

# 社区工作总结工作思路精选6篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/281253.html>

**ECMS帝国之家，为帝国cms加油！**

小编为大家整理了社区工作总结工作思路(精选6篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有名!!!

社区工作总结工作思路(精选6篇)由整理。

第1篇：社发局工作总结及工作思路

2005年，是全区经济发展保持高速增长、各项体制改革进一步深化、招商引资取得明显成效的一年。一年来，在区工委、管委会的正确领导和上级主管部门的具体指导下，我局紧紧围绕年初制定的工作目标，以发展为主题，以改革为动力，大力创新管理机制，不断深化各项改革，较好地完成了年初确定的各项目标和任务。

一、一年来的工作回顾社发局工作千头万绪，涉及面广，内容多、任务重、压力大。结合实际情况，我局围绕目标，把握重点，强化措施，奋勇争先。一年来，社发局共争取上级扶助资金1314.415万元。其中：自然灾害救助资金44.18万元;低保资金176万元;退伍军人安置费0.3万元;优抚资金21.1万元;农村社会救济款107.98万元;水利基础设施建设费407万元;农业资金199.48万元;教育资金157.4万元;文化“三下乡”专项经费12.2万元;计划生育经费15.74万元;卫生事业经费173.035万元。全局先后获省市表彰的先进个人有9人(次);获国家、省、市表彰的集体13个，其中麻丘司法所获“2005年全国模范司法所”殊荣;有一大批青年教师脱颖而出，39名教师受到省、市表彰，其中，范旦敏老师获全市教师“创新教育”主题演讲比赛一等奖，王仪娟老师获“南昌市小学数学优质课竞赛一等奖”，陶红红老师被评为省、市劳动模范。

(一)紧扣“两增”，服务“三农”中央1号文件明确指出：“不断改善农业生产条件，增强农业生产综合能力，增加农民收入”。一年来，我局紧紧围绕“农民增收、农业增效、农村稳定”这个目标，努力做好“三农”工作这篇文章。粮食生产在克服连续集中强降雨和稻飞虱等严重自然灾害的情况下，两镇一处农业总产值达到27700万元，粮食总产量达7600万公斤;水产品总产量1.5万吨;生猪出栏4.3万头。

1、努力提高农业综合生产能力。一是加强农业基础设施建设，完成外洪土方任务4.25万方，改造排灌站18座，完成清淤4万方。二是建立了以镇农业服务中心为主体、以村为基础的农业科技推广体系，全区良种覆盖率达98%。三是以粮食加工企业为龙头，带动种养基地发展。全年新增300头以上养猪户12家，新建50亩以上蔬菜种植基地4个。四是强化畜禽防疫工作，印发宣传资料4.3万份，猪口蹄疫和猪瘟免疫密度分别达100%和99.92%。禽流感免疫率专业户达到了100%，散

养户达80%以上。查治耕牛864头，完成了上级下达的耕牛血防查治病任务，为农业增产、农民增收奠定了基础。

2、认真落实党的各项农村政策。认真落实中央农业补贴政策，粮食直补资金和农机购机补贴全部发放到农户手中。今年核实全区水稻直补面积共8.76万亩，属于购置国家购机目录内的农户共64户，发放直补款 277.38万元。继续完善二轮土地经营承包，共发放土地承包经营权证21790本，保障了农民对土地承包经营的合法权利。严格实行农民负担监督管理，强化专项审计，防止负担反弹。对涉农收费文件进行了清理，发放了2.2万份农民负担监督卡。经常性开展农民负担执法检查。对兴办公益性事业所需资金和劳务，按“一事一议”的原则实行限额承担，严格审批。

3、不断加大农业投入。一是加大财政资金投入力度。确保财政对农业投入的增长幅度高于财政经常性收入增长幅度。2005年安排农业专项资金200万元，比去年增长33%。二是加大农业招商引资力度。通过农业招商引资，借助外力兴农富民。农村小型公益性设施建设，采取承包、租赁、拍卖等方式，千方百计用足国家的钱，用活民间的钱，用好外商的钱，形成多元化的投入体系。三是加大扶贫工作力度。针对部分村组基础差、集体经济薄弱，农民饮水难、住房难，生活困难等情况，我们多渠道筹集资金，帮助贫困地区农民发展生产，改善环境，逐步缩小地区差别，促进协调发展。

4、着力培植优势产业。一是调整结构抓特色。重点加强了以大棚蔬菜、金凤萝卜、刘城莲藕和生猪、肉牛、螃蟹等特色种养基地的建设，优化了产业结构。二是强化龙头抓带动。重点扶持了洪山湖开发公司、玉丰实业公司、南昌恒宏养殖公司和高新联谊粮油公司等一批规模大、效益好、带动能力强的龙头企业。通过“公司+基地+农户”的模式带动农业发展。三是劳务输出抓转移。坚持把“民工经济”当作农民增收的大事来抓，有序组织农村劳力向沿海省份转移。今年全区外出务工人员达2万多人，占全区总人口的21.7%，外出务工总收入预计15980万元，农民人均增收338元以上。

5、强力推进非农化进程。农村城镇化建设得到加强。在两镇一处选择了杨家村、广阳村、闵吴村、艾湖村、鲁溪村、武溪村等作为新农村建设的示范点，大力推进新农村建设。麻丘镇小城镇总体规划经武汉大学规划设计报经市城乡规划设计院审定，基础设施项目已着手实施。加快了农村沼气建设，今年分别在昌东镇岭永村、麻丘镇金凤村落实沼气池建设任务12个，并从进贤县请来专业沼气施工技术人员，原材料及配套设备100%落实到位。目前麻丘镇金凤村沼气建设已经完工，昌东镇岭永村的血防沼气池建设工作进展顺利。农业产业化程度得到提高。洪山湖农业开发公司等三家企业今年获省、市级龙头企业称号。麻丘金凤村、昌东山湖村的生态养殖小区建设已正式启动。建立了金凤、刘城特色农产品示范基地，螃蟹、黄鳝、珍珠、鳊鱼等特种水产养殖规模进一步扩大。

6、大力做好防汛抗旱工作。一是建立了防汛责任机制。做到早部署、早安排、早实施。签订了《防汛目标责任书》

理，10月份，我们对全区幼儿园进行了一次联合执法检查，下达整改通知书30余份，关闭幼儿园1所。对已老化或损坏的消防设施及时予以更换、维修。加强了教室、学生宿舍用电管理，杜绝了违章用电现象。严抓学校食堂卫生管理，对各校炊管人员进行了健康检查，坚决做到持证上岗。规范学校食堂进货渠道，严禁过期、变质、“三无”食品流入校园。

5、精心组织各种考试，圆满完成中招工作。精心组织，周密部署高中会考、中考等每场考试，

确保了中招工作圆满完成。今年我区中考取得了优异成绩，省重点高中上线人数达到65人，是去年的3倍多。350人达到市重点线，641人达到普高线。我局被评为全省普通高中会考工作先进集体、南昌市普通高中会考工作先进单位;李文国同志被评为全市普通高中会考工作先进个人;万蕾同志被评为全市电教先进工作者。

6、强化思想道德建设，提升学生综合素质。开展了“重培养、塑文明、讲礼仪”教育年和“心系祖国，健康成长”读书活动。鼓励学生参加暑期社会实践，组织百余名学生组成高新区青少年交通监督队，走上街头向市民发放交通安全宣传单。一系列德育活动的开展，不仅使广大学生养成了重文明、讲礼仪的良好习惯,而且激发了他们的学习热情。今年有6人获全国初中物理竞赛江西赛区三等奖;在全国初中化学竞赛中，有6人获南昌赛区一等奖，30人获二等奖，40人获三等奖;3人获南昌市小学英语听力竞赛一等奖;10人获二等奖;20人获三等奖;1人获全国华罗庚数学金杯赛三等奖。

7、加强文化市场管理，丰富群众文化生活。严格把好“网吧”审批关，目前已审核网吧38家，发放网络经营许可证38个。从严打击违法经营活动，对全区文化娱乐场所、音像制品市场进行了“拉网”式排查，收缴赌博机20余台，盗版光碟2000余盘，盗版书籍200余册。开展了“春节”、“五一”、“七一”以及农村传统节日的各类文艺活动。组织剧团下村演出20多场次。在农村、各中、小学校放映农业科教片、爱国主义影片50余场。全面开通有线电视，可收看到46套电视节目，对偏僻的村庄开通了MMDS网络电视，解决了群众看电视难的问题，极大地丰富了群众业余文化生活。

8、强化诊疗质量管理，做好疫病防治工作。严格遵循“群众举报严格办、上级关注重点办、日常巡查及时办”原则,共出动160余人次,50多车次,查处非法诊所46家,收缴了价值近万元的药品、器械。强化传染病的防控工作。加强了卫生许可证的发放和管理，共发放卫生许可证75家，整改180家，对所有从业人员进行了健康体检，“五病”调离达100%。开展了生活饮用水卫生、涉水产品卫生监测。做好肠道传染病防治工作，卫生办多次对全区医疗机构肠道门诊开设情况进行监督检查,加强了对结核病的防治宣传工作。

9、认真做好血防工作，超额完成查、灭螺任务。广泛开展了血防健康教育。全区各疫区中小学开设了血防健康教育课，散发、张贴宣传资料4万余份，血防手册250本，设置警示牌150块，血防健康教育年历画15000张，全年举办血防知识培训班四批，培训人员218人次，全区接收血防教育达19万人次。精心做好人群查治工作。今年在18个行政村共免费查治血吸虫病人32159人次，免费化疗慢性血吸虫病人10452人次，充分体现了党和政府对晚血病人的关怀。超额完成了查螺、灭螺任务。今年全区计划灭螺面积27770亩，实际完成28391亩;计划灭螺面积8072亩，实际灭螺面积达到8140亩。灭螺后翻耕面积达3000亩，预计压缩钉螺面积1500亩。多次受到上级主管部门的表扬。

