

消化肿瘤科工作总结优选45篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/228163.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

消化肿瘤科工作总结1

20xx年是我院二五规划发展目标承上启下的关键年，也是医保预付费、规范化诊疗、整治不合理收费等各种困难和挑战的实战年。面对前所未有的发展机遇和意想不到的多种挑战与困难，消化内科全体医护人员在院、科两级**的正确指导下，在各职能部门以及兄弟科室的关心**下，团结一心，奋力拼搏，全年基本完成年初制定的工作目标。具体工作总结如下：

>一、20xx年工作回顾

>（一）综合目标完成情况

1.医疗指标：今年1月~10月份，消化内科病区共出院病人2100余人，床位使用率超过100%，出院诊断符合率96%，*均住院日期约天，治疗有效率95%，急危重症抢救成功率91%，疑难病症好转率93%，院感发生人数为11人。药品比，较去年同期的明显下降。

2.经济目标完成情况：今年1~10月份消化内科病房完成业务收入约1600余万元，另今年1~10月份1消化内镜诊疗部完成各类胃肠镜诊疗8400余例，其中各种内镜下治疗1670余例，完成业务收入约670万元。超声内镜诊断技术在消化系统疾病鉴别诊断中的价值，已开展183例，创收近15余万元；高分辨食管测压在胃食管反流病临床诊治中的应用，已开展43例，创收29余万元；高分辨肛管直肠测压在肛肠动力障碍性疾病诊疗中的应用，已开展37例，创收28万元。

>（二）科室管理工作

>1.明确任务，责任到人

按照医院20xx年工作部署，本季度之初就及时召开科务会多次，认真学习医院20xx年工作安排，紧紧围绕医院全年中心工作，全科人员积极投入到医院的7S活动，做好各项管理工作、市场工作及新业务的开展。认真贯彻执行院部下达的各项管理工作**，制定了20xx年的发展规划，使科内医护人员**认识、团结一心，在保证医疗质量、医疗安全的前提下，把经济管理工作中的调整收费结构，增收节支作为全年工作的重点。根据科室实际情况，把工作目标细分，责任到人，保证各项工作有序进行。

>2.狠抓医疗质量和医疗安全

我们**大家认真学习医疗核心管理**，认真落实三级查房**、疑难危重病人、**讨论**等及科室大查房和**教学查房**，有效的保证了科室医疗质量和医疗安全。时刻绷紧医疗质量、医疗安全这根弦。制订了各级医师培训计划，使年轻的住院医师迅速成长，能够较快地胜任临床工作，并使各专业得以发展。我们还认真**学习20xx版《医疗机构病历书写规范》及《员工手册》，并加强病历质量管理，安排专人负责病历质控，在全科医务人员病历书的内涵质量明显提高。

>3.注重服务质量和细节

坚持为病人服务，创满意优质服务为中心。让全科员工养成工作认真负责、精益求精、一丝不苟、严谨细致的作风。把管理细化到每个人、每件事、每个工作环节之中。能针对不同疾病患者，进行个性化的短信提醒，如消化性溃疡患者在天气变冷时，及时提醒他（她）添加衣服；脂肪肝患者定期提醒他（她）注意饮食清淡；胰腺炎患者在节假日来临之前提醒他（她）切忌暴饮暴食。在患者生日的当天还会为患者送去生日祝福。在我科全体员工的团结协作、共同努力下，得到了病人的一致好评。本季度共收病人的感谢信50余封，锦旗8面，拒收红包及礼金共近万余元。

>（三）大力开展新业务和新技术

技术创新是学科不断发展的动力源泉，也是经济的重要增长点。抓技术创新，我们遵循“三**”的原则，即新技术必须要求社会效益、经济效益以及学术价值三者的有机**。尤其要体现“效益优先”，本着这个原则，我们已积极开展以下新技术新业务：胶囊内镜检查、ESD、肝硬化食管静脉曲张破裂大出血的内镜下综合治疗、非静脉曲张消化道大出血的内镜下多种止血治疗、内镜下粘膜下切除术治疗胃肠道息肉及良性肿瘤、巴雷特食管的内镜下高频电及激光治疗、食物不耐受检测、胃肠动力诊疗等，已成功申报省级继教项目《超声内镜技术对消化系统疾病的诊疗应用进展学习班》。这些新技术新业务具有安全可靠、疗效肯定的特点，不仅能满足临床需要，**众多患者的病痛，也创造了良好的经济效益，更重要的是能进一步扩大我院消化内科的影响力及知名度。

>二、存在的问题及不足

20xx年即将过去，对照20xx年工作计划，我们仍有部分工作做得不够完善，主要是：

- 1、对督促我科部分医疗核心**和核心条款的落实做到得不够好。如部分医生的病历书写不够及时；疑难病例讨论和**病例讨论有时也不够及时。有部分医疗文书的书写不够规范，如特殊诊疗知情同意书上无谈话医师的'亲笔签名'等等。这些说明我们医疗质量和医疗安全工作中还存在不足之处。
- 2、借口临床工作忙，本科室的学科科研工作开展不理想，今年未有市级及以上的科研立项。今年上半年科内业务学习不够规范，有时一个月仅**一两次学习，未很好的调动科室业务人员学习的积极性。
- 3、由于超声内镜和胃肠动力诊疗工作起步时间不长，在临床上开展的深度和广度不够，因此，今后还需大量推进和广泛开展。
- 4、本专业的市场辐射及影响力仍不够，职保病人仍我们的主要就诊人群，大约75%。说明我们在培育市场，抢占市场，以及创新营销方式、拓展营销范围等方面的工作还做得不够好。

>三、20xx年工作计划

>1、人才梯队建设

- （1）继续派遣技术骨干及青年医师分期分批外出进修学习深造，鼓励年轻医师多参加各类学术活动拓宽知识面；
- （2）鼓励科室青年医师进一步深造攻读博士学位，力争引进博士？名，硕士？名，鼓励护理人员继续深造；
- （3）力争聘请院外知名专家作为医院客座教授，帮助和指导学科建设、人才培养和新技术、新项目的开展。

>2、业务发展

（1）消化内镜下的微创治疗：**来，消化内镜下的微创治疗成为消化学科的重要治疗方法，我科**来内镜下微创治疗发展迅速，如消化道息肉内镜切除术、巴雷特食管内镜治疗术、消化道出血内镜下止血术、消化道癌前病变内镜治疗术、消化道异物取出术、消化道粘膜下肿瘤EMR或ESD术、肝硬化食管胃底静脉曲张破裂出血内镜下干预治疗，胶囊内镜等。消化内镜下的微创治疗仍是我科的重点发展方向，我们将在ERCP、染色及放大内镜、超声内镜、消化道早癌的内镜下治疗、肠道和胆道狭窄的支架置入、食管狭窄的内镜下扩张、内镜下胃造瘘术等方面进一步拓宽业务工作。

（2）胃肠动力障碍性疾病的诊治研究：胃肠动力障碍性疾病逐年增多，20xx年的临床开展工作中获得较好成效，我科将在此基础上继续加大力度开展食管、胃肠压力测定，24小时动态胃、食管PH监测及胆汁监测，生物反馈治疗直

肠肛管功能性疾病等诊疗**，争取获得更多经济效益和社会效益。同时将在胃肠动力方面进行进一步临床及基础研究，如对反流性食管炎进行食管测压研究，对功能性胃肠病进行胃肠感觉检查、植物神经功能检查等，为将来科研立项创造条件。

(3) 消化系疾病介入治疗：介入治疗是**来消化系疾病的热点，如射频消融、肝动脉灌注化疗栓塞术等，尤其是针对消化系统肿瘤效果显著。目前我科介入技术仍有待得高，仍将该项目作为我科发展方向之一。20xx年我科争取在射频消融、粒子种植治疗消化性恶性肿瘤方面开展工作，从而更好服务患者，为提高我院实力而努力。

>3、教学科研

我院一直以来重视临床教学工作，20xx年我科在科教科指导下，圆满完成了教学任务，如武科大实习医师的出科考试命题及临床实践操作考核等工作。20xx年我科继续加强教师队伍（尤其是青年教师）建设，在科教科指导下，继续努力完成各

级各类教学任务，努力提高教学质量，不断提高我科医师队伍素质。同时争取申报武汉科技大学消化内科硕士培养点，**或联合培养高**人才。同时积极申报省市级继续教育项目，提高普仁医院，提高消化内科的影响力。科**和护士长要以身作则，争取申报省市级科研项目，并鼓励各级医师参与科研，发表学术论文。

>4、市场开发

我院历来重视市场开发工作，并多次深入社区**，以**义诊、授课等形式宣传普仁医院，提高我院知名度，取得了巨大成效。我科20xx年将克服困难，保证人员听从****调配，继续**市场开发工作，为提高普仁医院这一优秀品牌贡献力量。

