

部门工作总结格式范文

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/228349.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

部门工作总结格式范文（精选12篇）

部门工作总结格式范文 篇1

今年年初，我正式被录用到__办公室工作，到现在已工作近一年时间，这段时间里，我能够认真按照领导的要求，扎实开展本职工作，全力配合领导及同事做好其他各项工作，不断加强业务学习，积极参加上级组织的各项活动。下面，我将这一年来的工作做简单总结。

一、工作开展情况

面对今年新的工作方式及平台，我能够在开展此项工作之前不断加强对新业务的学习，熟悉掌握各单位及编制部门的操作步骤，逐步排查疑难问题，更好地为事业单位答疑解惑。工作进程中，我始终本着耐心服务的态度，认真解答，采取面对面演示或代为操作等方式，方便事业单位，确保登记工作顺利完成。

全力筹备实名制管理工作会议，会上详细地为机关单位讲解了如何使用软件进行人员信息录入、导入初始化数据以及导出上报数据等操作，并在会后为各单位下发初始化数据包，积极采集各单位人员详细信息，并对各单位填报过程中遇到的问题合理解答，对人员详细信息进行严格审核并指导修改。

针对此次事业单位清理规范工作涉及面广、政策性强、时间紧、任务重等特点，我能够积极按照工作要求，认真学习相关文件，吃透精神，详细了解清理规范的范围及主要内容，对于如何开展好这项工作积极发表个人见解，共同探讨出切实可行的措施。在接收各事业单位清理规范报表过程中，认真核对其所填内容，发现问题及时退回修改，详细做好答疑解惑工作，以全面详实掌握各事业单位机构设置情况，为事业单位分类改革打基础。

二、查找存在问题

总结这一阶段工作，付出了努力，取得了一定成绩，但也从工作中查找出自身存在着很多问题：业务知识掌握还不够全面，对于办事人员的咨询尚不能完全解释清楚，仍有很多问题需要领导指点才可解决，对于__档案库了解不够，没能做到对于开展过的工作熟记在心。处理问题方式过于单一，头脑不够灵活，面对突发情况不能够随机应变，不能够转变工作思路，换其他角度去解决问题。沟通能力不够，无论是与本单位领导及同事，还是与其他单位工作人员，没能良好进行沟通，不利于工作更好地开展。

三、下步工作打算

我将继续本着谦虚谨慎的态度，着力转变工作作风，切实改正自身存在的问题。认真专研业务，全面掌握__各项业务知识;灵活转变工作思路，努力提高处理问题的能力;加强沟通交流，注重工作与生活相结合。严格按照领导要求，积极与同事团结合作，保质保量完成本职工作的同时，做好领导交办的其他各项工作，共同推进__整体工作再上新台阶，树立__的良好形象。

部门工作总结格式范文 篇2

时光飞逝，岁月如梭，在这辞旧迎新的时刻，回顾过去的一年是丰收的一年。今年我有幸担任了餐饮部经理，感谢中心领导班子对我的信任，感谢的大家对我的支持。我部在中心领导班子的正确指导和各部门的大力支持下，通过全员的共同努力圆满的完成中心交给的各项工作任务，无论在社会效益还是在经济效益上都取得较好的成绩，现对餐饮部今年的工作进行以下总结：

一、学习培训方面

我作为中心的一员，积极参与中心组织的每一次学习培训，我部还积极参加了中心组织的“优质服务质量月”活动，并进行交流座谈总结，通过一个月的活动和外请老师的培训，不仅提高了自身的综合素质和管理水平，更重要的是让全员学到了更多更广的业务知识，提高了整体的工作质量和基层管理人员的水平，同时还活跃了气氛让全员对餐饮工作有了一个更高的认识，促使我部工作不断的进步。

二、管理方面

我部按照要求制定并启用表格化精细管理，从厨房的高档原料进货跟踪，日耗统计到前厅的日常卫生纪律考核一律使用制定的表格严格执行，同时还制定了优秀员工每季度出去学习的方案，这样既稳定了员工队伍，还激励了员工的上进心，尤其是管理层每月做上桌率和投诉率的统计考核，要求部门管理人员和基层领班以身作则、率先垂范、做好表率，执行好中心提出的现场管理、走动管理、沟通管理、通过新的管理方法的实施，提高了全员的责任心，餐饮部整体水平得到进一步的提升。

三、出品和服务方面

近几年来餐饮业突飞猛进的飞速发展，给我们带来了很大的压力，但是我们没有被压力压倒，是把压力变为动力，积极向前，拓宽思路，不断的向外学习交流，同时中心领导特别重视餐饮部的发展，把餐饮部定为中心全年利润增涨点。所以对我部工作支持力度特别大。不惜重金外聘调整厨师，提升技术力量，增加菜肴的花色品种，提高饭菜质量，定期派厨师去知名度较高的酒店去学习考察，要求每季度出新菜以满足不同宾客的需求，尤其是在接待__时，我部在中心领导班子的正确指导下由原来的桌餐改为分餐制，经过精心的准备，顺利的完成了接待。

四、安全卫生和节支方面

安全是一切工作的前提保障，安全工作高于一切，我部门作为中心的消防重点部门，更是重视安全，为了提高全员的安全消防意识，制定了严格的值班管理制度，要求每日值班经理、基层管理人员和服务人员按照要求严格执行，并做好安全记录。卫生方面，随着人们生活水平的的提高，对食品卫生要求也越来越高，所以，我部在食品卫生上从源头抓起，过期的，劣质的，三无产

品绝对不允许进入我店。

部门工作总结格式范文 篇3

不知不觉间，来到公司已经快_年时间了，在工作中，经历了很多酸甜苦辣，认识了很多良师益友，获得了很多经验教训，感谢领导给了我成长的空间、勇气和信心。在这几年的时间里，通过自身的不懈努力，在工作上取得了一定的成果，从一个对计算机网络毫无了解的门外汉变成一个渐渐熟悉计算机，熟悉网络维护本岗位专业技术的员工，而且在对部门的认知和与人沟通方面我也有了更深层次的认识。但也存在了诸多不足。

20__年7月，刚刚来公司，我对什么都是好奇的，都是不熟悉的，甚至是对未来的一种迷茫，感觉自己像个新生儿，什么都是陌生的，也许就是因为我刚从学校迈出来，工作生活对我来说是一个巨大的挑战，刚来的几个月，有些事情对我来说还是比较吃力的，熟悉的过程往往很漫长的，记得在2020__年底，我告诉自己，虽然我不是学计算机专业出身的，而且学的机械专业对我来网络工程部的工作基本上没有什么帮助，但是，我觉得我自己还是可以做到挑战自己，做到让自己慢慢从不熟悉变得专业起来，把领导交给的任务都完成好，不单单是要完成，而且一定要完成的很出色，另一方面自己也要很熟练，很轻松的完成，这算是对新的一年的一个期许吧，也是对自己的一个要求，我觉得现在对我来说首先最重要的任务就是要把自己的维护工作做得游刃有余，我觉得通过努力，这个任务基本上还是可以完成的，我今天写这个总结，已经是2020__年底，一年的工作基本上已经结束，事实证明，我给自己定的这个目标基本上已经达到了，我不知道用两年的时间来熟悉这一切是不是有点太慢，但是我觉得，慢工出细活，把所有的时间用来做一些有意义的事情更重要，没必要非得给自己规定多长时间，有些事就是水到渠成的事情。

20__年，这一年基本上做的工作就是信息大楼的网络维护，主要负责公司OA办公系统的正常使用，信息大楼各部室计算机的硬件，软件的维护，保证计算机网络及相关网络的正常运行，这其中包括计算机软件的安装和维护，软件在使用过程中出现问题的解决，预防设备及整个网络受到病毒或黑客攻击，以及公司内部共享资源的设置等。

一、完成情况如下

(一)计算机硬件的更换及维护

_月份规划发展部更换两台新电脑，_月份计划财务部更换新电脑，_月份原中行办公室增加两台新电脑，_月为招投标中心成立办公室调试8台计算机，工作内容：主要负责新电脑网络正常运行，OA办公系统的调试，打印机共享资源的设置，安装最新的杀毒软件，保证设备及整个网络不会受到病毒或者黑客的攻击，计算机办公软件的安装及维护，软件在使用过程中出现问题的解决。

(二)日常维护工作

本年度共进行电脑维护__多次，其中包括软件的安装，打印机的连接，杀毒，系统修复，OF FICE文档问题解决，OA办公系统的应用，网络测线等问题的解决。

(三)OA办公系统的定检

包钢信息大楼中断计算机每月定期检查，共计__次，每月涉及部门4到5个，涉及计算机__多台

每月对信息大楼各部室计算机的OA办公系统进行定检，包括可信站点，JAVA环境，EDI插件，本机密码，OFFICE，播放软件，PDF阅读器，打印机共享，新初始工具，

(四)信息大楼楼层竖井网线重新整理

对每一楼层的竖井内交换机及网线进行重新整理，做到既整齐又美观，又不影响交换机运转。

(五)信息大楼核心机房网线标记

机房内所有的服务器及网线及各种设备维护，位置的调整，需要重新增加网线及电源，对网线进行逐一标记，对应配线架，交换机，服务器之前的连线，确保准确记录，方便查询。

二、存在的不足

1、20__年，各项工作没有及时向领导汇报，我意识到自己工作缺乏原则性和汇报及时性，在以后的工作中，我会做到常规工作总结汇报、紧急工作及时汇报、临时工作请示汇报。

2、和领导的沟通相对较少，只顾埋头工作，很多工作因为没有及时向领导请示，也许我做的领导和领导想的不一样。

三、本岗位作为公司一个服务性岗位，下年工作重点可从两方面进行

1、公司计算机管理方面，主要包括公司计算机及网络的维护、OA的维护、网络设备维护及网站信息更新工作，保证公司所有员工在网络利用方面能正常工作，为员工提高工作效率提供一个稳定、便捷的平台。

2、严格要求自己，遵守公司各项规章制度，与同事之间相处融洽;工作上，尽职尽责，不敢有丝毫懈怠，除了做好本职工作外，还对公司的各项业务及运作情况作了一个全面的了解，熟悉业务知识，更好的做好本职工作。