(三)扶贫济困，力求和谐 一年来，我们充分发挥民政职能作用，牢固树立和实践“以人为本、为民解困”的服务宗旨，坚持求真务实，不断开拓创新。

1、城镇居民最低生活保障工作取得新成绩。对全区低保对象的收入情况及低保金使用情况进行了专项调查，全区共有低保户1089户1566人，全年累计发放保障金212.4万元。核减了47户低保户，核减低保资金2533元;清退了41户低保户，停发低保资金5530元;筹集资金为镇(处)民政办配置了电脑和打印机，做到了“微机操作、规范管理、银行发放”。

2、农村特困群众社会救助工作有了新进展。按救助对象实施分档救助，全区1824户3099人得到

社会救助，全年总救助金额57.19万元。按照“摸实情、讲实话、办实事、求实效”的工作原则，今年上半年将15万元春荒救济款全部发放到最需要救助的灾民手中。同时，制定了《南昌高新区农村特困群众医疗救助制度实施办法》，为我区特困群众和五保户提供医疗救助。

3、双拥优抚安置工作迈上新台阶。创新退伍安置工作，鼓励城镇退役士兵自谋职业，为全区26名城镇退役士兵发放了一次性自谋职业补助金共52.205万元。为做好伤残人员(含伤残人民警察、伤残国家机关工作人员、伤残民兵民工)换证工作，对伤残军人进行了重新核实。目前，全区12名伤残军人全部办理了等级套改审批手续，换发了新式证件。

4、社会福利工作出现新面貌。为全区1044名五保对象办理“农转非”并纳入低保范围，散居五保户每人每年1680元，提高了供养标准。加大了敬老院的管理力度，下拨6万元资金用于全区敬老院的维修。各项规章制度统一制作上墙，社会福利工作出现了新面貌。

5、基层政权建设步入新阶段。加强村务公开和民主管理，对三联、芦源、光明、麻丘、刘城、鲁溪、北沥、广阳等8个村的村务公开内容进行了检查。结合第六届村委会换届选举，对本届村委会进行了届满审计。成立了万科社区，使我区居民在自我管理、自我教育、自我服务方面步入了新的发展阶段。

6、民族宗教事务工作取得新突破。对全区68处宗教活动场所进行了调查摸底，整治了22处宗教活动场所。完善了观音阁、东胜寺两处宗教活动场所的登记手续。为全区三级宗教工作干部和各宗教活动场所负责人举办了为期两天的培训班。指导2500多人信教群众参加了护国寺大雄宝

升计生服务功能。一是继续深入学习贯彻领会中央十六届五中全会和省、市有关会议精神，并落实到实践中，为育龄群众提供高效、优质、满意的服务。二是从本区实际出发，不断完善、加强依法行政和干部队伍作风建设，继续夯实基层基础和加大培训教育宣传的力度，进一步提高基层计生干部依法行政的能力和水平。三是大力宣传《流动人口管理办法》，扩大和巩固区内流动人口计划生育管理与服务成果，切实保障区内流动人口合法权益，从而使流动人口管理工作能出精品、出亮点。四是继续推进“合作共建”的各项工作进程，抓成绩、抓典型、抓实效，进一步推行切实可行的受群众拥护的农村计划生育利益导向机制和社会保障体制。

6、各行各业协调发展。加强对文化市场的管理，规范文化市场秩序，从严打击违法经营活动。加快我区电视事业的发展，扩大广播电视网络覆盖面，不断丰富群众业余文化生活。全面推进卫生事业发展，继续深入开展创建“群众满意医院”活动，不断提高医疗质量，加强对区内医疗机构的管理，加强卫生人才队伍建设，适时招聘技卫人员，充实卫生人才队伍，力争在2006年内解决好，确保我区卫生事业可持续发展。深化粮食管理体制的改革，在粮食购销市场和价格全面放开的大格局下，不断增强市场竞争意识和自求生存意识，创新观念，继续发挥国有粮食企业主渠道作用，创造性地开展工作。拓宽农资供应渠道，盘活沉淀资产。准备在麻丘新建一个以供销社为龙头的农资供应批发市场，在太子殿合资兴办再生资源回收公司，出租滁槎农资创库开办粮食加工厂。继续加强帮扶和救助贫困残疾人工作，落实残疾人扶贫资金、最低生活保障、廉租房资金和社会救助资金。动员社会理解、尊重、关心、帮助残疾人。加强对区内宗教事务的管理，加大宣传力度，大力宣传党的宗教政策，规范对宗教事务的管理，完善“三级网络、两级责任制”，建立长效管理机制。2006年是实施“十一五”规划的开局之年。做好明年的经济和社会工作，意义十分重大。我们将在高新区工委、管委会的正确领导下，坚持以党的十六届五中全会和中央经济工作会议精神为指针，全面贯彻科学发展观，创新工作思路，改进工作方法，提高工作效率，振奋精神，锐意进取，扎扎实实做好各方面的工作，为开创“十一五”时期经济社会发展新局面而努力奋斗!

## 第2篇：人社局工作思路

### 2012年人力资源保障工作思路

2012年，市人力资源和社会保障局将认真贯彻市委、市政府工作部署，紧紧围绕全市“两个先行区”建设和文化事业发展的工作大局，抓住重点，突破难点，创新亮点，以更加扎实的措施、更加务实的作风，推进各项工作取得新业绩、新成效。

#### 一、突出就业主线，确保就业局势高质量稳定

全年新增城镇就业1万人、转移农村劳动力3000人以上，城镇登记失业率控制在2%以内，确保就业形势稳定。重点从四个方面加大工作力度：

(一)在落实就业扶持政策上加大力度。坚持把政策拉动作为促进就业的治本之策，全面落实好税费减免、社会保险补贴、培训补贴、创业岗位开发补贴、小额担保贷款等各项就业再就业促进政策。预计全年支出就业资金1300万元(其中争取上级补助资金300万元)，发放小额担保贷款40人、200万元。以政策扶持为根本，促进高校毕业生及大龄失业人员、就业转失业人员等困难群体及时充分就业，确保年内返乡大学生就业率稳定在90%以上，安置困难群体就业300人以上。

(二)在提升就业能力上加大力度。一是切实抓好失业人员就业能力提升培训，全年培训新成长劳动力1000人、失业职工1300人、转移就业劳动力5000人，提高各类失业人员的就业素质。二是实施“创业培训进校园”、“党员创业帮扶”、“巾1

帼创业就业”三大创业培训工程，完善覆盖不同群体的创业培训体系，全年创业培训1000人以上。三是推进企业职工技能提升培训，全年新增各类技术工人6000人以上，提高技能水平，促进稳定就业。

(三)在强化基层平台建设上加大力度。在今年全市镇级平台基本达标的基础上，重点推动平台建设工作向基层延伸，筹集资金365万元，打造350处“充分就业和谐社区”，统一配备微机、复印打印机、传真机和专用软件等服务设备，统一规范服务工作机制，明年底前建成完善的市、镇(街道)、村(社区)三级就业服务网络，为城乡劳动者提供优质高效的公共就业服务。

(四)在破解用工难题上加大力度。一是针对企业用工短缺问题长期化、常态化的新特点，坚持“走出去”、“请进来”，充分发挥人力资源市场的主渠道作用，积极开展各类异地招聘活动，力争协议引进外工10000人以上，帮助企业解决用工急需。二是通过各种途径，引导、鼓励企业改善用工管理，提高用工待遇，实现以工带工、以工招工，满足企业用工。三是进一步加大执法监察力度，促进最低工资标准、工资发放、工作时间、社会保险、休息休假等基本劳动标准的落实，打造农民工维权“绿色通道”，及时查处各种违法侵权案件，不断优化用工环境，从根本上破解企业用工难题。

#### 二、坚持民生主旨，完善城乡全覆盖社会保障体系

围绕保障民生，注重城乡一体，突出抓好三方面工作，进一步增强保障功能，提高服务水平：

(一)着力扩大覆盖范围。一是以深入贯彻实施《社会保险法》为抓手，以外资企业、私营企业、城镇个体工商户和灵活就业人员为重点，强化工作机制，加大工作力度，及时将新增未参保人员

纳入保障范围，实现应保尽保、应收尽收。职工养老保险、医疗保险、失业、生育、工伤参保总人数分别达到17.1万人(其中机关事业单位1.6万人)、22万人(其中城镇居民6.2万人)、9.2万人、11.5万人和13.5万人，征缴保险费13.5亿元以上。二是以新型农保和城乡居民养老保险为重点，确保实现全市城乡居民社会养老保险全覆盖的目标，完善城乡一体社会养老保障体系,参保总人数达到33万人，征缴保险费9000万元。三是完善社保制度，出台政策，重点解决全市六十年代退职人员医疗待遇无着落和城镇集体企业已退休人员未纳入养老保险问题，进一步消除政策空白，扩大保障范围。四是将医保免费查体范围由男年满55周岁、女年满45周岁在职职工及退休、退职人员，扩大到60周岁以上参保城镇居民，查体总人数达到4万人。

(二)着力提高社保服务水平。一是逐步建立融社保缴费、政策咨询、缴费查询等内容为一体的社会保障信息化服务系统。目前，首批10台社会保险自助服务终端机正在试运行，待完善成熟后，将适时向全市机关企事业单位、社区村居、银

行网点、医疗机构布设投放，总量达1600台。二是实行工伤保险网上报案制度;医保住院医疗取消《医疗保险证》，实行凭身份证和社会保障卡住院就医办法，进一步优化服务手段，提高工作效率。三是与有关金融机构协作，增设便民支付网点130个，网点总数达到300个以上，并逐步向城乡社区、村居普及，为城乡居民领取养老金提供方便，真正实现服务下沉、便利群众。

(三)着力抓好基金监管。进一步完善监管手段，充分利用专用软件等信息化技术手段对基金运行各个环节进行监督检查。强化内控制度建设，严格规范工作人员操作权限管理，实现业务经办的全过程精细监管，切实做到基金收支各个环节、各个岗位相互监督，层层把关，堵塞监管漏洞。坚持预防为主，加大日常监督和专项检查力度，及时防范和化解基金风险，确保基金安全运行。

