫等主要工作。在工作中能很好的完成领导下达的任务，快速安全的托运备件，清理清卫等工作。有时设备检修能够积极配合检修工作。

在设备检修忙碌时其中最多的超过一天14小时战斗在工作岗位上，因用车计划无规律，需求紧张时，每天在车间来回要跑上百次，有时抢修时间较长，为了生产加班加点不能休息，又加上我车噪声大，驾驶室温度高散热差，整个人就好比在洗澡。而且在我们车间路面狭窄，道路条件差的工作环境下等，但我们都没有怨言，能够正确对待，努力工作，认真完好各项工作任务。

## >二、安全方面

在工作中我们都能够自觉严格要求自己，自觉遵守劳动纪律和安全操作规程，认真学习交通法规，严格遵守交通法规和厂规厂纪。认真完好本职工作，做到了警钟长鸣、安全第一、预防为主的安全生产方针。起到了以防万一的效果。全年无违章违纪、无责任事故，在保证行车的安全的情况下我们做到了：努力学习不断提高安全素质。自己作为一名驾驶员、努力做到马达一响、集中思想、车轮一转、注意安全。虽然驾驶员的工作很单调，但是这种工作要求有很高的责任心，在行驶中来不得半点马虎，要集中精力开好车，时时想安全，处处防意外，做到安全二字放心中。

## >三、尊章守纪方面

严格遵守公司制定的各项规章制度，不打架、偷盗、不干有损企业形象的事，尊敬领导，团结同事，工作上认真仔细。上班集中精力，不违反劳动纪律和厂规厂纪，做到以厂为家，维护好企业的利益。

## >四、主要问题

- 1、工作上还不够认真仔细，缺乏主动性，对车间的不安全因素还不够了解。
- 2、由于我们车间道路条件差、狭窄、路口多等，不安全的因素下有超速的行为。
- 3、对车辆的保养、维护、维修等工作做的还不到位。

## >五、下一步打算

- 1、在新的一年里我们将要面对两台机的生产，要比今年忙一倍，那我们就更要做好本职工作，做到不超速，超载等各项违章的行为，做到生产在忙安全不忘，做到加强对车辆的保养、检查、维修、维护等工作。只有保养好才能保证安全行车。为生产检修等工作的需要提供有利的条件。
- 2、我们要在新的一年里更加努力的学习交通法规，加强自己的安全意识。我们要改正缺点，团结一致，做好自己本职工作，争取更好的、圆满完好领导交给我们的各项工作任务，并争取在原力的工作力度上在上一台阶。

# 冷却器清洗工作总结7

以前的维修人员，只从事修理，对车辆维修和修竣后情况没有一个感性认识，对故障的认识深度不够，对故障的判断准确性差。试车应该成为维修人员的基本技能。通过试车可以学到许多书本上没有的知识。如自动变速器的维修，在修竣后无负荷运转正常，有负荷时很可能挂挡后车辆不能行驶、高速断火与换挡发闯，制动时方向发抖等，如没有切身的感觉，就会使故障的判断蒙上一层面纱，造成判断故障时的犹豫和不肯定。因此，试车可以给我们的维修工作带来灵感，加快对故障的排除。

## >一、今年完成的的目标

刚转正的时候自己设下了一个目标，规范自己的维修流程，今年把所有的整形、换门及小的事故自己都要能独立完成，也要尽快的掌握大型事故的维修技术；同时也要改掉自己粗心大意的毛病，把维修质量提高上去，杜绝返修率，认真的做好每一辆车这不仅是对客户负责，更是对自己负责；同时要尽快的学习，尽自己的能力学习的技术，争取自己能单独维修。现在看来，已经达到了当初的目标，来了车以后自己就可以独自维修，无论是维修流程还是维修质量都大大的提高了；不再是当初的菜鸟！

自己本身存在的问题与优点

在平时的工作中自己也是存在一些缺点，做事有点粗心，虽然天赋不如被人，但是我不怕脏、不怕累、肯学；不然等待我的则是被“淘汰”！

>二、明年新的目标

- 1、进一步规范自己的维修流程，提高自己维修质量，尽量杜绝返修；
- 2、尽快的掌握大事故维修的要点，自己尽快的熟练运用、维修；
- 3、多参加培训，加强自己的技能、学习新的维修技术；
- 4、尽可能的提高自己的维修效率，在有限的时间内，维修最多的车辆；

新年新气象，调整好自己的心态，在培训中成长，在工作中磨练。迎接20xx年新的挑战！

## 冷却器清洗工作总结8

设备维修工作计划范文

工作计划就是对即将开展的工作的设想和安排，如提出任务、制定指标、完成时间、解决方案和步骤方法等。下面是关于设备维修工作计划范文，希望对您有所帮助。

设备维修工作计划(一)

一、201x年工作重点

201x年重点是：保证设备良好运行，提高设备完好率，提升设备维修人员素质，全面加强设备维护、保养工作，避免因机械设备疏于保养出现故障，影响公司生产作业。

二、201x年工作目标

- 1、设备的检查与保养工作落到实处。
- 2、设备完好率达到90%以上。
- 3、设备维修费用符合201x年维修计划费用标准，防止设备失修。
- 4、加强设备维修、保养等资料的管理，确保其真实性与实用性。
- 5、加大维修人员培训力度，确保维修人员素质不断提高。

三、设备管理中出现的问题与解决措施

11、以往设备维修中，我们多处是设备出故障之后的被动维修，出现突发故障后，会影响生产作业，而且有些突发故障出现时，库内没有维修所需备件，或需花大量时间去购买配件，这样会增加机械设备修复时间，这样就促使我们，要及时改变设备管理思路，由被动事后维修转变为主动的预防性维修，加强设备维护保养的管理力度，根据机械设备近年来的使用情况和完好状况，制定机械设备的年度维修计划，或季度维修计划等，由专人负责检查，按时做好机械设备维护保养工作，定期进行维护保养情况监测，做好机械设备维护保养记录。

2、主要生产机械设备的维修更换配件库存不够健全，不能保证随用随有，下阶段我们要加强对主要备品配件的库存与采购情况进行跟踪，敦促采购部门对主要紧缺配件去及时采购，或进行集中采购。确保主要配件随用随有，3、维修人员的技术水平有局限，由于我们所管理的机械设备种类较多，要求维修人员要熟练掌握多种机械设备的维修技巧，维修人员应积极的去探索学习，我们也会加强设备维修人员的培训工作，在合适的情况下，寻求设备厂家

的帮助，对生产作业中操作、维修和机械设备故障较多的部位，进行专向培训。或者请专业技术人员对我部门设备维修人员进行现场实际操作培训，不断提高设备维修人员的技术水平。

## 冷却器清洗工作总结9

今天，在这个岁尾年头，我想骄傲地说一声：\_一份耕耘一份收获，我没有辜负领导的期望\_。但是，成绩已经是昨天，我更关注的是今天和明天。对于成绩的回顾也不是我一贯作风，领导和同事也看在眼里记在心里。

我留意到了技术工作的许多薄弱之处，作为技术部门的主要责任人，自我鉴定我同样有不可推卸的责任。要达到新一时期的高标准，唯有先调整自己的理念，彻底转变观念，从全新的角度审阅和重整自身工作，才能让各项工作真正落实到实处，下面本人查找问题如下：

- 一、年初至今，技术部门整个条线职员一直没有得到过稳定，大事小事，压在身上，往往重视了这头却忽视了那头，有点头轻脚重没能全方位地进行治理；
- 二、职员的不够稳定使工作进入疲劳状态，恶性循环，导致工作思路不清晰，忽略了技术治理职员的业务培训。
- 三、主观上思想有过动摇，未给自己加压，没有真正进入角色；
- 四、忽略了团队治理，与各级领导、各个部门之间缺乏沟通；
- 五、工作思路上没有创新意识，比如目标治理思路上不清晰，绩效管理上力度不够，出现问题后处理力度不够；

以上几点是我部门与个人存在的最主要的问题根源，技术部门作为单位的一个主要职能监督部门，\_当好家、理好财\_是我技术部门应尽的职责。在单位加强管理、规范经济行为、进步企业竞争力等方面我们负有很大的义务与责任。只有不断的反省与总结，管理工作才能得到进步！。

