

# 全县养老领域季度工作总结实用27篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/229629.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

## 全县养老领域季度工作总结1

修竣车辆交付使用后，遇到顾客返厂咨询或要求返修索赔损失时，服务顾问要态度诚恳，尤其是对一些计较或蛮不讲理的顾客，应虚心倾听并认真做好记录，尔后根据情况分析判断，找出问题的原因。若属维修方面的原因，应深表歉意，并及时做出相应的处理；若属配件或顾客操作上的原因，应解释清楚，给顾客一个满意的答复。切不可一口否定自己的过错，要么找主任，要么找厂长，这样势必会让修理厂\_关门大吉\_。

服务顾问在维修中起到的是穿针引线的作用，就是以顾客为中心，去组织和协调各部门的工作，这样才能真正达到顾客满意。

## 全县养老领域季度工作总结2

（一）调查研究，明确服务对象。对新增人员及时建档登记，完善个人资料，全年累计服务次，其中经济困难老人人次，特困分散供养人员人次。服务工作开展以来，在市民政局、市福利院以及各乡镇、各村委的支持和监督下，我们的工作得到了上级部门以及人民群众的肯定，全年考核合格率89%，人民满意度达到95%。

（二）拓展服务领域，深化服务项目。华亭市居家养老服务中心按照“政府主导，社会参与，市场运作”的工作思路，相对去年以来，中心更加关注老年人的健康问题，完善中心的操作设备问题。购买了一批血压仪、血糖仪、心肺复苏模拟人，通过培训学习针对性的拓展居家养老的服务领域，这些符合当今老年人日常生活的人性化的服务项目，受到了老年人的一致好评。

（三）注重员工培训、培育团队精神。中心自成立以来，就非常重视员工的岗前培训及在岗学习交流，不断提高员工的思想素质和服务技能。对新入职员工安排岗前培训、实地观察学习、跟队实际操作，本中心还积极参加各类比赛，今年市妇联举办的巾帼家政服务业技能大赛本中心派出6位护理员并获得的一等奖、二等奖、三等奖荣誉证书、并为单位获得了优秀组织奖，对表现优异的护理员大力培养推举更大的平台，中心还组织员工参加养老护理员上岗资格证，务必实现护理员持岗上岗。与此同时，中心还十分注重管理人员业务水平的不断提升。坚持每周一雷打不动召开工作例会，让同事之间就工作遇到的各种问题进行互相交流，各抒己见。中心联系其他资深专业人士，为管理人员提供医疗护理知识、老人沟通技巧、礼仪修养、等方面的培训，为不断充实管理人员的知识，更好的为老人提供专业周到的服务。此外，中心坚持每月召开员工大会，评选优秀养老护理员、优秀小组，分享服务心得，共勉互励，共同成长。

（四）服务内容夯实、服务形式多样。开展以“三个一”为内容（每半月清洗一次衣服、每周打扫一次卫生、每月理一次发），开展多次上门服务，根据老人各方面状况，服务工作也有侧重和不一，如对没有监护人的独居老人，他们需要更多的照料。为此月底对这些老人进行全方位的服务，服务工单以零元结束。

（五）联合社会力量，宣扬助老精神。要成功开展居家养老服务，除政府的推动力量外，必须充分发挥社会的各种力量，得到社会力量的支持，才能让我们的服务做到好上加好。今年，我们除了养老护理员下乡宣传外，更加注重了文化传媒的推送，建立了居家养老服务中心公众号，每周对居家养老服务进行报道宣传；平台人员加强下乡的力度，一方面监督、回访服务工作、另一面对老人探访慰问，深层次宣传居家养老政策。同时发动群众参与敬老助老，让更多的人通过自己的实际行动，关爱老人，照顾老人，倡导的社会风气，宣扬敬老爱老的社会精神。

### 全县养老领域季度工作总结3

为深入贯彻成都市人民政府办公厅《关于全面推进居家养老服务工作的意见》（成办发）[20XX]5号文件精神，不断提高社会养老服务水平，在县老龄委的积极指导下，20XX年我镇高度重视，认真落实，在全镇范围内开展孤老、困难老人、空巢老人的居家养老工作。现将工作开展的基本情况和存在的不足汇报如下：

#### >一、成立居家养老服务工作领导小组。

经镇党委会研究成立由镇长余素兰为组长，副镇长田金珠为副组长，老龄办具体负责，民政、残联、财政所协同配合的镇居家养老工作领导小组。各村村主任是第一责任人，组织和落实此项工作；会计负责经费的日常管理和使用，做到专款专用、有账可查；各组组长要密切关注老人的生活情况，随时汇报情况。

#### >二、认真学习、领会相关文件精神。

组织参与这项工作的同志学习成都市《关于全面推进居家养老服务工作的意见》。使之认识到我们为什么要开展居家养老工作，开展这项工作的重要意义，怎样开展，以及工作的主要内容、服务方式和基本原则。

#### >三、深入调查，认真落实。

对我镇现有的散居五保户、农村低保户以及空巢老人进行摸底。先由各村提供符合条件的老人名单，再会同民政、残联工作人员进行入户走访调查，亲耳听、亲眼看。通过大家认真负责的筛选，除去即将进入敬老院的五保老人，我们最终确认了36户符合条件的老人作为服务对象，并在全镇范围内进行了公示。

#### >四、服务的主要内容和服务人员的选用。

针对我镇居家老人大都是残疾人，缺少劳动力，农忙时节无法耕种的现状。我们因地制宜，平时按每周一次的固定服务时间，农忙时节再组织人员进行突击。日常的服务以洗衣、做饭、打扫清洁卫生为主。居家老人都比较分散，要请专业的家政人员不切合实际。我们决定按就近原则，就在周围找赋闲在家、为人亲和、爱清洁、有孝心、口碑好的家庭主妇。经过统一的业务培训后方能上岗，镇上跟她们按照每服务一次15元签订劳动协议。

#### >五、建立、健全监督管理和奖惩制度。

为了使这项工作能够强力、有效的开展，不能只停留在形式上，必须有一套完整的监督管理机制。经党委会研究：居家养老工作纳入对镇、村、组三级干部的“年终考核，与经济挂钩；为所有服务对象建立服务卡，每做一次上门服务都要在上面写明服务的内容并签名，凭卡结算当月的服务费用。镇居家养老服务中心每季度按照服务人员人数不低于30%的比例进行满意度抽查。凡满意度低于80分的扣发当月服务费。有效提高了居家养老工作满意度。

#### >六、经费的保障与管理。

为老服务经费是专项经费，绝不能挪作它用，必须严格把关。镇财政所每月核查各村上月的经费落实情况后方可下拨当月的经费。各村必须按照服务卡的登记和服务对象的证言确认后方可与聘用人员结算佣金，建立专门台帐并在村级公示栏进行公示。今年我镇已经发放居家养老经费34560元，有效的保障了居家养老工作的持续开展。

#### >七、营造人人参与助老的社会氛围

为进一步加强老年人的服务，XXX老龄办积极与XXX政府“青年志愿者”服务队、安西中学志愿者服务队、安西卫生院志愿者服务队、老年协会志愿者服务队取得了联系；积极开展助老活动，帮扶特困老人解决实际困难。全年共上门服务60余人次。

#### >八、存在的不足之处。

居家养老工作是一项新的工作，没有经验可以借鉴，工作中难免会出现一些偏差和不够完善的地方。

集中体现在：

- 1、组织宣传的力度不够，没有把工作的核心内容详细的宣传到广大群众。
- 2、调查不彻底，对一些本应该纳入服务对象的家庭没有纳入，例如新漕村1组的陈长明一家三口都是重度残疾，10组的宋正春因脑溢血偏瘫都没有纳入
- 3、工作人员的责任心还有待加强，做事拖拖拉拉，安排工作千叮咛万嘱咐了也会出现不能及时完成的情况。
- 4、对聘用人员的监管不够，他们都是农村妇女文化素质较低，工作马虎、草率，有应付的心态，服务态度也不尽人意。
- 5、被服务的居家老人也没能准确认识这项工作，在他们想来政府给他们派人服务，他们就享受了某种特权，不满足于现状，提出的部分要求超出我们工作的范围。

居家养老是一项贴心、暖人心的民生工程，是老龄工作的重要内容；站在新的起点，我们要一如既往地居家养老工作作为XXX的民生工作来抓，更加自觉、更加坚定地探索创新居家养老的新模式，满足老年人的多元化需要。

## 全县养老领域季度工作总结4

为进一步提高养老院管理人员素质，选好配强养老院院长和工作人员，xx县民政局面向全县发布了招聘公告。采用了\_公开招聘，择优录取\_的办法，招聘了一批人员素质高、服务理念强的养老院工作人员。现将有关工作总结如下：

#### >一、分工明确，组织规范化

为了规范招聘程序，做到公开、公正、合法、有序，xx县民政局以局长xxx为组长，副局长xxx为副组长，业务股所有成员为组员专门成立了“养老院工作人员招聘工作小组”，对宣传、测试、审核等进行了明确的分工，并将具体工作落实到个人。形成了一个监督与协作相协调的系统化、规范化的招聘体系。

#### >二、大力宣传，广纳贤才

为最大限度的选配x支精干、高效的养老院服务队伍，经研究决定，xx县民政局面向全县发布了电视招聘广告，并下发了《关于向社会招聘中心养老院工作人员的公告》至各个乡镇进行张贴。公告中对报名条件，工资待遇和工作职责有了明确的规定，要求报名人员符合：

- 1、有较强的责任心，热爱老人事业，初中以上文化，男女不限。
- 2、有一定的组织协调和工作能力，年龄在xx周岁以下；身体健康。
- 3、懂管理、财会、烹饪、种养者优先。

### >三、强化业务水平，做好过渡工作

为使新招聘的养老院管理人员尽快熟悉业务，帮助其尽快适应新工作，县民政局举办了养老院管理人员岗前培训班，以及农村养老院建设和服务管理规范。通过学习，广大管理人员进一步明确了工作职责，增强了责任感和事业心。他们纷纷表示：要以院为家，爱岗敬业，努力把我县的养老院管理工作迈上一个新台阶。

