

来穗人员调解工作总结通用22篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/99151.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

来穗人员调解工作总结1

20xx年以来，宜春市工商局积极履行行政调解职能，发挥工商机关的行政调节作用，加强和创新社会管理，提高工作效率，及时化解各类矛盾纠纷，确保了行政调解工作的顺利开展和社会和谐稳定。但在开展行政调解的过程中，也存在着相关法律法规宣传力度不够，缺乏物质保障，调解机构不够完善，调解结果没有法律效力等问题，现结合我局工作实际，将行政调解工作总结如下：

一、加强领导，健全制度，扎实推动行政调解工作向前发展

(一)进一步完善了行政调解组织机构。今年以来，根据省局和市政府_要求，市局进一步加强了行政调解的组织领导工作，完善行政调解组织网络。市局在20xx年成立的行政调解工作领导小组和六个专门工作调解小组的基础上，对行政调解工作领导小组和各专门小组进行了调整，并建立了行政调解联席会议制度，制定了联席会议议事规则。各县市区工商局按照“属地管理，分级负责，谁主管，谁负责”的原则，积极开展工作并落实保障措施，配备调解人员，按照有关政策和规定，始终坚持围绕构建和谐社会的宗旨，始终坚持深入基层，真心诚意为群众办实事，为群众排忧解难，当调则调，调裁结合，及时解决问题，就地化解矛盾。避免和防止了矛盾激化和升级，最大限度地吧矛盾纠纷化解在了基层，消灭在萌芽状态。

(二)进一步规范了行政调解工作制度。一是按照省局《关于加快推进法治工商建设的意见》和《打造“工商行政调解”工作品牌方案》等有关文件精神，以及市政府_关于行政调解工作“十个一”的工作要求，市局专门印发了《工商行政调解工作规定》《工商行政调解工作程序》等五个文件，进一步细化了行政调解工作一般流程，规范了行政调解的范围和程序，完善了行政调解有关文书格式，对全局行政调解工作要求使用统一的文书文本，进一步规范了行政调解工作。二是严格落实市政府_行政调解工作“十个一”要求，建立并完善行政调解工作制度，选配了6名政治合格、熟悉国家有关政策和法律、具备一定专业知识和行政调解经验的工作人员专职或兼职从事行政调解工作，在法规科下设专门行政调解室并配备一套行政调解设施，确保有专门的办公场所，经费实报实销，确保行政调解工作的人员、组织、场所、制度和经费“五到位”，没有出现因没有履行职责而上访或造成重大影响的情况，在全市工商系统营造了良好的行政调解氛围。三是建立了行政调解报告制度，落实了工作考评，将行政调解工作纳入了综治目标考核内容，并严格落实奖惩制度和责任倒查制度，促进各项工作任务落实。四是加强对全市行政调解工作的统筹协调，对各县市区行政调解工作进行指导和监督，要求各地积极出台有关文件，协调法院和司法部门，建立工商行政调解与司法对接机制。

(三)进一步强化了行政调解宣传教育。一是采取多种形式深入开展宣传《行政诉讼法》、《行政复议法》、《行政处罚法》以及涉及工商机关的法律、法规、规章的活动，提高广大群众的法律素质和依法维权意识，引导广大群众自觉把调解作为解决矛盾纠纷的主要选择，加大宣传力度，营造调解的良好氛围，二是要求各县市区举办多种形式的业务培训班，切实加强行政调解队伍素质。如今年6月，铜鼓县工商局举办了行政调解业务骨干培训班，并发放行政调解工作汇编材料，方便调解人员开展行政调解工作。

二、查摆问题，总结经验，稳步推进行政调解工作更上新台阶。

今年，我局行政调解工作虽然打下了一定的基础，但距离省局和市政府_对行政调解工作要求还存在一定差距。主要表现在以下几个方面：

(一)行政调解工作的开展分布不平衡。从调解类别来看，以消费争议调解居多，合同争议调解、行政许可调解、执法监管调解和行政复议调解很少，20xx年年初至今，共开展行政调解823次，其中消费争议822次，执法监督调解0次，合同争议调解1次，行政许可调解0次，行政复议调解0次，综治信访纠纷0次。从主动参与调解的主体来看，主动申请行政调解的大多数是普通消费者，法人和其它组织很少主动提出调解申请。

(二)行政调解协议法律效力低,群众对其信服力不够。调解结束后，要求制作调解终结书或调解协议。但工商部门所执行的法律、法规或行政规章中没有确定调解终结书或调解协议的法律效力，也可以理解为对双方当事人没有效力。相比法院调解的较强约束力，当事人难免形成调解是多此一举的认识。一旦一方不履行协议,另一方则无权请求行政机关或法院强制执行,也不能依据调解协议作判决,当事人反悔后只能就原纠纷重新提起诉讼。

(三)基层工商人员行政调解积极性不高，缺乏制度保障和物质保障。一是行政调解工作缺乏物质保障。虽然有关文件对行政调解工作办案经费有若干规定，但囿于部分单位经费实际，很难保证及时拨付工作经费和兑现工作奖励，有的部门甚至无力拨付相关工作经费。这给工作开展带来了较大的困难，也一定程度上打击了办案人员的工作积极性。二是调解工作是一项十分艰巨、繁琐的事项。需要办案人员具备足够的耐心，对工作中的困难要有足够的认识。同时在调解过程中办案人员容易受到当事人的误解、甚至辱骂、威胁等，这也使得部分工作人员不愿采取调解方式处理纠纷。三是行政调解工作存在一定的风险性，如若操作不当，极有可能被当事人起诉。这也使得有些部门和经办人员不愿“掺和”到纠纷当中。四是工商行政调解工作涉及的部门多，工作杂，没有统一的工作指导。五是绝大多数县市区局在与法院建立司法衔接制度的过程中存在较大障碍，部分地方法院要求提供省委省政府相关文件，对与工商部门建立对接制度兴趣不高，导致各县市区工商局的该项工作无法开展。

(四)行政调解工作规范性不强。一是行政调解工作量大且缺乏相应规范指导，一些基层工商行政调解工作人员对调解工作无时限意识，草率从事，执法随意性较大，容易出现工作疏漏。二是部分单位面临纠纷数量增多、纠纷种类日趋繁杂，调解工作的压力不断增大但调解协议法律效力不明确、不具有强制执行力的情况，直接影响了调解工作的深入开展。

针对以上问题，我局将认真按照省局文件和市政府_对行政调解工作的安排，采取有效措施，积极开展行政调解工作，力争行政调解工作取得更大的成绩。我们认为应从以下几方面加强行政调解工作。

一是加强宣传，让平等、自愿、依法履约的法律精神深入人心，使更多的人认识到法律鼓励、提

倡和保护双方当事人就各种争议进行调解或自行和解，知道并愿意选择工商部门作为中间人调解合同纠纷，培养公众对工商行政调解的信任。加强相关法律法规宣传，引导群众参与。引导群众依靠行政调解途径解决争议纠纷。及时总结、推广行政调解工作中的有益做法和成功经验，为行政调解工作的开展营造一个公平、公正、法制的和谐社会环境。

二是加强调解人员队伍建设，这是搞好工商行政调解的保障。可以考虑设立专门职位或采取资格考试的方法，挑选有一定法律素养和调解能力并热心调解工作的人员来担任调解人，同时，加强法律法规和业务培训，努力提高现有人员的素质，树立调解人员公正、专业、灵活、清廉的良好形象。提高调解人员办案能力。一是加强对行政调解工作人员的业务指导和培训，提高认识，统一思想，进一步增强做好行政调解的紧迫感责任感。二是打牢调解工作人员开展调解工作的素质基础，组织调解工作人员深入学习法律法规、政策规定，丰富工作人员知识结构，提高工作人员办案能力。强化工作人员程序意识、证据意识，在调解工作中坚持公平、公正的办案作风。

三是明确法制机构在行政调解工作中的监督指导作用，加强与业务部门之间的沟通协调。行政调解工作目前是由法制牵头，各业务部门具体落实的工作现状，因此法制部门和业务部门的沟通和协调是做好该项工作的关键。由于工商系统开展的行政调解大多集中在消费申诉争议领域，因此今后法制机构应当加强与消保部门的沟通，对简易程序和口头电话调解的案件一并录入台账，对一般程序处理的行政调解案件立卷归档。