3、争取利用闲暇时间学习网络工程师课程，争取一次性通过考试。

以上是我在网络运维岗位上20__年度工作总结及20__年工作计划。相信新的一年一定会有新的成就，同时在新的一年里感谢公司对我的信任与支持。今后我将以崭新的精神状态投入到工作中，努力学习，提高工作效率，熟练业务能力。积极配合公司各项管理措施，遵守公司的规章制度，做好本职工作。

总之，20__年来，我在工作上取得了一定成绩，理论水平、工作能力和自身修养有了一定提高，但距领导和同志们的要求还有一定距离：一是政治理论学习的系统性和深度还不够，对自己理论提高方面要求的标准不够高;二是在工作中有时考虑的不全面，工作方式方法不太细，需要进一步改进。与此同时，我也认识到，现今的知识更新速度不断加快，而作为一名专业技术人员，这就必然要求我们不断充实自己，接受继续教育，勤奋刻苦学习专业知识，获得新知识、新技能，既要向书本学习，又要向他人学习，向社会学习。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作、对事业高度负责的精神，脚踏实地，兢兢业业，尽职尽责地做好各项工作，努力做

一名优秀的专业技术人员，不辜负领导和同事对我的期望。

部门工作总结格式范文 篇4

今年是寿险市场竞争更加激烈的一年，同时也是发展重要的一年，__团险部在总经理室的正确领导下，积极响应总公司的指导方针，认真贯彻落实年初总经理室提出的各项要求，紧紧围绕分公司下达的各项工作指标，以业务发展作为全年的工作主题，明确经营思路，把握经营重点，积极有效地开展工作，取得了较好的成绩。为了给今后工作提供有益的借鉴，现将今年的工作情况总结如下：

一、学生险方面

团险部在今年学生保险中，从年初开始积极主动与__各大中小学校联系，及时了解学生家长以及学校对学生保险工作的看法，面临同业公司的竞争，我们以服务着手，将保险宣传、保险收费、报案登记、理赔调查、及赔付等一系列工作做到一条龙服务，尽量减少学生家长及学校的手续，及时准确地为学生及其家长服务好，用我们高效的服务质量及良好的服务态度赢得了很多家长及学校的首肯。

二、建工险和小额信贷方面

在公司未下达任务目标的情况下，截止_月底我部的建工险完成数是__元，完成比例__。我部将继续以优质的服务，稳住老客户，争取更多的新客户，明年争创佳绩。从今年开始我部就开开始部署，着手解决问题，为小额信贷能在我们__扎根、发展、壮大做好充分准备。在工作人员方面将严把关，我们将整装待发。

三、短险和意外险方面

截止_月底，我部短险完成数为__，完成比例为__。我部正紧抓这一块我部出动了全体工作人员，经过多走访，多宣传，争取每一份保单。我部全体工作人员将以饱满的热情，积极的态度，做好短险营销。分公司给我部下发的意外险目标任务是__，截止_月底我部实际完成数是__，完成比例为__。在此方面，我们会再接再厉争创辉煌。

在肯定成绩和进步的同时，我们还清醒地看到我们工作中仍然存在的一些不足和一些薄弱环节，业务渠道之间发展还不平衡，市场的研究还不深入、不主动、不准确，把握市场、应对市场的能力还有欠缺，对市场的敏感度、对全局的掌控能力、综合素质还有待提高，还需进一步提高全员敬业精神。这些问题，都应引起我们的高度重视，并在今后的工作中认真加以对待、解决。

明年，我部将进一步加强团体保险渠道建设，维护现有渠道，开拓新的业务，加强法人业务的发展，开源节流，实现规模产品与效益产品双丰收。加强团队建设，增强凝聚力，努力开创‘团结、奉献、拼搏、进取’的精神。转眼，新的一年即将开始，让我们放眼过去，展望未来，以高昂的斗志，必胜的信心，团结拼搏，乘胜而进，打造钢铁团队，创建精品公司，不断开创团险新局面。

部门工作总结格式范文 篇5

建筑安全生产工作指导思想是：坚持“安全第一，预防为主”的方针。以宣传贯彻执行《建设

工程安全生产管理条例》(以下简称《条例》)为契机,着力突出安全生产责任制落实和安全生产监督管理两个重点。深入开展创建文明工地活动,强化施工现场安全管理,加大安全生产随机抽查和巡查力度,确保安全生产工作的全面落实。

一、全市建筑安全生产工作的主要目标。

按照建设部颁发的《建筑安全检查标准》(JGJ59-99),建筑企业施工现场合格率达到100%。其中一二级企业施工现场,优良率达到30%以上;三级企业施工现场优良率达到__年分期举办《条例》学习培训班,并充分利用报纸、网络等新闻媒介广泛进行宣传。

各单位要认真制定学习贯彻《条例》工作计划,企业内部要举办多层次、多形式的培训班。特别是建筑业和工程监理企业要针对实际,开展好全员学习活动,重点对一线作业人员进行岗前培训教育。

二、全面落实安全生产责任制。

企业安全生产责任制的建立和实施是__年安全生产检查的一个重点。各企业要建立健全严格的安全生产责任制,一级抓一级,逐级抓落实。同时要在责任制的落实上下大力气,不断探索,制定出符合企业自身特点的落实办法,使安全生产责任制真正落到实处。

三、进一步加大检查监管和处罚力度。

__年继续落实辽宁省建设系统“十五”期间安全达标方案,广泛开展施工现场安全达标和创建文明工地活动。同时转变工作重点和工作方法,从重点监督检查企业施工过程实体安全,转变为重点监督检查企业安全责任制的建立和实施状况,以及安全生产法律法规和标准规范的落实和执行情况;从以告知性检查为主,转变为以随机抽查及巡查为主。全年开展不间断的抽查和巡查,将安全生产工作落到实处。

充分利用网络优势, __年在__市建筑管理信息网上建立企业安全状况、不良记录和事故报送、处罚信息系统,凡出现重大事故的单位和责任人一律在网上予以公开曝光。

并在全市实行《施工企业安全生产条件评价制度》,把安全生产条件评价结果作为企业资质年检、晋升资质等级的基本条件,对发生重大安全事故的企业实行一票否决制,对事故多发企业和责任人将依法予以从重处罚,直至清出建筑市场。

四、加快制定与“条例”相配套的规章和办法。

拟于__年制定《锦州市建设工程安全生产管理办法》、《建筑施工企业主要负责人、项目负责人和安全生产管理人员安全生产考核管理办法》、《特种作业人员培训考核办法》、《房屋建筑工程特种设备监督管理办法》、《建设单位工程安全施工备案制度》、《施工企业安全资质考核制度》和《建筑工程事故报告制度》。加大对工程标准规范和有关法律法规执行的监督检查,督促企业及时淘汰落后工艺和设备。

五、做好安全教育培训工作。

做好安全培训教育工作,组织建筑和工程监理企业主要负责人、项目经理和专职安全生产管理

人员、特种作业人员的培训、考试、发证工作;组织《条例》和建设部制定的《施工企业安全生产评价标准》的培训;指导企业开展全员安全生产培训和新工人及工人转岗工作培训;积极与有关部门协调在对农民工进行职业技能鉴定的同时,进行安全知识和安全技能的培训。

六、继续深化安全生产专项整治,着力解决多发事故和突出问题。

__年专项整治的重点在制度建设,完善建立安全技术方案论证,在严格执行标准和技术方案,重点环节的有效控制等方面做文章,达到标本兼治的目的。

一是强调各方责任的落实,重点落实审批、验收、检查等责任制度。

二是看有没有方案,对土石方开挖、深基坑支护、地下暗挖工程、降水工程、高大模板工程、超重吊装、脚手架工程等技术方案是否有论证、审查,论证审查的技术方案不得擅自随意变动。

三是施工、监理严格验收检查,特别是在重点环节、重点内容上进行重点监控,确保标准规范的落实。

七、做好施工企业和设备租赁企业特种设备的注册登记、发牌和安装拆除企业资质的核准工作。

依法监督指导特种设备检测机构对房屋建筑工程用特种设备的检测工作。认真抓好拆除工程的安全监督管理工作,加强拆除队伍的资质管理和拆除方案的审查。

部门工作总结格式范文 篇6

时光荏苒,充满挑战和激情的20__年已经过去,在过去的一年中,工作上我兢兢业业、尽职尽责,同时由衷的感谢公司领导的支持和指导,同事的协助和配合,使自己的工作能顺利完成。当然在工作中,也有一些问题与不足,现就一年来个人工作情况总结如下:

一、细致工作,切实履行岗位职责。

1、制定生产任务,明确工期要求。依据设计图纸、制造合同文件、设备工程总进度计划以及有关定额和指标进行水泥矿山设备制造总进度计划的编制。进度计划任务书内明确各项工作的进度计划,保证在合同规定的工期内,按照合同规定的技术标准完成提升机、索道内产品及工矿配件的制造。今年,我公司总共完成各类产品__件,认真履约,产品质量符合设计标准要求,实现收益__万元。

2、加强部门交流,促进协作沟通。我积极参加销售部门的月、季、年度销售例会和 market 分析会,同时也邀请销售部门的相关人员定期参加合同部门的工作会议,使销售部门与合同部门在工作上相互渗透,促进销售部门和合同部门之间的通讯交流变得开放而坦率,增强双方对彼此的信任。

3、确保采购物料及时到位。按票采购人员根据经批准的《采购合同审批表》,先核对采购内容,根据采购物资的缓急程度,参考市场行情及过去采购记录,确定供应商并进行询价,并提供产品报价单。同时对于厂商提供的材料进行深入分析,根据经批准的采购方式向厂商议价,就有关物资的质量、付款方式等内容达成一致后与厂家签订采购合同。并在发货的过程中积极联系物