总的来说，通过本次招聘工作，我县在养老院管理和服务上有了很大突破，也取得了一些成绩，但与上级的要求还有差距，与xx县市相比仍有不足。我们将继续努力，将养老院工作推向一个新的高度、新的水平，切实做到老有所养、老有所乐。

#### （一）建章立制，进行规范管理

在加大软硬件投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人性化管理。

一是健全各项规章制度。坚持做到以人为本，以制管院。在广泛征求供养对象基础上，制定了院长责任制、管理人员岗位职责、值班制度、吹事员岗位职责、敬老院老人管理规定、食堂管理制、财务、卫生、医疗等一系列制度，而且定期组织院民学习讨论，促使各项制度不断健全完善。

二是强化院务管理老人作用。为确保院内规范有序运作，实行民主管理，文明办院，挑选x人参与管理，负责敬老院日常事务管理和参与重大事项决定，同时负有监督院长及管理人员工作职能，并定期检查各项规章制度落实情况。

三是加强服务人员素质教育。坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位。平时每星期x召开例会组织学习业务知识，商量研究布置本周工作，解决存在问题。针对院内供养老人热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。为强化服务意识，优化服务质量，增强责任感与事业心奠定坚实基础。

#### （二）强化服务，营造温馨环境

为改善五保老人生活环境，提高生活质量，我镇敬老院始终把服务工作放在首位。

一是加大硬件设施投入。院民的生活费每天由去年的x元提高到x元。新建了羊圈及改造水电等附属设施。

二是做好环境卫生保洁和美化，通过强化灭蝇为重点的除“四害”和栽花种草，打整卫生死角，每周x上午、星期x下午进行卫生大扫除行成制度，院内环境得到进一步整洁和美化。

三是竭力服务老人生活起居。千方百计满足老人的愿望，全力做好老人服务工作。根据老人特点，在食谱方面做到荤素搭配，定期买给老人洗漱用品和为他们理发，对患有疾病的老人，专门安排人送饭菜，对生活不能自理的病危老人，不厌其烦，精心伺候。

四是注重老人健康工作。专门建立了老人健康档案，详细记录老人的身体状况、病史，亲属情况、联系方式等基本情况。并为他们购买楚雄市城镇居民医疗保险，生病打针吃药只需记帐，如遇住院还派专人照料。

#### （三）强化管理，保证健康发展

一年来，通过建立、健全和完善工作岗位责任制和落实，大家都基本切实履行好岗位职责，做好具体供养服务工作，值班管理人员每天早、晚按时到供养老人房内巡查老人情况，星期x、星期x照常上班。团结干事、互相支持、形成合力的事氛围基本行成。对行动不便、重病人送医送药到床前，对危险病人及时反映及时送医院医治，得到及时的治疗抢救，使病人尽快得以恢复。膳食管理方面，安排好星期菜谱。搞好厨房卫生，妥善保管食物，毒，防止病从口入。护理卫生管理方面，做到一个季度查x次体，并保持老人房内清洁，定期为老人换洗蚊帐、床被单。对残疾老人端饭菜，定期给他们理发，要求做到老人房内无异味。保卫管理方面，对老人的亲属、来访人员进行登记制度、老人外报告和请假制度。每个职工要根据自己的工作分工、做到各项工作有章可循、程序明确、运转灵活、工作高效，对存在问题彻底解决。全面提高敬老院整体行政效率和服务水平，使工作做到日趋完善。供养老人之间互帮互助、和睦相处、团结友善的氛围行成。

#### （四）精打细算，提高老人生活水平



在全力做好服务的基础上，坚持走不等不靠，以种地养羊走副业养院的发展路子。针对我镇敬老院拥有生产用地x亩，我们积极探索适合项目，因地制宜抓好种地养羊。根据不同情况发挥积极性进行种菜等劳动，以提高老人零用钱和改善生活质量，并培养了他们的成就感和荣誉感。

#### （五）创新载体，形成尊老敬老氛围

为形成全社会关心支持敬老院工作良好局面，促进敬老院健康发展，我们积极争取，努力实现敬老院与社会的互动。在有关单位、部门的协助下，充分利用各种形式大力宣传尊老爱幼美德，营造共助氛围。同时，为了保障老人的物质文化生活，拓宽老人的视野，平时抽空放花灯小调观看，每月组织老人学小结和争先进评比，并年终将评选出“三好、四好、五好老人”进行表彰奖励。

#### （六）下一年工作计划

一是开源节流，进一步提高院民的生活水平。进一步抓好庭院经济，把小菜园x亩地压茬科学种植。每天每人的生活费用由xx元提高到xx元。同时，为每位老人定做一身衣服。

二是强化管理，进一步提升服务质量。在饭菜质量、医保服务等方面，进一步提高服务标准，细化服务内容，争取做到让老人们生活更安心，更舒心，更开心，顺利地度过晚年。

### 全县养老领域季度工作总结5

1、进一步加大宣传力度。针对老年人的服务需求意识不强，自愿来社区参加活动的老年人少，要求上门服务的老年人更少的情况，我社区要进一步加大宣传力度，充分报道社区居家养老服务工作的的好处，积极营造社会敬老、社区助老、家庭养老的良好风气。

2、充分整合社区资源。社区要充分利用辖区人力、物力、财力资源，充分整合，与驻辖区单位、开发园区签订为老服务协议，免费为老年人提供服务。

3、提高为老服务队伍建设水平。加强社区社会化居家养老管理人员与服务人员的培养，建设专业化的工资队伍，扎实提高为老服务的工作水平。

4、进一步开展上门服务。切实解决老年人学习、生活、生理上一些急于解决的不便问题。

以上是我社区近年来居家养老工作的一些做法，虽取得了一定成绩，但离市、县、镇的要求还有很大的距离，我社区要本着以人为本的原则，积极探索社区服务及居家养老工作的新思路，充分发挥社区服务功能，力争把我社区建设成宜家、宜居、宜乐的和谐社区！

### 全县养老领域季度工作总结6

20xx年我村利用村公共服务中心等载体有效开展居家养老服务工作，工作得到了上级领导的认可和服务对象的一致好评，现将有关工作情况总结如下：

#### >一，合理规划，夯实基础，进一步调整班子队伍

首先，我村居家养老服务站继续巩固落实“三个一”居家养老服务体系，即统一的领导小组、专职的服务工作人员队伍及志愿者服务队伍。今年年初，根据上年度服务工作人员和志愿者的服务反馈情况，严格按照《施店村居家养老服务站服务工作人员行为规范》和《施店村居家养老服务站志愿者行为规范》对他们进行考核，不合格者坚决不用，使我村的服务队伍进一步优化。

其次，我们及时调整老年人信息。进入新的一年，老年人的信息情况有所变化，服务站工作人员及时收集相关信息，归档并录入系统。根据收集的信息，集体讨论确定调整政府购买服务对象及一般服务对象，并上报有关部门核准。

#### >二，以人为本，立足需求，有效开展各项服务工作

首先是调查需求，合理安排服务计划。服务队伍深入群众中，通过走访，了解民情、调查群众需求，村委会、居家养老服务站成员按照群众需求，合理调整服务计划和服务内容。

其次是有效开展各项服务工作。一是办年货，居家养老服务站工作人员在春节前夕，为24名慈善救助对象办年货，并安排志愿者及时发放到老人手中。二是在春节期间（除夕至正月十八），“一对一”定向结对帮扶活动。帮老人张贴春联，同吃团圆饭，共度除夕夜，让老人感受到“不是亲人，胜似亲人”的“邻里一家亲”活动；“走访慰问送温暖”、送惠民政策下乡活动；载歌载舞的元宵同乐活动。三是日常性服务工作正常有序。我村经常性派服务人员上门为老人提供家政、日常护理、精神慰藉等多方面多层次的服务，只要老人有需求，服务人员立即上门服务，今年服务次数累计达540人次。服务将政府的爱老护老政策落实到实处，深入每个老人的心头。四是中秋佳节来临，我站组织人员到慈善救助的每户老人家中送去慰问物品，关心老人目前的生活情况，倾听老人对我站服务工作的开展提出的意见和建议。

再次是关注老年人精神世界。一是老年健身室、农家书屋全天为老年人开放，丰富业余生活；二是组织老年健身队伍参加街道柔力球表演，锻炼老年人的身体。

### >三，典型事例

5组八十以上高龄老人施福珍，双目失明，儿子李茂芳半中风，基本失去劳动能力，无经济收入，孙子施贵炎是精神病人，于20xx年10月走失，让这个条件困难的家庭更是雪上加霜，家中仅靠媳妇袁美兰在外做小工维持生活。春节前夕，施福珍因病卧床不起，生活起居成了问题，村居家养老服务站工作人员得知消息后，派服务人员经常性上门服务。为了让困难老人过个幸福和谐的佳节，除夕夜，服务站主要负责人和工作人员带上过年慰问物品到户，与老人一起共吃团圆饭，共度除夕夜。在我村有21个困难老人，或是孤寡老人，或是空巢家庭，服务站将一如既往以弘扬中华民族尊老、敬老、爱老的良好传统美德的核心，“不是亲人，胜似亲人”的理念实实在在为老人服务好，让他们感受到政府和社会的温暖。

我村居家养老服务站运行至今，在队伍建设和各项服务开展上做了大量的工作，以弘扬中华民族尊老、敬老、爱老的良好传统美德的核心，为老人提供了多层次的社会服务，使老人老有所养、老有所为、老有所乐，诠释了服务站关爱老人、服务老人的精神实质。但是由于各种因素的制约，我村的居家养老服务的工作与领导的要求和老年人的的期盼还有一定的差距，在今后的的工作中，我们将一如既往的在各位领导的关心支持下以更加饱满的热情开展好居家养老服务工作，把这项民心工程做的更加深入人心。