四是建立健全保障和奖惩考核机制，建立定期考核机制。将调解工作纳入年度目标管理，加大工作的督促力度，兑现对表现突出的单位和个人的表彰。对于在工作中敷衍塞责，不负责任，互相推诿，导致矛盾纠纷久拖不决，久调不解，进行责任倒查，使各单位和人员都能做到尽忠尽责，真正发挥行政调解在化解纠纷、维护稳定中的作用。

来穗人员调解工作总结2

20xx年上半年，在区司法局的正确领导下，我镇按照上级文件精神 and “矛盾纠纷不上交”的要求，把及时排查和及时化解民间纠纷矛盾当作搞好社会稳定工作的第一道防线来抓，并开展了一系列富有成效的工作，成绩明显。现将半年工作总结如下：

一、以规范化建设为抓手，不断完善各项调解工作制度

2、强化疑难案件联合调处制度。20xx年2月3日下午4：00左右，永兴县油市镇高冲村3组林文兵搭乘本村林爱尚的摩托车来到**镇罗祥华开办的“新世纪”发廊店要求，在发生性行为时，林文兵突发疾病死亡在床上。接警后，我镇干部与派出所干警迅速赶到事发现场，并及时对该死亡案件进行了初步处理。2月14日，由**镇政府、苏仙区公安局刑侦大队、**镇派出所组织林文兵家属、罗祥华家属在刑侦大队就林文兵死亡补偿等事宜进行了协商，并达成了一致意见。

3、有效落实调解回访工作制度。在一些抚养、赔偿纠纷中，因为调解协议具有较强的时效要求，所以我们一直注重调解回访工作，并使之制度化。通过回访及时掌握纠纷调处的效果和协议履行情况，对不全面履行或不履行协议的，说服教育当事人，督促其履行协议。通过回访还可以了解到其它一些隐藏在民间的矛盾纠纷。

二、狠抓队伍建设，不断增强整体实力

一是重视镇调委会队伍建设，在稳定人员的基础上。年初，我镇及时调整了镇、村、组三级调委

会、治保会班子成员，让一批政治可靠，有威信，有业务基础的同志充实到镇调委会及基层调委会队伍中来。二是把人民调解工作经费列入同级综治工作经费预算，解决调解场所建设及调解工作中遇到的一些实际困难。

三、加强培训学习，提高调解人员业务水平

一是参加上级组织的各类培训，通过学习法律、法规、调解工作经验介绍、业务交流等形式丰富知识，提高业务能力；二是举办调解业务培训班，由镇司法所同志讲课，内容包括法律知识、办案中的实践体会、调解协议书的制作等；三是撰写调解心得，每当调解一起较为复杂的纠纷后，要求参加人员总结成功的经验，查找不足；四是分析、预测矛盾纠纷特点规律、发展趋势，做到调解工作有的放矢。半年来，我镇共举办了2次调解员工作业务知识学习培训，各村组织组级调解员上培训班2次。通过对调解员的业务培训，大大增强了我镇、村、组三级调解员处理矛盾纠纷和化解矛盾的工作能力。

四、抓好矛盾纠纷定期排查调处，确保社会稳定

虽然我镇人民调解工作取得了一定成绩，但与上级领导的要求、群众的期望相比还存在差距。今后我们将保持和发扬优势，改进不足之处，为维护全镇社会稳定、构建和谐社会作出新的贡献。

来穗人员调解工作总结3

（一）狠抓队伍，打造“名牌调解员”。重视调解委员会队伍建设，在稳定人员的基础上，加大社区调解委员会小组的力量。

（二）多措并举，提高调解人员业务水平。一是参加上级组织的各类培训，通过学习法律、法规、调解工作经验介绍、业务交流等形式丰富知识，提高业务能力；二是举办调解业务培训班，由司法所或法律服务所同志讲课，内容包括法律知识、办案中的实践体会、调解协议书的制作等；三是撰写调解心得，每当调解一起较为复杂的纠纷后，要求参加人员总结成功的经验，查找不足；四是分析、预测矛盾纠纷特点规律、发展趋势，做到调解工作有的放矢。

（三）加强指导，提高调委会的工作能力。调委会是化解矛盾，维护社区稳定的第一道防线。通过努力，现在调解委员会干部都能以书面形式把调解案件记载下来，改变了以往重口头调解轻协议制作的情况。

虽然社区调解委员会在实际工作中取得了一定成绩，但与领导的要求、群众的期望相比还存在差距。今后我们将保持和发扬优势，改进不足之处，为维护社区秩序稳定、构建和谐社区作出新的贡献。

xx年7月29日XXX新村23栋20号居民陈玉芳来我社区反映自家孙子在18栋门前玩耍时破18栋24号杜翠霞家小狗咬伤小腿，并不承认，找到居委会要求居委会出面解决，经过居委会了解情况属实，并找18栋24号居民协商，杜翠霞同意赔偿孩子的医药费事情圆满解决。xx年8月11日晚11；左右18栋24号家杜翠霞家小狗再次把25栋23号家齐雪峰家11岁的男孩咬伤，经过居委会的多次调解，18栋23号杜翠霞同意再次赔偿孩子的医药费，第二天齐雪峰的父亲来我社区感谢居委会工作人员，并表示非常满意。

XXX社区调委会作为基层的人民调解组织，几年来坚持从维护大局出发，从维护最广大人民的最

根本利益出发，在社区居民纠纷的调解工作中做了一定成绩对于美好的未来我们有信心，有决心，有能力在今后的工作中不断总结经验，为创造一个治安良好，环境整洁优美，人际关系和谐的文明社区而努力奋斗。

来穗人员调解工作总结4

为适应社会主义市场经济发展的需要，进一步巩固和发展人民调解制度，充分发挥人民调解工作在解决社会矛盾纠纷、维护社会稳定中的作用，我社区人民调解工作在上级部门的领导和关心下，在我社区全体人民共同努力下，认真完成了各项任务。结合我社区的实际情况，就今年人民调解工作总结如下：

>一、健全组织机构，建立矛盾预防化解机制。

>二、以防激化为重点，积极预防和化解社会矛盾纠纷，充分发挥人民调解工作在维护社会稳定中的作用。

我社区经过认真研究新时期民间纠纷的特点和规律，通过综合运用排查调处、专项治理等手段，认真调处涉及群众普遍关注的社会热点、难点纠纷。建立了“社区警务室”和健全了各项制度，加强对重点工作的排查，及时发现和化解纠纷隐患和苗头，积极预防因拆迁、还迁、环境卫生、低保、就业等民间纠纷激化引起的各类案件和群体性上访等重大社会事件。同时，还根据形势发展，在抓好传统的婚姻、邻里、家庭等常见性、多发性民间纠纷调解的同时，进一步扩大人民调解工作领域，实行分类指导，加强对人民调解员的业务素质培训，不断提高调解水平，增强调解效果。一年来共调解各类纠纷15起，其中家庭纠纷9起，邻里纠纷6起，调解率达100%，防止矛盾激化率达95%，达到了家庭和睦，邻里团结，居民生活安定，和睦相处。今年来，四方堰社区调委会作为基层的人民调解组织，坚持从维护大局出发，从维护最广大人民的最根本利益出发，在社区居民纠纷的调解工作中做了一定成绩。对于美好的未来我们有信心，有决心，有能力在今后的工作中不断总结经验，为创造一个治安良好，环境整洁优美，人际关系和谐的文明社区而努力奋斗。

来穗人员调解工作总结5

移动客服人员最重要的是不用直接和客户之家见面，而是通过电话的方式来工作，我的音质在这里得到了最大的发挥。

一年来，在公司*委的正确**和关心帮助下，本人认真学习“*”重要思想，学习科学发展观，按照局*委确定的工作思路，以微笑服务为己任，以顾客满意为宗旨，立足本职、爱岗敬业、扎扎实实地做好移动基层客服工作。现对自己全年的工作总结如下：

>一、立足本职，爱岗敬业

作为客服人员，我始终坚持“把简单的事做好就是不简单”。工作中认真对待每一件事，每当遇到繁杂琐事，总是积极、努力的去做。当同事遇到困难需要替班时，能毫无怨言地放弃休息时间，做好工作计划，坚决服从公司的安排，全身心的投入工作。

>二、勤奋学习，与时俱进

理论是行动的先导。作为移动基层客服人员，我深刻体会到理论学习不仅是任务，而且是一种责任，更是一种境界。一年来我坚持勤奋学习，努力提高理论水*，强化思维能力，注重用理论联系实际，用实践来锻炼自己。

1、注重理论联系实际。在工作中用理论来指导解决实践，学习目的再于应用，以理论的指导，不断提高了分析问题和解决问题的能力，增强了工作中的原则性、系统性、预见性和创造性。到公司三年来，我注重把理论转化为自己的科学思维方法，转化为对实际工作的正确把握，转化为指导工作的思路办法，积极研究新情况，解决新问题，走出新路子，克服因循守旧的思想，力戒“经验**”，拓展思维。

2、注重克服思想上的“惰”性。坚持按**，按计划进行理论学习。首先不把理论学习视为“软指标”和额外负担，

自觉参加每季度的*课集中学习。其次是按自己的学习计划，坚持个人自学，发扬“钉子”精神，挤时间学，正确处理工作与学习的矛盾，不因工作忙而忽视学习，不因任务重而放松学习。

在今后的工作中，我会继续发扬我在过去的工作方式，我会努力的继续工作，在工作中保持好和客户之间的关系，用最好的服务来解决客户的困难，让我用最好的服务来化解客户的难题。

工作就是这样，干一行爱一行，我已经对我的工作非常的热爱了，我会在今后的工作中继续努力，为公司的发展做出自己最大的努力!