\_查找不足赶先进，立足根本争先进\_，作为个人我们要实现体现自己的人身价值，企事业的兴衰直接关系到个人的荣辱，作为技术管理部门，为实现共同的目标我们要添砖加瓦，要有艰苦创业精神、改革创新精神、拓展市场精神、精益管理精神、永不满足精神、顾全大局精神。我们要把这六种精神贯串于具体的工作中中去，下半年工作作为技术部的主要责任领导，对于\_如何进步自卧冬服务于本单位\_这门必修课，我将不断地加强学习，完善自卧冬把\_学习先进、赶超先进、争当先进\_融入到工作中去，重点将工作放在加强技术管理与技术分析这二块，下面就工作计划与思路向大会作一汇报：

>一、完善单位内部管理制度；责任明确分工，加强责任考核；

内部管理制度通过将近一年多来的实施，仍然有许多不合理的地方，为使管理制度更趋于完善，技术部门将结合单位整体管理的要求，与有关部门进行修正。

部门责任人之间明确分工职责，按照年初签定的责任合同，组织落实强化到位，同事之间相互信任，遇事不推诿，搞好通力协助，对分管内容加强责任考核力度，做创先争优个人总结到奖罚分明；

>二、针对业务理论考试，合理调整组合人力资源，继续加强培训力度与仓库管理检查监督力度；

今年以来，人事方面至今一直未得到稳定，技术部门的力量相对比较薄弱，我们将根据各位管理职员的特点，一方面将对人员重新组合搭配，进行高效有序的组织，另一方面继续加强培训，让每一位仓库管理人员都要做到对各库的业务熟悉，真正做到驾熟就轻，文化素质与业务管理水平都要有质的提高，特别是各人员的计算机操纵水平还有待于进一步提高，我们将在这方面加强培训，使每一位管理人员都能熟悉电脑、掌握电脑操纵，扎扎实实提高每个x的业务管理水平，总结之后我们将严格对仓库x实施目标管理与绩效管理，确定目标，达成目标，加强考核监督力度，与工资挂勾，真正做到奖罚分明。

>三、加强团队建设，充分发挥技术职能部

部门的作用：

作为技术部的责任领导，既是一名技术人员，也是技术管理制度的组织者，要有严谨、廉洁的工作作风和认真细致的工作态度，对条线人员要积极引导，做到言传身教，帮助条线人员解决问题，充分发挥团队的合作精神，学先进、赶先进、超先进。

>四、加大各项费用控制力度，充分发挥技术的核算与监督职能；

今年是精益管理年、效益满意年、科技创新年，我们将继续加强各项费用的控制，行使技术监督职能，审核控制好各项开支，在技术核算工作中尽心尽职，认真处理审核每一笔业务；

>五、搞好技术分析，为领导提供有效的参考依据；

我知道合理高效的技个人总结术分析思路与方法，是企业管理和决策水平提高的重要途径，并将使我们的工作事半功倍，在企业成本分析上向老个人总结技术学习、向书本学习，量化分析具体的技术数据，并结合总体战略，为决策者和管理者提供有力的技术信息支持；

以上工作是我技术部门下一期的主要工作，\_查找不足赶先进，立足根本争先进\_，这不是句空话，号角之声响起我们就要付诸与行动，利用团队精神集思广益，技术战线所有人员重点思考如何在管理上创新，如何在实施成本控制上做文章！总之，今后的工作中，还是年初责任领导会议上的那句话：我将不断地总结与反省，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身素质与业务水平，以适应时代和企业的发展，与各位共同进步，与公司共同成长。

## 冷却器清洗工作总结10

在学校我们学到的许多都是书本上的理论学问,从考试到学习，都是围绕书本的理论学问绽开的，而很少会关怀我们自己的实际动手力量，这一次的实习，让我们自己去发觉问题，去想问题，去如何解决这个问题去亲自操作，实践，这个过程使得我觉得自己完成了一次质的飞跃，我更加明白了，其实我的电工之路还是很漫长的，还有着许多许多的东西我没有接触过，一山还有一山高，现在才真实的体会到，

开头的时候，教师对电路进展介绍，我还以为电工实习特别简洁，直至自己动手时才发觉，看时简单作时难，人不能轻视任何事。连每一根电线，都得对机器，对工作，对人负责。这也培育了我们的责任感。

实习的时候确实觉得很累，而且从理论到实践的这个过程并不想想象的那样简洁，从开头就不断地遇到问题和困难，但是这样更熬炼了自己的思维，如何去把理论和实践结合，很多事情经过了自己去想，有思索，有实践，就会有收获，收获就意味着我的电工技术有了提高。

通过这一个月的电工技术实习，我个人收获颇丰，这些都是平常在课堂理论学习中无法学到的，我主要的收获有以下几点：

1. 把握了几种根本的电工工具的使用，导线与导线的连接方法，导线与接线柱的连接方法，了解了电路安装中走线、元件布局等根本常识；
2. 了解了简洁照明电路的安装方法，把握了一般串联、并联电路，日光灯、导线开关的安装；
3. 本次实习增加了我们的团队合作精神，培育了我们的动手实践力量和细心严谨的作风。

虽然实习期完毕，但是我却学到了许多在课本上永久学不到的东西，增长了很多电工实践阅历，只能说，受益匪浅。感谢在实习期间许多人对我的帮忙，感谢实习公司让我度过了一个开心的实习期。

## 冷却器清洗工作总结11

作为维修员，在试用期间我很好的完成了领导交付的任务，现在我也就试用期的工作做如下的总结：

>一、工作态度，思想工作

我热衷于本职工作，严以律己，遵守工厂的各项规章制度，严格要求自己，摆正工作位置，时刻保持“谦虚，谨慎

，律己，积极向上”的工作态度，在领导的关心指导和同事们的帮助下，始终勤奋学习，积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位的职责。坚持建设好工厂的理想，坚定提高工人收入的信念。不断加强学习，牢固自己的工作技术！

## >二、做好自己的本职工作

做一个机修工，应对自己的工作认识清晰，熟悉和熟练自己的工作。要有对所有机器设备的了解，也要有对发生故障的应变能力，处理好随时可能发生的设备故障。以适应生产的进度需要，我们单位的设备，虽然是新设备，但是故障也经常出现，比如整机清洗机，大毛病没有，小毛病不断，在维修的过程中，逐步提高了对整机清洗机的认识，做到了小毛病能很快处理，还有液体喷砂机，在使用过程中，总是出现故障，堵塞喷砂嘴，以致不能工作，伤透了脑筋。

经过了操作工的描述故障原因，我分析认为，所用的玻璃丸直径比以前大，而且规格不均匀，以致产生了堵塞喷嘴，经过了大胆改进，加大了喷嘴的孔径，使液体喷砂机很正常的进行工作了，对隧道式清洗机，总是产生传动链不动作，以前调整摩擦力后，就可以了，但是有一次，如何调整摩擦力，也不起作用。经过分析，我认为是摩擦系数不够，拆卸后发现，果然里面进入了机油，经过认真的清洗，去掉了油污，一切正常了，等等一系列的维修工作。

必须了解设备的原理，才能很好的维修，这也是我多年的经验。在维修中，凡是搞不明白的，我都要尽力去钻研，一旦明白了，就恍然大悟，看起来复杂的，只要明白了，就会简单，我不但负担了设备维修的工作，还完成了很多工装的制作，比如，好几种发动机型的实验台架的设计制作，移动发动机的放置架等几十件。

今年我们xxx发动机上的品种增加了很多，以前没有这些试验台架，车间下来了任务，我们立刻接受，积极的去完成，从构想，到领导通过设计意图，然后下料焊接，制作，等等，一直到放好发动机，进行调试好，交付使用，每一种发动机机型的实验都要经过我们这第一道过程，就好性兵马未动粮草先行一样，当各种发动机在我制作的台架上进行试验，我感到心里很荣幸。

感谢领导给我这样一个平台，也感到自己的劳动成果发挥了作用而兴奋，也为我们在制造的发展感到骄傲，但这些都让我更加努力的工作，谦虚谨慎的向别人学习，尽可能提高自己的工作能力，使自己在自己的岗位上发挥到的作用，更快更有效率的完成自己的本职工作，也能使我们单位获得的效益，这样我的工作 and 工人的收获的也能达到一个平衡，使我更加有动力，更有自信的工作。

和其他同事的人际关系也很重要，因为一个人的能力有限，每件事的成功都是靠集体的智慧，所以和同事们团结在一起才是成功完成领导交给的工作任务的前提，这一点不仅仅是工作，平时的生活中也事如此，所以团结其他同事不仅是个人的一种义务也是一种工作的义务！

