公墓工作总结范文精选41篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/97550.html

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

公墓工作总结范文1

1月行署民政局下发了《关于下发进一步推行节地生态葬法实施意见的通知》(大署民〔20xx〕25号)文件，要求各县区积极与政府、林业部门协调，加大对节地生态安葬事业的投入，发展殡葬设施。认真学习经验，研究并制定出具体实施方案，力促殡葬改革工作的推进。

同时各县区民政部门和殡葬服务单位以加强和改进政风行风建设为标准，以祭扫期间群众满意度为目标，高标准完成清明祭扫工作。从行署民政局组织的监督检查情况看，各县区民政部门组织有力，各殡葬服务单位均能做到群众至上、制度落实、管理规范、诚信服务和依法经营。全区清明祭扫工作达到了“ 服务环境明显改善，服务意识明显提升，服务质量明显改进，管理水平明显增强，群众满意度明显提高 ”的总体要求。

公墓工作总结范文2

远远望去，一片粉色的桃花林点缀着绿油油的小山包。我们一行人踏着春的脚步，迎着凉爽的微风，踏上了清明扫墓的路程。

我一路上哼着小调，时不时地玩弄起了沿途的小溪。手指轻轻地碰碰平静的水面，一圈圈波纹从我手边荡漾开去，载着飘落下来的桃花瓣儿，越漂越远。我跟着爷爷的脚步，走过了一个小小的湖泊，“ 嘎嘎 ”的声音映入眼帘。一群群小鸭子摇摆着尾巴，一扭一扭地在湖泊里游泳！我双手呈喇叭形，大喊：“ 嘎嘎鸭！嘎嘎鸭！ ”它们吓得一下子把脑袋扎进了水里，羽毛抖个不停。我哈哈大笑起来，欢快地跑走了。路过一片油菜花地，又弯下要，碰了碰花瓣，把停在上面的小蝴蝶给吓走了，我忍不住咯咯咯地笑了起来。

不知不觉中，一座坟墓印入眼帘，想必这就是我们的目的地吧！我仔细打量了一番，发现周围有许多杂草，墓碑上的字也已被岁月冲洗干净了，不禁皱起了眉头。爸爸拿起镰刀，钻进杂草堆中。只听一阵“ 咔咔嚓嚓 ”地声音，草很快便被收拾干净了。姑妈摆好祭品，点燃蜡烛，静静地站在一边，凝视着坟墓，仿佛在问已故的先辈食物好不好吃？每一个人脸上写满了沉重，写满了尊敬，只有我，用手挥打着周围讨厌的蜜蜂，不断地喃喃自语：“ 真是的，真是的，哪来那么多讨厌的蜜蜂。 ”说完，在一旁跑来跑去，一会儿拿树枝舞来舞去，一会儿在台阶上蹦来蹦去，没有一刻歇停过。过了一会儿，大人们要烧香了，他们把要烧的冥钱放在一个大桶里。我十分不解，问起了爸爸：“ 那个桶是干什么用的？ ”“ 为了防止火灾的发生，我们要把火控制在小小的范围里，要不然会很危险！ ”我似懂非懂地点了点头，是呀，要是这么美丽环境被一把火给烧了，多

可惜呀！

白云慢慢地划过天空，带着太阳向西降落。我们干得满头大汗，扛起锄头，在泉水的叮咚声中向山下走去。路过去年抓小蝌蚪的水池时，我又情不自禁地想去触碰那滑溜溜的小家伙，却愣住了——那曾经清澈见底的水面却已变得浑黄一体，偶尔漂浮着塑料袋、易拉罐等各种各样的垃圾，再也找不到那圆滚滚、黑溜溜的小蝌蚪了。是谁破坏了如此富有生机的景象？看来，我们不仅要注意森林防火，还要保护好美丽的环境，否则现在我所看到的美好景色将走进可怕的坟墓，到时，谁又将来替它扫墓呢？

公墓工作总结范文3

墓地工作总结

回首仙寝园的工作，真可谓是不平凡的，深刻体会到作为陵园工作人员的繁忙，因为它是细致的、琐碎而又深入的。在此过程中，我从适应繁忙跟上工作节奏乃至学习从繁忙琐碎的泥潭中跳出来反思，审视自己的工作，总体来说是满载收获的。

鲁迅说过：“ 伟大的成绩和辛勤的劳动是成正比例的，有一份劳动就有一份收获，日积月累，从少到多，奇迹就可以创造出来。 ”而的们的工作正是夜以继日、脚踏实地的埋头苦干最好的写照。 外来人员进入墓参观时，讲解员会一丝不苟地向客户说明仙寝陵园的单位性质、国家政策、福位的质量等国营单位的优势；酷夏时节，毒辣的阳光照到哪里哪里就有讲解员的身影，经常是讲的汗流浃背、嗓子冒烟，根本顾不上补充水份，一天的工作基本结束，有的嗓子说不出话来，有的脸上被晒的漆黑一片，甚至出现严重的晒伤；寒冬腊月，在刺骨的冷风中讲解员一如既往地仔细认真工作着，不顾地上光滑的冰是如何滑，不顾漫天飞舞的大雪是如何厚。一次带队之后每个人的脸上都冻的通红，风吹在脸上疼痛难忍，冻伤更是在所难免。我们陵园工作人员始终恪守“ 上为政府分忧，下为政府解难 ”的民政宗旨，发扬全心全意为人民服务的精神，树立了良好的形象。

落葬是陵园工作中重要的一个步骤，在碑文刻字之前与客户仔细核对让客户确认后签字，我们的工作人员分不同批次不同人员多次认真核对，以保证碑文的准确性，为陵园建设节省石材：提前向客户讲解落葬的程序和需要的祭祀物品，时刻与客户保持联络，保证落葬当

公墓工作总结范文4

中心领导对下属两个墓区清明高峰期群众祭扫工作高度重视，清明前夕专门组织中层以上干部召开专题会议，对清明期间值班、清洁卫生、安全隐患排查、宣传、祭拜安全、车辆停放等问题作了安排部署。为确保高峰期祭扫群众出行顺畅，中心干部职工全员上阵，分工负责，责任到人，保证各项服务工作顺利开展，同时上班时间提前至早6:00，单位领导以身作则、做好表率，带头深入一线服务祭扫群众。全体职工坚守岗位，早到晚撤，保证了祭扫接待工作的顺利进行。

公墓工作总结范文5

4月4日清明节前夕，区民政局作为协办单位，配合市有关部门成功开展了20xx年度深圳市公益性骨灰撒海活动，对推动绿色殡葬、文明祭祀在辖区的普及产生了良好的社会效应。4月5日至7日群众集中祭祀高峰期间，深圳市大鹏湾华侨墓园及辖区16处深埋绿化地等各类殡葬服务场所，参

与祭祀活动的群众达47210人次，祭祀活动车流量达8097辆次，市、区各有关单位和公安武警投入人力759人次，民政部门和各街道办免费向群众派发鲜花近1500束。4月5日，市清明工作指挥部副总指挥陈亚凯同志到我区大鹏湾华侨墓园、明珠社区望基湖清埋绿化地开展现场检查工作，充分肯定了我区各项工作取得的成效。

节日期间，我区严格执行24小时值班及每日一报制度，交通疏导、森林防火、应急处置、治安管理和服务保障等各项工作井然有序。通过印制宣传资料、张挂宣传横幅等方式，多渠道、多形式开展宣传“清明树新风”为主题的殡葬改革宣传工作，积极倡导文明、低碳、生态祭祀，提倡厚养薄葬，切实引导辖区群众革除旧有的丧葬陋习，大以健康的祭祀方式拜祭先人，营造殡葬改革良好社会氛围。为今后节假日群众祭祀活动工作常态化打下了良好基础。

公墓工作总结范文6

在王总和徐总及各部门领导的带领下，贯彻公司文化及理念，开创行业重大创新为我们共同的目标去奋斗。回顾这一年的工作历程，作为太和品牌的销售人员，虽完成公司的暂定目标，但工作中存在不少的问题，希望公司能给于指正。为了来年更好的完成太和的营销工作、实现既定目标，特对阶段性的销售工作进行总结。

刚进公司那会，什么都不懂。公司本着培养的目的把我招至太和的大家庭，通过近一年的学习及摸索，我主要从以下几个方面来总结与展望未来。

1、工作方面。虚心向同事们学习，不懂的多问、多看、多想。努力提高服务质量，微笑面对顾客，用心服务，尽量减少客诉的发生，保持品牌形象。完善顾客资料，重点培养新的顾客群，让新的顾客转变为忠实顾客；针对老顾客要付出更多的耐心和细心，并让其带新的顾客进行消费。

2、学习方面。为提高销售技巧，利用业余时间，在网络、书本中不断学习新的知识，充分运用于日常销售工作中，增强了自身素质并提升个人销售业。

3、生活方面。在个人生活方面，本人一直保持艰苦奋斗的作风，不铺张、不浪费、不奢侈，不与同事斤斤计较，注重团队合作精神，服从公司安排，以创新理念为主，提高最大销售利润为目标。

经过这一年来的工作的磨练，能得到公司的认可我感到非常荣幸。临近年终，展望第四季度，自己有必要对工作做一下回顾，目的在于吸取教训，提高自己，以使把工作做得更好，自己也有信心和决心，在新的一年内把工作做得更出色。最后祝太和能在公司和我们的共同努力下创造财富。

公墓工作总结范文7

第一次在广告公司工作，已经有一个星期了，来的第一天就接手做中信银行与苏寧电器的合作活动，真的很累，这几天我整个人都晒黑了很多，比以前的销售工作还要累，但是这份工作到目前為止，我还不反感，因為，我可以学会整理资料，可以学到其他的很多事情，很好。

这次中信与苏寧的活动我做的很不好，有很多我这边的工作我都没有做好，很乱。

针对这次活动，為了能让我在下一次工作中有一个很好的开始，我做出了一个简单的总结：

1、首先应该熟悉这次活动的活动规则，例如刷卡满多少钱送什麼礼品，是分期付款，还是一次性付款等等，都应瞭解清楚，不然后面出的问题可就是很麻烦的问题了。

2、其次就是这次活动礼品怎麼发放，有什麼要求都应了如指掌，不然自己都会觉得头脑一片混乱，而且，对自己在活动结束后结算这块都会有很大的影响，会很麻烦。

3、再接著就是活动结束后，去回收礼品的同时，应带上笔及笔记本，把回收回来的礼品都记录下来，哪个点回收了什麼礼品，多少个，都因详细的记清楚，过后没有人会帮你去对账的。