### 三、把握人才主题，深入推进人才队伍建设

着眼于为全市经济社会和文化事业发展提供高层次、高技能人才保障，强化三方面工作：

(一)加强人才智力引进。积极组织用人单位参加各地举办的高校及人才市场的高校毕业生供需见面和人才招聘活动，举办冬、春、秋三季网络招聘月活动，全年引进各类人才1000人以上。根据企业需要，申报外国专家需求项目10个以上，力争列入国家、省、威海市重点项目范围，争取上级资金扶持，

帮助解决困扰企业发展的技术难题。

(二)加强人才载体建设。一是加大泰祥集团、好当家集团两个博士后科研工作站管理服务力度，跟踪做好寻山集团博士后科研工作站的申报工作，2012年进站博士研究生达到3人次以上,吸引优秀高端人才来我市创新发展。二是根据我市产业特点，力争在农业、畜牧业、水产等行业设立省级引智示范基地1家、威海市引智示范基地2家，总数分别达到2家和4家，在科技成果转化、推广方面发挥更大效益。三是加强技师工作站建设，新增2处技师工作站，总量达到8处，为培养技能人才提供良好条件。

(三)加强各类人才培养。一是认真做好2012年度享受国务院特殊津贴专家、山东省及威海市有突出贡献中青年专家、威海市首席技师、荣成市首席技师的选拔培养工作，壮大高端人才队伍。二是大力开展专业技术人员教育培训，培训人数达到4万人次以上。三是深入推进“金蓝领”高级工培训工作，组织举办2012年职业技能大赛，巩固完善职工培训长效机制，全年选拔培养高级工以上高技能人才1000人以上，进一步满足经济发展需要。

四、切实加强自身建设，全面提高执行能力 坚持把队伍建设放在各项工作的首位，内强素质，外树形象，努力打造一支素质优良、作风过硬的人力资源社会保障工作队伍。

一是提高能力。始终如一地抓好机关干部的学习培训，不断优化知识结构，增强干部职工把握政策、执行政策的能力，提高依法行政水平。

二是落实责任。将既定目标层层分解到各责任主体，做到人员、进度、责任三落实，并强化调度督查，及时解决问题，抓责任贯穿始终，抓落实不折不扣，切实强化执行能力，统筹推进各项工作。

三是创新方法。努力把上级的方针政策与部门实际和工作特点结合起来，认清优势，找准问题，把握关键，创造性地开展工作，努力创特色，出亮点，提高工作成效，推动全局工作。

### 第3篇：禁毒社工工作思路

#### 禁毒社工工作思路

近年来，南湾街道内在册的吸毒人员人数每个月都在递增，且吸毒人员的年龄也是越来越小，所吸毒品种类也呈多样化发展的趋势。南湾街道内的禁毒工作变得迫在眉睫，党和国家对于龙岗区内的禁毒工作特别重视，并开始在南湾街道每个社区内设置禁毒社工，借此改善街道内的严峻形势。

南湾街道区域内大致情况：

南湾街道辖区面积25.06平方公里，现有人口29.17万，其中户籍人口2.4万，非户籍常住人口9.5万，流动人口17.27万。下辖12个社区，包括沙湾、南龙、宝岭、康乐4个纯居委社区，以及上李朗、下李朗、南岭村、丹竹头、沙塘布、吉厦、厦村、樟树布8个“村改居”社区。有规模的工业企业106家，有雅兰床褥、联创科技、金积嘉电子、兄弟高科技公司等国际、国内知名企业。辖区内由于人口主要组成部分是流动人口，因此在南湾街道内人员的流动性非常大，而且在企业打工的人员大多数文化程度不高，容易被感染成为吸毒对象。因此南湾街道内禁毒工作的开展难度比较大，对于街道内的禁毒社工要求比较高，需要一支高素质、强实力、专业化的禁毒社工队伍。

禁毒社工的含义：

“社工”，顾名思义，是“社会工作”的缩写，由英文“Social Work”直接翻译而来，19世纪末20世纪初，一些发达国家出现了以运用专业方法帮助有困难的群体解决其基本生存问题的职业活动。由于各国、各地区的经济社会结构不同，思考和解决问题的方法不同，因此对社会工作内涵的表述也有所不同。

联合国于1960年出版的《国家社会服务方案的发展》中指出，社会工作是协助个人及其社会环境，使其更好的相互适应的活动。《中国大百科全书·社会学卷》对社会工作的解释是：国家和社会解决并预防社会成员因缺乏社会生活适应能力，社会功能失调而产生的社会问题的一项专门事业和学科。可以说，社会工作是在一定的社会福利制度框架下，根据专业价值观念、运用专业方法帮助有困难的人或群体走出困境的职业活动；以遵循助人自助的价值理念，运用个案、小组、社区、行政等专业方法，以帮助机构和他人发挥自身的潜能，协调社会关系，解决和预防社会问

题，促进社会发展为职业的专门工作者;是社会发展进程中不可缺少的社会调节机制。国家劳动和社会保障部已经正式颁布了社会工作者的职业标准，从而使我国“社工”走上了专业化、职业化的道路。

“禁毒社工”就是在政府禁毒部门的主导下，将社会工作的理念和方法应用于禁毒工作领域,由具有一定禁毒和社会工作的科学知识、方法和技能的社会工作者,对工作对象提供生活关心、戒毒康复帮教、就业指导、法律咨询服务和行为督促的一种工作过程，使他们彻底戒断毒瘾，回归社会。

禁毒社工在禁毒工作中的作用：

自2008年6月1日《禁毒法》实施后，充分体现了以人为本的戒毒理念。我们就拿吸毒人员来说，这类人往往有三种身份。第一种身份是违法者。法律规定吸毒是违法行为，只要吸毒，就会受到法律的处罚。第二种身份是受害者和害人者。在吸毒者中有相当一部分是由于对毒品的无知和好奇，被诱骗吸毒，他们是受害者;而成为吸毒者后，一些人为筹集毒资又引诱他人吸毒，最终成为害人者。第三种身份是病人。因为从医学的角度看，吸毒者是一种反复发作的脑疾病病人。吸毒成瘾后，人体的各种器官功能受到影响，机体吸收功能下降，各种疾病缠身，吸毒人群的平均寿命较正常人短10至15年，吸毒过量还会导致意外死亡。

一个人一旦吸毒成瘾，就意味着一个家庭从幸福坠落至痛苦深渊。纵有万贯家财，也要不了多久就会被吸毒者耗尽。吸毒者心态扭曲，丧失人格和理智，当毒瘾发作时，行为完全失控，闹得全家“鸡犬不宁”。所谓“一人吸毒，全家遭殃”。许多家庭因实在不堪重负，最后不得不忍痛放弃了自己不幸染上毒瘾的骨肉亲人。人间悲剧，莫过于此!

假如能拯救一个吸毒成瘾者，就是拯救了一个家庭。社会也就减少了一个不安定因素，多了一份和谐和稳定。现在整个社会已经形成良好的禁毒工作氛围，社工可以积极整合各种资源，形成合力，帮助他们回归社会。但这种工作，仅仅靠一般的投入是做不好的，必须要全身心去投入。

禁毒社工队伍的建设在于降低毒品复吸率、提升毒品戒断率、提高禁毒知识知晓率，加强吸毒人员的后续监管帮教工作，强化群众禁毒意识，促进社会的稳定发展。

作为禁毒社工的大概工作思路：

一、认真学习相关的精神的法律法规。

作为一名专业的禁毒社工，我们除了需要具备专业的社工技巧和知识之外，还需要学习《禁毒法》、《戒毒条例》及《吸毒检测程序规定》等法律法规，并领会精髓并运用到实践中。学习总社印发的制度和规章制度，做到人人入眼、入脑、入心。在社工队伍内部也需要互相学习并交流身边的成功案例和好的经验做法。

二、抓保障，与街道和社区形成密切的合作关系。作为一名专业的禁毒社工，我们的服务对象不仅仅是辖区内的吸毒人员，辖区内其他居民以及吸毒人员家属也是我们的服务对象，我们除了日常跟这些服务对象进行服务以外，更需要与街道和社区进行工作合作，将禁毒资源共享，互相为对方服务，使辖区内禁毒工作更为快速、有效的开展。

三、抓宣传，促进宣传形式多样化、宣传覆盖面普及化。

宣传发动时深化“无毒社区”创建动力所在，坚持把群众喜闻乐见的形式作为宣传的主载体，营造良好的舆论氛围。

大力宣传《禁毒法》，使《禁毒法》深入到千家万户。希望通过和各社区联合行动悬挂横幅，粘贴标语，发放宣传手册，极大地宣传《禁毒法》，使广大人民群众了解和掌握毒品的危害和禁毒有关知识，让群众远离毒品，珍爱生命。

方法多样、宣传到位，平时每月到社区进行宣传，希望通过总社及上级部门印发相关东西，分发到各社区人民群众手中，让群众更多的了解、认识到毒品的危害，有力的遏制了毒品的蔓延。在社区，可邀请市禁毒办相关同志讲解禁毒知识，可邀请相关人员学校、工厂以及人员密集的地方进行现身说法。

#### 四、抓帮教，促进帮教工作规范化、人性化。

对吸毒人员进行社会化帮教。帮教小组始终坚持因人而异，因材施教，努力形成创建工作的特色，综合实际，使我们具体实行“讲三尽，强三基”。

- 1、对无业和毒不深的帮教对象，采用“感化式”的帮教。从思想上帮助他们矫正心态，在生活上给予他们悉心关怀，做到“以情感人”。
- 2、对思想波动较大的帮教对象，采用动态式的帮教。经常上门走访教育，鼓励其树立戒毒信心，做到“以法育人”。
- 3、对正在戒毒所戒毒和劳教戒毒的吸毒人员，采用“超前式”的帮教，教育他们洗心革面，早日回归社会，做到“以案教人”。

