

区域组长工作总结优选30篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/229148.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

区域组长工作总结1

在繁忙的工作中不知不觉又迎来了新的一年，回顾这一年的工作历程，作为XX服装超市的一名员工，我深切感到XX服装超市的蓬勃发展的态势，XX服装超市人的拼搏向上的精神。祝愿XX服装超市XX年销售业绩更加兴旺！

xx-xx年，我柜组在公司党委的统一领导和部署下，在兄弟柜组的支持下，经过全体会员的共同努力，顺利地完成了服装销售任务。现将有关状况总结如下：

xx-xx年我们柜组认真学习销售知识，加强自我修养的提高，真诚为顾客服务，开展满意在XX，服务为顾客的营销活动，想顾客之所想，努力为顾客营造良好的购物环境，做到进货、贮备、销售各环节的落实，严把质量关。努力做到无论顾客货比多少家，我们XX服装超市也能为顾客带给质优价廉的商品。在销售过程中贯穿微笑服务，多和顾客交流，她们透过服装销售，与别人谈话的时候变多了，增强了自信心，也进一步懂得了如何与顾客沟通，推销服装的款式、颜色、价格与顾客的需要适应，使顾客理解你的意见和推荐。我们柜组努力树立企业良好形象，笑脸迎顾客，真诚待嘉宾，为顾客量身推销产品，赢得了顾客的认可。顾客满意率、回头客呈良好势头。xx-xx年我柜组完成销售任务……

我们作为服装超市的一个销售部门，部分员工，刚到超市时，包括我，对服装方面的知识不是很精通，对于新环境、新事物比较陌生。在公司领导的帮忙下，我们很快了解到公司的性质及其服装市场，以及消费对象和潜在的顾客。我组员工队伍整齐，认识统一，努力做好自我的本职工作。她们行为约束潜力强，深刻认识到作为销售部中的一员身肩重任。作为企业的门面，企业的窗口，自我的一言一行也同时代表了XX的形象。因此我柜组姐妹不断拓展专业知识，提高自身的素质，高标准的要求自我，在销售实践中积累一些工作经验，较好了解整个服装市场的动态，走在销售市场的前沿。经过这段时间的磨练，我柜组的同志个个成长为合格的销售人员，有的成为销售骨干，为完成xx-xx年销售计划立下了汗马功劳。

xx-xx年在公司领导的关心下，我从一个普通员工成长为柜的柜长，我觉得力不从心。一方面是我的专业知识贫乏，业务潜力不强，另一方面是我觉得困难很多，社会经验缺乏，学历不足等种种原因使自我觉得很渺小，缺乏担当重任的勇气。在7月份开始做柜长的时候，经理给我布置任务，由于胆怯的心理，害怕不能胜任，和经理争执起来。透过工作实践和学习，我了解到经理的良苦用心，她是为了给我们每一个人一个恰当的位置，给每个人一个发展空间。在工作中我也认识到人不是一生下来就什么都会的，当你克服心理的障碍，那一切都变得容易解决了。因此领导给我布置任务，是为了锻炼我，而工作中姐妹的支持，销售业绩的顺利完成又增强了我的自信

心。因为只有充满强烈的自信，服装销售人员才会认为自我必须会成功。在工作中，我更加认真敬业，真诚为顾客服务，团结柜组一班人，努力学习服装销售技巧。我深知优秀的服装销售人员对产品的专业知识比一般的业务人员强得多。针对相同的问题，一般的业务人员可能需要查阅资料后才能回答，而成功的服装销售人员则能立刻对答如流，言简意赅，准确地带给客户想明白的信息，在最短的时间内给出满意的答复。因此我和柜组姐妹多方了解产品特点，在销售工作中忙而不乱，能迅速、精确

地找出不一样顾客的购买需求，从而赢得顾客的信赖。我把明确的目标、健康的身心、极强的开发顾客的潜力、自信、专业知识、找出顾客的需求、好的解说技巧、善于处理反对意见、跟踪顾客和收款作为常规业务去学习。鼓励柜组姐妹充满自信去赢得顾客的信赖，去热情为顾客服务，去充分了解柜组服饰所需要的顾客属于哪一个阶层，充分了解顾客喜好，有的放矢搞销售。柜组成员热情的服务给顾客留下了最好的印象，在最短的时间之内帮忙顾客解除疑虑，说服顾客购买产品。

总之，我柜组全体员工以XX为家，牢固树立奉献在XX，满意在XX的职业理念，爱岗敬业，团结协作，以饱满的热情迎接顾客，以周到的服务对待顾客，以真诚的微笑送别顾客。全体姐妹对待不一样年龄层次的顾客，充分思考他们在服装品牌、档次、价位上的需要，热心为他们推荐时尚、健康、质优价廉的商品。我柜组全体员工上下一心，发挥群众智慧和创造力，开拓进取，团结创优，兢兢业业，创造了柜组营销的佳绩。

区域组长工作总结2

教育实习是师范院校教育教学工作的重要组成部分，是加强教育教学实践性，培养合格师资的一个必不可少的重要环节，是学生理论联系实际，提高综合素质，成为合格人民教师的基础。对于我们促进了解中学教育，巩固专业教育思想，培养教育教学工作的实践能力和创新精神具有重要作用。为此，学校安排我们组20人于20xx年9月19日至20xx年xx月16日赴嘉鱼一中进行为期三个月的教育实习。现将我们小组的实习工作做如下总结：

>基本情况

>一、实习小组及带队老师的安排

我们小组共20人

带队教师是胡仁火老师。

>二、教学实习

实习的第一个星期，我组20名同学被分到高一高二各班，在这段时间，我们重点了解学校，学校教务处主任接待我们并介绍了相关的资料，使我们了解了嘉鱼一中的基本情况，与指导教师见面并进行了沟通交流，跟随指导老师听课，了解和熟悉指导教师的授课风格和方式以及学生的基本情况。

等我们熟悉了教学环节和教学方法之后，各个指导老师开始让我们备课，进行课堂教学。在此过程中，在各个指导老师悉心的指导和帮助下，我们全体实习学生认真细致的钻研各学科的课程标准与教材，熟悉教学内容，明确课程的重难点，进一步了解学生原有的知识技能水平，学习兴趣，方法和习惯等方面的情况。在此基础上确定每节的教学目标，重难点以及所准备采用的教学方法和手段，尽量避免教学方法的陈旧，大多数同学采用参与式教学方法，教学过程的具体安排并考虑教具的选用和制作，练习的内容和方式，板书的设计，布置作业，认真写好教案向指导老师汇报并征求意见，为上课做好一切准备。我们每位实习生上新课均不少于十节，习题课就更多了。同时，在运动会期间，体育实习生陈思、方婷、尹玲平、汪健参与训练、编写秩序册等工作中，而我们所有实习生均做裁判，

最后运动会圆满结束，我们受到实习学校领导和老师们的高度赞扬和评价。

>三、班主任实习

在实习期间，我们每人承担了一个班的班主任工作，与所代班级的'学会见面后，便深入学生了解班级和学生的实际情况，在原班主任老师的指导下开展班主任工作。我们每天6点和学生一起起床，到班级里查学生迟到情况，并督促其早读；傍晚5:05到班上看自习，以防学生早退；晚上6:15第一节晚自习和学生一起自习，督促完成作业，并偶尔找学生谈心，帮助其树立正确的人生观价值观，养成良好的学习习惯。在原班主任的帮助下，我们每位实习生把主题班会开展的有声有色，受到学生们的爱戴，老师们的肯定。

>四、实习成绩

通过实习,同学们普遍感到自己在很多方面都有了提高.主要有:

第一,通过实习,同学们对中学的现状有了更为感性的认识,对学生的学习有了更为恰当的了解,对教师的工作有了更为真实的体验,这些都有利于在今后的工作中更快地适应工作环境.

第二,通过实习,同学们掌握了一些基本的教学方法和师范生从师任教技能,克服了胆怯心理,提高了教学效果和教学水平.

第三,通过实习,同学们增强了教师的责任感和荣誉感,因而更自觉地提高自身的修养和能力.

第四,通过实习,同学们增强了交际能力和口头表达能力.45分钟的课堂讲授,无疑是口头表达的最好锻炼方式.

