

开展个案工作总结怎么写优选7篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/99735.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

开展个案工作总结怎么写1

食堂工作正在日渐步入正常化、正规化，食堂工作人员也正在加大努力逐步形成一个爱岗、敬业、务实、奉献与合作的团队，共同为事业的发展而默默奉献。

食堂自然是不可或缺的作为食堂自然是离不开饮食，忙碌的一个学年过去了做为后勤工作中的重中之重。食是每个人生活中不可缺少的一部分，假如我离开了吃的东西是不可能生存下去的所以作为单位的食堂这也是很重要的作为管理员更应多为职工的饮食着想，为保证每位同事的身心健康而考虑，现对这段时间的食堂工作作以如下总结：

要严格落实全台食品卫生安全是关系到每一位师生身体健康的大事。首先，第一、作为一个集体食堂。每位食堂工作人员每年都要进行上岗前的体检，对体检不合格者不於上岗。其次，不定期对工作人员进行思想教育、贯彻落实食品卫生法的要求等。通过学习，提高工作人员在工作中的服务质量和意识。切实做好我校食堂的食品卫生、餐具的一洗、二冲、三消毒”工作，工做台做到随用随清，每周对厨房一次大清扫。如发现工作中有不到位之处立即指出，勒令改正及时到位。全体工作人员能够认真做好本职工作，明确职责、各司其职、服从分配、随叫随到保证了职工的工作正常运转。

每天我都亲自下厨房和他一起工作、沟通，第二、先对库存商品进行盘点交接。对食堂工作方面的所需与不足详细了解，并对目前现状不足之处及时改进。如卫生情况：由于前段时期连续性接待了几次大型会议，使大家身心疲惫，没能够及时、彻底地将卫生打扫干净，物品的摆放也不整齐，使**对食堂产生了脏、乱、差的不好印象。为了及时调整好工作人员的心态改变当前状况，亲自到厨房带头和他一起将天花板、墙壁、灶台、蒸箱、地面、以及库房等，统统进行了一次大清扫。这次清理行之有效，厨房有了明显改观，良好的工作环境改变了**的印象，坚持下去是关键。

也是秋菜上市的时节。为了使食堂的成本降低，金秋十月是收获得季节。购买了大量的冬储菜，如：萝卜、大白菜、土豆、大葱等，并腌制了大白菜和各种咸菜。使职工在冬季也能吃到品种多样的食物。

如：肉、菜、蛋、主、副食等。由我亲自去采购的严把没有“检疫证”食品卫生许可证”食品一律不采购，第三、把住食品进货也非常重要。100多人用餐需要经常外出采购各种食品。存放时间长的变质变味的统统拒之门外，严防食物重毒事件的发生，切实保证每位职工的身体健康。此期间在食堂用餐的人员及职工无发生任何肠道疾病和食物中毒事故。

也严格财务纪律，另外。每次采购时总是所要收拒、及时上帐，保证了经费的专款专用、不乱花乱支，每天坚持记好台帐，抱着节约的原则做到物美价廉。

对食堂管理还不够精通，由于本人水*有限。有许多工作做的不足。会在接下来的工作中加大力度对自身的管理及素质学习等。同时，对食品的采购、物品的损耗加以**，确保职工吃到价廉放心的食品。

开展个案工作总结怎么写2

(一) 理论模式：心理与社会治疗模式和结构家庭治疗法

(二) 理论假设：

(1) 心理与社会治疗模式理论假设：

1、心理与社会治疗模式认为个体的发展受到生理、心理和社会三个方面因素的影响，而且这三个方面的。因素又相互作用、共同影响求助者的成长过程。因此，不能简单地把求助者的问题视为有某个或某方面因素导致的，它是各种因素综合作用的结果。该模式借用了系统理论的概念“人在情境中”，即把求助者放到一定的社会环境中去认识，通过了解求助者所处的环境把我求助者的问题。

2、心理与社会治疗模式认为，导致求助者的人际关系失调和心理困扰的原因主要涉及三个方面：第一，求助者早年未被满足的欲望或者未被解决的情绪冲突压抑在心中，经常干扰求助者当前的生活，妨碍求助者的人际关系适应。第二，当前的社会环境的压力过于强烈，是求助者早年未被解决的问题表现出来，从而导致求助者的行为出现偏差。第三，求助者的问题还有不良的自我功能和不良的超我功能相关，在这些不良的自我功能和超我功能的影响下，求助者对外部环境的认识能力以及对自己情绪的控制能力减弱，最终导致心理困扰和人际关系的失调。该模式强调，在分析求助者的问题时要把求助者问题产生的背景和现状结合起来考虑。

