

# 公交驾驶员工作总结

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/278853.html>

[ECMS帝国之家，为帝国cms加油！](#)

公交驾驶员工作总结模板5篇

总结是事后对某一时期、某一项目或某些工作进行回顾和分析，从而做出带有规律性的结论，它能够提升我们的书面表达能力，我想我们需要写一份总结了吧。我们该怎么去写总结呢？以下是小编整理的公交驾驶员工作总结，欢迎大家借鉴与参考！

## 公交驾驶员工作总结（精选篇1）

20\_\_年在公司和本的帮助下，在各位同事的支持下，本人能好各的关系，驾驶员岗位的工作特点，勤奋工作，诚恳待人，遵守规章制度和工作纪律，服务质量和工作，全年了安全行车\_\_万公里无事故，的了交办的工作任务。现将一年来的工作总结如下：

### 一、钻研本职，安全行驶无事故

一年来，能牢记“行车万里，安全第一”，在日常工作中，自身工作要求，能学习和钻研驾驶专业知识。爱护车辆，勤俭节约，对所驾驶的车辆检查、维修，每天对车辆的清洁工作，车子每日如新。平时注意车辆的状况，保养等工作，使车况。“三检”、“一保”制度，不开快车，不酒后驾车，不私自出车等。安全防范措施，消除安全隐患，时刻警惕，遵守规章制度，每一次出行都遵纪守法、文明驾驶，安全出车，文明驾车。

### 二、公司规章制度，全力服务工作

一名司机，一年来我能的工作职责，遵循职业道德规范。在工作中规章制度，个人利益服从全局利益，观念，服从，不迟到，不早退，不误事。在工作中任劳任怨，只要有需要时早晚或节假日都能随叫随到，不计报酬从无怨言。在资料文件的传递工作，传递无差错，地和同事所交给的工作和任务。

20\_\_年，我在安全驾驶和日常工作了，也了公司和同事们的肯定。我也深知与的要求相比，还的差距，在新的一年里，我将会发扬优势，克服，努力学习，服务意识，公司的发展更大的。

## 公交驾驶员工作总结（精选篇2）

我是\_\_车队安全员\_\_,\_\_年本人在\_\_车队主要负责\_\_路公交,另外还负责当班期间的安全、服务及营运工作,同时负责车队内勤资料,在特殊时期协助其他助理共同完成上级、公司及车队交办的任务。在过去的一年里,本人严格按照队长助理工作规范的要求自己,尽自己最大努力去帮助员工,公平、公开、公正处理工作事务,积极为车队管理献计献策,为车队的和谐、稳定尽了自己的一份力。在过去的一年里,我主要从以下几个方面做好本职工作:

1、负责当班期间线路的安全、服务、营运情况,按计划落实路查路控与每周跟车检查工作;公司规定队长助理每月完成查车12次,每次不少于2小时,如果不能当天完成查车任务的,事后必定补查,并注明原因,对于对于跟车过程中发现的问题及时向司机指出,对于共性问题在员工会上再次指出要求司机注意或引以为戒,避免不必要的服务事故及服务投诉;落实每周例检制度与抽检制度,确保车辆技术状况良好。

公司规定队长助理每周参与例检,本人严格按照公司及车队的要求,落实每周例检制度与抽检制度,早班助理每周抽检一次车辆刹车性能,本人虽然对车辆机械知识有所欠缺,但是每次抽检都会协同其他有驾驶经验的队长助理并带上修理工,一方面可以积极学习,虚心请教,另一方面本着教育为本,处罚为辅的手段按照车队管理细则,督促司机以后要做好三检工作。

2、严抓“6S”管理,及时督促各站点、各责任区责任人搞好“6S”日常管理工作,每月按时收集整理各站点日检表进行归档;同时认真做好内勤资料与会议记录:包括员工每月1-2次的员工安服会议,每月一次的民管会议,每周一次的队管会,确保记录真实,准确,无缺漏;每月按时整理好人好事及违章统计记入驾驶员档案,确保该加的分一定加上,该扣的分一定扣点,确保公平、公正。及时传达公司下发文件精神,每月按时汇总公布员工业绩,公平、公开、公正进行了两次星级员工评审。

