

牙科日检员工作总结推荐12篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/256270.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

牙科日检员工作总结1

20_年，我在院、科两级领导的领导和指导下，在同志们热心帮助下，通过自己的努力，在思想上、业务水平上都有了很大的提高。以“服从领导，扎实工作，认真学习，团结同志”为标准，始终严格要求自己，较好地完成了各项工作、学习任务，并取得了一定的成绩;牢固树立全心全意为病人服务的宗旨。

在这一年，我严格遵守医院和科室的各项规章制度，一切服从院上和科室的安排，积极参加院上和科室举行的集体活动，努力完成院上和科室布置的工作内容。对各科室的器械维修，我基本上做到随叫随到，认真维修，对于不能维修的工作，及时上报科室。在工作中我坚持学习，不断提高自身综合素质水平、工作能力，扩大自己知识面，参加一切可以参加的与工作医学有关的考试，同时也学习电脑知识，并结合着自己的实际工作，认真学习机械电子维修知识，虚心向身边同志请教，通过看、听、想，做不断提高自己的工作能力，努力使自己成为合格的药学和医疗器械维修工作人员。同时利用业余时间学习医学法律法规、规章制度，做一名懂法守法的药学工作人员。

但是在工作中也存在很多不足，主要表现在平时工作懒散，对各科室的维修工作有时出现推脱现象，对一些工作敷衍了事，没有很认真的完成。对院上和科室布置得学习有时不能坚持到底，有半途而废的现象。有时对院上和科室的一些工作制度不能坚持到底，不按程序办事，有个人主义思想的存在。作中的优点，改掉自己工作中的不良现象，紧密团结在院、科两级领导的周围，团结同志，做好自己份内的工作，同时加强政治、业务和工作能力学习，认真完成院上和科室布置的学习内容，使自己工作能力和业务知识面有很好的提高。

本人一年来勤勤恳恳的工作，在各种场合各种环境下，一直不敢忘记自己是个普通的_员，一直努力地按照党章的要求去开展业务工作，虽然并没有优秀的表现和突出的贡献，但是，也没有给社会留下污点，没有给医院科室集体丢过脸，也没有给我信仰的党组织丢脸。自己只是一介普通的临床医生，努力做着一个医生应该做的事情，尽着一个医生应该尽的责任与义务，在我的周围，体现着和谐的医患关系。我用这样的和谐感染着我的学生们。一直服从配合各级领导的工作。

以下为本年度的具体工作与收获：

1、病房工作：做为二线医生，指导年轻医生的临床诊疗，负责__张病床。个人共收住院治疗的有__x余人次，大部分是安胎或不孕症，小部分是肿瘤或其它病种。主刀各种手术总共__多台，

参与__余台。值夜班次数__次。

2、门诊工作：每周x个半天的专家门诊，停诊x次，总共出诊约__次，一年门诊量__x人次(医院统计数字)，平均单次门诊量__人次。每次门诊时间平均超过7小时。

3、支持产科建设，本年度共有__x人(登记在案的)在本人的治疗下获得成功的妊娠，其中在本院产科分娩的有x位，均平安顺利。

4、写了x篇科普文章，宣扬中医药的优势。没有专业论文，主要是因为本人的观点并不能获得行内的认可，即使写了也是白费口舌。但是个人的经验教训并非深埋心底，而是毫无保留的献给学生们。没有申报课题，因为没有时间、科研水平是缺陷，同时也反感当今的科研现状。

5、通过网络等途径利用业余时间义务回答病人的问题总共__x多个。

6、强烈反感给医生送红包和强烈反对医生接受红包，及时杀灭病人或家属们送红包苗头与动机共__人次，数额不详。因为没有收，所以上交红包数为零。

7、获得病人的各种表扬(锦旗、表扬信之类)__多人次，带动病房同事的工作积极性，多人多次获得病人的好评。

8、以下为本年度接受病人的礼品清单：各种饮料__多瓶(基本上出门诊时喝了)、蛋糕点心饼干之类若干包、大米__斤、番薯__斤、青菜__斤、水果篮若干、零星水果若干、活鸡x只、红鸡蛋__个左右、姜醋猪脚约__碗、萝卜干x斤、菜干__扎等等，还有一些零星的零食。

