

# 客运车间检票员工作总结

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/227738.html>

[ECMS帝国之家，为帝国cms加油！](#)

有关客运车间检票员工作总结5篇

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它在我们的学习、工作中起到呈上启下的作用，让我们来为自己写一份总结吧。那么你知道总结如何写吗？以下是小编整理的客运车间检票员工作总结，欢迎大家借鉴与参考！

## 客运车间检票员工作总结精选篇1

一年的时间很快过去了，一年里我在班长及同事们的关心与帮助下对本职工作有了更深的了解，在思想觉悟方面有了进一步的提高，本年度的工作总结主要有以下几项。

### 一、思想政治表现，品德素质修养及职业道德。

能够通过报纸、杂志、书籍，积极学习政治理论，遵纪守法，认真学习职责规范，爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

### 二、专业知识、工作能力和具体工作

作为一名检票员，虽然工作有些枯燥，但我依然坚持住了，在工作中，虚心向同事学习、请教，明确了工作程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

在这一年，我本着把工作做得更好这样一个目标，积极完成了一下本职工作。

#### 1、认真负责的对门票进行确认、核实。

2、维护好景区入口秩序，遇有拥堵、插队现象要提示游客依次进行检票，以免踩伤、撞伤的发生，而影响游客心情。

3、尽己所知，有问必答。当游客问路或咨询其他方面的事情时，不刁难、欺骗游客，如果自己不清楚及时询问其他同事，争取给游客一个正确的答案。

4、搞好周边环境卫生，及时清扫周边环境，并提示游客不要乱扔垃圾，禁止吸烟，避免火灾发

生。

### 三、工作态度方面

热爱自己的本职工作，正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为游客服务，遵守劳动纪律，保证按时出勤，有效利用休息时间，保证工作能按时完成。

### 客运车间检票员工作总结精选篇2

20\_\_年过得真快又到了总结工作的时候，时间过的真快，回顾这一年的工作，我在领导和同事的关怀中，按照车站的各项规章制度，较好的完成了自己的本职工作，工作总结如下：

在检票工作中，我们每天面对各种各样不同层次的旅客，在工作中认真履行岗位职责，工作标准，车站一直实行封闭发车，在检票中严格按工作流程才操作，认真监督驾乘人员违规违纪，严格检查车辆到位情况，车辆情况整齐有序，严格做好清车，清仓，发车时做好安全宣传，严禁超员车辆出站。

- 1、工作责任心不强回顾工作中自己曾犯过不少错误，自己的责任心没有树立起来，总是重复的出现问题，自己总认为是小事情，不会剖析问题，没有意识的事情的严重性。
- 2、业务知识不扎实自己在学习方面总是偷懒，不能做到常回头看看，学了新知识不及时巩固，不能熟记于心，总是像学新的一样，这样使我在工作中变得很被动，当旅客询问时我应该迅速的回答旅客，但却依赖电脑这样不仅浪费自己的时间更是耽误旅客的行程。
- 3、观察力不够在发现违规等不安全因素的存在不敏感，当业户想制造危险因素是一定会有痕迹，有时我做事不够仔细，对事情不重视，没有及时发现业户的危险行为，不能及时分析情况。
- 4、不能主动的找问题解决问题事情总是在发生后才意识到问题所在，经验及业务知识欠缺，处理问题欠缺灵活性，解决问题时总是想问别人依赖性很强。

明年要将自己的业务知识学扎实，不忘常回头看看。在工作中严格按照工作流程操作，把工作干到前头，做到真正的安全生产。仔细认真负责的做事情，不能急功近利，要按部就班的，多向别人学习，多问别人的宝贵经验，多动脑筋通过自己的严格要求增强工作责任心。积极配合组长的的工作，使我们科室更上一层楼。不断提升个人素质，保持积极乐观向上的心态，礼貌待客，学习语言技巧，使来总站乘车的旅客时刻感受到我们热情周到的服务。

客运服务工作是淄博形象窗口，服务起点“旅客使我们的衣食父母，为了今后能更好的服务旅客，让旅客进站有到家的感觉。在今后一定做好自己的工作，端正自己的工作态度，调整好自己的心态，站友需要帮助时，互帮互助解决问题，学习新员工，敢说敢干，敢想的精神。

回顾这一段时间的工作，我们看到了大家的团结大家一起奋斗在五一、端午，加班时辛勤的汗水与送走旅客满意的笑容，让我们的生活工作充实起来，不仅增加了我们的工作能力，也使我们丰富的生活阅历。这种意义的存在正是工作带给我们的，所以我们应该珍惜现在的工作珍惜美好的生活，创造更好的总站。

## 客运车间检票员工作总结精选篇3

时光飞逝，不知不觉又迎来了新的一年，20\_\_年马上就要过去了，在总站的每一天都是努力的，每一份努力都是值得的，但是我们对工作的热情没有丝毫减少。展望20\_\_年我们的工作还有很多不足，这就要求我们更加努力的去发现自己的不足积极改正，同时在新的一年里要更加努力的去工作，严格要求自己。在即将过去的20\_\_年里，我在公司领导和同事的帮助下，顺利完成全年的各项工作，现将20\_\_年的工作作如下总结：

在这一年里，我从事验票，检票，售卖三产等循环岗位，在工作中我严格遵守车站规章制度，认真执行工作流程，遵章守纪，爱岗敬业，踏实肯干，克服各种困难，扎扎实实做好服务工作，耐心回答旅客询问，指引旅客上车，给旅客提供方便，帮助旅客解决问题，我时刻以严谨、负责的态度去干好每一项工作，我们要做到一岗双责，在检票的同时，要捎带办理发货业务，我深知自己的责任重大，可能因为自己的不仔细，就给发货人带来不必要的麻烦，这就需要我们严格按工作流程去做，把工作做到实处。

