

# 护工阿姨工作总结通用10篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/281147.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

## 护工阿姨工作总结1

20xx年，护理部在院领导的关心和大力支持，各兄弟科室的积极配合及全院护理人员的共同努力下，做了如下工作：

巩固和加强了护理制度的落实和质控建设除原有的一些护理常规和制度外，完善了相关的护理流程和腔镜手术的护理常规。护理质控进行了细化和分工，由各科护士长分成四个组，除护士长夜查房外，在每季度末都进行了质控检查，并进行了反馈和整改。对护理安全管理进行重点检查。对护理班次进行调整，主要对易发生护理缺陷的工作时段进行了重点安排。

加强了“三基、三严”训练，努力提高护理专业技术水平，确保护理质量持续提高和改进。上半年全院进行了“三基”大练兵，下半年对新上岗人员进行为期一周的岗前培训。内容包括：相关制度、礼仪规范、护理应急预案、院感知识、护理文书书写、静脉输血、护理安全等。技术操作有：静脉输液、中心吸氧、吸痰、无菌技术操作、心肺复苏、重病人翻身等。并进行了理论考试和操作考核等。

在“五.一二”护士节，选派了八名护士参加全县护理技术大比武，取得了一、二、三等奖的优异成绩。组织全院护士开展了以“构建和谐医患关系，共创医院美好未来”为主题的演讲比赛。选送了“中国护士之歌”大合唱、舞蹈等节目参加县卫生局举办的文艺晚会。并评选出八名优秀护士进行表彰。

加强了教学管理及继续教育今年我院接受了各院校的护理实习生共34名。新招聘护士17名。除对她们进行培训外，还安排老师带教，出科考试等。选送外出培训、进修、学习达26人次。组织科室护理业务查房4次，全院性护理大讲课13次，其中北京医院专家张春李老师4次。

根据\_的通知要求，我院于xx年5月派出人员参加全省举行的“优质护理服务示范工程活动”经验交流会。回来后，在院领导的关心和支持下，在全院召开了“开展优质护理服务示范工程活动”的动员大会，组织相关人员召开了两次座谈会。于9月份出台了“开展优质护理服务示范工程活动”的实施方案，以骨科作为试点病房，由负责，11月份在骨科试运行。目前人员基本到位，框架已基本搭成，在运行中。

xx年已过去，相信在各位同仁的支持和关心下，护理工作会在新的一年里取得更好的成绩。

## 护工阿姨工作总结2

分乡镇森林资源管护中队在夷陵区管护大队、分乡镇林业工作站的正确领导下，XX年以来，全体护林员认真贯彻林业政策，积极地加强对我镇森林资源的管护，及时地制止破坏森林资源的违法行为，有效地维护了生态平衡，保护了辖区内的森林资源。XX年即将结束，现将我中队11月份以前的工作总结如下：

### >一、管护任务及责任区情况

分乡镇森林管护面积247010亩，其中禁伐面积145033亩，限伐面积101977亩。中队现有专职护林员12名。（含长岭岗增补的1名）兼职护林员16名。

按交通地利优势将我镇划分为宜保线、普天线，分别设棠垭哨卡，由陈俊、秦发卫负责，棠垭、界岭、插旗、南垭、金竹、联合、南岔湾村的森林管护及日常工作；设天坑哨卡，由丁宏林、李国勇负责天坑、天鹅池、中洲山、面里荒、高场村的森林管护及日常工作；林业站设管护中队，由谭金华负责大中坝、高家堰、普溪河、分乡场村的森林管护工作及中队的日常事务。

分乡镇16个行政村，各村设兼职护林员1名，负责各村的森林管护以及上下工作协调。

### >二、森林管护方面

（一）、宣传林业政策，贯彻执行《森林法》，努力做到家喻户晓，人人皆知。

在去冬今春的森林防火期内，护林员在各交通要道路口，主干道，及沿公路农户房子上，刷写关于森林防火的宣传标语达300多条，有效地宣传了防火条例及有关的法律法规。

春节期间，发放祭祖灯1000余个，对大小型商店发出紧急通知，对购买、使用烟花、爆竹、冥纸的进行宣传，并要求登记，增强全民防火意识。

在平时的巡护中，护林员走到哪里，就讲到哪里，对目前国家天保政策，封山育林政策，以及农民不懂的进行宣传讲解。发现违反规定的，晓之以理，动之以情，将事情控制在萌芽状态；再就是对林政案件进行宣传，起到警示他人的作用。努力宣传到位，做到家喻户晓，人人皆知。特别是对飞播区内农户的宣传，因飞播区内国家投入大量资金进行改造，现有成果来之不易，通过宣传，提高广大播区农民的认识，共同保护播区的'一草一木。