>5、业务学习

20xx年以来，我科业务学**做了一些工作，因人员不足，故次数及内容仍显不足。20xx年我科在科**带领下，拟采取多种形式**业务学习，如专题讲座、临床病例讨论、外聘专家授课等。争取做到周周有内容，人人能表现，个个有收获，进一步提高我科业务水*。

20xx年即将过去，20xx年即将翻开新的一页。消化内科全体医务人员立志团结一心，奋力拼搏，通过夯实学科建设，加快新业务和新技术的开展，加大人才培养力度，充分挖掘我们自身潜力，充分调动我科医护人员的积极性，为我科重点专科品牌的创建工作打下坚实的基础！

消化肿瘤科工作总结2

时光飞逝，20xx年10月至今，短暂的9个月里，从肿瘤科迎来年度第一批江汉大学英护大专的实习生，到今天送走同济中专的最后一批学生，回想我们和学生共同工作、共同进步的师生情谊感触良多。

肿瘤科20xx—20xx年度共接受八批护理专业实习生参与毕业生产实习，***128人，其中中专25人，大专73人，本科30人，分别来自于江汉大学英护大专、长江大学大专、武汉工业学院大专、同济中专和同济中起本。

年度我科护理总实习带教周数为284周，期间**护理教学讲课及查房20次，参观化疗配药间及放疗中心共16批次，随机抽考操作98人次，**学生出科理论考试共8次。

我科的带教老师队伍本年度进一步扩大，原有带教老师23人，通过各病区护士长推荐和科护士长考核选拔，于今年3月份增加带教老师12人，现共计35人。通过以老带新，培育了带教新人。

在加强带教力量的同时，我科对带教老师强调责任意识，注重对护生安全生产意识的培养，年度无师生分离现象，无临床带教安全生产差错、事故发生，无重大**情况。

在科护士长和和护士长的大力**下，我科积极**江大英护大专的实习生刘峰、张暖等同学演出的小品《明天会更好》，通过层层选拔和激烈竞争，在同济医院20xx年度师生健康演示赛上荣获三等奖，同时也使老师和同学在临床健康教育技巧 and 人际沟通技能上有了质的飞跃和长足进步。

古人云“师者：传道、授业、解惑也”。我们在带教过程中既严格要求，又注重关心爱护护生。从工作中指导，从生活上关心，从心理上安慰。积极为学生创造动手操作的机会，树立正确的职业观和人生观。与护生建立了良好的沟通渠道。主动征求每位学生的意见和建议，及时研究改进我科的教学方式和带教工作程序。不断增强学生的责任意识、优质文明服务意识及以病人为中心的服务理念。相信在同济医院实习中的所见所学一定会使学生们在今后的工作中受益终生。看看一张张青春的笑脸，仿佛让老师们又回到了自己刚进入临床的青葱岁月。我作为肿瘤科的教学总辅导在工作间隙会定期到五个病区巡视学生，总会为这种融洽的师生关系感动与自豪。

肿瘤科圆满完成了年度各项临床实习带教计划，弘扬了“格物穷理、同舟共济”的同济精神，这归功于护理部和科护士长的正确**、肿瘤科各位护士长的倾力**和鼓励，归功于全体带教老师的辛勤工作和共同努力。这些都将成为我们在未来的工作中不断学习，努力进取，争取取得更好的成绩。

消化肿瘤科工作总结3

一年来，在院*委和主管院长正确**下，在医院各科室的**帮助下，在科**的带领下，我科全体同志进一步**思想，更新观念，不断增强工作的责任感和事业心，紧紧围绕医院中心工作和十二五工作规划，密切联系本科室工作性质，求真务实，开拓创新，齐心协力，扎实工作，较好地完成了本科室年度各项工作任务，取得了较好的成绩，现总结如下：

>一、切实加强**思想工作

我们认真学习了思想和科学发展观，坚定不移地用*特色****理论体系武装全体**职工的思想。结合我院下一个五年规划实际，认真学习宋镇院长的工作报告，领会精神、**思想、看准目标，让全科职工切实树立“院兴我荣、院衰我耻”的思想。以此同时**科室人员也多次学习讨论科室的五年发展规划，继续加强本院新出台的各种业务法规、**和**的学习，牢固树立“一切为病员服务”的理念，用规范的标准要求自己的言行，不断提高思想认识和道德修养，认真开展医德医风教育，坚决抵制药品购销中的不正之风，坚决杜绝医药回扣等不良现象的发生。

>二、强化管理，不断提高医疗质量和服务质量

1.抓好医疗护理质量。在医疗护理工作中，医疗质量是重中之重，是我们开展所有工作的保证。为此科室严格执行院里的各项规章**、法律法规，在医院管理年活动中，认真按照医院管理年评价体系及ISO9000质量管理体系要求，对照科室质量管理中存在的薄弱环节

和不足之处逐条逐项进行详细梳理和全面整改，进一步建立健全并完善相应的管理**措施。在核心**落实方面，科室****，经常**医护人员利用晨会、科务会进行学习，领会其精神实质。全科人员能够自觉遵守院内各项规章**和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，工作中互相**，互相理解，科室工作人员分工明确，各司其职，各负其责，有力保证了正常医疗服务工作的顺利开展。按照“三级甲等”医院的要求高质量地完成了各项临床工作，由科室总住院医师专人负责台帐的管理工作，通过以上努力，科室在今年医院**的各季度全面考核中，考核均在院内各科室中名列前茅，并逐步上升，但是在考核中仍然暴露一些问题，也说明科室的质量管理工作仍待改进提高。去年四季度根据院里新的奖金绩效考核方案原则，重新制定了科室奖金发放方案并经全体科室人员讨论通过，以更好体现多劳多得、优劳多得的原则，经过今年的具体实施考核，科室效益较去年有较大的提高，科室人员全体受益，也进一步调动科室人员的工作积极性。但在实施过程中也出现了一些问题，科室考核小组及科室全体医护人员多次讨论，不断完善修改，最终达成一致。全年经过科室全体医护人员的共同努力、勤奋工作、我科未发生大的医疗质量问题，但是仍然发生了一起医疗纠纷，应该引起科室****。

2.抓好服务质量。我科坚持不断提高医疗护理质量、医疗技术水*的同时，继续深入开展医院强化服务年的各项措施，增强以病人为中心的'责任感，努力形成以人为本、为患者着想，构建**的医患关系的服务宗旨，切实提高服务质量，不断满足病人及广大市民的需求。

尽管科室在去年强化服务年活动中改进了服务质量，对一些好的工作习惯使其常态化、固定化。继续**医护人员定期听取病员的意见和建议，针对性地开展讨论，查找原因，加大整改力度，解决好有关问题。在工作中科**、护士长、上级医生在重视医疗查房的同时，还定期进行有关服务质量方面的检查，通过查房形式及时了解病员对医护人员及科室的意见和建议，不断改善服务流程，改进服务措施，提高服务质量。护理组还开展优质护理服务工程，制订了适合本科室的六声和服务到位措施，对个别医护人员存在服务态度及质量上的问题，及时在晨会上予以指出，提出批评、帮助，进行个别谈话，帮助其认识问题，尽快改正。通过不断学习、教育和帮助，医护人员在改善服务态度、提高服务质量观念上有了极大的改变，全年共收到患者及家属表扬信60余封，锦旗7面，受到社会各界的好评

3、抓好内部管理。科室今年根据医院十二五规划要求，结合科室实际，也全面制定了科室十二五工作规划，为我科下一步的发展定位明确了方向和目标。我院与华中科技大学同济医院十年对口支援行动也与今年九月正式启动，医院及科室均迎来大发展的良好机遇。但今年由于内科楼一直未能投入使用，全年科室仍然临时搬迁在康复楼开展工作，面临原有床位减少，患者却日益增多的局面，对临床医疗工作产生极大影响与压力。对此科室加强内部管理，积极调整医疗结构，采取有效措施加快床位周转及使用率，想方设法降低*均医疗费用取得显著效果。在这种情况下通过采取一系列措施，保证了科室今年仍然完成医院下达的各项费用指标。全年共出院病人人数截止十一月底为x人，较去年全年xx人还多，预计全年出院人数将达到近900人，其中危重病人人数。医疗质量指标：病床使用率、病床周转次、*均住院日均达标。经费完成情况：人均住院费用、参保人员人均住院费用均较去年进一步再下降1000元左右，药占比全年均达标在70%以下。入出院诊断符合率、病历甲级率、院内感染**率、护理质量均达标。

通过三年多的筹备，我科的直线加速器放射治疗室于去年11月份正式运行，开始为肿瘤及其他患者提供治疗，这也标志着我院的肿瘤综合治疗水*会达到更高的台阶，为科室的后续发展奠定基础。经过今年一年的运行，通过外请专家指导、**操作、外出学习培训等多种形式开展工作，全年确保了医疗安全，共诊治患者例，完成计划个、核位个、照射野个。同时血液科实验室新购进多功能血凝仪一台，投入使用一年来完成血凝四项检测xx多例，较去年工作量提高近一倍，同时开展D-二聚体的定量检测，为广大患者及临床科室提供便利。

