

# 列车长工作总结

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/281084.html>

[ECMS帝国之家，为帝国cms加油！](#)

列车长工作总结（精选3篇）

列车长工作总结 篇1

按照上级关于春运工作的部署和要求，20xx年春运从2月4日开始至3月16日结束，共40天。为切实做好我S102颖上江店孜至阜阳四十铺改建工程标项目部20xx年春运的各项有关工作，确保春运工作平稳有序进行，我项目部制定了春运方案，并严格执行，确保了春运期间公路的安全畅通。现在春运即将结束，总结如下：

## 一、春运工作目标

围绕20xx年春运工作“安全、有序、优质、畅通”的总体要求，积极配合当地有关部门，科学调配人力、物力，全力以赴打造和谐春运，实现“保运输安全、保交通秩序”工作目标，使广大人民群众过上一个平安、祥和、欢乐的春节。

## 二、组织春运领导

成立S102颖上江店孜至阜阳四十铺改建工程03标项目部20xx年春运工作领导小组，负责组织协调标段春运工作，协调解决春运工作中标段出现的安全隐患等问题。领导小组成员如下：

组长：周圣兰

副组长：李睿杰、钟尤志

成员：金伟、王亚楠、李明、刘明华、程全兴、王海峰、苗青青、戴雨彤、葛晓伟、葛浩成、刘凯歌、朱建生

领导小组下设办公室，办公地点设在S102颖上江店孜至阜阳四十铺03标项目部。

## 三、春运小组职责分工

各个小组均由项目部领导带班，春运期间安排专人24小时值班，并公布了值班电话：（白天）、（晚间）。项目部春运工作领导小组，全面负责本标段的春运安全防护工作，制定春运工作方案，协调处理春运中出现的各类突发安全事件和问题，保证春运工作所需的人力、物力等。每天安排小组人员排班轮班上路巡查我标段的沿线安全防护及维护。

#### 四、强化安全管理，及时排除隐患。

- 1、按照上级的安排，在春运前，对我标段所辖路段和重点部位要进行一次全面的安全检查，对存在安全隐患的地方及时进行了整改，做到了不留死角；
- 2、领导小组成员定期深入一线，实行现场办公，由一把手负总责，担负起安全第一责任人的责任；
- 3、对所管辖桥梁进行定期监测，发现隐患及时排除。

#### 五、是加强公路养护和安全监控。

- 1、根据要求设立公路示警安全设施，并及时进行了维修。
- 2、各留守人员值班，全力做好冬季公路养护工作，保持路面平整、路基稳定、无坑槽、水沟，保证畅通；
- 3、是做好防冻防滑工作。对易打滑、易冰冻的路段备足了砂石等抗滑材料。在公路交叉品、陡坡、弯道设置醒目的路牌安全标志。

#### 六、建立完善的春运制度

- 1、明确责任，加强协作。要明确任务，建立健全工作责任制，把各项工作落实到岗、落实到人。
- 2、创新服务方式，提供优质便捷服务。
- 3、完善应急措施，确保春运安全有序。有针对性地制定和完善春运应急预案，建立责任明晰、反应迅速、处置果断、应对有效的应急工作联动机制。要加强预警预报，一旦发生突发事件，要果断采取措施，启动相应预案，尽快恢复交通秩序。要结合实际情况，储备部分机动运力和应急物资，并确保应急时可以迅速投入使用。要进一步做好恶劣天气防范工作，及时掌握天气变化情况，提前做好防雪、防冻、防滑、防雾、防风等工作。
- 4、加强舆论宣传，落实信息报送制度。

#### 七、全面总结

我项目已沿线路两侧安放防护墩、彩条旗、安全标志牌等，在深沟处加强防护安全警示墩，安全警示栏杆。路面有较大的坑槽已及时用水稳补料填补。

春运工作牵动面广，关系到千家万户和节日期间的社会稳定，我项目部确实有效地加大了春运期间的人、财、物等方面的投入，切实把抗冰冻、保畅通、保安全当作春运安全工作的一项十分紧迫的任务，对春运各个环节作了周密的部署，不留管理漏洞，竭力消除安全隐患，为我标段春运提供了一个安全、文明、优质、高效的公路交通环境。