我和同事关系很好，经常互相帮助，因为开始机修工只有几个，还有一个电维修工，关系很好，凡是和我在一起工作的同事，我都很尊重。我们在工作中，互相协作，是效率提高了不少，比如，在焊接油库的防盗窗，试验站的大门，在制作喷砂间的防雨石棉瓦房顶时，再给喷砂间焊接空压管路时，我们集体作业，互相协作，积极主动，使任务完成得非常快，这就是团结的力量，发挥大家的力量才能使工作进展得更快。我深有体会。

在修旧利废节约上，也处处精打细算，在制作防雨房顶，用的是废旧角钢，在焊接空压管路时，用的是报废厂房的穿线管。

## >三、回顾过去，展望未来

对于过去的得与失，我会汲取有利的因素强化自己的工作能力，把不利的因素在自己以后的工作中排除，试用期的工作让我在为xxx不断前进的道路上做出了一定的成绩，我相信通过我的努力和同事的合作，以及领导们的指导，我会成为一名优秀的员工，充分发挥我的能力，也感谢领导给我这一个合适的工作位置，让我能为社会做出自己应有的贡献。

试用期以来，我做的已经尽力了，我相信在今后的工作中，为xxx的发展，为提高职工收入，我还是会继续不断的努力下去。虽然试用期以来，我的工作还有不尽人意的地方，不过我相信，只要我在岗位上一天，我就会做出自己的努力，将自己所有的精力和能力用在工作上，相信自己一定能够做好！

## 冷却器清洗工作总结12

回顾过去的xx年，维修工段本着顾大局、抢时间、重质量、保生产的原则，在工作的各个方面都取得了一定的成绩。工作成绩有以下几方面：

>一、在生产任务保全方面：抢时间、重质量、保生产。

我们维修工段工作性质决定了，我们维修前必须有一套合理的确实可行的维修计划；足够的维修物质准备；严格的时间管理抓紧维修中的分分秒秒；并有技术领导的大力支持，保质保量的完成每一项维修任务。如今年大修长皮带剩余部分的更换和旧接头翻新；破碎2#皮带的更换；工矿设备的检修；外协人员的全力配合；部门所有较大电机和所有电器柜的维护保养等都做到了以上几点。鄂破皮带轮侧轴承烧坏的抢修，平洞板喂减速机轴承损坏的抢修，平洞板喂机支重轮脱落链板卡坏的抢修都能体现出维修工段是一个能打硬仗，敢打硬仗的工段。

>二、维修安全方面：“安全第一，预防为主”

每次检修过程中每个员工个人劳保用品的正确穿戴，维修中安全注意事项的宣讲，维修作业安全行为的监督、检查都做到了逐级管理、逐级落实，做到了全年零安全事故。

>三、工作纪律、时间管理方面：“严在先，紧在前”

工作纪律做到严格管理，统一标准、一视同仁，发现一起，处理一起。时间管理就是要做到紧在前，平常维修与抢修同样做到分秒必争，逐步让员工意识到节约时间就是提高工作效率的最佳途径。

上半年在工作纪律、时间管理方面做的不是很好，员工存在平时维修效率较低，工作激情、良好工作态度都比较缺乏的现象。下半年在部门领导的严格管理下维修效率、工作激情、工作态度都有明显的提高，正逐步朝着一个优秀工段方向发展。

明年维修工段应对员工加强业绩合同的宣讲、实施，加强日考日清的考核、落实，让员工明白：不是制度要我做好，而是我要做好。加强维修操作技能的培训，特别是电修班的培训，使员工的操作技能整体都有较大幅度的提升，从而保证维修效率和维修质量的提高。加强班组长培训，提高班组长的技术能力、统筹能力、协调能力等个人能力，带领全班、全工段共同提高为部门明年工作任务的顺利完成而共同努力。

## 冷却器清洗工作总结13

>一、基本情况

现共有车辆16辆。包含领导专车9辆、公务车7辆。司机7名(包括领导专车司机3名，公务车司机4名包含九月新招一名)。负责全部车辆的购置、油料、保险、等各项费用的上缴，以及落户、车辆维护、事故处理、维修监督、车辆档案整理等工作。车队具有对全部车辆的计划下达职能。对车辆管理制度建立健全及创新的责任和义务。目前车辆管理制度正在修订之中，还未完善。

>二、工作情况

严格按照操作规程和道路交通安全法，做到万无一失。稍有空闲，便潜心学习各种交通法规，做到遵章安全行车。经常阅读交通图册，将各种交通路线熟记在心，行车中少走弯路，少走坏路，节时省油。按时对车辆进行检修、保养、清洗有故障及时排除，熟练掌握各种车辆技术性能，使车辆始终处于良好状态。在领导的关怀下，目前司机形成了和谐的氛围，从不为个人利益而斤斤计较。在每次出车都能平安顺利的把领导和同事送到目的地。

20xx年在人员缺少的情截止到10月底完成 1.出车次数1499次行驶总里程119084公里

2.加班350次加班总时长1370小时长途83次无重大交通责任事故

3.除做好本职工作外还协助院里承办的会议

活动等一些工作(如会议的桌椅摆放;办.公室调;换条幅悬挂;货物搬运;一些简单的维修;协助安全保卫等)

>三、工作问题

虽然取得了一定的成绩和进步，但出现的问题也不容忽视，对于目前驾驶员的缺少，管理上有一定的难度，司机长期处于紧张待命情况下，容易出现思想波动队伍不稳定造成交通事故隐患，当然司机自身素质服务意识也有待提高等。在今后的工作中，我们将会尽力弥补这些缺点，全面提高自身的综合素质、业务水平、服务质量。

#### >四、下一步工作打算

我们将继续深入学习，提高自己，下一步我们将进一步完善《车辆管理办法》，从细节做起。特别在驾驶员的管理上，加大监督检查及培训力度以及《道路交通安全法》的学习，全面提高驾驶员的整体素质。通过教育、培训，提高驾驶员的理论和实际操作水平，降低交通事故率。、抓好队伍建设工作同时加强对车辆的管理，提高安全意识，做到管理与教育想结合，坚持长期、牢固、扎实。

## 冷却器清洗工作总结14

本次停产检修明确了预算管理目标，严格禁止突破预算，为此在分公司的领导下，在公司相关部门的大力配合下，生产中心对检修内容进行了优化论证，对能够自检自修的项目提前实施，包括：

(1) 软水机组补充树脂。

(2) 厂区管廊桥架、钢平台及成品储罐除锈并刷油漆。卸料区换热器西侧加遮阳板。清理地下柴油储罐罐底积水。清洗成品储罐呼吸阀等项目。总计节约xx万元左右。

本次停产检修分为外委检验和强制检验部分、维修基建部分、采购部分。其中外委检验和强制检验部分费用相对较为固定，可压缩空间较小。

(1) 维修基建部分采用了招投标管理，通过引进竞争，大大降低了项目成本，为完成预算控制目标起到了关键作用。

(2) 采购部分依据公司采办管理制度，按照预定的预算完成了采购任务。

由于在项目前期准备、过程实施中，分公司主管领导全程参与，并实施有效管理，确保预算控制目标的实现。在施工过程中，严格禁止随意增项，增大项目费用的情况出现，各子项目基本按预定施工范围完成。需要说明的是三台聚合釜夹套检测和维修项目和厂区120m<sup>2</sup>道路维修内容，是在大修预算批复后经停产检修协调会确定增加的内容。

道路维修按调整后的预算实施完成，而聚合釜夹套检测和维修，原投标预算仅为几百元，而在实际执行中，由于塘沽区技术监督局不具备检验资质，需要维修单位到天津市局申请维修前检测、维修方案审批，维修后检验等手续，同时在漏点打磨清理出来后，发现损坏的程度和维修难度超过预期，造成工作量事实增加，该项费用会有所增加。

## 冷却器清洗工作总结15

光阴似箭，日月如梭，转眼间又到了年终岁尾。古话说以铜为鉴可以正衣冠，以人为鉴可以佐言行，以史为鉴可以知兴替。其实一年一度的年终总结也正像一面镜子。通过这面镜子我们可以看到过去这一年来都做了哪些成绩，又出现了哪些失误，还有哪些长处没有发挥，哪些不足还有待改正。对自己这一年来的工作做一翻回顾的同时也为下一年的工作理清思路，明确目标。现就20xx维修工作简要总结如下：