>三、科研及教学工作不断发展。

科室非常重视临床科研及教学工作。今年科室科研小组《分子靶向药物吉非替尼/厄洛替尼治疗非小细胞肺癌与标准二线方案对比研究》的课题研究获院级科技三等奖;同时开展新课题《活化蛋白C抵抗、高同型半胱氨酸在血栓及血栓前状态中的临床应用及评价》的研究工作。科室还多次外请专家来科室进行学术讲座，派医生去内地参加高级别学术研讨会，回来后**进行专题讲座，及时了解**外最新诊治进展。科室一如既往重视对每期的内科疑难病历的讨论，每次都**全科医生进行专题讨论，指派专人作**发言。经过努力今年我科医护人员共撰写的9篇医学论文在疆内及**专业杂志上发表。去年外派一名医师到**协和医院进修学习血液病临床及实验室工作现已返回，今年外派护理组两人系统学习B超下PICC管植入及护理技术，十月又外派一名医师到上海复旦大学肿瘤医院进修学习。

>四、加强科室文化建设。

科室在加强日常医疗护理工作的同时，积极参加院里**的各项文体活动，参加了全院广播**赛及唱院歌歌咏比赛，并**科室人员利用休息日进行徒步、踏青等有益身心的活动，通过上述活动增强科室全体员工的凝聚力及团队意识，构建自己的科室文化，引导科室内部形成一个良好的工作氛围，使员工产生责任感、荣誉感、归属感和进取心，激励员工与科室发展同呼吸共命运。今年第二季度血液肿瘤科全体获得“医院星级班组”的光荣称号。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务。今年也是承前启后的关键一年，科室的工作也有不足，在新的一年里也是十二五规划的头一年，我们要进一步提高工作质量，按照医院要求，抓住发展机遇，根据科室制定的十二五规划，踏踏实实的打好发展基础，促进科室工作再上新台阶。

消化肿瘤科工作总结4

时光飞逝，20xx年xx月至今，短暂的x个月里，从肿瘤科迎来年度第一批江汉大学英护大专的实习生，到今天送走同济中专的最后一批学生，回想我们和学生共同工作、共同进步的师生情谊感触良多。

肿瘤科共接受八批护理专业实习生参与毕业生产实习，***xx人，其中中专x人，大专x人，本科x人，分别来自于xx大学英护大专、xx大学大专、xx工业学院大专、xx中专和同济中起本。

我科的带教老师队伍本年度进一步扩大，原有带教老师xx人，通过各病区护士长推荐和科护士长考核选拔，于今年x月份增加带教老师xx人，现共计xx人。通过以老带新，培育了带教新人。

在加强带教力量的同时，我科对带教老师强调责任意识，注重对护生安全生产意识的培养，年度无师生分离现象，无临床带教安全生产差错、事故发生，无重大**情况。

在科护士长和和护士长的大力**下，我科积极**xx英护大专的'实习生xx等同学演出的小品《明天会更好》，通过层层选拔和激烈竞争，在xx医院x—x年度师生健康演示赛上荣获三等奖，同时也使老师和同学在临床健康教育工作中技

巧和人际沟通技能上有了质的飞跃和长足进步。

古人云“师者：传道、授业、解惑也”。我们在带教过程中既严格要求，又注重关心爱护护生。从工作中指导，从生活上关心，从心理上安慰。积极为学生创造动手操作的机会，树立正确的职业观和人生观。与护生建立了良好的沟通渠道。主动征求每位学生的意见和建议，及时研究改进我科的教学方式和带教工作程序。不断增强学生的责任意识、优质文明服务意识及以病人为中心的服务理念。相信在xx医院实习中的所见所学一定会使学生们在今后的学习中受益终生。看看一张张青春的笑脸，仿佛让老师们又回到了自己刚进入临床的青葱岁月。我作为肿瘤科的教学总辅导在工作间隙会定期到五个病区巡视学生，总会为这种融洽的师生关系感动与自豪。

肿瘤科圆满完成了年度各项临床实习带教计划，弘扬了“格物穷理、同舟共济”的同济精神，这归功于护理部和科护士长的正确**、肿瘤科各位护士长的倾力**和鼓励，归功于全体带教老师的辛勤工作和共同努力。这些都鞭策我们在未来的工作中不断学习，努力进取，争取取得更好的成绩。

消化肿瘤科工作总结5

转眼，一年的时间又过去了我来到医院工作已有x年多了，在护士长及科**的正确**下，在科室同事的密切配合和**下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的**精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了本年的工作任务，并且在个人思想**素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

一、思想方面

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切**活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

二、业务方面

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章**，服从科室**的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

三、增强法律意识

认真学习《xx》及其它法律法规，积极参予医院**的学习班。意识到，****市场经济体制的建立，法律**日益完善，人民群众法制观念不断增强，***事、**维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，**保护自己。

在这x年多的护理工作中，我的体会是“xx”，于是我越来越能够感觉到护理工作的重要性。曾经有人说过：“xx”。是啊，在人的一生当中有谁不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心和责任心**病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。在今后的学习中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级**、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

消化肿瘤科工作总结6

一年的时间匆匆而过，在过去的一年的时间里，在医院的各级**的正确**下，在周围同事的积极配合下，我认真学习本专业的知识，认真对待自己的工作。坚持以病人为中心的服务理念，不断发扬救死扶伤的精神，认真的对待本职工作，不断取得突破，同时，我也不断总结工作中的经验与教训，获得了**以及周围同事的一致认同，具体情况总结如下：

>一、尽心尽责，搞好本职工作

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章**，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

>二、思想道德、**品质方面：

能够认真贯彻*的基本路线方针**，通过报纸、杂志、书籍积极学习**理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作

>三、发挥作用，做好帮带工作

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。**来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己的优势，主动搞好帮带工作，为部分年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮助她人尽快成长，为整体护理工作*的提高做出了自己的贡献。

>四、不断学习，提高思想业务水*

在过去的一年里，我能够认真学**的方针路线**，学**级的各项指示精神和规章**，通过学习，提高了自己的**理论水*，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。同时，自己积极主动地参加医院和科室**的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水*，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计**病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

随着社会的发展进步，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履职尽责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！

消化肿瘤科工作总结7

我科是“青年文明号”、“红旗班组”、“巾帼示范岗”，今年在院*委、团委的指导下，在吴昌*院长和董人*护士长的关怀下，我们珍惜这来之不易的荣誉，不断在工作中发挥青年团队作用，为医院的优质服务作出了很大的贡献。在这一年里我们不断学习发展，不断总结经验教训。现将一年来的心得体会总结如下。

>一、加强护理人员医德医风建设

继续把落实护士行为规范，提高全体护士的服务意识和医德医风建设放在首位。严格各项规章**的落实并加大管理力度，进一步抓好和完善内在软指标的执行水准，如微笑服务、规范化语言、首问负责制、舒适护理等，倡导人性化的服务理念，提高病人的满意度。以“医院管理年”、“满意杯”等主题活动为载体，以“服务、质量、**”为目标，开展多形式的优质服务活动。今年继续开展了“出院病人电话随访”活动，时间具体化，定在每周二、五；

人员相对化，相对由高年资的质控组长负责随访任务；内容框架化，根据不同的病种、病情、个体差异做好具体的指导，使肿瘤治疗达到综合、连续、动态的过程。今年共电话随访157次，获病人好评。

>二、认真落实各项规章**，防范护理差错

严格执行规章**是提高护理质量，确保医疗安全的保证。今年全体护士参加了护理部**的“护理安全教育”活动。根据科室存在的问题召开全体护士大会两次，指控组长会议每季度一次，在以护理安全为前提的条件下，**操作程序，简化操作流程，发现问题及时改正。今年在人员调整（两名），新同志定科（四名）的情况下，召开了新同志的座谈会。座谈会上强化了护士安全意识和责任意识，并借鉴了兄弟科室好的工作办法。九月份全院电脑工作站版本升级，全体护士献计献策，不断交流与总结，加强医护沟通、协调、配合，使我科顺利度过了这次系统的升级工作，无差错事故发生。

>三、注重健康教育，完善整体化护理

健康教育是人性化护理管理的重要内容。今年我们在原有的内科健康教育计划单的基础上又完善了肿瘤科病人健康教育计划单，并在全科开始使用。在病区走廊新设了报架及白板报，宣传健康知识及肿瘤病人的抗癌饮食，获得了病人的一致好评。我们还规定每个化疗病人的健康教育时间不少于5分钟，重点是抓好首次化疗的病人，要求各项内容宣教后要有病人或家属签字。签字主要是带动护士（尤其是年轻护士）主动与病人沟通的意识，真正把健康教育工作落到实处。