以上为本人对过去一年的总结，希望自己发扬优点，改正缺点，在新的一年里保持健康的身体，更好的为人民服务，更好的为医院工作。

牙科日检员工作总结2

时光飞逝，转眼间来到—工作已一年有余了，在护士长及主任的正确领导下，在同事的密切配合和支持下，我坚持本着“以病人为中心”的服务理念，踏踏实实的做好护理工作，认真完成本职工作任务，严格遵守医院的各项规章制度，恪守护士的职责和义务，全心全意为人民服务，作为一名刚入行不久的口腔科护士，我无愧于护士的称谓。

过去的一年里，虽然我只是一名小小的普普通通的护士，但在我平凡的工作岗位上，我是用心对待我所能接触的每一个病人！

在我的字典里，永远没有贫富贵贱之分，我用心善待来到我们这里的每一个人，付出我的热情和能量，真正做到想他们所想急他们所急。

每一句温依软语，每一声亲切的问候，每一次精心的治疗，每一个微笑，无不饱含我的心意。护士工作虽然琐碎虽然平常虽然平淡，但有时我真的很为自己骄傲，很享受“白衣天使”这个无上光荣的称谓。

我的双手我的微笑我的善待让这个温暖世界！虽然他们不能记忆我的名字，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香，所以我很快乐！

人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那今天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。

口腔护士在过去的半年中，我感谢每一位和我共事的同事，感谢每一位教导我的老师。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！

希望明年，我们仍然能够并肩作战，共同迎来更加美好的生活，共同去创造一个更加灿烂的未来！

牙科日检员工作总结3

即将过去的20xx年是充实忙碌而又快乐的一年。在这岁末年初之际，回首过去，展望未来！过去的XX月份开始，在XX口腔医院的指引下，在部门领导的关心帮助及同事之间的友好合作下，我们的工作学习得到了不少的进步。

>一、提高服务质量，规范前台服务

前台是展示医院的形象、服务的起点。对于客户来说，前台是他们接触我们医院的第一步，是对医院的第一印象，是非常重要的。所以前台在一定程度上代表了医院的形象。同时，医院对客户的服务，从前台迎客开始，好的开始是成功的一半。有了对其重要性的认识，所以我们一定要认真做好本职工作。努力提高服务质量。认真接听每一个电话，对反应的问题认真解答做好记录同时根据信息涉及的部门或责任人进行调度、传递、汇报。客户来访时我们将时刻注重保持良好的服务态度，热情的接待。在合适的环境下巧妙回答客户提出的问题。做到笑脸相迎、耐心细致、温馨提示等。在业余时间我们将加强学习一些关于电话技巧和服务礼仪知识。不断的为自己充电，以适应美容院的快速发展。

根据记录统计，20xx年我来医院开始：填写XX余次、接待来访客人X余次、订饮用水X余次、做员工考勤表X次、转接电话X余次、更新通讯录X次、快递收发X余次、盘点申购库存X次、收发传真X余次、打印文件X余次、打扫卫生X余次、周末转接电话X次、指纹登记X余次等。

>二、做好仓库管理，按时盘点仓库，做好物品归类

严格按照医院制度，做到每件物品进出都有登记。及时查看物品的完好情况，对缺少或损坏的物品及时上报相关部门进行采购或维修。根据统计20xx年X月份至今共办理各部门各项物品入库X余次，入库物品都配有相应出库记录。

>三、应以大局为重，不计较个人得失

不管是工作时间还是休假时间，医院有临时任务分配，我们都服从安排，积极去配合，不找理由推脱。

作为XX的一员，我们将奉献自己的一份力量为医院效命。平时积极参加医院组织的活动，加强同事之间的感情和部门之间的沟通。并且多了解医院的基本情况和经营内容。为了往后能更好的工作不断的打下基础。

虽然前台的工作有时是比较的琐碎，但大小事都是要认真才能做好。所以我们都会用心的去做每一件事。感谢部门领导的教诲和医院给予我们的机会；通过这些日子的工作，我也清醒地看到了自己还存在许多不足，在以后的日子里我们将加强学习，努力把工作做得更好！

牙科日检员工作总结4

一年来，我觉得我现在做的事情就是跟导医差不多的的工作。每天跟真正的导医在导诊台接待病人。在院领导和护理部的正确领导下，紧紧围绕以病人为中心，坚持与人为本，推动我们的工作上了一个新台阶。现将我的工作总