3、心理与社会治疗模式对人际沟通十分重视，认为它是保证人际互动有效进行的基础。该模式强调，人际沟通会影响求助者的家庭关系和求助者的社会角色的扮演，对求助者的超我和自我的形成起着十分重要的作用。该模式认为，求助者的自我功能的强度、自我防卫机制和知觉等都是影响其人际沟通技能形成的重要因素。

4、心理与社会治疗模式认为，每个求助者都是有价值的，他们都具有发展自己的潜能，知识为开发而已。因此，该该模式指出，开展心理与社会治疗工作的目的就是要挖掘求助者的潜能，使求助者健康的成长。

(2) 家庭治疗法以整个家庭为治疗单位，通过改变家庭的结构与交往方式以发挥家庭的功能，从而使个别家庭成员的问题真正得以解决。

理论基础：

1、以家庭作为治疗的单位；

2、相信个人的问题是家庭交往过程中的问题反映；

- 3、家庭功能发挥不良是因为家庭的结构不合理，通过改变家庭的结构与组织，可以使家庭的功能得到正常的发挥；
- 4、不把个人行为问题作为治疗的焦点，而把改变家人的交往方式作为治疗的手段与中心；
- 5、治疗不采用直接的、单对单的谈话方式，而是多元化、多层次地介入到家庭成员的交往过程中；
- 6、注重此时此地的现实情况，而不注重对家庭历史的回顾与家庭问题成因的追溯。

开展个案工作总结怎么写3

向日葵训练营个案

一、案例概况

二、案例背景

XXX，男，20_年4月出生，小学文化，目前就读于紫薇小学四年级，家住XXX小区XX幢XX单元XX室。父母在他很小的时候就离异，XXX和母亲汪某一起生活。汪某是安徽人，七年前就来XX定居，她的姐姐也来到XX工作，目前汪某没有稳定工作，主要是帮助姐姐做生意。汪某非常关心XXX，对他的生活照顾地事无巨细。父母的离异使XXX产生了自卑心理，加上性格内向，胆子小，又缺少父爱关怀，非常依赖母亲，除了上学基本和母亲不离身，导致XXX出现人际交往方面的障碍，学习成绩也较差。

三、问题预估

（一）过低评价自己，自卑、缺乏自信心。原因分析：

- 1、自我心理暗示。幼时父母离异，家庭突遭变故，给案主的心理造成了很大的影响，他的潜意识中觉得自己与普通孩子的不同，总觉得别人在他背后议论他。
- 2、有一定社交障碍。案主有轻微口吃，平时不与人主动交流，性格内向，在人多的场合沉浸在自我的世界，与人交流时表现出胆怯和畏缩。
- 3、学习成绩较差。较差的学习成绩使案主自觉比不上其他同学，变的更加自卑。
- 4、缺少父爱，和父亲的引导，使案主缺少“男子汉”的气概，长期依赖母亲，缺少面对突发情况的自信心。

（二）学习成绩较差。原因分析：

- 1、母亲过于溺爱孩子，导致XXX依赖性较强，自我学习的能力较差。
- 2、不喜欢和人交流，和老师、同学关系较冷淡，不会主动向老师、同学询问，导致恶性循环。

四、目标

（一）总体目标

培养案主的自信心，提高沟通和人际交往的能力，建立有益于自身发展的良好的社会关系网络；提高自我认识，正视自我的优缺点，树立其对自我的认同感，从而增强案主的自我实现和满足感。

（二）具体目标：

- 1、通过心理辅导、小组活动等方式，增强案主与他人接触的勇气和能力，鼓励案主尝试着结交一些新的朋友，学会融入集体和社会当中。
- 2、帮助案主认识到自己的优点和长处，使案主学会全面地和客观的认识自身存在的一些问题，使其学会正确的、积极地去面对现实而不是逃避。
- 3、促进与案主母亲进行沟通交流，改善与母亲的相处模式，减少案主对母亲的依赖性。增强案主自我学习，自我调控的能力。

五、理论支持

1、人本主义疗法（Humanistic Therapy）是建立在哲学基础之上，通过为求助者创造无条件支持与鼓励的氛围使患者能够深化自我认识、发现自我潜能并且回归本我，患者通过