三个月的实习工作虽然短暂,却给我们留下了美好的回忆.对每个组员来说,这都是一个提高自己,检验所学的过程.这次教育实习给我们的收获很大。我们初步掌握了从事教育教学工作的基本技能，学会了对学生进行思想教育的方法和手段，也深深体会了做一名光荣的人民教师尤其是从事中学教育的一线教师的艰辛和不易，深感肩上的责任重大，对教师这一神圣的职业有了更深刻的理解和认识，体验到了教师的苦乐酸甜，为我们以后的教师之路打下了坚实的基础。

同时，我们仍存在一些问题和不足。如课前准备不足，教材内容的熟练程度不够，理解不够透彻，教学效果不是很理想；也存在专业知识功底不够扎实，教学技巧运用不够熟练等问题，需要进一步改进。

区域组长工作总结3

xx年，在领导正确带领下，无论从班组的绩效还是班组建设方面都取得了丰厚的成果。以下，在此向大家汇报一下今年的工作内容以及日后的发展方向：

>一、加强班组建设和管理

1、塑造班组文化建设，提升班组成员的凝聚力。充分利用例会和车间班前班后会，传达公司的第二次创业发展方向，使班组成员真正领会到公司的发展要求、前景和目标，努力向新的方向迈进。

2、不断参加班组长培训。车间班组长的责任直接影响车间的工作绩效，因此，在xx年的班组建设中我首先强化自身的带头作用。加强班组长的培训与学习，同时为班组成员团队学习的机会，使他们真正发挥技术骨干和模范带头作用。

>二、狠抓安全管理

1、充分利用周二安全例会时间，认真分析一周来的安全生产情况，将车间发生的安全事故认真分析总结，吸取经验，杜绝类似事故的再次发生。

2、加强了对班组安全检查力度，完善了岗位责任制，发现问题及时通报并限期整改，使安全隐患大大降低，确保了xx年的安全生产。

>三、生产、技术管理得到加强。

积极配合质量管理部门对车间质量的检查力度，并强化生产技术的管理力度，使产品质量一次抽检合格率大大提高，水分超标现象减少，产品板结现象得到较好控制。

>四、现场管理得到改善。

1、制定了现场管理制度，并在生产过程中认真执行，

宣传贯彻“5s”活动，并认真组织实施，使现场管理得到大的改善。

2、将东厂所有积压余料进行消化，避免了原材物料的浪费，节约了生产成本，改善了现场。

>五、对设备进行技术改造。

1、分别对一、二、三、六车间的部分设备根据实际情况进行了改造，降低了工人劳动强度，提高了产品质量，节约了生产成本。

2、通过公司组织处出学习，对生产工艺进行改进，将新的生产工艺配方成功应用于生产，降低了生产成本。

总之，xx年虽然取得了一定的成绩，但仍存在着很多问题和不足，主要表现如下方面：

一、安全方面：安全管理有好多没有到位，这主要表现在以下几点：

1、安全管理力度不够。安全操作制度不健全，安全培训不到位，检查不到位，有好多时候，由于我们的工作当中劳动量比较大，工人的体力消耗比较大，为此在生产安全检查过程中，发现的安全隐患没有严肃的指出或者没有按照安全管理制度进行处罚，现在想来是完全不对的，在安全事故没有发生以前，就应该不讲情面，只有这样，才能彻底消灭安全隐患。为此，我想在今后的的工作中，对存在人情面子的安全隐患没有指出或处理的，我们将严肃处理当班安全责任人。

2、安全隐患整改及时不彻底。由于存在侥幸心理，有些安全隐患的整改工作存在应付现象，并且还认为这样会降低一些生产成本，这样在有些安全隐患的整改中没有彻底整改，我想在今后的的工作中，不论要付出多少，只要是安全隐患，只要是不符合安全管理规定的，就要坚决不折不扣的进行整改，并安排整改责任人限期整改。对整改不彻底的，严肃处理整改责任人。

3、违章操作的几乎没有处理过。在工作过程中，

落实责任不到位。加大管理力度，建立成本考核制度，量化考核。

三、质量方面：

1、成品颜色不一：原因：管理不到位。

方案：(1)找标准，定量添加(2)设专人负责添加(2)随时抽查。

2、成品内在质量不稳：原因：(1)管理不到位，对配料没实行监控(2)由于原料含量不一，没与工人及时沟通(3)岗前培训不到位。(4)由于配方含量调整，没及时采取有效措施方案：(1)加强管理，设专人负责投料，并做好记录(2)加强新员工的岗前培训(3)定期不定期的抽查(4)调整配方是及时清理

3、产品的板结有时严重：原因：(1)板结剂加量不准(2)没根据产量大小及时调整添加量(3)冷却效果差之水分不稳定，导致板结方案：(1)制定添加标准(2)设专人负责按产量，标准添加(3)加大冷却引风效果(3)由主任负责不定期进行检查监督

4、产品外观大小不均，颗粒不圆：原因：(1)生产工艺执行不严(2)由于原料不一，没能与领导及时沟通，调整配方(3)管理力度不够，致使关键岗位人员之间沟通不够(4)筛子筛分不好方案：(1)制定严格的工艺管理制度，由专人负责检查(2)协调管理，关键岗位人员及时沟通(3)根据不同的原料，及时与领导沟通，调整配方(4)对成品筛进行技术改造

四、现场管理方面：定置管理仍没有完全到位。到目前为止，我们还没有真正的对所有的物品进行定置管理，只是临时决定一些物品的摆放，同时由于工人的懒散性和素质的高低不等，有时在作业场地完成作业后，不能做到人走场地清，乱放的现象仍然存在。这一点我们准备建立定置管理图，以便在今后的工作中能够依图加强巡查，对未按照标准进行摆放的，进行严格处罚，使“5s”管理初见成效。

五、设备现场管理没有完全到位。由于人人都有惰性，操作人员总是能省事就省事。这样运行设备上面的浮尘等经常不能及时清理。为此，我们准备加强设备浮尘清扫的检查，对能够及时清理并及时检查出设备隐患的，给予一定的奖励，对没有及时清扫的班组，则给予适当的处罚。

六、技术改造方面：

1、技术改造的奖励政策兑现的不及时。由于工作过程中注重工作过程，

而在工作完成后，没有及时进行回顾和总结，造成对一些小的技术改造没有进行及时奖励，有损技术人员的工作的积极性。为此，我们准备定期召开技术改造总结会，既能及时兑现奖励，又能总结经验，找出新的改造项目。

2、技术革新主动性差。以往的技术改造大多是在工作过程中确实遇到了不得不解决的问题了，才去想办法，或者才去同一些技术人员一起探讨解决的办法，没有把技术人员在工作过程中的经验充分的发挥和利用起来。为此我们准备经常召开技术研讨会，让大家把工作过程遇到的问题摆一摆，共同研究对策，找出改造的办法。就是俗话说的“三个臭皮匠，顶个诸葛亮”。

七、培训方面：1、在岗位培训方面，不要说其他人了，就是我本人，实事求是的说，学习的也少了，我现在感觉靠经验进行管理是不行的，而现在我的技术知识又太有限了，因此在工作过程中大多靠的就是经验了。这一点在今后的工作中，准备加强学习，首先自己能够解决的办法就是多召开一些岗位工人的专题会议，让大家多谈一谈工作中的好的经验和办法，这样既提高了其他人的岗位工作能力，对我也是一个学习。2、一般岗位的培训太少。我们现在只是在一些主要的岗位实行岗前培训，但是对一般岗位的培训几乎没有。这样大多数工人的各方面的素质差距太大，一般岗位人员认为自己不被重视，挫伤了一般人员的工作积极性。

八、环境方面：1、由于双粉、筛分控制不好，大量的尘土造成了车间的工作环境差，下一步控制改造加大除尘效果。

九、个人存在问题：

1、平常的工作没有计划性。由于工作的繁杂，在每天的工作中，都是以自己的想法，随意的进行安排工作，计划性太差。这一点我准备这样来解决。首先在每天下班后，要对各项工作进行调度，需要调整工作目标和方向的，提前计划好，并落实将新的工作目标落实到人。其次是及时与相关部门进行沟通，以便调整工作计划。三是对已经安排的工作在没有非常特殊的情况下，在没有完成以前尽可能的不再改变工作方案。

2、在平常仍有时出现布置工作后，没有检查、落实，甚至没有进行考核，打击了职工的工作积极性。比如原来要求员工从废旧内膜中捡出可以重复利用的内膜，并有考核标准，这样企业生产降低了生产成本，职工还可以多得到一点收入。但是最后却没有考核与兑现，影响了工作的积极性。因此，在今后的工作中，对已经安排的工作，要善始善终，自己不能解决的问题，要上报领导来解决。3、虽然已经在管理层工作了多年，但感觉仍没有学会充分利用下属。这一点可能与本人多年的工作习惯和工作作风有关。我应该把一些工作让下属去处理，

应该多给下属一些锻炼的机会，应该多支持下属的工作，提高下属工作的积极性和主动性，让他们把自己应该做的事情做好。

4、缺乏有效的沟通，一是部门之间的沟通，二是内部沟通，下一步加强沟通。

为切实抓好xx年生产部的工作，我将按以下几个方面进行开展工作：

1、继续坚持“安全第一，预防为主”的方针，严格按照安全操作规程进行管理。(1)重点抓好三级安全管理网络的建设，充分发挥他们的职能作用。(2)全面落实安全生产责任制，重点抓好班组管理。(3)继续坚持每周一次的安全大检查，对各车间存在的设备隐患违章行业仔细排查，发现问题立即处理(限期整改，严重的给予处罚)，并责令责任当事人制定出改进措施。(4)对查出的安全隐患，当作事故对待，按照事故三不放过原则进行处理。小事当作大事

抓，把事故消灭在萌芽之中。

2、做好节能降耗，降低生产成本。(1)认真计量好车间辅助材料使用，做好班组交接班记录，每月对车间班组附材进行清理考核，并将各班附材消耗每月进行对比，作为年终考核的依据。(2)会同车间制定班组交接班制度，加大检查力度，提高产量，确保产品质量。(3)加大低值易耗、辅材的考核，低值易耗品、防板结剂、机械油进行计量，降低产品消耗。