流公司，保证物资及时到位。今年，总计采购物资设备__万元，无延期，保证生产正常运行。

二、存在不足，找准今后努力方向。

回顾一年来的学习工作，虽然取得了一定的成绩，但与上级的要求、工作的需要相比，还有一定的差距：

- 1、20__年合同管理时效指标不理想，在管控上未做到精细管理。
- 2、领导能力仍需加强。虽然我基本完成了合同管理人员的职责，但是在领导能力方面仍欠火候，需要继续努力。尤其在工作重点把握及团队建设方面仍有很大的提高空间。
- 3、科学管理尚需完善。目前，我只是作到了一名基本合格的管理者，距离科学化管理目标仍存在许多需完善的地方，合同管理工作没有创新，活动没有亮点。合同部部长是一个综合职位，其工作不仅仅是墨守成规、按部就班，更需要管理的创新及沟通的畅通，这些方面我仍需不断努力。

在今后的工作中我将取长补短，对症下药，本着提前一步思考、跨前一步工作的理念，不断提高工作水平和效率，继续推进合同管理能力和客户满意度的提升：一是严格执行《设备产品质量考核制度》，对设备品质检查实行严格的考核制度，利用视频监控生产过程、现场检查等多种方式，健全设备品质监督制度。二是建立和完善奖惩激励机制，提高合同管理人员工作积极性。

新的征程需要我们团结努力，新的目标赋予新的使命。我相信通过公司领导的正确领导和支持，同事的积极配合，公司的工作将取得更大进步，我也将以全新的姿态、思路和举措，全力推进合同部的各项工作再上新台阶，再创新高度。

部门工作总结格式范文 篇7

一、严格选拔成员，组建新的团体

新学年伊始经过层层筛选之后，确立了新一届正式成员，在一段时间的锻炼后，我们工作能力有了很大提高，主席及各部部长在工作上对我们进行指导，在学习和生活上给予我们帮助，使我们很快适应了学生会工作，并在同学中树立了良好的学生会干部形象。我们在学生会活动中积极探索创新，兢兢业业，一丝不苟，在班里和同学友好相处，积极配合班主任工作。在各方面都严格要求自己，起到表率带头作用。

二、积极开展课外活动，丰富同学课余生活

学生会是学生的代言人，我们在发挥纽带作用的同时，结合我院实际，开展了丰富多彩的课余文化活动，为促进广大同学全面成长成才发挥了积极作用，同时也活跃了校园气氛。我们坚持自我教育、自我管理、自我服务的工作职能，在广大同学的鼎力协助下，经过全体学生会成员的努力，不断拓展工作领域，创新工作模式，改进工作方法，基本上完成了本学年制订的工作计划，现将本学年活动总结如下：

(1)九月迎新篮球赛：

迎新篮球赛共有10只代表队参加，经过小组赛，半决赛，决赛角逐出了冠军，亚军，季军以及两个道德风尚奖，迎新篮球赛给10级刚刚进入大学的我系新生了一个展现自我的平台，同时促进了班级内部的团结，加强了我系全体同学之间的了解与沟通，也为我系篮球队选拔出了一批优秀的队员，此次比赛受到了新生及老师的一致好评。

(2)十月第一届拔河比赛：

本届拔河比赛是我系第一届拔河比赛，比赛现场紧张有序，场上队员用尽全身的力量奋勇拼搏，场下的同学更是把节奏用力的喊出，在此次比赛中各班级展现出了强大的凝聚力与协作配合的能力，这也正是举办这次活动所希望看到的，最终本届拔河比赛在同学们的欢呼声中圆满结束，此次比赛也为我系参加院拔河比赛奠定了基础。

(3)十一月初第四届趣味运动会：

趣味运动会是我系的特色活动，也是我系在我院第一个发起举办的活动，本届趣味运动会共设置了五人六足，托球接力跑，心有灵犀，背夹球，袋鼠跳，踩气球六个项目，在比赛中做到了师生同乐，许多班级的班主任与同学一起站到了比赛的赛道上，活动中做到了同乐第一比赛第二，活动中同学们展现出了青春的活力以及永不言弃奋勇向前的良好品质，达到了此项活动的目的及意义，最终第四届趣味运动会圆满结束，本届趣味运动会受到了领导及老师同学们的高度评价，也对我学生会的工作进行了表扬。

(4)四月初献爱心东周儿童村：

此次活动是本届学生会发起的，也是本学年活动当中最有意义的，作为社会的一员时刻保有一颗爱心是十分重要的，此次活动引起了我系同学及老师的高度关注，在活动中我系同学捐款捐物，募捐现场除了所募捐到的现金还筹集到了大量的玩具，学习用品及衣物，我系书记及辅导员也亲临现场捐款献爱心，此次活动也引来了材料系，电子系，自动化系等系部同学的关注，同时他们也借助于我系的活动奉献了自己的爱心，将募捐到的现金及物品整理后在辅导员张老师的带领下我学生会成员冒雨送到东周儿童村，在那里与他们玩耍劈柴。此次活动体现出了我系同学心系社会的高尚品德及极高的素质，同时也受到了我院师生及社会的好评。

(5)五月毽球比赛：

此次毽球比赛是有老师发起我学生会组织的一项活动，活动现场气氛活跃同学们的加油声及欢笑声不断，在比赛中除了报名的女生之外，还进行了现场报名，一些男生也站到了比赛场地的中央，他们的精湛技艺赢得了阵阵掌声，此次活动丰富了我系同学的课余时间，给在毽球方面有特长的同学了一个展现自我的平台。

(6)六月啦啦队成立两周年及呼啦圈比赛：

此活动是真对我系女生所举办的，在此次比赛中中大一的学弟学妹与大二的学长们一起同台竞技，活动分为计时原地转呼啦圈及呼啦圈接力两个环节，在活动中参赛队员与场下观众的脸上的笑容说明这此次活动给他们带去的无限欢乐，以及庆祝我系拉拉队成立两周年。此次活动同时也加强了10级同学与09级学长之间的交流，最后本次活动在同学们的欢声笑语中结束。

(7)六月末书画展：

书画展的活动目的及意义就是为我系在书画方面有特长极爱好的同学提供一个展现自我的平台，同时体现出我系同学课余生活的充实及饱满，本届书画展的展品设计国画，素描，油画，漫画，毛笔字及十字绣，展览期间引来了我院同学的关注，我系同学的作品也受到了领导老师及同学的好评。

三、积极组织参加院级活动，彰显我系风采

每学年我院都会举办许多活动以丰富我院同学的课余时间同时加强各系同学之间的相互了解及交流，但对于各系而言更是各系精神面貌的集中展现，我系在本学年内积极针对学院组织的各项比赛选拔人才，组织训练，并在各项比赛取取得了优异的成绩；

十月院篮球赛；我系男篮荣获第三名

十一月院拔河比赛：我系代表队荣获第三名

十二月院冬季越野赛：我系荣获集体第二名，男女组第一名均出自我系

三月院体育技能体能大赛：我系荣获集体第三名

四月院运动会：我系荣获集体第二名，其中我系运动员获得冠军11个，亚军8个，季军6个

六月院排球赛：我系男排队荣获第二名，女排获第四名

四、学生会各部工作情况：

自律部：本学年上学期取得了一定的成绩承办的第一届拔河比赛取得圆满成功，查房工作基本做到了认真负责，但在第二学期部门内部的问题凸现出来，对待查房工作有所放松，部内个别成员出现问题。

体育部：对本学年的工作做到了尽心尽责，从参加院级活动所取得的成绩中可以开出育部的工作成绩，承办的趣味运动会也获得了老师的一致好评，不足之处平时到系办较少应加强与老师的交流。

秘书组：本学年对一些基本的工作做得比较到位，但在学生会早操查操方面出现的问题较明显，在协助主席与辅导员办公方面做得很不到位。

学习部：在配合其他各部的活动中尽心尽力，但在晚自习检查力度上应该进一步加强。

女生部：在本学年做好了本职工作查房，但在其主办的活动中欠缺与各部之间的交流。

宣传部：本学年的所有活动的横幅及展板均有宣传部负责，起到了其应起到的作用，做好了本职工作，但在平时的工作中应加强与各部的交流。

部门工作总结格式范文 篇8

20__年，是__建筑公司__分公司巩固成绩、创新开拓的一年，是全体职工团结奋进、努力拼搏

的一年。一年来，在总公司和各职能部门的正确领导下，在总公司的大力支持和积极配合下，在全体职工的团结努力下，分公司各项工作均取得了长足发展。回首一年来，我团结带领分公司广大干部职工在本职工作岗位上，不负总公司领导的期望，结合行业工作实际情况切实履行职责，在继续巩固原有市场的基础上，不断创新思维和举措，努力开拓新的建筑市场。现将一年来的工作总结如下：

一、履行，不断拓展建筑公司市场份额。

1、安全管理

坚决贯彻执行国家和公司有关建筑施工安全生产管理的规定和条例，结合分公司管理工作实际，修订完善了各施工项目及所属承包人的安全规章制度及操作规程。带领分公司管理人员经常深入工地，努力搞好安全生产工作，针对职工开展了经常性的安全生产教育，及时处理安全生产隐患，确保了年度安全生产无事故的责任目标。

2、狠抓经营管理

进一步建立健全分公司的管理机构和各项规章制度，合理支配经济开支，压缩业务管理费用的开支，努力把施工项目的业务花费工作降到最低点，以最小的开支获得的工作效能。全面抓好分公司各项经营管理工作，及时整理工程项目资料的报批、预结算的审核、工程款的催要及发放程序，确保职工工资的按期足额发放，不断提高公司的经济效益和社会信誉。

3、狠抓市场管理

为进一步保增长、促效益、扩市场，将开拓市场的突破点放在努力做好各方面人际关系上。在继续巩固原有的建筑市场的基础上，建立了文留区域内有关企业单位的信息渠道;和镇政府的相关业务和区域内建设单位保持了密切的联系和沟通;积极协调与主要业务对口单位包括县发改委、县水利局、县教育局、县财政局等的合作关系;鼓励和发动分公司下属施工队伍到各单位去了解和挖掘相关单位的建设工程信息，建立了区域内建筑市场信息档案;鼓励支持各施工队伍积极参加投标竞标活动，进一步扩大工程承包范围，并切实处理好分公司与施工队之间的关系;这为分公司目前和今后一个时期加强市场管理、拓展市场份额打下坚实的基础。