## 全县养老领域季度工作总结7

花开花谢，春去冬来，一回神又是一年的年末了，回顾这一年的“居家养老”工作，我们在钮大姐、老邱等领导的带领下，为我们镇的老人做了相当多的实事，给老人们送去了数不尽的温暖和快乐，同时我们也收回了老人子女们的肯定与赞扬以及老人们发自内心的温馨笑容，我觉得这是对我们工作最大的回馈。岁末将至，今年对我来说是我进入“居家养老”服务站工作的第四个年头，回顾这一年的服务工作，我想从三个方面来谈谈自己今年的工作情况。

### >第一方面，做好自身服务工作。

现年83岁的顾有林老伯伯是我服侍了4年的老人，他是个在抗美援朝战斗中受了重伤的老同志，战斗中失去了一个手臂，现在生活非常不方便，而且家里的老伴已经85岁了，患有心脏病和高血压的疾病，加上他们的子女都在外面工作，长期不在身边。所以对待像这样情况的老人，不管是寒冬还是夏日、不管是刮风还是下雨，我基本每天都要到他家里去一次的，看到他们健健康康，我才能够放心。到了他们家里，我已经养成了一个习惯，天气好的话，我就会帮他们打开窗户，让室内空气流通，保持空气清新，这个对老人的身体健康是很有帮助的，随后开始打扫卫生，擦桌子，洗衣服，洗被单等等。给老人尽量创造一个舒适安逸的生活环境，我觉得这是非常重要的。

又如今年85岁的胡杏珠老妈妈，她的身体也十分的不好，患有气管炎和心脏病，平时基本不出门，所以我对她的照顾是特别的细心，基本上天天都要到她家里去一次，平时照顾她最多的是帮她洗头、剪头发、修指甲、挖耳朵、洗衣服，洗被单等等。除此，我觉得像这样的老妈妈精神上的慰藉才是最需要的，因此，我一干完活就会和她聊聊天、谈谈家常，了解了解她的心情、跟她讲讲外面发生的有趣的事情等等，让她始终保持心情愉快，我觉得这是让她长寿最好办法。除此之外，因为我照顾的老人年纪都比较大，所以我也经常替老人做些力所能及的事情，比如帮他们培育一些菜苗，让他们的田地不至于荒废，能够吃到新鲜的蔬菜、平时帮他们配配药、买买小菜等等，尽最大的力量给他们创造方便，使他们过得开心快乐、健康长寿，就是我最大的快乐！

### >第二方面，做好老人调查工作

在钮大姐、老邱的分配下，今年我们“居家养老”服务员按照地区分布，形成了3个小组，第一个小组是由潘秀红为组长，配合12个姐妹负责北片区域几个村的50个老人。第二个小组是由俞秀红为组长，配合9个姐妹负责中南片区域几个村的38个老人。第三个小组是由我为组长，配合9个姐妹负责中北片区域几个村的38个老人。平时我们3个组长每天上午服务完自己负责的老人以后，根据钮大姐的要求，我们利用每天的下午时间联系在一起，走访4-5个老人，在一个月中做到走访全镇100几十个的老人，了解老人们的实际情况，了解他们的特别要求以及了解他们对于我们服务员的想法等等。在我们的了解中，我发现我们的姐妹在工作方面做的还是比较优秀的，对待工作是比较负责的，就拿我那边的几个姐妹来说吧，像周才芳姐妹照顾的夏奶妹老妈妈是个瘫痪在床的老人，大小便失禁，不能自理，所以到她的家里总能闻到一股臭臭的味道，但是周才芳也从来没有嫌老人肮脏，一直贴心贴肺帮夏奶妹老妈妈搞好个人卫生、搞好屋内的环境卫生，对老人照顾的非常到位，得到了老人子女和邻居们的肯定。又如，董来芳姐妹照顾的奚金莲老妈妈是个双目失明的老人，听说以前老人身上总是弄的脏里脏气的，自从董来芳姐妹照顾她以后，老人身上天天是干干净净的了，董来芳诚心诚意的帮助老人，平时一有时间就给老人做棉鞋拖鞋，给老人送点吃的穿的东西等等，给老人生活上提供了很大的方便和改善，同样也得到了老人子女和邻居们的认可和赞扬。还有像董友娟、张宝妹等姐妹们照顾服务的老人当中，有几个是得老年认知障碍的，也是我们常说的老年痴呆症，性格古怪不正常，对人是又骂又吵的，但据我们了解，姐妹们都能克服困难，任劳任怨的把工作做的完美出色，我觉得是非常不容易的。

### >第三方面，做好敬老活动工作。

20XX - 20XX这一年当中，在钮大姐、老邱等领导的带领下，我们在做好本职工作的同时，也开展了很多给老人“送温暖、送关怀”的敬老活动，并取得了很好的效果。我们“居家养老”服务员也从中学到了很多以前想都不敢想的本事，比如学扎花送老人的活动时，我记得我们那时用了将近一个礼拜的时间学习扎花艺术，从一开始的什么都不懂，慢慢到后来的“心灵手巧”，扎出的每一朵花都像真的一样漂亮，送给老人，老人开心的不得了。又像端午节、重阳节的时候，我们服务员集体包粽子，包好粽子，烧粽子，挨家挨户送到每一个老人的手里。买重阳糕、送重阳糕，把暖意带给了老人。让老人感受节日的温馨快乐，等等。

当然，在这一年的服务工作中，我觉得自身也有很多不足的地方存在，但请大家相信，我会克服困难，改进不足的地方，向工作中比较优秀的姐妹们学习，进一步提升自己的服务质量，尽量把养老服务工作做到最好，争取在20XX年中更上一层楼！我坚信随着我们“居家养老”服务员的队伍越来越壮大，随着我们的服务越来越到位，我相信老人们在我们的照顾下将活得越来越健康快乐，活得越来越幸福长寿！

## 全县养老领域季度工作总结8

老年人机体反应能力下降，患病不易发现。由于机体反应低下，老年人患病后常没有典型的临床症状，使用使得老年人患病不易被及时发现，也容易被忽略或误码诊，从而不能及时治疗，延误码了病情。因此养成老护理员应随时注意观察员老人的身体状况，如发现异常表现，即使是最细微的表现，也要引起重视。以下是今年的养老护理工作总结。

### >一、工作礼仪方面

养老护理员的工作对象往往是具有丰富的社会经验和阅历的老年人，他们见多识广，一般都有良好的审美观，所以养老护理员在工作中一定要注意着装、修饰、行为举止和个人卫生。服装要清洁、整齐，在养老机构应着工作装，若在老人家庭工作其服装要庄重、大方、合体，夏天着衣不可过多裸露，衣服要经常清洗、晾晒，以保持整洁。

梳短发时头发以在颈部以上为宜，长发的养老护理员工作时应把头发梳成发辫。经常修剪指甲，不留长指甲和染彩色指甲，过长的和色彩鲜艳的指甲，不但会藏匿细菌，也会给老人带来不良刺激，甚至在工作中会不慎损伤老人的肌肤，应特别注意。工作时可以淡妆上岗，但不可浓妆艳抹和佩戴指环上岗，以防指环引发老人的交叉感染或身体的损伤。

### >二、日常护理工作

日常生活自理困难者较多，需要精心照料。保持老人身体清洁一些高龄、患病的老人在日常生活耍嘴皮子，经常不能自己维持个人的清洁卫生，需要养老护理员的帮助。早晚要帮助老人洗脸、刷牙；对于戴有活动假牙的老人，要注意假牙的护理；每晚睡前要为老人洗脚，天气热时还要为老人擦身或洗澡。衣服、被褥若被打湿或弄脏要及时更



换，以保持皮肤的清洁卫生。

注意压疮的预防。对于自己不能活动或长期卧床的'老人，要保持床铺平整、清洁，定时更换卧位，一般至少2小时翻身一次。协助老人翻身后要观察老人的皮肤有无压疮的情况。对肢体有瘫痪、大小便失禁的老人要随时协助其更换床单、被褥，以保持老人身体的清洁和舒适，避免发生压疮。

细心照顾老人的衣着。老人的衣着要合体保暖。老人外出时要戴帽子，冬季戴可避免受凉，夏季戴可遮挡阳光。老人鞋袜要舒适：夏天适宜穿轻便、宽松或软牛皮便鞋，冬季适宜穿保暖性能好、轻便、防滑的棉鞋，老人的袜子应为宽口的棉制品。

### >三、饮食方面

饮食照顾要周到。老年人由于牙齿的松动或缺失，对较硬的食物咀嚼困难，吃饭慢，食量少，常常饭没吃完就凉了，养老护理员要及时发现，将饭菜重新加热，而且食物应煮得软烂、可口。设法满足老人营养需要。有的老人味觉与嗅觉功能减退，常感到食物没有味道，影响食欲和进食量，但老年人又不能吃过多的盐和糖类。此时养老护理员不但要满足老人的营养需求，还要设法使老人增加进食量，享受进食的愉悦。注意进食的安全。对不能自理的老人，养老护理员要帮助老人进食。

### >四、耐心照顾老人

老年人活动少，肠蠕动减慢，再加上平时进食、饮水不足，食物过于精细，所含容易发生便秘；老年人因饮食不当或疾病而导致腹泻；个别老年人因衰老、疾病或肛门、尿道括约肌的神经功能失调，而造成大小便失禁等。及时发现老人睡眠障碍。睡眠障碍是老年人经常发生的健康问题，如失眠、早醒、入睡难等。老年人的视力、听力减退，使老人与外界的沟通困难，长此以往对老人的身心健康造成不良影响。养老护理员要设法帮助老人，弥补因视力、听力减退造成的困难。

### >五、老年人安全保护

注意环境的安全设施。在布置老人室内及室外环境时，应注意老人的安全，如取暖、用电、沐浴、室内家具，物品等，要从老人的需要考虑，以防不慎造成老人的损伤；养老护理员要强化安定意识，如对自理困难的老人要避免其坠床，使用热水袋的老人要防止其烫伤。了解老人的心理状态。有的老人不服老或是怕麻烦别人，生活中的事情愿意自己动手去做，但又常不能控制自己的姿势，如自己上凳子、爬高取放物品而发生跌倒摔伤等意外。因此，养老护理员照顾老人时，就根据具体情况给予照顾。

