

社会工作实习总结3篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/279383.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

社会是有机体和环境之间关系的总和。人类的生产、消费、娱乐、政治和教育都属于社会活动的范畴。以下是为大家整理的关于社会工作实习总结的文章3篇,欢迎品鉴！

第1篇: 社会工作实习总结

一个月的试用期即将结束，这一个月的工作对我来说很重要，在这期间我得到了很多收获。同时，我已经逐渐适应了机构的生活与工作环境，对工作也逐渐进入了状态。下面我分两大部分来总结我这段时间的工作。

>一、试用期工作内容

开始工作的前三天是在社区进行衣物募捐，虽然有点累但内心还是充满激情，也对社区充满着志忑和好奇，志忑是因为这是我第一次做社工，好奇是因为对社区的各个方面还不了解。衣物募捐结束后我们便开始写通讯稿，第一次写通讯稿有些害怕紧张，参考着之前的通讯稿，通过搜集资料并结合自己的工作感受完成了第一份通讯稿，当时心里有些小欣喜，我对自己的工作也开始充满着热情与干劲。

通过查阅爱民社工机构以前的活动资料来了解我们的机构，并试着拟写活动策划书。后来我被分在岗位社工，有机会绍娟就带着我一起去社区，教我如何与社区工作人员打交道、如何与活动举办的联合单位人员打交道与合作、如何与社区居民沟通交流等。

没多久，我接受了新的任务与考验——装饰楼栋，任务一下来我们就开始进行多种设想并搜集资料，楼栋装饰主要工作有拟写策划书与通知、打扫楼栋卫生、整理出小书架、拟写图书借阅须知、购买书籍和装饰楼栋所需物品、搜集素材、制作装饰物等。忙着楼栋装饰的同时也在方方、代彩、绍娟她们三个的带领下进行着其他的一些工作。

前不久我们对聋哑人家庭进行了一次家访，这是我第一次家访也是我第一次亲密接触这些听力障碍人士，开始有些慌张，慢慢的我被他们的热情所感动。周末影院系列活动在从第二期开始走入正常轨道，做到了准时播放，并且观影人数越来越多，效果也越来越好，我们与上周来观影的居民进行了很好的互动交流。

>二、工作反思与总结

通过一个月的工作，我收获很大，也有很多感触。

首先，在理论学习与实践工作方面。一直有个问题让我难以做出恰当的回答：社工是干什么的？没毕业前我总是拿书本上的理论知识来对社工做解释，不过我的解释并没能让对方理解社工到底是什么，而那时的我觉着社工很伟大很神奇但我却没点信心去胜任社工，所以一直没有勇气去做社工。如今做了一个月的社工，我开始用自己平时的工作来回答那个问题，我的回答让好多同学对社工充满了好奇与羡慕，以为我们在做慈善，但专业社工与其他慈善者相比，有它的独到之处，因为专业社工已经内化了社工方面的一些价值观并在工作中践行着它们。

一个月的工作也让我看到了实际工作与专业理论之间的差别，现实与书本上的个案、小组、社区活动等相差甚远，让大众接受社工信任社工更是很难，不过社工的发展是必然，这需要我们的努力与坚持！

其次，有关楼栋装饰的反思。楼栋装饰是对我们的一个考验与锻炼，我们也基本上完成了这次任务，不过有很多方面需要我反思。第一，没能事先根据实际情况做好规划，所以这次的做事效率也不高，浪费一些时间。第二，没能发动居民参与到活动中来，如果楼栋里有居民自己亲手制作的装饰物，效果会更好，更能增加他们对楼栋文化的亲切感和集体荣誉感。第三，内容还不够丰富完善，没能把计划的社工工作性质、生活小常识等方面的内容张贴在楼栋。

再者，有关社区方面的总结。第一，在社区举办活动前先向社区主任征求意见，并注意与社区主任交流的技巧。第二，把活动通知做到位，尽量让居民都了解活动的内容、时间和地点，提前三四天张贴活动通知，并试图通过社区的联络方式来通知居民。第三，活动过程中，要积极主动热情，同时注意“度”和自己的交流技巧，多与社区居民沟通交流，以此来挖掘他们更多的信息资源与服务需求。

最后，有关家访和周末影院方面的反思。一方面，通过家访让我感受到了那些聋哑人的热情，同时我作为社工而不会手语感到惭愧，手语志愿者固然可以给我们翻译，但间接的交流远不如直接的交流所带来的效果好。另一方面，周末影院系列活动受到越来越多人的赞赏，希望我们的活动本身会更具有吸引力。需注意的一点是，对于聋哑人的一些要求不能做到的不可轻易答应，要根据实际情况给予他们恰当的回答。