3、按照公司要求组织实施四次乘客满意度调查。公司分别于\_\_月组织开展四次乘客满意度调查工作,并认真录入数据,并认真撰写分析报告,查找线路服务不足之处并制定整改措施,确保乘客满意度节节攀升。

4、配合其他队助完成四次“两率”迎检工作,认真督促洗车工及驾驶员做好车辆清洁卫生工作及消毒作业标签填写;集团分别在\_\_月进行了四次两率检查工作,对于关键时期人手不足时,本人合同其他队关系亲自上手帮助擦洗车辆玻璃天窗及扶手确保“两率”检查达标。

5、认真落实三个必谈制度。对于主管的线路及本人当班期间员工发生的投诉、违章事故、及长假归来后的员工,认真进行沟通谈话,消除员工的不稳定因素,减少违章投诉与事故,确保安全。

1、车辆机械知识欠缺,关注力度不够。

2、现场管理不够大胆,员工培训不够关注。

合理利用例检与抽检的时间,虚心向机务员、驾驶员和有经验的队长助理请教,加强对车辆机械知识的学习。

加强沟通,关注并积极参与员工培训,提升个人口才水平。

不断学习,不断反思,认真查找不足,强化自己的业务水平,提高现场管控能力。

在过去的一年里，本人严格按照队长助理工作规范要求要求自己，并积极听取员工意见或建议，尽自己最大努力去帮助员工。并能认真总结与反思，查找自身存在不足，取长补短，共同进步，自我评价为一个合格的队长助理。

## 公交驾驶员工作总结（精选篇3）

20\_\_年，我们在各级政府部门指导和上级领导下，坚持以“---”重要思想为指导，深入贯彻党的---会议精神，牢固树立---，公司紧紧围绕如何做好公共服务这个议题为工作重点，积极组织生产经营与安全服务，认真抓好各项工作，圆满完成年初布路的各项目标任务，现将一年来的工作情况汇报如下：

### 一.主要指标情况：

(1)行驶里程：1-11月总行驶里程为503.1万公里；未发生一般以上事故上报,全年安全形势平稳。

安全行车四大指标：责任事故率0.43次/百万公里；责任死亡率0次/百万公里；责任受伤率0.51人/百万公里；事故经济损失率0.65万元/百万公里，同比下降11%。

(2) 营运收入：1-11月营运收入1359.3万元，其中主营收入为1011.7万元(线路收入856.3万元；包车收入81.2万元；ic卡收入为74.2万元)；a卡刷卡约为65万人次；b卡刷卡约为258.5万人次；优惠卡刷卡为24.1万人次；总刷卡量约为347.6万人次。

完成总公司全年生产目标责任考核，主营收入与去年同期相比提高9.6%，今年主要是新增线路，运营车辆增加后的营收部分。

(3) 其他各项指标：服务质量考核、精神文明创建、社会治安、消防安全、人口计划等均良好。

### 二、主要工作情况及工作措施：

今年以来，公司在生产工作中面临很多困难，一是城市道路多处施工，以及画溪枢纽启用后引起的线路的频繁改动，对营运服务工作带来极大影响。二是车辆新增和线路的更改后存在一些问题，影响到职工队伍的稳定性。领导班子调整以后，坚持以“真抓实干，求真务实”的工作作风，加大管理力度，狠抓企业管理和基础工作，努力改善管理人员的工作方法，调动全体职工的工作积极性，取得了一定的工作成绩。（一）坚持以人为本，引入竞争机制，以动态管理为切入点，促进企业平稳过渡发展。

1、在车队的日常管理中引入竞争机制。年中将原有车队划分为一车队和二车队，即细化了两个车队的工作内容和管理分工又加强了管理上的竞争氛围，有利于企业的良性运行。

2、在车队的日常营运中引入动态管理机制。公交车日常运行过程中，不仅依靠gps等手段进行常态管理，还采用了动态管理机制。在交通拥堵时段以及一些驾驶员可能利用的盲点时段，管理人员直接前往可能发生状况的地点进行现场的调度和监管，使滞留的旅客能来得了走得掉，并确保正常的运营秩序。

3、在驾驶员的岗位上引入竞争机制。一方面鼓励小巴驾驶员考取大巴驾驶证，竞聘上岗，另一方面鼓励大巴驾驶员自荐报名参与纯电动车的生产工作。体现“能者上、平者让、庸者下”的用人原则，充分调动驾驶员的积极性。