4、对於合作单位给活动单位营业员的奖励礼品应在活动结束后，给拿过去，不然根本没有办法实数回收。

以上就是我的工作总结，可以说是我的工作经验吧，呵呵

后面的工作，我会遇到更多的麻烦事，我还要继续学习，加油！

你在做什麼的同时，我也在做什麼，你在努力工作，我也在努力工作，我们一起努力，一起加油，我们是最棒的。加油！

公墓工作总结范文8

（一）硬件设施有待加强

近几年，我们虽已按照上级业务主管部门“以墓养墓”方针要求，将全部的有限收入用于绿化、美化、硬化陵园建设上，但是由于以往基础差、底子薄、发展慢，因而跟不上时代发展和广大群众的要求，例如：墓区主要干道由于施工碾轧及年久失修，毁损较重；陵园内外缺少监控系统，存在安全管理隐患；仅有一个祭祀园面积太小，只能满足日常使用，在清明节等高峰时节不能满足需要，绿化覆盖率有待提升，离上级关于建设“生态化、艺术化、园林化”陵园要求还有很大差距；壁葬、塔葬、草坪葬等节地生态葬式比例较小，有待下一步不断提高。

（二）软件管理有待提升

我们目前的管理方法仍然是手工操作，缓慢滞后，尚未引进专业的殡葬服务软件系统，内部管理运行机制有待完善，职工队伍大多为临时工，年龄偏大，文化程度偏低，很难适应不断发展的现代殡葬业服务需求。

（三）工作规范亟待更新

由于现在细致严谨的政治生态环境，原有的工作思路和方法已不能适应新形势、新要求，需与时俱进，及时更新规范，主要体现在职工福利发放等相关财务管理，大宗物品采购管理及内部工程管理相关方面。

尊敬的公司领导：

您好！

时间在不经意中从指尖划过，转瞬间20xx年的工作已落下帷幕。首先十分感谢公司领导对本人职业规划的培养和工作的指导，给予晋升xx管理处副经理的工作平台，在公司各级领导的工作指引及全体员工的支持和配合下，一年以来，xx管理处的各项工作都能够按部就班的正常开展，现将本人履行工作职责情况向公司领导作以下汇报：

一、管理处内务管理方面

1、为有效确保年度经营目标的顺利完成，对当月的经营收入进行有效管理，明细分工，责任到人，每月定时派发《欠费通知单》，并安排专人进行电话追缴、上门追收等，根据财务报表，截止20xx年11月25日，本年度管理处总收入为元，总支出为元，盈利元。根据管理处12月的收支状况，预计全年累计盈利约45万元。与去年同期相比，收入增加元，支出减少元，利润增加元。全年管理费、停车费收费率均达99%，管理费累计历史欠费控制约万元，停车费累计欠费控制约400元。较圆满的完成公司下达的各项经营目标任务。

2、针对xx年的历史欠费共162户，合计为元，通过持续采取一系列的追缴方法，截止20xx年11月25日，累计已收152户，合计为元，并成功处理部分刁难及钉子大户，如比xxxx等24户，均属之前的工程、油烟、噪声等遗留问题。xx年管理费历史欠费还剩10户未追收到位，除xxx因渗漏问题还在继续跟进之中，其它均为未装修入住，无法联系到业主；xx年停车费历史欠费全额追收到位。

3、创收工作：①加强房屋租赁宣传管理，通过各种途径，收集和掌握业主放租信息，增加管理处收入，同时为确保小区安全和稳定，谢绝无业、闲杂人员入住，截止20xx年11月25日，成功出租30余套，共收入为18380元，二手房转卖2套，创收11500元。②合理利用资源，提高场地出租收入，通过与各类客户联系和沟通，如中国人寿、平安保险公司、蚕丝被现场加工等，截止20xx年11月25日，场地出租收入为14852元。③积极拓展有偿服务收入，累计收入为7897元。④全年协助营销部出售车位10个，单车房2间。

4、严格控制成本支出，保持各部门最佳的工作效率，如小区公共用水、电、办公、清洁绿化、维修用品支出，材料使用控制等，做到合理高效，杜绝浪费。将小区外围1—20幢商铺绿化25棵，高杆灯13盏及电线，草皮砖1300块，路沿砖150块全部处理完成，估计为公司节约资金2万元，针对小区车位紧缺问题，充分利用资源，合理改造车位7个。

5、强化工作细节，管理处是与业主沟通的主要场所，是公司树立良好形象的一个重要窗口，必须保持干净、舒适的办公环境，每天由专人对管理处的物品、资料等进行分类管理，杜绝乱堆乱放现象，以确保管理处始终保持井然有序的标准。

6、规范前台文明服务用语和着装，严格落实公司倡导的“首问责任制”，对业主的投诉和意见全程跟踪回访，保持优质的服务态度和高效的服务质量，以提高业主的满意度，全年累计业主投诉为79宗，已全部处理完成，包括去年遗留下来的刁难问题，如xx投诉xx空调安装，xx投诉xx噪音，xx投诉603渗漏，xx投诉外围商铺油烟及噪音等事宜。

7、注重各部门之间的横向沟通和协作关系，形成良好的工作流程，在处理问题中不出现脱节现象，确保各项工作的顺利开展，每月动员全体员工开展小区清拣垃圾工作，以确保小区环境卫生质量，并加大宣传力度，用行动引导业主配合管理处工作。同时每月对小区外围商铺的牛皮癣广

告进行清除，维护物业公司良好形象。

8、强化工作纪律，严格执行公司规章制度，落实奖罚分明，坚决杜绝员工在工作期间做与工作无关的事情，截止目前为止，未发现员工有严重违纪现象和不良苗头。

9、针对目前的治安环境，与派出所、居委会等部门沟通，对小区可疑的租户进行排查了一次，并各交一份出租房资料给派出所、居委会，以便日后排查。

10、加大宣传力度，倡导领里和睦相处，针对小区存在养狗、高空抛物、噪音、乱扔垃圾等不文明陋习，每月定期派发温馨提示，或上门沟通，引导业主配合工作，共创和谐社区。

11、每季度不定期同业主委员会成员沟通，听取他们对管理处的各项工作意见，以争取提高满意度和支持率，并于7月份成功签订《物业服务合同》。

12、妥善做好各节假日工作安排和员工正常轮休，确保工作质量和成本支出，做好节假日小区场景布置，协助公司搞好小区活动氛围。

二、土建/水电维修方面

1、每月定期对各喷泉水景、机电设备等进行检查，并填写《检查记录表》，发现问题及时解决，确保设备设施的良性运作。

2、为了防止反喷、堵塞现象发生，各下水道、路面沙井、厨房沙井、化粪池等每月定时清理、疏通，如期落实，并成功改道xx宗。

3、完成管理处日常报修，截止目前为止，共完成小区内公共设施设备维修达xx单，除业主投诉对讲门铃及房屋渗漏维修问题有6宗在跟进之中外。其它已全部完成，完成率99。8%。

4、完成土建报修达xx单，其中包括xx幢消防管道漏水，更改xx幢等厨房排污主管整改工作；成功协调处理重大房屋渗漏问题xx单，如xxx等管道反喷，xx等漏水；成功查找xx幢、xx5幢、xx幢消防漏水问题，每星期检查一次，避免给公司带来经济损失。

5、处理五期外围修桥、xx幢市政修路事宜，良性沟通，持续跟进水电及照明线路的整改工作，杜绝业主投诉，确保小区良性运作。

20xx年清明工作期间，地区各级民政部门按照民政部、黑龙江省民政厅的统一要求，认真贯彻落实黑龙江省民政厅关于转发《民政部办公厅关于做好20xx年清明节祭扫工作的通知》(民办函〔20xx〕43号)精神，以“推行节地生态安葬、倡导文明祭扫”为主题，积极宣传殡葬改革，落实各项保障措施，规范落实惠民政策，提升行风建设水平。清明节前下发了《XX地区行署民政局关于进一步做好20xx年清明节祭扫工作的通知》(大署民〔20xx〕54号)文件，对各县区清明节工作做了具体要求。清明期间，全区累计接待祭扫群众52610人，各类车辆15110辆，参加保障人员1220人次，安全、文明、有序的完成了清明祭扫工作。

公墓工作总结范文9

20xx年xx月以来，在xx公司xx支公司的正确领导下，作为营销业务四部一名销售团队经理，我立

足自身岗位实际，带领全体销售人员，认真努力工作，积极服务客户，完成了工作任务，取得良好的成绩，获得上级领导和客户的满意。有关个人工作情况总结如下：

>一、个人基本情况和工作履历

我叫xx，20xx年xx月xx日出生，20xx年xx月毕业于xx学院xx专业，大学xx科文化。20xx年xx月参加工作，先后在xx公司xx支公司综合部综合岗、渠道业务一部中介展业岗工作，后来担任营销业务二部和营销业务四部个代营销团队经理岗、销售团队经理。

>二、认真学习，提高业务水平和工作技能

自参加保险销售工作以来，我意识到保险业不断发展和业务创新对保险员工提出了更高的要求，必须认真学习，提高自己的业务水平和工作技能，才能适应工作的需要。为此，我积极参加上级组织的相关业务培训，认真学习保险业务操作流程、相关制度、资本市场知识、保险产品知识以及如何与客户沟通交流的技巧等等，做到在与客户的沟通中，当客户问起保险产品和其他有关问题时，能够快速、正确地答复客户的提问，给客户提供建议和处理方法，用自己的专业知识构架起与客户沟通的桥梁，促进保险业务发展，为单位创造良好经济效益。