肿瘤科收住了一大批晚期癌症病人，基础护理多，抢救任务重。护士除了完成常规治疗、护理、健康教育工作外，还要承担这部分病人的基础护理、心理护理、临终关怀工作。今年我们协助重大抢救五例，其中一例到现在还记忆犹新。金某，鼻咽癌，突然鼻腔大出血800ml伴窒息，面色青紫、神志丧失，血压下降，紧请五官科、麻醉科会诊后行气管插管、插胃管、心电监护、建立静脉通路、胸外心脏按压等，全科10多名医护人员抢救了三个多小时，16：50病人转入icu，外面正下着大雨，五名护士把病人安全转运至icu。当时病房化疗病人多，又有4台介入手术，连班护士、连班实习同学放弃休息时间主动一起参加了抢救中，全体护士延迟一个半小时才下班。正是我们的积极抢救为病人的生命赢得了宝贵的时间，三天后病人转危为安再次转回我科。

>四、提高护理人员的业务素质

通过晨会**、**护理查房、进行操作演练，反复进行基础护理知识、护理理论、护理技能的学习和训练，做到护理工作程序化、技术操作标准化。坚持每月一次的个案查房，由年资高的护士轮番主持，鼓励年轻护士参与。今年我科轮转护士周伟成功主持了一次大内科的护理查房和护理体检演示，获得好评。继续坚持每周一次的业务小讲座，内容贴近临床基础护理，新技术、新疗法，新动态的护理。**护士参加科内医生每周一次的业务学习。继续形成护士-组长—护士长的三级质控的三基操作考核**，针对操作中的薄弱环节，11月份起我科护士下班延迟30分钟练习三基操作。今年我科护理质量操作考核合格率达到100%。为了提高护士的抢救应急能力，我科先后派两名护士（卞钰、胡欢）到重症监护病房呼吸科监护室、icu监护进行了为期两周的院内进修任务，并写进修体会及收获，带动全科护士抢救能力的提升。

>五、坚持护士的继续教育，提高**层次

积极安排护士参加院内外的各项业务学习活动，鼓励护士接受各种形式的继续教育。今年徐春兰、顾哲风、朱小亚自考本科毕业。胡欢自考本科还剩最后一门，预计明年上半年毕业。李清华、邢志花完成专升本**高考南医大入学考试。周燕顺利完成夜**专学业。大专在读100%。本科在读达30%。今年顺利完成了肿瘤专科省护理继续教育班开班工作，并做好了国家级继教班的申报准备工作。

>六、加强护理科研，开展新业务、新技术

无导线锁骨下静脉穿刺术截止到三月底穿刺达425例，虽然这项技术在我科已相当成熟，但由于它不在护士工作范围内，自今年四月份起不再开展。今年我科60%的浅静脉留置针用于肿瘤化疗病人，改变了以往化疗病人都用刚针的情况，避免了化疗药物外渗的不安全因素。picc穿刺在我科也广泛开展起来，董人*、顾迪、徐春兰已熟练掌握。截止到11月底共穿刺59例，成功率达98%，在穿刺技术、日常维护、常见并发症的观察及处

理等方面积累了一定的临床经验，并在全科开展了picc的业务讲座及换药规范的学习。通过供应室的大力**，我们在全院率先准备了专门的picc穿刺包、picc换药包。为了更好的方便病人，弥补我院没有picc门诊换药这一特点，又

方便护士更好的安排临床工作，我科专门定于每周二的下午安排一名护士进行住院病人的换药工作。还承担了一些外地治疗picc管带回的常州病人的换药工作，并帮助兄弟医院、门诊病人行picc穿刺。高雪娟、邢志花利用自己的时间义务上门为行动不便的晚期病人进行换药、治疗，家属非常感谢。

今年我科新的hg20xx体外高频热疗机、肿瘤热疗介入治疗机投入使用，**了相关护理人员的学习。我科护士在繁忙的工作同时，协助其他兄弟科室的病人进行热疗的治疗。顺利完成了洛拉曲克、双环铂、替吉奥、螺旋藻多糖胶囊的gcp工作。迎接了市重点学科复核、gcp的检查工作，取得了良好的成绩（均排名第一）。我科今年共撰写论文5篇，发表省级2篇，其余3篇待发表录用。

>七、荣誉

在“满意杯”活动中，我科医生周颀被评为满意杯服务明星；在“星级护士”的评选中，我科高雪娟、邢志花获“二星级护士”荣誉称号，卞钰、胡欢、殷黎、焦婵娜、谈丽萍、李睿琪获“一星级护士”荣誉称号。高雪娟在大内科**的护理病历书写比赛中获三等奖。徐春兰、徐静**内一支部参加职工羽毛球比赛获得了女子团体第二名的好成绩。周燕积极参加医院及卫生局**的各项活动，并**常州市卫生系统去南京参加文艺汇演。丁佳丽、朱紫菊的“十字绣”在院“庆三八女职工才艺展示”会上展示。朱小亚积极参加团委**的各项活动，今年当选内科一支部的团支部*。

回顾20xx年，我们取得了一定的成绩，但也存在一定的不足，如个别护士的无菌观念还不强，护理书写还欠规范，护士巡视病房时间还不够，这都有待在今后的工作中不断改善，争取取得更大的成绩。

消化肿瘤科工作总结8

xx年是深化医院“管理年”活动的关键年，医务科在院部的关心、支持和全体医务人员的共同努力下，围绕“以病人为中心，努力提高医疗服务质量”为主线，以加强医院管理和规范医疗行为为工作重点，较好地完成了年初制定的各项任务。现总结如下：

>一、医疗质量医疗质量是医院生存和发展的根本，狠抓医疗质量管理、全面提高医疗服务质量是医教科的首要任务。

（一）医疗质量指标完成情况医疗业务指标内容上年度本年度平均住院日天天手术总例数例

1、在院长或业务院长带领下，医教科坚持每日查房，了解各科室核心制度落实情况。尤其是上年度落实尚未到位的薄弱环节，如：交接班制度、病例讨论制度（术前讨论、疑难病例讨论、死亡病例讨论）会诊制度等。根据职能科室对各临床科室督查情况反馈，选择性参与科室早交一班，医教科将科室存在问题和改进意见及时反馈，并跟踪监督科室落实情况。

2、为了了解各项制度的落实情况，医教科对医疗质量的控制采取不定期抽查，每月月底全面检查，每季度进行全院质量控制总结与反馈针对所发现问题重点进行督查与整改。

3、在核心重点落实方面：儿科、妇产科交接班制度落实较好，个别科室存在危重病人、新入院病人漏交一班现象；内科病例讨论制度落实较好，个别科室病例讨论不规范，登记本流于形式；骨科、外科在会诊制度上落实较好，个别科室存在会诊程序不规范或申请单填写不规范问题；检验科在输血管理上做的较好；放射科坚持每日读片并对疑难病例进行讨论；急诊科危重病人抢救记录做的很好；麻醉科业务学习坚持较好；药房在抗生素合理应用、处方点评上作了大量工作不足之处是核对制度、三级查房制度有待加强。

（二）医疗文书的书写医疗文书的书写是医疗质量管理的重点也是医疗质量的最直接反应，医教科始终狠抓病历质量管理不放松。

每月抽查现症病历和归档病历质量、门诊病历、处方、医技。种检查申请单、报告单书写情况，并对存在的缺陷按责任落实到个人，定期进行反馈，针对存在的问题进行整改。

全年我科共抽查现症病历619份，甲级病历605份，乙级病历14份，甲级病案率；抽查归档病历720份，甲级病历709份，乙级病历11份，甲级病案率，无丙级病历。

(三) 学科建设疼痛门诊的前期准备工作已完成。

成立了血液净化中心，启动顺利，进展很好。

(五) 重大活动均取得圆满成功3月1日至6月10日我院开展了"医疗安全百日行"专项活动，6月中旬进行了总结。

>二、医疗安全

xx年我们紧紧围绕"安全第一，预防为主"的方针开展医疗安全工作，加强了法律法规的学习和教育，增强依法执业意识，强化制度管理，规范医疗行为，强化"三基三严"训练，不断提高诊疗水平，杜绝医疗差错事故，防范医疗纠纷。

(一) 自去年成立"医疗纠纷处理办公室"并出台《医疗纠纷处理办法》以来，我院医疗纠纷处理机制进一步得到完善，针对去年《医疗纠纷处理办法》的一些细节问题今年又出台了《医疗纠纷处理办法补充规定》，使我院医疗纠纷责任追究制度得到进一步落实。

(二) 坚持院长或业务院长、医教科每日查房制度，继续强调科室不良事件报告制度，发现医疗安全隐患，医教科提前介入，效果良好，今年至少避免了三起较大的医疗纠纷。

(三) 在院领导班子高度重视下，在全院动员大会、中层干部会、科务会上反复强调医疗安全，使全院员工医疗安全意识较上年度明显加强。今年尤其难能可贵的是医生敢于面对病人家属，直接参与谈判。