## 全县养老领域季度工作总结9

车辆检查诊断后，应如实详尽地填写托修单，主要包括：一是顾客的姓名、地址、电话、进厂日期、车型、牌照号、底盘号、发动机号、附件数量、行驶路程，以及油量等信息；二是进厂维修的具体项目内容、要求完成日期，以及质保期；三是一些主要说明及服务顾问与顾客签名。托修单至少是一式两份，一份交顾客保管，一份修理厂留底。但也有许多管理完善的修理厂，托修单有4~5份副联，还有电脑存储。特别是托修单上的措词应严谨，可操作性强，同时要给自己留出充分的回旋余地。

## 全县养老领域季度工作总结10

为顺应社会老龄化发展趋势需要，更好地为全市老年人办好事、办实事，20xx年民政局指导下，服务中心积极探索，大胆尝试，整合各乡镇单位资源，为老年人提供各类服务项目。居家养老服务中心至今，我们从调查摸底、健全体系、健全制度、建立台账、成立队伍、开展活动、特色服务开始，使居家养老工作的服务质量和服务水平得到进一步提升，现将一年来居家养老服务工作开展情况总结如下：

### >一、基本情况

(一) 调查研究，明确服务对象。对新增人员及时建档登记，完善个人资料，全年累计服务次，其中经济困难老人人次，特困分散供养人员人次。服务工作开展以来，在市民政局、市福利院以及各乡镇、各村委的支持和监督下，我们的工作得到了上级部门以及人民群众的肯定，全年考核合格率89%，人民满意度达到95%。



(二) 拓展服务领域，深化服务项目。华亭市居家养老服务中心按照“政府主导，社会参与，市场运作”的工作思路，相对去年以来，中心更加关注老年人的健康问题，完善中心的操作设备问题。购买了一批血压仪、血糖仪、心肺复苏模拟人，通过培训学习针对性的拓展居家养老的服务领域，这些符合当今老年人日常生活的人性化的服务项目，受到了老年人的一致好评。

(三) 注重员工培训、培育团队精神。中心自成立以来，就非常重视员工的岗前培训及在岗学习交流，不断提高员工的思想素质和服务技能。对新入职员工安排岗前培训、实地观察学习、跟队实际操作，本中心还积极参加各类比赛，今年市妇联举办的巾帼家政服务业技能大赛本中心派出6位护理员并获得的一等奖、二等奖、三等奖荣誉证书、并为单位获得了优秀组织奖，对表现优异的护理员奖大力培养推举更大的平台，中心还组织员工参加养老护理员上岗资格证，务必实现护理员持证上岗。与此同时，中心还十分注重管理人员业务水平的不断提升。坚持每周一雷打不动召开工作例会，让同事之间就工作遇到的各种问题进行互相交流，各抒己见。中心联系其他资深专业人士，为管理人员提供医疗护理知识、老人沟通技巧、礼仪修养、等方面的培训，为不断充实管理人员的知识，更好的为老人提供专业周到的服务。此外，中心坚持每月召开员工大会，评选优秀养老护理员、优秀小组，分享服务心得，共勉互励，共同成长。

(四) 服务内容夯实、服务形式多样。开展以“三个一”为内容（每半月清洗一次衣服、每周打扫一次卫生、每月理一次发），开展多次上门服务，根据老人各方面状况，服务工作也有侧重和不一，如对没有监护人的独居老人，他们需要更多的照料。为此月底对这些老人进行全方位的服务，服务工单以零元结束。

(五) 联合社会力量，宣扬助老精神。要成功开展居家养老服务，除政府的推动力量外，必须充分发挥社会的各种力量，得到社会力量的支持，才能让我们的服务做到好上加好。今年，我们除了养老护理员下乡宣传外，更加注重了文化传媒的推送，建立了居家养老服务中心公众号，每周对居家养老服务进行报道宣传；平台人员加强下乡的力度，一方面监督、回访服务工作、另一方面对老人探访慰问，深层次宣传居家养老政策。同时发动群众参与敬老助老，让更多的人通过自己的实际行动，关爱老人，照顾老人，倡导的社会风气，宣扬敬老爱老的社会精神。

## >二、服务中存在的问题和困难

(一) 部分民政助理员不配合工作。东华镇东华社区民政助理员存在电话打不通现象，护理员不能交接。东华镇前岭村张治贵房内院内都是垃圾，村上支书主任推三阻四，不配合一起为老人整理出来干净舒适的环境。

(二) 监护人监护不到位、思想觉悟低。相对救援物资发放问题，当天发能用到老人身上，但是护理人员一走，新被褥，新衣物穿不到老人身上，家具用不到老人居住的房里。多数老人都给监护人干活，导致老人穿着脏旧差，衣服破烂；个别监护人不配合工作嫌护理员去的次数多，辱骂护理人员（例：山寨王发清、赵新社）

(三) 老人思想素质差、觉悟低。石堡子纪家庄兄弟俩残疾，家里环境脏乱差问题，从去年一月去三次家里现在每月去四到五次，偶尔还送去我们自己不穿的衣服。但是兄弟俩不懂的保持，屋内面貌较差，自己的精神面貌也不好。这样的例子：安口余珍、黄丽琴等。部分独居老人性格怪癖，房内的所有垃圾不让扔，东西不让挪。导致屋内看起来乱，摆放乱无秩序；部分老人比较节俭，闲洗衣服洗的太勤，不仅浪费水资源还容易衣服破损。老人卫生意识差，服务人员认为衣服脏应该洗，但是老人感觉衣服比较干净不需要清洗；精神疾病的老人服务风险系数高，有时候有暴力倾向监护人不在不能服务。

(四) 经济困难老人视觉贫困。部分经济困难老人家里条件差，床上无被褥，被褥破旧现象，危房现象。

(五) 老人嫌资源浪费。部分老人比较节俭，闲洗衣服洗的太勤，不仅浪费水资源还容易衣服破损。老人卫生意识差，服务人员认为衣服脏应该洗，但是老人感觉衣服比较干净不需要清洗。

## >三、明年的计划

(一) 加强尊老、敬老、爱老传统教育，提高为老服务的热情及心理沟通能力，丰富有关老人的保健营养知识。使更多老人了解这种不脱离家庭、不脱离儿女，不脱离所有熟悉生活环境的居家养老社会化服务新模式。

(二) 进一步完善老年人生活照料网络，加大对服务质量的跟踪检查，确定人员不定期的访问老人，对老人不满意的地方督促护理员及时改正。并且加倍关注老人健康问题，开展老人健康体检活动。定期上门走访，为老人测血压，测血糖，免费按摩，免费保健，积极开展老年人保健宣传。

(三)充分整合社会资源,壮大服务队伍,拓展服务项目,探索多样化、多层次的'服务方式。根据不同对象、不同需求的老年人,积极探索福利化、社会化、市场化服务和无偿、低偿、有偿相结合的服务方式,使居家老人能获得生活上全方位的照料和便利、精神上的关爱和慰藉。使广大老年人得到更为实惠、方便、快捷的服务。

(四)充分发挥新闻媒体、网络的导向作用,进一步广泛宣传“关爱老人的今天就是关爱我们的明天”,让更多的人关注参与居家养老工作,并且开展丰富多彩的文化娱乐活动,为老年人带去精神上的享受,进一步丰富老年人的日常生活。

与时俱进,生生不息。我们将立足实际,依托居家养老服务平台,坚持“以人为本,服务至上”的工作理念,进一步丰富老年人的生活需求,不断提升老年人对居家养老服务的满意度,使我市居家养老服务跃上新台阶。

## 全县养老领域季度工作总结11

一各项目标任务完成情景。

养老保险扩面人数完成人,占年任务人的%;养老保险参保人数完成人,占年任务人的%。

养老保险费征缴完成万元,占年任务万元的%。其中,清理企业欠费万元,占年任务万元的%。

我市应纳入社会化管理的离退休人员人,实际纳入人,实现社会化管理率%,社区管理率%。

今年前个月应发放企业离退休人员养老金万元,实际发放万元。确保发放率和社会化发放率均到达%。

二主要工作情景和做法。

(一)企业离退休职工养老金发放工作继续得到巩固。

严格落实两个“确保”要求,积极做好离退休人员养老金发放工作。我市目前共有企业离退休职工名,--月份应发放养老金万元,实际发放万元。由于我们建立了严格的养老金发放程序和职责机制,从而保证了发放工作做到了无少发一人,无错发一人,实现了按时足额发放率到达%和社会化发放率到达%的目标要求,从而有力地保障了离退休人员的基本生活。同时,积极做好异地退休人员养老金代发工作,共为名外地转入人员发放养老金.万元,并全部实行社会化发放,无出现拖欠和不准时现象。

严格把好退休审批关,减少基金流失。

一是把好资格认定关。我们在与人事劳动部门建立联合审批机制把好正常退休关口的基础上,今年以来,针对申请特种工退休的人员逐渐增多的情景,加大了对申请特种工退休人员的资格认定工作力度。今年月份,我们组织专门人员直接深入到各厂矿企业,按照人员岗位资料三对照的要求,对申报特种工退休的人员逐一进行核实和认定,并把认定结果在各单位张榜公示,有效利用内部监督与群众监督的合力,把一些钻空子的人堵到了退休的大门以外,经过认定,共取消了名不贴合条件的人员的退休资格。经过严格控制退休审批,遏制了退休人员增长过快的势头。二是把好待遇核定关。准确核定待遇,确保公平无误,是树立社会保险工作良好信誉和形象的保证。为了确保这项工作不出任何差错,我们在征集综合退管等科室之间建立了相互监督制约措施,从缴费情景帐户记录情景到待遇核定等环节做到人人签字层层把关,共同负责,并充分利用电算化手段,从而保证了没有发生一齐错核错发事件。