（二）、开好一个会，明确职责，强化责任

中队每月定期召开一个会，一是护林员汇报当月管护情况，发现的问题，以及解决办法；二是安排近期主要工作；三是加强对护林员进行业务知衷培训，集中学习《森林法》、《湖北省森林防火条例》《野生动植物保护法》、《湖北省木材流通管理条例》等法律法规，努力提高护林员素质。

对哨卡的管理方面，制定了哨卡值班制度，过失责任追究制度，考核制度，更进一步明确哨卡护林员职责。护林员白天在责任区内巡护山林，对发现的问题及时上报，并协助林政进行查处，晚上协助林政对违章运输的进行堵查，在各村、组设眼线，为我们提供准确情况，严厉打击那些滥伐盗伐、无证运输的违法行为。

（三）、严把采伐办证关，实行监督采伐

11月份以前共办理了《林木采伐许可证》407份，其中线路清障的有30份。采伐立方米，分管办《林木采伐许可证》的林政人员在办理手续时严把办证关，严格要求表格填写到位，各级领导审核签到位，护林员核实到位，林政核实准确后方可办理，否则不予办理。

（四）、对加工厂、煤矿的管理

我镇现有木材加工厂10余家，其中带锯加工厂有6家办理了加工许可证，我镇于8月16日集中召开加工业主会议，就

有关事项进行了说明，要求他们建立台账，作为其明年证件年审的依据。分管责任区内的加工厂由负责护林员随时进行检查，一是看来料加工木料是否合法；二是看加工台账是否建立登记，登记是否属实，总体来看，加工厂秩序比以前大有好转。

我镇现有煤矿5家，对煤矿用材问题实行专人负责管理，随时对其进行检查，发现问题及时进行查处。

#### （五）、护林日志填写与审核

中队按月对护林员日志进行审核，并逐一签，到目前为止，护林员日志填写还是存在不规范的现象，一是填写与管护无关的事项较多，二是日期填写简化，三是月管护小结未写，针对这一问题，中队将严格按照大队的有关要求进行整改。

#### （六）、协助站其它工作

护林员巡山护林的同时，积极协助站对退耕还林地进行补植，对新造林地进行管护。

对在我镇割松脂的单位进行严格按割脂操作规程进行，发现问题及时进行制止并上报。

### >三、林政管理方面

XX年以来，我站林政人员加大了林政管理力度，护林员积极协助在林政管理方面取得了一定的效果。中队充分发挥两哨卡护林员的作用，和各村兼职护林员的作用，为我站林政人员提供准确可靠的信息，有力地打击了那些违法行为人。

11月份以前共办理了林政案件36起，其中无证运输31起，无证加工2起，滥伐林木3起，没收松原木立方米，松方80块，杂木杠600余件，罚款7380元。

### >四、存在的不足

XX年以来，中队全体护林员认真宣传贯彻执行《森林法》实施天保工程，对辖区内的天然林资源进行管护，取得了一定的成效，同时也反映出了以下不足：

护林员在巡山护林的过程中，发现滥伐林木、无证运输、无证收购等案件，往往因没有全法证件而造廷误处理时机，往往受时间急，路远造成远水救不了近火的情况，比如在百里荒岗上，巡护发现无证收购的车，打电话到站里，因上去要1个多小时，等站里人上去，他们早装好走了，若有全法证件，证明身份的话，情况可能不一样。

建议：来年给护林员办理一个有效证件，能够在责任区内检查和实行监督管理。

我站护林员个别无摩托车和电话，不利于开展护林工作，不好联系，行动不方便。

建议：招聘护林员要求有摩托车和电话优先。

个别林兼职护林员形同虚设，有和无是一个样，根本没有履行职责。

建议：取消兼职护林员，增加专职护林员和提高护林员福利。

管护方面存在有死角，一年四季很少去，比如说牵牛岭，与黄花交界，山大无人，护林员一个人、两个人根本不敢进山去巡护，我们也曾集中力量去管护，但必定次数太少了。

建议：今后的管护要全面展开，不能只在交通便利的地段巡护，要经常情地组织力量集中巡护，制造声势，引起广大群众的注意。

林政管理力度还有加大力度，减少各类林政案件的发生率，确实有效地保护森林资源。

木材加工厂管理方面存在监督不力，因加工厂可以天天加工，而护林员不能天天去管，天天去看，往往发生混水

摸鱼的现象。

## 护工阿姨工作总结3

xx年，在局党组的领导下，在相关科室的大力协助下，我科紧紧围绕“保红线、保增长”的指导思想，面对金融危机带来的冲击和影响，积极转变工作作风，着力提高工作效率，较好地完成了耕地保护和用地保障各项工作。现将一年来的工作情况总结如下：