消化肿瘤科工作总结9

实习时间：20xx年6月3日—20xx年7月30日时间总是过的那么快，没有给人一点品味的它的时间，还未意识到，就已接近尾声，我努力的想要抓住它的尾巴，却无力的发现我找不到它曾经到过的痕迹。

在肿瘤一已经实习了两两个月，又到了转科的时间，心中总有些感慨，到了实习后期就是这样，转科比较频繁，虽然现在已经没有了不适应，但仍觉得还是不想轻易的改变环境。在肿瘤一这段时间，感觉还是挺舒心的，喜欢的是每天老师都能叫出学生的名字，让你觉得你就是这大家庭中的一员，有一种存在感，很喜欢这种感觉。在这个科，老师们也很公*的对待每一个学生，所以过的虽然忙但也比较舒坦。在肿瘤一，都是些癌症患者，化疗的疗程比较多，由于化疗药对血管的破坏性比较大，所以很多都置了PICC管，在这两周内我们的主要任务就是掌握PICC管贴膜的更换与护理，同时也是我们的考试项目。

在这两周内跟着罗翠老师，她边更换贴膜边给我们讲解消毒方法，在她的手把手的指导下，掌握了更换贴膜的要领和方法，她对我们的要求就是熟练掌握，以后工作了再遇到不会感到陌生，能够很快上手。仔细想想，实习的目的不也是这么，转这么多科不就是为了多见一些东西，为以后工作打基础么！在这个科室，学会了肌肉注射，为什么这么说，不是早都会吗？那是因为，在这个科室我们学会了准确的定位，并熟练掌握了它的手法。在这个科室，化疗患者由于化疗药物的影响，消化道反应比较严重，也容易发生过敏反应，所以早上我们会常规的肌肉注射胃复安和苯海拉明，在于丽老师的示范与指导下，我学会了肌肉注射的准确定位。在肿瘤科，经过杨光老师的讲解，也了解到了化疗药物的不良反应及有哪些注意事项，觉得化疗患者也确实不容易，身体上的痛苦与强大的经济负担都不是普遍家庭所能承受起的。但他们面对着病魔，并没有我想象中那么脆弱，他们的乐观开朗一度令我怀疑，我是在肿瘤科么，我面对的是癌症患者？如果让我在大街上遇见他们，我绝对不会把他们与癌症这两个字联系起来，他们的乐观值得我们学习，也值得我们自省，现在我们有健康的身体，我们是幸福的，还有什么能令我们难过呢？别说没钱没工作没能力，这些都是通过努力能够得到的，我们需要做的就是拥有快乐的心情，去为自己梦想的东**奋斗！

在肿瘤科时间虽短，却了解了另一个特殊的群体，这个群体为我们诠释了一个别样的人生。在这里祝愿他们能快乐乐观的坚持下去！最后很感谢各位老师对我们这一段时间的指导与关爱，祝愿你们工作顺利，一切**！

见习，是一种磨练，是对自己感受医院环境，了解医院事务的一种巩固理论知识的社会实践活动，更是对自己医护梦想的期前准备。见习，让我明白了许多。见习14天，让我感受最深的是：临床是理论基础知识的巩固基地，临床的实地见闻，实地操作，让我重现在校那些枯燥又顽固的知识时提出的种种问题。例如：每天面对着老师如鱼得水忙碌的身影，我心里只有怨叹，怨自己无法将理论应用于实践，怨自己在见习前没有好好学习，加上填鸭式的传统教育模式，被动的接受知识害惨了学生，更可悲的是，我们只能获得短暂的记忆，不能成为此时对抗疾病的材料，

只要不断翻书，真有种书到用时方恨少的悔恨与喟叹啊。曾几何时闹出了这样的笑话：一位实习医生在接受病人的询问时，因囫囵吞枣，对于该知识的不甚了解，就借口说要上厕所，而实际上却偷偷摸摸回到办公室翻书去读。那么再遇到下一个问题，该以什么借口去逃避呢？因此，学习科学知识，尤其是生命攸关的医护知识，来不得半点虚假，我们一定要做到理论根基扎实，更重要的是要学会理论联系实际，以免误人误己，酿成大错啊。学会了理论联系实际，在那里，我也深知建立良好的护患关系，对于顺利实施护理是势在必行的。那么怎样才能建立良好的护患关系呢？

众所周知建立**的护患关系，首先要做到将心比心，用一颗博爱之心，一种换位思考的思维去想象病人的疼与痛，矛盾与徘徊，将病人的疼痛看作自己的疼痛看作自己的疼痛，用心去体会病人的茫然与不知所措，只要你及时伸出一双温暖的手，病人就能感受来自你手心的力量，也许他们就会获取一份战胜病魔的决心与信心，疾病不攻自破，那该是医学界灿烂的风景。其次，擅于与病人沟通。其中，微笑是一把出奇制胜的尚方宝剑。在这里，我看到的是笑容可掬的脸孔，也都觉得特别地漂亮与可爱，让我有种轻松与温馨舒适的感觉，如果我是一位病人，我会毫不犹豫地选择住在这里，因此，我也要求自己不把情绪带到工作中，每天保持阳光灿烂的笑容，让病人每天都能感受温暖，无论是寒冬还是炎炎酷暑，微笑总是一道美不胜收的风景。微笑服务既有利于自身的愉悦，又能减轻病人的的恐惧与病痛，这等一箭双雕的好事何乐而不为呢？再次，在病人面前要永葆一份不泯灭的自信。不善于与人接粗是我的一大弱点，那种胆怯与不自然会使我失去很多的学习机会，由于我的自卑，不主动而没有得到相应的操作训练，这样的现实冷不丁给我泼了一身冷水感觉我们实习了这么长时间，又是本科生，做起事来应该是得心应手才是，团队老师的无奈我真的无地自容。好在我有一名耐心十足的老师，做事畏首畏尾，前怕狼后怕虎，不敢大胆尝试才铸成我的不知进取，之后在她的知道下，我重拾操作，确实是另一翻感觉，假如病人看到你一张自信而稳重的脸庞，他们的恐惧也就减少了一半。因此，自信心是一颗无形的定心丸，无论是护士本身，抑或是病人，都是必不可少的东西。

病人的肯定是护士最大的成就；病人的称赞是护士最大的光荣；病人的疼惜是护士最暖的宽慰；病人的微笑是护士最好的回馈护士职业是最高尚的！护士直接与病人接触，你看，旁边小孩刚入院时，病情危重，全身浮肿，西那在精神好了，症状也消失了。做护士真好！是你们让我们有了第二次生命的机会，是你们，用亲切的话语安慰我们，让我们有战胜疾病的信心，是你们细心的照顾，让我们迅速康复。这是出自住院病人的心声，相信可爱的白衣天使们听到这些来自病人对她们工作的谅解该是何等的感动万分啊。我因此也备受激励，我立志要为我即将展开的救死扶伤的医护事业奋斗终生。

再次走进病房，少了一份陌生，多了一份亲切；少了一份负担，多了一份安慰；少了一份担心，多了一份真诚。在这里，我不仅真正学到了知识，还明白了一些道理，踏踏实实做人，认认真真做事，提高自己与人沟通的能力，建立良好的护患关系，遵从导师的教诲，理论联系实际，立誓为医学事业贡献自己的力量。

在肿瘤科的6周实习中受益颇多，即将要出科了，却有好多不舍。对于我们的实习，科里的老师们都很重视，每周的实习安排也谨然有序，从而让我们循序渐进的学习与成长。在此，对各位老师表示衷心的感谢。

尤记得第一天来到肿瘤科的我带着惶恐不安的心情杵在护士高中生作文，听着谭老师介绍肿瘤科的情况，直到跟着慢慢熟悉环境之后，心情才放松下来随着我的带教老师李俊青开始接下来的实习生活。

护士这个职业，看是一回事，亲身做又是一回事。见习和实习中的感受是完全的不同，见习看的多，做的少；实习却是做的多，看的少了。在实习中我们不像见习时那么有空询问病人的情况，反而只是忙着做自己该做的事，做完后稍微喘口气。而且刚下科室的我对于操作并不是很熟悉，一开始也只能做些生活护理以及跟在老师身边看着，况且由于语言的障碍，好几次我都没听清楚老师的吩咐，跟病人的沟通更是困难，对此觉得挺无奈的。但是有的病人热情地告诉我有空的时候跟他们聊天，他们可以教我说重庆话时又是那么的令人感动。