4、进一步完善财务管理制度。认真抓好日常成本核算，及时掌握资金运转情况，实行资金统一管理、统一调配；严格控制公车、办公和业务费用支出；严格执行经手人、审核人和领导联名签字制，杜绝不合理开支和铺张浪费等不良现象。

(二) 坚持抓紧安全生产，强化源头管理，推进“平安企业”建设。安全生产是运输企业的永恒主题，更是经济效益的重要保证。我们始终把安全管理工作摆在重中之重的位路，从抓员工安全教育入手，培训员工操作技能，落实安全责任制，加大奖罚考核力度。

1、强化安全生产管理工作，加强队伍建设工作。全年共开展各类创建活动5次；路检路查220次；谈心谈话1218人次；安全活动会召开28次；安全专项培训8次；gps监控回放检查360次；安全机务大检查28次；消防设施检查55次；一保车辆、二保车辆、季审年审全部按计划完成。全年无治安案件、消防灾害事故和职工犯罪案件，基本保持了企业内部相对平稳的态势，安全生产形势相对平稳。

2、强化职工的思想教育，提高职工的安全责任意识。坚持抓紧抓好每月2次的驾驶员安全学习和每月1次的安全工作例会以及分部门不定期的生产班组安全业务学习。在学习内容安排上，注重针对性，避免枯燥说教，突出对典型事故案例通报、当月安全情况分析和相关法律法规和安全作业规程学习教育，每次学习到会率达到95%以上；对个别缺席人员强制要求补学，时刻绷紧安全生产弦。

3、强化长效管理工作机制和安全分级管理原则，提高责任人的责任意识。一方面全面落实安全责任制度，与各车队和职能科室签订《安全生产目标管理责任书》，并且逐级逐岗明确安全责任，签订相关责任书，按年考核；另一方面加大奖罚考核力度，将安全生产列入今后岗位调整的参考之一，充分调动职工的工作积极性。

4、强化对安全生产的宣传力度，积极营造安全生产氛围。一方面在节假日和中心广场枢纽站“社会治理示范点”创建以及“安全生产标准化建设”等各阶段性活动中，采用悬挂宣传横幅标语以及组织全体职工共同观看相关宣传视频等形式，进一步向职工灌输安全生产责任意识；另一方面深入开展“全国安全生产月活动”、“文明我先、礼让斑马线活动”等群体活动，通过与群众的互动，加强安全宣传效果。

(三) 努力提高营运服务水平，提高企业知名度，树立良好的公交形象。

1、开辟线路和优化线网，合理配路资源。根据各线路运力、客流、科学编排运行班次，提高公交密度和正班准点率，最大限度缩短市民的候车时间。今年随着2个公交枢纽站的启用，公交线路和车辆的增加与调整，公交运行线路达到了二十余条。线路的改变和开通都经过严格的调研、论证和分析。在运行中时刻关注运行情况，及时向公司反馈，确保每条线路同时符合市民需并适合公司的发展，做到经济效益和社会效益双赢。

2、加大对车辆的更新改造和基础服务设施的建设和完善，提升总体服务质量。公司新购路10辆纯电动公交车并配套相关设施，对3路13路全线改造，成为全国首例运用纯电动公交的县域，提升了公交的服务档次和城市的文明品位。3、大力发展社会服务项目，迎合群众需求。开通清明

节扫墓免费班车，完成学生高考、中考、三项高考、学生放假接送及突发性事件等一系列城市公交用车任务，在运营计划中及时高效组织调度，合理安排运力，即保障了公交班线的正常运行，又服务于社会，服务于群众，即取得了一定的经济效益，也树立了良好的公交形象。

4、加强职工的道德建设，鼓励好人好事。全年共受到市、县新闻媒体、电视表扬七起，群众锦旗表彰三起，表扬信二十余封，拾金不昧三十起，归还失主物品价值约四万多元。另外，公交车队中“工人先锋号”班组荣获浙江省“百家优服班组”的光荣称号。在群众心目中树立了良好的公交形象，为公司赢得了口碑。