### >一、用地保障工作

一年来，我科结合今年开展的“保增长保红线”和“企业发展服务年”活动，积极应对新的经济形势，从保障区域经济发展的大局出发，主要做了以下工作：

#### （一）创新工作方式，全力保障我市建设用地

##### 1、建章立制，承诺时限。

我科除全面、规范贯彻落实部、省有关扩内需保增长等各项文件精神外，起草下发了《关于进一步加强企业帮扶工作深入开展“企业服务年”活动的通知》（焦国土资〔xx〕95号）。进一步提高办件效率，按照上级部门要求简化并规范了建设项目报批材料和建设项目审核程序，着力减少申报用地中的不规范、不完善现象。同时承诺在办理建设项目用地审批过程中，属权限内审批的，凡符合要求的并受理的报件，从受理到办结，均控制在6—8个工作日内完成；属权限外审批的，对符合要求并受理的报件，从受理到上报，必须在4—6个工作日内完成，切实为用地单位提供最优质、最快捷的服务。

2、超前服务，全程跟踪。一是年初组织召开了四城区政府、高新区管委会、西部工业集聚区管委会、教育局、电厂、焦煤集团等单位用地计划申报座谈会，及时掌握项目用地意向，并要求各辖区分局积极与有关部门沟通，超前介入，帮助把好产业政策关和节约用地关，为加快审批创造了条件；二是建立台帐，全程跟踪服务。今年我市中央投资项目、省重点项目、8511项目、1074项目、市重点等各类重点项目141个，为及时掌握每个项目进展，我科建立项目日报制，每天将项目进展情况进行统计，建立了用地服务台帐，从项目用地预审、土地利用总体规划调整、农用地转用和土地征收各个环节进行全程服务。并指派专人做好有关建设用地申报工作，加快了项目建设用地审批进程，推动项目早日动工。同时还抽派专人到市重点项目联审联批办公室工作，积极指导用地单位手续办理，积极主动服务我市各类重点项目用地；三是加大和省厅、市财政、劳动部门的沟通协调力度，尽可能缩短取到批文时间。针对xx年未批复的用地项目，一方面积极与省厅沟通协调，专人吃住郑州，跟踪办理，及时掌握用地项目报批进度，另一方面提前向政府汇报已批项目情况和需缴新增有偿使用费情况，协商财政部门及早缴纳新增建设用地土地有偿使用费，多次和部门协商出具被征地农民社会保障审核意见等等。截止目前，xx年全市上报的68个批次用地，单选4批已全部获省政府批准，其中市区新增费亦全部缴纳完毕，确保了焦作煤业合晶科技、20万吨离子膜烧碱、南水北调安置小区、焦作市看守所等一批省、市重点项目用地。国家、省、市各类重点项目有104个用地手续已办理完毕，办结率为。已审查上报用地报件16个批次（其中市批农转用3个批次，上报征收12个批次，单独选址项目1件），面积达公顷（合计4557亩），另有“职教园区一期”、“工业集聚区污水处理厂”、“厦工工业园区”等4个已上报至省国土资源厅；9个市局正在审查，近期即可上报省厅，9个县（市）局和分局正在组织报件，15个项目正在申报立项

3、严格建设用地报批材料审查及批后报备。首先是严格按照建设用地审批集体会审、会签制度对建设项目报批材料进行的审查，通过相关业务口审查会签制度的实施，进一步规范建设项目用地的审查程序和审查质量；其次是坚持落实各业务口会签通过后再办理制度，杜绝走形式，确保每个建设项目的审批都能作到公开和公正，准确无误；三是严格建设用地报备制度。各县（市）在国家、省批准建设用地后10日内向省报备相关电子文、图件等数据材料，为进一步强化征地批后监管提供有力保障。

#### （二）强力推进节约集约用地，努力构建保障科学发展新机制

一是严格控制新增建设用地，从源头上抓好节约集约在计划上，严格计划管理，禁止超计划用地，控制建设用地总量，严禁向国家产业政策明令禁止类项目供地。在布局上，引导企业向工业集聚区集中，以集中促节约。二是切实加强节约集约用地管理。依照节约集约用地标准，用投资强度、投入产出效益、建筑容积率等指标控制土地利用，提高节约集约用地水平。不断盘活已批未用土地，起草下发了《关于转发河南省国土资源厅关于开展批而未征和征而未供专项清理工作的通知的通知》，对全市土地“批、供、用、补、查”进行了调查摸底，经市政府同意出台了