>三、认真工作，努力服务好客户

我现在主要负责xx省xx市开发区“xx名车行”等xx家4S店的保险业务。我带领全体销售人员认真工作，努力服务好客户，促进保险业务发展，提高单位经济效益。一是始终坚持以客户为中心，严格履行“公开承诺”、“首问负责”、“微笑服务”，增强服务意识，创新服务方式，改进服务作风，满足客户多元化需求，提高客户的满意度。二是彻底更新观念，自觉规范行为，认真落实支公司各项服务措施，苦练基本功，加快业务办理的速度，避免失误，把握质量，维护好客户关系。三是针对不同客户的特点，细致入微，努力做好服务工作，要赢得客户由衷的赞许，为支公司争取更多的忠诚客户，持续推进保险业务发展。

>四、辛勤工作，创造良好经营业绩

我不怕困难，辛勤工作，为支公司创造良好经营业绩，其中20xx年为xx万元，以实际行动为支公司的发展作出了自己应有的努力和贡献。在过去的几年中，我虽然完成了任务，取得良好成绩，但不能以此为满足。今后，我要更加努力学习，提高自己的领导能力和业务能力，创新工作方法与服务形式，争取创造优良业绩，促进支公司健康持续发展。

公墓工作总结范文10

年初，组织全区民政系统殡葬工作负责人收看《全省殡葬改革工作电视电话会议暨殡葬改革联席会议第一次会议》及《20xx年全国清明节祭扫工作视频会议》，并及时向领导汇报会议精神，地委行署、民政局高度重视，3月，行署副专员李佰铮、行署民政局局长陈铁深入各县区进行工作部署;4月4日行署民政局开展清明节祭扫安全检查活动，行署民政局局长陈铁带领局机关相关科室负责人到重点公墓进行实地检查，对20xx年清明节祭扫重点工作作进一步要求;4月5日清明节当天，行署民政局副局长万晓萍带领社会事务科工作人员到我区重点公墓进行实地督导，全面了解节日期间祭扫安全保障情况，就实际情况进行指导。确保清明祭扫活动安全、顺畅、有序开展。

各县区民政部门均成立了清明节祭扫工作小组，领导带头，落实责任，进一步完善“三定、三案、一值守、一报告”制度。并成立了由民政部门牵头，工商、物价等部门组成的“殡葬工作联合执法小组”，清明节正逢我区防火关键时期，清明祭扫工作也是我区春防的第一战役，针对春季风力大，易发生火灾的问题，重点防控焚烧纸钱现象的发生。我局联合森警、防火办、林业、消防等部门联合执法，有效的防止了上坟烧纸焚香现象的发生。认真落实属地管理原则，积极组织清明祭扫工作，及时修订完善清明节工作方案和应急预案，明确关键岗位、重点时段和重要场所的安全保障应急措施，重点预防。

XX地区在20xx年清明节期间，未发生突发事件和森林火灾，安全、文明、和谐、有序的完成了各项工作。

20__年，全县殡改指导性任务分解后，开发区结合20__年工作实际，及时发动、广泛宣传，成立了领导组、工作组和巡查大队，制订了实施方案，召开了由区直干部、村组全体干部参加的动员大会，与村级签订责任书，村有关责任人交保证金，实行公开有奖举报，明确工作任务，细化工作职责。第一季度开发区殡改由于领导重视、措施得力

、宣传到位、纠偏及时，工作有序开展，工作成效明显，截止3月31日全区共火化33例，完成县分解任务的，位列全县前五名。

一、前期殡改工作开展情况

(一)高度重视，成立组织。开发区工委、管委对殡改工作高度重视，把此项工作纳入到全年的重点中心工作来抓。分别成立了以管委会主任为组长的领导组、以各驻村干部和相关部门负责人参与的工作组、抽调人员成立了殡改办，为了落实工作常态化，成立了由殡改办、国土分局和城管分局抽调人员参加的巡查组。各村也分别成立了由各村支部书记任组长的领导组，明确各驻村点长为监管责任人，各书记、主任为领导责任人，村营长为直接责任人，包组村干对所包村民组的殡改工作负全责。

(二)广泛动员，宣传到位。县动员会召开以后，开发区及时制订方案，召开区、村、组三级干部会议，广泛动员各级干部，做到人人有责。出动宣传车、开通村村响、发放到户明白纸5000份、张贴公开信98份、拉横幅24条、刷写标语16条等进行全方位、立体式宣传。

(三)奖惩严明，责任倒查。开发区全年殡改任务按照户籍人口的‰测算到村，按照村人口数给予村20__-4000元补助经费。对完成测算任务85%的前三名村再分别奖励村集体1万、8千、6千元。健全问责机制，区、村干部均要交保证金，驻村点长按照全县平均水平为基数予以奖惩，包组村干所包村民组发生1例土葬罚20__元并限期整改，发生2例土葬的专司其职并限期整改，整改不到位的予以免职。发生3例土葬的村支部书记降为副职，村主任依法罢免。

二、当前工作存在的问题

一是因人员少、其它中心工作冲突，造成工作阶段性松懈。开发区管委会人员少、事务多，在开展土地确权、精准扶贫等其它中心工作的时候，殡改工作出现了阶段性滑坡，为此，工委、管委高度警觉，及时扭转了局面。

二是因开发区特殊区位，造成统计数字有误差。开发区原来由高塘镇和冯井镇分别划4个村组成，很多家庭的户口本没有及时更新，或者是死者家属习惯性原乡镇称呼，造成部分火化进度被统计到高塘镇或冯井镇，为此我们需要与殡仪馆多沟通、多配合。

三是开发区街道挂靠户口多，死亡率低、信息难把握。原高塘吴集片和冯井白庙片的很多原机关企事业单位员工和大学生回迁户口均挂在吴集街道和白庙街道，产生人户分离，造成死亡率偏低和死亡信息难掌握，有的还会产生殡葬数字错位，因此，对我们完成分解指标有一定影响。

三、下一步工作打算

进一步明确工作责任，完善奖惩机制，实施数据监控、社会监督，严格责任倒查，兑现有奖举报，确保信息畅通，继续死看硬守、责任到人、强化调度，通过与公安、国土、城管等部门通力协作、齐抓共管，确保下半年不出现一例土葬，不被县领导组调度，力争进入全县先进行列。

根据民政部3月20日召开的xx年清明节祭扫工作视频会议精神，xx县殡葬管理所立即安排并开展了今年清明节祭扫系列安全管理和服务保障工作。

一是给全县所有的殡葬服务单位及相关部门下发了《清明节期间祭扫通知》，细化了工作要求，使各部门充分认识到做好清明节祭扫工作的重要性，同时进一步夯实了民政行业主管部门的安全管理职责和殡葬服务单位的主体责任。

二是组织殡葬服务单位全面深入开展安全隐患排查整治，到茂山陵园对安全隐患整改意见的落实情况进行再检查。从而健全完善祭扫安全保障方案预案，落实人防、物防、技防措施，加强了祭扫高峰期殡葬服务场所人流监测预警分流、交通疏导和火源管控，配合开展野外祭扫用火的巡查，积极引导文明、低碳、错峰祭扫，严防踩踏、火灾等安全事故的发生。

三是借助清明节祭扫活动，齐心合力，持续巩固深化“殡葬服务提升年”活动，坚持问题导向，督促和指导殡葬服务单位从服务态度、服务环境、服务收费、服务标准、服务公开、服务惠民、服务诚信、服务廉洁等方面，严格落实“八不得、八提升”要求，提高群众认可度和满意度。

四是强化清明节祭扫服务保障。各单位和部门进一步创新和细化了便民惠民举措，推广文明低碳祭扫和节地生态安葬方式，突出贴心精准，体现文明风尚，倡导绿色殡葬。

五是抓住清明节有利时机，开展殡葬宣传。县殡葬管理所组织全体人员奔赴各陵园、街道社区、农村集镇，利用宣传车、横幅标语、发放宣传单、咨询问答、微信群、短信等方式就殡葬法规、文明祭祀进行了宣传，确保今年清明节期间全县祭扫活动文明安全。

为保证20xx年清明节期间群众祭扫活动顺利进行，及时应对突发事件，确保祭扫群众的人身安全，维护社会稳定，市公墓管理中心根据省民政厅、市民政局关于清明节工作部署要求，围绕“文明祭祀，平安清明”主题，积极倡导文明、安全、低碳、环保的祭扫方式，加强部门协作，各项应对措施落实到位，确保了我市清明节群众祭扫活动安全、有序。据统计，4月5日-4月7日，该中心香炉峰墓区和望秦山墓区共接待祭祀群众7万人次左右，车辆5万多辆，未发生一起安全事故。现将今年清明节工作的情况总结如下：

公墓工作总结范文11

当初步入房地产是因为我和朋友偶尔的一次交心，我对他说我想从事销售行业，想锻炼一下自己，打磨一下自己。他说，“如果你想从事销售行业，你就必须要去找一份付出和回馈平等且成长最快的工作。”就因为这一句话，我改变了自己的人生航向，我找到了那个足够对等的销售工作，就是房地产销售。是缘分和机遇让我走进了公司，走进了房地产销售。很荣幸公司能够为我提供一个这样好的平台，我会继续珍惜这样珍贵的机会，走向一个更遥远的未来！

来公司恰好快一年了，这一年也快到了尽头了。我是二月份进入公司，现已经到了十一月分了，还有一个月，我就要和20xx正式的说再见了。这一年的风风雨雨，都让我变得更加坚定，也让我整个人由内而外发生了很大的改变，许多朋友说我变化很大，不论是说话方面还是行为处事方面都有了很大的不同，说我变得越来越好了，我听完心里很开心，我想这就是这份工作给我的有利之处吧。我一直认为一份工作如果不能让人进步，那是一份毫无价值的工作，而我的逐渐成长和改变都证明了这份工作足以为一份值得付出的事业。

这一路上，我经历风雨，也看到了风雨之后的彩虹。我改掉了自己身上的惰性，也为公司创造了很多的价值。很多次去街上发传单，我都用最真诚的态度去对待，很多人被我这份执着感动，为此也逐渐提升了我的业务能力。和人沟通是一件需要终身学习的事情，如何让人觉得和你沟通感到愉悦产生兴趣，这都是需要我们一步步去探索的。只有当我们自己找到其中的规律时，更多的客户才能认真听你的讲解，也才愿意给你一个机会。我也明白，机会往往是靠自己的机智去赢得的，并不是墨守成规，等待别人的降临。