来穗人员调解工作总结6

（一）强化行政调解工作领导。

一是加强组织领导。古湾乡始终将行政调解工作摆在突出的位置抓紧抓实，对上级有关行政调解工作的会议或文件精神都及时组织学习传达和贯彻落实，对重要行政调解问题都及时作出批示和部署，提出明确工作要求，指定专人进行办理，并督促抓好落实。

二是明确工作责任。在全乡建立行政调解工作责任制，乡长为第一责任人，对全局行政调解工作负总责；分管领导为直接责任人，具体抓落实；其他领导要落实“一岗双责”，并按照归口管理原则，负责抓好分管工作内的调解工作，做到责任明确。

三是及时有效应对。对上级部门批转的重要信访问题，各责任人能及时主动掌握情况并调解，一时难以解决的报主要领导并召开工作会议提出具体的研究处理意见，使得不少的疑难复杂问题得以及时有效妥善解决。

（二）夯实行政调解工作基础。设立了行政调解工作场所，并配备了专职或兼职行政调解员，方便及时接收群众诉求。同时在乡政府大楼张贴了岗位信息牌，实现了群众的诉求直接交由有关领导和负责人办理。

（三）落实行政调解包案责任。在全乡建立行政调解包案责任制，由乡长负总责，各分管领导具体包案，各职能部门具体落实和相互配合。具体操作是：由乡党政办对局行政调解案子及时予以登记、梳理，并按照“谁主管、谁负责”、“一岗双责”的原则提出拟办意见，呈分管领导审查和主要领导批示后，再转交有关分管领导包案办理。由包案领导去落实“五包”责任制，即包掌握情况、包思想转化、包解决化解、包停访息诉、包教育稳控，不能再转包、分包或由他人代替。同时，每个调解案子要落实“四个一”要求，即每个积案有一名包案领导、有一个工作班子、有一套化解方案、有一套稳控措施。在具体落实包案工作中，古湾乡还实行催办督办和调度制度，如：对于部分重要调解问题，要求承办人员及时报告办理情况，尚在办理中的要及时报告进展情况，已办结的要争取停访息诉；而对于重大调解案件，则根据实际情况适时召开会议进行调度。

（四）营造行政调解宣传氛围。古湾乡通过贴标语、下村宣讲等多种形式宣传相关法律、法规、规章，提高广大农民群众的法律素质和依法维权意识，自觉把调解作为解决矛盾纠纷的主要途径。

来穗人员调解工作总结7

为进一步完善矛盾纠纷“大调解”运作机制，街道加强“大调解”机构成员单位的分工协作和整体联系，突出强化在矛盾纠纷的处置上下功夫。

一是建立规范的工作流程。为保证“大调解”机制的有序运作，街道根据纠纷处置程序，及时制定了“大调解”工作流程。进一步明确了群众来访、接待登记、立案受理、分流指派、依法调处、结案归档、跟踪回访七个工作流程，详细制定每个流程的工作方式、工作要求以及具体工作部门，确保了“大调解”工作在实际的运行中有章可依，规范有序。

二是建立分工协作的工作机制。今年3月，街道党工委下发了《关于矛盾纠纷、群众来访事项移送和归口调处的通知》。进一步明确了调处中心成员单位的分工和协作，形成矛盾纠纷事事有人管，件件有落实的“调处—分流—会办”三段式纠纷处置模式。

三是建立矛盾纠纷预警机制。街道按照上级要求的“预警在先，矛盾早消化”，大力开展矛盾纠纷排查调处工作。

坚持每月一次排查工作例会、每周不稳定信息上报以及纠纷信息的快报制度，认真梳理本辖区内近阶段存在的稳定隐患，研究处置方案。

同时，为改变纠纷找上门、有纠纷才去调解的被动局面，变被动为主动，掌握矛盾纠纷的隐患，司法所干警深入群众的家中，与群众谈话、座谈、沟通，了解他们的想法和意愿，及时排除隐患或有针对性的进行法制宣传，将矛盾纠纷消灭在萌芽状态。去年以来，由于上下联动很好地执行了快报制度，使得街道快速、妥善处置了岔道社区圩塘、圩村集体土地占用问题，宋村、赵村群众要求尽快拆迁问题，中前社区征地兑付等数起群众性矛盾。四是建立职能整合的调处机制。大调解中心在纠纷调处中，专门建立起多个部门职能整合的调处工作机制。由街道党工委书记、办事处主任等街道主要领导亲自过问、会办、督办，相关职能部门整合优势，积极参与。例如：马山、中前、杨村社区群众反映征地补偿安置问题、都是在调处中心经过一段时间的排查梳理后及时上报党工委、办事处，在街道主要领导的高度重视和直接主持下，多次召集司法、信访、土地、拆迁办等相关职能部门，针对群众提出的意见和要求，逐一研究讨论，最终制定出统一的答复意见。统一口径，逐门逐户向群众答复，反复向群众讲明政策。由于工作细致到位，各项资源有效整合，工作人员力量集中，较为妥善地处置了数起群众性上访事件。

在镇司法所的领导下，充分发挥人民调解工作“第一道防线”的作用，认真贯彻落实上级对调解工作的指示精神，围绕“精彩世博、法治先行”主题活动，努力作到一般纠纷不出居委，矛盾纠纷不上交，把矛盾纠纷化解在基层，减少刑事案件的发生，坚持“调防结合，以预防为主，各种手段，协同作战”的工作方针。传播各类法律知识宣传，有效调解纠纷，合理化解矛盾，不断提升居民的法律知识，确保一方平安。

村委会内有常住居民4500多人，常住户1000多户，为了加强社区治安防范，保一方平安，建和谐社区，积极推动本村调解治理建设工作。

今年组织各类村民法律知识学习班3期，用发生在身边的事教育身边的人，坚持各类法律知识宣传，受益200多人，每逢过节时，社区工作人员一道挨户向村民宣传“五防”知识。

人民调解工作以维护社会稳定，创建和谐小区为切入点，坚持必须掌握主动，重点在预防的理念。祥和星宇居委会，建立了矛盾纠纷排查制度，充分发挥楼组长、志愿者，利用他们走防巡逻的时间对本小区进行排查，发现问题及时上报。他们即是楼组长、志愿者，同时又是矛盾纠纷信息员，通过经常深入到居民群众中了解社区民意，掌握调处矛盾纠纷的主动权，提高了矛盾纠纷调处的成功率。建立回访制度等防范措施，把排查、调解、处理有机地结合起来，做到抓早抓小，堵塞漏洞，完善制度，落实责任，及时有效地消除社区一切不安定的隐患，规范调解制度，使祥和星宇调解工作走上了规范化的轨道。

在调解矛盾纠纷中，我们做到情、理、法结合，动之以情，明之以理，晓之以法，严格遵守调解程序。运用所学到的调解知识为他们调解纠纷，进行亲情教育，以情感人。进行伦理道德教育，以德服人，进行法律法规教育，以法服人，及时化解了矛盾纠纷。

调解委员会全年工作抓得紧，信息畅通，宣传工作到位，使很多矛盾纠纷都被清除在萌芽之中，实现了调解无空白、隐患无死角，为居民创造一个社区治安良好、环境整洁优美，人际关系和谐的新型文明社区而努力奋斗。