#### 列车长工作总结 篇2

20xx年我分公司的春运安全生产工作在各级政府和部门的正确领导下，按照“和谐有序、安全为先、科学组织、优质便捷”的指导原则，加强组织领导，统一指挥，相互协作。各部门和全体员工在经营班子带领下，紧紧围绕公司的各项生产指标，认真履行职责，严格春运安全管理，始终保持紧张、拼搏的临战状态，认认真真，扎扎实实完成每一项工作，保障运输市场秩序稳定，让旅客走的了、走的好、走的安全、走的满意。春运期间，共发客运班车15779班（其中包车23班、加班517班），总发送旅客74473人。在春运安全生产工作中我们主要抓住以下四个方面：

### 一、健全领导机制，加强宣传教育。

为加强对20xx年春运工作的领导，我司成立了由分公司经理为组长，分管副经理为副组长，各部门负责人参加的春运工作领导小组，制定工作计划，组织实施工作方案和具体措施。各部门齐心协力、通力合作，着重加强现场管理，主要抓车辆加班、包车驾驶员的配备，防疲劳驾车。及时处理安全生产过程中发生的各类特殊情况，确保安全生产有序进行。

我司在春运工作开始前，就成立了由黄经理任组长的春运工作领导小组和“平安春运”安全竞赛领导小组，春运安全工作小组一是根据春运工作的内容和要求，及时召开了四个会即全体驾驶员、科室人员和站务员、修理工和驾驶员家属会议。做到三个讲清：即讲清春运安全工作总体要求和具体措施；讲清春运安全工作的任务和目标；讲清春运安全工作的特点和意义，层层发动，广泛动员。驾驶员的春运动员会还邀请了邵武市安监局、交警大队、运管站的领导到会做了重要指示。

二是注重科室人员的作用，发挥职工代表的生产骨干作用，在春运前夕召开了各部门负责人、生产骨干、职工代表专题会议，进行春运工作再动员。号召全体员工、生产骨干在春运工作中发扬吃苦奉献精神，发扬敢打硬仗的优良作风，充分发挥出骨干主力军的作用。

三是召开经营者及各专线车队长的春运安全工作的动员会，将春运工作的要求和目标按各线路的特点进一步细化，拟定具体要求，进行动员，做到人人知晓。同时，工会、办公室、安保科密切协作，充分利用黑板报、宣传栏等一切宣传阵地进行春运安全生产宣传，充分调动全体员工的热情及责任心。

### 二、加强现场管理，确保安全生产。

我司车辆运营线路贯穿了二个汽车站（城关站、水北站），节后赶回去上班的乘客多，针对此情况，分公司为了确保乘客的需要，为确保春运安全生产各项指标的全面完成，一是加强现场管理，将责任落实到位。每天对员工出勤情况、高峰期发车情况、发车秩序情况进行检查，确保各项工作落到实处。

二是尽力方便乘客。我们不仅根据客流变化，制定出合理的计划，在节后客流骤增情况下，安排外调的车辆及时将乘客疏散、分流。今年正月初一一大早，分公司经理、副经理、科长均在车站一线协助指挥车辆，为乘客导乘。初二开始，全体科室人员也深入车站协助工作，维护站内秩序，引导乘车，保证乘客走得好、走得了，以达到安全、快速、便捷将乘客送到目的地。

三是春运期间，正值雨、雪、雾天气多变时节，我司不仅制定了特殊天气的预案，还组织了一支以各部门负责人和科室人员为主要力量的春运安全生产应急分队，在特殊气候时，全力以赴。对于特殊天气的信息反馈（下雪、下雾），我们将此任务交给夜间值班人员，一旦有情况及时与分公司领导联系，使管理人员能在第一时间赶至现场做出决策，并用短信平台发送各经营者、