一年的春夏秋冬悄然无息的就循环了一遍，我也真实的感受到时间的迅速，但在这些时间里，我有了自己的成果，也有了他人的赞同和支持。这一切，都需要我们个人的努力和创造。房地产销售固然难做，但这是一份收入和投入十分对等的职业，如果你热爱它，我相信你可以达到自己想要的水平。如果你不热爱它，那你无论坚持多久都是没有意义的。所以，在当初踏入这个行业时我就已经明白了自己的内心，我是坚定不移的要走这条道路的，我要一路走到黑，走到尽头，我也相信自己，无论是未来的一年，两年，三年，我都可以坚定我的这份初心，勇敢的无畏的走下去，拼下去！

公墓工作总结范文12

20xx年是丰收的一年，在我们经理的带领下，我们与同事通力合作，共同努力终于我们这一年制定的目标基本完成，下面谈一谈我这一年的工作总结。

>一、客户有需要看房一定会安排

在工作中我得到了这样的一个经验，就是客户只要想看房我都会第一时间去带客户去看房，虽然在这过程中有的客户可能不是想立马购房，虽然不是可以马上成交的客户，但是只要提出了看房这就说明客户对房子的需求非常强烈，我应该及时满足他们的需要，在购房的过程与客户沟通，掌握其中的关键，把握好度，很有可能然客户立马成交，因为有需要就会购买，只是购买的时间长短，但是我要做的就是让客户尽快购买房子，我要做的任务也非常简单就是把房子卖出去。看房时要把房子的优势说出来，把这些重点阐述清楚，让客户知道其中的到来，并且让他么知道房子不可能一直都等着他们，需要的人非常都，如果不立马购买就会被其他客户购买了，给客户紧迫感这就有利于客户购房，促成这笔交易。

>二、在与客户沟通时抓住决策人需求

在购房时有很多客户不是做主的人，我称遇到过这样的一个客户，在家里她的丈夫掌管钱财，决定权也在他的丈夫那里，因此在购买的时候我们布置要与来到我们公司的人协商清楚，还要与最终决策人做好沟通，不然一旦决策人不想购买这也没有任何办法，这只会让我们陷入尴尬境地，原本这套房是有客户看中了但是因为这位客户的原因只好留下来，可是却没有有买这完全是浪费时间，当我与他丈夫沟通时我才知道原来是因为没有资金，当然这只是借口，经过沟通才发现原来是因为他丈夫不想购买这里的房产，想去购买其他地方的'房产，但是又没有与他的妻子沟通造成的。

>三、与同事配合工作

我在工作时遇到客户有购房的需求，看遍了我手上的所有房产，都没有中意的，最终他看到了一个房产想要购买的房产有不是在我手上，而是我同事手上的房产，我同事又没有客户这时我走知道光凭我一个人是拿不下来，经过与同事协商之后我们决定共同合作解决这位客户，经过通力合作最终达成合作完成交易，这样的例子在工作中经常发生。

>四、及时修正自己的不足

我自身也存在不足，我是一个新手，对于房产购买后还要给客户办置房产证等一系列手续，非常麻烦，我不熟悉业务流程经常需要同事帮助我才能够完成，这让我经常需要同事的帮助，工作最后的提成也因此减少，自己在与客户沟通的技巧也相应不足存在缺陷，这些缺陷让我不能够解决客户的需要，白白流失了很多客户。

虽然有些问题，但是经过了一年的磨砺，我的能力明显得到了很大的提升，相信在以后我一定会忽的更好的成绩。

公墓工作总结范文13

高速公路管理处个人年终工作总结

从12月1日起，我来到了XX高速管理处担任一名监控员，近一年以来，在青银各领导以及同事们的支持和帮助下，我较快的适应了工作，虚心学习，认真履行了工作职责，基本完成了工作任务。现将工作情况作以下简要的工作总结。

一、加强学习，提高了政治理论和岗位知识水平

具备良好的政治和业务素质是做好本职工作的前提和必要条件。参加工作之初，正值我处“ 争先创优 ”活动开展之际，全体监控中心的同事在领导的带领下，进一步学习管理处下发的各项文件规定、加强业务知识的学习、建立《监控中心突发事件应急预案》、积极准备迎接国检、开展党员群众牵手结对子等活动。做为监控中心的`一员，在开始的学习工作中，我勤学苦练，不懂就问，很快就能熟练掌握监控员的业务知识与设备操作技术。同时，为了做好自己的本职工作，我时刻与管理处、各站、稽查、路政积极配合，遇到问题及时请示及时汇报，出现问题及时纠正及时解决，有效地降低了错误率。随着时间的推移，上岗次数的增多，工作效率也大大提高了。

二、摆正态度，做好服务工作

工作中，我随时提醒自己摆正态度，树立良好工作的服务意识，做好“ 四个服务 ”。对内，所接的每一个来文、来电、来访总是争取在第一时间内向领导汇报，使领导及时掌握最新情况;对外，我们的形象代表了整个青银的形象，所以每次都按要求着装，整齐上岗，使用文明用语。监控部门与收费部门一样都是窗口行业，接触司机形形色色，良莠不齐。当然有很多司机是理解与配合我们工作的，但也有个别司机是一肚子怨气，满腹牢骚、怪话，更有的是骂骂咧咧，遇到这些出口不逊的司机，我都忍住，不发脾气，用礼貌的语言去解释，用善意的微笑去化解，使他们能够理解我们的工作，从而配合我们的工作，顺利解决问题，

三、团结同事，努力工作

平时的工作生活当中，我注意团结同事，宽以待人，不计较个人得失，从不与同事争名利、争长短，任劳任怨，努力做好自己的本职工作。同时严于律己，不把小事当无事，不把小错当无错。时时、处处以大局为重，讲团结，讲正气，讲原则。

监控工作纷繁、琐碎，经常容易出现错误、失误。在日常工作中，我树立了监控室与各部门是一个整体，分工不分家的理念。自己出现了错误，我从不推卸，立即改正;同事们出现了失误，我也总是给予他们宽慰和鼓励，帮助解决问题。

在近一年的学习、工作、生活当中，几位参加工作多年的大姐们给予了极大的帮助，对我言传身教，使我受益匪浅，得以迅速之成长。

四、工作中存在的问题和不足

虽然我在工作中取得了一定的成绩，但还存在一些问题和不足：一是政治理论水平不够高，理论指导实践还有欠缺;二是服务质量不够高，存在粗枝大叶现象，主要是自觉服务的意识不够，细节上做的不周到;三是长时间繁忙工作时容易松懈，持久的紧迫感稍有不足;四是工作主动性还不够，工作预见性有待提高;五是对突发事件的应变能力需要提高;六是对一些工作关系的处理欠妥，直接影响了工作的进度和质量。

在今后的工作中，我要进一步端正自己的思想和观念，摆正一个窗口服务工作人员的位置，去掉学生气，严格要求自己。同时工作中还要继续加强学习，戒骄戒躁，努力工作，不断提升服务意识，为我青银的建设与发展贡献自己的力量。

请大家继续来关注更多的工作总结范文：

班主任年度工作总结

公司年度工作总结格式

一、活动主题：__年清明节抗美援朝烈士陵园祭扫活动

二、活动活动参与人员：青政&历史协会成员

三、活动时间：__年4月3日7:00~16:00

四、活动地点：抗美援朝烈士陵园

五、活动预期目标：

缅怀烈士的英雄事迹，继承先烈的遗志，帮助同学们更好地了解抗美援朝的革命历史和自强不息的伟大民族精神，教育大家进一步明确历史赋予的神圣使命，勤奋学习，善于创新，甘于奉献，自觉地为祖国服务，为社会奉献的意识，也为了加强团队凝聚力。

六、活动过程：

清明节，是纪念逝去先人的日子。在这一天社团联合会青年政治研究会和历史协会相约一起来到沈阳抗美援朝烈士陵园缅怀这些为了共和国和平而献身的烈士，追思他们的精神。在这一行中我们参观了抗美援朝纪念馆，瞻仰了英雄们留下的各种遗物。这之中，有我们打小就熟悉的黄继光英勇堵枪眼的图片，有邱少云那片被大火烧后仅存的那片棉衣，还有许许多多令人感动的场景再现。离开纪念馆，出现在我们眼前的是大片的烈士陵墓，正是以这些英雄为代表的烈士们用他们的鲜血换来了今天的和平，才有了现在的美好生活。在抗美援朝纪念碑下，大家集体默哀，用这种方式表达对先烈的崇敬和哀思。在纪念碑的东侧我们瞻仰了抗美援朝苏军纪念碑，望着那成片的陵墓，大家深切感受到苏联红军对我国和平事业的伟大贡献，不由自主地表达了对这些国际友人的崇高敬意。绕行一圈后，我们怀着崇高的敬意和高昂的斗志离开了烈士陵园，在以后的学习中，这次清明祭扫活动必将会给大家带来深深的影响。

七、实际成效：

通过本次烈士陵园祭扫活动参与会员都进一步了解了抗美援朝这一段历史，深深为革命先烈无私为国，敢于奉献的精神所感动，深切地感受到如今和平生活的来之不易，精神上经受了一次彻底的洗礼。活动后大家都强烈意识到肩负的重任，明确了自己的神圣使命，勤奋学习，用知识武装自己，为人民服务做准备。