#### 禁毒社工队伍建设与发展

禁毒社工工作的难点在于他们的服务对象是社会特殊弱势群体，他们除了经济上的困难外，还因吸食毒品身心不健康而受到社会的歧视。如果他们不能有效地获得社会的认同与支持，无法体验到基本的归属感和安全感，以及生活与生存的境况恶劣，就会使大多数回归社会的吸毒人员处在复吸或隐性复吸与失控状态之中。因此，他们非常需要政府的关心和渴望社会的接纳。如何关心他们，帮助他们，整合社会资源为他们排忧解难，使他们回归社会，融入正常的社会生活，是社工的神圣职责。面对如此复杂严峻的毒品问题，面对当前社工制度、社工体系还不够完善的客观不利因素，该如何从自身做起，承担起怎样一份社会责任呢，我们可以从以下三个方面实践探索。

- 1、社工只有掌握禁毒知识，具有专业的社工理念和技能，才可以帮助吸戒毒人员克服“心瘾”。因此，社会工作者应该一刻也不放松自己的学习和知识的充实，要加强上岗素质培训。可重点学习《社会工作者》、《社会心理学》、《教育学》、《中华人民共和国禁毒法》、《禁毒社会工作》等相关书籍和相关法律和业务知识，努力获得更高级的《社会工作师证书》，从而逐步掌握挽救涉毒人员的金钥匙，灵活运用学到的知识，帮助吸戒毒人员纠正对毒品的不良认知，增强他们的法制观念，提高守法意识。
- 2、社工需要专业的技能，这有益于帮助吸毒人员进行戒断。最好能够学习心理学、教育学、医学、社会学等各方面的知识。对于吸毒人员而言，由于他们在生理上对毒品的依赖是容易戒

断的，而心理上的依赖将是非常顽固的，是不容易戒掉的。如果我们的社工都具有专门的心理学知识和医学知识的话，就可以运用心理学的原理、医学的原理进行有针对性的帮教，这是其他的一般人所不能做到的。也可以说，让有心理学、医学知识的人员去帮助这些吸毒的特殊人员，是我们社会进步、工作思路开拓的一种具体的表现。

3、家庭是社会的细胞，平安家庭是和谐社会的基础，和谐社会更是家庭幸福的保障。吸毒者往往有这样那样的心理问题，他们的家庭也常常是有问题家庭，他们心理不成熟，没有建立良好的生活模式或生活习惯。他们不能正确、适当、健康地表达自己的愿望、情感、意志、思想、技能等。因此，家庭成员的态度会对他们产生重要影响。作为禁毒社会工作者要正确运用专业技巧帮助戒毒人员亲属对毒品成瘾的问题有一个全面科学的认识。即：充分认识到吸毒成瘾的严重性、顽固性、反复性;充分认识到控制和治愈这种疾病的长期性;充分认识到寻求专业机构帮助，进行预防复吸系统治疗的必要性。

## 总结

禁毒社工工作是一项专业性很强的工作，禁毒社工不仅担负禁毒政策和毒品预防知识的宣传教育任务，且要负责一定量的吸毒人员的帮教工作，帮助吸毒人员脱离毒瘾，过正常人的生活。

1、体现政府对吸毒人员的关心。禁毒社工作为政府关爱吸毒人员的桥梁与纽带，通过与吸毒人员面对面的零距离接触和服务，使生活窘迫的吸毒人员走出生活困境，帮助解决了生活低保，提供就业安置、心里咨询等服务。

2、吸毒人员得到有效监控管理。在社区戒毒(康复)对象服务实施过程中，坚持因人而异、因情施策，根据每人的家庭状况、毒瘾程度，施于不同的帮教方法，才能得到有效的监控管理，才能有效开展社区戒毒(康复)帮教工作，才能降低毒品复吸率、提升毒品戒断率。

3、广泛宣传禁毒知识，提高知晓率。利用“六进”的禁毒宣传模式，普及毒品预防知识，使禁毒宣传教育延伸到各个角落，广泛动员社会力量开展禁毒斗争，使人们群众增强识毒、防毒、拒毒能力。

## 第4篇：人社局年度工作总结和工作思路

### 人社局年度工作总结和工作思路

今年，市人社局深入学习党的\*\*\*系列全会精神，以及\*\*\*\*\*重要讲话精神，贯彻落实市党代会、人代会精神，紧扣民生为本、人才优先的工作主线，务本务实、创新创优，在加强机关建设、推动经济发展、服务人民群众上取得了实效。

#### 一、2015年工作总结

##### (一)坚持务实创新，提升就业质量

一是扶持创业，带动就业。坚持把释放社会的创业活力作为就业增量之源来抓，深入实施“全民创业计划”，不断优化小额贷款担保政策，简化发放审批手续，提升担保贷款额度，形成了能人创大业、百姓创家业的良好局面。截至今年9月底，新增创业担保贷款发放2114万元，占目标任务数2500万元的85%;扶持创业473人，占目标任务数400人的118%;带动就业1996人，占目标任务数

1700人的117%。二是强化培训，助推就业。坚持面向产业、面向企业，充分发挥就业训练中心培训主阵地的作用，对未就业人员免费提供电工、计算机、叉车、电子商务、家政服务 etc 15个专业技能培训。同时，加强校企、校村合作，针对不熟练工、被征地农民、农村大龄人员等对象，广泛开展订单、岗前等个性化培训，有效地拓展了培训人员的求职空间。开展就业创业培训3015人，占目标任务数2800人的108%；组织职业技能鉴定3764人，占目标任务数2200人的171%；新增高技能人才307人，占目标任务数400人的77%。三是创新手段，促进就业。坚持把信息建设作为解决“两难”问题的突破口，高标准建设信息化公共就业服务平台，投资171万元建立了市、镇、村(社区)三级联接的就业信息发布系统；大力实施“春风行动”，解决企业招工难问题，提高就业率，截止今年9月底，全市城镇新增就业人员7815人，占目标任务数7900人的99%；城镇失业人员再就业2257人，占目标任务数2500人的90%，其中就业困难人员就业1058人，占目标任务1100人的96%。城镇登记失业率为1.8%。

## (二)落实民生政策，普惠城乡群众

一是强化征缴，扩面覆盖。完善政策，扩大社保覆盖面，取消被征地农民参加基本养老保险的年龄限制，着手准备“全民参保登记计划”的实施；加强宣传，在大厅显著位置摆放各种宣传资料，提升政策的知晓率；完善以转帐电话、银行网点为主体，电子银行为补充的社保缴费便民体系，提高征收效率。截止今年9月底，累计征收五项社保费54295万元，占全年计划59970万元的91%，全市社会保险“五项险种”参保总人数达到271909人次，占全年计划276460人次的98%。

二是落实政策，提高待遇。不折不扣地落实养老、医保、工伤、生育、失业等五项社会保险政策，办理企业职工退休1725人，工伤认定322件，劳动能力鉴定155人，为保障建筑职工特别是农民工的工伤保障权益，出台了《XX市建筑施工企业工伤保险实施细则》，并组织实施。认真做好企业单位退休人员养老金的调整工作，全市人均待遇从去年的1387.95元调整到1460元，月人均增加183元；做好省政府关于被征地农民参加基本养老保险指导意见的政策衔接和贯彻落实工作；做好《XX市职工基本医疗保险实施办法》的贯彻落实准备工作；落实参保职工二次医疗补助和参保居民大病补助等政策，有107名参保职工享受二次医疗补助82万元，有186名参保居民获116.8万元大病补助；稳步推进规范调整公务员津贴补贴和事业单位绩效工资工作，对全市“吃空饷”进行了专项检查。

三是监管基金，保障安全。科学研判经济社会发展总趋势，加速打造“互联网+人社”服务网络。完成退休人员资格认证33765人，组织实施了“金保工程”，完成了对19万名参保人员原始信息的采集、收集、整理、校核，累计发放社会保障卡19万张，保证了参保人员的信息安全。完善门诊慢性病管理机制，加大对医保基金支出的控制。为防止过度医疗，我们对宜昌、宜都5家定点医院实行总额控制管理，对定点医疗机构下达133个定职包干结算病种，对30种特殊医用材料进行限价处理，聘请2名协管员核查冒名顶替、挂床诊治等违规行为。

## (三)加强劳动维权，保障各方权益

一是宣传法规，督促引导。坚持把加强宣传教育、提升守法意识作为贯彻落实法律法规的首要条件，定期组织开展“劳动法规宣传月”活动，组织专班进企业、进工地宣讲《劳动法》、《劳动合同法》等法律条文，发放“一卡、两信、两手册”1500份，及时帮助企业排查侵权隐患，引导企业遵守法律法规，引导农民工正当维权。共走访用人单位212家次，涉及14728人，纠正和处理用人单位违反劳动保障法律法规行为7项，督促32家用人单位依法订立、续订劳动合同145份，责令4家用人单位缴纳社会保险，涉及92人35万元。

二是健全机制，源头治理。紧紧抓住拖欠农民工工资这一难点问题，大力突破行业管理体制障碍和法律约束，建立施工企业诚信档案，研究探索部门责任联动、恶意讨薪惩戒、欠薪黑名单公示等管理办法，大力推行了工程用工备案、工资支付保障金、农民工工资直达、工资支付业主包办等机制，一定程度上减少了拖欠农民工工资问题的发生。三是严格执法，调解纠纷。坚持把公正执法、严格执法作为维护群众利益的有力武器，先后组织开展了人力资源市场秩序整顿、劳动用工和社会保险等专项检查活动，依法依规查处了一批拖欠农民工工资案件。共接待处理投诉举报215起，涉及5632人，检查建筑施工工地127处(次)，协调处理30人以上的拖欠农民工工资案件22起，为3252名农民工及其他人员追讨工资7183万，依法处理移送公安机关3件。同时，加强劳动争议调解仲裁工作，处理各类争议案件331件，受理案件标的额达2016万多元。