如下：

我们的工作有咨询、陪诊、送诊、沟通协调、为行动不便和住院病人做检查和免费提供轮椅、平车、发放各类报纸、健康教育宣传品、科室简介；这些事都很不起眼，但是做好了就能为患者提供极大的方便，使患者感到愉悦和欣慰，进而增加对医院的好感和信任，做不好就会影响到患者对医院的评价，进而破坏医院医学，教育的整体服务形象。

工作时间长了，有人会对我们的工作不屑一顾，认为这个工作既没有技术含量也不创造经济效益，又琐碎又辛苦没出息，如果没有强烈的事业心和责任感，我们的工作人员的激情很容易被消磨在日复一日的平凡小事中，而激情是最宝贵的服务特质，服务失去了激情就像人类失去了灵魂。

>一、树立新观念，提高了工作人员的职业责任感

1、要为患者服好务就意味着要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，我们的工作人员就是患者的一张“绿卡”，患者来就诊，我们是接待员；患者来咨询，我们是咨询员；患者行动不便，我们是陪诊员；患者对其他科室服务不满，我们是协调员，我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求。用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任。

2、要为患者服好务就要做患者考不倒问不住的医院的“活字典”。作为医院服务的第一站，每天要接触年龄不同、性格各异的人，如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来，满意而归，是对我们工作人员知识智慧，沟通交流能力的考验，不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量，还要熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点。通过自己得体的言谈，广博的知识，满足患者的需求，赢得患者信任和认可。架起了患者与医院的桥梁。

>二、通过各种培训，提高了工作人员的整体素质

提升服务质量的关键，在于服务人员素质的提高，但绝非一朝一夕之功，掌握一定的理论知识和专业技能，通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使我们工作人员具备高度的敬业精神。我们的工作是与其他护理工作一样不可轻视的，是体现医院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

>三、对门诊区域进行科学的管理，创造了有序的就医环境

门诊病人就医心切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。我们护士要富有同情心，把病人当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序。另外，导诊护士兼职着保持门诊环境清洁的职责，比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时，能大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守医院的有关规章制度，共同创造出一个安静、有序、整洁的就医环境。

总之“导诊”看似是一件比较轻松的工作，但要成为一名优秀的导诊员并不容易，不但要注意重要仪表端正还要时时保持积极的情绪，懂得一定的沟通技巧及简单的医学知识，更重要的是拥有一颗高度的同情心，想病人之所想，急病人之所急，理解病人，全心全意投入到工作中。通过每日晨会时间对所有导诊人员进行培训，好的表扬，错的批评，针对工作的不足持续改进，力求把导诊工作作到精益求精，这样才能真正为病人解决实际困难，同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用。

牙科日检员工作总结5

20xx年是我们门诊部的开局之年，在龙湾区卫生局的正确领导和大力支持下，在全体员工的共同努力下，我院紧紧围绕“科技兴院、质量立院”的办院宗旨，积极贯彻和执行区局的文件精神，不断加大基础设施建设全面提高医疗质量和服务质量，各项工作都取得一定的成绩，回顾近一年来的工作，主要有以下四点：

>一、注重设备投入，大力提高服务能力。

20xx年，是我院的“开局之年”，也是我院的“发展之年”，为了在天河镇及周边乡镇“建立品牌、占领市场、落地生根”我院在院董事会的领导下，坚持“高起点、高标准、高品位”的角度和“占市场、打基础、成本经营”的理念：一是，大力加强设备投入，我们斥巨资引进韩国牙种植系统，日本根管治疗系统，牙洗白喷沙洁牙系统，低

辐射牙片x光机系统,手机抗感染消毒系统等等,不断提高服务能力;二是,坚持人性化标准,精心规划装修诊室,我们在本院设立了“三室二区”,三室既特诊室、口腔正畸室、综合治疗室,二区为两个休闲候诊区,其中一个以电视为主、一个以报刊为主,以适合不同人群的候诊需要,使广大群众尽可能在舒适、优雅的环境中享受医疗服务。