二、加强监管，持续推动分公司经营效益提高。

质量管理是保证企业持续发展的重要和关键因素，为此，始终将加强质量监督作为工作的出发点和落脚点。带领各分公司人员先后多次深入工地进行质量检查，建立健全质量监督管理体系，落实质量监管责任。从小事抓起、从细微做起，严把每一施工环节的工程质量。并号召全体施工班组踊跃开展质量、技术竞赛活动，从对比中分出优劣，在比较中提升水平。适时开展各项工程项目的自检互检活动，进一步鼓励先进，鞭策落后，使我们的质量管理水平走向一个新的起点。在日常施工中，严格要求员工认真落实质量责任，加强质量监管，实行跟踪问效，及时排除各种质量隐患。同时认真做好各项目的质检、验收、资料、预结算工作，确保各个环节监管到位、不出任何纰漏。在今年承接的几个项目中，我们的施工进度、质量安全管理、资料和竣工备案等均名列全县榜首，工程质量合格率达到到了。

三、统筹分析，充分明确公司未来发展方向。

20__年，分公司各项工作虽然取得了一定的成绩，但是距总公司的要求仍然存在一定的差距。比如说在拓展建筑市场方面，由于片面地追求效益化，导致了部分合作意向无法达成;由于过于考虑分公司的经营管理成本，一些部门的人际关系交往上跑办力度还不够;部分施工队对于招投标方面的工作力度仍需加强，由于没有在__网注册会员从而影响了招标信息的获得。这主要是由于思想意识和创新能力还要进一步提高。分析当前公司发展所面临的形势，一方面建筑行业竞争尤为激烈，行业科学化、规范化管理水平不断提高，经营方式和施工方式不断更新，这是我们面临的巨大挑战。另一方面，我们分公司发展已经初具规模，积累了丰富的管理经验，拥有一定规模的施工建筑团队和业务能力，这是我们发展的优势所在。只有在此基础上做到扬长避短，充分发挥分公司市场和管理优势，才能实现分公司经济效益的不断提升。在下一步工作中，分公司要进一步加强规范化科学化管理，建立健全各项管理制度和管理程序，形成市场分析开发、工程预算资金管理、工程质量和安全监管等各项完整的管理体系，以提高施工队伍整体素质、增强安全质量施工理念、改进施工技术水平为切入点，进一步加强与各管理职能部门和业务单位的沟通联络，不断拓展业务市场，不断提高经济效益，实现分公司的可持续发展。

20__年，我们迎来了新的发展机遇，也面临着巨大的挑战。在总公司的坚强支持下，在全体职工的辛勤工作下，我们对分公司不断发展和持续壮大满怀信心。在今后工作中，紧紧把握每一次发展机遇，继续团结带领分公司的全体职工按照总公司发展的整体战略和工作要求，不断开拓创新，实现建筑公司业绩不断攀越新高，为公司的经营发展尽一份绵薄之力。

部门工作总结格式范文 篇9

(一)建立有__特色的全民医疗保障体系成为20__年社保工作的亮点

根据国务院和__省关于开展城镇居民医疗保险试点工作的要求以及市委市政府关于建设中国特色社会主义示范市的意见，我局把推进全民医疗保险作为20__年社保工作的重中之重来抓。在保障范围方面，制定并发布一系列配套办法，在巩固少儿医疗保障的基础上，将户籍非从业居民、在内地没有参保的随迁老人、残疾人、离休人员和在校大学生等特殊人群纳入医疗保险、给予一定补贴，并强力促进全民医疗保障扩面工作。

在保障水平方面，在对原各项医疗保障政策整合完善的基础上，于3月发布实施《__市社会医疗保险办法》，调整了医疗保险体系的层次，提高了医疗保险待遇，建立了政府补贴制度，标志着我市医疗保险从城镇职工医疗保障向全民医疗保障、从治疗疾病向健康保健迈进。目前，我市已初步建立了全民医疗保障基本框架，构建了城镇职工综合医疗保险、住院医疗保险、劳务工医疗保险、少儿住院及大病医疗保险、地方补充医疗保险等多形式、多层次的全民医疗保障体系，至12月底，全市医疗保险参保人数达到831.3万人，列全国大中城市榜首。__市劳务工医疗保险被__市发改局评为改革创新一等奖。中央电视台《今日关注》栏目在新医改系列宣传中对此做了专题报道，这是全国以外来劳务工医疗保障为专题的报道。

(二)全面落实民生净福利指标，各项社会保险指标出现历史性突破

20__年我市社会保险多项指标出现历史性突破，10月份各险种参保人数均达到高峰。但10月后由于受到国际金融危机的影响，工伤、医疗和养老参保人数有了不同程度的回落。至12月底，基本养老保险参保人数达到541.67万，同比增长9.7%;生育医疗保险参保人数达到151.32万，同比增长44.5%;办理失业保险人数达到205.12万，同比增长14.2%;工伤保险参保人数达到768万人，同比增长2.1%;医疗保险参保人数达到831.31万，同比增长10.2%，(其中劳务工医疗保险参保人数达到458.44万人，同比增长4.2%;基本医疗保险人数321.15万人，同比增长14.5%;少儿医疗保险和统筹医

疗参保51.71万人)。

全年各项社保基金收入283.62亿元，完成预算收入的122.77%。其中：基本养老保险基金收入196.89亿元，基本医疗保险基金收入55.38亿元，工伤保险基金收入9.49亿元，失业保险基金收入3.07亿元，生育医疗保险基金收入2.76亿元，地方补充养老保险基金收入4.10亿元，地方补充医疗保险基金收入4.20亿元，劳务工医疗保险基金收入6.88亿元，少儿医疗保险基金收入0.85亿元。住房公积金收入11.37亿元。使我市社会保险制度持续发展的物质基础更加坚实。此外，全年还代收残疾人就业保障金4.98亿元。

(三)按时足额支付各项社保待遇，参保____益得到切实保障

至12月底，我市各项社保基金待遇支出总额为92.70亿元。其中，基本养老保险待遇支出58.07亿元(含退转保19.02亿元、105.74万人)，医疗保险待遇支出29.76亿元，工伤保险待遇支出3.99亿元，失业保险待遇支出8702.17万元。住房公积金支出6.24亿元。

至12月底，全市享受离退休待遇14.21万人，企业正常离退休人员月人均养老金3288.55元。核发失业保险金10.95万人次，1至12月发放生活困难补助金1533万元。为医疗保险参保人提供门诊服务2486.07万人次，住院服务19.82万人次，门诊特检9.15万人次，现金报销4.13万人次。完成工伤认定5.18万人，依法补偿工伤事故4.41人次，至12月底全市公务员医疗补助申请人数978人次，医疗费用报销金额765.5万元。各项社保待遇审核发放程序规范，准确率和效率提高，发放及时，确保了参保人的利益。

(四)以改善民生为重点，进一步完善社会保险管理服务

养老保险方面，严格落实各项养老待遇调整政策，保障企业退休人员的切身利益。1月，根据劳社部《关于20__年调整企业退休人员基本养老金的通知》，在春节前按时将调整后的养老金发放到了12.66万名退休人员手中。10月，按照市委常委会要求，对全市深户13.5万人企业退休人员加发了生活补助，月人均增加约300元，获得退休人员的好评。养老金100%按时足额社会化发放，城市化人员养老保险参保率和待遇发放率均达到100%。企业退休人员社会化管理服务进一步提升，省级示范点建设进展顺利。1~12月，全市共采集指纹1.14万人次，采集率为99.3%;验证指纹12.29万人，验证率98.1%。截止12月底，在全市495个街道、社区服务网点安装了指纹验证系统，协助生存认证人数5.04万人。纳入规范社会化管理的企业退休人员2万多人，其中申请移交的企业344家，涉及退休人员3222人;社会申办退休人员纳入社区管理1.32万人，共筹集退管活动经费2250万元;退休人员依托企业管理6778人。

医疗保险方面，调整了全市各定点医院的医疗保险偿付标准，农民工医疗保险住院报销比例由原来59%调整到72%，进一步完善了定点医疗机构费用结算办法，扩大了单病种结算。新增定点医疗机构113家(其中广州5家)，定点零售药店436家，全市定点医疗机构和定点零售药店达到1428家，实现了广州定点医院医疗保障记账、市内非结算医院农民工住院医疗保障记账、抗排斥药和化疗药品定点供应并记账，大大方便了参保人就医。社会医疗保险服务和监管继续得到加强。查处违规扣款716.85万元，暂停6家定点医疗机构医疗保障记账资格，扣回各项违规金额和需支付的违约金共计459.2万元。

工伤保险方面，着力建立预防、治疗、康复、展能一体化的工伤保险体系。从2月1日起实施《__市工伤保险浮动费率管理暂行办法》，总体降低企业的缴费水平，用经济手段鼓励企业抓好工伤预防。严格执行市、区两级工伤预防联席会议制度和工伤事故与安全生产信息互通制度，对

工伤预防先进单位进行奖励表彰，激励企业抓好安全生产，工伤事故率明显降低，在工伤参保人数增长的情况下，事故申报、工伤认定、补偿人数均同比下降。将工伤康复与职业康复结合起来，制定了《__市工伤康复管理措施》，已上报市人民政府通过并将于20__年施行，全市工伤定点医疗单位增至82家，工伤康复定点医疗单位12家。加强劳动能力鉴定建设，使鉴定程序规范化、鉴定队伍专业化、鉴定依据标准化、鉴定结论客观化。成立了我市第一届劳动能力鉴定学者咨询委员会，加强对学者队伍、鉴定取证、鉴定医院的科学管理，率先建立和推行鉴定学者鉴定差错函告制，劳动能力鉴定公信力与鉴定质量进一步提高，至12月底，共进行劳动能力鉴定2.23万宗，复审鉴定800宗，同比下降24.45%，总维持率99.67%。劳动能力鉴定收费合法化问题基本解决。