#### (四)重视人事人才，优化干事环境

一是引进培养，抢占高地。坚持把人才开发作为服务县域经济发展的重要推手，立足部门职能，完善招考机制，全程监督，实行阳光选人，着力引进高层次人才，共招募“三支一扶”大学生7人，配合完成公务员招录25人，公开招考事业单位工作人员34人，无一例投诉和违规违纪问题。同时，加强与党校联合，开展党政人才轮训，培训公务员1800多人;通过执业(职业)资格考试，加大对专业技术人员的继续教育，培训专业技术人员5315人，使宜都成为人才培养的黄金宝地。二是挂钩绩效，改革工资。认真落实事业单位绩效工资改革要求，重点推行了事业单位绩效工资制，全市5500多名事业单位工作人员绩效工资全部实行考核发放。加强机关事业单位工作人员工资和津贴补贴规范化管理，完善并规范落实了机关事业单位人员津贴补贴政策。

#### 二、2016年工作思路

一是着力促进就业创业。全面推进“双创工程”，让创新创业吸引力超过“铁饭碗”，鼓励更多年轻人加入“创客”一族。实施“大学生创业引领计划”，开展“校企对接”活动，做好职业指导、免费服务、落实扶持政策等措施，努力帮助高校毕业生实现就业创业。

二是着力完善社会保障体系。做好机关事业单位职务和职级并行相关工作;全面实施“全民参保登记计划”和机关事业单位养老保险制度改革;积极落实XX市基本医疗保险政策和被征地农民参加基本养老保险政策。三是着力推进人事人才工作。继续做好公务员、事业单位工作人员招录(聘)工作;抓好专业技术人员职称评审和技能人才职业技能鉴定工作;完成新增专业技术和高技能人才目标任务。

四是着力构建和谐劳动关系。抓好劳动保障监察网格化、网络化建设;加强基层调解组织建设，注重纠纷的调解和矛盾化解;加强对社会保险参保缴费、劳动合同签订、工资支付等情况的日常监督检查;畅通举报投诉渠道，加大维权执法力度。

#### 一、2015年工作总结

##### 1、社会救助工作

社会救助家庭经济状况核对中心的积极作用得以有效发挥，共对83户财政供养人员享受低保待遇问题与相关部门合作对其家庭经济状况进行了详细核实，并对于不符合享受待遇的家庭作出清退处理。城乡低保工作有序开展，清理整顿工作全面完成。通过此次行动，共清理出不符合最低生活保障标准的共有9426户19078人，农村牧区原有低保户中共清理出不符合最低生活保障标准的共有7616户15423人。现上报拟审批城乡低保户为22990户，44678人。配合教育局共完成对374

户新升入大学低保家庭子女的资助。全年通过“一卡通”为2357名五保对象下拨五保供养资金1029.785万元。共支出医疗救助资金1294.5万元，惠及38485人次。截止到11月末共支出临时救助资金263.66万元，救助831户次。到目前为止，共救助流浪乞讨人员283人次，发放救助金3.4万元。收到上级自然灾害救助资金900万元，实际支出900万元，共救助受灾群众达11万人次。确保了受灾地区群众的基本生活。同时进行了旗救灾物资储备仓库的选址、设计及招投标(政府竞争性谈判)工作。

## 2、社会福利和社会事务工作

今年共为全旗“三民”、“40%老职工”、城镇“三无”和孤儿下拨各类补助资金462.1万元。今年新登记注册社团组织12家，民办非企业10家;撤销社会组织34家;进行年度检查的社会团体69家，民办非企业有48家。严格按照《中华人民共和国收养法》的规定，做好收养登记手续，全年共依法办理了2件收养登记。截止目前共为全旗4276位80周岁老人拨付高龄津贴510.02万元。根据敬老“孝星”评选工作的统一要求，我旗共上报了45名敬老、爱老典型。截止11月份共办理结婚登记3267对、离婚登记925对、补领登记4544对、无婚姻记录证明3627条，登记合格率达100%。

并从2015年5月中旬开始,将2003年11月11日至2010年07月01日自治区联网之前的历史档案全部补录电子档案,方便当事人和有关部门查询婚姻登记信息。

## 3、双拥、优抚安置工作

按照《旗重点优抚对象抚恤补助标准自然增长机制》文件精神，我旗连续8年为优抚对象每人每年增加120元，截止2015年已达960元。重点优抚对象基本纳入城乡低保，使他们的生活随当地人民群众生活水平的提高而同步增长。今年共下拨优抚资金434万元。发放义务兵优待金665万元。支出优抚医疗资金近57.8万元，其中门诊补助44万、医疗保险费4.5万、解决医疗补助9.3万元。9月份又邀请市医院医疗团队到我旗部分苏木，给优抚对象免费检查身体并免费提供了常用药和预防类的药品。全年利用近两个月的时间对伤残军人、三属和在乡老复员军人的生活、医疗、住房等现状进行了全面调查，为今后真正解决好优抚对象“三难”问题掌握第一手材料。高标准做好烈士褒扬工作。在规定时间内完成烈士信息系统建设工作，录入烈士信息390多条，收集烈士纪念设施照片100多张。全年共接收退役士兵155人，其中自主就业146人，符合安置条件的9人(其中安排到事业单位5人，公益性岗位4人)。此外还安置了历年来遗留下来的条管单位退役士兵11人。全年共发放2011-2014年退役士兵地方经济补助金1193.45万元。

## 4、基政勘界工作

第九届嘎查村民委员会换届选举工作全面完成，全旗有选举任务的488个行政村全部完成了换届选举，选举产生主任488名，副主任374名，委员2445名，其中女性491名。换届选举结束后共接到群众来访48起，已经有效解决40起，其他8起正在调查中。积极开展了平安边界建设，有效调解边界争议3起。第二次全国地名普查前期准备工作已经完成。

## 二、2016年工作安排

继续做好民生保障工作，发挥好兜底作用，在原有的基础上加大提标提补力度，使社会救助对全旗的困难群众发挥更有效的作用。持续打造“阳光民政、和谐民政”，使全旗的各项民政资金更加公开、透明。

- 1、进一步加大对城乡低保的动态管理，使全旗的最低生活保障工作更加公平、公正、公开，把“应保尽保、应退尽退”做到淋漓尽致。
- 2、确保救灾物资储备库上半年投入使用，同期做好后期的管理工作。
- 3、“12349”为老服务平台力争在上半年正式开通，使全旗的居家养老工作得以更加扎实有效的开展。
- 4、认真完成第二次全国地名普查工作启动后的各项任务。

今年以来，在县委、县政府的正确领导下，我局认真贯彻上级有关文件精神，坚持服务大局、责任为重、民生为本，努力扩大养老保险覆盖面，切实加强基金征缴，积极推进人力资源和社会保障工作的管理服务，各项任务指标完成较好。现将工作情况总结如下：就业和创业工作

2015年截止至今城镇新增就业2550人，全年目标2400人，完成任务106%；城镇失业人员再就业72人，全年目标60人，完成任务120%；就业困难人员再就业55人，任务目标40人，完成137.5%；城镇登记失业率3.44%，成功控制在省下达的4.5%以内；农村劳动力转移任务1500人，完成1640人，完成任务109%。

## 二、社会保险工作

企业养老保险参保单位102户，参保职工7640人，养老保险费实征5174万元，达到全年预算征收任务5160万元的100%；退休职工5276人，养老金已足额发放8875万元，从未形成养老金拖欠。

机关事业单位养老保险参保单位63户，参保职工共计3247人，养老保险费实征230万元；退休职工108人，养老金已足额发放447.8万元，未形成养老金拖欠，期末滚存结余2071.9万元。

工伤保险实征工伤保险费246万元，占全年任务270万元的91%，工伤保险待遇支出共计171.86万元，期末滚存结余48.91万元。

## 三、医疗保障工作

### 1、城镇职工基本医疗保险

全县参保人员总数13211人，大额补充医疗保险参保人员总数8750人，医保基金总收入1306万元(其中统筹收入885万元、个人账户收入421万元)，占全年任务1544万元的85%，医保基金总支出1559万元(其中统筹支出958万元、个人账户收入600万元)，医保基金滚存结余1053万元(其中统筹结余194万元、个人账户收入859万元)。

### 2、城镇居民医疗保险

全县参保人员总数4836人，基金收入180万元，支出145万元，滚存结余236万元。

### 3、生育保险

生育保险参保人员7610人，基金共征收7万元，支出1万元，滚存结余58万元。

#### 4、医保“两定点”管理

为了保障医保基金的安全，我们完善了医保“两定点”服务协议和准入、竞争、退出机制，并定期、不定期组织对医保“两定点”的专项检查，发现问题及时解决，对故意违规的单位给予停机整顿处罚，大大净化了医保服务市场，促进了公平竞争，保证人、证、卡三核对，确保了“两定点”单位规范、有序运行。

#### 四、城乡居民社会养老保险

1、按照省、市“城乡居保养老金按时足额征缴与发放”的要求，我局始终把城乡居保养老金征缴与发放工作放在各项工作首位，截止目前我县2015年城乡居保保费征缴工作已结束，缴费人数61586人，征缴保费748万元，参保率达到97.1%。并按时足额为全县3万余人发放养老金2707万元。

2、提高城乡居保基础养老金最低标准补发工作。按照河北省人力资源和社会保障厅、财政厅《关于做好提高城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准有关工作的通知》(冀人社发【2015】3号)文件精神，城乡居保基础养老金每人每月提高20元(其中，中央基础养老金提高15元，自2014年7月执行;省级基础养老金提高5元，自2015年1月执行)，我中心按照省市提标进度要求，及时摸清参保人底数，并进行分类，除待遇暂停人员、死亡人员、到龄未领取待遇人员等情况，其余正常发放人员已于4月底前全部补发到位。

3、认真做好新老农保衔接工作。新老农保制度衔接工作已开展，目前已有200余人已办理了退保及合并手续，计划年底前全部清理完毕。

#### 五、劳动监察与仲裁

坚持监察、仲裁、信访三位一体，主动化解矛盾，实现维护职工权益与促进企业发展的和谐统一，截止到目前共处理劳动争议案件60多起，涉及金额200多万元，到期结案率100%;组织开展了企业劳动保障执法检查，向32家企业下达了《责令改正指令书》，补签劳动合同1350份，追缴社会保险费350余万元;处理农民工工资案件15件，追回被拖欠工资1400多万元，有力维护了全县劳动关系的和谐稳定。