《关于焦作市批而未供土地专项清理工作方案》，允许将批而未用土地置换给急于落地的项目。三是优先保障民生用地。对关系民生问题项目用地，优先保障，供地程序上实行“绿色通道”，随到随批，保证了廉租房、新区医院、工业聚集区安置房等项目供地。四是优先保障市重点工业项目供地。完成了南水北调小区、中兵光电园、醋酸丝、多晶硅、佰利联等工业重点项目的供地工作，共出让土地18宗（其中挂牌11宗，协议出让7宗）面积共计1505亩，收取土地出让金12521万元，划拨土地3宗面积135亩，办理集体建设用地流转17宗，涉及土地面积达334亩。

### （三）完善规范征地相关制度，切实维护被征地农民权益

随着经济社会的快速发展，我市原有土地附着物补偿标准已不应当前的实际情况，为保护地上附着物所有权人的权益，根据我市目前的物价水平，参考外地市实施的附着物补偿标准，我们起草并报政府出台了《焦作市建设征收土地地上附着物补偿标准》，较大幅度提高了附着物补偿标准；同时针对实际征地过程中出现的同地不同价，征地价格随意强等导致征地难等问题，对xx年征地区片地价成果进行了修订，新修订的征地区片综合地价中增加了被征地农民的社会保障费用，使得被征地农民生活水平不降低，长远生计有保障。

## >二、耕地保护工作

### （一）、强化耕地保护共同责任机制

今年我市首次将耕地保护责任目标从政府综合目标考核体系中单列，市政府与六县（市）、五区政府签订了xx年度耕地保护目标责任书，进一步明确了耕地保护的政府责任。同时出台了《焦作市耕地保护责任目标考核细则》，对耕地保护的项责任目标进行了量化分解；成立了由贾书君副市长任组长的耕地保护目标管理责任考核领导小组，确定由领导小组每年11月对各县（市）区贯彻落实《耕地落实保护目标责任书》情况进行考核，评定考核等级，并对各县（市）区年度耕地保护目标责任落实情况排名，实行奖惩。

### （二）、开展全面自查，认真备检

今年，为迎接省耕地保护责任目标履行情况中期考核、部xx年度耕地占补平衡考核、省政府对xx年度省辖市政府耕地保护责任目标履行情况检查及国家三部（局）对xx年度省辖市政府耕地保护责任目标履行情况检查，我科及时向市政府做了专题汇报，按照“规范化、高标准”原则，规范内业档案资料，制作了焦作市耕地保护宣传片，并从目标责任制落实、耕地保有量及基本农田保护面积情况等九个方面认真进行了自查，向省厅报送了《关于耕地保护责任目标履行情况的报告》（焦国土资〔xx〕29号）。对全市xx年11月1日至xx年12月31日内经依法批准占用耕地的非农建设用地耕地占补平衡项目进行了清查和汇总，于xx年3月上报省厅《焦作市国土资源局关于xx年度耕地占补平衡考核工作的报告》（焦国土资〔xx〕31号），对全市xx年度耕地占补平衡考核工作进行汇总、分析。4月10日顺利通过了部耕地占补平衡考核组对修武县xx第八批乡镇建设用地占补平衡项目进行了抽查。4月21至22日顺利通过了省政府对我市耕地保护责任目标履行情况的检查，检查组调阅了修武县、博爱县国土资源局耕地保护部分资料，实地查看了修武县基本农田补划现场和博爱县补充耕地现场，对我市耕地保护近年来取得的工作成绩给予了充分肯定。3月份，农业部国家下发《xx年度省级政府耕地保护责任目标履行情况检查工作方的通知》（国土资发〔xx〕33号），根据通知要求，我科及时向市政府进行了汇报，成立了由市政府牵头，国土局、农业局和组成的迎检工作领导小组，制订了详细的迎检工作方案，认真进行了自查并代市政府起草了《焦作市人民政府关于xx年度耕地保护责任目标履行情况的自查报告》（焦政文〔xx〕41号），制作了耕地保护专题片和宣传展板，建立了《焦作市xx年度补划基本农田登记台账》、《焦作市xx年度耕地占补平衡台账》、《焦作市xx年度补充耕地储备指标划转登记台账》、《焦作市xx年度占补平衡情况统计台账》、《焦作市xx年度耕地占补平衡项目验收情况统计表》、《焦作市xx年度建设用地台账》和《焦作市新增耕地台账》等相关台账，5月30至31日，国家耕地保护责任目标履行情况检查组对我市耕地保护责任目标履行情况进行了检查。检查组听取了市政府和孟州市耕地保护专题汇报，查阅了市本级耕地保护责任目标履行情况的相关资料，并对孟州市基本农田补划现场、国投项目区和补充耕地现场进行了实地查看，同时又对我市黄河滩区土地开发整理项目区进行了视察。由于制度健全、措施得力、落实到位，我市耕地保护各项工作得到了部、省好评，为河南省名列全国第二做出了积极贡献。

