

局民政工作总结共18篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/220841.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

局民政工作总结1

20xx年XXX街道民政办在各个部门，各级领导的支持下，做了一些工作，取得了一些成绩。民政工作主要包括社区建设、救灾救济、医疗救助、复退军人抚恤金发放等。

一、通过与市民政局、市电讯部门多方联系、协调、开通了社区民政网络，使社区的部分业务通过网络传送，大大提高了工作效率。

二、根据柳州市20xx年关于社区用房的有关文件，督促社区与辖区房开商落实社区办公用房事宜。目前，XX社区、XX社区已落实了办公用房。

三、关心特困重病人员，今年共为X位重病人员办理了医疗救助，救助金额为XXXX元，帮助他们解决了一些困难。

四、帮助XXX社区重病人员XXX同志办理了城镇“三无”人员补助，并协助社区把他送到市XX医院住院治疗。

五、在今年“XX”洪水期间，民政办全体人员积极投入到抗洪抢险中，及时上报受灾情况，并为受灾群众争取到救灾物资T恤70件，八宝粥900听，救灾款1020元，及时发放到受灾群众手中。

六、建国60周年大庆期间，认真做好复退军人思想工作，及时落实各项优抚政策，使本街道的复退军人中无一人到北京上访。

七、及时发放各项救济金、优抚金、保障了低保人员、伤残军人、复退军人、参战退役人员的日常生活开支。20xx年112月发放的各项金额如下：

局民政工作总结2

一年来，我们陈渡新苑社区在街道党工委、办事处的正确领导下，积极动员社区全体干部，调动各方面积极性，以加强社区建设为中心，认真开展社区服务工作，顺利完成了年初各项目标任务，社区发展取得了较好成效。现将本年度工作情况汇报如下：

>一、联动“三社”，汇聚公益正能量。

随着社区功能的不断完善，与之对应的管理服务性工作即增加了社区社工的工作量，为此，我们将每一个功能室都引进社会组织进驻，每个社会组织委派专职工作人员做“导师”，导师们用他们的专业知识、技能、方法，有及他热心公益之心，来为社区小至特殊、特困人群，广至广大居民群众服务，让居民逐步实现小事不出门，方便在社区。社区提供平台，由社区居民志愿者任“班长”，负责协调正常活动安排，比如按时开放活动室，教材的印制、发放，硬件材料的保管、软件台帐的完善等等，将原来群众性、公益性志愿服务，更加体现其社会性、专业性和持久性，让社区志愿者服务更具魅力。这就形成了我们社区的特色——联动“三社”，汇聚公益正能量。

社会组织福祉心理服务中心与社区结对创建“心灵茶吧”项目；社会组织爱慧助老服务中心与社区结对创建“助老食堂”项目，每天为65周岁以上老年人提供优惠供餐；社会组织“点点心光”公益烘焙坊与社区结对创建“厨艺学堂”项目，社区利用平台，经常开展“小小包子我会做”、“党旗蛋糕”庆生会、“包馄饨送温暖”、“我包小小粽子献爱心”等活动。今年，“点点心光”项目列为XX市创投项目，一年来，开展烘焙培训课程5次，2次公益义卖活动。

社会组织马凌音乐工作室与社区结对创建“百姓憩堂”项目，为老年人免费教授古筝弹奏。音乐工作室捐赠古筝十台，并配专职老师志愿者，两周免费培训一次，学员日常练习；社会组织吉魅儿绘本馆与社区结对创建“萌娃泡泡堂”项目。绘本馆打造亲子绘本早教室，捐赠绘本书籍。今年，该社会组织的“安全卫士”项目列为XX市创投，全年共开展“安全卫士”活动8场。

除此之外，社会组织剪纸爱心社、声乐班培训、陶丽萍心理咨询，每月一次的四药厂健康体检等等，都由社区提供平台，定期由志愿者来为社区居民服务，由社区提供平台，并委任居民志愿者专人负责，体现三社联动的知识宣传、爱心传递、幸福共享功能。

>二、关注民生，把各项惠民政策落到实处。

1、强化社区党建工作，充分发挥党组织作用。

党支部由3名委员组成，现有社区党员91人，今年截至目前社区转出党员2名，转入党员11名，悼唁去世老党员1名。社区党支部上缴党费4000元。

2、立足全面保障，社会保障更加惠民。

积极扩大社会保险覆盖面。20xx年，社区办理4050社保补贴32人；困难人员认定49人；现接收企业退休人员698人；办理退休人员死亡慰问金8人；为辖区内11位满80周岁以上的老年人办理了尊老金；为社区1400位居民办理了省社保卡的更换工作。重阳节慰问困难老人3人；紫逸宾馆赞助，为80岁以上72位老人发放重阳糕；带领老人居民外出旅游3次，120人。