#### 六、人力资源市场股

1、按时完成2014年度干部公务员统计工作。

事业单位人员情况、公有制企业人员情况的统计、公务员(政府系统)、参照公务员人员的统计工作顺利完成。

2、报送2016年事业单位招聘计划

认真审核部分空编事业单位公开招聘计划，并报送市局，积极为我县引进急需人才。

3、做好对“三支一扶”人员的招录与管理

2015年新招录1名三支一扶人员，积极配合省市部门，完成新录用人员的保险缴纳工作。日常工

作中，关心“三支一扶”人员的生活，监督、考查他们的日常工作，做好对他们考勤的上报管理。完成期满人员的期满考核，在职人员的年度考核。

#### 4、做好人力资源服务机构年检工作

严格按照上级文件要求，对我县两家人力资源服务机构进行了全面考查、审核，确定年检结果合格，并在县政府网站予以公示。

#### 5、做好新录用公务员的录用审批和登记工作

2015年全县共录用四级联考公务员22名，为其办理了录用手续。同时，完成2014年新招录公务员的登记工作。

#### 6、圆满完成全县事业单位公开招聘、选聘计划

严格按照公开招聘审批计划，为全县公开招录事业人员47名，其中教育系统40名，人社局劳动仲裁员3名，县委办4名，公开选聘事业人员3名，其中食药监局1名，中学2名。

#### 7、接收非师范类大中专毕业生报到

接收应往届大中专毕业生报道是本科室一项基本的、长期的工作，一如既往的按质按量完成好。目前，接收2015届研究生2人，本科生21人，专科41人，中专1人。

### 七、存在问题

1、企业养老保险基金征缴扩面难度逐年加大。我县是人口小县，大多数企业经济效益不好，随着符合参保条件人员逐步纳入参保范围，潜在参保对象在逐渐减少，养老保险征缴扩面难度加大。一些企业老板只顾眼前利益，不愿为员工缴纳养老保险费。中小企业用人不规范，参保率较低。在企业参保中还未能完全做到将医疗保险、工伤保险、生育保险三险同时缴纳，还有一些企业只缴纳一种或两种保险。

2、城镇职工养老保险信访问题较多。养老保险涉及群众切身利益，同时涉及到历史沿革问题，情况复杂，导致矛盾多，信访问题多。明年工作思路

#### 1、重点抓好养老保险的征缴工作

一是加强宣传，提高企业和职工参保意识。二是在全县范围内开展劳动用工大稽查行动，重点对全县年纳税100万元以上企业用工情况和工资基数进行核查，促进企业参保。三是加大对破产企业、改制企业、中断缴费人员、超退休年龄企业人员的养老保险金补缴工作。

2、努力抓好劳动执法维权工作 加强企业监管，对中小企业和劳动密集型企业如小砖窑和小作坊企业，加大日常巡视力度，及时签订劳动合同、对支付工人工资情况进行检查，打造和谐劳动关系。另一个是及早发现，主动介入，依法处置群众举报案件，维护社会稳定。

#### 3、抓好就业技能培训

一是加强农村劳动力转移培训。创新培训形式，积极开展本地企业订单培训，引导农村劳动力参加紧缺工种培训，引导培训后农民在本地企业实现转移就业，提高培训合格率和向本地二三产业转移率。二是围绕我县重点产业发展需要，推进职业技能培训。加强政策引导，落实有关扶持政策，调动企业、培训机构及劳动者参与技能培训的积极性和主动性;要创新技能培训办班模式，围绕市场需求，注重培训实效，积极开展订单培训，定向培训，委托培训和创业培训。

#### 4、合理引进、培养、使用和交流人才

一是积极做好人才引进工作，促进毕业生转变就业观念，鼓励他们到乡镇企业、个体私营企业就业，发挥专业特长。二是加强人事政策宣传，搭建好平台，为大中专毕业生就业提供信息服务。三是不断开发和完善人才市场服务功能，加强人事代理、档案管理、职称评定等服务;认真做好人事档案的接收、保管和利用工作，拓展人事代理范围，提高人事代理覆盖面。今年以来，在县委、县政府的正确领导下，我局认真贯彻上级有关文件精神，坚持服务大局、责任为重、民生为本，努力扩大养老保险覆盖面，切实加强基金征缴，积极推进人力资源和社会保障工作的管理服务，各项任务指标完成较好。现将工作情况总结如下：就业和创业工作

2015年截止至今城镇新增就业2550人，全年目标2400人，完成任务106%;城镇失业人员再就业72人，全年目标60人，完成任务120%;就业困难人员再就业55人，任务目标40人，完成137.5%;城镇登记失业率3.44%，成功控制在省下达的4.5%以内;农村劳动力转移任务1500人，完成1640人，完成任务109%。

#### 二、社会保险工作

企业养老保险参保单位102户，参保职工7640人，养老保险费实征5174万元，达到全年预算征收任务5160万元的100%;退休职工5276人，养老金已足额发放8875万元，从未形成养老金拖欠。

机关事业单位养老保险参保单位63户，参保职工共计3247人，养老保险费实征230万元;退休职工108人，养老金已足额发放447.8万元，未形成养老金拖欠，期末滚存结余2071.9万元。

工伤保险实征工伤保险费246万元，占全年任务270万元的91%，工伤保险待遇支出共计171.86万元，期末滚存结余48.91万元。

#### 三、医疗保障工作

##### 1、城镇职工基本医疗保险

全县参保人员总数13211人，大额补充医疗保险参保人员总数8750人，医保基金总收入1306万元(其中统筹收入885万元、个人账户收入421万元)，占全年任务1544万元的85%，医保基金总支出1559万元(其中统筹支出958万元、个人账户收入600万元)，医保基金滚存结余1053万元(其中统筹结余194万元、个人账户收入859万元)。

##### 2、城镇居民医疗保险

全县参保人员总数4836人，基金收入180万元，支出145万元，滚存结余236万元。

##### 3、生育保险

生育保险参保人员7610人，基金共征收7万元，支出1万元，滚存结余58万元。

#### 4、医保“两定点”管理

为了保障医保基金的安全，我们完善了医保“两定点”服务协议和准入、竞争、退出机制，并定期、不定期组织对医保“两定点”的专项检查，发现问题及时解决，对故意违规的单位给予停机整顿处罚，大大净化了医保服务市场，促进了公平竞争，保证人、证、卡三核对，确保了“两定点”单位规范、有序运行。

### 四、城乡居民社会养老保险

1、按照省、市“城乡居保养老金按时足额征缴与发放”的要求，我局始终把城乡居保养老金征缴与发放工作放在各项工作首位，截止目前我县2015年城乡居保保费征缴工作已结束，缴费人数61586人，征缴保费748万元，参保率达到97.1%。并按时足额为全县3万余人发放养老金2707万元。

2、提高城乡居保基础养老金最低标准补发工作。按照河北省人力资源和社会保障厅、财政厅《关于做好提高城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准有关工作的通知》(冀人社发【2015】3号)文件精神，城乡居保基础养老金每人每月提高20元(其中，中央基础养老金提高15元，自2014年7月执行;省级基础养老金提高5元，自2015年1月执行)，我中心按照省市提标进度要求，及时摸清参保人底数，并进行分类，除待遇暂停人员、死亡人员、到龄未领取待遇人员等情况，其余正常发放人员已于4月底前全部补发到位。

3、认真做好新老农保衔接工作。新老农保制度衔接工作已开展，目前已有200余人已办理了退保及合并手续，计划年底前全部清理完毕。

### 五、劳动监察与仲裁

坚持监察、仲裁、信访三位一体，主动化解矛盾，实现维护职工权益与促进企业发展的和谐统一，截止到目前共处理劳动争议案件60多起，涉及金额200多万元，到期结案率100%;组织开展了企业劳动保障执法检查，向32家企业下达了《责令改正指令书》，补签劳动合同1350份，追缴社会保险费350余万元;处理农民工工资案件15件，追回被拖欠工资1400多万元，有力维护了全县劳动关系的和谐稳定。

### 六、人力资源市场股

1、按时完成2014年度干部公务员统计工作。

事业单位人员情况、公有制企业人员情况的统计、公务员(政府系统)、参照公务员人员的统计工作顺利完成。

2、报送2016年事业单位招聘计划

认真审核部分空编事业单位公开招聘计划，并报送市局，积极为我县引进急需人才。

3、做好对“三支一扶”人员的招录与管理

2015年新招录1名三支一扶人员，积极配合省市部门，完成新录用人员的保险缴纳工作。日常工作中，关心“三支一扶”人员的生活，监督、考查他们的日常工作，做好对他们考勤的上报管理。完成期满人员的期满考核，在职人员的年度考核。

#### 4、做好人力资源服务机构年检工作

严格按照上级文件要求，对我县两家人力资源服务机构进行了全面考查、审核，确定年检结果合格，并在县政府网站予以公示。

#### 5、做好新录用公务员的录用审批和登记工作

2015年全县共录用四级联考公务员22名，为其办理了录用手续。同时，完成2014年新招录公务员的登记工作。

#### 6、圆满完成全县事业单位公开招聘、选聘计划

严格按照公开招聘审批计划，为全县公开招录事业人员47名，其中教育系统40名，人社局劳动仲裁员3名，县委办4名，公开选聘事业人员3名，其中食药监局1名，中学2名。

#### 7、接收非师范类大中专毕业生报到

接收应往届大中专毕业生报道是本科室一项基本的、长期的工作，一如既往的按质按量完成好。目前，接收2015届研究生2人，本科生21人，专科41人，中专1人。

### 七、存在问题

1、企业养老保险基金征缴扩面难度逐年加大。我县是人口小县，大多数企业经济效益不好，随着符合参保条件人员逐步纳入参保范围，潜在参保对象在逐渐减少，养老保险征缴扩面难度加大。一些企业老板只顾眼前利益，不愿为员工缴纳养老保险费。中小企业用人不规范，参保率较低。在企业参保中还未能完全做到将医疗保险、工伤保险、生育保险三险同时缴纳，还有一些企业只缴纳一种或两种保险。