>二、注重质量管理,杜绝交叉感染。

我们的宗旨是“医疗安全无小事,病人利益无小事,所以缺陷都是可以避免的”,医疗质量管理工作是我们的“生命线”,我们一是,成立医疗安全管理专项工作领导小组,由院一把手王中富主任兼任领导小组组长,直接全面负责全院医疗安全各项工作;二是,严格落实浙江省口腔感染管理标准,引进高效的手机消毒系统,同时大力加强医疗器械的清洗、消毒、灭菌和医疗废物回收工作,切实杜绝交叉感染,保证医疗安全;三是,无痛医疗,为了减少病痛,我们坚持选用进口超细的针头和进口碧蓝麻药,配合认真细致的操作,结合细致的治疗方案,权衡各方案之间的利弊,共同制订最佳治疗方案,并在每一步都主动事先征得患者知情同意;四是,平价医疗,我们在不断增加医疗成本,不断提高医疗质量和先进设备投入的情况下,我们严格执行并低于省物价局非营利性医疗机构的收费标准来收费,以最实惠的价格直接让利于群众,得到了群众的一致好评。

>三、注重服务内涵,树立优秀好口碑。

“以服务、树口碑”是我们追求的目标,在日常门诊工作中,我们始终贯彻“以人为本”的观念,不断提高服务质量:我们一是,推行“微笑相迎、主动问候、首问负责、出院相送”的服务模式,变“要我服务”为“我要服务”;二是,严格执行五声活动,既“来有迎声、问有答声、走有送声、不明白有解释声、不满意有道歉声”;三是,开展预约门诊,为了节省患者的等待时间,我们在网络上和电话热线上都开通了预约服务,方便大家就诊,患者只要在我院接受第一次检查和治疗后,都可以根据自己的便利程度,通过各种方式预约下次就诊时间;四是,不断健全门诊部网站管理,方便广大患者查询口腔保健资料 and 了解本院各种信息及医患之间的沟通;五是,随时注意诊室环境清洁、幽雅、舒适,保持窗明镜静,并免费为候诊患者及其家属提供茶水。

>四、注重奉献社会,积极开展社会公益活动。

我们根据我院的特点和群众的需要,不断团结和组织广大员工投身社会公益事业,充分发挥白衣天使的救死扶伤的'人道主义精神:一是成立了青年志愿者服务队,以组织的形式参与社区卫生服务工作;二是,开展“重晚情、送温暖”活动,我们定期组织优秀医务人员到老人宫、各村老人公寓为广大老人开展口腔健康检查,并免费赠送口腔医疗药物;三是,组织青年志愿者深入村庄、挨家挨户、无偿提供出访、随访活动和口腔健康教育及赠送口腔保健用品等活动;四是,积极参加“慈善一日捐”活动,我们在各种场合中向汶川地震同胞捐款近3000余元人民币;五是,积极开展“爱牙日”活动在今年9月20日,我们组织12名医务人员到庄泉村街头开展以关注中老年口腔健康为主题的义诊活动,现场来口腔检查和量血压的群众争先恐后、络绎不绝,活动中我们共向50岁以上老人赠送药品和代金券计5万余元,发放口腔宣传资料1万余份,得到了广大群众的一致好评和表扬。

总之,回顾近一年来的工作,我院的各项工作基础有了新的发展,措施有了新的创举,局面有了新的突破,同时,我们也清醒地认识到,我们的工作还存在许多不足之处,在新的一年里,我们将更加努力进取、开拓奋进、求真务实地开展工作,为我院的强院建设再立新功而努力。

牙科日检员工作总结6

202x年度工作即将结束,在这一年里口腔科全体人员在校医院有关领导的指导下、在相关科室的帮助下,本着以解决患者实际需求为宗旨、以恪守校院规章制度为原则、以全心服务全校师生为根本,努力提升自身业务水平,较为圆满的完成了本年度的工作计划。

202x年的现状、进展及发展主要包括以下几点:

>1. 业务开展情况。

由于校医院特殊的患者组成情况,口腔科所针对的患者主要包括两部分,其一为我校近3万名在读学生、其二为教工及其家属。针对学生群体的业务主要包括治牙、拔牙及牙齿保健;针对教工及其家属群体的业务主要包括治牙、镶牙及牙齿保健。