失业保险方面，加大对困难失业员工的帮扶力度，缓解物价上涨和金融危机对失业员工的压力。从7月份开始，失业救济金标准提高到680元/月，比上年提高了32元;加大政策宣传力度，使失业员工了解更多失业优惠政策;对困难失业家庭以较高标准发放生活困难补助金，对1325名困难失业员工进行了家访和慰问;提高失业员工医疗保障，失业人员除了享受住院医疗保险待遇外，还能就近在绑定的社康中心享受门诊医疗保险待遇。帮扶失业员工再就业，20__年失业保险基金用于支付失业员工职业培训和职业介绍补贴支出项目共计3491万元。向自谋职业、自主创业的失业员工共发放一次性失业救济金63人，金额74.76万元。

机关事业社会保险方面，健全和完善机关事业单位社会保险管理，对编外人员参保进行规范清理，参与增加公务员津贴补贴工作，健全公务员医疗补助报销审核制度，修改公务员医疗补助办法，制定了《__市聘任制公务员年金方案》、《机关事业单位公职人员刑满释放后养老保险暂行办法》等18个政策文件。配合做好我市事业单位改革的配套工作，对事业单位管理体制和运行机制七项配套改革和转企事业单位的遗留问题提出相关政策建议并做好维稳工作。

少儿医疗保障和统筹医疗方面：业务规程日趋完善，科学监管初见成效，费用结算准确及时，到12月31日，全市参加少儿医疗保障和统筹医疗共51.71万人，其中参加少儿医疗保障46万人，超过了预定的参保40万人的目标，统筹医疗总人数为4.6万人。少儿医疗保障全市住院总人数为19744人，发生费用6452万元，记帐费用3983万元，共有24094人次享受了少儿医疗保险待遇。提供市属统筹医疗服务约人次20万人。

企业年金方面，继续做好审核企业年金方案与企业年金管理合同的备案和移交期间的代办工作，确保年金业务的正常开展和平稳移交。截至12月31日，应移交的企业年金总资产达到29.41亿元，参加人员约6.9万人，新增企业年金基金3.19亿元，支付企业年金待遇8205万元，办理领取企业年金待遇人员共计1723人，年金资产总收益1.404亿元，资产收益率达4.91%，实现净收益1686万元。

我局多管齐下，加强社保基金管理，确保基金平稳安全和保值增值。一是加强社保基金规范管理。制定实施了《工伤保险案件调查取证费使用管理措施》等多项规范性基金财务管理制度。在全系统开展了社会保险业务交叉检查、社保基金自查自纠，通过检查找出漏洞，规范程序，完善制度，加强教育，落实责任。二是加强社保基金科学管理，做好社保基金预决算工作，对基金进行科学理财，20__年社保基金决算报告获__省社保局授予的优秀奖。强化社保基金财务管理系统信息化建设，对基金监管有力，接受并通过了省厅、市审计、财政局和市人大等各级部门的审计监督。三是继续推进社保基金财务管理模式改革，合理调整设置岗位，调配工作人员，落实工作计划，差不多完成了工伤、养老、失业、征收、机关、统筹业务的一级核算和统一结算工作，新的财务系统已正式启动运行。四是加强基金财务基础性工作。

完成了医疗保障个人账号补记利息工作和养老、住房个人账号计息利息调整业务，清理了工伤保险专项固定资产，开展了退保网上结算模式试点，在试运行的基础上将全面推行退保网上结算模式。五是做好基金保值增值和历史投资的清理。社保基金保值增值的调研有新进展，初步形成了明晰社保基金产权关系、建立相互制衡的社保基金管理体制、形成运行顺畅的社保基金运营机制的__市社会保险基金保值增值的实施方案。社保基金历史投资清收工作取得实效，至12月底共回收资金3802.5万元(其中社保基金3736.5万元)，商业银行1000万股份被拍卖案顺利解决，对其他资产也制定了处置方案并继续跟踪。

20__年，全市社保系统认真贯彻省委、市委和市劳动保障局相关决策部署，先后开展了解放思想推动社保工作上新台阶活动、四查四整顿治理工作、整顿治理干部思想作风活动和深入学习实践科学发展观活动。在这一系列活动中，局党委高度重视，加强领导，迅速行动，精心组织，扎实推动，圆满完成了各阶段任务。为切实推进各项活动，我局各级单位和部门均成立了领导小组，落实了人员机构，制定了活动方案，扎实做好规定动作，创新开展自选动作，确保活动实效。我局围绕我市社会保险事业科学发展的各个环节，将解放思想、创新工作、改善民生、夯实基层、转变作风作为重点，认真查摆问题，提出整改方案，落实整改任务。通过召开动员会、学习会和讨论会，下发学习文集，设立学习专栏，写好心得体会，办好简报信息，特别通过五个一天五个一次等活动，全局干部职工解放思想、改革创新、学习实践科学发展观的热度明显提升，思想观念和工作作风明显转变，做好劳动保障工作的紧迫感和责任感不断增强，为促进社保工作新一轮的发展奠定了坚实的基础。

__分局配合区委区政府主动开展构建社会保障平台的重点工作，对实现民生净福利指标和不断提高社会保障水平起到重大作用。__分局主动协调辖区公安、街道、社区等部门，充分发挥劳动保障平台作用，及时准确获取了未参保居民资料，为实现全民医疗保障打下坚实基础。__分局结合学习实践科学发展观活动，试行简易工伤案件一条龙处理办法，对一般简易工伤案件从申报工伤认定到补偿结案当场办结，方便了群众办事。盐田分局根据物流货运行业特点以及20__年工伤事故发生情况，有针对性的开展社保宣传和服务，力促物流货运行业司机参保。宝安分局三大创新举措取得实效，创新服务举措，推行网上退保创新管理模式，推行工伤认定登记备案制度创新工作思路，解决农城化人员及其股份合作公司聘用人员参加社会保险问题。

龙岗分局社会化管理服务工作进一步推进，全区150个劳动保障窗口均可进行生存验证，继横岗劳动保障事务所之后，__劳动保障事务所也被省厅授予省级示范点称号。光明分局妥善解决公明街道14名社区负责人、光明集团农场职工和将围社区将围村的社保历史遗留问题，维护了辖区稳定;个人服务中心本着特事特办的原则，为大地震灾区员工开设绿色通道，优先办理一千余人。退保业务实现了网上核验和网上结算。各社保站和各劳动保障窗口是我市社保工作的前沿阵地，在今年的社会保险扩面征收、完善管理服务、特别是在全民医疗保障扩面和少儿医疗保障制度顺利实施中，发挥了极为重要的作用。

取得成绩的同时，社保工作中存在的一些困难和问题也日益突出。一是由于全球金融危机的影响，经济发展速度放缓、企业效益下滑将对我市社保征收工作造成一定影响。如何调整社保政策，帮助企业渡过难关，同时又保障劳动者的社保权益，需要我们高度关注。二是一些社会保险政策还有待调研和完善，如养老保险省级统筹实施、农民工养老保险制度出台后__如何应对和衔接，失业保险、生育医疗保险也都存在与国家、省办法不衔接的问题，事业单位养老保险政策也亟需调整。三是社保事业高速发展与管理体制、基础建设之间的矛盾依然存在，表现为机构编制配备不到位，基层建设和社会化管理的推进还面临不少困难;四是队伍建设需要加强，如何根据社保队伍的结构和特点，制定科学合理的考评机制、激励机制和交流机制，提高队伍业务素质及工

作作风也是我们面临的一大难题。五是面对通货膨胀率上升、人口老龄化日渐来临的复杂局面，如何使社保基金保值增值问题日益凸现。

部门工作总结格式范文 篇10

根据__号通知精神，下面将我市__年宣传思想工作情况、文化体制改革进展情况和基层宣传文化队伍建设情况汇报总结：

一、__年宣传思想文化工作情况

今年以来，我市宣传思想文化工作在省委宣传部强精心指导下，按照年初工作部署，突出学习型党组织建设抓理论武装，突出服务转变经济发展方式抓舆论引导，突出创建省级文明城市抓社会主义核心价值观教育，突出落实文化强省建设工作会议精神抓文化改革发展，突出优化基层宣传文化队伍抓阵地建设，各项工作在建设中发展，在改革中创新，在管理中完善，为好地方“科学发展、后发赶超”的工作大局提供了扎实的智力支持、舆论保障和文化条件。

(一)切实强化以学习型党组织建设为主要载体的理论武装，学习推动科学发展的成效初步显现

按照以学习型党组织建设带动学习型社会建设，从而推进中国特色社会主义理论体系大众化的工作思路，我市把建设学习型党组织作为深入学习实践科学发展观的重大政治课题来抓，作为理论武装工作的重点工程来落实，以学习能力提升推动改革发展的成效逐步显现。得到了中央、省委建设学习型党组织领导小组的充分肯定，新华社、《人民日报》、《光明日报》、《经济日报》等中央主流媒体先后两次到我市采访报道学习型党组织建设的相关做法。

1、领导带头，示范带动。一是持续开展“示范性学习中心组”创建活动。严格党委(党组)中心组学习管理，建立健全导学、督学、助学机制，确定示范性学习中心组26家。市委学习中心组就转变经济发展方式、社会主义文化大发展大繁荣、__届五中全会等方面内容进行了5次集中学习。二是深入推进党委(党组)书记讲党课活动。全市乡镇以上党委书记每年给本单位党员干部上一堂以上的党课。市委中心组成员带头到联系点上党课，党委(党组)书记年均上党课一万余场次。三是集中组织主题调研活动。以“坚持科学发展，加快后发赶超”为主题，在各级中心组成员中开展多层次的理论调研活动，在各类媒体刊发主题调研报告1000余篇，为科学发展积聚了动力。