今年的维修费用高过去年很多，其中原因有不少，设备改造和老车间照明改造是新增的费用。电缆老化更换这一块也不少。车间吊车的维修频率很高也是很难避免的。因为我们车间使用率过高，再有就是工人在使用当中的一些不当操作也加速了吊车的老化磨损。

对吊车今年更换了遥控手柄发现一些问题。工人随手扔手柄甚至吧上面的配件弄丢了也没有发现。现在车间换遥控器的手柄已经坏了5个。其中有设备自身的原因，但是和我们平时的操作保护跟不上也有一定原因。吊车配件的使用寿命和我们平时的操作方式有很大的关系。维修只是处理它的病灶而不能改变它的运行状态。在恶劣环境下设备的磨损是比平常高出很多倍。

在使用特殊设备上面我们没有做到精工精做。无稀喷涂设备本身对环境、油漆、和使用保养有很高的要求。而我们

的环境和油漆对设备造成的损害已经是很惨了。无稀喷涂设备的维修费用已经可以买台新设备了。以后再喷漆的时候一定要把重要部件洗刷干净以免油漆对设备造成损害。

打沙机的皮带和护板磨损严重，致使购买配件花费一定的费用，对于打沙机的修理工作大量增加。在正常生产中影响到产品的品质，除锈不干净和电费的浪费。坏了维修需要花费很长的时间耽误下道工序流程。对打沙机应该在平时就养成谁看护谁保养每天开机前和关机后检查一下设备。看是否有小毛病立马解决。不要等坏的不能正常运作了再去修理，那样就费时费力。

电焊机的维修也是一大问题。在产量增加的情况下几乎每天都有这样那样的问题，这和我们购买的设备质量有很大的关系，不适合在长时间的情况下连续作业。单焊机的模块损坏率就很高了，这个部件也是很贵的，再有就是电路板的损毁严重。模块在坏的同时会引起电路板的损坏，以后应该重视电焊机的日常保养。不能使焊机上面灰尘厚。焊把线磨损粘连短路也会造成焊机线路板损坏，应该在平时的工作中尽量避免烫坏。

过去的20xx年维修班的同志们辛苦了！为了能保证车间的正常生产都付出了辛苦，我在此感谢你们的配合。没有你们的支持我们就不能顺利的完成维修任务。20xx年我们应该再接再厉，努力做好维修设备的任务，降低设备的损耗。为了xx的明天更加美好，我们就应该做好我们的本职工作。希望在新的一年里大家都有一颗奋进的心！在此先祝大家在新的一年里开开心心，快快乐乐！

## 冷却器清洗工作总结16

在停产日期确定后，由市场发展部向生产部各作业区和作业室、公司相关部门以联络函的形式正式发出通告，由客户中心各项目提出备料计划，并协调各油矿及时返回空余药剂罐，以确保供应链按计划合理运作。生产中心牵头组织了停产备料协调会，确认了各油矿现有库存，在计划停产检修xx天的基础上，将库存量调整到xx——xx天，预防检修进度变化造成药剂供应中断的局面。

在停产前，提前设计原料进货量和消耗量，基本上实现了xx月xx日停产前将主要罐存原材料按比例自然消耗尽，避免排放残余物料造成的安全隐患和资源浪费。按照停产检修排料和清罐方案，各项准备工作到位。能提前就位的准备工作和不需要停车开展的项目先行布置，需要外检的仪表元件标识清楚，需要拆除的保温提前拆除，需要安装盲板的提前预制完成并在拆装地点编号标识清楚，收集废液的黄罐准备就位，现场施工的消防器材准备到位，其它准备工作按计划准备就绪。与采办确定采购物品的到货日期，并保持随时沟通。协调库房预留检修物资专用库区，缩短出入库时间，避免与其它物料混淆。

检修期间的后勤保障工作，包括加班统计、值班车辆调度、配餐协调、保安加强巡检等工作，确保检修正常进行。

### >检修工作总结（7）

去年11月1日#4机开始检修拉开去冬今春的检修，从11月1日至2月29日完成主要的工作：#4发变组C级检修，5043、5042开关检修，新微机五防系统安装调试，#2发变组C级检修，5021、5022、5023开关保护定检；5022开关操作机构更换，xx线检修；#1主变A相B4气室补偿器漏气处理；#1发变组大修，5011、5012开关操作机构更换，500kV 检修等；完成发电量亿度，完成操作票1032张，61792项操作，办理工作票566张，发现缺陷18项。回顾近一段来的工作，大的问题没有，小问题不断，部分人员的安全意识和安全素质仍然不高，规章制度的理解和规范执行仍然不够，部分人员对一些工作流程、程序不够熟练，细节上把关不严，个人差错控制落实不到位，以落实安全生产责任制和落实规章制度，“两落实”不到位。体现在以下几个问题：

## 冷却器清洗工作总结17

在这半年的工作中我学到了许多平时学不到的岗位知识，尤其这几次停机时跟着设备维修人员一起检修设备时又让我对设备的工作原理有了更深了解，从而使我提高了岗位操作技能，更重要的是，在处理故障的同时，我能够熟练的将学到的新知识与操作技能相结合，减少了处理故障的时间，提高了处理故障的能力。同时也还存在着许多的不足与缺点。

### >学到了什么：

1、现在对所在岗位的设备工作原理有了更进一步的了解，从而提高了处理故障的能力与技巧，减少了处理故障的

时间。

- 2、对整条生产线也有了更多的了解，在其他岗位出现故障时自己也能过去帮上忙。
- 3、现在和相邻岗位的伙伴配合的更加默契了，在彼此的岗位出现故障时只要对方一个手势就会明白自己该做些什么。
- 4、在开班后会时通过主管描述生产线场的情况和岗位点评时悟出了什么情况重要。什么情况紧急，在同时出现多个突发事件时怎样能有有条不紊的处理好每件事。
- 5、在观看“年度《感动中国》人物”颁奖典礼之后我感受到我们每个人都很平凡，但在平凡的人生中，也可以做出不平凡的事情，我们每个人都可以通过自己的努力实践，也可以从他们的身上吸取力量，不断前进。

>存在的不足与缺点：

- 1、在岗位出现较大的故障时有些手足无措心里还有些急躁，如果长时间没处理好的话心里还来气。
- 2、缺乏较好的工作方法，同样的一件事看别人做起来时觉得挺轻松，当轮到自己做的时候不但没做太好而且还累的满头大汗。
- 3、口语表达能力较差，在岗位之间的沟通或者是和伙伴们聊天的时候自己心里想的意思总是不能用理想的表达出来。

下半年的目标：在今后的日子里，争取把自己不足的地方弥补回来，多加学习以提高自己的综合能力，上班时调整好自己的心态，多加认真，争取以零失误来回报公司对我的培养。

最后，衷心的祝愿公司的明天会更加的灿烂辉煌。

## 冷却器清洗工作总结18

20xx年度，是维修部全面发展的一年，在公司领导的正确领导和大力支持下，在兄弟部室的密切配合协作下，部室以服务生产为中心，以全力做好各项安全工作为前提，认真学习、贯彻各项专题活动的主题、精神，坚持以人为本管理为主体，着重提高员工维修操作技能和服务意识，扎实推进，从头做起，迎难而上，努力适应公司发展要求，不断提高自身管理水平，落实公司各项工作要求，为公司全面完成各项工作任务做出了自己的贡献。现将本年度工作总结如下：

>一、以保障生产为中心，端正维修态度，提高维修质量，加强仓库配件管理，竭尽全力搞好车辆维修保养工作

截止20xx年12月底，维修部共维修车辆42583台次，使用工时万个，材料出库约万元，累计加班约3000小时。

维修部承担公司大部运行车辆的修理保养维护，特点是车辆保有数量多，车型种类多，作业区域范围大，我部充分调动维修人员的积极性，以完成维修任务为第一需求，不分故障车辆地点、时间，不分故障车辆发生时天气，想方设法，全力配合机械室部，最短时间内排除故障。为保障生产任务的顺利完成，部室重点做了一下工作：

（一）提升服务意识，端正服务态度

- 1、内强素质。通过对质量管理知识的培训、值班主任带领班组长对公司其他优秀服务班组的走访学习，取长补短，提升服务意识。
- 2、设立监督台、意见箱，把员工的服务态度、服务水平置于广大司机的监督、评价之下，相互促进、相互督促、共同提高。