来穗人员调解工作总结8

在镇司法所的领导下，充分发挥人民调解工作“第一道防线”的作用，认真贯彻落实上级对调解工作的指示精神，围绕“精彩世博、法治先行”主题活动，努力作到一般纠纷不出居委，矛盾纠纷不上交，把矛盾纠纷化解在基层，减少刑事案件的发生，坚持“调防结合，以预防为主，各种手段，协同作战”的工作方针。传播各类法律知识宣传，有效调解纠纷，合理化解矛盾，不断提升居民的法律知识，确保一方平安。

村委会内有常住居民4500多人，常住户1000多户，为了加强社区治安防范，保一方平安，建和谐社区，积极推动本村调解治理建设工作。

今年组织各类村民法律知识学习班3期，用发生在身边的事教育身边的人，坚持各类法律知识宣传，受益200多人，每逢过节时，社区工作人员一道挨户向村民宣传“五防”知识。

人民调解工作以维护社会稳定，创建和谐小区为切入点，坚持必须掌握主动，重点在预防的理念。祥和星宇居委会，建立了矛盾纠纷排查制度，充分发挥楼组长、志愿者，利用他们走防巡逻的时间对本小区进行排查，发现问题及时上报。他们即是楼组长、志愿者，同时又是矛盾纠纷信息员，通过经常深入到居民群众中了解社区民意，掌握调

处矛盾纠纷的主动权，提高了矛盾纠纷调处的成功率。建立回访制度等防范措施，把排查、调解、处理有机地结合起来，做到抓早抓小，堵塞漏洞，完善制度，落实责任，及时有效地消除社区一切不安定的隐患，规范调解制度，使祥和星宇调解工作走上了规范化的轨道。

在调解矛盾纠纷中，我们做到情、理、法结合，动之以情，明之以理，晓之以法，严格遵守调解程序。运用所学到的调解知识为他们调解纠纷，进行亲情教育，以情感人。进行伦理道德教育，以德服人，进行法律法规教育，以法服人，及时化解了矛盾纠纷。

调解委员会全年工作抓得紧，信息畅通，宣传工作到位，使很多矛盾纠纷都被清除在萌芽之中，实现了调解无空白、隐患无死角，为居民创造一个社区治安良好、环境整洁优美，人际关系和谐的新型文明社区而努力奋斗。

来穗人员调解工作总结9

转眼间，一年就这么结束了。有时候时间过的速度连你自己都无法掌握，只能就这样一天一天的过，吃饭、睡觉，一年就这么过去了。

但是我一年来是辛勤工作过来的，为了公司的业绩，我一直十分努力。在年末的时候，我要写出我一年来的工作总结，让我在过去一年的工作在新的一年里得到继续的发挥和努力。

我在四车间工作，岗位是统计，负责本车间人员的考勤、所生产品种的成本核算、包装材料的领取制表以及奖金、劳保的发放工作，自199*年开始从事本岗位以来，每年都能按照**的安排准确、及时地完成工作任务。为了将本职工作做好，我于200*年取得高等教育自学考试财务会计大专**，并每年按时参加会计人员继续教育，不断学习新知识、新技能，努力提高自己的工作能力。

20xx年对我公司来说是具有重大历史意义的一年，在这一年中，公司完成了搬迁、复产、认证工作，工作量之大是不言而喻的。我车间是拥有近170人的大车间，人员多，设备多，生产品种多，而办公室管理人员又太少，因此，我没有只把自己的工作看成简单的报报出勤、做做成本，而是主动的将力所能及的工作多做一点。下面简单总结一下我今年的工作情况：

>一、公司于年初完成了搬迁、复产、改造工程。

这期间大多数员工放假，只有办公室、班组长及部分生产骨干上班，面对新落成的诺大厂房，我们不怕苦，不叫累，清理垃圾，安装设备，为尽快复产作准备。我们从没休过公休日，就连元旦也一天未休，有时甚至加班到深夜，在大家的努力下，仅用20天便恢复了生产，并于4月份顺利通过gmp认证，这其中也有我的汗水和功劳。

>二、我车间拥有员工170多人，其中一半以上是临时工。

由于身份性质，临时工流动性很大，甚至有些人才来两三天就不干了，还得重新补充员工，每一名新员工报到后，我都及时做好出勤记录，收好押金，将工作服、工作鞋等劳保品发放到个人手中，以便他们及时上岗，不耽误生产。我的日常工作就是每天将生产所需的各种辅料、包装物制表，交供运班组领料，及时领取就餐卡，以保证职工按时就餐，对于各班组所需清洁剂、清洁工具、备品备件等做到随时领取随时发放，我从未因这些工作*常、繁琐而不尽心尽力。每月的月末是最忙的时候，我将车间所有人员的考勤进行整理，经**审核后上报人力资源部;将各种材料领用单据等整理登帐，进行成本核算，将报表上报财务部，并保证报表资料准确，数据正确，上报及时。

>三、我车间共有大小设备多台套。

有进口的，有国产的，现在产量大，所有设备几乎都是全负荷运转，甚至有些设备是超负荷运转，因此出现故障在所难免。我及时将维修工提出的所需备件做成采购计划，由主管**批复后送交职能部门，并随时与职能部门联系物品到货情况。

>四、我车间主要生产两个剂型。

胶囊和口服液，共计7个品种。剂型不同，生产工艺也不同。胶囊是固体制剂，在我车间要经过制粒、胶囊灌装、铝塑包装、封袋、包装等工序制成成品入库，完成生产过程。口服液是液体口服制剂，在我车间经过配剂、灭菌、过滤、灌装、灯检、包装**库，完成生产。我要求自己对车间生产的所有品种的工艺流程都有所了解，掌握各品种的原辅料及包材的领用量和消耗。

以上是我对今年工作的简单总结，工作中还有很多不完美之处，我决心在今后的`工作中克服缺点，发扬优点，争取把工作做的更好，也请**和同志们进行**和指导。

现在时全球金融危机的高峰时刻，任何企业都面临着巨大的压力，稍有不慎，一家企业就会倒闭关门，很多人失去工作，连养家都成了难题。所以我们一定要时刻警惕，不要被眼前的巨大困难**，相信金融危机很快就要过去，我们公司美好的明天就在明天。

来穗人员调解工作总结10

xx年司法所按照区司法局《关于开展人民调解化解矛盾纠纷专项活动实施方案》的具体要求，经乡党委、政府研究决定在全乡范围内深入开展矛盾纠纷专项攻坚活动，通过全乡上下共同努力，攻坚活动取得显著成绩，为构建和谐社会和全面建设小康社会做出了积极贡献。现将工作开展情况汇报如下：

>一、加强领导，周密部署。

为确保矛盾纠纷专项攻坚活动取得实效，乡成立了以纪检政法书记为组长，乡司法所全体成员和各村人民调解委员会主任为成员的攻坚活动领导小组，扎实开展了工作，一是对全乡98名人民调解员进行了业务培训，二是明确责任，进行合理分工，使每一位人民调解员都能有的放矢，认真履职尽责，为专项攻坚活动奠定了良好基础。

>二、发挥人民调解第一道防线作用，措施到位。

在开展人民调解化解矛盾纠纷专项攻坚活动开展中，陈栅子乡一是充分发挥乡、村、组三级人民调解组织网络的职能作用，坚持从抓预防入手，采取“四前”措施，即围绕党委、政府中心工作超前介入、预测工作做在预防前、预防工作做在调解前、调解工作做在激化前，力争减少矛盾纠纷的发生。二是在排查阶段坚持横向到边，纵向到底，上下贯通，左右协调，多方参与，做到乡不漏村、村不漏组、组不漏户，户不漏人，并将排查出来的矛盾纠纷进行认真梳理，根据纠纷的性质、特点、难易程度，制定切实可行的调解方案，逐一化解。三是调处阶段，做到人员落实，责任落实，措施落实，明确工作任务和完成时限。实行上下联动、左右协调、齐抓共管、层层抓调处的工作格局，将一大批矛盾纠纷化解在基层，消灭在萌芽状态，切实为维护农村社会和谐稳定和促进经济发展起到了积极的推动作用。五是避免因排查调处不力、相互推诿扯皮导致有调无果、有头无尾的现象发生，酿成新的事端，造成矛盾纠纷激化和越级上访，乡纪检政法书记和司法所所长深入到各人民调解委员会中，进行定期和不定期的指导督促检查，并把检查结果纳入年终目标责任制考核，有力促进了工作的顺利开展。