八、活动最有特色的部分：

1.这次活动是协会本学年来举行的第一次户外活动，让大家切身感受到沈阳的人文环境和自然环境。

2.清明祭扫抗美援朝烈士陵园活动显得意义非凡，让中华民族的儿女们重温那一段艰苦卓越的峥嵘岁月，强化了对当今大学生使命感的意识。

3.在抗美援朝烈士陵园苏军纪念区我们了解到苏联红军对中国的和平事业所作出的贡献。

4.本次活动参与人员较多，组织者事前做了十分细化的工作，使这次活动成功的举办得到了保障，为以后的活动积累了丰富的经验。

九、活动感想：

1.本次活动举办的成功得益组织者之前细致的计划，活动前一周即派专人前往抗美援朝烈士陵园熟悉路线和环境，保障了活动的顺利进行。

2.参与人员整体素质较高，尽管人员很多，但在组织者的引导和大家的努力配合下，队伍整齐划一，有组织地完成了整个活动。

3.参与者都参与其中，通过这次活动获得了很深的体验，更加明白了肩负的历史使命，为日后的学习添加了新的动力。

4.总体上这次活动办得很成功，但在一些细节上还需做进一步的完善，活动中某些所需物品部分未准备到位，在以后的活动中需进一步改善。

20xx年是公司分区管理、独立核算的第一年。在分区管理、节约成本、提高工作效率的工作目标指导下，在公司领导和各部门、区域的协作下，XX管理处全体员工围绕着公司提出的“方便业主、职责在心、尽责服务、工作到位”服务承诺活动的宗旨，经过一年的努力，管理工作取得了一定的成绩，但亦存在着不足之处。现将20xx年的工作做以下的分析和总结。

一、区内的管理工作：

1、整理并更换了XX楼的全部楼层电房门锁。之前由于缺少管理致使电房门锁混乱不一，经与供电所协商，统一由供电所进行更换。

2、整治了楼宇内及大堂单车、杂物的乱摆放现象。经过发信和不断上门家访劝说，绝大部份住户都配合将物品放回指定位置。

3、整治区内乱晾晒的现象。由于XX楼阳台晾晒位置不足，较多住户将衣物直接在楼宇扶梯上晾晒，严重影响楼宇外观。近三个月来通过发信、上门家访和强制性收缴，使该现象得到改善，但需持之以恒跟进管理，以防该违例现象死灰复燃。

4、整治商铺占道经营、乱摆乱放的现象。个别商户由于经营面积少、铺面位置不显眼，于是将商品摆放在走廊通道上，影响道路通畅，经过多次的发文要求整改及强制纠正，使上述现象得到明显改善。

5、清理区内废弃的车辆。共清理废弃的自行车150多辆、摩托车1辆，交由治安部门处理。

7、完成新旧系统的录入和校对的工作，使新系统能及时、有效投入使用。

8、完成四个季度的水表抄录工作。并逐一核对、改正以前出现的错误，清洗了二百多个水表。但亦出现过抄错读数的错误，在今后必定要细心抄录，将以往的不足之处改过。

9、安排、监督清洁公司完成32座（无电梯）楼宇外墙、全区水池进行清洗及管道清疏。

10、改造了XX路（ XX 座路段）和XX路的绿化，加装了自动喷淋系统。

11、修补多处脱落的外墙玻玛。由于物业已多年，此类情况呈上升趋势，日后必须加强巡检，及时发现报修。

12、至12月10日止，报事单共份，完成1982份，完成率达，未完成27份，主要原因是部份商户和业主未配合维修；上门服务单共1748份，完成1373份，完成率达，未完成375份，绝大部份是属于有偿服务而业主放弃维修；售后服务单共696份，完成625份，完成率达，未完成71份，主要原因亦是业主放弃维修而自行处理。

13、有效处理业主/住户的投诉。由于XX楼是旧区，物业不断出现各种问题，主要有房屋水管生锈漏水、天面渗漏、天花脱落、室内电线路老化等，对接报的投诉都能及时有效完成，使业主/住户感到满意。

14、对专业公司的监管：

（1）定期与各专业公司召开沟通会议，提出不足的问题并一同研究改进方法；

（2）按合同的标准，督促各专业公司完成各项工作。

（3）通过工程联检，与技术部一起对区内存在的工程问题进行检查，及时发现及整改工程不足。

二、管理费的收缴情况：

本年度XX楼住宅管理费的收缴率较为理想，如下表所示：

月份 应收数（万元） 实收数（万元） 收缴率（%）

第一季度

第二季度

第三季度

第四季度（10-11月）

全年（至11月）

按今年计划收入万计算，至今年11月止，累计收入万，占计划的。其中在追缴欠费方面，在助理、领班等同事的协助下，通过寄催缴信、打电话、家访、法律起诉、强制停水等措施，追回欠费共万元，占计划的。例如崇光有限公司20间单元欠费共10多万元，经过多次的协商后，成功追回所欠的费用。经过一年的了解，产生欠费的原因主要有几方面：

（1）个别业主可能已忘记XX有物业，但又无法联系；

（2）因不满管理工作拒交管理费有4间（X2-502楼上漏水，认为质量问题；X1-204车辆噪声、卫生；认为我司无彻底解决；X9-801旧业主因被租户搬走部份物品，认为我司监管不力，现又无法联系；X4-807因返修问题而拒交）；

（3）部份业主因经济困难而无能力缴交。

三、治安防范方面：

全年失窃自行车共17辆；入屋盗窃共4宗（两宗已破案）；抢劫1宗（已破案）；打架事件共4宗。

XX楼属于商住型物业，建筑面积大，出入口多，人流量大，人员居住情况复杂，所以治安形势非常严峻。针对出现的问题及存在的不足，及时采取有效措施：

首先，加强对员工的教育，通过分析案例，提高他们的处理技巧和警惕性。

其次，是结合实际情况，因地制宜地制定有效的防范措施：

（1）每天入黑后安排1至2名便衣人员在区内监控，对可疑人员进行跟查，就此已捉获4名偷车贼；

20xx年，我处在市委、市政府的领导下，紧紧围绕创建国家园林城市这一工作主线，按照市政府下达的年度工作目标和三门峡市园林城市创建指挥部下达的创建目标，扎扎实实推进园林绿化工作，较好的完成了各项工作任务。现将全年工作总结如下：

一、主要工作完成情况

按照我局承担的目标任务和全市创建国家园林城市动员大会提出的创建工作要求，我局全力做好了园林绿化管理工作和承担的各项创建任务。今年以来主要做了以下几项工作：

（一）全力做好大型园林绿化项目的规划设计。

为了确保完成市委、市政府大型工程天鹅湖景区、银桥沟游园、快速通道绿化等项目的规划设计任务，我局积极采取措施，想方设法克服困难，集中力量搞好园林绿化项目的规划设计。一是做好了天鹅湖景区的总体规划设计工作。该景区规划设计通过招标，由北京创新景观设计有限公司进行规划设计，20xx年1月规划设计工作正式启动，先后经过两次论证，总体方案于20xx年5月18日通过了专家评审，11月中旬北京创新景观设计有限公司已交付了景区一期道路和绿化建设的施工图纸。二是成立了天鹅湖规划设计公司，承担各项园林绿化设计任务。设计公司自成立以来先后完成了甘棠游园、上村游园、茅津路游园等市区10余个工程的绿化工程设计,并承揽了陕县人民广场、刚玉砂厂、黄金冶炼厂等5家单位的绿化设计任务。三是做好了三门峡城市建设重点工程银桥沟游园和虢国公园二期工程的规划设计工作。四是充分发挥了园林学会作用，积极组织专业技术人员对各绿化项目的规划设计进行研讨，确保各绿化项目设计的科学性。

（二）重点做好景区游园等绿化工程建设。

按照三门峡市创建国家园林城市目标要求和市委、市政府确定的重点工程项目，我局不断加大重点工程建设力度，确保各项工程如期完工。一是双龙湖景区、陕州故城、人民公园、虢国公园亮化工程方案已经市领导审定，设计部门已于9月25日完成施工图设计工作，现正与市财政部门沟通，待资金落实后，即可进入招标程序。二是天鹅湖城市湿地公园项目的整体方案扩初设计、效果图设计以及一、二级主干道施工图设计已完成，待资金和土地问题解决后即可进入工程招标程序。三是陕州故城城门、城墙建设工程方案和施工图的设计招标公告已发布，陕西省古建设计研究所已完成工程规划设计初步方案的修改工作，方案正待领导和专家审定，文物普探工作和地探工作已结束。四是虢国公园二期挡土墙、栏杆、护坡工程已于9月15日进地开工建设，崤山路栏杆已安装完毕，沿虢国路段旧围墙已拆除；园区道路、溪流、绿化等工程计划投资150余万元，于12月11日完成招标工作，今冬开工建设，预计20xx年5月1日前竣工。五是银桥沟游园绿化工程已于10月29日进地开工建设，现正积极督促湖滨区有关部门协调周边关系、加快拆迁进度。六是九孔桥北三角绿地工程绿化设计方案已完成，场地中的电线杆已拆除，土方和垃圾清理工作已开始，今冬完成乔灌木的种植工作，地被和草坪待明春实施。

（三）全面推进公园建设管理。

一是按照市委、市政府的要求，为迎接黄河旅游节，积极克服时间紧、任务重的困难，全力做好天鹅湖景区、陕州公园、人民公园、虢国公园及六峰游园亮化工程，共投资万元，安装各类灯具1400余盏，如期完成了任务。二是完成了公园、景区内部改造提升项目。人民公园三友园、动物园天鹅池改造、公厕建设工程总投资45万元，新建天鹅湖700余平方米，公厕2座，新栽草坪3000余平方米，铺设各类地砖800余平方米，使人民公园动物园景观得以提升。三是按照《河南省绿地精细化管理标准》全力做好公园、景区、游园等公共绿地的管理工作。四是做好公园服务管理、环境综治和监督管理工作，严格落实规范化服务标准，不断提高公园安全秩序水平和服务水平。

（四）着力实施了城市道路景观绿化改造工程。

今年，我局抓住春季植树造林的大好时机，按照《河南省绿地精细化管理标准》，对三门峡市区六峰路、上阳路、建设路、和平路等六条主干道实施了绿化改造。其中建设路新栽千头椿263株，和平路新栽栾树99株，六峰路新栽合欢251株，上阳路新栽樱花245棵、法桐387棵、迎春900平方米、金叶女贞模纹435平方米、红叶石楠模纹435平方米；黄河路新栽红叶李331棵、各类模纹4700平方米；崤山路绿篱重剪近2万米，雪松提干429株，更新绿篱1000米，并加大了新栽苗木的夏季和秋冬季精细化管理力度，确保了成活率，圆满完成了市区道路景观绿化改造任务。