强化两项结合,杜绝虚报冒领现象。

为了堵住虚报冒领养老金这个口子,我们采取离退休证年审和平时加强对离退休人员信息的掌握两者相结合的方法,以杜绝虚报冒领现象的发生。今年月--月,我们组织全市离退休人员到各自所辖退管所进行了年度面审,由于事先宣传到位,组织措施严谨,全市离退休职工全部参加了年审,参审率到达%;月--月按郑州市要求,又对所有离退休职工进行了指纹采集,为以后养老待遇领取资格实行指纹认定做好了准备。另外,我们还充分发挥各村退管站在信息掌握方面快速准确的优势,建立了离退休人员死亡信息快速反馈机制。利用每月的一次例会签到制度和退管站长平时走访所了解到的情景,及时掌握离退休人员生存情景并及时向社保局上报。经过采取两项措施相结合的办法,有效杜绝了死亡冒领现象的发生。今年以来,我市没有发生过一齐虚报冒领事件。

(二)养老保险基金支撑本事得到进一步增强。

基金支撑本事是社会保险的生命线。要增强社保基金的支撑本事，征缴是前提和保证。为此，我们经过采取“三抓三增”，使社会保险费征缴工作取得了重大突破，前个月养老保险费征缴清欠完成万元，比去年同期相比增长%，不但提前并且超额完成了全年目标任务。同时，养老保险基金滚存结余近亿元，即使分文不收，也能发两年多时间，从而使我市的社会保险基金支撑本事得到了进一步的增强。

抓扩面和续保，增加缴费人数。

要增加社会保险费征收额，必须扩大缴费来源。为此，我们全力实施了“拓源堵漏”工程。即一手抓扩面一手抓续保。在扩面方面，我们经过采取外压内促手段来强化扩面工作的拓展。一是积极协调市委市政府加大对各乡镇办事处的职责目标考核力度，增加扩面工作在乡镇办事处整体工作考核中所占的比重，以引起他们对扩面工作的重视和支持；二是建立内部考核机制，实行科室包乡，并月月公布进度。由于我们加大了扩面工作的考核分值(占总考核分值的%)，把扩面工作做为影响个人全年工作总成绩的重要因素，大大激发了大家的工作热情，构成了你追我赶的竞争激励氛围。各科室充分利用周三专门下乡时间，与劳保所的同志一齐深入各企业进行宣传和动员。由于工作热情高涨，有一半的科室在上半年就完成了全年的扩面任务。经过采取外压内促的刚性措施，我市的扩面工作止十一月份就已完成人，占任务的%，提前超额完成了全年任务。在续保方面。针对我市企业下岗失业职工不断增多的不利情景，我们采取发放宣传信搞动员组织下岗失业人员讲政策等方法，晓之以情，动之以理进行劝导和鼓励。由于坚持不懈的长期宣传，广大下岗失业人员的社会保险意识明显增强，构成了新增下岗人员不断保，原有停保人员又续保的良好局面，从而有效地

遏制了停保人员不断增长的趋势。止目前，因下岗失业原因而个人进行缴费的人员已到达近人，并仍呈不断增长趋势。

抓申报和稽核，增加缴费基数。

一些用人单位为了少缴保险金，千方百计少报瞒报缴费工资，这不仅仅损害了职工的利益，同时给基金征缴也带来严重的影响。为了杜绝这种现象的发生，我们在用人单位申报缴费工资时，坚持“四不理解”原则。即：资料不齐全者不理解；二是没有在本企业经过公示的不接收；三是没有职工签字的不理解；四是单位不作出承诺的不理解，从而在制度和程序上对用人单位进行了严格的约束和规范。在此基础上，我们不断加大社会保险稽核力度，深入用人单位对申报工资不实使用临时工不缴费和无故欠费等问题进行严查细核，督促用人单位如实申报如数补缴及时参保按时清欠，确保应收尽收，应保尽保。今我貌稽核用人单位家，占企业总数的%；其中书面稽核家，实地稽核家；督促办-理新参报人；查处少报基数万元，督促企业重新申报增加缴费工资基数万元；补缴基金.万元；结案率到达%。经过规范申报和加大稽核力度，把少报瞒报漏报现象减少到了最低限度，全市缴费工资总额增加了万元，增加基金征收万元。

抓宣传和舆论，增强缴费积极性。

为了加强政策宣传，提高用人单位和广大职工参保缴费意识，我们对宣传形式进行了精心设计，并取得到了实实在在的宣传效果。一是充分发挥“社保天地”电视栏目强有力的社会宣传效应，营造浓厚的社会保险政策氛围。为了把“社保天地”栏目真正办成贴近民生群众欢迎社会关注的精品栏目，今我们加大了“社保天地”电视栏目在人员资金资料上的安排和投入力度，先后成功制作和播出了期节目，深受社会各界关注和喜爱。二是，利用发放个人帐户机会应对面进行宣传。今年月份，社保局全体工作人员深入全市所有参保单位直接向职工发放个人帐户，并一齐发放了致向个人帐户足额记满的职工和个人帐户未能足额记满的职工的一封信，经过个人帐户记载的强烈反差和比较向他们宣传缴与不缴缴多缴少缴早缴晚“三个不一样”等职工关心的热点问题，教育和引导职工对单位缴费引起关注。同时，由领导带队深入到十几家重点单位，组织职工召开个人帐户发放大会，向职工通报本单位的缴费情景和个人帐户记载情景，并与其它单位进行比较。会上，还对各单位个人帐户储存额位居前三名的职工披红戴花进行了表彰。经过个人帐户发放，在职工群众中引起强烈震动。他们纷纷经过各种方式查询个人帐户记载情景，关注单位缴费，关心个人帐户的热

情空前高涨。经过采取方式得当资料新颖覆搞泛的宣传手段，广大用人单位及职工的参保缴费积极性不断增强，止今年月份，各项社会保险费比去年同期增收万元。

(三)社会化管理服务工作迈入规范化科学化管理轨道。

我市的离退休职工社会化管理工作经过探索起步积极推进和规范管理等三个阶段的发展，止今我市企事业单位离退休人员社会化管理体系和管理网络已基本建立，管理和服务水平日渐提高，积累了丰富的的工作经验，取得了令人瞩



目的成绩。目前，我市纳入社会化管理的企事业单位离退休人员人，社会化管理率达%，社区管理率%。

加大硬件投入，完善村室建设。为了搞好退管站建设，方便管理和服 务，为离退休职工创造一个良好的活动环境，我们把加大硬件建设做为首要任务。积极协调当地乡镇政府和村委，争取他们的支持和帮忙，落实用房和设施，经过很多艰苦的说服工作，目前，全市的退管站的用房和活动器材等硬件设施已全部到位。全市共建成个退管站，并且全部拥有专用的活动场所，根据村站建设的标准，达标率已达%，并且真正做到了场地制度设施人员活动“五到位”。

健全管理制度，发挥网络作用优势。我们一是建立健全了档案管理制度和档案借阅制度。离退休人事档案实行统一集中管理，并对全市高龄特困孤寡工伤劳模重病军转干部等七种特殊人员已分别建立了信息台帐；二是建立了工作例会制度。各个退管站每月要组织所管辖的离退休人员召开一次例会，社保局每月组织各退管站所召开一次例会通报情景；三是建立了信息反馈制度及xx接待制度。在去年大排查的基础上，各站所按月将离退休人员的动态变化情景上报，以及时掌握人员情景变化，实行准确的动态管理。四是建立了工作报表制度。各站所每月要将整体工作情景以报表的形式每月上报，以全面掌握工作情景；五是建立了百分考核制度。将各项工作进行量化计分，年终组织各站所负责人进行互查和评比。

抓住四个重点，供给优质服务。我们以乡镇(村组)退管组织为依托，紧紧围绕“为离退休人员老有所依供给服务”“为离退休人员老有所养出谋划策”“为离退休人员发挥余热开辟途径”“为离退休人员老有所乐搭建舞台”等四项重点，引导他们互帮互助，发挥余热，在他们当中涌现出了许多好人好事。同时，为丰富离退休人员文化生活，在我局的参与组织和协调下，先后建立离退休人员老年门球队个，健身体操队个文艺演唱队个，娱乐活动室个。今年月份，经我局和老干部局的运作，我市又成立了老年人艺术团，为离退休人员的老有所乐供给了更为广阔的舞台，也使我市的老年人艺术活动迈入了更高层次。

#### (四)企业职工基本养老保险郑州市级统筹实现平稳过渡。

按照实行市级统筹的有关规定，为了确保与市级养老保险实现平稳接轨，我们一是积极做好养老保险费的上划工作，从月份起对征收的养老保险基金全部按时予以上划；二是顺利实现养老保险费征缴比例的调整。从月份起，对我市参保企业全部按照郑州市统一调整后的比例进行征缴，由于宣传工作细致到位，各参保单位给予了积极配合，确保了比例调整后的征缴工作没有受到影响；三是积极做好市级统筹后有关业务的处理和规范。我们首先在月日组织各参保单位劳资人员召开会议，就郑州市《关于实行市级统筹后有关养老保险业务处理问题的意见》的文件精神进行了传达和落实。会上，针对养老保险业务办-理上的变化对参保单位提出了明确要求，并进行了具体的安排布暑。其次，组织业务办-理人员进行了专业培训，熟悉业务办-理程序及相关事项和要求，保证了在按新规定办-理业务过程中不出现任何差错和失误。由于我们不折不扣地严格执行了郑州市级统筹的政策精神，落实和完善了实行市级统筹的各种要求，做好了各项准备工作，从而确保了市级统筹的平稳衔接。

#### 三存在的主要问题。

(一)缴费职工人数萎缩。缴费人数减少主要是受企业改制的影响。我市部分改制企业为了降低经营成本，不仅仅积极实施减员政策，很多精减老职工，并且对招录的新工人也不办用工手续，不缴纳社会保险费，造成参保职工人数萎缩。与年我市企业全面改制前相比，止今年月底，全市参保职工减少了人，从我市目前企业发展情景看，参保单位和参保人数减少的趋势正在加剧。