第2篇: 社会工作实习总结

漫漫人生路，我想如果我能勇于尝试新的东西，不断挑战极限，并尽我所能努力做好。这样的话，即使到了人生终点，我也能坦然告诉别人：我能，我行，我可以。——题记

在第一次正式参加社工时间之前，我得到了一次社工培训的机会。通过社工老师的讲座，我们知道了社区居民的理解能力和表达能力因为经历、年龄、学识等因素而大相径庭，面对不同的人群要用不同的策略，要了解不同行为表现人群背后的心理因素，要善于站在居民的角度换位思考。因此在今后工作中，我们不能因为自己手上有事就草草打发来访居民，要耐心倾听居民诉说，让居民把情绪发泄出来，把不满诉说出来，从细微中洞察信息和居民诉求，了解事件背后的深层原因，才能更好的解决问题，为居民服务。

这次培训，内容十分丰富，包含了在社区工作中所需要的各种理论知识和实践经验，让我们学到了宝贵的工作经验。我深刻的体会到，作为一名社工，不仅要有一颗服务居民的心，还应具备社会工作专业知识及心理学、社会学、政治学、管理学、教育学、法学等多学科综合知识，要熟练掌握与社区工作业务相关的法律、法规、政策知识及个案、小组、社区、社会工作行政等社会工作方法，连兵法36计都可以应用到社区工作中去。

在我更加具体的了解到到底社工是怎么样一个职位，到底是奉行一个什么样的宗旨，履行的是什么样的义务之后，我终于踏上了第一次社区服务的道路。

正好是6月时节，我们去了xx区xx社区那边儿童服务社区。那里的小朋友都很活泼，可能事先知道我们的到来，所以还准备了贴心的小礼物送给我们。我们事先向当地的老师了解到这些儿童的情况，他们有些是父母关系不太和谐的儿童，还有一个是有轻微自闭症的儿童，但我们没有因此而把他们看的不一样。在我们眼里，他们都是健康活泼的小朋友，我们和他们一起玩游戏，吃水果，教他们写作业.....经过一天的社区服务，虽然很累，但是心里觉得满满的充实。正如我们培训老师所说的，做社工不在于你的专业教育有多扎实，而首先在于你的一颗服务的心和态度。是的，我们社工服务就目前来讲都还不成熟，工作技巧和实务经验都比较缺乏，我们不需要一开始就给自己要做得多好多专业的压力，我们只需要真诚平等地对待服务对象，接纳他们，倾听他们，用一颗炽热的心去为他们服务就好了。当然，随着时间推移，我们还是需要注意提高自己的工作能力和服务水平。这是最基本也是最重要的一点。

在社区服务中，我们要学会赞美人，把自己对别人的欣赏表达出来。于是我们有一套爱的鼓励，也学会从优势视角去看人，也学会了从细节和实处去赞美人。例如，我们看见小朋友很快的完成了作业，我们会奖励小朋友一个小红

花以示鼓励。

永远比服务对象热情主动。无论是在小组活动还是社区游戏中，我们都要比服务对象更投入，更high，这样他们才会被我们带动，被我们所感染。并且，要主动了解服务对象的基本情况，任何时候都要站在服务对象的角度思考，简称换位思考。夸张点说，就是要把服务对象当成恋人，这样你就会知他所需，急他所急。

在工作中，善于学习。在扎实专业基础的同时，我们更需要不断用新知识冲击我们的大脑，广泛吸收不同学科和领域的知识。这就要求我们在工作中不断学习，像杂草一样吸收各种肥料，不管是化肥还是废弃物。在每次参加社工培训和社区服务之后，要以文字的形式记录下来，不仅分享和服务对象之间的故事，还要记录工作当中的点点滴滴。这是扎实我们专业基础和提高专业能力的一个简便途径。当然如果我们觉得社工机构和社工工作还不成熟，那我们可以以此为反面教材，学会引以为鉴才是学习的王道。

以上是我本次社工实践中的心得，也是我在今后社区工作中的努力发展的方向。我深深被社工精神感染着，我热切渴望加入到更多社工活动中，在今后的日子里，我会用真情和热情帮助更多弱势群体，用制度和岗位的职责为社会服务，我努力争取更多的机会，为社会献出一份微薄但很坚实的力量。

