

# 公共卫生服务健康教育工作总结

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/227115.html>

## ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

进一步营造健康环境，倡导健康生活，引导公众建立健康、文明、科学的生活方式。本站为大家带来的公共卫生服务健康教育工作总结，希望能帮助到大家!

## 公共卫生服务健康教育工作总结

### 一、加强人员培训

1.加强医务人员健康教育知识培训，积极利用职工会议开展相关的健康教育与健康促进知识学习，传达今年健康教育重点工作内容。使全体医务人员了解和掌握相关的健康教育知识，提高医务人员开展健康教育工作的能力。

### 二、积极开展各种形式的健康教育活动

#### (一)举办健康教育知识讲座

每月开展1次健康教育知识讲座，共12次，包含6期中医内容，主要开展了糖尿病预防控制与诊治、远离香烟、睡眠与健康、饮食体质养生及精神保健、白内障、中国公民健康素养、老年人中医健康管理、针灸治疗面瘫、肺结核及健康教育、世界精神卫生日、中医防治高血压、帕金森病等讲座，全年听讲居民1100人，发放宣传资料1100份，居民满意率100%，获得了大家的好评，听讲居民逐月增多，健康教育讲座工作有序开展，取得了良好社会效益。

#### (二)开展公众健康咨询宣传活动

利用“世界麻风病日”、“世界控烟日”“世界睡眠日”、“结核病日”、“中医中药进社区”、“爱国卫生月”、“预防接种日”、“碘缺乏病日”、“基本公共卫生我服务你健康”、“世界肝炎日”、“世界高血压日”、“世界精神日”等健康主题日，开展面对面健康知识宣传、咨询等宣教活动，共计16次，包含中医内容5次，发放健康教育宣传资料6350余份，健康义诊1680多人次。

(三)利用社区健康教育宣传栏，积极开展健康教育宣传活动。根据健康教育规律、季节、疾病流行情况、社会活动等及时更新，健康教育宣传栏为每两月一期，一期两版，共6期，包含2版中医中药知识。

(四)加强随诊教育，医务人员在诊疗中开展随诊教育，倡导居民心理平衡、戒烟限酒、平衡膳食

、适量运动，针对具体病情开具健康教育处方，发放各种健教宣传资料(如：中医健康教育处方胃炎、感冒等)，并给予详细的解答指导。

(五)在中心候诊区设置了健康教育资料自助栏、健教电视，中医馆设置了健康教育资料自助栏，妇女保健室设立了计划生育宣传资料架，积极发放健康教育资料，包括健康教育折页、健康教育处方和健康小册子等，供居民免费索取。提供健康教育资料12种以上，其中中医健康教育处方7种。

(六)在社区正常开诊时间，在中心候诊区循环播放健康教育音像资料每月一种，共播放音像资料12种，并有相关记录。

### 三、健康教育工作的组织实施及质量控制

(一)开展健康教育讲座前准备好讲课课件、发放的健康教育资料、健康教育处方以及居民签到表等资料。

(二)每次健康教育活动有完整的记录，有专人负责收集、整理、妥善保管健康教育资料、记录、总结、评价等数据(包括文字、图片、影音文件等)，建立完善健康档案。

通过健康教育工作的开展，社区居民健康教育档案建档率、管理率和社区居民主要慢病知晓率得到了提高，居民戒烟限酒、平衡膳食、进行体育锻炼(如爬山、打太极拳、跳舞等)的增多了，对减少肥胖、预防疾病、改变社区居民不良的饮食、生活习惯起到了积极的促进作用。中心健康教育所取得的成绩是肯定的，但仍然存在许多需要解决的问题如：人员有限，宣传的深度和力度不够，一些健康教育工作无法深入开展。究其原因，我们自己的努力不够是一方面，但人员、经费限制、居民意识仍然在一定程度上制约了中心健康教育工作的深入开展。今后我们要着重加强健康教育的规范化、制度化建设，加大宣传力度和深度，使辖区居民得到更多的健康教育和健康促进。

## 公共卫生服务健康教育工作总结

### 一、加强人员培训

1.加强医务人员健康教育知识培训，积极利用职工会议开展相关的健康教育与健康促进知识学习，传达今年健康教育重点工作内容。使全体医务人员了解和掌握相关的健康教育知识，提高医务人员开展健康教育工作的能力。

### 二、积极开展各种形式的健康教育活动

#### (一)举办健康教育知识讲座

每月开展1次健康教育知识讲座，共12次，包含6期中医内容，主要开展了糖尿病预防控制与诊治、远离香烟、睡眠与健康、饮食体质养生及精神保健、白内障、中国公民健康素养、老年人中医健康管理、针灸治疗面瘫、肺结核及健康教育、世界精神卫生日、中医防治高血压、帕金森病等讲座，全年听讲居民1100人，发放宣传资料1100份，居民满意率100%，获得了大家的好评，听讲居民逐月增多，健康教育讲座工作有序开展，取得了良好社会效益。