改善“自知”或自我意识来充分发挥积极向上的、自我肯定地、无限地成长和自我实现的潜力，以改变自我的适应不良行为，矫正自身的心理问题。治疗不应仅仅着眼于眼前的问题，而是在于支持求助者的成长过程，以便使他们更好地解决未来可能面临的问题。人本主义疗法有三个原则：理解、沟通、关注。

2、人有与他人和谐相处的愿望与能力，而且有自我成长、自我实现的内在动力（动机、需求）和潜能。所以，要对人的本性、潜能抱有乐观的态度、十足的信心。深信每个人都可以自己挖掘、发展自己的潜质，要以当事人为中心，使案主独立自决，达到自我实现。

3、案主的自我观念评价偏低。不能自信自主，自我形象感低，自我评价较低；“理想我”与“真实我”、自我感觉到的我与别人眼中的我之间不一致而内心冲突矛盾、焦虑困苦，而自我否认、逃避，形成恶性循环，陷入困境。

六、介入过程

（一）第一阶段（接案阶段）：

在第一次走访中，社工用一种轻松、愉悦的谈话方式，大致了解案主个人的基本信息、家庭的基本情况及其所面临的困难。在交谈中发现案主表现自我，在社工和他母亲交谈时，自己在一旁独自玩耍，没有加入到交谈中，对我们的主动交流反应冷漠，且有一定的戒备，在说长句时能感受到案主有轻微口吃和表达障碍。在交谈中还发现案主具有较强的依赖性，没有母亲陪同不愿意参加外出的活动，并且参与度不高。在随后的两次走访交谈中，社工用诚恳、友好的态度，积极鼓

励案主表达情感，在加深的交流中引导案主认识自我的缺点，表达自我的需求，引导案主认识自我。案主慢慢地由冷漠相对，转变为接受，能在交流中较清晰地表达自我的需求。初步建立了信任关系。

（二）第二阶段（介入阶段）：

1、为了让案主更好的接受社工，我们采取较多的方式是面谈交流，在交流沟通的过程中了解案主的性格、习惯。设身处地的案主角度去思考问题，真实地理解案主的想法。用真实的理解让案主感到温暖和尊重，减少介入过程中的对抗、消极状态。

2、帮助案主提高自我认同感，提升自信心，在沟通过程中发现案主的优点及时指出，同时鼓励案主积极表现自我的能力，在过程中以倾听、关切、鼓励为主。同时邀请案主参加活动小组，通过小组成员间互动，增加案主和其他人员的沟通交流频率，提升案主的人际交往能力。在小组中，社工要积极关注案主，鼓励案主积极发现，展现自己，不论表达的成效如何，都要予以鼓励，增强案主的自信心。针对案主的轻微口吃，社工鼓励他多说多交流。

在学习方面，社工要和案主的老师和同学了解案主平时的学习习惯和学习方法，指导案主改变不良的习惯，改进学习方法。鼓励案主多向老师提问，多和同学交流，在和同学的交流互动中提高学习成绩。

和案主的母亲进行个案访谈，社工要将案主取得成绩、一些心理感受和想法反馈给案主的母亲，使得案主母亲认识到孩子的心理需求；工作人员要倾听和记录母亲对案主的看法和评价，运用同理心一方面体谅她作为单亲母亲照顾孩子的难处，另一方面还要针对她教育孩子不恰当的方法如过度关注等，提出一些可行性的改良建议，如多给与案主一些自我的空间，让案主自行处理一些事情，提高案主的适应能力和处理事务的能力，减少对母亲的依赖性。

（三）第三阶段（结案阶段）：通过案主母亲、朋友、同学处了解到的情况，社工发现案主与他人的交流情况了很大改善，能主动和人进行交流，在班级活动主也表现出积极性和主动性。和人的交流中，表达能力有所提高，需求表达清晰。在学习方面有了很大的进步。在外出参加活动时不在畏缩，过度依赖母亲，能放开胆子参与到活动中。能够认识自己的优点和缺点，正视自己和自己的家庭情况，积极面对挫折，对社工认为，此阶段适合结案。

七、服务成效

经过对案主12次的面谈服务，社工运用了心理辅导、参与活动等形式，让案主逐步加

强自我认识、发现自我潜能，让案主通过改善“自知”或自我意识来充分发挥积极向上的、自我肯定地、无限地成长和自我实现的潜力，以改变自我的适应不良行为。

通过与小组成员的沟通交流，建立起良好的朋辈关系，让案主在与人交流中成长进步，并乐在其中，逐步习惯和人交流；通过学习习惯的培养，学习方式的教导，培养案主的学习信心和动力。