（二）强化服务意识，以优质服务、节约挖潜为目标，降低材料消耗，提高服务质量

- 1、规范管理制度。维修作业质量是我部质量工作的重点，我部对部室《维修质量控制考核细则》进行了重新修订

，从管理着手，严抓作业质量环节关，在配件质量、完工验收及返工考核等方面进行控制。

2、加强维修技能培训。利用公司培训年契机，坚持“以老带新，以师带徒”与“请进来、走出去”相结合的学习方式，发挥技术能手带头作用，刻苦学习本岗位业务技能。

(1) 通过“请进来”模式与技术部、人力资源部邀请临工专家来厂授课，通过学习理论知识与现场拆装教学，使大部分修理工基本掌握了液压方面的维修技术，提高了修理技能。

(2) 通过“走出去”模式派了4名优秀修理工赴山工生产厂家培训，学习了先进的维修方法，并在部室内部就学习的心得体会与维修知识进行了相互探讨，形成了良好的学习氛围。

(3) 利用班前班后会，通过观看维修教学视频课件与每月一考相结合，评先树优，加深员工对维修知识的浓厚兴趣

(4) 以老带新，现场教学，以技术好的带技术差的，共同提高。

(5) 积极参加技术比武，提高综合素质，开阔眼界，提高员工技能适应公司发展的新步伐。本年度在港务公司举办的积水比武\_获得一等奖1名、二等奖4名、三等奖4名的优秀成绩。

### 3、落实考核

对维修作业返工现象责任人加大处罚力度，并承担相应的材料费用，视情节严重程度连同值班主任一并处罚。

### 4、坚持小改小革、修旧利废，提升经济效益

(1) 部室积极鼓励员工进行积极引导，发明改造了如：气压式加油器、平衡轴拉力器等一批维修辅助工具，节省了维修时间提高了生产效率；

(2) 对刹车分泵等进行回收修理，经司机使用后效果良好。刹车分泵原价280元/台，修理费用65元/台，8-10月份共修理42台，节省费用1万余元，提高了公司效益。

(3) 对自卸车大厢篷盖进行了改造。原来篷盖架分为上下两部分，篷布为一整片，容易兜货引起篷盖架子变形，并降低了篷布使用寿命，造成浪费。改造后将篷盖篷布分为上下两片后，不兜货，延长篷布使用寿命，减少维修率，缩短维修时间，只更换破损的那一片，节省了维修费用。20xx年1-10月份，共节约费用35000元。

(4) 电工班对起动机、发电机修旧利废，全年共修旧利废60余台次，节省费用约48000余元。

#### (三) 加强仓库管理，提高效率

今年以来我部结合TNPM活动对仓库加强管理，提高效率，主要采取了以下措施：

#### 1、供货商严格管理。

(1) 首先从配件质量上下功夫，在入库检验严格把关，从产品包装、外观尺寸以及内在质量进行检验，有仓库保管员不确定的，有值班主任和修理工进行审查，所有商品查验不合格者，一律退回，若该供货商多次出现质量问题，则取消其该物资的供货资格。

(2) 严格控制配件价格。对用量大、价格高的配件，通过网络了解市场行情，及时申报调整配件价格，保证公司利益。

#### 2、引入管家婆管理系统，提高仓库效率，减少人为出错几率；

(1) 部室设公用IC卡，驾驶员个人IC卡，刷卡领料。公用卡和个人卡分别给予不同的领料权限，分别可领取公用物资和车用配件，对领料进行有效控制；仓库发货时还可核对照片等个人信息，防止冒领。

(2) 所有物资扫条形码出库，领料后实时打印单据，驾驶员核对无误后签字，录单、打印、签字、入账为同一过程，减少单独录单过程中可能出现的错误。

(3) 通过管家婆系统可实时查看库存情况，及时调整库存储备，减少常用件缺货及非常用件压库等情况的出现。

(4) 将供货商供货、外修、车用燃油、车辆人工成本等统一纳入管家婆系统，公司车辆运营效益可以一目了然，便于公司及时更新运营成本较大的车辆。

3、结合TNPM活动，对仓库进行了整理整顿；

(1) 将仓库收发货工作室从仓库最里端移到门口，便于监管和收发；

(2) 对货架进行重新调整和防腐；

(3) 加强了对人员的严格控制，不准闲杂人员进出；

4、每月对物资进行清点，做到账、物、卡相符；对旧件回收情况进行统计并通知各部室；

5、对长期不用旧车型配件进行清退，减少库存。

6、加强了仓库消防工作，对易燃物如稀料现用现进，成品油实行单独存放。

(四) 加强维修设备管理，提供维修保障

(1) 加强员工对公司设备管理制度、设备操作规程等的培训，使员工养成良好的自律行为。

(2) 维修辅助设备落实到班组个人，加强员工对设备设施工属具的检查、保养、小故障排查和分析、各种油液更换周期、总成部件的定期保养等知识的培训。

(3) 加强员工对公司新进设备的理论学习，提高维修人员的理论水平，为提高维修技能打下理论基础。

(4) 加强员工实际操作能力的培训，总结好的操作方法和安全运行要领，相互交流，相互借鉴和运用。

一年来，部室转变管理思路，坚持“人本管理”，以“高效优质服务”的思路去开展工作，改变培训形式，用理论和实践相结合，利用日常培训、班前班后会、安全周会等形式，全面灌输公司文化、发展方向、潜力，帮助职工端正工作态度，树立良好的人生观、价值观，增强企业归属感、向心力、凝聚力。改变以往对外作业的服务形象，增强服务意识，提高服务质量，树立服务品牌。目前，部室员工精神面貌较以前有了显著改变，在时间紧，劳动强度大，技术要求高的情况下，发扬团结拼搏，不怕苦、不怕累的精神，圆满地按时完成了各项维修任务，为公司生产提供了有力保证。

>二、以安全为前提，确保各项工作万无一失；

外抓现场作业安全一着不让，内抓安全管理细致入微，加强从源头控制，强化从细节杜绝，坚决制止“三违”现象，确保消除现场隐患

20xx年度1—12月份部室安全管理工作总体平稳，共发生维修轻伤事故1起，被安质部查处违章隐患并下发纠正预防通知单8份，部室内部查处隐患违章60起。

20xx年3月28日，电焊工冷丙庆在使用切割机切割液压油管接头时，手指被切伤。

针对发生的事故，部室认真分析原因，制定了切实可行的预防措施，部室管理人员通过加强现场巡检查，监督措施的落实，有效避免了类似事故的在再次发生。

(一) 以制度建设为保障，坚持安全管理规范化、工作程序化

## 1、完善基础管理制度

完善的制度是保证工作安全、高效、高质的基础，我们结合公司三体系及安全生产标准化活动的开展集中精力在各项相关制度的完善上下功夫，在不断地修改补充后，按照公司“三体系”要求的标准进一步健全完善了适合于我部的规章制度，目的是为管理工作铺平道路，各项工作有章可循。

## 2、加强员工培训

安全教育培训工作始终是我部重点强调的工作环节，是让我部员工了解和掌握相关安全生产制度，提高职工安全技术素质，增强职工安全意识的主要途径，是保证安全生产，做好安全工作的基础。我部以提高全员技术水平及安全意识为目的，紧扣现场作业过程中的现实场景，实施教育培训；坚持理论知识的学习与现场作业过程中的各环节相结合使职工熟悉相关的规章制度，通过警示教育让员工掌握各类规章制度及操作规程、提高员工的安全意识。

### （二）强化维修作业管理控制，落实事故防控措施

1、我部对作业区域划分了待修区、作业区，完善现场警示标志，设置安全操作规程、设备操作规程警示牌，对车辆司机要严格按照《车辆进厂维修作业安全管理规范》进行维修，有效杜绝了维修场地内的车辆乱停乱放，随意进出，提高了维修人员和司机在作业区域的安全系数，降低了安全事故发生的机率。

2、严格要求员工按照安全操作规程进行作业，部室每天对维修现场安全作业车轮掩木、大厢支撑、动火作业间距进行监督检查，并在醒目处悬挂警示牌，如有违反，严格考核，绝不姑息。