### （三）、加强耕地占补平衡项目管理和储备库建设，启动土地整理复垦开发项目信息网上电子备案工作

为进一步规范我市耕地占补平衡工作，我科起草印发了《关于进一步规范耕地占补平衡工作的通知》（焦国土资〔xx〕24号），明确了占补平衡项目的申报、立项、实施，验收等具体要求；对经验收合格的耕地及时报请省厅核查确认，核查合格后及时录入“土地开发整理项目库”进行电子备案；并做好建设用地和占补平衡项目的挂钩工作，确保用地项目上报审批和我市耕地总量的动态平衡。同时，按照国家、省对土地整理复垦开发项目信息备案的相关要求，对各县（市）区负责电子信息报备的信息人员和耕保科人员进行了土地整理复垦开发项目网上报备培训，明

确了责任人，为用地报件及时上报审批奠定了基础。截止目前，我市共上报审批非农业建设占用耕地公顷，补充耕地公顷，通过土地整理复垦开发进行电子报备公顷，储备耕地公顷。

#### （四）强化土地开发整理项目管理，不断提高耕地数量和质量

经过两个月的试用，我收获颇丰，感触也良多。

试用期我被分配在第二车间，跟随胡连春师傅工作。刚进入公司时，由于对公司还不是很了解，工作经验也不足，很多工作一时还不能上手，幸好有黄主任、胡师傅以及好心的同事的耐心指点和教导，我的工作才开始有起色，慢慢能够做一些比较简单的电气维护工作。

试用开始，首先要做的是熟悉工作环境，熟悉要维护的机床设备，这是展开工作的基础。试用期的前两周，工作的重点都是熟悉车间，通过观察车间里的各种各样的设备，增加自己对车间设备的感性认识，初步了解各设备的功能和作用，还有就是通过和车间里的同事交流，建立良好的关系，增进大家的感情，机床操作人员对各自操作的机床比较熟悉，对机床的常见故障也比较了解，如能得到他们的悉心指导，这对自己的维修工作将是很有帮助的。

在熟悉了车间的环境和设备后，重点就是通过查阅相关的资料、手册、图纸、说明书和软件，进一步深入了解各机床设备的电气操作、电气原理、常见故障现象以及常用的故障排查方法。这些资料是很有用的，是维修手段方面应具备的条件。现在的机床越来越先进了，特别是数控机床，具有很完善的自诊断能力和故障显示功能，对比较常见的故障都能自我诊断，并把故障原因和维修方法显示出来，供维修人员参考。就算有些故障无法自诊断，如对机床的'电气原理比较熟悉，维修时能熟练地查找相关的资料，维修起来也是比较简单比较快的。

搞电气维修，特别是数控机床维修的，要知识面广，现在的科技发展很快，电子元件和电气设备更新换代快，类型又多又广，除了要掌握常用的电气知识和电气维修技术，除了要掌握电子电气的维修技术，还要掌握一定的机械维修技术，现在的机床故障，不再是电气故障机械故障分得那么清的了，很多都是电气、机械、甚至液压气压等故障交混在一起，要各方面都有所熟悉才有利排查故障。所以一有空闲时间，我就找来大量与电气、电子以及机械有关的书籍，不断充实自己和增进自己的知识水平，另外还要通过请教师傅、上网查找资料等各种途径来了解有关的最新消息和资讯。

除了掌握好理论知识外，主要的是要不断实践，积累大量的工作经验，有了丰富的实践经验，加上扎实的理论知识，检修起电气故障来才能得心应手。胡连春师傅经验丰富，维修起电气故障来得心应手，每次有维修任务时，我都会跟着他到维修现场，通过观察他维修的过程，了解师傅是怎样询问现场人员，怎样查找故障原因，又是怎样排除故障的，通过做他的维修副手，参与维修工作，从实践中锻炼自己的维修能力，掌握一定的维修方法和技巧，以及增加自己的维修经验。除了跟师傅学习，积极主动参加维修工作外，还要设法找一些东西来维修，办公室里有很多损坏的电路版、驱动器、plc等各种各样的电气部件，有时间我就拿来解剖、分析，查找故障原因，并设法维修。虽然大部分修不好，但通过实践，加深了自己的理论知识，增加了自己的维修经验。另外，胡师傅因事没来上班时，虽然经验不是很足，维修技术不是很熟，也要敢于独立维修，要抓住一切机会锻炼自己，从实践中摸索，找到一套适合自己的维修方法。