(二)帆有制企业参保难。由于各方面的原因，扩面工作难以取得突破性进展，大部分私营个体企业没有纳入社会保险范围。截止目前，全市帆有制企业参保的仅多家，参保人数多人。仅占全市应参保人员的%左右。扩面是我市社会保险摆脱困境的唯一途径，此项工作如果不能迅速打开局面，今后我市社会保障工作必将缺乏潜力和后劲，同时也必将严重影响全市的经济发展和社会稳定。

(三)拖欠企业资产变现难。今除小汽车修理厂抵押的土地拍卖后偿还欠费以外，原化肥工业公司和轴承厂抵押的土地和厂房因有关职能部门和企业的配合上出现问题，导致所抵押的资产长期搁置，无法变现，难以及时收回欠费，使社保部门背上了沉重的负担。

#### 四几点提议。

(一)要尽快理顺机构，以实现真正意义上的市级统筹。自今年月日养老保险实行市级统筹以来，在郑州市统筹办的正确领导下，各方面的工作都有了新的起色。但由于业务统管后，人员未能及时统管，机构名称也未能及时确定，

给工作的顺利开展带来许多不便。所以，提议郑州市统筹办加大协调力度，尽快理顺机构，以促使工作的整体推进。

(二)要落实政府职责，实施人大监督，确保帆有制企业参保工作的顺利进行。近几年养老保险扩面工作举步维艰，成交甚微，其中的主要原因就是各级政府领导，尤其是乡镇(办事处)的领导没有从根本上引起重视。虽然在各乡镇(办事处)成立了劳动保障事务所，却没有真正发挥应有的作用。为此，提议郑州市统筹办争取在郑州市政府对各县(市)区政府的年度目标考核中增加帆有制企业参保这一重要指标，尤其要明确乡镇(办事处)政府的职责目标，使其把此项工作当作是本级政府的一项重要工作，而不是当作为社保部门所尽的义务。同时，对其指标完成情景要经过各级人大视察人大调研等形式，实施人大监督，以确保养老保险的生命线---帆有制企业参保工作的顺利实施。

(三)要完善稽核联动机制，使稽核工作充分发挥应有的作用。近年来的稽核工作实践证明，仅靠县级社保部门稽核中队的力量是不够的，尤其是遇到一些垂直管理的企事业单位或思想认识不到位的单位领导，县级社保部门的稽核工作常常显得苍白无力。但采取了上下联动的稽核措施后，一些问题却能迎刃而解。所以，提议郑州市社会保险稽核大队从稽核范围稽核重点稽核措施等方面入手，制定相关制度，建立联动机制，使稽核工作在缴费工资申报参保缴费等各个方面发挥执法作用，为社保工作的健康发展保驾护航。

## 全县养老领域季度工作总结12

为了进一步做好新光社区居家养老服务工作，探讨居家养老工作新思路、新方法，使社区居家养老工作更加贴近广大老人的需要，我们将积极响应上级领导号召，以党的落实“十二五”规划重要思想为指导，优化服务内涵，整合社区资源，发展志愿服务，以家庭为核心，以社区为依托，以老年人日间照料、生活护理、家政服务和精神慰藉为主要内容，以上门服务为主要形式，并引入养老机构专业化服务的“居家养老”社会化养老新方式。具体工作计划如下：

(一)大力宣传居家养老工作，使社区居民更了解这种以家庭为核心、社区为依托、养老服务所等专业机构为服务实体、以老年人生活护理、家政服务和精神慰藉为主要内容，专业化服务为依靠、社会各界与志愿者广泛参与，为居住在家的老年人提供以解决日常生活困难为主要内容的社会化服务新模式。

(二)进一步完善老年人生活照料网络，逐步建立起较为完善的社会化养老服务体系，使居家老人能获得生活上的照料和便利、精神上的关爱和慰藉。

(三)保障特殊老年人的基本生活。对辖区内的孤寡老人、空巢高龄老人、特困老人、残疾老人、老模范等五类服务对象，视不同情况给予更为积极和加倍的照顾和服务。

(四)探索多样化、多层次的服务方式。根据不同对象、不同需求的老年人，积极探索福利化、社会化、市场化服务和无偿、低偿、有偿相结合的服务方式，使广大老年人得到更为实惠、方便、快捷的服务。

(五)突出生活照料网络的覆盖和完善，为有需要的老年人提供托老、购物、配餐、家政服务、精神慰藉等各种生活上的服务。

(六)关注老人健康问题，开展社区老人健康体检活动。定期上门走访，为老人测血压，测血糖，免费按摩，免费保健，积极开展老年人保健宣传。

(七)开展丰富多彩的文化娱乐活动，为老年人带去精神上的享受，进一步丰富老年朋友的日常生活。

## 全县养老领域季度工作总结13

1、开展以“十个一”为内容的“一帮一”单个结对服务。即对现有34位80岁以上老人(20xx年是18位独居老人)已全部与就近的志愿者结成对子，这样结对，老人看得见、叫得应、服务也不同形式，贴近老人生活所的老人满意、有亲情感。如86岁朱杏梅老人，她是独居高龄老人，子女都在海外，远在海外的子女老是惦记着老人的生活和健康，自从老人与志愿者王亚芬、虞中式结对以来，他俩就成了老人家里的常客。他们不定时地去走访、陪老人聊天、打扫卫生、买菜、陪同看病。为了方便，他们还把自己的电话号码写给了老人，24小时开通，随叫随到，解决了老人一系列生活难点，老人与之子女相当感激。去年5月份，朱老人扭伤了腿，去先锋村亲戚家调养的那段时间里，王亚芬、虞中式关心老人，他们特意雇车前去探望，正如王亚芬说：“我们已习惯了，几天没看到她，心里老惦记

着，今天来，看到了，也就放心了。”想他们那样“一帮一”的结对帮扶事例在我们社区时常在发生着。

2、开展帮扶小组定期进行上门服务。在对34位老人的服务活动中，我们根据老人各方面状况，服务工作也有侧重和不一，如对其中5位子女不在身边的独居老人，他们需要更多的照料。为此，我们分别组成了“敬老关爱家庭”，其家庭成员由社区党员、协会骨干、社工人员和学生57人组成，老人平时受结对志愿者联系帮扶外，我们分别在四个传统节日（立夏、端午、重阳、除夕）进行以“家庭形式”去老人家里，如：打扫卫生、整理衣被、聊天，既帮老人解决一系列因缺乏劳力而带来的困难，也为老人带去了精神慰藉。

3、开展重大节假日期间，社区统一组织集体活动。

、每年春节期间组织部分骨干对85岁以上及患病老人上门拜岁、慰问。祝他们在新的一年里，健康快乐，并拍张照片作为留念，老人和子女非常高兴满意，这一活动已连续7年，已成为制度。

、四月十四日，我们召开了“关爱独居老人传递世博温情”座谈会。把老人请来，与志愿者一道叙叙旧，讲讲家务。街道老龄办马主任也参加了会议并讲了话。在汇报介绍社区开展居家养老工作情况后勤恳地征求老人们对我们帮扶活动的意见建议。会议开得和谐成功，反映很好。

、端午节是我国的传统节日，是敬老人、孝顺老人的节日。为此，我们举行了集体活动，去年端午节我们特有创意，在大千公园举办了一次“端午粽飘香，敬老爱绵长”的敬老活动。用三轮车把老人请来，与志愿者一道围坐在圆桌旁，一边品味粽子，一边聊聊家常，还一边观看文艺骨干的说说唱唱小节目，使老人们感受到社区大家庭温馨祥和，至今老人们仍感念念不忘。今年端午节，我们组织志愿者开展了“端午相约，粽礼相见”的敬老活动，去34位结对老人家里聊聊天，问问好，打扫打扫卫生，拍几张照片，深感亲情和谐，不是一家亲如一家的高田王社区人。

总之，在上级党和政府的重视帮助下，我们高田王社区居家养老工作出现了活动形式与内容扩展的越来越多，受到关爱帮扶的老人越来越多，参与服务活动的志愿者也越来越多的好势头。今后我们将在上级老龄办具体指导下，认真总结经验、拓宽服务网点和服务项目，进一步提升服务水平和服务质量，让社区每一位老年朋友老有所养，老有所乐，老有所为。

## 全县养老领域季度工作总结14

随着老龄化进程的加剧，“十二五”时期将是我国人口老龄化加速发展期，人口老龄化形势更加严峻，将呈现老龄化、高龄化、空巢化加速发展的新特征。为更好地应对老龄化带来的各种社会问题，解决老年人的生活困难和提高他们生活水平与质量，使老年群体能够安度晚年，发挥余热，是我们工作的中心任务。

东桥侨兴社区成立于20xx年4月，由21个居民小区组成，总面积平方公里，现入住居民5580户，常住人口19672人，是一个典型的因购置房产而聚居的居民社区。20xx年8月，成立了侨兴社区居家养老服务中心，并以此为平台，大力整合社区服务资源，通过志愿者上门服务，爱心网点电话上门服务，邻里互助，老人“自雇”等形式，全方位开展社区居家养老服务工作，从而最大限度地满足社区不同层次，不同类型老人对养老服务的需求，取得初步的成效。社区内现有60岁以上的老人416人，其中60岁至70岁老人有301人，71岁至80岁老人有92人，80岁以上老人有23人，空巢老人13人，孤寡老人1人，独居老人9人。

根据对我社区老年人现状及心理需求的调查表明，我社区老年人最希望的养老方式是居家养老，占60%；需要照顾的老年人最好由配偶/子女提供帮助，占80%；居家养老最需要的服务是精神慰藉，占48%；老人喜欢参加的活动是老年活动室，占46%；解除不好情绪的方法是找人倾诉，占47%。随着社会的发展，多数老人的需求已经不再停留于吃饱穿暖的物质层面，老年人最需要的是精神慰藉与幸福养老，他们渴求的是天伦之福，是老有所乐的精神慰藉。