驾驶员“特殊恶劣天气，请谨慎驾驶，减速慢行”等的短信提示。

同时,全体科室人员协同在车站抓现场管理，对每位驾驶员进行面对面的教育，由于措施得力，圆满地完成了各项工作，仅发生一起轻微行车事故。

四是积极开展警民共建、治安联防，春运期间，通泰派出所民警和安保科组成的巡逻组每天在站前、候车室维持秩序，确保车站治安稳定，没有发生各类案件。

### 三、加强安全教育，提高安全意识

安全工作责任重于泰山，安全的好坏直接关系到春运工作的成败。为确保安全工作万无一失，分公司着重加强安全“关口前移”的管理工作。

一是对人头进行管理，对所有上岗驾驶员进行一次春运工作动员和春季行车特点教育，人人签订安全责任书，确保教育面达100%，未受教育和未签订责任书的驾驶员一律不得参加春运生产。

对驾驶员进行摸底排查，认真分析，对未参加过春运工作的新驾驶员进行专题春运安全行车教育，并对他们进行一次冰雪天气防滑的专题培训。

对排查出来的重点人头进行重点教育，举办重点人头培训班。学法规、讲规章、分析事故案例，使他们从思想上真正认识到违章违法造成后果的严重性，在行车中要遵章守法。

#### 二是加强车辆安全检查。为加强在雨雪雾天的行

车安全，我司对所有客运车辆进行一次安全检查，重点检查车辆的转向、制动、灯光等安全部件，目的是消除各种事故隐患。

三是春运期间安管人员坚持每天下站检查做到掌握行车动态。安保、运务、车机科长及办公室主任，坚持每天都不定时、不定点的进行检查，及时发现违章现象、及时整改，督促驾驶员遵章守法，做好自查自纠，将事故的隐患消灭在萌芽状态。

四是充分发挥全球卫星定位系统（GPS）的作用，由安保科专人负责运行中车辆实时监控，运用现代化管理手段合理调度、提高车辆的使用率，降低事故的发生，更好地保护乘客及驾、乘人员的人身财产安全。

五是在春运期间发挥宣传阵地作用，用宣传标语、黑板报、车头快报等多种形式，营造安全行车的氛围，加大警示力度。确保今年分公司的春运安全工作取得好的成绩。

### 四、治理站外上客，查堵危险品

春运前，客运站、水北站对春运工作进行全面布置和动员，于1月17日组织员工进行安全培训，传授危险品查堵、反超载、防火和防事故安全生产知识。

组织人员进行安全巡逻稽查，明确稽查岗位职责和工作标准，对客车出站沿途违章上客实施现场查纠，加强监控，坚决反违章、反超载。分公司还从科室抽调人员协助车站，在候车室进口处

设立两个危险品检查点，对所有进站旅客的行李逐一上安检仪进行检查，共检查旅客行包367800件。

春运期间，客运站不同岗位各司其责，从售票、检票上车到门检出站按安全生产制度及要求层层把关，从严控制。春运期间，门检检查客运车辆15779辆次。

查堵危险品进站上车7起，其中查获鞭炮10封,焰火5支,汽油5升。

## 五、查找不足之处，搞好全年安全工作

春运及“平安春运”竞赛活动已结束，但是我们的工作丝毫不能松懈，要以对人民生命财产高度负责的精神，关注安全关爱生命，严格执行各级政府及公司有关安全生产的指示精神，把好驾驶员素质关，加大现场管理的力度，抓好季节性防范工作。强化运行管理，增强安全意识。对在春运及“平安春运”竞赛活动中表现突出的部门和个人，给予表彰鼓励。