3、对氧气、乙炔盖了小库房进行了隔离摆放，保持了有效间距，并悬挂明显警示牌；规定了安全责任人每天进行检查，以防止各类安全事故的发生。

4、安全检查是消除事故隐患的有效手段，我部对氧气乙炔、电箱等特殊设施明确责任人，坚持一班三检，值班主任每天不定时对作业区域进行巡视检查，两位值班主任进行分工，每人一周（1人开派工单，1人现场巡查），轮流对维修现场的挂牌维修、动火作业、消防设施、电气线路、维修质量和配件质量进行现场鉴定和把关，发现隐患及时消除。

5、同时在各班组开展生产“自查自纠”以及消防演练活动。居安思危，以公司各种活动为契机，开展“警示性”安全教育，做到安全工作警钟长鸣。组织各班对各类事故进行学习分析，为广大员工敲响安全警钟，让职工在真实的事例中加深认识，使职工从教训中得到教育，不断提高职工的安全防范能力和事故应变能力。

### （三）加强职工八小时以外管理，全年未发生道路交通安全事故

道路交通安全是我部安全管理的重点，为加强道路交通安全环节的检查，我部建立了员工交通工具台账，始终坚持日常教育与道路检查、监督并存；

一方面要加强员工对道路交通安全知识的教育学习，使员工养成良好的行驶习惯，同时不定期组织对员工交通工具进行检查，发现刹车损坏，灯光暗等问题及时督促进行整改，确保正确使用灯光、控制车速并保持车距；另一方面加强道路上的巡查监督，对违章现象严格处理，以防各类交通事故的发生。第三方面，严格落实短信报平安制度，确保员工道路交通安全信息的控制和了解。

## >三、以TNPM活动和环境综合整治为契机，使部室管理再上新台阶。

部室以开展TNPM活动为契机，大力提升班组管理水平、人员素养：

1、组织员工对TNPM管理知识进行了学习培训，制定部室活动方案，并组织值班主任带领班组长对活动开展较好的公司、部室进行了学习。

2、对建筑物其他设施的外观清洁及粉刷，在办公区、侯工区推行物品定置管理，集中清理卫生死角，保持所辖区卫生整治达标。

3、对压管车间、油泵车间、班组侯工室、更衣室进行了6S整顿，集中力量进行大规模的整改，再通过持之以恒的坚

持，逐渐培养员工良好的工作作风。通过努力，长期存在的脏、乱、差的死角得到了彻底清除，整体环境变得干净、整齐、秩序井然，工作效率大大提高。

4、对车间、修理大棚进行了停车位划分，有效的规范了车辆进出场秩序，大大降低了事故隐患。

5、对仓库工作环境进行了改造，引进仓库管理系统，对仓库安全用电进行了规范，对仓库物品按照供货商、车型等重新进行了整理，使之更摆放整齐、便于查找、取用方便。

经过我部大力整治，并对员工以标准化、制度化手段促进良好习惯的形成，工作现场环境有了质的飞跃。通过开展6S活动、目视管理、定置管理，改善了现场管理，创造良好的工作环境，并培养员工养成良好的习惯。

#### >四、存在问题及不足

虽然有成绩，但仍有很多不足之处：

1、员工理论知识和操作技能不高，总体水平有待加强。维修作业中的安全、消防、质量、服务意识工作依然存在着薄弱环节，任务还很艰巨。

2、员工的安全意识还不能适应形势要求，操作技能与公司的快速发展还不相适应。

3、TNPM工作推进效率还有待加强。

以上问题的存在，已引起我部室的高度重视，在今后的工作中，将积极采取得力措施，认真加以解决。

#### >五、下一步工作打算

20xx年，随着港口生产建设的不断的扩大，更新变化，公司生产任务的持续增加，安全、质量工作更加艰巨。我们要在现存的基础上，进一步强化责任、严格监督、科学管理、努力推动安全工作再上新台阶。

1、加强我部管理人员的学习，切实提高安全管理水平。积极探索各种有效方式方法，结合工作实际，提高综合管理技能和对重点环节控制能力。

2、加强生产、消防安全管理工作，以现场安全检查为重点，强化层层负责制及防范措施的落实，确保现场管理控制到位，使现场管理由章可依，有据可查、操作有序、控制得力。

3、继续加强员工安全培训教育工作，对员工进行事故防范体系及各类规章制度、操作规程的培训学习，提高安全意识，保障公司安全生产顺利进行。

4、增强服务意识，端正服务态度，树立服务品牌。发掘自己的潜力，发现自己的不足，认真做好服务工作，树立起维修部自己的创新服务品牌。

5、重点提高员工的维修技能，提高维修质量与工作效率，严格监督与考核，确保安全、高效的完成车辆维修任务，为公司生产任务的完成提供有力的后勤保障。

6、加强仓库管理，严格控制配件、材料的质量和价格，同时严格废旧物资回收，修旧利废，科学发展。

7、继续推进TNPM工作，加强部室管理水平再上新台阶。

20xx年我们将继续严格落实各级管理部门的相关要求，不断强化内部管理，抓好安全生产，带领维修部全体员工同心协力，携手共进，为公司安全健康发展努力奋斗。

## 冷却器清洗工作总结19

爱岗敬业、恪尽职守的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。在这三年的时间里，我能遵守公司的各项规章制度，兢兢业业做好本职业工作，诚信待人，踏实做事，服从领导安排，在班组遇到班组缺少人员

时坚持在本职岗位上，努力工作，克服自身困难，认真仔细的巡检，不放过现场任何一个细小的设备缺陷。始终以积极进取的心态对待工作。用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务，认真履行岗位职责，平时生活中团结同事、不断提升自己的团队协作精神。一本《少有人走的路》让我有了一种积极豁达的心态、一种良好的习惯。这本书让我对自己的人生有了进一步的认识，渴望突破的我，将会在以后的工作和生活中时时刻刻勉励自己，以便在自己以后的人生道路越走越精彩。

三年来我最大的收获不是学习多少专业技能和知识。而是，思想观念的转变。在三年的工作实践中，自己深深认识到，只有政治上的坚定和思想上的清醒，才能保持良好的工作作风和忠于职守、爱岗敬业的勤奋精神。因此在平时的工作和生活中，自己更注重不断地充实自己，提高自己的政治和理论素养。一是抓好学习，尤其是理论学习，用正确的理论来指导工作，在学习中，自己一方面按照规定的学习制度参加集体学习，记好学习笔记和心得体会，还利用工作和业余时间抓好自学，注意拓宽学习面，提高自己的综合知识水平。另一方面就是要注重实践。毕竟说的好不如做的好是古人教给我们的人生哲理。在每一次工作中，我都会严格要求自己要不畏辛苦，不怕困难，勇于钻研，让学习和实践切实地得到结合，让自己的思想觉悟真正地得到提高。

## 冷却器清洗工作总结20

我叫X毕业于潍坊科技学院机电工程系汽车检测与维修专业于20年12月来到公司售后部工作，在公司工作的两年里使我从一名只有理论无实际操作实践能力的大学生迅速成长为一名优秀的汽车维修技师，这一切与公司良好的工作环境和领导的不断关怀是分不开的。

记得我来公司的第一天，戴经理把我叫到他的办公室和我交谈了一下，他说“如果你想吃技术这碗饭，就要往技术里面钻”。也许就是应为他的这句话，使我这个刚出道的矛头小伙有了自己工作的方向，我要成为一名优秀的汽车维修技师。在接下来的工作当中我就努力的朝自己的目标努力的工作，在工作当中牢记自己的岗位职责，和同事和睦相处。

人人都知道汽车维修行业只有工作的年限越多他的资质就越深，懂得就越多，我当时就给自己制订了目标，用半年的时间自己能熟练的完成车辆维修任务，用一年的时间成为一名有技术有理论的汽车维修技师。这样就要求我要多学习，多问几个为什么?平时来的维修车辆要抢着干，只有这样你才能上手上的快。我白天工作，不忙的时候翻看工具库里面的资料书，晚上回到宿舍后慢慢的回想今天维修的那些车辆故障原因是什，为什么会出现这样的故障。还有回想一下自己维修的车有没有忘记把螺丝拧紧，有没有忘记装什么，这样使我养成了工作细致认真，谨慎的好习惯，没有一辆车因装配问题而返厂维修。

20年是我开始成长的一年，是我从一个只会拿扳手上螺丝拆螺丝的学徒工开始成长为一名可以独立操作独立接待客户维修车辆的维修技术人员。20年变化许多，自己的收获也许多，20年被罚款五次，分别是1晚上下班没有收拾好工具罚款50元，2猛踩客户新车油门导致客户抱怨罚款100元，3没有使用方向盘套罚款20元，4没有管理好组员填写派工单罚款30元，5没有按规定使用对讲机罚款50元，还有5S检查打卡机卫生不合格被提名批评一次，从这五次罚款中可以看出这是我20年做的不够到位的地方，同时也为自己以后的工作指明了方向，在以后的工作当中绝不能出现以上犯得错误，在工作中要做的细心细心在细心!