第3篇: 社会工作实习总结

时光飞逝，转眼间三个月的实习工作即将结束，在这期间我逐步了解了社区的真实情况，基本掌握了社区的办事流程。说实话刚迈进工作的大门，一切都是那么的模糊，那么的茫然，对社区工作感到很陌生，不知道自己该做些什么。在西霞社区实习的第一个月，在社区领导的关怀指点和同事言传身教下，使我逐渐的走上了正轨，让我在宏观上对社区工作有了一定的了解和认识。社区可以说就是最基层的政府机构，工作内容是具体而细致的，从社区党建、经济、文化，到社区服务、保障、治安、环保、科普、计生、征兵等等，几乎涵盖了政务工作的所有方面，麻雀虽小，五脏俱全。

在西霞社区的这段时间，我的主要工作是社区信息平台的整理和低保申请登记工作。通过信息平台的整理，使我对社区所辖地段、小区以及居民的基本信息有了大致的了解，为日后工作做好铺垫；而通过低保申请登记工作，更使我了解的社区贫困居民的生活状况。这一批西霞社区申请低保的居民有15户，每一户都有不同的情况，有罹患重病的、有身体残疾的、有老年丧子的等，但生活却是相同的艰辛。贫困家庭的生活十分令人同情，同时也更使我感到社区工作者的责任与使命，我一定要全身心投入到为民服务的工作之中，尽自己最大的能力，为居民办好事办实事。

在西霞社区工作一个月后，我被调到了新义社区。来到新的环境，一切又将重新开始，有句话说“我是一颗螺丝钉，哪里需要哪里钉”，只要工作需要，在哪里都是一样。

到了新义社区后，由于已有了一些经验，我的工作比在西霞社区时多了一些，主要是配合老同志，负责社区服务、社区创建以及社区三产服务业等工作，分管的地段是南上河边以及北大街一带。工作任务增加了，就更需要沉下心来，理清头绪，从点滴做起。

我分管的地段，都是老式的平房，而且大部分都比较破旧，外面下大雨，屋内“下小雨”，外面刮大风，屋内“刮小风”，社区大部分的低保户、三无人员、残疾人都集中在这一片，他们生活的困苦，不亲眼见到是无法体会的，他们可以说是飞速发展的社会中的最底层的人群了。通过翻阅档案和实地走访，我对辖区内的贫困户、残疾人、孤独老人等弱势群体重新进行了登记梳理。我还参加了社区“居家养老”等活动，走访老人家里，寻问老人身体状况并填表为老人建档；对于社区那些独居老人，还到他们家里为他们打扫卫生并与老人谈心，了解老人需要解决的实际困难，并记录在案以便日后尽快解决。

社区工作看似简单实则不易，不仅考验的是工作人员工作能力、工作态度，也考验工作人员的沟通协调能力和洞察反应能力，更需要有真真切切为居民解决困难的爱心和责任感。在实际的工作中，要积极地与居民融合，保持良好、融洽的社会关系才能把社会政策、方针、规章等落到实处。

在这期间，我感觉社区工作是艰辛的，但同时又是快乐的。艰辛的是要不厌其烦的面对社区每位居民，为他们解决日常生活中遇到的琐碎问题，同时还要面对部分社区居民对社区工作的不理解和不支持；快乐是能够为社区，为居民贡献了自己的一份力量，时也锻炼了自己的能力，收获颇丰。

在今后的社区工作中，我给自己定下了几点要求和目标：

> 一、加强学习。认真学习国家法律法规、文件及上级会议精神，不断提高自己的政治素质和业务能力，切实增强做好社区工作的使命感和责任感；

> 二、加强沟通交流。社区是一个整体，团队精神很重要，社区工作不是只靠单方面的力量就能处理得好的，需要同事间相互沟通协调，相互配合，才能把工作做好；

> 三、不怕吃苦，甘于奉献。定期不定期的做好排查和走访工作，做好社区工作计划；

> 四、及时记录，做好软件资料；

> 五、善于分析问题和发现问题，拓展思路，积极进取，创新地开展工作。

三个月的时间是短暂的，它留给我的绝不仅仅是业务技能的提高，更多是一种精神的同化和感召。实习的结束同时又是一个新的开始，在新的起点上，我将重新审视自己，不断的给自己充电，在提高业务能力的同时，加强技能训练，使自身在原有水平上再创新高，力求做一个说话让人相信，办事让人放心，服务让人满意的合格的社区工作者。

更多 总结范文 请访问 <https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发