本人自20xx年3月28日到我处收费科报到以来，在科长的领导和同事的配合下，遵章守纪，加班加点，完成了以下主要工作：

二、撰写收费科第一季度工作总结。

三、下发《关于加强“绿色通道”车辆核验工作的通知》，规范收费站对绿通免费车辆操作标准。

四、实地调研，制定收费站绿化、美化方案。

五、记录、整理冀高京衡收费字[20xx]第4号文《第五次收费站站长工作会会议纪要》。

六、拟稿冀高京衡20xx53号文，对深州收费站被打砸事件处理结果进行通报。

七、拟稿《关于深州收费站误扎过往车辆车胎事件处理结果的通报》。

八、拟稿《关于转发的通知》。

十、4月28日至4月29日，对各收费站迎五一准备工作进行检查。

十一、拟稿《四月份收费站日常检查通告》

十二、起草《收费站技能比武和岗位练兵活动实施细则》

本人自20xx年3月28日到我处收费科报到以来，在科长的领导和同事的配合下，遵章守纪，加班加点，完成了以下主要工作：

二、撰写收费科第一季度工作总结。

三、下发《关于加强“绿色通道”车辆核验工作的通知》，规范收费站对绿通免费车辆操作标准。

四、实地调研，制定收费站绿化、美化方案。

五、记录、整理冀高京衡收费字第4号文《第五次收费站站长工作会会议纪要》。

六、拟稿冀高京衡2号文，对深州收费站被打砸事件处理结果进行通报。

七、拟稿《关于深州收费站误扎过往车辆车胎事件处理结果的通报》。

八、拟稿《关于转发的通知》。

十、4月28日至4月29日，对各收费站迎五一准备工作进行检查。

十一、拟稿《四月份收费站日常检查通告》。

十二、起草《收费站技能比武和岗位练兵活动实施细则》。

学校后勤管理处学年度个人工作总结

20**年本人在后勤管理处领导的指导教育下，以坚持加强管理，提高管理、服务水平为重点，以保障食品安全、消防安全、生产安全及人员管理安全为核心。积极配合中心主任及同事开展工作，较圆满的完成了本年度工作任务，现总结如下：

1、每月对全校食堂、公寓燃气锅炉房及上海年代酒店进行一次煤气管道漏气检测，并留有记录，一但发现问题监督整改并落实到位。

2、每半个月联系专业消杀公司对全校食堂进行一次病媒生物防治消杀工作，避免蟑螂、老鼠等害虫带来食品安全方面的问题，并留存消杀作业记录单。

3、做好本中心会议培训及上级部门检查的记录工作，所有培训会议及检查、例会等均留有照片及记录。

4、对食堂各个区域设备每天进行巡查。发现问题及时联系人员进行维修并落实维修情况。

5、按照规章制度对食堂进行不定时、全方位检查管理，发现问题及时教育整改。

6、开餐后进行食堂大厅的巡查工作，保障供餐期间安全有序，发现问题及时解决，如有不能解决的`及时向上级领导汇报。

7、完成好领导交给的临时性任务，配合好学校其他部门的相关工作。

20__年，我镇民政工作在镇党委、政府的正确领导和县民政局的悉心关怀和大力支持下，紧紧围绕镇党委、政府中心工作，认真贯彻省、市、县“富民惠民，改善民生”精神，以改善民生、发展民主为重点，坚持“以人为本，为民解困，为民服务”的理念，致力于进一步完善社会保障制度和社会救助体系，打造公开、公平、公正的社会救助平台，切实保障困难群众的基本生活权益，统筹城乡经济发展、建设和谐社会。按照年初的工作部署，重点做好了以下几项工作：

一、低保工作

20__年年初，我们镇共有低保户1178户，2443人，低保标准从270元/人，提高到此刻的300元/人，参保率达3。2%，是全县平均水平。按市县要求对我镇低保户进行全面复核调整，我们在4、5月份和8、9月份共用4个月时间清理了脱贫、死亡人员158户、281人，对照低保复核状况及时更新低保系统信息，确保信息的准确性。在复核过程中，我们严格按照文件上的要求入村入户调查，做到户户与人见面、与卡见面，并做好邻里调查走访，用心宣传低保政策，确保低保复核公开、公平、公正进行，坚持按照“应保尽保、规范运作、分类施保、动态管理”的要求，层层把关，打造岚山镇阳光低保工程。

同时对新申请的低保户严格按照申请、核查、公示、上报的程序进行办理。组织人员对新申请户按照相关文件要求，采取入户调查、邻里走访等形式，了解申请户的家庭状况，并要求低保申请对象如实带给家庭成员经济状况、就业状况、残疾证、重病证明等，调查人员按照入户调查状况填写入户调查表。在初步入户调查的基础上，我们组织专门人员会同村两委干部、村民代表进行逐户评议，凡因正当理由评议不透过的户，当场告知原因并退回申请，从源头上杜绝“人情保、关系保”现象。对贴合低保条件的户，及时告知并准备相关材料，填写低保档案，计算家庭收入，上报县民政局，一年以来我镇共集中审核上报了129户348人，低保档案基本整理结束。

二、五保工作

我们镇共有五保户355人，其中在两个敬老院集中供养的有167人，分散供养的有188人。1-11月份共有39名五保对象死亡，我们及时和县民政局对接，增补了39名贴合五保条件的老人，解决了他们的后顾之忧。今年我们岚山敬老院提档升级，按照“三有、三能、六达标”的要求，我们用心向民政局争取，把岚山敬老院确定为20__年改建工程，此刻敬老院的改造已基本完成，新建了水冲厕所、洗衣房、浴室等公共设施，为所有五保老人房间铺设了地砖、墙砖，安装了马桶，配置了空调，更换了门窗，并对敬老院重新进行粉刷，此刻的岚山敬老院焕然一新，共投资近200万元，得到了县局领导的高度认可。

三、优抚工作

优抚对象的各种优待政策，全部及时足额兑现，我们今年共为20名60周岁以上退伍军人办理了退伍补贴，为7名残疾军人、老复员军人家属办理了遗属补助，为全镇所有残疾军人换发新的残疾军人证，并免费为所有的重点优抚对象办理了城镇医疗保险，纳入医疗救助平台，为他们解决了看病难、看病贵等问题。

四、殡改工作

殡改工作第一次纳入了县对镇的考核，主要考核火化率、骨灰公墓建设和平坟工作三项资料，在这项工作中，我们认真当好党委政府的参谋、助手，在10月7日殡改大会之后，我们用心组织宣传车辆，在全镇范围内巡回宣传，督促

各村张贴标语、横幅，发放致学生家长的一封信，广泛宣传殡改政策，做到家喻户晓、人人皆知，构成了浓厚的殡改氛围。从10月17日开始组织各村进行平坟，到目前为止，全镇主要道路两侧的坟头已平迁结束，公益性公墓建设正在有序进行，预计春节前能建成并投入使用。我们镇的火化率到达100%，一向处于全县的先进位次。

五、医疗平台搭建

一年来，我们两次对全镇低保户、五保户及重点优抚对象医疗平台信息进行审核，对各类人员的变更状况及时与县卫生局医疗救助系统对接，并在医疗系统中取消了500多名低保核销人员、39名五保死亡人员及15名重点优抚对象的搭建信息。将新增的348名低保人员和39名新纳入五保人员及时纳入医疗救助平台，确保他们能及时享受相应的优惠政策。

六、民政其他业务工作

我们今年共为近200名新满80周岁的老人办理了尊老金登记;为4000多位60周岁以上老年人办理了意外伤害保险;为5名孤儿办理了瑞华助孤，帮忙他们继续完成学业;对0-6岁的残疾儿童进行统计上报，并分类进行康复训练;为全镇23个民办社团及民办非企业单位准备材料，进行登记;新增了岚山、河湾两个居家养老服务站;共办理医疗救助38户、临时救助25户、慈善救助5户、为4名儿童申请大病慈善救助;接待来人来访1500人次，发放救灾款7万余元。

一年来，在管理处新一届各级领导的关心支持下和正确领导下，我圆满完成交办的各项工作任务，现将一年来的学习和工工作总结如下：

一、在理论学习方面

我能按时参加管理处每周一的机关集体学习，认真学习党的xx大和党的xx届四中、五中全会精神，以“ 创先争优 ”活动为契机，深入把握其精神实质，认真学习相关业务知识，不断提高自己的理论水平和综合素质，增强机关工作能力。全年共写记学习笔记30余篇，机关集体学习会议记录50余篇、4万余字。

二、在工作方面

按照年初的分工，我主要负责单位行政文件的起草和劳资工资。

1、截至12月底我处现有人数254人，(临时工5人)其中在编正式职工249人，包括干部53人，固定工20人，合同工174人，集体工2人，全年共减少9人，其中调出5人，办理退休4人，新进1人，比上年末实际减少8人。

2、全年上报办理职工工资普调、职称、津贴等晋升工资三次，600多人次，今年组织工人60多人次参加工人技术等级考试。

3、在下半年我负责单位的请销假考勤管理工作方面，自己从严要求，按照有关规定，认真做好了考勤的统计和管理工作。

4、全年更换大厅学习专栏6期和黑板报4次，迎接上级多次检查。

5、在其他工作方面。认真做好科室卫生，以及清洁区的卫生打扫，按时积极参加管理处组织的“ 大干100天 ”的南干渠清淤除草集体活动，不怕苦，不怕累，完成科室分配的劳动任务。防汛期间，服从安排，关注雨情，一有汛情，立即上坝，保证水库安全度汛。认真做好防汛值班和非汛期值班工作，及时完成领导交给的其他工作。

三、存在问题

仍然在学习和工作中存在着一些问题和不足，有些工作还存在一些薄弱环节;工作的责任心和事业心有待进一步提高，服务的观念有待进一步深入。

四、改进措施和明年打算

在明年的工作中，我将按照“ 统一思想，坚定信心，从我做起，稳步发展 ”的工作思路。继续加强学政治理论和业务知识的学习，不断总结经验，克服不足，以更高的工作热情，更强的敬业精神，脚踏实地，尽职尽责地做好明年