本次服务除了社工与案主的直接面对面的访谈外，还将案主的母亲、朋辈、老师等资源等整合在一起，这有助于案主缓解和摆脱内心的胆怯和自卑，提高人际沟通能力。

在服务过程中，案主展现出渐进的进步。一开始他见到陌生人冷漠、胆怯，不喜欢主动交流；基

本不参与没有母亲陪同的活动，在服务后期的他能与社工交流顺畅，和小组其他成员沟通良好，勇于表达自己的需求和表现自己的优点；在小组中，案主和其他小组成员成了好朋友，和同校的朋友一起上下学，相处非常愉快。

八、专业反思

（一）母亲的引导教育，是孩子养成良好习惯的催化剂，对孩子性格形成具有强烈的影响。母亲不光要照顾好孩子，还要引导孩子独立、自强，培养孩子的自我解决问题的能力。

（二）良好的朋辈关系，有助于孩子树立自信心，增强人际交往能力。积极的朋辈关系有助于案主获得他人的认同，提升自我认识，实现自我价值，增强人际沟通能力，形成健康的社会性格。

（三）社工的态度和方法决定着个案的成功与否。社工应该设身处地的从案主角度去思考问题，本着真诚、平等的态度，在轻松、愉快的气氛中和案主访谈，坦诚的交流是深入探究问题使案主自由表达感受的前提。社工和案主处于平等的地位，以朋友的方式进行无设防的交谈，让案主在温暖和尊重中，提升对问题的自决能力。社工应该学会让案主剖析自己，让他亲自去面对一定的现实，培养其面对现实的能力，学会在遇到挫折时从多角度出发去思考，学会向外界求助，学会正确、客观而理性的分析问题的实质，从而提高他对社会的适应能力，促进其健康成长。

（四）单亲家庭的孩子敏感脆弱，面对父母的离异，本身有较强的自卑感，但这种自卑他们不希望别人用同情的眼光看待他们，社工在和单亲家庭孩子交流访谈中应表达无限的关爱与准确的共情，而不是“同情”，用真诚、平等的态度获取他们的认同，介入他们的生活。

开展个案工作总结怎么写4

截至11月份，流量经营综合排名全省第三，其中流量经营收入累计完成万，调整前的预算执行进度为（调整后的预算执行进度为），全省排位第三（调整后第六）；月户均流量完成，预算执行进度为，全省排位第二，提前完成预算指标；月均终端活跃率为，全省排名第八。电子渠道综合排位全省第5，其中电渠移动放号完成进度，位居第七；交易金额累计完成万元，预算执行进度，位居第七；宽带续约率，位居第一。固网号百累计完成万元，完成全年预算，位居全省第。

回顾全年，中心工作主要围绕预算任务开展：年初制定全年的工作计划，并按实施表有效执行。围绕3G流量开展体验式帮扶炒店，推进主流业务发展；通过下县巡回互动培训，落实产品拓展支撑；立足转型，全力创新，聚焦重点，强化执行，中心全体人员以务实勤奋的干劲贯穿于全年的工作之中。

（一）聚焦创新，高效推进，“智慧城市”项目争光载誉。

“智慧城市”做为电信占领本地移动信息运营制高点的重要工具之一，不仅深接地气，而且还能拉动流量，并有利于提升电信品牌，占领客户心智资源，促进潜在销售。在公司**的有效指导及各经营单元的大力**下，“智慧城市”得到强势、高效推广，其中完成进度及日均安装量均居全省第一，安装量绝对值全省第二。不仅为全省各本地网树立了标杆，而且一举获得集团“智慧城市”标杆门户殊荣。

1、强化**，落实细节。将“智慧城市”推广工作按客户入网属性“一分为二”，梳理并简化“智慧城市”卖点，“有的放矢”的针对性细化开展。新入网购3G智能机客户在辅导时，结合“

智慧城市”优先推荐，通过“安装送流量”、“缴水电费9折”等卖点吸引客户积极配合安装注册；存量未安装“智慧城市”的智能3G用户，实行“派单制”，即提取流量活跃并关联促销人、客户经理等字段的清单下发给各经营单元，各经营单元**据清单相关字段进行二次派发给一线客户经理，结合日常营销开展“智慧城市”的随销工作。该公司信息运营中心实行细节管控，每周关注并**新入网及存量的安装情况，保持全市“你追我赶”的积极态势。

2、发动全员，合力推动。联合公司****开展“智慧城市”全员有奖分享活动，对分享数量达到“双20”（推荐量20个以上且排名前20位）的员工奖励网厅面值200元的礼品卡。通过此活动，发动全员力量向全市拥有手机的亲朋好友