2、硬化措施，强化落实。一是学习制度促动。制定下发了考核评价机制、述学评学考学机制、激励保障机制三项长效机制，促进学习的长效化。把建设学习型党组织纳入领导班子综合考评体系，将考核成绩作为考核领导班子、选拔任用干部和党员评先评优的重要依据。二是学习典型催动。在全市范围内选择了两个县、部分市直机关、乡镇、学校和企业共10个单位作为创建活动示范点，以点带面推动创建活动的开展。启动了十佳学习型党组织和百名学习型党员评选表彰工作。三是学习活动带动。重点抓好了干部理论考试、专题宣讲报告会、“一季一主题”读书活动、“学习的力量”主题演讲赛等12项活动。组织开展了转变经济发展方式、“四化两型”、学习型党组织、文化邵阳建设等专题宣讲报告会近1000场次;围绕“一季一主题”读书活动，向党员干部推荐了一批必读和选读数目，结合推荐书目，各级党组织开展领导干部讲党课、专家学者讲理论、先进人物讲事迹、党员干部讲体会“四讲”活动2万余场次;“学习的力量”主题演讲赛，近5000名党员干部参与比赛。今年的干部理论考试，由市委建设学习型党组织工作领导小组组织，市委组织部、市委宣传部具体落实，将于11月底在市县乡三级行政事业单位党员干部中举行，市委建设学习型党组织领导小组办公室将干部理论考试成绩登记备案，作为提拔使用干部的参考。

3、立足实践，确保实效。将学习型党组织建设放在促进赶超的大局中去推进，确保工作实效。一是把学习型党组织建设工作与加快经济发展方式转变、推动科学发展结合起来。党员干部在转变经济发展方式上形成了四个共识：从大办工业向办大工业转变，从开发城市向经营城市转变，从传统农业向现代农业转变，从“黑色产业”向“绿色产业”转变。二是与解决人民群众的利益问题结合起来。把建设学习型党组织的过程作为坚持不懈地解决难题、改善民生，确保广大人民群众共享改革发展成果的过程。三是与丰富党员干部精神文化生活结合起来。积极整合学习资源，充分发挥党校、农村远程教育、网络、阅报栏等学习资源的综合效益，为基层党员干部读书创造便利条件，丰富了基层党员干部精神文化生活。

(二)强力推进以“科学发展、后发赶超”为主要内容的新闻外宣，社会舆论基调昂扬

1、精心实施主题宣传。采取报纸、广播电视、网络、手机媒体协同作战，设立专题、专栏，多层次、大范围的推进了“转变经济发展方式，促进科学赶超”、“世博专递”、“科学发展，创先争优在好地方”、“建设学习型党组织，积聚后发赶超动力”等系列专题宣传，组织大型采访活动10次，刊发专题报道5000余篇。特别是在转变经济发展方式宣传中，分精神传达、情况综述、县市区动态、基层典型剖析四个方面，既宣传成绩、总结经验，又分析原因、明晰差距，较好的凝聚了全市上下致力科学发展的力量。同时积极做好对上新闻报道，截至10月底，我市共在省级以上各类新闻媒体刊播专题、新闻1800多条，好地方稿200多条，头条42个。在全国推荐了我市建设学习型党组织的经验和学习型党员——，在全省推介了学习

2、致力推介品牌。围绕，举全市之力打造品牌，全面加强对外宣传和文化交流，大力提升好地方的度和美誉度。今年印制了《中国好地方》、《之路》画册和书籍5万余册(本)，制作《铿》、《寻梦好地方》光碟近4万张，印制中英文对照宣传册50余万份。在《香港大公报》头版头条以一个彩色整版刊登崑山申遗历程和景点风光图片。在好地方遗成功后，又先后开展“摄影名好地方采风”、“好地方家画崑山”、“明星演唱会”、“《好地方》”等10大活动，邀请中新社、香港文汇报等30余家中央和省市媒体好地方济社会建设成就进行全方位报道，中央电视台7套《乡村大世界》、际频道对大型明星演唱会进行全程录播。中国台湾中天电视台《台湾脚逛大陆》栏目摄制组来崑山进行为期五天的旅游专题片拍摄，将向中国台湾民众推介好地方美的山水风光、独特的风土人情和特有的风味美食。同时还着重以重大经贸节会活动加强好地方象的对外展示。上海世博会湖南活动周期间，成功举办“__年好地方(上海)经贸洽谈会”，编印了《世博好地方动周快讯》3期，在香港大公报、香港商报、上海东方卫视等媒体及时发布相关信息20余条。至10月底，我市已在国内外外宣刊物、境外媒体发外宣稿1300余篇，专版14个，制作专题节目13个，在中内、省级重点网站发正面宣传稿件3万余篇。达到了宣传推介好地方构建合作平台、引进外来投资的良好成效。

3、切实做好热点引导。一是完善新闻应急报道。以加大对县一级对外新闻报道工作的培训与指导为重点，加强了对突发事件及网络热点事件新闻报道的管理力度。对邵论热点事件，及时沟通，果断处置，第一时间编发新闻通告，有效平稳了社会舆论。二是有效加强网络舆情管理。对国内重点网站论坛、博客进行重点监控，发现信息及时汇报并处理，现已发《网络舆情》15期，内部参考文件12期，为市有关领导及时了解信息、妥善处理网上突出问题提供了依据。组建了“好地方络联动”qq群，实现市网管办对50名市直单位网评员和12名县市区网评员的直接管理。到目前为止，全市网评员共发主贴220篇，发跟贴1万余条，有效地引导了网上舆论。三是不断拓宽新闻发布。积极推进新闻发布向党委部门拓展工作，的单位。至10月底，全市共举办新闻发布会29场。

(三)突出抓好以创建省级文明城市为主要目标的文明创建，城乡文明协同发展

市委、市政府在我市成功创建省级卫生城市后，根据好地方际提出创建省级文明城市目标。我们把创建省级文明城市即作为一项优化城市环境、改善城市形象、促进科学发展的工作目标，又作为开展文明创建、加强思想道德建设、落实社会主义核心价值观的重要抓手，推动城乡文明协调发展。

1、强化工作制度保障。通过深入基层调研、广泛征求意见和借鉴兄弟市州创建经验的方式，制定了等一系列文件，强化创建工作的制度保障。

2、深化市民素质教育。一是突出主题抓教育。开展“创建文明城市，争当文明市民”五大主题活动，即：开展好地方市城市精神征集提炼评议活动、开展“践行文明礼仪，争做文明市民”文明礼仪知识竞赛活动、开展“争做文明人，共创文明城”9.20道德宣传日主题活动、开展以“学习道德模范，弘扬文明风尚”为主题的全市道德模范巡回演讲活动、开展以“用良知检讨社会，让道德植根人心”为主题的“文明大讨论”活动，在全市唱响了文明、和谐的主旋律。二是夯实阵地抓教育。以市(村)民学校为阵地，深入开展公民素质教育。目前，全市城区共创办市民文明学校121所，农村共创建村民文明学校672所，今年来，共开展各类教育培训6000余次，培训人数达96万余人次。三是紧扣“节日”抓教育。组织了“我们的节日”系列活动，在清明节、端午节、中秋节、重阳节组织广大市民，开展诗歌朗诵、经典诵读、座谈会等活动，弘扬民族文化，倡导民族认同感。抓住__上海世博、广州亚运会召开的契机，广泛开展了“迎世博讲文明树新风”、“迎亚运讲文明树新风”活动，着力提高市民素质。

3、细化思想道德建设。坚持在制度上下功夫，在创新上做文章，在优化环境上想办法，推动我市思想道德建设工作迈上新台阶。继续坚持把未成年人思想道德建设工作纳入各级党委政府的实事工程。全市新建未成年人活动中心和实践基地38个，95%的社区已经建立未成年人心理咨询室，市县两级共组建未成年人思想道德建设志愿者服务队46支。等4处基地成为第三批湖南省爱国主义教育基地。。在全省未成年人思想道德建设经验交流会上，我等一批先进典型在全省未成年人思想道德建设经验交流会上受到表彰，还在此次大会上就关爱留守儿童工作做了典型发言，“心理辅导三十六策”被评为全省优秀创新案例。

(四)全面加快以贯彻文化强省工作会议精神为主要任务的文化发展，文化综合实力稳步提升

1、大力繁荣文化事业，提升公共文化服务能力。一是打造文艺精品工程。进一步加大对文艺精品创作的指导扶持力度。开展了邵阳市第五届精神文明建设“五个一工程”评选表彰活动，收集各类作品86件。在视台开设每周一期的文化栏目《开讲邵阳》，举办了民俗文化表演、游园、诗歌活动于一体的首届紫薇游园文化节暨中秋诗歌会。水府文化论坛、年度10大文艺新人评选等激励创作活动持续推进。营造了文艺创作的良好氛围，新人新作不断涌现，拍》。二是丰富群众文化生活。“五下乡”、“送戏下乡”、农村2131公益电影放映活动深入开展。各类节庆、广场、行业文化活动日益丰富，市委市政府举办了春节、元宵文艺晚会，市花鼓剧团推出成立60周年系列演出活动。三是展示特色文化魅力。进一步加大了市特色文化资源的挖掘、整理、传承和展示力度，举办了“文化遗产展演展示活动”，等一批文化项目新入选全国非物质文化遗产名录。四是加快设施建设步伐。以乡镇宣传文化活动中心为重点的文化场馆建设和以农村有线电视网络整合为重点的数字电视工程扎实推进。全市转换有线电视用户24.1万户，完成22__个村的“村村通”工程建设任务。今年向中央、省里争取乡镇文化站建设项目__个，争取中央资金1404万元，省资金266万元。投资2600万元对祁剧院、市花鼓剧团的硬件设施进行改造，成立了市歌剧院，全市公共文化服务能力稳步提升。