20年也是自己收获的一年，经过自己的努力实现了自己的目标，经过两年的努力成为了快修组组长，20年学会了撰写技术报告，20年自己的技术又上升了一点，但是这些我并没有感到满足我要向更高的目标努力奋斗!技术学无止境，我还要继续努力，才能有更大的突破。

我们是做售后服务的，我们只有给我们的客户提供高质量服务，提高客户满意度，我们会拥有一批忠诚的客户，就能提高公司的收益。很多车主是不懂车的，每当客户询问一些感觉可笑的问题时候我总是耐心细致面带微笑对他提出的问题一一做出回答，并详细的给他介绍一下我们车的特点和优点。自己努力提高维修技能确保所有故障一次修复，让客户为希望而来，满意而归。

在公司工作的这两年里我自己感觉虽然取得了成绩，但是，我从来都不敢自满，因为我还有好多东西要学，我还要为自己更高的目标而努力，20年的工作目标是争创优秀班组，杜绝重大客户对我们班组的投诉，坚持5S工作，将反工车辆降到最低点，杜绝低级错误的发生。在这里深深的感谢我的领导和同事们，感谢你们的关心，支持与帮助。

## 冷却器清洗工作总结21

时间飞逝，转眼间到公司工作已经快一年了，感受颇多，收获颇多。进入碧桂园房地产开发公司，对我来说是一个良好的进展机遇，也是一个很好的熬炼和提升自己各方面力量的机会。“管理规范、运作有序、各司其职、兢兢业业、争创一流、工作开心、亲如一家”是我这近一年来的切身感受。

与毛工一起设计，对液压夹头，气液增压泵等的工作原理有了更深化的理解，从毛工身上学到了许多东西。比方，设计的严谨和严厉性，此产品已发货。

### 1.设计、调试出口印度的摩托车试验机

印度之行是胜利的，也是困难和值得回味的。我们一行三人，在没有翻译的状况下，克服当地天气酷热和饮食不适应的困难，在不到三周的时间内将四台设备调试完毕，拿到了用户的验收纪要，这是值得确定的。但，我觉得也有一些圆满的地方。由于是第一次做车辆产品的出口，缺乏阅历，我们的包装和防锈做的不够好，设备消失了故障，让印度人对我们的满足度下降。假如我们留意这些详情，用我们的产品打开印度这个工业刚起步的国家的大门，那么，我信任我们会从中受益。

### 2.主管设计pwsj20b1

此试验机已经交检完毕，各项指标到达了技术协议要求，等用户款到发货。

### 3.参加了pnwb5000的设计

此产品我在车工的指导下参加了设计，目前图纸已设计完毕，等待用户审查图纸后出图。我觉得自己很幸运，和车工、毛工以及贝工都合作设计过产品，他们都是业务素养高、人品好的动态人物，是他们让我在短时间内对动态产品有了较全面的理解。

在此，首先特殊感谢公司领导和同事们赐予我的大力支持、关怀和关心，使我能够很快地适应了公司的管理与运作程序，努力做好本职工作。

## 冷却器清洗工作总结22

20xx年，面对入炉矿综合品位下降、高炉炉役后期的生产、5#高炉炉况差、生产困难、年度检修推迟及焖炉检修时间长等一系列问题，高炉车间勇于迎难而上，积极采取措施应对。在公司、分厂两级职代会精神指导下，围绕年初设定的奋斗目标，统筹兼顾，合理调配各种可利用资源，强化各项基础管理，并坚持以安全生产为核心，科学炼铁，工艺上以炉况稳定顺行为基础，通过采取合理奖惩机制，调动广大员工的积极性，充分发挥各岗位人员尤其是技师、工程技术人员等的聪明才智，群策群力，别开生面地开展各项技术攻关，严把重要关口，重点突破。在全体员工的共同努力下，高炉车间取得了骄人的成绩，主要亮点有：

- (1) 焖炉检修后快速达产，喷涂造衬效果显著；
- (2) 高炉炉体温度快速下降且长期保持炉体温度正常，高炉炉缸维护良好且持续稳产顺产；
- (3) 各高炉炉况整体稳定顺行，生产形势可喜，尤其是今年上半年，屡创日产新纪录；
- (4) 5#高炉炉况有一定的改善充分发挥了大高炉的产能优势；
- (5) 高炉经过长期的摸索，产能大副度提高。1—11月，共产生铁332万t，焦比380kg/tfe，煤比139.19kg/tfe，综合焦比512kg/tfe，燃料比549kg/tfe。在受到多种不利因素影响的情况下，绝大多数经济指

>一、以安全生产为核心，坚持科学冶炼，全力迎接新挑战。

对于生产单位来说，安全生产既是企业的生存之本，又是广大员工生命安

全的保障，因此安全生产始终是我们的核心工作。为了搞好这项工作，我们始终坚持科学冶炼，通过强化原燃料质量管理、降低入炉粉率、优化炉料结构、优化高炉操作制度、提高技术操作水平、加强炉前出铁管理、维护好设备等手段，夯实基础；同时，充分利用大富氧、高风温，低硅冶炼等技术，深化对标挖潜，促进降本增效。

- 1、加强原燃料管理，降低入炉粉率，以利于改善高炉透气性。坚持实行烧结矿半仓卸料，减少烧结矿卸料过程摔裂粉化；严格控制筛分給料速度，料流控制
- 2、优化炉料结构。根据原燃料指标情况，结合炉况，适时调整炉料结构，以达到最佳炉料配置。另外，为降低生铁成本，在炉况顺行基础上，尽量提高块矿的使用比例。
- 3、狠抓重点，发挥、5#大高炉优势。我厂对于大高炉的操作经验始于高炉，既而是5#高炉。应该说经验相对较少，属于技术薄弱环节。然而大高炉天生的诸多优势决定了它们在我厂居于举足轻重的地位，因此我们将其作为重点对象来抓。5#高炉在操作管理上有所突破，炉况顺行有较大的改善，生产水平进步较大，发挥了大高炉应有的优势。尽管受高炉长期护炉、5#高炉炉况基础差影响，两座高炉还是保持了长期稳定顺行，1—10月份，高炉月平均日产量达2710.4t，利用系数3.189；5#高炉平均日产量达3236.3t，利用系数3.08。
- 4、及时优化高炉操作制度。目前原燃料存在的主要问题是入炉矿综合品位同比下降， $SiO_2$ 含量同比大幅上升，一方面导致焦比升高，增加生产成本；另一方面渣量增大，降低软融带和滴落带的透气性，影响风口燃料喷吹和高炉炉况顺行。为维持高炉长期稳定顺行，必需优化高炉操作制度，使上部装料制度、中部炉体监护、下部风口配置三个方面均调节到位，这样才能克服原燃料质量波动的困难，保持煤气流分布均匀合理。从各高炉的生产状况来看，效果显著。
- 5、规范高炉操作，加强炉前出铁管理，防止炉凉、跑大流等事故的发生。1—11月份，未发生一起炉凉、跑大流等事故。
- 6、加强炉体监测，维护好高炉操作炉型。高炉操作炉型是进行生产活动的基础，因此始终保持足够的监测力度，及时发现炉体温度异常跳升并向上级部门反馈；及时对炉墙增厚等情况作出合理处理，确保炉况不受不可控因素影响。一年来，各高炉监测、维护良好，炉体温度控制在安全范围之内。
- 7、高风温、大富氧冶炼。对高炉生产来讲，风温是最廉价的能源，自然也就成为节能降耗和降低成本最为有效的措施。因此我们坚持热风炉优化烧炉、换炉制度，充分挖掘热风炉潜力，并保证风温得到有效利用，1—11月份平均风温达1196℃，同比提高1℃。富氧率达3.60%，同比提高0.37%。
- 8、提高喷煤量，降低成本。富氧、喷煤工艺为高炉强化冶炼提供了良好条件，也是降低生铁成本的有力措施之一。因此我们坚持优化高炉操作制度，促进高炉顺行和接受高富氧、高煤比操作的能力。此外，近几年5#高炉用氮气作为喷煤介质严重阻碍喷煤量进一步提高。通过氮气喷煤和空压喷煤的对比实验，发现空压喷煤更加有利于提高喷煤能力，提高煤粉燃烧率，增大喷煤量。进而在厂部领导下发展为“氮气加氧喷煤”新工艺，逐渐将喷煤介质含氧量提高到50%左右，有效地提高了喷煤量，达到了理想效果。1—11月份尽管受焖炉检修以及高炉风口钛丝喂线影响，平均喷煤比仍达到139.19kg/tfe，同比基本持平。其中3#高炉平均煤比达到150.97kg/tfe。同时，管喷工加强对风口喷煤枪的巡视和管理，确保高炉的全风口喷煤，1—10月份共查出3253次喷枪堵。
- 9、利用烧结矿配加菱镁矿改善炉渣结构、提高渣铁流动性的有利契机，适当调整炉渣碱度，提高铁水物理热，提高一级品率，为下道工序提供优质产品。同时，在炉况稳定顺行的基础上， $[Si]$ %控制在0.35%—0.50%，降低炼铁成本。1—11月份， $[Si]$ %为0.48%，同比下降0.02%。
- 10、配合厂部做好喷煤氮气加氧取得良好成效。5#高炉作为重点实验对象，打破了先前长期煤粉喷不上的僵局，保持稳产高产，有利地证明了这项技术的科学性和可执行性。