>三、上下同心，成效显著。

乡司法所和人民调解委员会充分发挥职能作用，坚持“调防结合，以防为主”的方针，全乡10个村都进行拉网式排查调处，把影响农村生产、生活和社会稳定的矛盾及时有效的化解在始发之初，切实维护了我乡农村的社会稳定。自3月30日至12月15日止，全乡共排查各类矛盾纠纷225件，调处225件，调处成功224件，调处成功率99%。防止群体性上访16件，防止群体性械斗3件，防止民事纠纷转化为刑事案件2件。

>四、存在问题。

- 1、缺乏必要的交通工具，对农村偏远村组发生的突发性矛盾纠纷或群体性的事件，难以做到及时控制化解。
- 2、人民调解工作点多面广，任务繁重，调解工作量和调解工作难度增大，有时排查调处工作不到位。

>五、下步工作打算。

- 1、认真学习人民调解法，充分发挥人民调解委员会职能作用，乡司法所要尽职尽责地做好人民调解指导工作，继续加大矛盾纠纷排查调处力度，及时、准确掌握好本辖区内发生的和有可能发生的矛盾纠纷，根据不同矛盾纠纷发生的特点、性质，制定切实可行的预防措施。认真开展矛盾纠纷排查调处，力争做到一般纠纷不出组，重大纠纷不出村，疑难复杂纠纷不出乡。
- 2、加强人民调解员的培训工作，特别是对新建立的企事业人民调解委员会的调解员，要采取多种形式进行法律法规和业务知识培训，让他们尽快熟悉掌握人民调解相关知识。
- 3、各级人民调解组织要加强学习，提高认识，不断总结经验，查找存在的问题，进一步完善工作制度，把我乡人民调解工作提高到一个新的台阶。

来穗人员调解工作总结11

针对新时期、新形势下矛盾纠纷的新问题、新特点，政法综治牵头协调，调处中心具体负责，司法部门业务指导，职能部门共同参与，社会各方整体联动的工作体系。授予调处中心矛盾纠纷调处调度、调处督办、责任追究三大职权，对社会矛盾纠纷实行统一登记、统一受理、统一调度、统一管理，确保了调处中心有责有权，大调解的参与主体更为广泛，人员组成更加科学。

二是在工作制度上，进一步明确了乡矛盾纠纷调处中心的职责，先后制定了接访受理登记制度、矛盾纠纷排查制度、社会矛盾纠纷移送和归口管理制度、重大疑难纠纷报告制度等多项制度。

三是在对接机制上，强化了人民调解、行政调解、司法调解三方面的密切合作，实现了调处中心与派出所、法院等职能部门的优势互补。

来穗人员调解工作总结12

一是健全**机构，提高路政宣传月全员参与意识。检测站专门成立路政宣传月活动**小组，召开专题会议，制定具体活动方案，明确活动目标和意义，责任分工到人，切实为活动的深入开展提供了强有力的前提保证。

二是丰富宣传资料，提供路政宣传硬件**。准备《*****公路法》、《行政**法》、《*****公路保护条例》、《公路路政管理条例》等相关的路政法律法规资料，宣传月期间不间断分发给广大交通参与者，共发放资料500份，悬挂横幅3条。同时，检测站结合宣传内容更新了站内2次政务公开栏、宣传栏，在停车卸货点新设置了1次公开栏，宣传路政法律法规。

三宣传全覆盖，流动和固定宣传相结合。路政宣传月，检测站共出动路政人员300人次，巡查宣传车120车次，除在xx收费站、固定检测站进行宣传外，还在xxx收费站和xxx收费站进行流动路政法律法规宣传，分时间段在各收费站的广场进行路政宣传，分发资料，帮助群众了解路政管理工作的法律法规问题。

四创新宣传形式，宣传月活动和xxxx治超行动结合进行，共查处超限违法车辆967辆，以强有力的公路行政执法力度，加强打击超限运输违法行为，**涉路违法典型案例，运用边执法边宣传的**，扩大宣传力度和社会影响面。通过本次路政宣传月活动的开展，进一步提升了路政管理的社会认知度，增强了群众爱路护路意识，赢得了群众的赞同与**，有效打击了超限运输违法行为，促进了路政管理服务水*，切实有效的保护了公路建设成果，保障了公路的安全、完好、畅通。

来穗人员调解工作总结13

为了使调解工作规范化、制度化，我们根据《人民调解工作条例》和国家有关法律法规，制定了《xx村人民调解委员会办公室工作细则》，明确调委会工作职责、主要任务、工作范围、工作程序、工作纪律以及学习、会议制度。

- 1、学习制度，坚持每周二下午学习制度，主要学习政治、法律和上级政策文件，提高调解人员思想素质、政策水平和业务能力。
- 2、会议制度，每月召开一次会议，总结月度工作，讨论研究疑难纠纷的处理。
- 3、纠纷当事人来访，接待登记制度，针对当事人的来访认真细致做好登记，做到24小时内接触纠纷，并做好纠纷防激化工作。
- 4、检查、考核、评比表彰制度，根据村三个文明建设考核办法，对调解工作做的好专干的和信息员进行表彰，进一步提高和增强大家认真做好调解工作自觉性和积极性。

来穗人员调解工作总结14

20xx年，我乡以“三个代表”重要思想和xx大精神为指导，认真贯彻中、省、市、县政法工作部署，紧密结合我乡实际，始终坚持“打防并举，以防为主”的工作方针，着力发挥“大调解”在社会治安综合治理工作中的重要作用

，全力精心构筑矛盾纠纷大调解机制，努力筑牢维护社会稳定的“第一道防线”。在“大调解”活动中，排查矛盾纠纷45起（其中村25起、乡20起），调处45起，调处率为100%，调处成功率100%。有力地维护了社会的整体稳定，有效地保障了我乡经济的健康发展。我们的主要做法是：

>一、健全网络，明确职责

今年，我乡着力巩固和整顿了10个人民调解委员会，每个调委会都选聘了1名专职调解员，在村（居）民小组建立维护稳定群众自治协会组织，发挥“五老”余热作用，深入排查基层群众中的各种不稳定信息，及时化解各类矛盾，从而形成“村（社区）—村（居）民小组—（党员）群众代表-调解员”上下联动，协调一致的工作网络。同时，明确了各级组织的工作职责和任务，严格实行矛盾纠纷调处工作管辖责任制，坚持分工负责和联合调处相结合，属地管理和集中调处相结合，做到了信息联通、纠纷联排、力量联动、矛盾联调。对本地区、本单位的重大矛盾纠纷，明确责任主体，实行定领导责任、定单位(部门)责任、定调处时限的工作制度，努力做到纠纷矛盾调处件件有回音，事事有反馈，重大案件有报告，从而有力地保证了“大调解”机制的正常运行。

>二、完善工作机制，落实工作责任制

一是建立健全矛盾纠纷预警机制。每个村建立健全了预警机制，形成信息员、村（居）民小组、村（居）、乡乡四级预警网络。乡矛盾纠纷“大调解”协调中心指导村调处中心、村调委会每月进行一次纠纷排查，重大节日和敏感期必须及时排查，并将排查结果报乡调处中心。预警信息员、调解员发现重大纠纷和集访苗头，随时上报，并在第一时间赶到现场进行调处，并及时通过信息渠道向上级报告，切实防止民转刑案件和集访、越级上访事件发生。二是健全检查考评机制。乡矛盾纠纷“大调解”协调中心明确了主要考评考核标准，把大调解的各项指标进行细化分解，进行量化考评考核。三是落实社会矛盾纠纷调处责任制。各单位对属于本辖部门调处的矛盾纠纷，要切实负起责任，及时化解，不得把矛盾纠纷推向上级、推向社会，达到小纠纷不出组、一般纠纷、大纠纷不出村、疑难纠纷不出乡。四是实行首问责任制。对群众上门要求调处的矛盾纠纷，实行首问责任制，不管找到那个部门都应热情接待、主动受理，然后转交责任部门调处，切实防止矛盾激化。五是建立领导接待、包案制度。乡、村两级都确定了领导接待日。乡定期安排领导接待群众来访，村每月排出处理纠纷值班表，党政领导按照职责分工，对重要信访来访、重大纠纷和上访案件，特别是久拖未决的问题，实行包案处理，负责包案的领导要一包到底，亲自处理，直至息诉停访。