患者所处的群体不同其适用的诊治方法及收费情况亦不同。

本年度，口腔科全体成员本着为学生负责、为医院增收的原则努力实施了多层次的诊治方案，最大限度的履行了校医院口腔科应尽的责任。

经过上述办法，使得202x年度全年门诊量达到6000人次、费用约10万元。

>2. 人员梯队建设情况。

为了提升口腔科自身活力、维持诊治技术的传承，本年度口腔科在确保日常诊断无误的前提下，着重培养年轻医生的业务水平。

在患者数量较少、科室工作强度较低的情况下，由年长医生认真辅导，年轻医生细心操作，基本实现了年轻医生的独立诊治能力培养。

其业务能力稳步提升，并能熟练操作X线压片机，使得口腔科全体成员的诊断、治疗更加准确。

>3. 医德师风体现情况。

口腔科作为诊断科室，其对待患者的行为的无疑会在一定程度上影响患者对校医院整体的态度看法。

为此在过去的一年，口腔科全体成员时刻注意自身言行，在诊治过程中虚心听取患者意见、耐心解释，力求患者期待而来、满意而归。

由于口腔科诊治患者的特点，使得患者在日常诊治过程中血糖偏低的情况时有发生。

为了体现校医院人文关怀，履行自己作为医生的本分，本科室常年备有巧克力、牛奶等食品，向出现血糖偏低等情况的病患免费提供。

用心的与特殊学生进行交流，在就医时建立良好的医患关系，尽量让异乡的求学的'学生时刻能感受到家的温暖。

>4. 设备维护情况。

口腔科作为日均诊治患者较多的科室之一，其设备的日常损耗较为严重。该问题也是近年来其他医院口腔科室所面临的共性问题，其维护费用及成本亦较高。

为此，口腔科全体成员在充分利用现有条件的情况下，在不影响日常诊治的基础上，尽最大限度的实施设备的规范保养，并遵守“小故障自解决，大故障早发现、早报告”的原则，合理安排设备工作情况，将维护花销降至最低。

过去的一年，口腔科面对了很多困难，但在校医院领导的悉心支持下、在其他科室的热情配合下，口腔科的日常工作得以较为顺利的进行。

在接下来的一年，口腔科将再接再厉、查缺补漏努力实现各级组织的要求与期待。在注意服务质量的同时努力提业务水平 and 盈利能力。

牙科日检员工作总结7

>一、加强医德医风建设，提升服务质量

医护人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养，在日常工作中，做到三个结合：(1)学习模范人物与先进典型相结合;(2)评先树优，职称评定相结合;(3)平常表现与外出进修相结合。使医务人员医德医风取得有效提升。

>二、狠抓医疗质量管理，杜绝医疗事故

认识贯彻“以病人为中心，以医疗质量服务为主题”的活动方案，对照山东省综合医院评价标准实施细则，针对科室的各项医疗活动，通过科会的形式，认真学习，严格科室各项工作操作规范，加强安全教育，确保医疗质量，把病人安全上升到法律高度，使科室职工在进行医疗工作时有章可循。严格执行十四项核心制度。一年来，无任何医疗差错及医疗纠纷发生。重点抓医院感染管理工作，杜绝交叉感染。在医院等级评审时，受到院感专家组的一致好评与肯定。

>三、加大科室宣传力度，树立社会形象

20xx年上半年，全科人员积极参与亚沙保障工作，实行24小时医师值班制，为亚沙工作的圆满完成提供了优质医疗保障工作。20xx年下半年，积极响应烟台卫生局号召，启动儿童窝沟封闭大型普查活动，参加下乡义诊服务，在人员少、工作量大的情况下，全科人员圆满完成了工作任务，对海阳市儿童口腔保健工作做出了实际性贡献。9月20日爱牙日，组织大型义诊活动，通过发放宣传页，实地咨询等方式有效解决市民有关口腔健康等问题，总体提高海阳市民的爱牙意识，同时也扩大了科室知名度，增加门诊就诊人次，起到了良好的社会效益及经济效益，为口腔科的发展起到良好的推动作用。

>四、加大人才引进力度，注重人才培养

20xx年度引进研究生2名，到目前为止，口腔科共有研究生3名，在职研究生1名。在拓宽科室诊疗项目、提高业务水平、优化人才梯队建设等方面均起到了积极作用。

成绩的取得是院领导的正确领导及科室职工共同努力的结果。同时我们也发现科室发展过程存在的一些问题：部分业务指标没有很好的完成，工作质量与领导的要求还有差距，工作思路需要更加宽阔，没有很好的开展科研工作。

在未来的工作中，我们一定总结经验教训，继续发挥专科优势，使科室得到稳步长足发展。

牙科日检员工作总结8

一年来，本诊所在县卫生局和有关部门的领导和支持下，本诊所始终坚持以病人为中心，以积极的工作态度，为每一位前来就诊的患者提供热情服务，赢得了广泛的赞誉，现将主要工作总结如下：