如何让居家养老的老年人，能得到精神上的养护？我们应如何开展居家养老的精神慰藉工作，让社区居家养老服务中心成为老年人第二个家，让每个老年人过的更幸福？以下是我们开展居家养老服务的一些做法，我们将不断探索，积累经验，使居家养老工作更加规范和完善。

### >一、健全工作机制，加大宣传力度

侨兴社区根据省、市关于居家养老服务的工作要求，在市老龄委和东桥开发区社会事业局的指导下，不断加强服务中心软、硬件设施建设，注重健全工作机制。社区专门指定一名工作人员具体负责服务中心日常工作，聘请了一名



老党员为日常管理员，成立了社区居家养老工作机构，组建了社区居家养老志愿者服务队；制定了《社区居家养老服务申请流程》、《社区居家服务中心工作制度》、《社区居家养老服务员岗位职责》等一系列规章制度；同时，强化服务工作人员的考核和监督机制，促进管理规范化。

居家养老服务作为一种新型的社会养老服务模式，思想汇报专题刚起步阶段，人们对它还是比较陌生，大多数老年人对它持观望态度，我们针对这种情况，加大了宣传力度，着力营造良好的工作氛围和环境氛围，不断提高社区居民对居家养老服务的认识。并专门组织几场会议，要求社区“两委”成员认真学习省、市有关文件精神，奠定工作人员开展居家养老服务的思想基础，同时发动社区成员挨家挨户上门进行助老需求调查摸底宣传活动，澄清老人的模糊思想认识，奠定开展居家养老服务工作社会基础，比较全面了解社区60岁以上老人的基本情况。还利用大小活动、社区网站、宣传专栏、文化长廊、发放居家养老服务手册等方式，营造社区和谐温馨的环境氛围，逐渐让居民认识到居家养老服务是政府为民办实事的具体举措，是惠及千家万户德政工程、民生工程，逐渐使老年人理解并接受居家养老服务。社区居家养老服务也随着老年人们认识的提高和观念的更新而不断取得新的进展。

## >二、构建服务平台，完善服务功能

开展居家养老服务工作的初期，在开发区高度重视和省里资金支持下，社区立足实际，积极整合资源，对原有的居民活动中心进行了大规模的升级改造，全面提升各种服务设施的配置水平。

目前，社区居家养老服务中心面积300平方米，设置有图书阅览室、棋牌室、日间照料室，心理健康咨询室、电脑投影室、乐器书画室以及乒乓球、跑步机、按摩椅等设施，主要为老年人提供：日托照料、代购代买、订餐送餐、家政服务，同时服务中心还提供文化教育、体育健身、精神慰藉、作医疗保健等系列化、多元化的综合服务。

## >三、拓展服务网络，加强队伍建设

在不断完善服务中心的服务工作基础上，社区还继续拓展多元服务工作网络，不断扩大居家养老服务空间。

1、发动广大党员、入党积极分子、社区志愿者，对社区居家养老服务中心的所有在\_人开展结对帮扶活动。党支部要求结对帮扶要做到“五个一”，即：每一名党员、入党积极分子至少有一个以上的老年人作为结对帮扶对象；每一名党员、入党积极分子上门看望结对帮扶的对象每季度至少一次；每一名党员、入党积极分子每年给结对帮扶的对象送温暖至少一次；每一名党员、入党积极分子为结对帮扶的对象在生活、居家养老等方面至少解决一个实际问题；每一名党员、入党积极分子为结对帮扶的对象送一张联系卡。要按照因人而异、注重实效的原则，通过组织决定与个人选定相结合，形式多样地开展党员、入党积极分子、志愿者与社区老年人的结对帮扶活动。

2、向内扩展居民小区睦邻点，即在有条件的小区业主委员会设立睦邻点，引导老人们进行邻里互助的各种有益的文化休闲活动和友好互助服务活动，使邻里老人们的关系更加融洽和谐，让老人们在和睦舒心的家居氛围中颐养天年、其乐融融。

3、向外寻求新的社会服务资源和合作伙伴，不断丰富居家养老内容，为老年人提供尽可能多的服务项目。社区在辖区内确定10家信誉较好的商家做为社区居家养老爱心网点，为社区老年人养老需求提供多样化、多元化的居家养老服务选择。

同时，加强服务队伍建设，社区重点建设三支服务队伍：一是建立专职助老管理员队伍，争取政府支持；二是建立居家养老服务队伍，主要由社区“两委”工作人员兼任；三是建立居家养老志愿者服务队伍，由社区年轻党员、入党积极分子和社区志愿者组成。

## >四、贴心做好多元服务，尽力满足老人需求

1、尽量满足老年人日常生活需求，走访慰问，谈心慰藉；

2、社区卫生服务站和居家养老爱心诊所定期为老年人提供免费义诊门诊，同时为60岁以上老年人建立健康档案；

3、全力争取政府购买服务，促使家庭困难的老年人能得到政府政策层面上的扶持；

# 全县养老领域季度工作总结15

为全面落实中省市县关于消防工作相关会议、文件精神，结合工作实际，我局组织工作力量，对全县11所养老机构的消防安全工作开展了专项检查，现将检查情况总结如下：

### >一、加强领导，落实责任。

成立了由局长任组长，班子成员为副组长、科室、单位负责人为成员的消防工作领导小组。同时印发了号《关于对全县养老服务机构开展消防安全检查工作的通知》文件，成立了6名干部、4名消防大队官兵为成员的3个消防安全专项检查组。按照“谁主管、谁负责”的原则，落实消防安全工作责任制。同时，召集全县养老服务机构负责人，就消防安全工作召开专题会议，传达民政部、省民政厅、市民政局相关文件和会议精神，特别是针对全国近期发生敬老院消防安全事故，对易发消防事故的原因、事故的防范和处置进行了深入分析、交流，明确全县养老服务机构要高度重视，坚决杜绝消防安全事故的发生。

### >二、突出重点，建立机制。

在检查的县中心敬老院、社会养老中心、县日间照料中心、幸福院、敬老院、敬老院、敬老院、敬老院、敬老院、敬老院、敬老院11个养老服务机构中看，各养老服务机构安全工作总体情况良好，对于消防各项制度的落实、责任的明确以及消防安全等日常管理工作的基本到位。各养老机构做到每月召开一次消防安全工作会，上报一次消防安全管理工作情况，我局每季度组织1次养老机构消防安全专项检查，针对问题及时整治，切实把消防安全事故消灭在萌芽状态。

### >三、全面排查，整改到位。

在检查过程中，坚持“预防为主、防消结合”的原则，对养老服务机构的消防安全责任制落实情况、灭火疏散预案建立情况、消防安全责任人、管理人员消防安全培训情况、消防疏散通道、安全出口畅通情况、灭火器、应急照明灯和疏散指示灯等设施配置运行情况，以及院民房间、活动室电器线路、电器运行等情况进行了全面检查。对个别老人有卧床吸烟的习惯，立即进行耐心教育，及时消除火灾隐患；对个别工作人员表现出来的麻痹大意思想，积极引导，从根本上消除各类安全事故隐患；对存在消防安全管理档案建立不完善、防火巡查记录不规范、灭火器配置数量不足等现象，县消防大队当场发放11份整改通知书，责令限期整改。我局投入2万余元为养老服务机构购置了消防器材，并邀请消防大队现场指导，让工作人员和院民学会正确使用。从检查总体情况良好，基本做到了防微杜渐，从根本上消除各类消防安全事故隐患的发生。

## 全县养老领域季度工作总结16

xx年本院认真贯彻执行党和国家的五保供养方针、政策和街道党工委、办事处及上级部门对本院工作的指示精神，以创建省一级敬老院为动力，以服务五保老人为重点，以服务优质化、管理制度化、生活规律化、设施齐全化、环境花园化为标准，全院上下，团结一心，扎实做好了xx年的各项工作，归纳起来主要表现在以下几个方面。

### >一、健全了制度，实行了规范化管理坚持以人为本，注重从完善制度入手，努力实现以制管院

先后制定了院长责任制，工作人员岗位目标责任制，卫生检查制度，“五好院民评比制度”、“文明院民小组”评比制度、卫生房间评比制度、院民内务整理项规范、院民外出请销假制度、安全值班制度、五保对象入住敬老院登记建档制度、分级护理制度、管理人员例会制度等。通过抓制度落实，有效提高了院民的综合素质，理顺了院务管理秩序。

### >二、认真开展了“三项评比”活动

在全院范围内认真组织开展“五好院民评比”、“文明院民小组评比”和“卫生房间评比”活动，每半年评比一次。年终将评出的“五好院民”、“文明院民小组”和“卫生房间”举行隆重的表彰大会，五好院民配戴大红花和五好院民胸牌，每人发放xx元奖金，向文明院民小组颁发了大型奖牌和xx元奖金，向卫生房间得主发放了“卫生房间锦旗”和xx元奖金。通过经项活动的开展，培养和激发了广大院民的争先意识，增强了院民的集体荣誉感。

### >三、进一步规范了院民请销假制度的落实

院民外出需向院务管理人员请假并准许后，领取院民标识牌后方可放人出行，院民回院向院务管理人员交回标识牌并消假，这样做的效果是直观、明确、严密、有效地杜绝了院民私自外出的“混乱现象”，也为防止院民外出走失和院民在外期间出现不测，能够得到社会各界的及时有效救助提供了便利条件。

#### >四.严格执行了五保老人入住敬老院

健全档案制度工作中，坚持做到把好“两关”，一是经医院健康检查确诊有精神病的不准入院;二是经医院健康检查确诊有传染病的不准入院。对具备入院条件的我们做到了愿进全进，并为他们建立了个人信息档案，实行一人一档一档一盒。档内存有院民个人加入五保申请表，入住敬老院审批表.医院健康查体资料，入住敬老院协议书等。为我们全面掌握院民的各种信息提供了方便，也为因人服务管理确定了目标。