在肿瘤科，我见到了护士们用专业的技术与知识为病人服务，用亲切和蔼的话语安抚关怀病人。肿瘤科的特色是放疗与化疗。放疗是专门在放射楼，我也就去过一次，虽然那次没看到治疗室是如何的，但从大体设置上能够看的出来环境是比较温暖的，而不是只有冷冰冰的仪器。化疗则是病房护理的重点，无论是化疗药物及其副作用和护理要点、化疗防护原则、PICC的观察和护理，还有放疗的副作用和护理要点，老师通过自己的示范操作与专题讲课将知识传授给我们。而且李老师还教我要注意细节，合理安排工作，基础知识不可忘，在护理工作中绝对要牢记三查七对。至今让我印象深刻的是我发错了一颗止痛药，一直到交班的时候才发现，或许比较庆幸的是那颗药还没吃下去，所以我把那颗药给原本要服药的阿姨了。但是却让她忍痛了那么久，我感到很抱歉；还让老师为我道歉，又感到很愧疚。虽然说病人和老师都没有指责我，还反着安慰我不要太担心，要我以后更注意点。更是因为病人的体谅和老师的关心让我更不能对此事忘怀。也许这只是一件很小的事，却让我深刻了解到工作容不得有差错发生，我们能做到的预防就是严谨小心，切记三查七对。

下一周是我们待在肿瘤科的最后一周，虽然我还只是学生，也许我的能力有限，但是我用我的努力充足我的知识与技能，希望能用我的微笑送走病人健康的离去。

消化肿瘤科工作总结10

20xx年神经内科全体护理人员紧紧围绕医院的精神在护理部的垂直**及部署下，本着求真、务实、创新的原则，基本完成了全科的各项工作任务。科内整体工作在稳中求发展。现将各项工作对照年初计划总结如下：

一、各项指标按年初计划完成情况

- 1、科内每月按年初工作计划和在职培训计划按时对科内护理人员考核，合格率100%。按护理部安排参加了x月、x月份院内季度考核，合格率100%。
- 2、科内每月按年初工作计划和在职培训计划按时对科内护理人员进行护理技术操作考核，合格率100%。按护理部安排共x人参加了x月新入职护士培训与考核，合格率75%。
- 3、20_年科内继续深化、细化优质护理服务，全科护士进行分层管理，排班模式在不断改进，全面落实小夜大夜双岗制，基础护理、安全护理得到加强，患者满意度（20xx年，20xx年，20xx年）、护士满意度得到提高，基础护理合格率 90%。
- 4、危重患者护理工作由责护组长全面负责，每日四查房，严格床头交**，动态掌握患者病情的“八知道”情况，严格按医嘱执行治疗、给药，加强基础护理及人文关怀，适时给予健康、康复指导，得到了患者和家属的肯定，护士满意度也有所提高，危重患者护理合格率 90%。
- 5、抢救车采用封条管理，抢救后及时整理、清洁及领取补充相关药品。若无抢救，每周大检查一次，急救药品、用品、器械，做到一专、四定、三无、两及时，班班交接与查对。器械每病人用毕后检查、清洁、消毒、维修、保养。做到安全备用状，护士长对急救药品、用品、器械不定期进行检查，完好率100%。
- 6、一次性无菌物品严格执行进科登记，按要求存放，使用前、中、后严格执行查对**，高压无菌物品与供应室重新按需核对数量后，实行班班交接，使用前、中、后严格查对，保证无菌物品合格率为100%。
- 7、科内对护理人员分层管理并针对性进行常规知识的培训，按不同工龄、职称的护理人员进行针对性考核，制定护理文书书写模板，每日晨会坚持学习相关知识，不断提高护理人员对疾病的观察能力，保证了护理文书书写合格率 95%。
- 8、科内严格执行了压疮上报流程，对难免性压疮实行入院后全面评估、早期干预、加强基础护理，实行班班床旁交接，全年x例院外压疮，其中x例转科，x例好转。
- 9、全年发生x例跌倒不良事件（***x例 类事件，x例 类事件）
- 10、科内每月召开工休座谈会，以加强医护人员与家属的沟通，发现问题及时解决，使安全隐患消失于萌芽状态。实行优质护理服务后，对于患者的需求及情绪更有早期的了解，科内护理人员服务态度及安全意识有了明显的提高，护患沟通更加紧密，关系更加**，全年全科无护理投诉事件发生。
- 11、全年新上岗护士x名，其中x名护士参加了护理部x月举办的岗前培训，合格率100%，x名护士x月上岗。
- 12、对全科x名护士进行了监护仪使用技能培训，掌握率100%。

二、认真落实患者安全目标

消化肿瘤科工作总结11

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这个年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20xx年以来各项工作总结如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科**的**下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作**，保证了科室工作稳步实行。积极配合**做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、**的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个xx综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的x名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训持续深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一水准上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这个现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科**和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识实行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也实行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的理解和了解，这不但提升了她们的业务技术水*，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，持续结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队来说，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提升。我终于打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提升”的良性链条。近几年，不但中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

四、注重服务细节，提升病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不但有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，所以深受大家欢迎。

五、持续学*结，提升自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，持续总结临床护理经验，提升自身综合素质。于20xx年x月参加了心理咨询师考试，望在x月份获得xx证书。

六、不足之处和努力方向

面对我的病人我的科室，我能够坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。所以，展望未来，对新一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

- 1、力争在护理科研方面有所突破；
- 2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

消化肿瘤科工作总结12

>一、20xx年心内科护理管理目标完成情况如下：

20xx年到目前为止基本完成年初制定的任务指标，并率先开展了“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动，*提高护理人员的服务意识，使护理质量有了进一步的提升，为开展空姐式示范岗奠定了基础。在介入诊疗方面，急诊冠状动脉成形术和支架置入术的开展，为更好的挽救患者的生命开放了绿色的通道。完成冠状动脉成形术和支架置入术，成功的为2名三支血管病变的患者置入了支架，开创了又一个里程碑。单腔和双腔起搏器的完成又一次开创了先河，除颤起搏器及三腔起搏器的临床应用都使我们的护理**一个新台阶。护理人员至目前完成5篇论文，均发表于省级以上期刊。年初制定的护理目标中绝大部分均达标，但在护理人员培训、护理安全意识等方面还需继续努力。

>二、具体实施细则

(一)以**为标尺，用人**基础。

科室的各项**明确，利用护理例会加强学习，并**落实。同时规范了流程，让每位护理人员针对相应流程提出合理化建议，更好的应用于临床。在我科率先开展的“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动中，护理人员各抒己见，很快使工作步入正轨。我科向来本着用**来约束人，用情感来激励人，用氛围来感染人的原则。让每一位护理人员做到有章可循，快乐工作，快乐生活。在人员短缺的情况下，顺利完成各项任务。认真落实护理人员对各种*知晓率，保证100%知晓。

(二)以提高护理质量中重心，争创病人信得过科室。

1、在提高护理质量方面

(1)充分调动每位护理人员的意识，加强护理质量相关方面学习，发挥了科室质量小组的作用，坚持每周考核二次，不定期考核的原则。发现问题及时整改，使今年护理质量有了很大的提高。

(2)护士长充分利用了“五查房”、节假日查房，及时发现问题及时给予解决，并制定有效的改进措施，持续改进。如在同一问题上连续两次出错，加大考核扣分，并与奖金挂钩。

(3)认真学习每月护理部和科室检查中出现的问题，查找原因，规范流程，落实改进，跟踪评价。

(4)落实了激励机制，在每个月的质量检查中，问题少或没问题者奖金中适当给予奖励，问题多者或不按原则办事者给予罚款。

(5)充分听取每位护理人员的意见建议，在护理质量方面护理人员能踊跃提出合理化建议，充分体现了人性化管理。

2、强化了护理安全，为护理质量建立了保障。

(1)**护理人员认真学习相关知识，护士长带头学习相关的法律法规知识，把工作做细做扎实。

(2)加强*时考核，遇到隐患，集中讨论分析，制定相应措施，以确保护理安全。每月的三基考核中均要有相关内容，以提高安全意识。

(3)树立多年来的传统，严格执行相关**，对新入科的同志进行教育，共同分析学习以前的案例，激发了每位人员的安全意识。但个别护理人员安全意识仍待提高。

(三)建立合理的培训，从思想上到行动上努力落实，使护理人员有了很大的进步。

1、落实业务能力培训

(1)认真制定了培训计划，针对不同人员量身定制培训计划，坚持落实到位。形成专科护士培训的流程，在原有专科护士的基础上今年培训了3名护理人员，使之成为科室骨干。

(2)认真落实了每月“三基”理论的学习与考核，落实专科技能培训与考核，达到预定目标，不仅强化了理论知识，还加强了动手能力。针对病人反映个别护理人员静脉输液穿刺一次成功率低，开展了互帮互助组，经验传授组等，先后在24小时动态心电图的佩戴、心电图描记等方面有了很大的进步。