的各项工作。

1.水库管理个人工作总结

2.水库管理员工作总结

3.水库管理处年终总结

4.水库管理所工作总结

5.乡镇水务站个人工作总结

6.水利局个人述职报告

7.海事处个人工作总结

8.水利局长个人年终工作总结

9.个人工作月总结怎么写范文

10.水库管理所防汛工作总结

近一年以来，在青银各领导以及同事们的支持和帮助下，我较快的适应了工作，虚心学习，认真履行了工作职责，基本完成了工作任务。现将工作情况作以下简要的工作总结。

一、加强学习，提高了政治理论和岗位知识水平

具备良好的政治和业务素质是做好本职工作的前提和必要条件。参加工作之初，正值我处“争先创优”活动开展之际，全体监控中心的同事在领导的带领下，进一步学习管理处下发的各项文件规定、加强业务知识的学习、建立《监控中心突发事件应急预案》、积极准备迎接20xx年国检、开展党员群众牵手结对子等活动。做为监控中心的一员，在开始的学习工作中，我勤学苦练，不懂就问，很快就能熟练掌握监控员的业务知识与设备操作技术。同时，为了做好自己的本职工作，我时刻与管理处、各站、稽查、路政积极配合，遇到问题及时请示及时汇报，出现问题及时纠正及时解决，有效地降低了错误率。随着时间的推移，上岗次数的增多，工作效率也大大提高了。

二、摆正态度，做好服务工作

工作中，我随时提醒自己摆正态度，树立良好工作的服务意识，做好“四个服务”。对内，所接的每一个来文、来电、来访总是争取在第一时间内向领导汇报，使领导及时掌握最新情况;对外，我们的形象代表了整个青银的形象，所以每次都按要求着装，整齐上岗，使用文明用语。监控部门与收费部门一样都是窗口行业，接触司机形形色色，良莠不齐。当然有很多司机是理解与配合我们工作的，但也有个别司机是一肚子怨气，满腹牢骚、怪话，更有的是骂骂咧咧，遇到这些出口不逊的.司机，我都忍住，不发脾气，用礼貌的语言去解释，用善意的微笑去化解，使他们能够理解我们的工作，从而配合我们的`工作，顺利解决问题。

三、团结同事，努力工作

平时的工作生活当中，我注意团结同事，宽以待人，不计较个人得失，从不与同事争名利、争长短，任劳任怨，努力做好自己的本职工作。同时严于律己，不把小事当无事，不把小错当无错。时时、处处以大局为重，讲团结，讲正气，讲原则。

监控工作纷繁、琐碎，经常容易出现错误、失误。在日常工作中，我树立了监控室与各部门是一个整体，分工不分家的理念。自己出现了错误，我从不推卸，立即改正;同事们出现了失误，我也总是给予他们宽慰和鼓励，帮助解决问题。

在近一年的学习、工作、生活当中，几位参加工作多年的大姐们给予了极大的帮助，对我言传身教，使我受益匪浅，得以迅速之成长。

四、工作中存在的问题和不足

虽然我在工作中取得了一定的成绩，但还存在一些问题和不足：一是政治理论水平不够高，理论指导实践还有欠缺;二是服务质量不够高，存在粗枝大叶现象，主要是自觉服务的意识不够，细节上做的不周到;三是长时间繁忙工作时容易松懈，持久的紧迫感稍有不足;四是工作主动性还不够，工作预见性有待提高;五是对突发事件的应变能力需要提高;六是对一些工作关系的处理欠妥，直接影响了工作的进度和质量。

在今后的工作中，我要进一步端正自己的思想和观念，摆正一个窗口服务工作人员的位置，去掉学生气，严格要求自己。同时工作中还要继续加强学习，戒骄戒躁，努力工作，不断提升服务意识，为我青银的建设与发展贡献自己的力量。

公墓工作总结范文14

光阴似箭，转眼在某某广告公司工作一个月有多了！翻看一个月的工作日志，回忆这忙碌充实而又紧张、愉快的一个多月。

今年对我具有特别的意义，因为今年是我从学校踏上社会工作的一年，也是我踏上这个行业的第一个月。这是我职业生涯的一个转折点，我对此特别难忘的一年，尽我最大的努力去做好我的工作。通过一个月来的不断的学习，以及和上级领导及同事的帮助，我已经基本可以融入了公司这个大家庭中，个人的工作技能也在学习之余和提高。虽然工作中还存在这样那样的不足之处，但应该说这个月也付出了不少，也收获了很多，我自己感到成长了，也逐渐成熟稳重了。这一个月的工作情况总结如下：

一、以踏实的工作态度，按部就班的做好公司的检查工作

二、尽心尽职，做好公司的各项的工作。

三、本着以质量为主，客户为上，高效的工作思想精神。

一个月以来，无论是在思想认识上还是工作能力上都有了较大的进步，但差距和不足还是存在的。面对新的任务新的压力，我也应该以新的面貌，更加积极主动的态度去迎接新的挑战，在岗位上发挥更大的作用，取得更大的进步。

明天总是充满着希望，我们这个朝气蓬勃的团队同年轻的同事一起成长，共同奋斗，一定能实现公司的目标和个人理想。

公墓工作总结范文15

每年农历的四月五日，是我们的传统节日“ 清明节 ”。在这一天里，大家都要去自己的亲人的坟墓前扫墓，以表示对祖祖辈辈亲人的怀念和景仰。

今天的清晨，阳光格外的明媚，格外的灿烂，空气格外的清新、凉爽；小鸟在大树的`枝头上唱歌，大雁在空中飞来飞去。看，大雁一会儿在高空中飞行，一会又贴地飞行，一会又站在树枝或电线上；一阵微风吹来，青松向我们频频点头，打招呼；还有今天的映山红开得格外的鲜艳，格外的红嫩、格外的引人注目，让人忍不住想站在旁边多看几眼。

四月五日是星期天，我怀着激动而又有点伤感的心情来到了爷爷的墓前。我的爷爷在世的时候，对我非常好，当时，我还小，不懂事，每当我出去玩回到家时，爷爷都会在看自己喜欢的频道。而只要我一回家，爷爷就会马上把频道换成我爱看的电视。这时，妈妈看见了，总对我说：“ 先给爷爷看一下哇！ ”爷爷却说：“ 给他看又没事，毕竟他还是一个小孩子嘛！ ”所以，爷爷也陪我看。直到现在我才知道，原来爷爷是关心我，疼我、爱我才故意把电视让给我看的。这只是第一个，我还有两个亲人呢！

我的奶奶在我还没有降临到这个世界的时候就到天堂去报道了，不过，听爸爸妈妈说，奶奶在世的时候对他们还是挺好的。

而这第三个人是最年轻的，那就是——我的伯伯。我的伯伯还在世的时候是在金华工作的，他也非常疼我，爱我。因为她每一次从金华回来时，他总会给我带许许多多的好吃的东西或是好玩的东西，还有，如果我的妈妈还没有回来做饭，而他却已经烧好饭了的话，总会叫我一起到他家去吃饭。但是，冷酷无情的电却夺去了他年轻的生命。

啊！我的这三位亲人，除了奶奶，其他人在世的时候都对我非常的好的。今天，我在他们的墓前深深的鞠躬，以表示深深的怀念和景仰。

公墓工作总结范文16

为激发大学生的爱国热情，加强大学生的爱国意识，让大学生更加深刻的体会到今天和平、安定、美好的幸福生活来之不易，4月5日清明节这一天，信息技术与传播学院团委、学生会主办，爱心社承办了以“ 缅怀革命先烈，弘扬烈士遗风 ”为主题的清明节 · 烈士陵园扫墓活动。

4月5日上午8点，根据事先安排，由信息技术与传播学院的学生党员、入党积极分子，以及爱心社成员组成的参加本次活动的队伍已在东升园门口集合。为了保障参加人员的乘车安全和减小乘车压力，队伍分两组乘坐公交车先后到达活动目的地——日照烈士陵园。

到达后，大家自由参观了日照纪念馆、日照革命纪念馆以及部分烈士的陵墓。在纪念馆中，面对烈士遗留下来的斗争武器和历史资料，那个特殊年代的故事生动浮现在我们眼前。大家有的安静地阅读解说词，有的拍照留念。最让我们深受感触的是来参观的孩子们，他们有的用生疏的普通话一字一句的朗读解说词，有的用稚嫩的语气缠着陪同前来的大人讲述每件物品每幅图画承载的故事，这场景让大家感到十分满足：少年强，中国一定会很棒!

上午10点，大家在无名烈士碑前集合，负责人像大家介绍活动流程并发放了鲜花，队伍向抗日烈士纪念塔走去。在塔前，我们向烈士献上了手中的鲜花并鞠躬致敬，然后伴随沉重的哀乐向烈士默哀三分钟，最后我们在抗日烈士纪念塔前立下誓言：珍惜今天的幸福生活，努力学习，立志把我们的祖国建设得更加繁荣富强!整个过程庄严肃穆，井然有序。

扫墓活动结束后，大家一起来到日照青年艺术文化展览中心。这里有根据传说和史书记载，用泥塑模拟的尧王当年生活的场景，形象逼真，十分有趣，这里还陈列着日照当地出土的文物及传统美工艺品，大家对此赞叹不已。从这里，我们了解了日照的文化，亲近了自己求学的这片土地。

接近正午，活动圆满结束。这次活动使大家的爱国热情空前高涨，加深了对爱国主义的认识，使爱国主义精神得到升华，大家也对自己求学的土地——日照有了更全面更感性的认知。同时，在这次活动中成员之间增强了交流，增进了友谊，提高了爱心社的凝聚力与向心力，为将来更成功的开展活动奠定了良好基础。

公墓工作总结范文17

（一）认真组织开展好清明期间文明祭祀活动

按照民政部统一部署，在清明期间我们认真组织开展了“ 文明祭祀，平安清明 ”主题实践活动，从县保安公司临时聘请十名保安与我单位工作人员配合，在陵园各主干道严防死守，禁止在墓区焚烧，一切焚烧行为被指定在两侧祭祀园内进行，有效避免了墓区火灾事故的发生。同时，从附近村庄聘请十余名农民工协助搞好垃圾清运、墓区保洁巡视工作，确保整洁肃穆的祭祀环境。另外，我们又从县团委招募了两名青年志愿者向广大祭祀群众散发了上万份有关节地生态安葬及文明祭祀方面的宣传单，与此同时，我们又在陵园内安插了100面五色宣传彩旗，利用墓区音响滚动播放文明祭祀相关规定，邀请县电视台到陵园现场采访，予以正面宣传报道。充分开展好人性化服务，向祭祀市民赠送鲜花、绢花、矿泉水、急救药品（速效救心丸、创可贴、仁丹等），全方位营造好生态文明祭祀氛围，社会满意度逐年增高。