2、积极发展文化产业，提升文化经济实力。确定了在东部县区打造以出版印刷业为龙头的传统文化产业基地，在西部6县市发展以文化旅游为重点的文化休闲基地的产业发展总体布局。近年，文化产业呈现出较好的经济社会效益，发展速度明显快于同期gdp增长速度，人均创造价值、利润等指标，均高出同期二、三产业整体水平。__年全市文化产业总产值31.8亿元，从业人员近4万人，增加值13.8亿元，是__年的2.3倍。今年，全市文化产业总值有望突破40亿元，增速在20%左右。一是文化旅游业来势好。投入资金4亿多元，开发花瑶民俗文化旅游，建设等文化旅游景点。崀山文化旅游节签约投资项目28亿元;民俗风情旅游节暨姑娘节吸引游客20余万人;金银花文化艺术节给金银花产区带来2亿元以上的直接经济收益;文化旅游项目11个，达成投资意向8.7亿元。二是传统产业发展快。传媒产业快速扩张，视台投入200万元对栏目节目进行全面改版，创办了电台音乐频道，城市报开办的全省第一家地市级手机报上半年已发展用户2万多户，预计年底用户达到10万户以上;投资1500余万元建成九州、两家电__，填补了我市3d影视的空缺。市直广电系统年经营收入正向亿元目标冲刺，力争在__末达到1.5亿元。文化艺术业快速成长，全市现有文化艺术业1700余家，产业收入近四个亿。占地200亩，预算2.7亿元的市文化艺术中心已完成规划论证、选址和地质环境评估等工作。印刷业快速发展，现全市印刷从业人员6000余人，年销售收入近10亿元，资产超千万的民营印刷企业发展到12家，永吉__厂成为全国的__生产基地。三是“__”产业规划起点高。高起点编制“__”文化发展规划，并纳入全市__经济社会发展总体规划。到“__”末，形成较为完善的文化市场体系，产业总量达100亿元，产业增加值占全市gdp5%以上。着重推进两城、两园、一基地建设，建成文化艺术城、报业产业城、君子传媒产业园、印刷工业园和生态民俗文化产业基地建设。

__年是全面贯彻落实党的__届五中全会精神的关键之年，是中国__成立__周年，也是实现“__”发展规划的开局之年，还是深入落实在中央政治局第二十二次集中学习讲话精神，深入推进文化体制机制创新的重要一年，宣传思想文化工作既面临着艰巨的工作任务，也面临着难得的历史机遇。基于这一基本形势，__年，我市宣传思想文化工作的总体思路是：坚持以全面贯彻落实科学发展观，深入学习宣传党的__届五中全会精神，以开展建设学习型党组织、“创先争优”活动和优化作风建设为手段，不断提升宣传文化队伍整体水平，扎实做好弘扬时代旋律、服务科学发展、满足精神需求等方面的工作。

1、坚持在深入推进学习型党组织建设中学习贯彻党的__届五中全会精神，深化拓展理论武装。一是进一步抓好《市学习型党组织和学习型党员考评细则》的完善落实，强化学习阵地、学习服务、理论工作队伍建设，推动学习型社会建设。二是做好__届五中全会的学习宣讲工作，开展多层次__届五中全会精神理论骨干、宣传委员培训。四是以建党九十周年纪念活动为契机，举办相关理论研讨活动，大规模、大声势宣传表彰一批学习型党组织和学习型党员。

2、坚持在推进系列主题宣传中平稳社会舆论，着力营造科学发展的氛围。一是围绕“庆祝建党__周年”、“学习贯彻__届五中全会精神”、“__回顾、__展望”、建设学习型党组织、“争先创优活动”等主题，多层次、大范围的开展主题宣传。二是以省、市组织的重大涉外、经贸、文化、旅游活动为载体，打好外宣战役，继续在境外媒体办好专版，全面展示良好形象。三是进一步拓宽新闻发布工作，推动党务和政务信息公开透明，加强新闻发言人和网评员队伍建设，营造良好舆论环境。四是编印出版外宣重点图书《四卷》、《名家名作选集》，打造外宣精品。

3、坚持在创新体制机制中促进文化大发展大繁荣，不断提升文化软实力。一是开展以建党__周年文艺主题为重点的文艺活动，举办专题创作扶持、红色歌曲演唱、主题文艺展演等活动，大力宣扬主流文化。加大公共文化服务体系建设的力度，满足群众基本文化需求。二是着力推进以文化旅游业为重点的产业发展，协调抓好“两园、两中心、一基地”重大项目建设和出台文化经济政策，积极融合文化旅游圈。四是全力贯彻落实《关于推进各市州文化体制改革意见》，确保

各项改革任务顺利推进。

4、坚持在创建省级文明城市中全面提升城乡文明，进一步巩固社会主义核心价值体系。一是提升市民素质。利用市民学校、各种传统节日等，积极组织志愿者服务行动，开展形式多样的文明教育活动，攻克文明城市创建的难点。二是组织评选全市第二届道德模范评选，大力践行社会主义核心价值观。三是在全市深入推行未成年思想道德建设考核考评机制，进一步加大未成年人思想道德工作力度。

二、文化体制改革进展的情况

我市文化体制改革工作自__年启动以来稳步推进，成立了以市委书记负总责，市长任组长，各相关职能部门主要负责人为成员的文化体制改革和文化产业发展领导小组。确定了三家单位为改革试点单位，并纳入全省试点范围。公益性事业单位内部机制改革得到一定程度推进。市广电实行了局台分离，顺利完成电影管理体制划转工作。报社、文化馆、剧团、电台电视台积极推进人事、劳动、分配制度改革，人员实行聘任制、分配向专业人员倾斜，中层干部进行竞聘上岗，人的积极性和工作活力得到有效调动。经营性文化单位改制上，制定了转事为企的改革实施方案。今年以来，特别是中央、省委系列文件措施出台后，以高度的政治自觉，加大了改革工作的力度。

1、深入学习。广泛学习宣传贯彻__在中央政治局第二十二次集体学习时重要讲话精神、省委宣传部调研时讲话精神、《关于推进各市州文化体制改革的实施意见》、文化旅游产业研讨会精神，不断提高全市各级推动文化繁荣发展的自觉性和积极性，推动文化科学发展。特别是就__在中央政治局第二十二次集体学习时重要讲话精神市委学习中心组进行了集中学习，市委书记童名谦作了专题讲话。市委、市委宣传部组织机关全体干部职工、市直宣传文化系统副处以上单位负责人进行专门集中学习，并向各县市区委宣传部、市直宣传系统各单位下发了《关于认真学习宣传贯彻__在中央政治局第二十二次集体学习时重要讲话精神的通知》。经过广泛深入的学习，不仅宣传文化单位干部职工，还是全市各级各部门思想观念得到较大的触动，工作压力、信心和决心得到较大提高。

2、扎实调研。联合市文化、广电部门，就文化体制改革在全市范围进行了一次广泛调研。我市市县两级现有宣传、文化管理单位40个，文化馆13个，图书馆11个，电影公司10个，乡镇文化站、广播站各201个，新闻媒体有3报、11台(电台1个、电视台10家)。市直宣传系统文化单位24家，其中公益性文化单位13家，经营性文化单位11家。调研中发现，困扰改革深层次推进的原因主要有以下几个方面：其一，思想观念的问题，思想解放不够，对文化发展重视不足;其二，配套政策问题，缺乏具体的推进改革的政策;其三，改革成本问题，我市宣传文化单位大多比较困难，历史欠账较多，改革缺乏一定的成本。

3、加快进度。为解决制约改革的难题，积极做好同财政、发改委、劳动人事、编办等部门的联系协调工作，就落实相关政策先后召开协调会三次。按照省八部门《关于推进各市州文化体制改革工作的若干意见》安排，结合有关文件精神，就文化行政管理体制和文化市场综合执法改革作出了初步方案，力争年底前完成改革任务。同时进一步做好改革单位干部职工的思想政治工作，召开干部职工座谈会20余场次。

4、几点建议。在文化行政管理体制改革方面，一是按照党管意识形态、党管文化原则，建议明确改革后的广播电视台为同级党委宣传部的正处(政科)级直属事业单位。二是按照国发【__】17号文件“不得将某个部门的上级业务主管部门确定为集中行使处罚权的行政机关的上级主管部

门”精神，同时为加大对手机、互联网等新兴媒体的监管力度，明确文化市场综合执法机构直接归口同级党委宣传部管理。三是按照“文化行政部门要实现政策制定职能与监督处罚职能相对分开”的要求，“扫黄打非”领导小组办公室日常工作由文化市场综合执法机构承担。在文化企事业单位改革方面，建议省里出台相关具体政策措施。

三、中宣发[]14号文件贯彻落实情况

8月2日，收到中宣发[]14号《关于加强地方县级和城乡基层宣传文化队伍建设若干意见》文件后，部务会全体人员立即进行了传阅，确定了出做好文件精神传达，组织好专题调研，摸清当前基层宣传文化队伍建设情况和存在的问题，出台有针对性的具体措施和办法的工作思路，当前，一系列工作正在的序推进之中。

1、认真学习传达了文件精神。8月6日，我们组织了部机关全体干部进行了学习和讨论，明确了各相关科室工作任务。随后，市宣传部、市组织部、市编委、市发改局、市财政局、市人力资源和社会保障局六家相关单位负责人进行了会商，对在我市如何深入贯彻落实中宣发[]14号文件精神进行了初步探讨，各相关单位也相应组织了本单位干部的学习和讨论。同时，我们向各县(市、区)委宣传部下发通知，要求做好该文件学习和贯彻落实。

2、深入组织开展了专题调研。我部组织工作力量，针对宣传文化队伍建设进行了一次全面调研，通过调研，摸清了全市宣传文化队伍基本情况。当前，市宣传文化队伍5.65万人，其中体制内6501人，体制外约5万人，主要分布在文化、网络、印刷、广告业等各类市场，虽然近年来，我们不断加大宣传文化队伍建设力度，但依然存在以下一些问题，具如：基层宣传文化队伍薄弱。体制内宣传文化工作从业人员主要集中在市、县级，全市体197个乡镇、18个街道办事处仅有在编宣传委员或宣传干事219人、文化站所人员458人，且这些人员大多数不需承担乡镇其它中心工作；村一级没有在编人员，宣传文化从业人员也是屈指可数。队伍结构不太合理。全市宣传文化人才队伍中，新闻、理论、出版和复合型专业人才相对匮乏，领导职数偏多，县级文化馆和在一些县常作为军转干部、复退军人的“安置站”。高层次人才奇缺。文化团体内，在全省乃至国内文艺界有一定影响的专业文艺工作者屈指可数，有影响的学科带头人、文化领军人物，特别是在全省乃至全国叫得响的名人名家更是紧缺，视野宽、懂策划、有创意、善经营、会管理的“复合型”文化专门人才几近为零。全市宣传文化系统干部及人才队伍中，研究生以上学历仅5人，大学本科以上学历1625人，大专及以下学历4871人，分别占总人数的25%和75%。干部待遇较难落实。从政治待遇上讲，宣传文化系统干部普遍存在提拔难或交流难的问题。调查发现，宣传文化系统各单位，在同一个岗位工作或任职，年限超过__年的人不在少数，有的甚至在一个岗位工作到退休，尚难落实一个正(副)科级待遇的也大有人在；从经济待遇上讲，近年来已有较大的改善，尤其是乡镇文化站、广播站的干部，基本工资均能全额发放。但基层文化单位的津补贴部分仍然难以落实。政治、经济待遇得不到落实，既影响到干部及引进人才在工作中的积极性，更严重的是，影响到整个宣传文化系统干部或人才队伍的整体稳定和宣传文化事业的长足发展。