>一、接诊诊疗患者情况

20xx年，在本诊所就治疗的口腔类患者比上年度有明显增加，全年没有发生任何一起医患事件和医疗赔偿，所内发展态势良好。

>二、坚持依法执业、坚持制度落实情况

本诊所口腔医师均取得口腔专业执业资格，诊疗活动中执行口腔诊疗规范，落实执行灭菌消毒制度，并严格执行药品价格规定，让患者克服“看病难看病贵”的困难，为让每一个经济困难的患者来诊都能得到基本的治疗，诊所年内对经济特别困难的患者的治疗费用进行了减免。

>三、医疗环境改善情况

为给患者提供一个舒适、安静的医疗环境，本诊所出资对诊所内医疗环境进行了改善，让患者能够在比较舒适的环境里接受治疗。

>四、诊所目前存在的不足

爱牙护牙的宣传力不够，除应付日常的服务工作外，未能在较广的范围内宣传爱牙护牙的宣传，让广大群众知道爱牙护牙知识，做到早发现早治疗。

总之，过去的一年，本诊所虽然发展良好，全年没有发生任何一起医患事件，但是在成绩面前，我们必须保持清醒的头脑，以更加积极的态度，更加务实的作风、更加扎实的行动为患者服务。

牙科日检员工作总结9

今年在院领导的关心和支持下，我科室全体工作人员忠实的履行医院工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学等各方面取得了一定成绩，现汇报如下：

>一、加大科室管理力度

创新优质服务新模式开展向社会服务承诺活动，切实抓好优质服务建设工作首先我们认真组织科室工作人员，反复学习了《医疗卫生机构及其工作人员索要、收受红包、回扣责任追究暂行办法》等文件及反面材料。

>二、强化监督、落实承诺

继续聘请社会各界代表为监督员，定期召开会议，听取意见。今年全科共收到锦旗xx面，表扬信xx封，得到医院的充分肯定。坚持服务月活动，创新优质服务新模式科室继往年开展“优质服务月”、“星级服务月”、“诚信服务月”之后，今年八月在全科范围内开展了“亲情服务月”活动。活动取得了较明显的效果，不仅有效地降低了病人就诊的费用，医疗指标完成情况良好，而且着力将优质服务贯穿全程医疗服务过程中。

- 1、树立优质服务理念，提出科室服务理念，树立起各具特色的服务理念和行为规范。
- 2、落实医疗服务规范，落实周六、日医生回访制度，设置《患者心声本》、建立“医患联系卡”。
- 3、拓宽医疗服务范畴，设置“便民服务中心”。

一年来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了大量病患者的就医就诊，看病人数明显增长，均达到历史最好水平。我科室坚持病患服务例会制度，广泛征询社会各界人士、病人及家属对各方面、各环节工作的意见和建议，促使科室整体服务链进一步完善。

>三、抓好医德考评制度落实

工作人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养，做到三个结合：

- 1、学习模范人物与先进典型相结合。
- 2、评先树优，职称评定相结合。
- 3、平常表现与外出进修相结合。

>四、规范医疗质量管理，提高医疗技术水平

- 1、注重人才队伍建设我科人员利用专家来我院做诊时间，讲课时间，努力学习专业知识，利用病历讨论，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。
- 2、强化规章制度的落实科内定期召开会议，每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行情况；每月两次安全、质量检查，对不合格表现给以两彻底：彻底整改，彻底查办。
- 3、抓好看病各个环节的管理和监控
- 4、加大安全管理力度制定切实有效的安全管理措施。安全是保证科室业务开展的重要环节，因此，每位工作人员必须树立牢固的安全意识，树立强烈的责任感和事业心

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，我们要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务。

牙科日检员工作总结10

>一、注重设备投入，大力提高服务能力。

20xx年，是我院的“开局之年”，也是我院的“发展之年”，为了在天河镇及周遍乡镇“建立品牌、占领市场、落地生根”我院在院董事会的领导下，坚持“高起点、高标准、高品位”的角度和“占市场、打基础、成本经营”的理念：