3、强化质量管理(1)进一步完善生产工艺，对影响产品质量，如色泽、颗粒因素加大管理力度，着色剂、板结剂设专人计量，确保色泽一致，颗粒均匀，同时防止产品板结。(2)加大生产工艺的检查力度，对不认真执行工艺的车间、班组进行通报批评，并上报处理。(3)积极与物资部、质检部沟通，特别是对自备袋包装的原料，落实好具体含量再使用，确保产品养分稳定。

4、认真落实公司下达的生产任务。(1)根据各车间用工人员情况，制定用工人员方案，由生产部和车间共同配合积极招收新工人，确保正常生产人员的配备。(2)合理调度、均衡生产，根据各车间生产能力的大小，合理下达生产计划，确保满足销售需要。(3)认真做好与供应、物资部门的沟通交流，

使原材料的物流更加趋于合理，减少转货费用，降低生产成本。

5、积极做好现场管理(1)对成品或半成品进行定量存放，加强巡查，对未按要求进行处罚(2)强化设备管理，责任到人，每月由车间主任对设备管理、使用进行总结。加强产成品的防护措施，将所有产成品全部盖好，做到防雨防尘(3)强化“5s”管理，将“5s”管理制度化，规范化，每星期对车间不低于二次的检查，将检查结果车间内通报。

6、继续提倡和激励技术革新。积极为技术人员提供技术革新和对设备进行小改小革的环境和条件，及时将新产品的标准交到技术人员手中，使他们及时配合公司有关部门学习和掌握新的产品工艺，带动和激励全员积极学习技术，提高自身技能。对于在技术革新和对设备小改小革上确有提高生产产量、质量和改善工作环境、保护设备等特殊贡献，并在生产中得到证实的，报请公司给予表彰奖励。同时继续搞好设备的检查、维护、保养与维修，使生产设备始终处于良好的运行状态。对设备的维护维修费用列入生产成本，并量化到每个班次，超支自负，节约按公司规定奖励。7、加强自身学习，并认真注重岗位培训8、做好环境保护工作。将车间粉尘工作列入xx年工作的重点，集思广益，认真分析，将车间粉尘降到最低化，净化环境，增加公司效益。

综上所述，在新的一年里，我们在做好各项工作的同时，积极配合公司搞好各项活动，全面完成公司交给的各项任务，为公司带出一支能打硬仗，吃苦耐劳的员工队伍。为创建一直卓越班组共同努力!

区域组长工作总结4

我们是一个团结的年级组，是一个上进的年级组，全组人齐心协力，风雨共济，为这半个学期的工作，划上了一个较为完满的句号。

1、实抓常规工作。

一年级学生刚刚入学，由于年龄小，自制力差，再加上受社会或家庭环境的影响，形成了很多不良的行为习惯，这将直接影响着学生今后的发展、成长。为此，在学初，我们年级老师就商量决定把学生的“常规教育”作为本学期的工作要点。五位班主任都加大了要求力度，特别是在开学初的两个月里，只要有孩子们在的地方，就可以看到班主任老师的身影。教室里，除了告诉孩子们该如何上课外，还每天教孩子如何扫地？如何拖地？如何整理抽屉？如何摆放桌椅？如何扔垃圾？并在自己的课堂上一次次地实践，一次次地校正，课后提醒学生怎样做好课前准备，可以做哪些有益的游戏；餐厅里，告诉学生该如何坐，如何吃，每一餐饭都要等到学生坐稳了，才急急忙忙地吃上一口饭；寝室里，早晨和孩子们一起叠被子，一起摆放衣物，晚上，直到看到每一个孩子都睡实了，才能安心地离开。跟得紧，抓得实，所以一年级的学生很快就进入了状态，接下来的工作中，班主任老师又不断地强化常规要求，经常开展一些以“常规”为内容的班会活动，就是靠这种不间断地教育，学生们做得越来越好。当然，这其中更有各位科任老师的协调配合，共同努力。经过一个学期的努力，孩子们的行为习惯有了明显的改变。

2、实抓教学工作。

一年级是一个基础阶段，行为习惯的养成对于孩子来说十分重要，同样也要让孩子打下坚实的知识基础。从学生入学的第一天开始，四位班主任没睡过一个午觉，每个中午都呆在教室里陪着学生，特别是对一些不懂学习方法，接

1. 各工序的合格率在以前的基础上都均有明显提高，直通率由10月份到12月份达到,提高了，直通率也创下了某某公司制造部产量有史以来最高、最好水平。
2. 客户的投诉比以前有明显的下降，成品出货的质量也在从工艺、管理等方面加强控制。
3. 从9月到12月生产制程重大质量事故共发生了两起，和太莱的12mhz/s印错字。

三、人员管理方面

9月、10月因管理等多方面的原因，新员工也在不断的补充,但人员的流动性比较大。11月、12月这两个月老员工的稳定性在加强管理、提高工资待遇等因素下有所提高。但有因为管理方面的不足造成个别员工的思想波动性比较大。另一方面，由于我们是生产型企业，员工的素质参差不齐，缺少在这方面对员工按层次进行培训。

四、物耗方面

1. 主要原材料车间每月对返基和返修晶片等及时回收利用,但少量员工因技能、机器设备不稳定性方面原因造成合格率低，加大原材料的投入量，影响了一次性直通率。
2. 主要辅材料银丝和手指套控制不是太好，有待于在XX年中加强管制。

五、数据报表方面产量日报表、周报表、月报表、个人产量等都能准确无误、及时的统计好，随着iso9000质量体系试行的推动下，产品批量卡等数据报表也能准确的统计好，便于车间进行查找、跟踪及总结影响产量、质量的原因。

六、工艺方面

1. 为了确保产品的品质的稳定性，人工上架在10月底对操作工艺进行了修改，由原来的两点胶规定为三点胶，在张总的指点及班组的监控下，人工上架的员工现已熟练的按更改后的工艺进行操作。
2. 在日益竞争的市场中，我们想得到客户的垂青，得有夯实的质量保证，公司多方面的增加或改造设备。如对某些样品增加温特等工艺。

七、5s管理

在iso9000质量体系试行中，虽然与公司前况相比，有很大进步。但在5s管理方面我存大着很多不足，最主要是缺少持之以恒的管理方针，有时为了准时交产量而忽略5s的持之以恒的管理。

八、安全方面在没有任何安全设施防护的情况下，这四个月中没有发生过一起安全事故，这让我感到很庆幸。如果说20xx年对某某公司制造部是个展翅飞跃的时段，那我更希望XX年中我们能飞得更远、更广，拥有一片更广阔的天地。

区域组长工作总结7

本学期是初一学生进入四中的第二个学期，在学校领导的重视和关怀下，在学校政教处、教务处、后勤人员的大力支持下，在全年级教师的共同努力下，我班组在教育教学的各个方面获得了显著的进步，取得了有目共睹的成效。学生从学习到纪律都明显好于上学期，现将初一年级第一班组的工作择要总结如下：

>一、吃透校情学情，明确目标，树立信心。

众所周知，由于我校所处的位置和社会环境，以及城市家长的影响，我校的生源素质起点低，入校时的优等生少，成绩中等及偏下的学生多，教辅资料少，中考方向的命题特点带有未知性还需要大力探索，要想出成绩，压力和困难可想而知。我校近些年来初三升学率每年都在不断增长，我组教师暗下决心，都从初一学生入手，放眼三年，不叫苦，不怕差，不畏惧，不退缩，反复磋商，明确思路，准确定位，大家一致决心高要求，高标准定位自己，把困难和压力变动力，多努力、多付出心血与汗水，力争升学人数呈上升趋势。各班首先将争取流动红旗作为第一个奋斗目标，经过努力，初一(1)班、初一(3)班、初一(4)班都把流动红旗挂到了教室，从而培养了学生树立只要努力就

会收获的意识。初一(2)班、初一(5)班都在积极努力争取。第二个奋斗目标是在各种学校组织的活动中力争获得好名次。在学校得“感恩父母”征文活动中，初一(5)班得赵雯雯的《妈妈的脸》获得一等奖，并在周一升国旗上播出，初一(4)班的获得二等奖、初一(2)班的李旭获得等奖。在学校第二届校园文化艺术节中，我班组每个班都超数量完成作品，并获得可喜的成绩。在运动会上5个班的班主任始终和学生一起拼搏着，为了取得好名次，他们与学生共同商量，看谁的哪个项目好，制作了标语，拿着花环，为本班学生加油，鼓劲……这样的班主任怎么会得不到学生的认可呢？第三个奋斗目标是争取不流失学生。不管学生有多难教，各班班主任都会用心教育，保证三年里班集体的每个成员都健康活泼，尽力学习。在班会课上我班组班主任经常跟学生说，我们的成绩只是暂时在后面，只要我们大家肯下功夫学习，我们不但能往前走，还能站到年级的前列。没有豪言壮语，但我们的班主任却以身作则，教会学生自信是解决一切问题的法宝。