3、以宣传教育为先导,做好计划生育工作。

一年来，开展多形式的知情选择，随访服务，咨询指导等上门服务，指导育龄妇女自主选择安全，有效，适宜的避孕方法，优质服务率达98%以上，发放计生宣传资料486份，避孕药具110人，实施出生缺陷干预工作，发放免费孕前优生卡26人，发放免费叶酸14人次71盒。

4、维护社会稳定，抓好综治维稳工作。

人民调解。截至目前，调委会成功受理居民矛盾纠纷90件，其中包括业主与物业的停车矛盾、业主与商铺之间的油烟矛盾、业主和业主之间的漏水发生的纠纷等。近年来，社区调解工作在老百姓心目中有了很大的转变，为社区各项工作的开展起到了推动的作用。

5、发挥民政职能作用，落实为民解困工作宗旨。

我社区现共有享受最低生活保障14户，低保边缘家庭6户，重残9人，在办理相关手续时，社区本着为民服务的宗旨，以优质的服务为民排忧解难。

6、营造宣传氛围，抓好辖区长效管理工作

全年社区共开展两次灭鼠、一次灭蚊蝇工作，建立210个毒饵站；义诊16次，健康讲座3次，发放健康宣传资料1次。

7、多措并举，扎实开展人口抽样调查工作。

20xx年10月，社区对陈渡新苑1幢、8幢、13幢进行1%人口抽样调查，共调查了122户，315人。

总的来说，我社区20xx年度虽然做出了较好的工作成绩，但也存在一些问题。今后，我们将把不足之处加以改进，以为民服务为主旨，立足社区，把各项工作做得更好、更加完善，同时，争取在工作中创造更多更好的成绩，回报上级领导的支持与信任。

>一、城乡低保补助标准明显提高

根据xx市民政局、xx市财政局《关于提高城乡低保标准和低保对象补助水平的通知》（曲民〔20xx〕22号）文件精神，城市低保对象补助标准在20xx年的基础上月人均增加41元；农村低保对象补助标准月人均增加19元，补助标准进一步提高。城市低保达到每人每月平均310元；农村低保达到每人每月平均135元。城乡低保提高补助标准部分，县级已经按照比例拨付配套资金520万元。

>二、最低生活保障工作健康发展

一是认真贯彻落实《关于进一步加强和改进最低生活保障工作的意见》（国发〔20xx〕45号）文件精神，建立规范有序管理运行机制，积极完善城市低保对象“申报、审核、审批”工作程序和“三榜公示”工作机制，不断规范资金审核审批程序，实现动态管理下的应保尽保，应退尽退。20xx年，清理清退城市低保对象102户175人，新增审批135户177人。20xx年为6325户10763人城市低保对象发放低保补助金共计3615万元。二是农村低保在严格执行“一推、一查、两评、两审、四公示”的同时，进一步规范了低保个人申请、入户调查、家庭收入核算、民主评议、审核审批工作程序，认真落实分类施保、按标施保工作措施。20xx年为99040户112741人农村低保对象发放低保补助金共计亿元。

>三、低保规范管理专项整治行动成效明显

20xx年我县两次开展了低保规范管理专项整治工作。在专项整治行动工作中，各乡（镇、街道）充分认清低保规范管理专项整治行动工作重要性、必要性、紧迫性，不等不靠，并严格按照XX县人民政府办公室《关于印发20xx年低保规范管理专项整治行动实施方案的通知》（会政办发〔20xx〕35号）和XX县人民政府办公室《关于开展全县低保工作专项整治行动的通知》要求，把握政策、讲纪律、讲方法，经过深入细致的工作，低保规范管理专项整治行动工作取得了明显成效。截止20xx年12月底，全县23个乡（镇、街道）共清理清退不符合条件的城乡低保对象2649人，其中：调整农村低保对象2474人；停发城市低保对象175人。确保了城乡低保救助的公平公正、公开透明，坚决纠正了“关系保”、“人情保”、“错保”、“漏保”，拥有商品房、车辆或者死亡仍享受低保、将低保资金平均分配、低保对象存折滞留在村小组长手中等现象，极大地提高城乡低保工作的科学化和规范化水平。