一是，大力加强设备投入，我们斥巨资引进韩国牙种植系统，日本根管治疗系统，牙洗白喷沙洁牙系统，低辐射牙片X光机系统，手机抗感染消毒系统等等，不断提高服务能力；

二是，坚持人性化标准，精心规划装修诊室，我们在本院设立了“三室二区”，三室既特诊室、口腔正畸室、综合治疗室，二区为两个休闲候诊区，其中一个以电视为主、一个以报刊为主，以适合不同人群的候诊需要，使广大群众尽可能在舒适、优雅的环境中享受医疗服务。

>二、注重质量管理，杜绝交叉感染。

我们的宗旨是“医疗安全无小事，病人利益无小事，所以缺陷都是可以避免的”，医疗质量管理工作是我们的“生命线”，我们一是，成立医疗安全管理专项工作领导小组，由院一把手王中富主任兼任领导小组组长，直接全面负责全院医疗安全各项工作；

二是，严格落实浙江省口腔感染管理标准，引进高效的手机消毒系统，同时大力加强医疗器械的清洗、消毒、灭菌和医疗废物回收工作，切实杜绝交叉感染，保证医疗安全；

三是，无痛医疗，为了减少病痛，我们坚持选用进口超细的针头和进口碧蓝麻药，配合认真细致的操作，结合细致的治疗方案，权衡各方案之间的利弊，共同制订最佳治疗方案，并在每一步都主动事先征得患者知情同意；

四是，平价医疗，我们在不断增加医疗成本，不断提高医疗质量和先进设备投入的情况下，我们严格执行并低于省物价局非营利性医疗机构的收费标准来收费，以最实惠的价格直接让利于群众，得到了群众的一致好评。

>三、注重服务内涵，树立优秀好口碑。

“以服务、树口碑”是我们追求的目标，在日常门诊工作中，我们始终贯彻“以人为本”的观念，不断提高服务质量：我们一是，推行“微笑相迎、主动问候、首问负责、出院相送”的服务模式，变“要我服务”为“我要服务”；

二是，严格执行五声活动，既“来有迎声、问有答声、走有送声、不明白有解释声、不满意有道歉声”；

三是，开展预约门诊，为了节省患者的等待时间，我们在网络上和电话热线上都开通了预约服务，方便大家就诊，患者只要在我院接受第一次检查和治疗后，都可以根据自己的便利程度，通过各种方式预约下次就诊时间；

四是，不断健全门诊部网站管理，方便广大患者查询口腔保健资料 and 了解本院各种信息及医患之间的沟通；

五是，随时注意诊室环境清洁、幽雅、舒适，保持窗明镜静，并免费为候诊患者及其家属提供茶水。

>四、注重奉献社会，积极开展社会公益活动。

我们根据我院的特点和群众的需要，不断团结和组织广大员工投身社会公益事业，充分发挥白衣天使的救死扶伤的人道主义精神：

一是成立了青年志愿者服务队，以组织的形式参与社区卫生服务工作；

二是，开展“重晚情、送温暖”活动，我们定期组织优秀医务人员到老人宫、各村老人公寓为广大老人开展口腔健康检查，并免费赠送口腔医疗药物；

三是，组织青年志愿者深入村庄、挨家挨户、无偿提供出访、随访活动和口腔健康教育及赠送口腔保健用品等活动；四是，积极参加“慈善一日捐”活动，我们在各种场合中向汶川地震同胞捐款近3000余元人民币；

五是，积极开展“爱牙日”活动在今年9月20日，我们组织12名医务人员到庄泉村街头开展以关注中老年口腔健康为主题的义诊活动，现场来口腔检查和量血压的群众争先恐后、络绎不绝，活动中我们共向50岁以上老人赠送药品和代金券计5万余元，发放口腔宣传资料1万余份，得到了广大群众的一致好评和表扬。

总之，回顾近一年来的工作，我院的各项工作基础有了新的发展，措施有了新的创举，局面有了新的突破，同时，我们也清醒地认识到，我们的工作还存在许多不足之处，在新的一年里，我们将更加努力进取、开拓奋进、求真务实地开展工作，为我院的强院建设再立新功而努力。

牙科日检员工作总结11

时光如水、岁月如歌，转眼间又渡过了一年。这一年，很荣幸能与各位同事共同进步，在大家的身上学到很多知识。一年以来我最大的感受便是要做一名合格的医生不难，但要做一名优秀的医生就不那么简单了。针对这一年我要针对我的工作做一份儿科医生年终工作总结：我认为：一名好的儿科医生要为人谦和正直，对事业认真兢兢业业；在思想政治上、业务能力上更要专研。