作为一线员工，我们每天从事的都是平凡的工作，而且是比较琐碎的事情，遇到不同的案例，要及时的整理、分析、交流、总结，以便吸取教训，总结经验，多帮助新员工学习业务知识，我会毫无保留的把工作中好的经验交给他，切实做好传帮带工作。遇到突发情况，像特殊天气，雨雪雾天班次不能正常发车，我总是以认真的态度努力解答旅客提出的各种问题，直到旅客满意为止，而不能妥善解决的，如实汇报科长，对于每天班前班后会做到详细的记录以及整理。

三产销售业绩忽高忽低，不稳定，没有压力就没有动力，这是我们一直以来不断进步的根源，自从领导给三产销售定任务之后，我们每天奔着自己的目标去完成，你追我赶，谁也不甘落后，比学赶帮超积极售卖，形成了良好的氛围，在检票口工作的同事做到相互提醒，及时沟通，相互帮助，以大局为重，有着“一家人”的思想，让这个家更温馨，更有凝聚力，这是我们车站正能量的体现，特别是管理仓库的同事，早来晚走，从不抱怨，任劳任怨，把每天的记录台账登记仔细，认真核对账目清楚才下班离去。在完成今年工作任务的同时，我还存在一些不足，例如三产销售业绩不如新员工，工作创新能力、主动性还有待加强。

在20\_\_年我将从下面几个方面逐步完善自己：

- 1、加强自身学习，结合实际工作，多从细节考虑，紧跟领导意图，多为领导排忧解难;
- 2、多参加班组活动，加强沟通交流，多参加有意义的活动，送温暖，暖冬行动，慈善活动，多做好人好事;
- 3、旅客的要求也越来越来高，我们更应该加强学习，提高自身素质，提高服务技巧。

在新的一年里，我将继续努力工作，不辜负大家的期望，尽我所能地开展工作，为车站、为公司的发展尽一份力，我相信公司的明天会更好!

## 客运车间检票员工作总结精选篇4

20\_\_年已经缓缓的向我们走来，\_\_已经悄悄离去，转眼间，一年已经过去了，在过去的一年时间里，话说：活到老，学到老，学无止境!，我每天都在不停的总结和学习，不管是在业务还是在工作技巧上不断的进行补充，每度过一年我便成长了一岁，经验总是总结积累出来的一、检票前应检查设备，清洁检票通道周围卫生，做好准备工作。

二、站立服务，面带微笑，观众进入检票通道时，应要求观众人手一票，并认真查验。不得出现漏票、放人现象。

三、上班期间，统一穿着工作服。

四、控制观众流量，维持检票通道和验票口的畅通有序，避免出现混乱现象。

五、熟悉《博物院票务工作管理制度》，并按要求查验。

六、熟悉旅行团导游、领队带团参观的查验方法及相应的免票参观规定。

七、残疾人、老人参观时，应予以协助并做好统计工作。

八、如遇不遵守检票制度者，应耐心说服，如无法制止，应立即报告科领导或公安部门。

九、下班前认真填写工作日志。

十、遵守院规院纪，服从部室工作安排，认真完成领导交办的各项临时性工作。

## 客运车间检票员工作总结精选篇5

时光飞驰，转眼间20\_\_年即将过去，针对这一年的工作情况，我对自己的工作表现有如下总结：通过一年的工作，我对安全、票务、客服等一系列工作内容有了更为深刻的体会，同时在这些方面的工作有了一定的提升。

### 安全问题重泰山

市民广场站是120米站台的室外有岔站，面对这样的环境，站务人员在站台巡视以及设备巡查就有了更多的要求，在去年冬季我发现一次上行水箱间上限警报，后查原因是因为冬天太冷导致水管冻裂所导致;参与多次道岔除雪任务，这对于我一次入司两年的新人来说，是很重要的学习经验，同时丰富了工作体会。

在今年安全门施工进入收尾阶段，进入调试期，安全门处于常开状态，这对站台巡视有了新的要求，安全门高1.5米，在1.5米一下的人进入门体内很难被发现，所以在站台巡视的时候要特别仔细，以防有什么危险。

在11月份安全门正式投入使用，对安全门使用故障时站务人员应该如何处理，我们进行了相关的培训和考核，并在出事时，能够恰当的使用相关应急方案。

### 票务问题无小事

在今年，我获取了售票资格，对于数字特别不敏感的我感到很惶恐，但是在值班站长宋艳的帮助下，有了很大的进步，并且很快的掌握了一些售票的技巧。

在车务部举行的“战酷暑迎国庆售票无差错”活动中获得了“优秀售票员”称号，这应该也是对我努力工作的一种肯定吧。

### 客服问题要细化

在这样一个天天与人打交道的作品中，每天或多或少总有些磕磕绊绊，因为每个人都有情绪，那就要求我在服务乘客时要注意语音语调，同时不把工作以外的情绪带到工作中，针对不同的乘客，采取不同的服务机制，做到具体问题具体分析，加强自身地理以及语言知识的学习，来服务好不同的乘客，从而提高自己的客服水平，不仅如此我还经常关注客服周报，来时刻提醒自己，不要错误事情在自己身上发生第二次。

在一年工作中，我还对自己的工作及时总结，配合站区进行部分信息采集编的书写，有幸部分登在司刊以及车务部的月刊上。对我的思想给予了深刻的肯定。

在过去的一年中，我收获了许多，不仅仅是我的努力更重要的是领导的支持与关心;

今年即将画上一个圆满的句号，有迎来了一个崭新的明年，在明年的工作中我依旧会努力奋斗，努力拼搏，为即将开通的天津站贡献自己绵薄的力量。

更多 总结范文 请访问 <https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发