在参与维护、维修工作中，也发现目前车间电气管理工作的一些不足，维护工作做得还不够好，车间机床很多电气设备陈旧破损，线路潮湿、零乱、老化，加之车间长年潮湿，充满油雾粉尘，很容易引起各种电气故障。虽然油雾不导电，但夹带着大量磨屑铁粉的油雾粘在电气设备和线路上，也会引起漏电、短路等现象，车间里有好几台风扇和去磁器就是因为这个原因造成漏电的。电气工作人员不应是有故障就维修，无故障就闲着，应该经常到车间去逛逛，查看一下电气设备的运行状况和线路情况，做好维护工作，发现异常就立即着手排除。虽然有些异常很微小，但也要重视，要不时间长了就会引起故障。还有有些电线是多余的，为了减少故障因素和维修方便，最好拆去。只有平时维护得好，机床正常工作，才能充分利用好机床，创造大的效益。而一旦机床（特别是数控机床）出现故障，即会影响车间的生产，要是出现大故障，造成停车时间过长，对公司来说就会造成巨大的经济损失。

## 护工阿姨工作总结4

全体护理人员在上级主管部门和本院的直接领导下，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现对本年度护理工作总结如下：

### >一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。坚持了查对制度：要求医嘱班班查对；护理操作时要求三查七对；坚持填写输液卡；坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。一年来未发生大的护理差错。

## >二、加强护理人员医德医风建设

- 1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语xx句。
- 2、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在xx%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。
- 3、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

## >三、提高护理人员业务素质

- 1、对在职人员进行“三基”“三严”理论知识和护理技术操作的培训，每个季度组织理论考试及护理技术操作考核一次，合格率达100%。
- 2、定期学习了四种表格的书写规范，护长每季度均对四种表格进行抽样检查，同护理人员共同探讨，共同学习，共同提高，本年度通过大家的共同努力，四种表格的书写合格率达xx%。
- 3、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。
- 4、坚持了护理业务查房：每季度在病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。
- 5、全院有x名护士参加护理大专函授学习。

## >四、加强了院内感染管理

- 1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每天对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录。
- 2、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，做到一人一针一管一用，毁形率达100%。
- 3、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地，出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。
- 4、供应室严格执行了医院感染管理要求，无菌包内用了化学指示剂，建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测，手术包等器械的消毒灭菌达标率为xx%，全年确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

## >五、加强了护理质量控制

- 1、重视质量教育。每位护理人员明确各项护理工作质量标准和管理方法，做到质量管量人人有责，事事讲质量。
- 2、逐步完善各级质控管理工作，成立质控小组，分工合作，做到每月定时检查1次，每天随时抽查，在检查是严格按标准进行，对存在的问题进行跟踪检查，及时整改并记录。
- 3、每月对护理人员的工作情况进行考核。使得每个护士的工作质量有保证，基础护理达标率100%，全年急危重卧床病人患褥疮率为0。

## >六、护理人员较出色的完成护理工作

- 1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治、康复及相关的医疗、护理及自我保健等知识。
- 2、抢救室、急救车的物品、药品，做到每天清点，用后及时补充，药品、物品、用具保持在应急状态，完好率达100%。
- 3、全年共收治了住院病人xx人次，门诊xx人次。肌注x人次；皮试x人次；静脉输液xx人次；留观xx人次。全年无差错事故发生。

#### >七、存在问题

- 1、个别护士素质不高，无菌观念不强。
- 2、业务知识欠精，护理书写欠规范。
- 3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。
- 4、病房管理尚不尽人意。

#### >八、20xx年工作计划

- 1、有机会送一名护士到上级医院进修学习。
- 2、加强护士的素质教育。
- 3、进一步提高业务知识，培养护理骨干人员。

一年来护理工作由于在院领导的重视、支持和帮助下，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

## 护工阿姨工作总结5

今年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了能上能下几点：

- 1.兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦狠抓操作规范，实现输液反应“零”突破；抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例，。
- 2.配合股份制模式，抓护理质量和服，合理使用护工，保证患者基础护理到位率；强调病区管理，彻底杜绝了针灸科的环境脏、乱、差，尿垫到处晾晒的问题。
- 3.从技能、管理理论等方面强化新厦年轻长的，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过，5名副护士长、3名被提升为病区副护士长。
- 4.加大对外宣传力度，今年了“护士节”大型庆典，得到市级及护理界专家同行的赞誉；积极开拓杏苑报、每日新报、日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过教育、事迹会、作品展示会等形式护士的辛勤工作和心奉献。
- 5.注重职工，举办院级讲座普及面达90%以上；开办新分配职工、新调工中医基础知识培训班；完成护理人员理论及操作考核，合格率达。抓护士素质教育方面开展“尊重、患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献。