友分享，形成推广氛围的“点面效应”，为“智慧城市”有效推广造势。

3、广泛宣传，营造氛围。“空中地面”组合开展系统宣传。通过整合移动互联网APP定点投放、ITV、宽带WEB、短信、微博微信、本地报刊、公话厅、厅店（含供水供电厅店）等资源系统开展“智慧城市”的品牌及业务宣传。

（二）精耕细作，创新运营，流量经营项目取得全面突破。

通过“严把三关”，市县协同，让流量辅导工作有质有量有效的按计划开展，让流量经营状况在全省不断进位争先：提高执行，严把新入网辅导第一关；精耕细做，差异化开展存量辅导第二关；夯实基础，严把辅导过程管控第三关。经过八个月的共同努力，流量经营各项关键指标均取得较大突破，综合对标从去年的全省第十位激升至今年八月的第三位，而且重要工作开展方面还创造出不少亮点：

1、加强团队建设，成立全省唯一纵横一体的流量经营队伍。横向方面，市公司本部成立了由前端及支撑关键部门组成的“流量经营虚拟团队”，让流量经营工作在整体推进中取得协同**与合力。纵向方面，成立了由各经营单元的流量专岗人员组成的“流量经营执行团队”，通过每月KPI绩效对标，“奖先罚末”，加强了各流量专岗对全市流量经营工作的协同推进及本单位流量经营日常工作的落地执行。

2、实施经营帮扶，深入一线开展“3G体验式”娱乐交叉炒店活动，“有声有色”融入并推进主流业务发展。通过热门、新颖、时尚的3G应用聚集厅店人气，并以有奖体验、娱乐互动等方式，宣传天翼3G优势、手机促销**、热门应用并拉动机卡销售，为县公司今后炒店活动树立了“标准化、低成本、有效果”的炒店样板。目前已启动第二季3G娱乐式交叉炒店活动，交叉主持、互动学习，培育各经营单元炒店能手，打造高效率的营销宣传团队。

3、积极创新运营，在夯实流量经营基础上寻求与探索新的运营思路与利器。

（1）按时间维度梳理汇编流量辅导日常工作并每周反馈执行情况。让流量专岗及流量辅导员的日常辅导工作可知、可见，让日常辅导工作有计划、有提醒、有跟踪、有对标、有考核，属全省首创。

（2）结合实体厅店各客户接触点，自外向内逐一梳理与布露“3G流量”的宣传元素，为流量辅导营造氛围，并自行设计、制作《3G流量使用手册》及《二维码荟萃墙》等辅导元素，该助力流量经营的细节做法，赢得省公司赞同。

(3) 全省第一个制作“流量辅导电子书”辅导应用，助力辅导工作开展。将梳理的“流量优选集”形成“流量辅导重点知识”应用，通过手机安装，辅导员随时查阅流量辅导知识的盲点，有利于推进辅导员的日常辅导。

(4) 巧借外力，协同推进流量经营发展：利用本人之前在客服部工作时积累的关系，积极借力客服部外呼组的力量针对性开展流量包外呼及流量使用提升外呼，均取得喜人业绩，其中流量包外呼成功率及套餐迁转率创全省记录，期间省公司产品部**团队到抚州开展外呼调研。

(三) 立足服务，深化体验，电子渠道项目前进势头强劲。

1、立足服务，网厅充值稳步提升。持续推进“网厅充值赠送话费、推荐好友赚话费竞赛活动”，立足方便客户，提升客户感知的宗旨，通过短信推送、外呼提醒等多方式引导现有在网客户到网厅缴费充值，让客户感知到电信对存量用户的体贴服务。网厅充值由1月47万元提升到11月137万元，提升率全省第2。这个主要依赖于政企客户群的大力**！

2、渠道协同，快速提升宽带续费率。通过设立地市专区，解决抚州本地化宽带自主续约网厅匹配度不高问题，提升网厅宽带续约率。与客户服务部联动开展网厅宽带续约活动，将所有当月宽带到期用户进行一对一外呼营销，提高网厅宽带续约率，并关联网格经理再开展二次续约营销，**提升成功续约率。二季度活动竞赛将网厅宽带续约占比指标纳入最小收入核算单元的周竞赛中。通过多种举措，抚州宽带续约占比提升明显，从2月份倒数第1提升至全省第1。