我们将必须认真总结经验，吸取教训，继续抓好安全管理各项工作，更加努力地吧安全管理工作上一个新台阶。

20xx年二月二十八日

## 列车长工作总结 篇3

20xx年已经接近尾声，在这岁末年初之季。对即将过去的一年进行一次全面的，系统的总结。既是对过去一年工作的回顾，也是对新的一年要面临的各项任务的展望。在20xx年的工作中，车队组认真贯彻和落实段和车队各项文件的要求，严格执行两纪一化，深化路风、班组管理、标准化和规章等各项制度的严格落实。在段和车队领导的关心和帮助下，全体员工共同努力下，组顺利完成了各项工作任务，并得到了段和车队领导充分肯定和表扬。当然，在成绩面前还存在着不足，急需在今后的的工作中提高和改进，并总结了20xx年的工作概况。

### 一、文明服务安全第一

安全是提高服务质量的必备条件，在接班作业中，保障列车设施设备的安全可靠运行，是为旅客提供良好服务必备的硬件基础。严格执行标准化和安全管理程序化，根据非空车的实际情况，特别针对列车的消防、用火用电设施、旅客人身安全及劳动人员人身安全等高危环节进行把控。强化三乘联检和三品检查工作力度，列车长带头执行，以身作则，杜绝三乘联检和三品检查流于形式，把好旅客上车第一关，门岗执行好三句话，认真执行好六字法，把危险品果断档在车门下。列车超员要加强巡视车厢的力度，做好旅客的禁烟宣传，经常坚持清理排查列车隐蔽死角处存在的安全隐患。加强非空车开水供应的监督，满足广大旅客乘车用水的需要。督促列车员认真执行车队的六个一，严格执行好行李架站前调、站后摆整齐，确保安全10厘米距离的要求，尽力而为的达到三线一齐的规范和标准。严格落实高站台脚踏板和安全警示带的使用制度，加强高站台车门口的安全宣传。

年末，车队组织进行了消防和应急处理的演练。以及取暖锅炉的电化教学培训，并适应性的做了实际演练，着重强化烧干锅的应急处理及防火的安全注意事项。有效的预防列车火灾和意外伤害的发生。工作中要求列车员认真做好门岗的验票验证，把查堵漏消灭在上车前，防止非空车超员人多拥挤旅客从窗口传票上车，掌握好关键站及时的查睹验票工作，避免列车中有逃票的路风

事件发生。摸清员工的思想，逐一解释消防演练长远的必要性，对家庭有困难的员工进行家访，替困难员工排忧解难，用无微不至的关心来感化每一名员工，以点带面，使全体员工的态度得以端正，从而使工作质量得到提高，确保了班组的稳定和各项工作的顺利进行。

强化班组的路风管理。由于本趟车经过南昌、九江、合肥等经济较发达的城市，旅客普遍要求较高，迫使服务质量也必须有相适应的应对措施，以便能够在保障安全和验票睹漏的同时，满足旅客们刻簿调钻的要求。利用班前会理清思想，从列车员的职业道德和责任思想入手，强化列车员的服务意识，提高列车员的服务质量，引导列车员抵御金钱的诱惑，遵守职业道德，杜绝各类路风事件的发生。

## 二、眼睛向内查找原因

1、标准化作业程序落实不彻底，个别员工投机取巧简化安全作业程序，在中途的中间站门岗三句话落实不到位，查睹危险品六字法落实见风使舵，出站台四门制的边门自互检制度落实不彻底，安全宣传不到位。

2、扶老携幼重点旅客照顾不到位，列车严重超员时，列车员未能下车厢及时把旅客带到边门口，致使下车旅客与过于拥挤的车内旅客发生冲撞，一站三报做不到位，导致服务质量的标准大大缩水。