3、优化基层宣传文化队伍采取的措施。一是整体规划，明确要求。制定基层宣传文化队伍建设中长期规划，并纳入全市干部人才队伍建设“__”规划。并向县级党委政府提出了制定加强地方县级和城乡基层宣传文化队伍建设的对策建议。二是抓好培训，提高素质。把宣传部文化部门干部培训纳入全年培训计划，积极选派人员参加中宣部、省委宣传部组织的培训班。全市就文化艺术、新闻宣传、理论教育开办讲座1000余场次。并每年可有组织地、分期分批派送部分干部到省、市党校或行政学院等机构进行有针对性的理论培训。三是积极争取，加大投入。我们就宣传文化队伍保障等问题向市委、市政府主要领导汇报后，领导高度重视，表示市财政应将按照中央、省出台的有关扶持政策，对照财政收入增长比例相应增加对本市文化事业人才队伍建设经费的

投入力度。

部门工作总结格式范文 篇11

从转到销售部至今已经一年半了,回想自己这一年多所走过的路,所经历的事情,没有太多的感慨,没有太多的惊喜,多了一份镇定,从容的心态。在公司领导的带领和帮助下,加之部门同事的鼎力协助,自己立足本职工作,使得销售工作得及顺利进行。

截止20__年12月31日, __年部门完成销售额为154.5万元,超额完成公司制定的部门销售任务;回款金额为111万元,回款率为72%,

虽然销售情况不错,但是回款率不太乐观,原因在于集团总部结款不及时。20__年我会尽量克服这方面的因素,及时与各子分公司解决回款问题。现将销售工作的内容和感受总结如下:

1、销售报表的汇总:其中包括产品的销售登记,产品销售排名情况;清理业务理手上的借物及还货情况

2、协助大区经理的销售工作:

将有些电话业务或者需要送货的业务分配给业务经理,并辅助他们抓住定单;

经常同业务员勤沟通、勤交流,分析市场情况、存在问题及应对方案,以求共同提高;

合同的执行情况:协助业务经理并督促合同的完成;

3、公司上门业务的处理,对产品销售过程中出现的问题进行处理,与各部门之前进行友好的沟通;

4、与集团总部清理往年应付款情况,由于往年帐目不是我经手的,加上有些单据遗失及价格或等等问题,给现在的工作带来许多麻烦;

5、对每一款新产品进行推广,与各经销商进行密切联系,并根据地区、行业、受众的不同进行分析;

6、在日常的事务工作中,自己在接到领导安排的任务后,积极着手,在确保工作质量的前提下按时完成任务。

总结一年来的工作,自己的工作仍存在很多问题和不足,在工作方法和技巧上有待于向其他业务员和同行学习,20__年自己计划在去年工作得失的基础上取长补短,重点做好以下几个方面的工作:

(一)确保完成全年销售任务,平时积极搜集信息并及时汇总;

(二)努力协助业务经理的销售工作,从产品的价格,数量,质量以及自身的服务态度方面,细心的与客户沟通;

- (三)销售报表的精确度，仔细审核;
- (四)借物还货的及时处理;
- (五)客户关系的维系，并不断开发新的客户。
- (六)努力做好每一件事情，坚持再坚持!

最后，想对销售过程中出现的问题归纳如下：

(一)仓库的库存量不够。虽然库存表上标注了每款产品最低库存量，但是实际却不相符，有许多产品甚至已经断货。在库存不多的情况下，建议仓库及时与生产联系下单，或者与销售联系提醒下单，飞单的情况大多于库存量不足有关。

(二)采购回货不及时。回货时间总会延迟，对于这种现象，采购人员的态度大多都是事不关己，很少会想着怎么去与供应商解决，而是希望销售人员与客户沟通延缓时间。这样会让客户对我们的信誉度降低。(这种现象非常严重)

(三)质检与采购对供应商退货的处理。很多不合格的产品，由于时间拖延，最后在逼不得已的情况下一挑再挑，并当成合格产品销售，这样对我们“追求高品质”的信念是非常不吻合的。经常有拿出去的东西因为质量问题让销售人员非常难堪。

(四)财务应定期对销售却未回款的业务进行催款或者提醒。有许多已经回款的业务，财务在几个月之后才告诉销售人员，期间销售人员以为没回款一直都在催，给客户印象非常不好!

(五)各部门之间不协调。为了自己的工作方便，往往不会太关心他人，不会考虑给他人带来的麻烦。有时候因为一句话或者一点小事情就可以解决了，可是却让销售人员走了许多弯路。

(六)发货及派车问题。(七)新产品开发速度太慢。

总之，今年我将更加努力做好自己份内的事情，并积极帮助他人。也希望公司存在的一些问题能够妥善解决。不断的开发新品，不断开发新的区域，相信公司一定会走得更远，市场占有率更高，__人都会洋溢着幸福的笑容!

部门工作总结格式范文 篇12

一、认真做好业务企划，有效推动业务发展。

20__年以来，按照省公司业务发展的指导思想，在历次业务竞赛活动中突出销售人员创富主题，围绕这一主题分季度策划了2次全市范围内的大型业务企划工作：

一季度，为了实现__年首季，异常是首月业务开门红，我们于20__年__月11-13日在延安窑洞宾馆以20__年携手创富帮扶团总结表彰大会的召开为契机，邀请田芳教师为全市200余名销售精英和营销主管进行了开门红业务的启动培训工作，统一全员开门红业务思想。借助培训班的东风，我们于20__年12月14日，在延安窑洞宾馆隆重组织召开了20__年一季度“红牛精耕春满神州”业务竞赛启动大会，会上出台了个人业务竞赛方案。明确了各单位的任务目标及一季度各阶段的实施步

骤和实施目标，提出了分段经营、分段考核的办法来推动阶段业务的发展。经过前期半个多月的运作和积累，20__年1月1日首卖日当天全市实现个险__年期保费收入574.20万元，一举走在全省的前列。实现了首卖日业务的开门红。截止3月31日，经过全市各级销售人员的共同努力，我市共实现个险期交保费收入1883.39万元，圆满完成了省公司下达的开门红个险业务工作目标。

二季度根据省公司提出的“时间过半、任务过__”的目标以及我市加快发展个险__年期及以上期交业务的发展思路，我们制定了二季度“红牛精耕创富增效”个人业务竞赛企划方案。为了确保方案目标的实现，期间根据省公司有关培训会议精神，我们又制定下发了《中国人寿延安分公司“魅力国寿携手创富”活动企划方案》，经过在全市销售人员中广泛开展销售技能大练兵活动和“百天百人万人万元”活动来营造个险业务发展的竞赛氛围，提高销售人员展业的水平和技能，巩固和发展销售队伍。

经过努力，我们于6月15日，以__年期保费2150.11万元的收入，圆满完成了省公司下达的半年__年期过__目标任务，在全省赢得了荣誉。

二、组织召开业务启动会，有效构成思想合力，确保阶段目标达成。

前半年以来，围绕每个业务企划方案的出台，我们都策划并组织召开业务启动会，进一步统一思想，凝聚力量，确保各阶段目标任务的达成。期间先后策划组织了一季度“红牛精耕春满神州”开门红业务启动大会，采取单位之间对抗的办法营造竞赛的氛围;2月份春节过后，在延安交际宾馆借助省公司王新生总经理致营销主管和广大营销员的一封信的有利时机，以进一步增强主管自主经营意识为目的，及时组织召开了春节过后的个险业务工作;3月份在全市兼职组训选拔培训班结束之际启动了全市为期一个月的兼职组训“携手创富”帮扶活动，经过帮扶活动在实践中检验兼职组训的基本技能。二季度4月1日在全市系统启动了“红牛精耕创富增效”二季度个险业务工作，经过强化举绩率和创富达标率来进一步夯实基础，盘活低绩效人力。并借助精英高峰会分配名额来激发销售人员的展业进取性，增强其精英荣誉感，统一思想，凝心聚力。

三、加强对销售人员培训，提升销售人员展业技能

2月份春节过后，为了尽快使销售人员回归到正常的业务工作中来，增强团队主管的自我精英意识，我们在延安交际宾馆举办了全市系统200余名主管和部分精英人员参加的营销主管培训班，培训班邀请到了全省销售精英、优秀主管甄国丽从实战的角度和我市主管进行沟通和交流。同时省公司教育培训部也给我们大力支持，选派讲师担任部分课程的授课，让主管们再次明确了自我的工作职责和主角定位。培训班上我们对所有主管进行了基本法的，让其再次明确自我的利益，从基本法的角度激发主管们从业的意愿和从业的自主性。会上配合主管自主经营意识的提升，宣导了分公司的标准化团队创立方案，并将各主管__年底的职级架构进行了通报，分析职级维持不住的原因等，经过本次培训拉开了全市标准化营销团队建设和增强团队主管自主经营的序幕。

围绕标准化团队建设，我们每个月都和教育培训部一齐组织一次新人岗前培训班，培训班采取半军事化的管理模式，力求从一开始就锻炼所有参训人员吃苦耐劳的精神，磨练意志。经过培训使所有的人员了解和掌握最基本的产品销售流程和职业道德，为以后长期从事这项工作奠定了基础。截止

更多 总结范文 请访问 <https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发