>三、统一标准，确保质量

一是统一制度建设标准。乡矛盾纠纷“大调解”协调中心及人民调解委会统一建立了重大纠纷快报、重大纠纷(社情)汇总分析；重大纠纷协调调解、纠纷排查专项治理、重大纠纷管辖督办等制度；各调委会统一建立健全工作责任、例会、学习、考评、业务登记、培训、统计、档案管理等八项内部管理制度；完善和规范了大调解工作业务台帐。二是统一业务建设标准。在“大调解”工作整个过程中，从纠纷调处申请、受理、告知、调查、调解、制作协议书，到协议履行及回访等方面都建立了完善的制度，并严格运作程序，克服工作中随意性，坚决做到既重视实体上的合法规范，又重视程序上的合法规范。三是统一队伍建设标准。各调委会组成人员实行选举与聘用相结合，并报司法所审查、备案；司法所负责培训调委会主任，年初举办了全乡基层调解员培训班，参训人员10名；同时对基层调解员进行目标管理、量化考核、严格按标准落实奖惩。四是统一协调中心和调解室建设标准。协调中心具备了有办公室、调解室、档案室。调解室且要在20平方米以上，并有明显标志；全乡统一了上墙公示栏。从而使乡、村两级协调中心规范化建设得到了加强，使调处中心成为整合力量、联动各方的调处机构和工作平台。

>四、存在的问题和困难

一是个别村对大调解机制建设工作重视程度不够，差距比较明显；二是村调处中心基础设施建设还需进一步加强，资金的投入与上级的要求还有很大差距，影响了大调解工作向更高层次拓展；三是部分社区调解室没有达标，基层调解员的培训工作尚需进一步规范，四是我乡矛盾纠纷面宽量大，“大调解”协调中心配备人员太少，无法全面承担起我乡全面协调工作。

>五、明年工作打算

一是进一步健全大调解体系。调处服务中心机构健全，制度完善，人员到位，切实保障大调解各级组织网络管理规范，运行有效。加强组织协调，继续加大对大调解工作的指导、督促和考核。根据制定的大调解量化考核标准，对大调解工作开展情况实施检查考核，确保大调解工作各项措施落到实处。二是进一步建立完善大调解信息预警机制。按照县局关于加强信息预警机制建设意见的要求，建立和完善大调解信息预警机制，加强信息员队伍建设，完善

信息网络体系，加强纠纷排查工作，提高矛盾纠纷预警能力。三是严格落实矛盾纠纷调处责任制。坚持“属地管理”和“谁主管，谁负责”的原则，把矛盾纠纷调处的责任落实到各部门、单位，实行分级负责，归口调处。在当地发生命案时，司法所要及时了解情况，对属于因民事纠纷引发的命案，要实行责任倒查。四是进一步加强街道居委会社会矛盾纠纷调处服务中心规范化建设和基础建设。规范公示内容，健全基础台帐，完善工作制度，严格考核奖惩。五是大力加强调解员队伍建设。按照为人公正、办事公道、有群众威望、懂政策法律的要求，选好配强调解队伍。加强调解员教育培训和管理，着力建设一支政治强、业务精、威信高的高素质调处队伍。积极推行首席调解员制度，坚持调解员持证上岗，努力提高调解质量。

我们将进一步以“三个代表”重要思想和xx大精神为指导，深入基层，认真调查研究，总结经验，树立典型，因地制宜，推广好经验、好做法，把我乡的“大调解”，建设工作推向一个新台阶。

来穗人员调解工作总结15

xxx年在上级部门的正确领导下，xxx调解委员会充分发挥人民调解工作“第一道防线”的作用，认真贯彻落实上级对调解工作的指示精神，充分发挥基层调解组织，把矛盾纠纷化解在基层，减少刑事案件的发生，社区调委会坚持“调防结合，以预防为主，各种手段，协同作战”的工作方针。社区今年组织各类居民法律知识学习班3期，用发生在身边的事教育身边的人，坚持各类法律知识宣传，受益400多人，每逢过节时，社区工作人员一道挨户向居民宣传“五防”知识。调解了纠纷，化解了矛盾，增强了居民的法律知识，确保了一方平安。

人民调解工作要维护社会稳定，必须掌握主动，重点在预防：一是建立了矛盾纠纷排查制度，经常深入到居民群众中了解社区民意；二是治保员和义务联防队员即是工作人员又是矛盾纠纷信息员，利用他们入户走访巡逻的时间对本社区进行排查，发现问题及时上报，通过实行矛盾纠纷排查制度，我们掌握了调处矛盾纠纷的主动权，提高了矛盾纠纷调处的成功率。全年共排查矛盾纠纷37起，调解率100%，成功率达95%。对已处理的纠纷，建立回访制度等防范措施，把排查、调解、处理有机地结合起来，做到抓早抓小，堵塞漏洞，完善制度，落实责任，及时有效地消除社区一切不安定隐患，规范了调解程序，使调解工作走上了规范化的轨道。

在调解矛盾纠纷中，我们做到情、理、法结合，动之以情，明之以理，晓之以法，严格遵守调解程序，注意选择调解方式。在查明实分清责任的基础上进行调解程序，帮助当事人达成，对于调解不了的矛盾纠纷，也在稳定事态的基础上，做好当事人的思想工作，今年小区在改造，纠纷比较多，我们运用所学到的调解知识为他们调解纠纷，进行亲情教育，以情感人。进行伦理道德教育，以德服人，进行法律法规教育，以法服人，及时化解了矛盾纠纷。

为进一步加强刑满释放、解除劳教人员的帮教工作，我们朝阳社区调委会把“两劳”回归人员的帮教工作，作为维护稳定的重要工作来抓。调委会成立了“两劳”帮教工作领导小组、调委会主任帮教领导小组组长全面负责落实对“两劳”人员的帮教工作，社区调委会还建立了帮教档案，设立登记卡和跟踪教育卡，并建立定期回访考察制度，做到底子清、情况明，并逐个落实了帮教责任人，辖区共有10多重点人员，社区片警和调解员经常去重点人员家与他们谈话，共谈话16次，同时关心他们的生活，学习情况，希望他们改过自新，通过就业和劳动在社会上有立身之地。

全年xxx调解工作抓得紧，信息畅通，宣传工作到位，使很多矛盾纠纷都被清除在萌芽之中，实现了调解无空白、隐患无死角，为给居民一个社区治安良好、环境整洁优美，人际关系和谐的新型文明社区而努力奋斗。

来穗人员调解工作总结16

XX年古湾乡的行政调解工作在县委、县镇府的领导下，在县_的指导下，按照建设法治政府和平安创建的要求，充分发挥行政调解工作职能，以创新的精神全面推进依法行政工作，最大限度地化解各类行政纠纷、社会矛盾纠纷，将纠纷解决在基层和萌芽状态。现将20XX年行政调解工作总结如下。

>一、主要做法

(一) 强化行政调解工作领导。

一是加强组织领导。古湾乡始终将行政调解工作摆在突出的位置抓紧抓实，对上级有关行政调解工作的会议或文件精神都及时组织学习传达和贯彻落实，对重要行政调解问题都及时作出批示和部署，提出明确工作要求，指定专人进行办理，并督促抓好落实。

二是明确工作责任。在全乡建立行政调解工作责任制，乡长为第一责任人，对全局行政调解工作负总责；分管领导为直接责任人，具体抓落实；其他领导要落实“一岗双责”，并按照归口管理原则，负责抓好分管工作内的调解工作，做到责任明确。

三是及时有效应对。对上级部门批转的重要信访问题，各责任人都能及时主动掌握情况并调解，一时难以解决的报主要领导并召开工作会议提出具体的研究处理意见，使得不少的疑难复杂问题得以及时有效妥善解决。

(二) 夯实行政调解工作基础。设立了行政调解工作场所，并配备了专职或兼职行政调解员，方便及时接收群众诉求。同时在乡政府大楼张贴了岗位信息牌，实现了群众的诉求直接交由有关领导和负责人办理。

(三) 落实行政调解包案责任。在全乡建立行政调解包案责任制，由乡长负总责，各分管领导具体包案，各职能部门具体落实和相互配合。具体操作是：由乡党政办对局行政调解案子及时予以登记、梳理，并按照“谁主管、谁负责”、“一岗双责”的原则提出拟办意见，呈分管领导审查和主要领导批示后，再转交有关分管领导包案办理。由包案领导去落实“五包”责任制，即包掌握情况、包思想转化、包解决化解、包停访息诉、包教育稳控，不能再转包、分包或由他人代替。同时，每个调解案子要落实“四个一”要求，即每个积案有一名包案领导、有一个工作班子、有一套化解方案、有一套稳控措施。在具体落实包案工作中，古湾乡还实行催办督办和调度制度，如：对于部分重要调解问题，要求承办人员及时报告办理情况，尚在办理中的要及时报告进展情况，已办结的要争取停访息诉；而对于重大调解案件，则根据实际情况适时召开会议进行调度。