5、加强媒体宣传，提高企业知名度。主要通过《长兴新闻》、《长兴时报》、《太湖晨报》等载体共发表相关文章14篇，公共交通对外服务形象得到升华，同时我们加大了宣传报道力度，在万宏公司网站上发表新闻报道16宣传报道，传播正能量。

6、积极处理各项投诉，确保问题得到及时解决。1至11月份发生各类投诉案件为107起，其中有责投诉34起，无责投诉69件，其中31起主要是要求开通线路诉求，特别是学生家长关注度较高，4起为其它原因。尽管投诉件比去年明显上升，我们找原因查不足，但并不因为数量增加而气馁，而是更深刻理解对公共服务的一种责任，只有不断改进提高再改进再提高，服务没有终点，针对投诉件进行了认真归类、分析、总结并将作为提升服务改进工作态度的对照表。

### 三、存在的问题与困难：

1、管理责任意识、全局观念不尽人意。尤其是某些生产经营部门和职能科室管理人员“大锅饭”思想普遍严重，工作作风不够深入，掌握信息滞后，对工作环节上出现的制度管理不严密、工作疏忽和差错问题未能及时发现而导致工作被动造成负面影响；

2、公交分担率依然不高。主城区道路拥堵以及道路的不断改造、扩建等给公交运行造成了很大的困扰和不便，班次和线路受到很大影响，不能确保正班准点率；

3、公交系统性、智能化管理服务能力还有待提高，公交宣传力度不够；

4、随着城市框架不断扩大以及新的公交枢纽站的不断启用，线路和车辆的增加也已经成为必然，但是公交管理队伍明显不足。

### 四、20\_\_年工作打算

1、以科学管理、规范管理为基础，以营运服务为中心，努力做好各项工作，全面落实完成上级下达的各项工作指标；

2、继续抓好公交日常性管理与基础性工作，进一步完善各项工作制度，明确各部门之间的职、权、利关系，认真抓好车队管理建设；

3、抓好安全生产、增收节支、文明优质服务工作，紧紧围绕公交服务要快要准工作重点，努力提高公交上座率；

4、在确保员工队伍稳定前提下，适时调整大型公交车循环运作方式，使各项工作开展更加灵活高效；

5、根据要求做好龙山公交枢纽站建成移交后的线路整合和管理工作，争取通过公交枢纽站建成移交后的线路整合达到提高营收和公交分担率的目标。

6、加强公交对外宣传力度，社会治安、消防安全、人口计划继续保持良好的局面。长兴万宏公交公司

## 公交驾驶员工作总结（精选篇4）

20\_\_年在公司和本部门领导的关心帮助下，在各位同事的大力支持下，本人能正确处理好各方面的关系，立足驾驶员岗位的工作特点，勤奋工作，诚恳待人，遵守各项规章制度和工作纪律，不断提高服务质量和工作效率，全年做到了安全行车\_\_万公里无事故，较好的完成了领导交办的各项工作任务。现将一年来的工作总结如下：

### 一、能够积极参加各项学习活动，不断提高自身素质

根据公司统一安排，今年以来能积极参加公司组织的企业文化培训，同时能关心时事，利用报纸、广播及时了解国家大事，在政治思想上和保持高度一致；在行动上做到与上级的要求和公司的决策保持一致，自身素质有明显提高，能在执行任务期间，文明驾驶，礼貌待客，热情服务，自觉维护单位和个人的形象。

### 二、认真钻研本职业务，确保安全行驶无事故

一年来，能始终牢记“行车万里，安全第一”的总目标，在日常工作中，结合自身工作要求，能认真学习和钻研驾驶专业知识。同时爱护车辆，勤俭节约，对所驾驶的车辆及时检查、维修，每天做好对车辆的清洁工作，做到车子每日如新。平时注意掌握车辆的状况，及时做好保养等工作，使车况良好。认真坚持“三检”、“一保”制度，做到不开爱扬，不酒后驾车，不私自出车等。认真做好安全防范措施，消除安全隐患，时刻提高警惕，严格遵守规章制度，保证每一次出行都遵纪守法、文明驾驶，确保安全出车，文明驾车。

### 三、严格公司各项规章制度，全力做好服务工作

作为一名司机，一年来我能明确自己的工作职责，遵循职业道德规范。在工作中严格按照各项规章制度，坚持个人利益服从全局利益，增强时间观念，服从领导，做到不迟到，不早退，不误事。在工作中任劳任怨，只要有需要时早晚或节假日都能随叫随到，不计报酬从无怨言；在资料文件的传递工作，做到及时传递无差错，较好地完成了领导和同事所交给的工作和任务。