>二、紧抓学生的思想和心理辅导。

本学期的初一学生个头增了不少，很多男生比老师还高出半头，但他们的心理却还很幼稚，自制能力仍然很差，还需要老师的指导和督促。从第一学期发生的打架等违纪行为看，这些事情是完全可以避免的，我组班主任分析了多违纪事件发生的起因，发现出现这些行为的学生绝大多数都是学困生，而这些同学更需要老师和家长的关注和引导。各班都友那么几个“刺头”，如果不对症下药的话，违纪事情肯定会接连不断。对于这部分学生来说，老师的一个赞许的眼神、一个欣喜的微笑无疑就是一剂良药，所以我班组5个班主任都多抽出时间与这些学生谈心，教育他们要树立正确的是非观，不能随波逐流，在班主任的一句句感人至深的话语中，我们的“刺头”低下了头，班主任一点一滴的要求他们都慢慢尝试做到了，虽然成绩没有什么大的起色，但至少他们坐定了，对班里同学的影响少了，班级的管理也相应的轻松了。各班主任在班里都有几个“卧底”，一有风吹草动，都能防微杜渐。学生大了，小心思就多了。和同学有矛盾了，就闹情绪；遇到挫折，就要放弃；老师谈心时会重点告诉他们怎样调节自己的情绪。暗地里有不少学生开始出现“早恋”苗头，这样的事情明着说肯定会上学生的自尊，老师与之谈心时就会引导他们认识到这种朦胧的情感其实是友情。我班组班主任都能占到学生的角度取考虑，先考虑所出现的结果，然后用恰当的方式做好学生的心理辅导，在班级中营造一种积极向上的氛围。经过努力，我们的学生出现问题后开始学会自我审视，学会解决问题，慢慢问题少多了。在其它方面用的心思少了，学习上自然就上进了。老师花了许多时间去琢磨同学在想什么、希望什么、反对什么，每次考试后，班主任都要认真做好疏理减压工作，帮助学生分析问题，找出解决问题的办法。

>三、构建起了团结协作的教师队伍

初一年级是一个拼搏而平和的年级，初一教师是一个“胸中有书、目中有人、行中有矩、心中有数、手中有活”的团结战斗的团队。我班组教师都很年轻，很有“战斗力”。教师都能爱岗敬业，乐于奉献，一心扑在工作上，许多老师经常利用在业余时间给学生补缺补差，不计报酬，经常利用晚自习下课时间找学生谈心补课，与学生打成一片，帮助学困生和临界生，义务辅导，如此感人的事，举不胜举。大家拧成一股绳，心往一处想，劲往一处使，发挥团队精神，增强团结协作意识，鼓足干劲，求复务实、齐心协力、一心一意谋中考、全心全意搞教学。在学生思想方面更是齐心协力，齐抓共管，人人都是辅导员，人人都是班主任。在教学中他们强调团结协作，做到“五共一补”，即目标共同、资料共用、信息共享、责任共担、优势互补，从点到面以大局为重，力争高分有突破，均分有提高，确保每个学生的成绩每次都有提高。中考方向每年都会有所变化，我们从初一一开始就给学生灌输一切为了大学的思想，教师们把握“把过高过难的教学要求降下来，把学生思维、应考的能力提上去”的教学思路，针对本届学生的各科基础和实际，采取低起点、缓坡度、勤反馈、有计划、扎扎实实地抓好各阶段学生分类推进工作，各科教师也订好了适合本届学生的讲课教案和进度表，同时，通过钻研教材，大纲、考纲，及时调整教学侧重点和教学策略，使学生少走弯路。我组绝大多数老师受到学生的好评，讲课各有风格，有的幽默风趣、有的言简意赅、有的沉着稳重、有的以活力四射。他们不但有丰富的教学和管理学生的经验，更有着扎实的基本功，还有敢于向他人学习新课程的劲头，公开课上都不会怯阵。汤燕老师总是谦虚好问，对同课头的其它老师经常取经验，把工作中的疑惑说出来大家探讨，有些细节问题很值得老教师推敲，出卷工作大多都是她承担，但从无怨言。刘淑红老师经常听同课头老师的课，取长补短，主动承担组里分配的任务。其他各学科教师都能以身作则，为年轻教师和学生作出表率。

>四、存在问题

- 1、住校生下晚自习后管理跟不上，宿舍混乱，晚上学生不能按时休息，并且丢东西。
- 2、学生中说脏话，吐痰、乱扔垃圾的事情很普遍。
- 3、问题学生旷课(有些常识课出去不上课)。

- 4、学生保护财产的意识不够强，仍有破坏财产的事情发生。
- 5、自行车有不少还放在外面商店门口。
- 6、很多男生早晨经常在校门口的第二个商店抽烟。
- 7、学生对老师目中无人，对老师不够尊重，学校惩罚措施不够。
- 8、教学楼的四楼主楼梯每到下雨下雪的时候水就从楼顶水管往下流，应彻底维修。
- 9、下午课外活动时间问题学生在校无事生非，难于管理。

>五、建议

- 1、在期中考试中，对学生干扰的因素很多。

第一：考试铃声没有调试，时间的长短无法把握准确，应专人提前调好。

第二：英语听力对不考英语的考生影响也比较大，他们无法专心答卷，应专人调试。

第三：早交卷的学生太多，在楼道大声喧哗，是最有影响的因素，我认为要端正考风，首先要求学生一个半小时才能交卷，而且有人能专门疏散交卷早的学生。

建议实行月考制度，有年级组统一组织，考试完后汇总，让学生在对比中竞争。

- 4、能否给办公室发鞋油和鞋刷，学期开始发支钢笔，多一些人文关怀，借以减轻教师的职业倦怠。
- 5、校本课程能否只交教案，不上课。语文、数学、英语教师的上班时间实在太忙碌，大多数都不能按时下班，他们需要愉悦的心情来教学，就必须多给些时间来把工作在学校完成。
- 6、学校能否大力推行电子教案，将老师们从每天两个小时的备课中解放出来，将精力投入班级管理与教学研究方面，不是更好吗。
- 7、教师上交的计划总结、教案、反思、学生征文能否由学校分到相应部门统一打印，老师经常到打印室影响了打字员的工作。
- 8、下午课外活动时间学生因季节的变化无心活动，老师在校时间过长，身心疲惫，我校课外活动通过实践

忙忙碌碌中一学期眨眼就过去了，我班组教师早来晚回，全身心的投入到教育教学中，真心希望学校能把工作重点放在教学上，能让非班主任分担一些班主任的工作，能让教师们有愉悦的心情来工作，这样我班组的工作在下一学年会有更大的进步!

区域组长工作总结8

时间飞逝，转眼间我在IQC主管岗位上工作已近三个月时间，在公司领导的正确引导和关心下，在各兄弟部门和品管部同仁的支持和配合下，使我能够这么快的熟悉这一切，可以说，在这段不短的时间里，收获是丰厚的，工作是快乐的。现仅将个人工作，总结如下：

>一、目标达成情况

IQC主要工作目的是防止不符合要求的物料流入公司生产线。主要职责有：制定进料检验标准，执行进料检验，不良品正确处理，熟悉检验方法以及了解抽样标准，检验工具仪器的熟练使用。以及一定的不良原因分析能力，对工作现场的管理能力（包括5S，遇到突发事件如急料、呆滞料检验），并负责产线材料问题的确认，处理，通知供应商改善等。

工作内容如下：

- 1、常规检验。其主要依据是技术部提供的标准进行检验。业绩主要展现在对物料正确的判定，发现问题及时的反馈。这三个月里，常规物料检验进展顺利，同时也发现了不少物料质量问题。
- 2、提高工作条理性，分清主次轻重缓急。配合仓库、生管，对紧急物料优先检验，确保物料准时无误到达生产线。
- 3、每天检验报表依实际检验数据和项目及时准确填写。每天发生的来料异常，及时录入了《材料不良质量履历》，记录完整，异常描述清晰，开据《供应商质量整改单》，做以跟踪，查看改善结果。保证了每月发生之物料异常汇总，及时虚心听取了生产现场和反馈的物料异常，异常点做到了重点关注，举一反三，在后续来料中避免了同类或类似问题发生。
- 4、检测设备的点检、报验、保养及工作场所的5S。
- 5、RoHS测试
- 6、样品的检验及确认、跑单。
- 7、零部件验证的跟踪。
- 8、部署的技能培训、绩效考核。
- 9、每天的日报表，每周的检验的周报表，每月的月报表的统计汇总。

>二、问题点汇总：

在物料检验工作中一些问题点：

- 1.进料检验使用的图纸、客户档案、检验卡片、厂商承认书难找，在供应商来料后有时总是找不到需要的资料。
- 2.接受到的样品材料，在检验时既无图纸又无作业指导书，员工完全是在靠自己的工作经验在检验。
- 3.在品质部的受管控的文件和图纸老是有模糊不清的内容出现如a图纸不标识公差。
b,下发的图纸尺寸模糊看不清，而且没有电子档，无法查阅。
c,在变更文件时技术部门有偷工减料事件，只下发技术更改通知单，没有下发更新后的图纸和文件。

>三、转正后工作目标/计划：

- 1、遵守公司各项规章制度，做个合格的品管人；吃苦耐劳、勤勤恳恳、踏踏实实地做好每一项工作，处理好每一个细节。
- 2、IQC各项检验工作顺利进行。制定《进料检验作业指导书》，培训部署严格按照《进料检验作业指导书》对物料进行检验，检验及时，检验结果准确率100%,不做“差不多”先生，第一次就把事情做对。
- 3、排查样品柜，将缺失的样品补齐。
- 4、提高工作条理性，分清主次轻重缓急。配合仓库、生管，对紧急物料优先检验，确保物料准时无误到达生产线。
- 5、增加对相关物料的行业/国家标准方面的学习，掌握对检验物料的标准。对所负责物料做到三个知道：知道它是如何生产出来的（它的生产工艺流程）、知道它用在什么地方（它的特性及公司要求）、知道常见异常（已发生过哪些异常及潜在问题）。