(四) 营造行政调解宣传氛围。古湾乡通过贴标语、下村宣讲等多种形式宣传相关法律、法规、规章，提高广大农民群众的法律素质和依法维权意识，自觉把调解作为解决矛盾纠纷的主要途径。

>二、当前工作中存在的问题

1、宣传工作不够深入广泛。行政调解工作虽然有宣传但不够广泛，群众对行政调解还缺乏深入认知，致使其缺乏群众基础。

2、行政调解人员工作能力有待提高。纠纷调解需要办案人员具有较高的业务能力，调解队伍新人多、人年轻、经验不足，精通法律提供高效优质服务的人才还较少。

3、工作场地紧张。行政调解部门需要固定的工作人员、办公场地。由于办公室紧张，行政调解室只好设在乡党政办，不利于开展工作。

>三、20XX年工作打算

20XX年，古湾乡将认真按照县_对行政调解工作的安排，采取有效措施，积极开展行政调解工作，力争行政调解工作取得更大的成绩。

一是进一步加强对行政调解工作的组织领导，制订完善相关制度和工作措施，保障各项工作落实到位。

二是加强相关法律法规宣传，引导农民群众依靠行政调解途径解决纠纷争议。

三是加大学习培训力度，提高行政调解办案人员的能力和水平。四是继续健全完善矛盾纠纷排查化解工作机制。

来穗人员调解工作总结17

20xx年，镇党委、政府高度重视大调解工作，坚持大调解、大服务、大发展的工作思路，全面构建党委、政府统一领导，政法综治机构综合协调，司法所、派出所等有关部门各司其职，社会广泛参与，人民调解、行政调解、司法调解既充分发挥作用，又相互协调配合的‘大调解’工作体系，形成了横向到边、纵向到底、全覆盖的大调解组织网络，有力地维护了全镇社会稳定和治安大局平稳。今年，全镇共排查化解各类矛盾纠纷135件，调处成功132件，调解率100%，成功率为，其中镇调解中心和调委会受理12件,调处了12件，转村(社区)和部门解决8件。全镇无因民间纠纷引发非正常死亡和民转刑案件发生,有效地维护了全镇的稳定。现将我镇大调解工作总结如下：

>一、领导重视、责任到位

针对新时期、新形势下矛盾纠纷的新问题、新特点，镇党委、政府非常重视，建立了党委、政府统一领导，政法综治牵头协调，调处中心具体负责，司法部门业务指导，职能部门共同参与，社会各方整体联动的工作体系。授予调处中心矛盾纠纷调处调度、调处督办、责任追究三大职权，对社会矛盾纠纷实行统一登记、统一受理、统一调度、统一管理，确保了调处中心有责有权，大调解的参与主体更为广泛，人员组成更加科学。

>二、网络健全、机制完善一是在组织网络上

全镇构建了镇调处中心、村（社区）调处委员会、村民调解小组和调解信息员的大调解工作网络。目前全镇11个村（社区）、15个企事业单位都成立了人民调解委员会，共有专职调解员14名，义务调解员28名，信息员26名。二是在工作制度上，进一步明确了镇矛盾纠纷调处中心的职责，先后制定了接访受理登记制度、矛盾纠纷排查制度、社会矛盾纠纷移送和归口管理制度、重大疑难纠纷报告制度等多项制度。三是在对接机制上，强化了人民调解、行政调解、司法调解三方面的密切合作，实现了调处中心与派出所、法院等职能部门的优势互补。

>三、整合力量、分工合作。

在纵向上，由镇、村调委会每月进行一次矛盾纠纷大排查，尤其是在重点时期，调解组织对辖区的重点人员和重要地段，做到逐级负责，层层摸排，达到镇不漏村、村不漏户、户不漏人的总要求。调处中心通过每月的工作例会对排查结果进行分类汇总、梳理分类，对有倾向性的矛盾纠纷隐患做好处置预案，指派专人超前主动介入，避免了矛盾纠纷激化。

横向上，通过实行统一受理、分工管理、依法办理、限期处理的工作原则，做到有访必接、有案必受，以群众满意为服务宗旨，充分整合各种调解资源，改进和完善社会矛盾纠纷调处机制，基本实现了由一人打锣向众人敲鼓的转变，大大提高了对复杂矛盾纠纷的快速反应和化解能力。

>四、存在的问题及原因

一是大调解工作体系还需要进一步完善。

目前，镇成立了大调解协调中心，落实了一名分管领导专门负责大调解工作，配备了工作人员，但多数工作人员往往身兼数职，时间、精力难以保障。

二是调解员队伍还需要进一步加强。调解队伍不够稳定，结构不够理想，素质参差不齐。

>五、下一步工作打算

一是完善矛盾纠纷排查调处和大调解组织调解工作台帐制度，督促各村（社区）、单位部门切实做好矛盾纠纷排查调解工作，结合大接访实行包案制度，限时限地限人调解。建立大调解信息管理平台和台帐，实现信息互通，资源共享。二是抓好稳定风险评估、集中排查化解、衔接联动配合，从源头上减少稳定隐患和矛盾纠纷。

来穗人员调解工作总结18

一是加强领导，制定计划，加大培训力度，从基层的实际出发，把调解队伍的学习培训作为重点开展。

二是进一步完善村级调解组织建设，以乡（镇）的行政执法部门率先成立了调解委员会，并与党委文件下放到各单位，明确了工作职责，为人民调解培训打下了良好的基础。

三是采取了“严把进口，敞开出口，加强培训，提高素质，加强指导，促进规范，”的工作指导思想。把有工作能力，热爱人民调解工作的人员请进来，选出了一批爱学法律、爱学政策、爱学业务的队伍。

四是坚持重在基层、立足岗位、注重实效、缺什么、补什么，干什么、练什么，实现从“要我学”到“我要学”的转变。

五是主动汇报，相互勾通，邀请上级领导及相关部门讲师多层次、多形势、多内容进行工作指导和业务培训，从根本上提高调解队伍的政治素质和业务水平。

七是培训形式多样，学习内容丰富，就近组织，因人培训，采取集中培训、以会代训、现场调解培训、下乡培训等形式培训。例在培训中开展人民调解业务大练兵活动，重点以“一事一案、一卷六表”的制作规范人民调解卷宗开展培训，面对面巡回各地辅导讲解，并组织司法所长集中制作人民调解卷宗演练测试，通过测试,采取民主评定方法对前名

进行表彰奖励。

八是培训内容丰富，首先培训人民调解组织的性质、任务、工作原则、人民调解组织的受案范围；其次是人民调解工作制度、工作程序、调解的技巧和基本知识；再次培训人民调解格式文书的制作、常用法律知识及典型案例等知识在培训中对工作室组成人员12人，人民调解委员会144个，其中企业单位26个，解小组791的调解员1702人进行分层次、多形式的培训。今年组织科室负责人及全体工作人员进行培训5期，受训人员230人次。再次对村(居)调委会调解主任、调解委员采取集中到乡(镇)培训的方式进行培训32期；受训人员1120人次；对村(居)、调解小组采取以会代训、调解培训、司法所工作人员下乡培训；据不完全统计，受训人员2800余人次。2、组织学习《人民调解法》规范人民调解工作

组织全县乡(镇)、村(居)调解主任130人对《人民调解法》进行了学习和培训。并征订学习材料8900份，组织全县职工8700余人进行《人民调解法》考试，邀请了市局教师对《人民调解法》进行专题讲座，通过集中考试学习和培训，使知认识到《人民调解法》颁布实施的重要意义，标志着这项具有中国特色的“东方经验”上升为今天的法律规范，标志着人调解工作步入法制化、规范化的轨道。

来穗人员调解工作总结19

20__年，锦江社区人民调解委员会在上级司法所的正确领导下，认真贯彻落实上级对调解工作的指示精神，充分发挥人民调解工作“第一道防线”的作用，把矛盾纠纷化解在基层。现将本年度社区调解委员会的工作汇报如下：

一、加强基本设施建设

为了更好地建设社区人民调解委员会这“第一道防线”，调委会在上级部门的关心和支持下，实现了有调解室、有办公桌椅、有资料柜等各类硬件设施，社区调解室也基本按照人民调解规范化建设的要求进行了安排和布置。调委会人员名单及岗位职责、调解程序、调解纪律等均按规定上墙公示，使纠纷当事人在接受调解时能感受到社区人民调解工作“公平公正、依法调解”的良好氛围。