(3)坚持每月业务查房，有针对性的查。坚持每周业务学习一次，认真落实晨会**。根据科室新业务、新技术的开展，制定学习计划，并认真落实。

消化肿瘤科工作总结13

20xx年，在护理部的**下，根据护理部工作计划目标，大内科圆满完成了全年各项工作任务。现总结如下：

一、加强护理安全管理

有计划地督查各项核心**的执行情况，及时发现问题，分析整改。

(一)查对**执行情况：检查发现临时医嘱摆药后双人核对不到位，输液主动核对不到位，标签粘贴不规范等。对查对出现的问题进行了持续改进，规范了各个环节的查对流程，查对缺陷较前明显减少。

(二)交****执行情况

1、交接报告书写存在楣栏填写不完整，入院情况未描述或描述不具体，未进行各项评分，护理措施不全面，下一班无连续病情观察等。通过培训、讲评、不断检查反馈等持续改进措施，交班报告较前规范。

2、床边交班存在交班主体不清，以护士长检查为主，责任护士不能主动接分管病人，不主动自我介绍，了解病情，卧床病人皮肤交接不认真，夜班护士不能整理好危重病人床单元再交班等问题，通过培训交**规范、跟班检查和指导，床边交**较前规范。

(三)分级护理**执行情况

1、分级护理执行存在不按级别护理进行巡视，特别是化疗病人，交**不认真检查液体输入情况、局部皮肤情况，不能每小时巡视记录，特别是中午和下午。病情观察内容不清，执行口服给药医嘱时，护士对病人服药情况不能掌握，病人不能掌握药物作用、副作用、服药方法，腹水病人测腹围、禁食病人口腔护理等护嘱下达不到位，健康教育效果差等问题，通过明确责任护士、责任组长职责，跟班检查指导，分级护理**执行情况较前规范。

2、完善应急预案，加强应急预案演练和定位抢救演练，提高了护士的应急处理能力。大内科**了低血糖跌倒的应急演练一次和过敏性休克的应急演练一次，各病区根据本病区的特点**了相应内容演练，三病区成功抢救了2例过敏性休克患者，一病区发生一例病人**事件，护士能按预案有序抢救、上报，各病区护士抢救时能按定位抢救预案有条不紊进行，提高了抢救成功率，得到了医生的肯定。

3、定期**安全会议，对督查中发现的缺陷及时分析，认真整改。

二、持续改进护理质量

各项护理质量考核达标。

(一)护理文书书写质量：培训了护理文书书写的格式要求，制订了各科常见病病情观察要点，培训了各种评分的方法和应用，制订了常见病护理记录书写模板，年轻护士书写质量较前提高。

(二)抢救物品药物管理：抢救车改为封条式管理，规范了封条的粘贴、交接、检查的方法。

(三) 护士长的管理：对年轻护士长进行了各种记录本的书写培训，规范了护士长工作流程，跟班检查和指导，提高了护士长的管理能力。

(四) 加强压疮高危病人的评估、预警，跟踪检查，重视病情变化时压疮评分的动态观察，除难免压疮外，院内压疮发生率为0。

(五) 基础护理质量：通过规范入院评估，交**时的评估，及时发现基础护理问题。如指甲是否修剪、床单元是否整洁、卧位是否合适、输液是否规范等。每组护士有治疗护理单，责任组长、护士长发现的问题及时形成护嘱，交代护士写在治疗护理单上有计划地实施，及时检查、督促，基础护理质量较前提高。

(六) 危重症护理质量：对每例危重症进行了检查和指导，着重培养护士评估、病情观察能力，找护理问题的能力，正确实施护理措施的能力和与病人及家属沟通的能力等。列出危重病人病情观察要点和时段护理要点，交代护士哪些病情变化需要汇报医生，对可能出现的情况进行预见性的培训，便于年轻护士对照执行，提高了危重症护理水*。

(七) 中医护理质量：根据护理部制订的各病区中医护理方案病种，进行了培训，**实施，凡指定方案病种必须有中医护理措施、中医治疗技术，护士能掌握中医辨证的方法，中医护理技术的使用率较前提高。

三、切实实施责任制整体护理，提高护理服务质量

各病区配备了相对合理的人力资源，每个病区分为两大责任组，每组分为若干小组，每个责任护士根据能力水*分管一定数量的病人，明确了责任组长和责任护士的职责，指导护士合理规划工作时间，有计划地进行各项治疗和护理，主动巡视病人，减少了拉铃次数，主动和病人沟通，密切了和病人的关系，护患关系较前融洽。加强专科疾病常规的学习，护士病情观察能力，发现问题和处理问题的能力都较前提高，加强基础护理的操作和专科护理操作的培训及现场指导，操作较前规范。

四、加强培训和考核，提高护理能力水*

共**全院护理查房x次，全科护理查房x次，专科护理培训x次。主讲的各级护士业务学习培训x次，考核护士操作x余人次，年轻护士临床能力考核x余人次，指导护士参加xx市急救技术操作比赛，获得了团体x等奖的好成绩。

五、存在不足

- 1.学术风气不够，无课题论文。
- 2.低年资护士沟通能力不足，病人满意度有待提高。

消化肿瘤科工作总结14

暑假，根据学校的安排，我来到了一家医院的肿瘤科实习，在这次实习中，我充分的把理论知识运用到了临床操作中，从而更加的巩固了专业知识，提高了实践操作技能。

暑假在医院肿瘤科实习的时候，跟着指导医师先熟悉了下医院的环境，指导医师给我的第一印象是特别好的，他外表秀气，气质儒雅，和蔼可亲。他跟我说了下实习期间要遵守的规章**，我很耐心的听完了，也牢记了，也告诉自己要严格遵守。

实习期间，我发现肿瘤科的护士们都很不错，对我也很好啊，喜欢开玩笑，活泼又可爱，印象比较深的就是她们每次虽然都会叫我帮她们做事情，但是态度都很好，*常在生活和学习方面也会给我提供的帮助，我心甘情愿为她们跑腿。

暑假在肿瘤科学到的了很多的临床知识，首先知道了查房要带小纸条，记录床位的患者信息。其次，作为临床医生，必须要有一支蓝黑笔，方便记录，我的笔是指导医师送我的，我十分感动的接下了，并珍惜了很久，入院病人要写内科入院记录，主要从首程记录里摘抄，病历的书写要注意时间，体格检查要看病史特点。

暑假在医院肿瘤科实习期间，我每天按时完成实习任务，积极主动的协助同事完成任务，有不懂的问题就及时的去

请教带教医师，和同事相处融洽，在实习期间的表现也得到了医院同事的一致认可。

消化肿瘤科工作总结15

肿瘤科护士工作总结时光飞逝，20xx年10月至今，短暂的9个月里，从肿瘤科迎来年度第一批江汉大学英护大专的实习生，到今天送走同济中专的最后一批学生，回想我们和学生共同工作、共同进步的师生情谊感触良多。

肿瘤科20xx—20xx年度共接受八批护理专业实习生参与毕业生产实习，总人数128人，其中中专25人，大专73人，本科30人，分别来自于江汉大学英护大专、长江大学大专、武汉工业学院大专、同济中专和同济中起本。

20xx年度我科护理总实习带教周数为284周，期间组织护理教学讲课及查房20次，参观化疗配药间及放疗中心共16批次，随机抽考操作98人次，组织学生出科理论考试共8次。

我科的带教老师队伍本年度进一步扩大，原有带教老师23人，通过各病区护士长推荐和科护士长考核选拔，于今年3月份增加带教老师12人，现共计35人。通过以老带新，培育了带教新人。

在加强带教力量的同时，我科对带教老师强调责任意识，注重对护生安全生产意识的培养，年度无师生分离现象，无临床带教安全生产差错、事故发生，无重大违纪情况。

在科护士长和和护士长的大力支持下，我科积极组织江大英护大专的实习生刘峰、张暖等同学演出的小品《明天会更好》，通过层层选拔和激烈竞争，在同济医院20xx—20xx年度师生健康演示赛上荣获三等奖，同时也使老师和同学在临床健康教育技巧 and 人际沟通技能上有了质的飞跃和长足进步。

古人云“师者：传道、授业、解惑也”。我们在带教过程中既严格要求，又注重关心爱护护生。从工作中指导，从生活上关心，从心理上安慰。积极为学生创造动手操作的机会，树立正确的职业观和人生观。与护生建立了良好的沟通渠道。主动征求每位学生的意见和建议，及时研究改进我科的教学方式和带教工作程序。不断增强学生的责任意识、优质文明服务意识及以病人为中心的服务理念。相信在同济医院实习中的所见所学一定会使学生们在今后的的工作中受益终生。看看一张张青春的笑脸，仿佛让老师们又回到了自己刚进入临床的青葱岁月。我作为肿瘤科的教学总辅导在工作间隙会定期到五个病区巡视学生，总会为这种融洽的师生关系感动与自豪。

消化肿瘤科工作总结16

在泌尿外科已经工作满一年了，从病房到特检室，再回到病房，整整一年，成长了，学习了，收获了。记得去年的这个时候，自己刚来到这个科室，一切都是陌生的，会做和能做的也都是最最基本的事情，而现在，我已经能立上治疗班，能自己包组了。