6、把握一切机会提高专业能力，加强平时知识总结工作。每月都回过头来思考一下自己工作的是与非、得与失，会更快的成长。

7、积极、主动，部门内外沟通顺畅沟通方面，能够积极主动沟通，向他人学习，向标榜学习。特别是部门内组与组之间的信息沟通、共享。

区域组长工作总结9

转眼间20xx年很快就要过去了，回首过去的一年，在领导的关怀和同事的帮助下。以“想干事、会干事、干成事”为目标。认真履行职责，圆满完成各项任务。[]为了今后更好的做好生产任务，总结经验，提高工作方法和效率，克服不足。现将20xx年工作总结如下：

>一、注重理论学习，不断提高自身素质，努力提升工作能力

提升自身素质的基础是学习。提升工作能力的源泉还是学习。在这一年里，由于工作经验的欠缺，我在工作中暴露出一些问题，有了这些欠缺的工作经验，现在我工作起来明显比刚开始更加顺手，其实所谓事倍功半，就是每天都要尽可能得累积进步，哪怕时几处微不足道的细节，天长日久下来也是一笔可以极大助力的工作财富。

我坚持把理论学习摆在重要的位置，不断提高管理水平和理论知识，时刻做到自我反省，更好的适应工作任务需要。

>二、爱岗敬业，认真履行工作职责，努力提升工作质量

发扬干一行，爱一行的工作作风。以高度的责任心、使命感和工作热情，积极负责开展工作，努力提升自身素质，积极做好班组各项培训，整体提高员工的技能，使之更好的完成各项生产任务，加强岗位巡检，认真履行、监护各项规章制度。俗话说“火车跑得快，全靠车头带”。我坚持以身作责，工作冲在前，在生产中积极巡检各个岗位，排除隐患积极清除各项故障，提高工作效率与质量。

>三、加强管理和思想教育，不断提高员工素质

员工是一切工作的源泉，而员工的思想状况直接影响到工作效率和工作完成情况。班组每周都会组织员工进行学习培训，每天都会巡查各个岗位和员工谈心，教育大家树立主人翁责任感，把个人的命运和公司紧密联系起来。把今天工作不努力，明天努力找工作’ ’的意识牢记在员工心头提高员工积极性和责任感。

>四、抓安全工作

1、做好任何工作，安全要放在前位。在安全工作中我要求班组成员要严格执行交接班制度，要求交接班人员必须面对面将生产·安全等情况交接清楚，[]做到不清楚不交接班，防止因交接不清楚而危及生产安全

2、切实做好班中巡回检查工作，对生产设备的运行情况，对生产设备各个系统进行巡回检查，以及及时发现异常情况，采取措施清除隐患，排处故障，防止事故的发生

3、树立员工安全生产意识，把安全放在心里，把过去嘴上讲安全变成心中想安全。形成安全工作天天讲，人人抓的良好局面。

4、认真促进好员工做好互保联保及二次确认的工作制度。把各项工作责任到人。

>五、不足之处

1、自身管理水平欠缺，应继续加强学习，提升自身素养，提高管理能力。

2、工作力度不够大，工作细节没有妥善处理好。今后要把工作做细、做到位。

3、安全工作没有做到位。在以后我要严格落实各项规章制度，做好安全工作。

>六、工作方向

1. 认真完成领导交给的各项工作任务，加强自身学习。
2. 重点做好员工的培训工作，提升员工的工作能力，自身素养。把丙班打造成一支技术过硬，思想过硬的高素质队伍。
3. 做好安全工作。认真执行各项规章制度。抓好节能降耗，节约生产。
4. 加强与领导的沟通和汇报工作。

总之，在20xx年我会继续加大学习和工作热情，完成好领导交给我的各项工作任务，为公司的发展贡献自己的力量。

区域组长工作总结10

- 1、本学期，主题活动在我园蓬勃开展，研究到组内青年教师较多、她们对幼儿园开展的主题活动教育不熟悉。为了使她们尽快地熟悉主题活动的开展，独立地带好一日活动，我们组织教师开展了主题活动的研讨。经过对教材的分析，结合幼儿的发展情景，一起商讨了区域活动的设置，哪些活动适合个别化教育，哪些活动需要进行团体活动，使教师们对主题活动的开展有一个大致的了解。
- 2、众所周知，观念是行为的先导，理论是实践的依据。本学期，根据“课程游戏化”六个支架有序推进，我们进行了《如何开展主题背景下的区角活动》《指南》《纲要》等理论学习，并结合案例进行分析。
- 3、开展了每个人的区角活动案例交流。

互相的学习、交流使教师们的新旧观念发生冲突，刺激教师对不一样理念进行比较与反思，从而实现大家的观念。

区域组长工作总结11

幼儿园教研组工作总结

新学年开始，我园成员就认真学习新《纲要》，进一步改革教育观念，开展丰富多彩的教育活动，促进幼儿各方面发展。结合园务工作制定了切实可行的教研工作计划，圆满地完成了各项计工作，现将工作总结如下：

一、教研课题的完成

本期我园对晨间接待活动进行了研讨。晨间接待是幼儿园第一个活动环节，也是与家长沟通，家长了解幼儿园的一个窗口。怎样使孩子一天有一个良好的开端，怎样让家长放心的离开孩子，这是我们的目的。我们认真学习，积极研讨，开展微笑服务，提高服务意识，与家长亲切交谈活动。在晨间内容上，打破以往活动只是单一的桌面游戏，开展了丰富多彩的活动。如：智力游戏、体育游戏、折纸剪纸活动、开放区域游戏，让幼儿自主地选择自己喜欢的活动。我们还注重材料的提供，注重活动中的个别指导，利用音乐产生愉快的活动气氛。我组教师就如何开展好晨间接待进行了说、看、评活动。通过活动，教师们有了更明确的目标。

二、进一步改变教育观念，让幼儿真正体验自主游戏的快乐

幼儿喜欢自主游戏，是因为它的形式适合幼儿的心理特征。过去

教师们在游戏中怕乱，限制过多，过死，幼儿玩什么游戏，怎样玩都由教师指导，分配。通过学习研讨，教师们改变了旧的教育观念，在游戏中以幼儿为主体，让他们自己提出主题，自定角色，自选材料与伙伴。在教师创设良好的游戏环境中愉快地游戏。

三、早操活动的研讨

幼儿能不能在早操活动中得到锻炼和发展，教师的教育观和早操的活动设计、编排、组织是非常重要的。为了加强

幼儿体育锻炼，我们针对早操活动进行了改革、交流与研讨，在交流中，教师们踊跃发表个人见解，找出早操中存在的问题，大胆从活动设计、编排、组织下手，把早操、基本动作训练、游戏活动有机的结合起来，在通过相互观摩，取长补短，将早操活动开展的有声有色。

四、对青年教师的培养

青年教师是我园的主力军，接班人。为了更好地使他们成长起来，我组为他们提供了早操的研究与观摩活动。在活动中，教师们关心、支持、协助、出谋划策，使他们得到了锻炼，同时，也为全组教师提供了研究学习的机会。

五、组织开展丰富的课外活动

在春暖花开的日子里，组织幼儿到公园进行春游。配合园务工作开展庆“六一”文艺表演活动。为使家长更进一步了解幼儿的生活学习情况，进行家长开放日活动。

动。组织教师对幼儿进行期末测评工作等等。

以上是我园教师在本期的教研工作情况，但还需继续努力，下期我组将加大教研力度，对幼儿的交往能力和语言发展能力进行研讨，开展说、看、评活动。让教研工作更好地服务教学，更好地帮助教师提高自身素质。

区域组长工作总结12

一学期的一年级工作即将结束，顺利且圆满地完成了期初所制定的各项计划，并取得了较满意的成绩，让我们年级所有老师为之感到兴奋和骄傲。回顾这半年来的忙忙碌碌，点点滴滴，顿时觉得育英教师之伟大。下面就对这半年来我们一年级组所做的工作做如下总结：

一年级组共有11位老师，5个班级的班主任却有三位是男的，这也是育英学校办学以来第一次有三位男老师同时担任班主任工作，学校开学初还有些担心，实践证明了一切。五位班主任工作实实在在，在一种和谐的氛围_建一个上进、愉悦的年级大家庭。

周老师虽是这个学期刚刚担任班主任工作，班主任的工作是千头万绪的，特别是对于一个新班主任来说，更有些手忙脚乱之感，但是我们看到的是周老师荆荆业业的身影，曾经多少个夜晚，她一人在办公室里忙着一些琐事；记得在开学不久，周老师的女儿生病住院了，孩子渴望爸爸的到来，可周老师对女儿说：爸爸班的小弟弟、小妹妹更需要爸爸，听了这句话，你们有什么感想呢？