2、城镇职工养老保险信访问题较多。养老保险涉及群众切身利益，同时涉及到历史沿革问题，情况复杂，导致矛盾多，信访问题多。明年工作思路

#### 1、重点抓好养老保险的征缴工作

一是加强宣传，提高企业和职工参保意识。二是在全县范围内开展劳动用工大稽查行动，重点对全县年纳税100万元以上企业用工情况和工资基数进行核查，促进企业参保。三是加大对破产企业、改制企业、中断缴费人员、超退休年龄企业人员的养老保险金补缴工作。

#### 2、努力抓好劳动执法维权工作

加强企业监管，对中小企业和劳动密集型企业如小砖窑和小作坊企业，加大日常巡视力度，及时签订劳动合同、对支付工人工资情况进行检查，打造和谐劳动关系。另一个是及早发现，主动介入，依法处置群众举报案件，维护社会稳定。

### 3、抓好就业技能培训

一是加强农村劳动力转移培训。创新培训形式，积极开展本地企业订单培训，引导农村劳动力参加紧缺工种培训，引导培训后农民在本地企业实现转移就业，提高培训合格率和向本地二三产业转移率。二是围绕我县重点产业发展需要，推进职业技能培训。加强政策引导，落实有关扶持政策，调动企业、培训机构及劳动者参与技能培训的积极性和主动性;要创新技能培训办班模式，围绕市场需求，注重培训实效，积极开展订单培训，定向培训，委托培训和创业培训。

### 4、合理引进、培养、使用和交流人才

一是积极做好人才引进工作，促进毕业生转变就业观念，鼓励他们到乡镇企业、个体私营企业就业，发挥专业特长。二是加强人事政策宣传，搭建好平台，为大中专毕业生就业提供信息服务。三是不断开发和完善人才市场服务功能，加强人事代理、档案管理、职称评定等服务;认真做好人事档案的接收、保管和利用工作，拓展人事代理范围，提高人事代理覆盖面。

## 第5篇：人社局工会工作总结及工作思路

### 人社局工会工作总结及工作思路

今年，局工会团结带领基层工会和广大职工在局党委和区总工会的领导下，紧紧围绕局党委行政的中心任务，锐意进取、真抓实干，较好地完成了各项目标任务，取得了一定的成绩。

#### 一、今年工作总结

(一)深入开展立功竞赛和党工共建活动，引导职工创先争优。一是开展立功竞赛活动。根据区总《关于在全区窗口服务行业深入开展立功竞赛活动的决定》精神，组织全局窗口服务单位开展了立功竞赛活动。其中，区医疗保险事务中心工会开展了“五比五赛”活动，有效地提升了窗口“一口式”受理服务的质量和水平;区劳动人事争议仲裁院工会通过举办“服务好手”、“办案能手”、“调解高手”和裁决文书评比，在全院范围里树立起了模范标杆，掀起了“比学赶超”的热潮，有力地推动了仲裁业务能力的提高。二是深化党工共建活动。根据年初申报方案，区就业促进中心和区社会保障服务中心工会分别开展了“人文铸‘就’、花团锦‘促’——区就业促进中心以党建带工建，打造人文“欢乐谷”和“深化机构改革加强党工共建开拓闵行社会保障新局面”2个党工共建创先争优项目，积极地把广大职工组织和引导到创先争优活动中来，发挥了工会联系党和职工群众的桥梁纽带作用。三是开展岗位练兵。为培养知识型、技能型、创新型职工，各基层工会开展了各类岗位练兵活动，如区就业促进中心工会的“优秀职业指导案例大赛”、区劳动保障监察大队工会的“劳动监察案卷评优”等，有效地提升了职工队伍的业务素质。一年来，基层工会和干部职工共同努力，团结拼搏，取得了一定的工作成绩。其中，区就业促进中心职业介绍管理科荣获全国“工人先锋号”、区劳动保障监察大队荣获今年XX区“五一劳动奖状”，区社会保障服务中心工伤认定科和区劳动人事争议仲裁院调解受理庭荣获今年XX区“工人先锋号”。此外，区劳动争议仲裁院工会已申报“今年XX市模范职工之家”，区就业促进中心王琦同志已推荐为“今年XX市巾帼建功标兵”。

(二)大力推进文化建设，丰富职工业余生活，提升职工队伍的综合素质。

一是拓展文化建设品牌。为继续打造文化建设开放式活动项目品牌，与基层工会合办了各类贴近需求、内容多样、形式丰富的文体活动。既有知识类讲座和形势政策报告，也有单项体育友谊赛

，还有微文化欣赏等等，深受广大职工的热烈欢迎。同时，继续扶持乒乓球、羽毛球、网球、棋牌、摄影等自发建立的兴趣小组，为小组定期开展活动提供了一定的经费上的支持。二是开展小型文体活动。基层工会结合单位实际，举办了各类小型文体活动。如区劳动保障监察大队工会组织了“六一”亲子主题活动，区医疗保险事务中心工会开设了瑜伽培训班，区劳动人事争议仲裁院工会组织职工观看了电影《雷锋1959》等，很好地帮助了职工释放了工作和生活带来的压力，丰富了大家的业余生活。三是组织职工参加区总工会举办的各项活动。先后报名参加了“迎春万人健康行”长跑活动、职工桥牌、乒乓球、足球、羽毛球比赛、党史知识竞赛和今年闵行职工文化艺术展。其中，桥牌、乒乓球、足球比赛取得了较好的名次。

### (三)夯实基础，重视自身建设，不断提升工会服务能力。

一是撤建划换并进。根据机构改革安排，及时撤销了区人才服务中心工会等6家被撤销事业单位的工会组织，组建起了区机关事业单位福利事业中心工会等3家工会组织，将上海和安工业设备安装有限公司工会等3家企业工会的隶属管理关系划归至属地，并指导区劳动人事争议仲裁院等3家工会顺利地完成了换届选举工作。二是加强基层工会管理。制定并下发《局工会工作考核实施办法(试行)》后，于年末对基层工会的组织建设、关爱职工等基础工作和党工一体化、文化建设等重点工作进行了目标管理考核，有效地激励了基层工会建设具有特色的品牌工作，调动了基层工会干部的工作积极性和创造性。三是开展调查研究。以推动工会工作思路、工作方法和自身建设为目标，基层工会结合自身实际，开展了一定的调查研究工作。最终，将区劳动人事争议仲裁院工会的“XX区机关事业单位劳务派遣调研”和区医疗保险事务中心的“工会在职工文化建设中的引领作用”两份调研报告报送至区总评优。

### (四)关爱关心职工，增强职工队伍凝聚力。

一是组织“爱心一日捐”。通过慈善募捐，引导广大职工积极参与到工会帮扶事业中来，在全局范围内，弘扬了“扶贫济困、互帮互助”的传统美德;最终的捐款人数达440余人，募集捐款总计达78700元，其中60%的善款留存至基层工会帮困基金。二是完成献血任务。统筹安排、组织协调好无偿献血工作，并以此为契机，弘扬了“人人为我，我为人人”的道德风尚。三是为职工谋福利。开展了“送清凉”和送生日祝福行动，为职工购买了劳防用品和工会互助保障计划，组织职工进行了健康体检，修建了“职工之家”，增强了职工对人保大家庭的归属感。

## 二、明年工作思路

明年，局工会将以党的\*\*\*精神和科学发展观为指导，认真学习贯彻落实工会十六大精神，积极开展党的群众路线教育实践活动，围绕中心，服务大局，努力开创工会工作新局面。

(一)以局工会换届选举为契机，推进工会组织和干部队伍建设。一是要做好局工会换届选举工作。在局党委的领导和区总的指导下，开好会员代表大会，选举产生新一届工会“三委”委员。二是要加强工会干部队伍建设。针对近两年换届和机构改后产生的新任工会主席，适时举办一期新任工会主席(干部)培训班，提高基层工会主席履职能力，推动工会干部专业化建设。三是要加强民主建设。大力推进职工大会(职代会)建设，组织和引导职工积极参与单位的民主决策、民主管理和民主监督。

### (二)加强思想政治理论学习，筑牢干部职工为人保事业奋斗的思想基础。

一是要加强思想引领。认真组织职工学习领会工会十六大上\*\*\*\*\*重要讲话、李克强总理经济形

势报告、刘云山同志致词和李建国同志大会报告精神和新修改的《中国工会章程》，统一思想，振奋精神，增强职工为人保事业奋斗的信心和决心。二是要开展党的群众路线教育实践活动。在工会干部中，组织开展好党的群众路线教育实践活动，对照检查“四风”上存在的问题，制定整改措施，改进工会干部工作作风，提高服务和联系基层的意识和能力。

(三)加强职工文化建设，丰富职工精神文化生活。

一是要推进“职工书屋”建设。力争“职工书屋”覆盖所有基层单位，及时更新各类书籍报刊和阅读设施，给职工提供一个既能休息、又可以满足精神需求的场所。二是要开展丰富多彩的职工文体活动。以职工需求为导向，坚持寓教于乐的原则，开展各种文艺活动、小型体育比赛、知识讲座和读书活动等。三是要巩固好兴趣小组建设。支持职工自发形成的文艺、体育类兴趣小组开展活动，并组织职工参加区总会举办的各项活动。

(四)关心关爱职工，增加职工归属感，提升单位凝聚力。

一是要加强对职工的关爱。指导基层工会做好在职职工和退休职工的体检工作，继续开展生日祝福活动，为职工购买工会互助保障计划。二是要开展“送温暖、献爱心”活动。组织好一年一度的“爱心一日捐”活动，“公平、公正、公开”地使用募集到的资金。三是要及时做好走访慰问工作。及时探望生育、生病住院职工，做好重大节日走访慰问工作。