## (二)开展公众健康咨询宣传活动

利用“世界麻风病日”、“世界控烟日”“世界睡眠日”、“结核病日”、“中医中药进社区”、“爱国卫生月”、“预防接种日”、“碘缺乏病日”、“基本公共卫生我服务你健康”、“世界肝炎日”、“世界高血压日”、“世界精神日”等健康主题日，开展面对面健康知识宣传、咨询等宣教活动，共计16次，包含中医内容5次，发放健康教育宣传资料6350余份，健康义诊1680多人次。

(三)利用社区健康教育宣传栏，积极开展健康教育宣传活动。根据健康教育规律、季节、疾病流行情况、社会活动等及时更新，健康教育宣传栏为每两月一期，一期两版，共6期，包含2版中医药知识。

(四)加强随诊教育，医务人员在诊疗中开展随诊教育，倡导居民心理平衡、戒烟限酒、平衡膳食、适量运动，针对具体病情开具健康教育处方，发放各种健教宣传资料(如：中医健康教育处方胃炎、感冒等)，并给予详细的解答指导。

(五)在中心候诊区设置了健康教育资料自助栏、健教电视，中医馆设置了健康教育资料自助栏，妇女保健室设立了计划生育宣传资料架，积极发放健康教育资料，包括健康教育折页、健康教育处方和健康小册子等，供居民免费索取。提供健康教育资料12种以上，其中中医健康教育处方7种。

(六)在社区正常开诊时间，在中心候诊区循环播放健康教育音像资料每月一种，共播放音像资料12种，并有相关记录。

## 三、健康教育工作的组织实施及质量控制

(一)开展健康教育讲座前准备好讲课课件、发放的健康教育资料、健康教育处方以及居民签到表等资料。

(二)每次健康教育活动的记录，有专人负责收集、整理、妥善保管健康教育资料、记录、总结、评价等数据(包括文字、图片、影音文件等)，建立完善健康档案。

通过健康教育工作的开展，社区居民健康教育档案建档率、管理率和社区居民主要慢病知晓率得到了提高，居民戒烟限酒、平衡膳食、进行体育锻炼(如爬山、打太极拳、跳舞等)的增多了，对减少肥胖、预防疾病、改变社区居民不良的饮食、生活习惯起到了积极的促进作用。中心健康教育所取得的成绩是肯定的，但仍然存在许多需要解决的问题如：人员有限，宣传的深度和力度不够，一些健康教育工作无法深入开展。究其原因，我们自己的努力不够是一方面，但人员、经费限制、居民意识仍然在一定程度上制约了中心健康教育工作的深入开展。今后我们要着重加强健康教育的规范化、制度化建设，加大宣传力度和深度，使辖区居民得到更多的健康教育和健康促进。

## 公共卫生服务健康教育工作总结

2023年，我大队在市政府和市卫生局的正确领导下，严格执行《国家基本公共卫生服务规范(2023年版)》认真贯彻落实《宁波市2023年基本公共卫生服务项目工作方案》以及卫生局各类文件精神，加强内部管理，严抓基本公共卫生服务项目工作，充分调动全站职工的工作积极性和主动性

，取得了较好效果，现将我大队基本公共卫生服务项目工作总结汇报一、基本公共卫生服务项目开展落实情况(一)、居民健康档案工作

根据《2023年基本公共卫生服务建立居民健康档案项目工作方案》要求，在市政府和市卫生局统一部署下，我大队于今年2月份开展了2023年建立居民健康档案工作。

一是争取领导重视，搞好综合协调。为迅速落实建档工作，我院多次向市政府、市卫生局和镇政府等基层管理组织单位进行协调与沟通，得到党委政府的大力支持，分管领导亲自组织召开协调会，亲自安排部署，使居委会对居民健康档案工作十分重视，每个辖区都安排专人负责协助建档工作。

二是加强组织领导，落实工作责任。为确保居民健康档案工作的顺利进行，我大队专门成立了由大队长任组长、副大队长任副组长、各科负责人为成员的居民健康档案工作领导小组，加强整个镇居民健康档案工作组织领导，制定了操作性强、切实可行的实施方案。成立专门建档工作小组和居民健康体检小组相互积极配合采取进入户调查统一体检服务的方式为居民建立健康档案建档工作。三、是加大宣传力度，提高居民主动建档意识。为提高我镇居民主动参与建档意识，我大队大力宣传发放各类宣传材料让每一名社区居民了解居民健康档案，积极主动配合我大队建档工作小组顺利完成居民建档工作。四、加强人员培训，强化服务意识。为确保我镇居民健康档案保质保量完成，我大队对每一名参与居民健康档案建立的工作人员进行了多次业务培训，让每一名工作人员熟悉居民健康档案建立的重要性和必要性，熟练掌握自己的本职工作和建档程序。