许老师可以说是一位“老育英”，更是我们这五位班主任中最资深的老师。许老师对自己的学生就如同是对自己的孩子一样，每一个在班上的孩子都有一种家的归属感。因为有了“新课标试用教材”第一届学生的教学经验，许老师工作起来更是有条不紊，不急不躁，踏踏实实，而且每天早出晚归。

章老师是一位年轻而又散发着青春活力老师，做起事来，干练得很，在班级管理中有自己的“杀手锏”。章老师很注重个性化班级的建设，学生学的轻松、学的愉快，学生的动作和章老师一样。

林老师虽很年轻，但她很有经验，管里班级有条不紊，不急不躁，踏踏实实，细致到位。很注重班级学生的礼貌教育，个个孩子都那么热情，个个都那么体贴，无论是在操场上，还是在寝室里，只要有一班孩子在的地方，你都能听到孩子那亲切的问候声，这与林老师平时的教育是不可分割的。

徐、杨老师，虽说是刚来育英，但她们很快容入了育英，很快进入了工作，对孩子细致入微，生怕自己哪里做不好，经常问这问那，虚心好学。两位英语老师年轻而有朝气，小孩子们特别喜欢上英语课，英语歌曲更是他们的最爱，她们特别注重英语优生的培养，在两位老师的辛勤教育下，一批能说能唱能组织的学生出现了。张华老师是一位很有教学方法，善于与小孩子沟通的老师，每次上美术课听到的都是孩子们的一片喝彩声。

区域组长工作总结13

我们班组共有-名员工，在20xx年内辞职一人，人员多、管理上难度大，这是客观存在的问题。对出勤、假别的管理我们严格执行公司和化工厂的管理制度。对上不瞒、对下不偏不倚。

冬季来临，防冻检查成为我们的一项重要常态化工作。我们班按人分配了防冻检查的项目和区域，要求严格检查防冻，对跑冒滴漏问题及时处理。

劳动纪律的好坏直接反映了一个人的工作态度。有些人太缺乏对工作的热情和责任感，缺少主观能动性。安排的工作干不到位，或者干不好，或者不干。根据这些问题我们班组制定了一些制度。我们在班组中扬正气、树新风，表扬先进，对在巡检中发现重大隐患或问题的员工给予表扬和适当的经济奖励，并报车间或公司奖励。对那些在工作中不听指挥、不服从安排的给予严厉的批评和经济考核。对那些发表不利于团结的言论者，及时进行批评教育，使其认识到错误。在20xx年上半年我们班组共奖励x人次，处罚x人次。这一措施极大的鼓舞了士气，人人学先进。发现的跑冒滴漏问题上千件，及时处理好这些问题保证了我们的装置的正常运行。我们的员工从被动工作到主动找活干，是一个很大的转变!

区域组长工作总结14

随着课程游戏化深入开展，教师们深知各项工作的顺利开展离不开家长的支持与配合，所以在家长工作方面大家从不怠慢，而是以家长苦口婆心地讲道理，将幼教方面的理论知识用通俗易懂的语言向家长讲明，并不厌其烦地解答家长的疑问，得到家长的好评，为了帮忙家长提高家教水平，达成家园同步共育，促进幼儿健康和谐发展，我们注意经过多渠道的方法让家长了解我们的教育，如上门家访、班级网站、QQ群、家长问卷、家长开放日、亲子活动、电话联系等。在教师的努力下，家长的教育观念也随着更新了，从而也更加支持与配合我们的工作。在家长开放活动中，家长们目睹孩子们的提高与变化，脸上露出了无比的欣慰与笑容。同时也对教师的辛勤劳动给予了肯定。

区域组长工作总结15

换位思考可以使我们去理解别人。用一种宽容的态度待人。每当同事间发生矛盾，我总是心平气和地给她们分析原因，启发她们站在别人的角度去考虑一下，将矛盾平息。另外我们级部今年来了几位新教师，由于刚来到一个新环境，她们有些慌乱，不适应。我总是能体会她们的心情，耐心地指导她们，使她们能很快地适应这里新的工作环境。在这次幼儿园开展的“人人一堂好课”活动中。上课前，她们十分紧张，不知所措，她们主动要求试上课，我总是耐心地听完她们每一次试上课并和她们一起分析修改教案。由于她们的认真钻研和我的耐心指导，几位老师的课堂教育水平得到很大提高，并获得了同事、领导的一致好评，从而也进一步增强了她们溶入我们这个集体的信心。

区域组长工作总结16

转眼间，羊年已经接近尾声，这一年无论是车站，还是个人都经历了许多……，同时也积累了一些经验教训，感谢领导给了我成长的空间、勇气和信心。这一年来一直以“管理、服务、培训、营销”八字方针和“五不自”为自己工作上的指导方向，以张总提出查找“十大问题”和“责任心去哪了”为查摆源头，下面我将以这四个方面结合自己的工作情况和学习情况，做一下总结，与大家分享。

服务方面：作为一名话务员，严格遵守话务员岗位要求及职责。耐心服务好每位旅客，准确无误的为旅客订好车票，宣传会员卡优惠政策，推荐旅客网上购票、手机购票和微信购票，帮助旅客找寻失物，去下客区接盲人旅客进站购票、乘车，做好投诉建议汇报、登记和回复工作等。在节假日返程高峰时，为保证车辆实载率，我们科室制作了《温馨提醒表》，将已满员的特殊班次并且电话订票未取的旅客信息登记好，我们会提前一天联系旅客提醒取票，如不需要将订票取消。同时我们制作了《候补乘车登记表》，如满员的特殊车次有退票的，及时与旅客联系为其订票，减少旅客的流失。在四月份站上开通的“高速服务区中转服务”，此服务的实施填补了我站东方向线路缺少的空隙。因旅客来站乘车的时间不同，也为避免有漏送旅客的情况发生，我们制作了《高速中转送客信息登记表》，方便高速分站的同事接旅客，并且送旅客上车时也会叮嘱驾乘人员在高速服务区附近下车，以防驾乘人员在忙碌中忘记停车，错过了地方影响了行程。

培训方面：积极参加站上和科室组织的各项培训学习活动。培训是为了给旅客提供优质的服务，完善自我。积极参加站上组织客运英语培训和检票记录单培训。观看**老师服务心得讲座，学到很多我们工作中碰到一些类似的案例，不只是教我们学服务技巧，也学如何把我们的心态调整到最佳状态。也是通过培训让我认识到自己掌握知识少、处理特殊事件还不够灵活，自我心态转变和调整有些缓慢。科室里组织的培训，上半年主要以线路为主，对最基本的代码、检票口及中转班车进行学习，下半年以客运知识竞赛考试内容为主要学习内容，同时业务考试改为两周12条线加上《弟子规》语句解释，不再单纯背写语句，还要理解语句中的含义，并且随时对每位员工进行提问，加深

印象，熟能生巧。

营销方面：客货游的结合是车站发展史上另一个闪光点。外出宣传时，我们会向市民们介绍近期推出的旅游线路及包车服务、中铁快运等，宣传的内容丰富了，市民们也非常感兴趣。同时利用我站客服QQ空间、科室博客和微博对外宣传，将站上近期推出的优惠旅游线路和站内举行的活动及时发布上去，从中旅客可以了解到车站多元化的服务项目。也会通过自己的亲朋好友及微信朋友圈进行宣传，动员自己的家人、同学、朋友们关注我站微信，帮着一起宣传。有付出也有收获，同学们有找我联系旅游的、也有发货的，虽然数量不多，但大家只要有需要，都会第一时间与我联系。还有在电话里向旅客推荐我站的会员卡，订票时向旅客介绍会员卡的优惠政策。通过电话交谈如旅客有购票或订票意向的，会为其推荐我站的微信购票和网上购票。对不明白如何操作的旅客，耐心介绍购票步骤及自助取票机的取票流程，让旅客感到我站购票和取票的便捷。

以上是这一年来的收获和变化，结合去年的“五不自”和今年的“十大问题”及责任心缺失等，发现自身还存在以下几方面不足：

- 1.小组管理方面没有为领导提出好的建议，思想上存在惰性，缺乏对组员工作上的指导，组内工作有些停滞不前，做事缺乏一日无事三日不宁的恒心。
- 2.日常工作上有些千篇一律，死板、不灵活。作为一名老员工，传、帮、带做得不好，不愿得罪人。有时会善意的提醒，但效果不佳，索性不再多说。
- 3.作为一名话务员自己的学习力不够，原地踏步甚至退步。通过客运知识竞赛发现自己应知应会掌握的不够牢固，记忆不深，业务不精，依赖于电脑。
- 4.作为一名通讯员，虽然能每月按时完成的投稿任务，但中稿率低，缺乏写作素材和“发现美的眼睛”，不能写出高质量的文章。

以下明年需要改进的几个方面：

- 1.在小组管理方面，改变思想上的惰性，每月定期检查科室相关资料的完善情况，在制订小组计划和制定活动方案时，提前与组员沟通，多听听组员想法，更好地完成分内的工作。做到与组员之间互相提醒、及时沟通，减少工作的缺漏。
- 2.在科室中，起好带头作用，将自己的工作经验传授给新员工，发现问题及时沟通，去除“怕得罪人”的思想，要有大局意识，与同事们共同进步。
- 3.积极参加站上和科室组织的各种培训，加强对业务知识、服务技巧和客运应知应会内容的学习，扎实的掌握业务知识是需要时而复习的，这样才能熟记于心。工作中多向身边的榜样学习服务技巧和语言技巧，活学活用，有利于处理特殊问题。
- 4.平时工作要注意观察身边的人和事，寻找传播正能量的素材，空余时间读一些有助于写作的书籍，写出优秀稿件，提高文章的质量。