一、这一年的工作内容

我今年主要在儿科的住院和门诊工作，由于本所的特点，儿科的工作比较琐碎，除了做好日常的临床工作外，还有儿检、托幼机构幼儿体检、以及联系托幼机构及指导工作等等，有些工作我以前没做过，但为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向同事学习、向内行请教、自己摸索实践，在很短的时间内便比较胜任儿科的工作，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

在医疗业务方面，我一贯树立敬业精神，遵守职业道德履行职责，全面贯彻执行各级领导安排和布置的各项工作和任务，全面履行了一名住院医生的岗位职责。在工作中坚持“精益求精、一丝不苟”的原则，坚持业务、学习不放松。在工作中我尽最大可能去关心、尊重患者、保护患者隐私。努力钻研业务、更新知识，提高专业技术；严格执行各种工作制度、诊疗常规的操作规程，一丝不苟接待并认真负责地处理每一位病人，在最大程度上避免了误诊误治，至今未出现任何医疗事故或医疗纠纷；热情接待每一位患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，受到了社会各界的好评；经常阅读杂志、报刊和网络信息，学习了大量新的医疗知识和医疗技术，从而极大地开阔了视野，不断加强业务理论学习，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高；同时，严格要求自己，坚持以工作为重，遵守各项纪律，兢兢业业，树立了自身良好的医德和公众形象。

二、思想修养

要想完成工作的责任，首先必须树立正确的人生观和世界观，具备较高的专业素质。在这一年中我认真参加各种学习和活动。是的，作为一名临床医生，我在工作中无意中会考虑不周显得毛毛糙糙，不甚妥当。以更高的要求来要求自己，努力告诫自己：换个角度静心仔细想想如何能做好一些。有团结协作精神和较强的事业心、责任感。我在工作中自觉遵守医院的各项规章制度，立场坚定，始终和所领导保持高度一致。能做到讲政治、讲学习、讲正气，作风扎实，办事公道正派。

三、素质提升

积极熟悉、掌握国家相关的卫生工作政策和法律法规，积极学习相应的知识，运用于实际工作，能够摆正位置，大事要报告，小事不推诿。

四、展望

通过这一年的工作，我很幸运学到了不少东西，业务上也努力做了一些成绩。但这还远远不够，尤其在临床治疗方面上还显得稚嫩。我将在未来的工作中继续多学，多思、多试努力把工作的做得更好。当然，我在工作和学习中还有一些不足之处，须在今后的工作向各位所长、各科室主任和同事们学习，注重细节，加以改正和提高，告别对于自己的骄傲自满一面，在工作和学习中要坚决改正，争取在以后的工作和学习中取得更优异的成绩。

牙科日检员工作总结12

岁月就这么悄然溜走，我也数不清这是在医院的第几个年头了，在过去的20____年里，我本着对工作认真负责的态度，较为圆满的完成了本年度的工作任务，下面是我对于工作的一点简短总结：

>一、接待服务

- 1.热情接待病人和外来人员，主动安排和联系病人就诊和外来人员的到访，尽量缩短他们的等候时间;
- 2.请初诊病人填写病历，查核各项填写内容，为了保证病人资料的准确性，应该对病人地址和电话的变动作出及时修正;
- 3.病人候诊时间超过20分钟时，应主动向病人解释，不能在前台内接待工作无关人员，谈论和处理与工作无关的事情;
- 4.管理音响、电视和电脑，保持候诊室的清洁整齐宁静。

>二、工作服务

- 1.接听电话，做好病人和医生之间的沟通;
- 2.准确将病历转入电脑病档、准确相关息;
- 3.做好半年至一年当日患者回访并做详细登记，发现问题做好医患沟通;
- 4.做好技工模型的收发工作，并做详细登记;
- 5.做好收费工作，及时将现金，帐目清晰。

>三、需要改进的地方

- 1.语言交流的艺术还需多加学习，性子不能太急躁，要平缓一点;
- 2.消息的上传下达要迅速，不要拖延;
- 3.更积极的做好患者的回访工作。

在过去的一年里，本人工作兢兢业业，勤勤恳恳，没有因私请过一天假，全身心地投入到了医院的前台工作中去。在新的一年里，我一定不辜负领导希望，把前台工作做得更细、更具体，更好地为科室服务，为病人服务。

更多 总结范文 请访问 <https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发