起初，还没能适应新环境时，一些小事也做不好，其它的事情也不会做，有些不知所措，慢慢的，开始进入状态，很多新的事都努力去学去做，就算做错了也不气馁，总结了教训后再做，一段时间后明显觉得自己有所进步了，渐渐地开始学**治疗班，刚开始上的时候，还不是很熟悉，还需要老师在一旁提醒、指点，上过几次后，就开始掌握了，渐渐地能立上治疗班了，一切都在向前进步。

偶然的去到了特检室工作，是一个完全不一样的地方，学习到了新的知识和技能，学到了别人学不到的东西，又有了新的收获。再回到病房工作时，一开始没能调整过来，所以工作上有些乱，理清了思路、调整好状态后，一切又变得有条理了。之后开始立包组，一开始做的不是很好，慢慢的学习后，有些进步了，现在基本上可以立担任了。我还**小夜班，小夜班主要就是协助中夜班护士一起工作，为患者做好术前准备，在上小夜班的同时，我还对中班和夜班的工作有了初步的了解，也为自己今后的工作做了准备。

从什么都不会到现在，自己学习到了泌尿外科的相关知识，学习了如何如患者进行沟通，从中知道了，其实自己要学的东西还很多，特别是与患者沟通方面，我觉得自己做的还不是很很好，相信在以后的工作中，还会再继续去学习。在各位老师的指导下我熟练掌握了泌尿外科各项规章制度**，严格遵守泌尿外科要求的无菌操作原则，也基本掌握了一些常见病的护理以及一些基本操作，学会了如何对患者进行术前术后的护理，这些都是我这一年来所收获的，在前不久，我还获得了“白衣天使展风采”的操作比赛二等奖，这是我工作以来第一次取得的成果，我很开心，当然，要继续努力，不断提高自我，争取能在以后的工作中，取得更优越的成绩。

在这一年的工作中，除了自己的努力外，当然也少不了老师们对我的指导，因为你们的耐心，我学习到了许多以前没学过的知识；因为你们的鼓励，就算我跌倒了也不怕，***继续向前进；因为你们的肯定，我对自己的工作越来越有自信。感谢老师们对我所付出的一切，在以后的工作中，我会更加努力，不断前进，愿自己能够更上一层楼。

消化肿瘤科工作总结17

4月12日，结束了在草堂病区内三的实习。对那里有很多的不舍！忘不了那里优美的环境，忘不了那里老师们的细心指导，忘不了那里可爱的护工阿姨，更忘不了那里亲切的病人们离开科室的最后一天，与病人家属们道了再见，愿他们可以早日康复出院。他们也祝我将后的工作****，可以成为一名优秀的护士。只是很简单的一些话语，却很窝心，非常的高兴。由于内三的工作一直比较繁忙，所以学习的东西很多，熟练了护理操作的各个过程，学会了怎样与病人搞好关系，做老师的小帮手和怎样独自操作，很适应那样的工作环境。

特别的学会了用避光罩及微量泵输入硝普钠的操作方法。输液操作时，在排液过程中要做到准确、快捷，及时排尽空气，尽快密封好输液器，准确地给患者输上液体，把暴露部分用避光罩和被子盖严，防止漏光。微量泵输入硝普钠是治疗高血压病急性心力衰竭的有效治疗方法，严格完善的护理措施，有效的提高了抢救成功率和促进患者的康复。

4月13日，我们集体转科，都回到了省医院本部，实习的第二个科室是肿瘤一。光听科室名字就让人毛骨耸然，因为这里都是患有癌症的病人，病情一定就比较严重，就算是外行人都知道，肿瘤科的病人不免会有一些放、化疗。化疗药物对人体的危害很大，光是呼吸道就会有所传播，要是将药液不慎溅入眼内或与皮肤直接接触，受到低剂量药物的影响，可导致诱变性、染色体畸变，具有致癌、致畸及脏器损害等潜在的危险，通常明显的会有白细胞减少，脱发，月经异常等症状的发生。回到家里，我特地上网查找了这一方面的知识，了解了及时处理的措施与如何自护。化疗药物的配制要在专门的机器操作台上进行，以免溅出的液体和粉末在空气里传播。在配制前要戴一次性口罩，防止由呼吸道吸入；穿防护衣，戴一次性手套和橡胶手套，戴一次性帽子，都是对自己的保护。操作完后要将所有的医疗垃圾用黄色的口袋装在一起，并打上死结，然后认真的洗手。在加药与药液输完后拔针都要戴上手套，尽量减少对化疗药的不必要接触。在肿瘤科最常见的就是picc（外周中心静脉导管），这样可以避免药液的外渗，安全性好，操作简单，有效留置的时间可长达一年。

初来肿瘤科依然是个不习惯的开始，在自己刻意去适应的过程中，也遇到了很多不快乐的事情。这里的病人有的是术后等待康复的，而有的却是在等待**一天天的临近。因为相比内科，肿瘤科的病患病情较重，所以病人自己的病痛也相对比较严重，甚至难以忍受，自然他们的心情、情绪也不是很好。对于我们实习护士来说，一开始的确难以适应，不能很好的理解病人们的暴躁心情，也很不能忍受他们的“娇生惯养”。但随着日子一天天的过去，我也逐渐能理解病人的病痛以及家属的担忧，再设身处地的想想，真是不能让人接受。癌症！在人们的心目中是多么可怕的两个字啊！它都可以与“无可救药”画上等号。我们能做的，除了本职工作以外，还可以给予病人以希望，带着一种充满希望的心情去做事情，让病人看到我们积极的一面。

消化肿瘤科工作总结18

肿瘤科的病人**而脆弱，他们面对的是生命的即将凋逝。存感于心的只剩恐惧和害怕，而此时，他们往往因为缺乏关爱和疏导，导致其失意，连看世界的色彩都已完全消退，他们只看到世界的灰暗，生命的变幻无常。如果稍不留心他们会用最决绝的方式来结束他们的痛苦。而身为肿瘤科的医生和护士，只有不仅需要高超的医术来延长患者的生存期，提高患者的生存质量，同时还要加倍的小心和以更多的时间来疏导病人，为他们**内心的包袱，以轻松的心态配合治疗。

>一、为了给予患者最优的治疗**。

我们引进大型先进设备，并且不断派出业务骨干到**外大型医院进修学习，把最先进的治疗方案带到医院，带给患者。同时也在原有的基础之上，适当的加以改进，希望能够给患者带来最大的获益。

>二、同时，医护人员为了**肿瘤患者的内心包袱。

每天抽出更多的时间来疏导病人，努力沟通，耐心交流，减轻病人的心理压力，使他们在心理上接受疾病，并在此基础之上接受肿瘤的相关治疗，积极配合医务人员的工作。微笑式的服务已经成为科室的基本准则，从而给患者带来家庭式的温暖与关爱。

>三、对于疑难病人为了尽早明确病情。

不定期的查房，会诊，上网在大型文献库里寻找类似的病例。对于危重的病人，积极抢救是必不可少的。

消化肿瘤科工作总结19

在一个相对部门负责两种情况下，任一治疗周期长，肾脏病，肾功能衰竭的病人更常见的，需要透析来维持生命，肾功能衰竭的患者，肾脏病，没有成就感，因为面对明显的患者肾脏疾病的面总是给人们一个感觉病人的脸也没有洗早去的部肾脏病感到不舒服，因为每天面对一些无法治愈的疾病，每周透析三次，基本上维持一个正常生活的患者，经常遇到患者没有钱透析，肾功能衰竭，肾内科实习的日子感觉很黯淡的一天，医生没有成就感，但慢慢开始喜欢肾内科，因为在许多肾功能衰竭患者，在乐观的生活，他们没有透析，每周三次对生活失去了信心，他们是强的活着，不是因为疾病，失去的快乐，每次我看到那些血液透析患者开心的笑了，感觉有用的成就感。

——肿瘤科护士辞职报告(菁华2篇)

消化肿瘤科工作总结20

20xx年我科工作全面健康、协调快速发展的重要一年，这一年取得了可喜的成绩：全年的病人较去年明显增加，科室逐步稳定壮大，取得的一定的成绩，带动了医院的发展。

>一、加大科室管理力度，创新优质服务新模式

开展向社会服务承诺活动，切实抓好优质服务建设工作

首先我们认真**科室工作人员，反复学习了医院制定的各项规章制度**；二是在全科广泛开展向社会服务承诺活动，自觉接受社会**；三是坚持服务在病人需求之前的理念，做到切身实际为病人着想，为病人做好服务；四是强化**、落实承诺。

>二、规范医疗质量管理，提高医疗技术水*

1、注重人才队伍建设

我科人员利用业余时间，**全科人员定期讲课，努力学习专业知识，利用病历讨论，**查

更多 总结范文 请访问 <https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发