护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于以石院长为首的各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力，明年护理部要创立自己的学术期刊，提高护理学术水平，发挥中医、中西医结合护理优势，争取使我院的护理质量得到国际化认证。

## 护工阿姨工作总结6

20xx年将要过去，在这一年来，在院长的正确领导下，在医护人员的密切配合下，我们的护理工作取得了一定的成绩，顺利地完成了上级为我们下达的“进一步提高医疗护理质量、搞好科室管理”这项任务，更完善了“以病人为中心”的整体护理，通过实践取得了良好的效果，得到了患者的认同和称赞。这一年无一例因护理差错及事故发生，现将这一年的工作总结如下：

### >一、进一步提高了医疗护理质量

我们护理组完成了院领导下达的进一步提高医疗护理质量这项任务，我们做到了每周学习基础护理、临床护理知识两小时，提高了护理人员的专业水平，有效地防止了护理差错的发生。实施了消毒制度、无菌操作及质量控制，无菌技术操作合格，有一次性医疗器械销毁制度，护士们能深入病房主动认真及时有效地做好各项护理工作。

### >二、护士技术操作质量提高

护士们做到了严格执行三查七对制度，掌握率达100%。严格执行无菌技术操作原则及操作程序，加强基础护理工作，做到了褥疮发生率为零。

### >三、护理文件书写规范

护士做到了严格执行护理病志书写规范，改变过去不认真的态度，各种卡薄病志医嘱相符率达100%。健康教育覆盖率达>90%，病人满意率>90%。

### >四、进一步提高了护士素质，改善了服务态度

护士做到了来有迎声，去有送声，语言文明，微笑服务，衣帽整洁，举止大方，符合礼仪规范。严格遵守各项规章制度，坚守岗位，尽职尽责，从不乱窜科室，特别是在当今倡导的人性化护理中，护士对患者护理处处体现人性化，让患者感受到了到院如到家，受到病人的好评。

### >五、病房管理做到规范化

病房做到了窗明几净，物品摆放有序，床褥清洁整齐，地面无垃圾无痕迹，做到规格化管理。

这一年来，成绩虽然取得不少，但还有很多不足之处。在今后的工作中，我们护理组决心在院长的领导下，将按新的护理计划，做好各项护理工作，进一步提高护理质量。

## 护工阿姨工作总结7

今年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了能上能下几点工作：

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应“零”突破；抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫到处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“5·12护士节”大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；

完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩都达标，总分，名列全市榜首。

作为护理部主任、一名光荣的\_党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于以石院长为首的各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力，明年护理部要创立自己的学术期刊，提高护理学术水平，发挥中医、中西医结合护理优势，争取使我院的护理质量得到国际化认证。

## 护工阿姨工作总结8

20xx年将要过去，在这一年来，在院长的正确领导下，在医护人员的密切配合下，我们的护理工作取得了一定的成绩，顺利地完成了上级为我们下达的“进一步提高医疗护理质量、搞好科室管理”这项任务，更完善了“以病人为中心”的整体护理，通过实践取得了良好的效果，得到了患者的认同和称赞。这一年无一例因护理差错及事故发生，现将这一年的工作总结如下：

### >一、进一步提高了医疗护理质量

我们护理组完成了院领导下达的进一步提高医疗护理质量这项任务，我们做到了每周学习基础护理、临床护理知识两小时，提高了护理人员的专业水平，有效地防止了护理差错的发生。实施了消毒制度、无菌操作及质量控制，无菌技术操作合格，有一次性医疗器械销毁制度，护士们能深入病房主动认真及时有效地做好各项护理工作。

### >二、护士技术操作质量提高

护士们做到了严格执行三查七对制度，掌握率达100%。严格执行无菌技术操作原则及操作程序，加强基础护理工作，做到了褥疮发生率为零。

### >三、护理文书书写规范

护士做到了严格执行护理病志书写规范，改变过去不认真的态度，各种卡薄病志医嘱相符率达100%。健康教育覆盖率达>90%，病人满意率>90%。

### >四、进一步提高了护士素质，改善了服务态度

护士做到了来有迎声，去有送声，语言文明，微笑服务，衣帽整洁，举止大方，符合礼仪规范。严格遵守各项规章制度，坚守岗位，尽职尽责，从不乱窜科室，特别是在当今倡导的人性化护理中，护士对患者护理处处体现人性化，让患者感受到了到院如到家，受到病人的好评。