## >二、科学合理调配，做好各高炉焖炉检修。

检修前将需要更换、整改或拆除的设备、场地整理成文件向上汇报，参与讨论焖炉方案的制定，并做好各项准备工作。检修期间，科学

调度，将人员、物质调配到位。车间干部做好现场监督，职能人员做好安全监护、数据统计等工作。此次检修进展迅速，各高炉均提早完成检修任务，并快速恢复正常炉况。

## >三、高炉喷涂造衬，效果良好。

利用这次焖炉检修的机会，对4、5#高炉进行了喷涂造衬，修复破损炉体，使炉型重新恢复规整。在这期间，车间干部始终有专人跟踪，监督施工方的施工过程，确保了喷涂质量，为高炉稳产、高产打下基础。

#### >四、做好高炉炉役后期的炉体维护工作。

高炉于20xx年4月30日点火，目前正处于炉役后期，炉体冷却系统破损严重，炉缸侵蚀，严重威胁高炉的安全生产。自今年7月22日开始，高炉南北铁口方向风口开始喂丝护炉，效果不太明显。后改为钛矿长期护炉，险情得到有效控制。在此期间，高炉工长与配管工紧密配合，各班轮流加强监测，及时掌握炉体各检测点温度及冷却壁温差变化情况并向上级反馈，并制定相对应的措施，很好地维护了炉缸、炉体，避免了高炉生产事故的发生。

#### >五、强化各项基础管理

1、安全教育。车间始终把安全教育工作放在首位，并不断提高安全管理水平，完善安全管理制度。车间干部坚持每周一次安全大检查，深入现场查找隐患，对查出的隐患按照“三定四不推”的原则进行整改。车间重视安全培训和教育，尤其是对协议工和新进厂人员的安全教育，提高全体员工的安全意识。为提高炉前危险岗位人员的安全意识和对安全规定的掌握程度，车间坚持要求炉前各班开好班前会，并要求每位职工在班前抄写一条安规，并在本班中传阅，对提高炉前工的安全意识和按章操作起到较好的作用，确保生产和职工人身安全。工作总结

2、加强环保意识，减少无组织排放。高炉生产对周边环境造成严重污染，危害职工和周边居民的身心健康。因此，我们加强环保意识，从规范炉前操作，减少粉尘以及提高除尘设备的除尘能力等手段，尽可能地降低外排次数。1—10月份，月均无组织排放数为18.5次，同比减少了次。

3、因材施教，加强员工综合素质和岗位技能的培养。按照工人技能水平高低，分别安排工程技术人员、技师授课。同时，也充分发挥了工程技术人员、技师等的技术指导作用。对于新进厂员工，首先安排经验丰富的师傅“一带一”亲自传授基本操作技能，再通过理论培训，加深理解，以达到熟练掌握岗位技能的目的。并且组织新工人和各专业工种转岗职工参加技能鉴定和持证上岗工作。1—11月份共进行了26场次，达900人次的各类培训。

4、抓好文明卫生和现场管理工作。车间在确保生产稳定顺行的基础上，加大力度对现场定置、卫生管理等工作进行细查严罚，坚持现场管理工作细化、量化、常态化；自公司引进“5s管理”体制起，认真学习并执行，真正做到现场管理事事有人抓，件件有着落，时时有人抓，处处有奖罚，持之以恒，常抓不懈，确保车间现场管理上水平、上档次，扎扎实实地向纵深发展。

## 冷却器清洗工作总结23

我处在公司领导及各部门的支持与助、同事的同心协力的奋斗下，按照公司的要求、部署，较好地完成了部门的职能工作。通过一年来的学习与工作，工作模式上有了新的突破，工作方式有了较的改变，现将维修管理处一年来的工作情况总结如下：

#### >一、管理处的日常工作。

自公司进行“三定”和分管理处，形成各施其职，各负其责后，对我处来说是一个全新的工作领域。管理处诗司住宅小区物业服务形象的一个重要窗口部门，是总经理室领导下的一个日常维护、管理、服务机构，推动各项工作朝着公司既定目标前进的一保障部门。

管理处的工作主要有日常投诉处理、收费租赁、基础设施设备维修维护、环境卫生、绿化养护、水电维护、安全保卫。有文稿处理、档案管理、文稿报批转、会议安排、学习培训、上级部门检查及外来单位参观、指导的迎来送往等。面对繁杂琐碎的量事务性工作，强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，冷静办理各项事务，力求周全、准确、适度，避免疏漏和差错，至今基本做到了事事有着落。

#### >二、日常投诉处理维护工作

##### 1、处理投诉方面。

全年共接待处理投诉1432起，已处理完成1420起，正在处理12起，处理率达99%。其中水电投诉报修7起，房屋维修491起，防盗门及单元门报修130起，投诉1起。

全年投诉主要集中在1、2、10、16#楼顶层住户房屋漏水，2、7#楼业主对3#楼工地施工噪音扰民的投诉，14#楼业主对酒店客房晚上的麻将和屋面没有屋顶花园的投诉。16、17#楼业主对酒店的油烟、噪音，18#楼对幼儿园噪音、厨房的油烟投诉。其中多已处理好，但18#楼的业主映幼儿园的油烟、噪音依然存在，经过与幼儿园负责人协调后，将厨房改移位后，已得到明显的改善。

## 2、收费工作工作。

全年收费工作完成得较好，除了小部分业主有原因拒交费用以及空置物业外，应收的各项费用都已收回。租赁工作也按质按量地完成，能限度地利用资源，尽量盘活资金，为公司创收。

## 3、日常维护。

今年按照公司年初公司制定的工作计划，顺利地完成新兴苑、翠竹苑、香洲苑、本营等基础设备设施的维护保养和环境卫生、绿化养护工作。

## 4、环境卫生。

在维护园林绿化、清洁卫生方面，不断地完善、改变管理方法，尽量地做到园林绿化完好、清洁卫生整洁，全年辖区内未出现绿化虫害、花草树木未出现死亡和疫情现象，给辖区住户营造了一个舒适、温馨的家。

## 5、水电维护。

主要对辖区内的香洲苑、新兴苑、翠竹苑、集团公司总部、湖天花园、生资仓库等35栋房屋的水电维护及日常工作全年水电月平均损耗率分别在2228%，严格控制在允许范围内辖区的4个配电房，5台电梯，两台高层加压泵及消防一体的配套设施运作正常，无安全事故发生。

## 6、装修管理。

按照年初的工作部署和计划，今年装修管理工作已逐步进入正规轨道，实施了公司统一编制新的装修服务协议及管理规定，合理的堵住以前未完善的装修管理漏洞，并实行每日必须到装修户现场巡视登记制，做到发现问题及时及时处处理，违规装修现象已明显减少、下降，未出现因违规

更多 总结范文 请访问 <https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发