科室的改变：一是重新划分小组，将小组工作细化，责任到人，减少了“大锅饭”的现象；二是鼓励每位员工投稿，提高员工的写作水平；三是新上三产，在大家集思广益下，步入正规；四是团队意识加强，同事之间互相帮助，减少工作漏洞。奉献意识提高，有节目的同事加班加点训练，没有节目的同事一直坚守岗位，大家共同付出。

科室的不足：一是营销方面如包车、旅游、发货收获不大；二是想事的人多，干事的人少，到最后就是无实施；三是业务知识学习力不够，积极性不高。

科室负责人xx：通过半年的历练已逐步进入角色，在科室管理上有所进步，为人处事上也日渐成熟。但作为科室的领头人员沟通少，有时碰到棘手问题，情绪会有些波动，也会影响工作。要将我们科室的发展方向告知员工，这样员工们才能步调一致，更好地工作。

新的一年，新的起点，相信在我们大家的共同努力下，总站的明天会更好。

总站合理化建议：在微信中推出旅游线路推广点赞、转发活动，通过此活动可激励旅客向朋友圈转发，扩大宣传范围，提高我站旅游业务发展的知名度。

区域组长工作总结17

这个学期我接受学校的安排，担任一年级的年级组长，我本人感到无比的光荣和自豪。同时也感到了责任的压力。由于我是第一年做年级组长，可以说是毫无经验可言，是一名新手，所以一切都要从零开始。

在这一学期里，我服从学校领导的安排，严格执行学校的规章制度，认真推行素质教育，做到教书育人、以理服人、因材施教，以德育为主来教育学生，坚持稳中求进，开拓进取，以培养学生的全面发展为宗旨，使学生在德、智、体、美、劳等各方面都能得到全面发展。回顾这一学期，我做到了以下工作：

- 1、坚持每天课间勤巡班，打预备铃时，坚持站在楼道中督促学生正确靠右行走，产生了一定效果。督促学生进行清洁和早读，整顿全年级每一个班的班容班貌，抓好课堂纪律及课余的纪律。没课的时候也能坚持多巡班，对常规纪律常抓不懈。
- 2、常抓学生品德教育，从大处着眼、小处着手，从一点一滴抓起，所以，我从基础文明行为的养成抓起。对学生的校服卫生，进行了多次检查、督促。
- 3、认真配合学校进行各项工作的开展。本学期，我校迎接了多项的检查和创城工作。作为年级组长，我认真执行学校分配的任务，督促各班严格按照学校的要求开展各项工作，以配合学校的工作。
- 4、召开年级组会议，并进行全年级的期末复习总动员。

平时的会议中，积极和同年级段的老师，讨论学生中普遍存在的问题和学困生、行为习惯较差的学生的转化问题。

在学生考试之前，进行全年级的期末复习总动员。目的在于通过会议提醒老师鼓舞学生的士气，鼓舞学生在期末过程中更加努力，争取好成绩。

当然，我在第一学期的工作也存在着不少的问题，例如处理问题的能力不够理智，未能全部调动教师的积极性等等，在此，我对今后工作准备做以下的努力方向：

- 1、对学生的各种安全教育长抓不懈，特别是自我安全防范和自救意识的教育。
- 2、加大心理健康教育的力度，对心理有问题的学生要耐心辅导，防止心理障碍造成损害。
- 3、抓好每一个班的班干部的思想工作，充分发挥班干部的职能，做好班主任的“左右手”。
- 4、认真组织开展全年级学生的课外活动，争取多进行有益学生身心健康的活动，使每个学生都能够健康成长。

希望通过不断的总结，在今后的年级组长工作中能越做越好！

区域组长工作总结18

本学期，我们五语教研组在学校教导处的领导下，严格执行学校的各项教育教学制度和要求，认真地完成了各项工作。工作中，大家团结互助，兢兢业业，体现了我们五语组教师勤恳、严谨的工作作风。现将这学期所开展的主要工作做以下小结：

>一、确立研究课题与教研内容，明确研究方向。

新课程的改革给我们创设了一个“绿色课堂”。“绿色课堂”上，老师“教”得舒服且无负担，学生“学”得自在而活泼。语文的课堂是一个师生共同“享受”知识能量与信息传递的空间，它与生活是天然联系在一起的，语文是反映生活又反过来服务于生活的一种工具。对学生而言，语文本身就是一种特殊的生活。生活是语文教学唯一的源头活水。如果我们的课堂脱离了现实生活，就成了无源之水。因此，“绿色课堂”呼唤让生活走进课堂，因此我们

组围绕《绿色语文小学语文教学生活化》这一课题展开了研究，为有效地提高学生语文素养，同时促进学生综合素质的提高。

教研内容决定着老师们业务水平发展的方向，对于自身素质的提高起着关键性的影响，所以，在拟订教研计划时，我们组内成员一起将各自内心的想法和自己认为所需提高的方面提出来，采用共同协议的方式确定教研内容，有最新教育理论学习，观摩优课教学录像，教研课的集体备课、上课、评课，教学经验交流，学科竞赛：朗读、书写、写作等。使本学期的学习活动目标更为明确，学习内容更加贴近教师自身发展的需求，真正达到“为用而学、学以致用”的效果。

>二、从理论着手，吸收新思想，开拓新视野。

加强理论的学习的方式，我们采用集中与分散学习相结合。集中学习主要以《新课程标准》一书为主，组织切实有效的学习讨论活动，用先进的教育理念支撑深化教育改革，改变传统的教学模式。教师们把新课标的理念渗透到教学中，教学注重以培养学生的合作交流意识和实践创新能力，注重尊重学生的需要，培养学生的自学能力。

分散学习是教师结合各自研究的课题，通过阅读《江苏教育》《无锡教育》《教师教育》等教学杂志，借阅相关教学理论专著，并利用网络资源，上网阅读教育教学文章，及时了解课改动态，以适应形势的发展。老师们都能做好读书笔记，写下读后心得，每月在组内交流一次。我组的沈伟兴、徐荣良两位教师，虽然年纪较大，但他们抱着“活到老，学到老”的积极心态，克服一切困难，吸收新思想，武装自己，拉近与年轻人的距离，跟上课改的步伐。我们针对教师课堂评价语言缺乏针对性、激励性和艺术性，我专门找了几篇相关的文章供大家学习、讨论，并能运用到实践中去，提高了教师们的课堂教学策略、教学评价的能力，牢固地树立评价要以学生发展为宗旨。在教师们学习、总结经验的时候，教师们也在此基础上积极，努力提高自己的理论水平。

>三、紧抓课堂教学，促进学生综合能力的提高。

我们组能更好地发挥周五教研活动的功效，确保每周一次的教研、备课讨论的活动顺利开展，加强研课、磨课的力度，努力提高教师的备课质量和教学效益。

备新课之前，我们分析了全册教材，了解每一单元课文内容的特点，训练的要点及所需达到的目标。并将知识点相通的内容进行整合，使知识更具系统性、集中性。备课以集体备课和自主备课相结合，集体备课时，每位教师都能参与研讨，每一篇课文从生字词的教学到各个环节的设计，都作精心的预设，同时包括课件的制作。教学设计体现学生的主体性，能关爱学生的生命发展，为学生创造个性发表的舞台，张扬学生的个性，激活学生的思维。自主备课课时足，并有一定的质量。像耿小华、时叶琴老师，每一篇教案设计都要求做到精益求精。

参照学校的工作计划和本组教研计划，每位老师能上好两节教研课，组内成员认真听课、评课。教学过程中教师们以新理念指导自己的教学工作，牢固树立学生是学习的主人，以平等、宽容的态度对待学生，在沟通和对话中实现师生的共同发展，努力建立互动的师生关系。提倡研究性学习、发现性学习、参与性学习、体验性学习和实践性学习，以实现学生学习方式多样化地转变，促进学生知识与技能，情感、态度与价值观的整体发展，为学生的终身学习打下坚实的基础。

平时每节课后教师都认真地反思教学过程，及时地把教学中点点滴滴的感受写下来，从深层次上去考虑自己的教学工作，写出有质量的教学反思。不断地研讨、实践、反思，教师对课堂的驾驭能力明显有提高，从而课堂教学的有效性也得到提高。

>四、常规工作常抓不懈，增强教师的责任感。

我能严格抓好平日的教学常规工作，每个月我都组织教师学习“六认真”，要求各教师从上课、备课、听课、认真批改作业、加强能力训练等入手，严格要求学生，尽力做好后进生的转化工作，想各种办法，常抓不懈，努力不让一个学生掉队。牢记古语“教不严，师之惰”，以此相互勉励。在月工作检查之前，我是先让老师们对照“六认真”结合自身工作进行小结，然后我再全面检查，实事求是打好等第，写好总评。检查情况也能及时反馈到个人，有的会提出一些中肯的建议，希望全组老师能共同努力，共同提高，争做优秀教研组。