### >五、病房管理做到规范化

病房做到了窗明几净，物品摆放有序，床褥清洁整齐，地面无垃圾无痕迹，做到规格化管理。

这一年来，成绩虽然取得不少，但还有很多不足之处。在今后的工作中，我们护理组决心在院长的领导下，将按新的护理计划，做好各项护理工作，进一步提高护理质量。

## 护工阿姨工作总结9

根据第二季度工作完成情况及存在的不足，第三季度护理部主要抓好以下几方面的工作。

一、抓好护理细节服务，提高护理质量。配合医院程序化温馨服务活动的开展，制定护理温馨服务流程，组织各科

室认真学习各项护理服务流程规范性语言，强调细节服务，体现人文关怀，力争达到各科室统一服务规范，护理部将加大检查执行力度，全面提高护理质量。

二、继续完成护理三基三严培训计划。对第二季度理论考试不合格者进行有计划的补考；统一护理技术操作的执行标准，并开放示教室，为护士提供练习操作的场所，根据计划，逐科进行培训、考试。考试过程中严格把关，通过率达到100%。

三、规范护理操作流程。个别科室仍未严格执行入院、出院服务流程，本季度加大检查质控力度，不断规范护理服务。同时制定输血、输液、更换液体、交接班、晨晚间护理等护理操作流程，下发到科室，以科室为单位认真组织学习，护理部抓好检查落实。

四、病人调查表显示，我们的工作仍存在很多不足，有待于我们改进。在本季度将配合护理三基训练计划，加强护士基本技能的训练，提高内涵素质，逐步使我们的工作让病人满意、家属放心。9月份继续发放住院病人调查表，检查工作改进效果。

五、启用有创护理操作告知书。护理操作前要求护士认真和病人讲解操作的注意事项及可能引起的并发症，并让病人或家属签字存档，减少和杜绝纠纷的发生。

六、加强护士长管理培训。举办培训班，主要对护士长如何进行护理质量控制管理、合理收费、医护配合沟通技巧、如何释放护士的工作压力等内容的培训。

七、随着医院就大楼改造完工，医院科室的可能调整增加，护理人员紧缺，医院在适当的时候招收一定数量的护理临时工，护理部将有计划地进行培训考核，以便更好地配合医院开展工作。

## 护工阿姨工作总结10

今年在院部的关心与支持下，在全体医护人员的共同努力下，针对年初制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，圆满地完成了各项任务，现将全年的护理工作总结如下。

### >一、优质护理方面

继续实行分组责任包干制，包床到护，责任到人。要求责任护士8小时在岗，24小时负责。护士实行分层级管理，继续实行apn排班模式，同时采取中长期排班模式，每月排班，同时兼顾个人需求，体现人性化为原则。每日弹性排班，根据病人数、危重病人数、手术病人数、在班护士的能级进行弹性排班，人人分管病人，体现分层及扁平化管理，能级对应。设立入院一角，责任护士对患者进行初次评估，自我介绍，测量生命体征，拉近护患距离，减轻患者陌生感和恐惧感。

加强健康教育，要求责任护士在不同的时间段：入院时、手术前、手术后、出院时进行健康教育，其内容丰富，多采用图文并茂的方式，浅显易懂。夯实基础护理，提供感动服务，对生活不能自理的患者，责任护士及时满足患者需求，如协助更衣、更换被服、床上洗头，得到患者及家属一致的好评。设立护理工作日志，记录工作量，护士长根据工作数量、质量、技术难度、岗位、患者满意度等来核算绩效考核，提高患者满意度。

### >二、科室质量和安全管理方面

科室在总结以往工作经验的基础上，对护理台帐重新规划，组织全科护士认真学习护理质量标准和临床护理工作流程，护士长每日落实五查房，建立护士长巡查日志，及时将护理质量好坏填写在巡查日志上，以便护士及时翻阅，并纳入绩效考核。每周护士长带一名质控护士进行质控，每月质控小组全体成员在护士长带领下共同进行一次质控，按照护士长的质控计划，选取两项内容进行检查，检查结果向当面向责任人反馈，讨论分析发生问题的原因，提出改进措施，必要时复查，直至问题改进。

质控的结果以书面的形式上报到院护理质量管理委员会。责任组长质控：责任组长不仅保证自己分管病人护理质量，每天对组内的工作进行质控，对年资低的护士，责任组长带领她们运用护理程序的方法逐一对照分管病人进行全面评估，制定个性化护理计划单，指导组员及时实施护理，每天上下班进行检查，达到质量持续改进。

### >三、人员管理和培训方面

对新入科护士进行了有计划，规范的岗前培训，实行一对一带教，所有的护士均能尽快的适应自己的工作。基于本科护理人员年轻化，科室制订了详细的人员分层培训计划并认真落实，通过晨间提问、业务学习、护理查房、操作训练等形式进一步夯实三基知识和专科技能。

更多 总结范文 请访问 <https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发