#### >五.建立了自己管理机制

我们坚持以人为本的办院理念，注重发挥老人的作用，一是推选出由院民参与的院务管理委员会，负责讨论制定敬老院的长期发展规划和本年度工作计划。二是院务管理委员会下设了伙食管理领导小组，广泛征求和听取院民在生活方面的意见和建议，负责制定每周饭.菜谱，具体掌握伙食标准，定期结算伙食帐目.重大节日调剂好饭菜花样，保证饭菜供应。三是成立了安全卫生后勤领导小组，小组成员轮流值班，并负责院内线路检修，严格卫生制度，防止食物中毒，严格落实锅炉操作规程，防止意外事故发生。由于我们健全了院民自治的有效机制，充分调动了各小组的工作积极性，保证了全院各项工作的有序运行。

#### >六.实行了分级护理，为老人提供了人性化，亲情式服务

一是亲情护理从点滴做起。二是开展了谈心活动。三是分级护理，对一般院民实行常规护理，对半自理院民实行二级护理，对生活不能自理的院民实行了一级护理，让五保老人真切感受到党和政府的关怀社会的温暖，使他们坚定对生活的信心，扬起生活的风帆。

#### >七.对上积极争取，努力提高办院条件

针对本院设施老化的实际，全年共向街道办事处和上级业务部门争取到位资金xxx多万元。先后对院内所有房屋进行了粉刷和维修，并对院内前排平房加盖了二层楼，新增床位xx张，扩大了办院规模，购进一吨丰新锅炉一台，新建锅炉房四间，保证了院民的正常饮水和过冬取暖，为广大院民安度晚年提供了舒适的生活.娱乐条件。

总之，202x年经过全院上下团结奋斗，我院工作取得了一定成绩，受到了上级和社会各界的广泛赞誉，成绩只能说明过去，不能代表现在，更不能说明将来。下一年，我们将继续严格执行党和国家的五保供养方针.政策，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，努力使我院的各项工作再上一个新的台阶，为构建和谐社会做出我们的新贡献。

## 全县养老领域季度工作总结17

基于我们南苑社区的实际情况，在上级部门的指导下，在社区居民的大力支持下，我南苑社区居家养老服务中心自20xx年11月份开业以来，运行情况平稳有序，得到了社区老年朋友的一致认可。

我们南苑社区居家养老服务中心，占地面积250多平方米，建筑面积1000多平方米，一楼为食堂、医疗保健场所，二楼为老年人休息室和多功能活动室，三楼为健身室、书画室、报刊阅览室、电子阅览室，娱乐室等，四楼为乒乓球室、台球室等。是目前义乌市规模最大的居家养老服务中心，也是江东街道首个居家养老服务中心，总投资50多万元。

为使居家养老中心的工作真正落到实处，我们将从以下几个方面开展工作。

#### >一、居家养老中心的服务

就是在社区建立一个社会化的养老服务体系，以家庭为核心、以社会为依托，以政府为推动，以社区为互助，以专业化服务为依靠，为居住在家老年人开展的以解决日常生活困难为主要内容的社会化服务。

居家养老的服务项目，将按照社区内老年人的服务需求，充分利用和发挥社区内各种资源和潜力因地制宜的为老年人提供生活照顾、家政服务、医疗康复、保健护理、休闲娱乐、文体健身、文化教育等内容的服务，并逐步向精神慰藉和法律维权等领域拓展。居家养老的服务对象是全社区60岁以上的有服务需求的老年人，重点是特困老人、特殊贡献老人、高龄老人和空巢独居老人。



居家养老的形式：以专业人员上门服务和社区日托服务为主要形式，引入养老机构专业化服务。

居家养老的收费：采取有偿、低偿、无偿三种方式。政府为特困老人、特殊贡献老人、高龄独居老人提供部分资助，并通过购买服务和安排公益性岗位的形式为救助老人提供补助。

## >二、居家养老中心的管理。

服务中心管理，以老年协会为基础，施行服务中心主任负责制。服务中心的服务项目分为八大项，每个项目都有专人负责，并建立了服务中心监督小组制度。真正实行以老年协会会长为监督小组组长的民主管理制度，力争把服务中心建成健康的、有序的、环境优美的服务中心。

## >三、老年人用餐目前只有中餐，将逐渐发展早餐、晚餐。

每餐的就餐标准为5元钱。为了做到有计划的用餐，要求预先买票早一天放牌后用餐。食堂炊管人员要严格执行厨房卫生制度，认真搞好厨房和餐厅的清洁卫生。

居家养老服务中心自开业以来服务宗旨明确，工作制度健全，得到了居民的一致好评。

# 全县养老领域季度工作总结18

xx市xx区春晖养老服务中心秉承敬老助老、专业周到的服务理念，20xx年4月开展居家养老服务，当年为xx区7个镇街，710位老人提供居家养老上门服务。服务开办以来，由于有政府的大力推动，社会各界的热心支持，广大群众的积极参与，中心上下的共同努力，通过认真履行服务承诺，努力打造养老特色服务，形成了春晖居家养老服务的品牌模式。经过一年多的发展，截至20xx年11月，春晖的居家养老服务现已覆盖xx区xx六个镇街及xx区西南街道城区等100多个村(居)，服务对象有xx多位老人，拥有员工100余人，其中管理人员14人，由社工师、护师、心理咨询师、营养师等专业人员组成。在实践中，我们的居家养老服务主要体现在如下几个方面：

# 全县养老领域季度工作总结19

## >一、提升能力谋全局

### 勤于学习思考

认真学习科学发展观的理论著作和业务知识，撰写的《行政审批制度改革调研》将于春节前在《xx通讯》发表。在“双优”创建活动中提出了“加强基层组织建设，优化经济发展环境”的工作思路。

主持制定完善了一系列工作制度，所拓展的工作领域比以前更加广泛。注重调查研究

多次到企业、乡镇和机关调研走访，掌握一手材料，在深入企业调研时，主动受理发现“涉优”问题20余起，并通过汇报、协调、现场督办等办法都得到有效解决，还解决了航电枢纽、乌山创业园、xx铜业、旺旺公司等具体困难10余个。为普瑞大酒店和县民政局牵线搭桥，促成了复退军人就业和企业急用保安的双赢合作。

创新工作思路。通过夯实基层，注重源头，发现典型，以点带面的方法来创新工作思路，在推进乡镇政务公开、行政审批制度改革、优化农村基层发展环境方面和公开承诺工作中，效果明显。善于协调配合，全年积极配合县纪委、两办督查室等相关部门开展工作。善于调动各部门工作积极性，善于整合资源，寻找工作结合点。

## >二、突出重点抓“源头”

### 1、积极争取领导重视

全年争取召开领导小组会议和两办下发《关于认真落实xx年“双优”创建活动各项目标任务的实施方案》，进一步强化各级各部门的目标责任，将各单位的目标任务的落实情况纳入年终绩效考核，争取举办了农村基层党组织“优化环境”培训班。还争取批准了“双优”创建优质服务标兵的评选活动。积极争取了政务服务中心选址新建，并有突破性进展。

## 2、丰富“双优”创建内容，公开承诺有成效

牵头组织72个部门开展“双优”创建公开承诺活动。拓宽了承诺层面，丰富了活动内涵。重在督促指导各部门对承诺内容兑现，全县政务服务水平明显提高，活动成效显著。

## 3、拓宽企业投诉渠道，

### 加大投诉案件查处力度

为变被动服务为主动服务，我积极联系协调，在去年的基础上又向40余家工业企业、招商引资项目、重点工程项目、旅游企业、个体工商户增发“优质服务、优化环境”投诉服务牌和服务订单，拓宽了投诉渠道。全年共受理办结涉优投诉案件20件，我重点协调了航电枢纽关系理顺和园区企业货车超载以及循环工业基地封闭管理的问题。

## 4、重视源头，狠抓政务公开

一是精心组织，编制政府信息公开指南和目录。年初，我就提出严格要求，明确各单位编制任务和要求，通过共同努力，完成了近百个部门信息和指南的审核把关工作，并按时在网上发布。二是多次上门协调。合力构建政府信息公开发布平台，在政府门户网站上建立了政府信息发布平台，形成了政务集群式网站，实现了资源共享。平台内共有77个县直单位(含垂直管理单位)和14个乡镇政府。截止年底，91个平台共发布信息近3万条。三是强力推进行政审批制度改革。积极主动向省市申报了190项要求扩权下放的审批项目，挤进首批审批权限下放的县区序列。还自加压力，完成了行政审批、行政征收、行政执法等三大类清理的自选动作。在去年199项的基础上，大幅精简到120余项，精简率达40%。

## 5、强化窗口管理，充实窗口功能

年初我提出了乡镇两级政务中心重在服务百姓和充实窗口功能的工作思路。多次到各乡镇办事大厅进行检查，并指导乡帮助乡镇参加政务公开市级“乡镇示范单位”

的创先评比活动，热心指导xx、xx、xx镇、xx镇的大厅新(扩)建设和管理。坚持用制度管人，本级大厅坚持实行指纹考勤、月情况通报、窗口单位联动管理、岗位津补贴核发等一系列制度。改善办公条件,更换了大厅显示屏和全部电脑，新置了复印机，铺设了政府专网等。

6、注重新闻造势，办好电视栏目。我经常和分管负责人及栏目记者研究讨论电视栏目工作，并提出明确要求，一要把握重点，做好了“鼓”与“呼”。集中力量宣传“双优”创建的政策法规、先进工作经验和典型和曝光破坏环境的违法违纪行为。二要镜头下移，对准百姓关注焦点。全年共推出公开承诺兑现，培训班效果跟踪报道等各类专题节目48

期，深受百姓喜爱。

7、主动攻坚克难，主动交办任务。今年县政府和县纪委直接交办我本人的主要有三件大事。

一是受命县审改办之职，完成了行政审批制度改革的阶段性任务。拆迁户农民个人建房办证督办工作。

更多 总结范文 请访问 <https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发