（二）认真落实国家九部委文件，高标准做好节地生态葬示范区

上半年，我们认真贯彻落实民政部等9个部委《关于推行节地生态安葬的指导意见》（民发〔20xx〕26号）文件精神，依托陵园东南部院墙精心设计，建造636格位的防火、防潮、防虫、防霉、防震的壁葬设施，占地少，省空间，价格低，性价比高，属惠民殡葬服务公益性质，为城区五保户、低保户、重点优抚对象等特殊群体实行减免服务，现在已投入使用。

（三）深化服务，实行经济效益与社会效益双赢

为不断提升公墓形象，强化服务意识，近两年我们与县保安公司合作，聘请两名保安人员协助职工做好陵园日夜安全值守工作，尤其是对丧户夜间前来祭祀（“五七”等习俗）时，及时提供服务。今年3月份，我们又与县金诚保洁公司合作，通过打包服务，实行社会化运作，对墓区内外实行全年全天侯保洁服务，尤其是对艺术墓区作为示范点，确保每天及时清扫，对墓体进行冲洗抹擦，保持亮化美化，群众反映良好。今年艺术墓的销量已占总销量的50%以上，社会认可度大为提高。上半年营业额已突破400万元，上交企业所得税30余万元，基本实现了双赢目标。

公墓工作总结范文18

***年工作总结

新的一年开启新的希望，新的岁月承载新的梦想，心系***的发展我们坚定不移、牢牢把握、尽心竭力、倾情奉献，对于奋发图强的殡仪馆人来说，***年的发展历程我们久久不能忘怀：

曾经令人闻声变色、敬而远之的***不仅按照国家一级馆标准建设成为花园式单位，更成了**县乃至**市一道亮丽的风景；高标准的综合办公大楼拔地而起，会议室、图书室、活动室等一应俱全，为广大职工提供了更好的工作活动空间；新建追悼会大厅规模宏大，使**在此既能尽自己的一份孝心更能深刻感受到工作人员“亲情式”的服务；月刊《****》的刊发成为了各界人士了解殡葬行业的一扇窗，从业务流程到各项服务，从***发展的点点滴滴到职工生活的每一个细节，使客户了解在***办理业务的每一个环节，清清楚楚、明明白白消费，我***自主创办报纸向外界刊发在全省乃至全国都是首屈一指的；****年**月份，我馆顺利通过了ISO9001国际质量管理体系认证，并被吸纳为*****单位，为我馆晋升****奠定了坚实的基础。

年*公墓销售再创历史新高，作为***管理部负责引导介绍的讲解员，在近一年的引导工作中我深刻感受到用心为客户服务的重要性：从客户入园参观，每一个区域的墓型设计，每一款墓型规格的详细介绍，每一款墓型价位和地理位置的耐心解说，每一套福位的排号规则及其寓意，购买之后的每一个细节问题等等我们都会仔细说明。无论参观者购买与否我们都会在引导过程中详细介绍***惠民政策的“一条龙”服务，在社会上引起了一定的反响，客户领朋友过来选择福位的现象经常出现，也增加了***在广大群众中的知名度和可信度。

公墓工作总结范文19

根据中央办公厅、_办公厅印发《关于党员干部带头推动殡葬改革的意见》、民政部《关于做好20xx年清明节工作的通知》(民函(20xx)79号)和市民政局清明节祭扫管理工作方案的精神，为保证我处清明节群众祭扫活动顺利进行，及时应对突发事件，确保祭扫群众的人身安全，维护社会稳定，加强殡葬改革宣传，全力做好清明节期间祭扫安全保障工作，营造“低碳祭扫、文明祭扫”氛围，我处以清明节宣传月活动为契机，开展了“文明祭扫、生态安葬”主题活动，为祭扫群众提供了优质、安全的祭扫场所。针对清明节期间群众祭扫相对集中的特点，我处制定了清明节工作预案，包括祭扫接待方案、人员交通疏导方案和突发事件应对预案，认真查找安全隐患，严格限制祭扫使用明火，加强与公安、交巡警、消防、交通、林业等部门的协作配合，切实保障了清明祭扫安全有序。20xx年清明节，在各级领导的大力支持和帮助下，徐州公墓全体干部职工坚守岗位，攻坚克难，共接待祭祀约20万人次，车辆约4万台次，清扫纸灰、各种垃圾十几吨。实现了零事故，零投诉和清明祭扫安全文明有序的目标。

一、提高安全工作思想认识，加强组织领导

专门成立了“清明”祭扫活动管理和宣传领导小组，以树立文明新风、保障祭祀安全为工作落脚点，在思想上高度重视，组织上加强领导，工作上狠抓落实。协调民政、公安、消防、交通、林业、乡镇等各有关部门，制定了安全保障、交通疏导、宣传引导等工作方案，强化了相关部门职责和具体工作措施。

二、强化责任意识，切实保障清明祭扫安全

在清明节前，针对安全和防火制度落实情况逐一进行检查，把“安全第一”作为清明节期间服务工作的重中之重。对于存在的安全隐患，及时整改完善;对于消防器具配备、电器安全使用、易燃物品存放、安全疏散通道设置等，责任落实到人。做好应对突发事件的处置预案，细化应急措施。清明节期间，加强对公墓及周边地区的巡查，重点抓好群众祭祀防火工作，落实防火措施，开设防火隔离带;协调有关部门疏导交通，杜绝重特大安全事故的出现。

三、倡导移风易俗，全面推行文明低碳祭扫

深入贯彻《意见》精神，全面推行文明低碳祭扫，引导群众度过现代文明的清明节日，树立移风易俗新风尚。清明期间发出文明低碳祭扫倡议书，推出“纸箔免费换取鲜花、思念卡、祈福带”、“时空邮箱”和“思念墙”等祭扫方式，主动为群众文明低碳祭扫创造各种便利条件，引导群众自觉破除陈规陋习，抵制低俗愚昧行为。清明前新建各类生态葬墓穴约500套，大力倡导壁葬、草坪葬、鲜花葬等不占或少占土地的方式处理骨灰。充分运用现有条件，发挥清明节“传递亲情、传承文化”的功能，把殡葬服务工作与弘扬传统文化、倡导文明祭祀方式相结合，为群众文明祭祀活动创建一个平安、和谐的环境。

四、坚持优质服务，切实提升殡葬服务水平

按照《意见》和第四次全国殡葬工作会议精神要求，强化服务保障，推进行风建设，努力提供优质便民服务，不断增强广大群众对殡葬服务的认同感。大力开展优质服务月和殡葬行风建设活动。坚持服务优先，在清明节期间开展形式多样的优质服务月活动，努力打造优质服务品牌，形成“比、学、赶、超”的良好局面，不断提升殡葬服务水平。重点保障清明节祭扫服务，营造文明低碳祭扫氛围，强化祭扫服务保障力量，适时延长祭扫服务时间，积极为群众祭扫创造便利条件，时刻体现出优质、文明和高效的祭扫服务水平。将殡葬行风建设与清明节工作同部署、同考核、同促进，在优质文明、公平诚信、清正廉洁、生态惠民等方面下功夫，努力纠正殡葬行业不正之风。构建殡葬行风的监督网络，通过首问负责制、公开承诺制等方式强化自我监督，在此基础上拓宽行政监督和社会监督渠道，以有力的监督促进殡葬行风。

五、开展主题宣传，努力营造良好舆论氛围

充分利用清明节期间社会关注殡葬工作的有利时机，精心制定宣传工作方案，突出“文明祭扫，生态安葬”主题宣传月活动，上下联动，倡导移风易俗新风尚，共同营造清明节良好舆论氛围。深入开展以“文明祭扫，生态安葬”为主题的集中宣传活动，大力宣传文明低碳，广泛宣传生态安葬，大力推行树葬、草坪葬、壁葬等节地生态的骨灰处理方式，有效提高节地生态安葬率。充分发挥广播、电视、报刊、网络等宣传媒介的作用，有效增强主题宣传月活动的影响力和覆盖面，掀起殡葬改革宣传的新高潮。

在上级主管部门的领导和全体干部职工的共同努力下，圆满完成了今年清明节祭扫，但我们的工作中仍存在着一些问题和不足。随着人们生活水平不断提高,祭扫方式也越来越多样化,对我们的管理和服务也将提出更高的要求,我们会加倍努力,与时俱进,
及时总结，把好的经验制度化、长效化、标准化，为以后的工作积累更多宝贵经验，不断推进殡葬事业的发展。

公墓工作总结范文20

详详细细年工作总结

新的一年开启新的希望，新的岁月承载新的梦想，心系发展的发展我们坚定不移、牢牢把握、尽心竭力、倾情奉献，对于奋发图强的XX人来说，XXXX年的发展历程我们久久不能忘怀。

XXXX年我们做了很多，可是让我印象最深刻的是植树，现在环境污染越来越严重，为了给逝者提供更好的环境，也为了让家属安心，XX组织种树，虽然辛苦，但是也很快乐。 总结全年工作，还存在以下不足之处：工作不够积极主动，领导让干啥就干啥，主动性不够。在今后的工作中发挥自己的长处，改进自己的缺点和不足，立足长远，在自己的工作岗位上做出更好的成绩。

历史的年轮已经踏入XXXX年，XXXX年的成绩已成为历史，我认为自己还有以下三个方面需要提高：

一是提高学习能力。我们要善于学习，坚持做到活到老、学到老，不断提高自己的理论水平、政治素养和工作能力。

二是提高创新能力。创新是一个永恒的

更多 总结范文 请访问 https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/

文章生成PDF付费下载功能，由ECMS帝国之家开发