20\_\_年已经过去，我在安全驾驶方面和日常工作取得了一定成效，也得到了公司领导和同事们的肯定。但是我也深知与领导的要求相比，还存在一定的差距，在新的一年里，我将发扬优势，克服不足，努力学习，不断提高自己，进一步增强服务意识，争取公司的发展做出更大的贡献。

## 公交驾驶员工作总结（精选篇5）

在一年的驾驶工作中，我严格遵守道路安全相关法规和有关章程，并在工作中不但学习新的车辆

维护、维修技术和驾驶技能，在驾驶实践中逐渐树立起“严守规章、安全第一”的观念，认真完成公司交派的各项工作，一年来从未出现过重大安全责任事故。回顾一年的工作，我主要做以下总结：

## 一、工作情况

一年来，我紧紧围绕安全行车、服务至上，重点做了以下工作：

### 1、真做好给领导的车辆服务工作

为了更好的为领导服务，我在较短的时间内熟悉了领导的工作、生活习惯等，并按照新的要求，积极调整自己的服务方式，做到了随时用车、随时出车，没有发生各种由于出车不及时而耽误领导工作的事情。同时，我把为领导服务和为单位服务紧密结合起来。

### 2、真做好车辆的保养和维护工作

一年的驾驶员经历使我认识到，做好车辆保养和日常维护，是安全驾驶的保证。为此，我坚持把功夫下在平时，在没有出车任务时，及时对车辆进行保养和维护。这样，一方面，使车辆在平时始终保持干净整洁，给领导以舒适的感觉；另一方面，通过对车辆的保养，及时发现存在的毛病，小问题自己动手，大毛病立即向领导汇报后修理解决，做到了“有病不出车，出车保安全”。

### 3、积极做到外出期间为领导的服务工作

领导外出期间的服务工作，很大程度上就由司机来承担。一年来，在随领导外出过程中的食宿、对外联络等，我都不推委，认真去做，没有发生任何让领导不满意的事情。

### 4、积极做好单位值班工作

根据办公室的安排，我在自己的值班期间，不随意外出，不滥交朋友，如果有出车任务就立即出车，如果没有出车任务，也在值班室值班，没有发生因为各种原因而影响值班出车的情况。

### 5、岗敬业，乐于奉献

加强业务学习，不断提高业务能力，做到干一行爱一行。认真学习业务知识。

我在本岗位上，按照单位要求准时安全地完成各项出车任务，努力做好自己的本职工作。作为一名员工除保证了公务用车外，还要积极参加各项义务劳动。在日常的行车、保养方面要为节能降耗做积极工作。要自觉遵守各项交通法规和单位的规章制度，在工作中要做到任劳任怨，在工作需要时不论早晚或节假日都要随叫随到，认真完成各项任务。严格遵守出车制度，按时出车，认真保养车辆，使车辆性能保持状态，熟练掌握日常保养和驾驶车辆的性能，积极参加安全学习。听从交通警察指挥，不酒后开车，文明驾驶、礼让三先，确保安全行车无事故。

## 二、业务方面

在工作中，始终坚持学习驾驶技术和车辆维修、维护以及现代化汽车管理方面的知识，多年如一日，不断学习和充电，克服了自己文化基础差的弱点，靠着自己的钻研精神，为单位解决了众多

的车辆故障和疑难问题，节省了开支，保证了行车的安全。

我热爱汽车驾驶工作，爱护车辆，工作一直勤勤恳恳，任劳任怨，遵章守纪，具有强烈的工作责任感、敬业精神和职业道德。

总之，多年来，我能在思想上、行动上与公司保持一致，团结同志，宽以待人，认认真真学习，踏踏实实工作，使所从事的工作一年一个台阶，不断向前发展，取得了一定的成绩。但我深知，取得的一点成绩，是在公司的正确领导下，在老同志的精心指导下，在同志们的帮助下取得的，我只是做了我应该做的事。在今后的工作中，我将进一步加大工作力度，改进工作方法，更加努力地做好工作。

更多 总结范文 请访问 <https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发