开展个案工作总结怎么写5

大致可以分为四个阶段，每个阶段一个星期，每周内根据实际情况安排两至三次面谈：

第一阶段：接案和建立关系

多方面收集案主资料 and 情况，在第一次会谈中，通过温暖、尊重、真诚、共情和理解等技术，表现出对案主的尊重、接纳和关心，并适时表达同感，获得案主的信任，使案主获得安全感，并且尽可能地让案主毫无顾虑的倾诉心中烦恼，宣泄被压抑的情绪。让案主吐露心中的不快，在此过程中全面的了解案主需要和主要问题。与案主建合作式的治疗关系，争取案主的信任与合作，与案主共同确定咨询目标与方案，帮助案主建立自助态度，使其积极参与治疗过程。

第二阶段：认知重塑

基于上一阶段与案主关系的基础，开始尝试修正案主的错误认知。运用苏格拉底式提问调动服务对象的好奇心和探索能力，揭示服务对象无效的思维方式和行为方式。通过认知错误的辨认、理性选择方式的例举以及认知排演等方法帮助服务对象认识和改变无效的自动念头和图示，加强服务对象的理性认知能力，帮助其重塑正确认知。

第三阶段：行为修正

案主通过上一阶段认识到自己的错误，陪伴、引导其对行为进行修正。可以通过让服务对象设计日程的安排和提供反馈的方式，帮助案主规划自己的生活安排，提高服务对象的学习能力，充分发挥面谈辅导的治疗效果。具体准备使用代币管制的方法，确立复学以及和家人修复关系的目标，一步步的达到行为修正的目的。

第四阶段：结束和巩固阶段

主要任务是回顾和总结，了解案主的变化和案主未来可能面临的问题。对案主的进步给予正性反馈与强化，帮助案主把咨询过程中学到的认知方式、分析和解决问题的方法运用到学习生活中，来处理自己与家人、李XX的关系，鼓励案主正面评价自己。让案主有一个坚定信心来面对今后的学习生活。

开展个案工作总结怎么写6

1、加强建筑内部装修和电气设计的防火措施。原有建筑基础上改建，楼内部分电线存在氧化和破损以及超负荷增加用电设备，都可能引发火灾。更换和修复已破损、发热、漏电的电线。已经投入使用的电气线路和电器设备应定期进行检修及维护并做好记录，防患于未然。

2、加强消防设施设备的管理、维护。遵循有关规定，签订维保公司与消防检测公司，对消防设施设备进行全面检测、维护保养、维修检查，及时排除，不能排除的及时向上级主管报告，做好运行、操作和故障记录。

3、人员疏散，首先对全体保卫人员和消防疏散引导员进行培训，熟练掌握灭火设备使用方法和最佳疏散路线，能够积极有效的**疏散逃生。**两次全员应急疏散演练，进而加强实用性和可操作性。保证消防安全疏散指示标志明显、完好。

4、加强日常防火巡查、检查。尤其对重点部位，如：化妆品区、服装区、纸巾区、主食厨房制作间等，加强保安巡查力度，随时制止顾客吸烟和明火的出现。制止超市部分商户私自拉接电情况，电线载流量过高容易引起火灾的区域应着重做好日常巡查。对超市的所有疏散通道进行日常巡

查，保持畅通，禁止占用。消防应急照明、安全疏散指示标志完好、有效、不应遮挡，发生损坏时应及时维修、更换，并记录。

5、消防宣传与培训。每年**两次以上全员消防安全培训，日常工作中通过广播消防知识以及印发消防宣传单、明白卡等方式，使超市从业人员从心里意识上重视防火和掌握自救逃生知识和技能。划分消防责任区，指定该责任区的消防安全员，明确职责，逐级落实消防安全任务。

开展个案工作总结怎么写7

1、家庭问题：家庭比较不和谐，时常会与家人吵架。赵某与婆婆思想观念不太一样，时常因为生孩子的事情发生争吵。

2、心理问题：赵某心理比较消极，多愁善感，对于家里的矛盾，自己无法承受的时候，还有轻生的念头。

3、人际关系问题：赵某性格有些偏执、多疑，与周围的人人际关系一般。但是与丈夫和婆婆的关系比较紧张

4、经济问题：由于赵某打工回家以后一直待在家里没有什么工作，并且她的丈夫在外打工没有

贴补家用，除了种几亩地和养一些牲畜之外，家中没有其他经济来源，经济状况较为紧张。

5、婚姻问题：由于丈夫在外打工，最近很少着家，两人关系不是很好，经常因为小事吵架。婚姻也不太稳定

更多 总结范文 请访问 <https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发