二、加强队伍建设

锦江社区20__年10月换届选举以来，以社区治安副主任担任调解主任、另外两位副主任担任调委会副主任，社区干部为成员，拥有社区调解员7人，其中大专以上学历以上4人，虽然调解员的学历比较高，但社区调委会还是很重视对调解员的培训工作，经常不定期组织调解员学习先进经验和相关文件等，使调解员的工作水平提到很大提高。全年无发生调解员因违反纪律被投诉事件。

三、加强业务建设

1、建立健全各项制度

社区调委会建立了人民调解工作的各项制度，并狠抓制度的落实。调解人员责任目标明确，每月开展矛盾纠纷排查，对重大疑难纠纷实行集体讨论，一般纠纷在一天内反映到调委会并进行调解，遇到重大纠纷或紧急情况立即采取措施并迅速报告，定期向上级部门汇报工作。

2、完善档案管理

为进一步规范、强化人民调解会的工作，充分发挥人民调解会工作人员的主动性、积极性和创造性，使锦江社区人民调解会更好地为经济建设和社会稳定服务，认真做到调解档案一事(件)一卷，规范使用全国统一的调解文书，建立健全各类档案，逐步完善和规范人民调解工作的档案。

3、开展法制宣传，狠抓工作实效

人民调解工作是社会治安综合治理的第一道防线，处理不及时，容易导致矛盾激化，造成社会不安定因素。为减少刑事案件的发生，社会调委会坚持“调防结合，预防为主，各种手段，协同作战”的工作方针，坚持各类法律知识宣传，组织居民参加法律知识讲座，还采用了宣传专刊等宣传方式，积极为辖区内的社会治安稳定提供各类法律服务，促进了社区法制建设。

4、强化调解职能，化解基层矛盾纠纷。

社区调委会努力完善调解组织功能，强化调解职能，充分发挥人民调解在化解基层纠纷和矛盾中所起的作用，运用“群众利益无小事，对症下药讲实效，解决矛盾找关键，法理第一为人民”的调解口诀、“快、正、巧”三字经、“温馨调解法”和“换位思考法”，年内社区调委会共受理纠纷12起，成功12起，调解成功率为100%，涉及婚姻家庭纠纷、邻里纠纷等。

社区调委会本着“共建和谐社区”的信念，将严格按照上级的要求一如断往的做好各项工作，力求做到“一般矛盾不出户”，让广大群众有一个安定舒适的生活环境。

来穗人员调解工作总结20

今年共调处婚姻家庭纠纷256件，占矛盾纠纷总数的，与上年度相比下降54件；邻里矛盾纠纷342件，占矛盾纠纷总数的，与上年度相比下降14件；赔偿纠纷共调处144起，占矛盾纠纷总数的，与上年度相比下降29件；土地承包纠纷共调处182起，占矛盾纠纷总数的，与上年度相比上升3件；房屋和宅基地纠纷共调处157起，占矛盾纠纷总数的，与上年度相比上升59件；其它纠纷出现的诸如合同、劳动争议、征地拆迁、水事、施工、山林等其它纠纷共420起，调处420件，占全部矛盾纠纷的28，与上年度相比下降34件。

来穗人员调解工作总结21

我市医患纠纷调解委员会挂牌成立以后，在市委、市政府的关心、领导下，全体工作人员进一步增强工作的责任感、使命感和紧迫感，高效投入医患纠纷调解工作，充分发挥人民调解平等协商、互谅互让、不伤感情、成本低、效率高的作用，确保医患纠纷定性、定责以及调解过程的公平、公正和权威，积极化解医患纠纷，使医患双方的合法权益都能得到更好的维护，维护了正常医疗秩序，为百姓创造了和谐的就医环境，维护了社会稳定。

>一、组建机构，建章立制。

根据市卫生局和市律师协会的推荐，组建医学专家库和法学专家库。市司法局分管领导亲自为105名具有较高政治素质和专业技术水平、公道正派的主任医师、主任律师颁发聘书。为使医患纠纷调解工作规范化和制度化，依照国家法律、政策和有关文件要求，借鉴外地经验，制定涵盖调解工作各个环节的相关制度，包括《来访接待制度》、《来信回函制度》、《调解指南》、《当事人须知》、《调解纪律》、《调解原则》、《回避制度》、《回访制度》等，初步形成医患纠纷调解工作制度体系，确保各项工作有章可循。此外，医调委还实现了来访登记、受理、调解、结案等环节的动态管理和信息自动化。

>二、强化宣传，营造氛围。

医患纠纷调解既是我市司法行政工作的一项重大创新举措，更是一项民生工程，对积极探索和研究解决新时期的医患纠纷具有非常重要的意义。因此，在市医患纠纷调解委员会的挂牌成立仪式上，我们邀请了xx日报、法制日报、电视台、人民广播电台、商报、晚报等新闻媒体进行广泛宣传和报道，在全市引起强烈反响。电视台《司法行政视点》就医患纠纷调解适时制作了两期专题节目。医调委在办公场所全文公布了《人民调解法》和《厦门市医患纠纷处置暂行办法》，还不定期编发医患纠纷调解简报，在人流多的地方解答咨询、发放《医患纠纷调解法律法规汇编》和《医患纠纷调解指南》等材料。通过广泛宣传，市医调委运作以来，得到了广大市民特别是患者和患者家属的普遍欢迎和高度赞扬，在全市初步形成了有医患纠纷通过正常的调解渠道解决的新途径，“医闹”现象大幅度减少。

>三、发挥优势，初见成效。

第三方调解医患纠纷是完全独立于医患双方的中立性机构，在很大程度上消除了以往患方对医方的解释和医学鉴定的怀疑和不信任。我们在接待和处理医患纠纷过程中，始终站在中间立场，靠辛勤的劳动和不懈的努力，想方设法

通过法、理、情来做各方的说服工作，赢得各方认可和赞许，虽然没有公权力，但逐渐形成了较强的公信力，取得了良好的社会效果。20XX年，共接待医患纠纷来访咨询xxx起，受理医患纠纷调解申请xx起，市医调委实际组织调解xx起。达成调解协议的有xx起，调解成功率达70%。共索赔7859452元，由于调解协议是双方自愿达成的，确保了100%的履行率。

>四、下一步工作打算。

医患纠纷调解委员会的工作是一项全新工作，从目前全市的工作情况看，虽然是刚刚起步，但已取得了明显的成效。有一些历史遗留的，老上访的疑难性医患纠纷也有寻求医患纠纷调解委员会介入和调解的意向。我们认为，如果能将所有的医患纠纷都引入到医患纠纷调解委员会来调解，而不再使医患纠纷双方发生直接的矛盾冲突，那我们成立这一机构的目的就达到了，影响全市稳定的一大难题就破解了。下步的工作重点，一是建议尽快成立各区医患纠纷调解机构。中央综治办、司法部和省综治办、省卫生厅、省司法厅及市政府办公厅的文件明确规定县（区）都要成立医患纠纷调委会。我市现有1500余家合法医疗机构，每年发生重大医患纠纷均超过300起。全市各区各镇街均相当重视医患纠纷调解工作，作为综治维稳工作的重要内容，主动介入，积极调解。现迫切需要在原有基础上成立各区医患纠纷调解机构，以落实“谁主管谁负责”、“属地管理”和“便民利民”的综治原则。二是建议尽快修订《市医患纠纷处置暂行办法》。

来穗人员调解工作总结22

在纵向上，由乡、村调委会每月进行一次矛盾纠纷大排查，尤其是在重点时期，调解组织对辖区的重点人员和重要地段，做到逐级负责，层层摸排，达到“乡不漏村、村不漏户、户不漏人”的总要求。调处中心通过每月的工作例会将对排查结果进行分类汇总、梳理分类，对有倾向性的矛盾纠纷隐患做好处置预案，指派专人超前主动介入，避免了矛盾纠纷激化。

在横向上，通过实行统一受理、分工管理、依法办理、限期处理的工作原则，做到有访必接、有案必受，以群众满意为服务宗旨，充分整合各种调解资源，改进和完善社会矛盾纠纷调处机制，基本实现了由一人打锣向众人敲鼓的转变，大大提高了对复杂矛盾纠纷的快速反应和化解能力。

更多 总结范文 请访问 <https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由ECMS帝国之家开发