第6篇：街道人社站工作总结和工作思路

2015年是十二五规划的收官之年，xx街道人力社保站在街道党工委、办事处的正确领导和上级人力社保部门的悉心指导下，紧紧围绕年初重点工作任务，以促进社会充分就业、实现全民社会保障、提升企退人员满意度、建立和谐稳定劳动关系为目标，努力做好各项工作，现将2015年工作总结如下：

一、就业再就业工作。

(一)、任务指标圆满完成。

2015年，街道城镇新增就业人数3520人，完成全年目标的116.56%;失业人员实现再就业1442人，完成全年目标的116.29%;困难人员实现再就业567人，完成全年目标的177.19%;小额担保贷款发放4笔，完成全年指标的100%;再就业技能培训76人，完成全年目标的101.33%;创业培训18人，完成全年目标的120%;进城农民工培训120人，完成全年指标的109.09%。

(二)、日常工作有条不紊。

1、着重抓好充分就业平台建设。为进一步加强劳动保障工作，落实充分就业各项指标的完成，实施人员管理动态化，不定时进企业、进社区、进家庭提供服务，进行跟踪回访调查，掌握工作人员的工作情况及工作效果，多渠道、多方位广泛挖掘就业岗位。加强与辖区内外单位的联系，加大空岗信息采集力度，及时公布岗位需求信息;积极开辟新的服务领域和服务项目，开创新的就业岗位;继续做好公益性岗位的开发，及合理有效利用，拓宽就业渠道。另一方面引导性培训与转变观念相结合，开展培训过程中着重在转变就业观念上下功夫，积极组织辖区内居民开展各种引导性培训，提高失业人员的就业积极性。截至2015年10月31日，辖区内劳动年龄段人数达12008人，就业人员10873人，就业率达98.84%。发放失业证288本，援助证156本;发放失业保险金134

4人次，金额178.47万元。

2、着重抓好就业专项资金审核。xx街道现有公益性岗位工作人员196人，其中保安130人，保洁6人，保绿5人，活动服务员12人，就业援助员8人，助老助残34人，贷款协管1人。2015年共新增20人，减少28人，转岗12人，续签166人。发放自谋职业社保补贴9人次，金额3.24万元;用工补助社保补贴355人次，金额278.58万元;灵活就业社保补贴680人次，金额251.81万元;延缴人员社保补贴29人次，金额8.275万元;小额担保贷款贴息13人次，金额21.17万元。

3、着重抓好公共职介功能发挥。街道公共职业介绍所作为“一站式”自助公共服务平台，积极采集企业、求职者双方用工需求信息。2015年，发布用工信息单位323家，新增会员单位56家，开展招聘会4场，接待求职登记人员307人次，成功介绍55名求职者进入企业工作。

### (三)、助跑计划突破创新

针对当前较为突出的高校大学生就业问题，今年站将大学生就业创业工作作为重点工作来抓。

1、摸底调查落实到位。对在读大学三年级至毕业五年内的辖区大学生进行全面摸底，填写《xx街道就业年龄段大学生个人信息表》，获取基本信息和就业意向。截至10月31日，累计登记进入大学生就业帮扶信息库的人员已达379人。

2、建立和完善毕业生就业服务体系，提高就业服务水平，加强相关政策宣传力度。在全街道范围内开展有关就业创业、社会保障和劳动维权方面的法律、法规和相关政策的宣传、咨询服务，发放宣传手册460余份，张贴海报30余张。对建华文创园、拱宸创意桥、新青年广场内等企业空岗信息进行收集梳理，发布电子招聘广告250余条，为大学生提供就业择业机会。

3、开展大学生就业助跑讲座。邀请浙江大学城市学院的张老师为大学生做就业创业讲座，对报名参加活动的30余名大学生进行“一对一”的职业指导，受到大学生和家长们的一致好评。

## 二、企退管理工作。

### (一)、强化宣传，努力提高企退人员社会化管理率。

今年以来，XX市退休人员管中心对各區企退人员社会化管理工作继续实行属地管理，站结合各个社区企退人员管理服务实际，把增强退管工作人员的责任感和主动工作的意识作为工作基础，把政策的宣传放在重要位置，在健康体检、走访慰问、文娱活动等各项日常工作中，与企退人员面对面沟通，分析利弊关系，在推进属地管理的过程中，也让他们感受到党和政府对他们的重视、关心和爱护。在去年工作基础上，重点抓好搬迁后的拱宸、八丈井社区属地管理工作，并树立皋亭、红建河、绍兴路一些标杆社区。截至到0月底，辖区内6895名企退人员中，人户分离的情况从年初的257人减少到目前的169人，下降比例达到34.2%。

### (二)、细微入手，切实做好企退人员管理服务工作。

以完善孤寡、残疾、高龄、独居、重病等特殊群体为重点的综合服务机制为切入点，进一步深化服务保障。注重从大病探望、走访慰问，关爱帮扶等细微之处入手，不断扩大服务范围与内容，尽最大努力让他们安享幸福晚年。截至目前，已走访慰问企退困难人员139人，探望住院病人813人。

### (三)、树立品牌，打造xx企退文娱活动新特色。

1、外出活动选择注重民主。为解决企退人员关注的文娱活动开展路线选择等热点问题。站(室)近年来都积极开展企退人员外出活动路线选择交流会，由社区组织热心企退人员和自管组长参与现场讨论和投票。每年选出多条线路，解决了活动单调单一的问题，各条线路往往涵盖游船、观景、饮茶、听戏等多个内容，做到远近结合、动静结合、人文景点和自然景观相结合，企退人员可以根据自身需要自由选择，确保活动参与面及满意度。

2、活动组织周密有序。每次活动开展都制定活动方案及应急预案，确保活动有序开展。严格遵守《关于进一步加强企业退休人员服务活动经费使用管理的意见》[杭劳社退管(2010)1号]文件精神及市退管中心规定要求，周密、全方位考虑活动开展形式、程序安排、前后需要，并充分考虑可能出现的意外情况。

3、注重发动退管自管骨干力量。积极发动企退人员骨干力量，形成“有事找组长、有难大家帮”的共识，强化企退人员自管组织自我管理、自我服务的功能。活动开展前，积极发动骨干做好宣传解释工作，活动进行中，利用骨干精明能干的特点，形成旅途互帮互助的氛围，增强企退人员之间的凝聚力，也促进活动有序和谐完成。

4、积极搭建更广阔的文娱舞台。以组织开展各项健身娱乐活动为平台，不断丰富企退人员业余文化生活。为使企退人员生活丰富多彩，处处体现老有所为、老有所乐。站(室)两级集思广益，精心筹划、积极组织企退人员开展各类文化健身娱乐活动。目前，各社区组织的秧歌队、舞蹈队、腰鼓队等人员不断壮大，健身舞、扇子舞、广场舞也尽显老年人风采。一系列活动，既丰富了群众生活，增强了社区活力，也满足了广大群众崇尚文明、关爱健康，自娱自乐相关需求。

5、打造xx风味十二道活动品牌。站为丰富企退人员文娱健身活动，秉承“文化养老提升内涵，企退生活更具品质”的理念，结合实际，在2015年伊始开展了以美食为主题的《2015xx风味十二道》，积极探索企退人员社会化管理服务工作的特点和规律。截止到今年10月，xx风味十二道累计参与人数达到7200余人次，成为xx街道的特色项目之一。活动极大的增强了社区居民的凝聚力，丰富了他们的业余生活，为创造和谐的社区氛围打下了坚实的基础。特别是8月中旬，街道联合电台广播发起“圆梦杭城，为爱相守”的主题活动，组织退管、关工委等多条线工作人员共同参与，让辖区企退老人和留守儿童欢聚一堂，通过共做冰皮月饼，欣赏古筝、魔术等表演，让企退人员老有所乐、老有所为、老有所得，谱写和谐社会的新篇章。

### 三、社会保险工作。

#### (一)、全面落实社保下沿业务。

2015年，共办理个体参保资格审核68人，个人参保证明打印202人，“221”政策一次性补缴13人；完成2015年度城居资格认证134人，办理城居养老保险3人，申报城居人员丧葬费12人；为72名征地农转非人员，2618名撤村建居农转非人员进行社保补贴申报发放工作。

#### (二)、逐步推进“邻家式”医保。

2015年，共办理少儿医保参(续)保707人，通过银行委托代扣成功1076人，免费体检登记1101人，免缴少儿13人；10月15日城乡居民参(续)保工作正式启动，现已完成23人的参保缴费；办理医保证历本申领115本。

(三)、全民参保登记服务到家。该项工作分两批完成，第一批于6月中旬完成1505户登记入户，第二批于10月底完成33户登记入户，达到了100%的入户登记率。社区工作人员认真负责，将服务送入千家万户，收集各类群众困难，及时为居民排忧解难。

#### 四、劳动监察工作。

##### (一)、宣传教育到企业，加强劳动者法律意识。

始终将劳动法律法规宣传工作贯穿于劳动保障监察工作，使广大劳动者成为学法、懂法、守法的公民，采取多种形式，加大法律宣传教育力度。通过劳动保障站这一平台，在全10个社区设立劳动争议调解委员会这一平台，建起10个宣传点，及时传达政策和信息，扩大宣传面，同时利用书面审查及日常巡查机制，进入辖区用人单位，深入工地，进行有针对性的宣传，最后通过联合综治、公安等其他部门设立宣传点，发放宣传资料200余份，为劳动者答疑解惑80余次。

##### (二)、主动开展各类巡查，全面铺开书面审查。

认真履行劳动保障监察职责，切实贯彻执行劳动保障法律法规，严格监督检查用人单位遵守劳动法律法规的情况，积极受理违反劳动法律、法规行为。

1、书审工作常态化。秉承网格化、地毯式的工作原则对辖区单位进行走访宣传，发放书审材料。截至目前，书面审查已电脑录入1186家。

2、推进各类专项检查、辖区建筑工地排查。根据市、区的统一要求，对辖区单位进行了各类专项日常巡查688家，辖区建筑工地共计5家。

更多 总结范文 请访问 <https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发