截止2023年11月底，我大队共分为十五个责任区，居民建立家庭健康档案纸质档案33974份，并把纸质居民健康档案完善合格录入居民电子健康档案系统。

## (二)、老年人健康管理工作

根据《宁波市2023年基本公共卫生服务老年人健康管理项目工作方案》及市卫生局要求，我大队开展了老年人健康管理服务项目。

一、结合建立居民健康档案对我镇60岁及以上老年人进行登记管理，并对所有登记管理的老年人免费进行一次健康危险因素调查和一般体格检查及空腹血糖测试，并提供自我保健及伤害预防、自救等健康指导。二、开展老年人健康干预。对发现已确诊的高血压和2型糖尿病患者纳入相应的慢性病患者进行管理;对存在危险因素且未纳入其他疾病管理的老年居民进行定期随访，并告知该居民一年后进行下一次免费健康检查。

截止2023年11月，我大队共登记管理60岁及以上老年2820人。并按要求录入市居民电子健康档案系统。(三)、慢性病管理工作

为有效预防和控制高血压、糖尿病等慢性病，根据《宁波市2023年基本公共卫生服务慢性病管理项目工作方案》及市卫生局要求，我大队对我社区居民的高血压、2型糖尿病等慢性病建立健康档案，开展高血压、2型糖尿病等慢性病的随访管理、康复指导工作，掌握我镇高血压、2型糖尿病等慢性病发病、死亡和现患情况。

### 1、高血压患者管理

一是通过开展35岁及以上居民首诊测血压;居民诊疗过程测血压;健康体检测血压;和健康档案建立

过程中询问等方式发现高血压患者。二是对确诊的高血压患者进行登记管理，并提供面对面随访，每次随访询问病情、测量血压，对用药、饮食、运动、心理等提供健康指导。三是对已经登记管理的高血压患者进行一次免费的健康体检(含一般体格检查和随机血糖测试)。

截止2023年11月，我大队共登记管理并提供随访高血压患者为2898人。并按要求录入居民电子健康档案系统。

## 2、2型糖尿病患者管理

一是通过健康体检和高危人群筛查检测血糖;建立居民健康档案过程中询问等方式发现患者。

二是对确诊的2型糖尿病患者进行登记管理，并提供面对面随访，每次随访要询问病情、进行空腹血糖和血压测量等检查，对用药、饮食、运动、心理等提供健康指导。

三是对已经登记管理的2型糖尿病患者进行一次免费健康体检(含一般体格检查和空腹血糖测试)。截止2023年11月，我大队共登记管理并提供随访的糖尿病患者为825人。并按要求录入居民电子健康档案系统。

## (四)、健康教育工作

一是严格按照健康教育服务规范要求，认真贯彻落实市卫生局及上级部门的各项健康教育项目工作。采取了发放宣传材料、开展健康宣教、设置宣传栏的各种方式，针对重点人群、重点疾病和我镇主要卫生问题和危险因素开展健康教育和健康促进活动。

今年共举办各类知识讲座和健康咨询活动35次，发放各类宣传材料32200余份，更换宣传栏内容248次。

## (五)、传染病报告与处理工作

一是依据《传染病防治法》《传染病信息报告管理规范》以及传染病报告与处理规范要求，建立健全了传染病报告管理制度。

二是定期对本单位人员进行传染病防治知识、技能的培训;采取多种形式对我镇社区居民进行传染病防制知识的宣传教育，提高了社区居民传染病防制知识的知晓率。

三是依据《传染病防治法》《传染病信息报告管理规范》要求严格执行传染病报告制度。

## 二、基本公共卫生服务项目工作中存在的困难

2023年基本公共卫生服务项目工作虽然取得了一定的成效，但也存在如下困难：(一)、基本公共卫生服务项目资金投入不足，制约了基本卫生服务的发展。(二)、人才缺乏，全科医师人员不足，影响了基本公共卫生服务项目的开展进度。(三)、缺乏有效的激励机制，降低了社区卫生服务机构工作人员工作热情。(四)、居民基本卫生服务认识存有距离，上门建档和随访主动配合存在一定困难。

## 三、下步工作打算

(一)、争取地方政府支持，强化职能，加大基本公共卫生服务项目资金投入。

(二)、加大宣传力度，认真开展基本公共卫生服务项目工作，通过宣传吸引再宣传，以逐步改变社区居民的陈旧观念，促使其自愿参与到社区卫生服务中来。

(三)、加强专业技术队伍建设，提高基本公共卫生服务水平。(四)、配套合理的激励机制，提高工作人员工作热情。

(五)、落实各项服务规范、强化各项规章制度，推动基本公共卫生服务项目可持续健康发展。

在市政府和市卫生局和上级各部门的督促和指导下，我大队全部员工将在以后的工作中更加努力积极、开拓进取与时俱进的精神，不断的创新思维精心组织力争将各项工作做得更好。

更多 总结范文 请访问 <https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发