在重视教师常规工作的同时，我们发现学生学习的自信心有待加强培养，班级与班级、班内同学于同学间竞争的学习氛围不浓，老师在工作中要注重对学生学习兴趣和学习方法的培养，扩大阅读量和作文量，进行有序地专门训练，从而提高他们的综合水平。

>五、取得的点滴成绩

通过组员们的努力，本学期我们组也有小小的收获：我的教学论文《让语言与精神共注同生》获得省教育学会三等奖。我组老师在校级教学反思评比活动中，分别获得个二等奖，个三等奖。

区域组长工作总结19

一个学期在忙忙碌碌中过去了，回顾一学期来，我和三年级组的同事们一起学习，一起工作，在学校领导的关心和指导下，在全校老师的大力配合下，我们年级组全体教师共同努力，各方面工作开展顺利，取得了一定的成绩。现总结如下：

>一、抓好学生的一日常规

学生如果一旦养成了良好的行为习惯，将对他们终身受益。开学初，我们三年级的每一位任课教师就对学生加强各方面的行为习惯、学习习惯的培养。从学生的坐、立、行、走到学生的文明礼貌教育；从学生的值日工作到班级的保洁工作；从学生的就餐秩序到学生的个人、宿舍卫生；从学生的读书、写字姿势到学生做作业的习惯等，从各方面着手，从小事抓起，努力使全年级学生养成良好的行为习惯。我们每一位班主任教师充分利用班会课加强学生的思想教育，从一个个故事中、一个个事例中让学生明白做人的道理，从小学会关心他人，关心集体。

>二、高度的工作责任感

高度的责任感是做好年级组工作的先决条件。作为一名三年级组组长，我深感肩上责任重大，为了让学校放心，家长满意，我和我的同事们从来不敢懈怠，尽职尽责地做好各项工作。为了发扬学生的优点，改正不良习惯，三年级的老师认为不仅要抓好学生的思想工作，还要使这一工作与学生的学习指导、学习兴趣的培养相结合，才能取得好的效果。尤其在后进生的转化上，大家努力从友善开始、从

关心开始、从鼓励开始。各位班主任教师更是强化班级管理，抓好班级管理，使班级的常规教育常抓不懈。

>三、做好教育教学工作

教育教学工作是学校的重点工作，因此开学初我们年级组的全体教师认真学习新课程标准，学习教育教学法规，学习教育教学理论，从而有效地更新教学理念。办公室内，年级组的教师相互交流，进行集体备课，探讨教学中碰到的各种问题，取长补短，蔚然成风。每位教师精心钻研教材，按学校要求备好每一节课，利用学校现有的教学资源优势，积极制作多媒体课件，上好每一节课，向课堂要效率，精心设计作业，认真做好学困生的补习工作。上好课后，认真写好教学反思，把自己的独特感受、意外感悟以及失败教训记载下来。认真撰写经验总结、教学论文，不时地对自己的工作进行回顾，吸取经验教训，以提高认识，使自己不断充实，不断长进。本学期结合学校工作，每位老师都上了一节校内公开课。

>四、重视家校联系工作。

本学期我们三年级组的各位老师积极通过电话与家长保持密切的联系。特别是这个学期办公室有了电脑以后，班主任更是建立了“三人行”，随时与家长保持联系，效果较好。

>五、配合学校做好各项竞赛工作。

本学期学校开展了各项比赛，如演讲比赛、越野比赛等等，三年级组的各班都积极准备，认真比赛，取得了良好的成绩。

>六、做好安全工作。

四位班主任都把安全工作放在首位，利用班会或其它机会进行安全教育。一学期来，我们没有发生严重的安全事故。即使感冒等流行病的高发期，各班的工作仍然有条不紊地开展。

今后，我们会继续努力，求真务实，开拓创新，我们三年级的全体教师在今后的工作中一定会继续发扬团结协作、无私奉献的精神，力争使本年级组的工作迈向更高的台阶。

区域组长工作总结20

__年的时间很快就过去了，回顾我们XX班组这半年来的工作，看到了成绩也发现了不足，我们力求认真总结这半年的工作，使工作做得更好。XX班组是制水工作中的一个重要环节，对于我们来说，安全生产就是命令；认真贯彻公司及厂的各项任务，执行严格的生产计划和考核目标是我们的职责。在工作是我们以科学的方法进行投加，及时掌握水质信息，在确保余氯合格的前提下，降低氯耗指标，确保生产任务的顺利完成。以下是我们对20xx年工作的总结汇报：

>一、提高职工思想意识，加强了班组建设

为提高班组建设的全面发展，完成班组的各项任务，我班组严格执行各项规章制度，并制订了一系列的班组考核规则，从实际出发，落实到每一位班组成员，以调动职工的用心性和创造性。随着“三岗制”考核制度的深入开展，班组人员也充分认识到竞争带来的压力，他们充满了危机意识，也促使我们在工作中更要严格要求自己，不断提高自身业务素质，理论与实践相结合，树立正确的思想认识，用心建立礼貌岗位，对厂里及车间下达的临时性任务，做到了准确、无误、高质量的完成。

干净整洁的工作环境也是确保优质供水的重要条件，我们十分重视卫生建立工作，它是直接体现班组工作质量的一个重要标准，也是班组建设的重要方面。我们根据厂、车间要求，结合自身特点，我们严格执行了班组卫生检查考核制度，职工们对所属自己的卫生区域经常性的进行打扫，持续室内外卫生的干净整洁。在值班中，注意现场卫生的管理，值班室及办公桌上的物品摆放都给人以耳目一新的感觉，顺利完成了卫生考核任务。

>二、实行成本管理，增强节能意识

节能降耗，加强成本管理此项目标是我们班组针对降低氯耗采取的一项新举措。根据源水水质状况，在保证水质合格的前提下，合理的降低氯耗指标，并且要求每个班儿都记录指标的投加量，平均值，核算出其成本，实行看板上墙。我们每月向财务上询问每每吨氯的成本价格，并将其折算为实际成本，记算出每单位的投加量，有了这些鲜明的数字，职工们的节能意识更强了。也正是这些数据为确保合理投加指标，保证余氯合格带给了可靠的依据。

在我们的共同努力下，氯耗指标降到了最低，但仍有所超标，其超标的原因有很多方面：

- 1、水质变化异常，源水中藻类和细菌含量过高，需加大沉淀前XX量以减少水质的再度污染；
- 2、雨量过大，造成水质严重污染，水中出现异味，浊度过高；
- 3、天气炎热，氨氮含量过低，XX采取的是折点后XX，余氯为自游性余易挥发，为保证管网末梢余氯和居民生活用水，需加大投加量；
- 4、滤后水藻类和细菌的含量过高等都是造成氯耗超标的原因。

>三、总结经验，找出不足

20xx年的工作已经结束，我们总结成绩，找出不足，在今后的的工作中，加强克服不利因素的潜力，勤与化验室联系，根据水质信息及时的调整XX量，以最科学的方式进行投加，在保证水质合格的前提下，努力降低氯耗指标。明年我们要以崭新的面貌迎接新的任务，加强信心认真完成上级交给的各项生产任务，保证优质足量供水，使XX班组的工作更上一个台阶。

区域组长工作总结21

20xx年度，营销部在公司的指导下，开展了武汉市场医药零售终端网络的建设、各区级批发单位的巩固、公司部分总经销新品种的铺货及市场启动和推广工作。现将这一年来，营销部年度工作所取得的成绩、所存在的问题，作一简单的总结，并对营销部下一步工作的开展提几点看法。

总而言之，三句话：成绩不可忽视，问题亟待解决，建议仅供参考。

“5个一”的成绩不可忽视

>1. 铺开、建设并巩固了一张批发企业所必需的终端营销网络

武汉市场现有医药零售终端共690家，通过深入实际的调查与交往，我们按照这些终端客户的规模实力、资金信誉、品种结构、店面大小，将这690家零售终端进行了a、b、c分类管理，其中a类包括“中联”在内的25家；b类有94家；c类210家。在这690家终端客户中，我们直接或间接与之建立了货款业务关系的有580家；终端客户掌控力为84%。

我们所拥有的这些终端客户，为提高产品的市场占有率、铺货率、迅速占领武汉这一重点市场，提供了扎实的营销网络保证，这一点正是公司的上线客户药品供应商所看重的。

>2. 培养并建立了一支熟悉业务运作流程而且相对稳定的终端直销队伍。

目前，营销部共有业务人员18人，他们进公司时间最短的也有5个月，经过部门多次系统地培训后，他们已完全熟悉了终端业务运作的相关流程。

对这18名业务人员，我办按业务对象和重点进行了层级划分，共分为终端业务员、区域主管和片区经理三个层级，各层级之间分工协作，既突出了业务工作的重点，又防止了市场出现空白和漏洞。

这支营销队伍，他们的工作虽然繁琐和辛苦，却有着坚定的为a公司尽职尽责和为终端客户全心服务的思想。他们是武汉市场运作的生力军，是生产商启动武汉otc市场的人员保证。

>3. 建立了一套系统的业务管理制度和办法。

在总结去年工作的基础上，再加上这一年来的摸索，我们已经初步地建立了一套适合于批发商终端直销队伍及业务的管理办法

更多 总结范文 请访问 <https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发