3、夜间运行车厢卫生差，不能及时做到随脏随扫，列车长监督意识不强，存在有夜间运行清理卫生会影响旅客休息而放松了标准。

4、卧铺车厢夜间行车边凳值岗制度不能有效的落实，个别列车员存在坐乘务间，当班打盹睡觉的现像，不但降低了服务质量的标准，也同时存在着安全隐患。

5、与对班交接备品存在信用交接现像，备品零交接，制度落实不到位。

6、库内守车制度落实覆于言表，总有人心存侥幸心理。暑运期间列车员无处冲凉，造成思想上存在抵触情绪，导致时常有守车失控的现像发生。

7、工资待遇低，思想情绪差，人员变动大，入不敷出，人员欠编。新职人员、学生工业务素质差，没有上进心，得过且过，当一天和尚撞一天钟，对应知应会内容掌握不牢，信心不足对未来没有展望。

8、旅客列车超员时，列车员不能严格按照标准程序作业，六个一被抛到九霄云外，环境卫生尤为变得相当差。

9、列车晚点宣传不到位，对有不满意情绪的旅客解释不耐心、不仔细，带有敷衍的情绪。

10、对三乘人员管理力度不够，存有放任自流的现象。

11、对茶水员工作指导不到位，开水供不应求，火险隐患无时不在。

12、台账添写覆于形式，肤皮了草应付了事。

### 三、分析原因认真整改

- 1、充分利用班前学习会，加强标准化和规章制度的学习、监督、督促列车员严格执行标准化，特别针对出站台四门制的边门自互检和立门岗的三句话及六字法，屡教不改的加大考核力度，杜绝此类问题的再次发生。
- 2、要求工作人员认真做到三要、四心、五主动，克服困难坚持始终的执行标准作业程序。对重点旅客做到三知三有，关键是知困难有服务。
- 3、强化夜间卫生标准的落实，加强检查力度做到奖赏分明，做好个别旅客的疏通思想和解释工作，给旅客身心健康的创造一个好的空气环境，保证夜间运行车厢内清新的空气质量。对不能达标者做到记分考核，月末评比按量绩效来考核。
- 4、列车员当班打盹、久坐乘务间、耐心疏通，让其从思想上认识到给熟睡的旅客带来的安全隐患和财物的丢失，做到以身尽责，全心全意的为人民服务。力求从根本上杜绝此类问题再次发生，夜间加强卧铺车厢的巡视，发现问题及时纠正和考核。
- 5、为了避免库内零交接，特制订退乘库内在餐车集合，对于没有认真执行者给予警告和处罚。
- 6、认真讲解库内守车的安全必要性，端正认识，主动带头及时更正错误，克服困难，把好守车安全关。
- 7、对新员工和接受能力差的列车员，充分利用学习会，班前会业务提问，督促学习理论知识，要求骨干列车员协助与监督，采用一帮一带的传帮带。
- 8、强化列车员的服务意识，特别是在列车超员的情况下，要克服重重困难做好服务工作，提前把下车的旅客引导到边门口。照顾好重点旅客，提高列车的服务质量。
- 9、由于列车经常晚点，耐心细致做好解释工作，要有牺牲自我的精神，顾全大局，虚心接受旅客的抵触情绪，耐心做好解释工作。正视和理解旅客的发泄，热心接受旅客的批评，体谅旅客的急躁心情，做到忍辱负重，骂不还口。
- 10、认真做好三乘联检，加强对三乘人员的管理，强化三乘人员的责任意识。
- 11、加强对茶水员的监督，加强对茶炉的巡视，保证旅客开水的供应。加强对茶水员的监管力度，督促确保旅客的开水供应及时清除防火安全的隐患。加强烟头管理，及时做好车厢的禁烟宣传，清理好死角的安全隐患。
- 12、认真检查台账记录与交接，规范添写标准，发现问题及时更正。
- 13、认真执行车队的六个一，确保列车零隐患。做到垃圾定点扎口投放，彻底搞好终到卫生，做到终到卫生清洁三不带。

### 四、做好准备迎接未来

20xx年即将过去，新的一年即将来临。车队组全体员工要继续服从大局，听从段、车队领导的指挥，发扬过去好的方面，改正不足，提高班组标准化作业的质量，顾全大局确保列车安全万无一失，为段、车队各项工作的顺利进行打下良好的基础。

更多 总结范文 请访问 <https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发