>四、医疗救助制度进一步完善，救助成效逐渐凸显

为切实解决城乡低保户、农村五保户、重点优抚对象及部分困难群众“住院难、报销难”问题，我县采取城乡医疗救助“一站式”即时结算服务与重特大疾病救助相结合的办法，及时为城乡困难群众提供更加有效、便捷的医疗救助服务。20xx年制定完善了《XX县城乡医疗救助“一站式”即时结算服务和重特大疾病救助的实施方案》，进一步扩大了救助范围，简化了住院救助程序和手续，提高了救助标准，降低了住院医疗救助起付线，取消了病种限制等措施。截止11月30日，“一站式”即时结算服务救助困难群众2944人，支出医疗救助资金万元。救助重特大疾病患者925人，支出医疗救助资金万元。同时，全额资助五保户、国家重点优抚对象、建国前农村老党员9341人，每人按120元标准代缴20xx年农村合作参合金万元；定额资助农村低保对象112741人，人均按70元标准代缴农村合作医疗参合金万元；定额资助城市低保对象10391人，人均按70元标准代缴参加城镇居民医保金万元。以上定额资助参保参合和全额代缴参合费合计万元。

>五、五保供养稳步实施，敬老院建设有效推进

一是认真贯彻落实颁布的《农村五保供养工作条例》，完善五保供养标准自然增长机制，做到应保尽保。全县共有乡（镇、街道）敬老院21所、社会福利院一所。有符合条件的五保对象5254人，其中：在院集中供养1098人，社会分散供养4156人，院内五保每人月供养标准164元，分散五保每人月供养标准104元，集中供养率达。二是20xx年新

申报乡（镇、街道）敬老院项目建设13个（其中灾后恢复重建11个；改扩建2个）。灾后恢复重建11所乡（镇、街道）敬老院，建设总面积15561平方米，总投资2990万元。目前，大桥乡敬老院正在内部装修；老厂乡敬老院、马路乡敬老院、迤车镇敬老院、火红乡敬老院已开工建设；其余6所灾后重建、新建敬老院的征地、方案等前期工作已经基本完成。新建上村乡敬老院，建设用地已经落实，可行性研究报告已经上报并已审核通过，图纸已经审核通过，地勘已经审核通过，县发改局已批复，前置审计已经结束，现正在招投标，预计12月中旬可以开工建设。改扩建新街乡敬老院，建设用地已经落实，可行性研究报告已经上报，地勘已经审核。

>六、六十年代精简下放人员核报工作进一步落实

20xx年我县乡（镇、街道）共有六十年代精简下放人员105人。原来转由民政局核报预算的现有44人。全年为149人共计发放生活补助万元。

>七、城乡低保信息系统建设稳步推进

根据市局要求，我县的城乡低保数据已导入云南省社会救助信息系统平台，人员核对、审核审批工作正有序开展，整个工作预计在12月中旬前全面完成，数据量将与民政台账一致。

>八、居民家庭经济状况核对机构按时成立

我局把建立XX县居民家庭收入核对机制工作列入重要议事日程，及时将《关于请求批准成立XX县居民家庭经济状况核对中心的请示》（会民请字〔20xx〕26号）上报XX县机构编制委员会。经县编委会20xx年9月29日研究，同意XX县城市居民最低生活保障管理中心加挂XX县居民家庭经济状况核对中心牌子，核给财政全额拨款事业编制1人。

>九、居民家庭经济状况核对工作有序开展

一是年初XX县人民政府转发了《xx市人民政府关于居民家庭经济状况核对办法的公告的通知》（会政发〔20xx〕35号）明确了相关职能部门的工作职责。二是民政部门加强与公安、住建、金融等部门的沟通联系，建立健全了低保对象家庭经济状况核查机制，今年来，对全县万人的城乡低保对象进行了手工信息核对，及时、准确地掌握低保对象家庭财产和收入状况，建立低保对象有进有出、补助水平有升有降的动态管理机制。

>十、存在的问题

（一）新时期社会救助工作覆盖城乡低保、城乡医疗救助、五保供养、灾害救助、临时救助、教育救助等工作，涉及面广，任务重，基层低保工作部门人少事多现象较为突出，特别是由于乡（镇、街道）没有设立正式民政机构和配置专职工作人员，人员调整频繁，直接影响了社会救助工作健康发展。

（二）分散供养五保人员补助标准太低。从20xx年以来，院外分散供养五保老人月人均供养标准都是104元。20xx年1月起，农村低保a类人员月人均已经达到156元，补助标准已远远高于分散供养五保老人，由于院外分散供养五保老人属“无生活来源、无劳动能力、无法定抚养人和赡养人”的三无人员，104元的补助标准已无法有效保障五保老人基本生活。

（三）敬老院建设项目手续难办。由于相关部门规定多、程序多、要求多，新建乡（镇、街道）敬老院项目前期手续繁琐，难以办理，导致项目建设进展缓慢。

（四）农村低保做到应保尽保困难较大。因我县是国家级贫困县，贫困面大、贫困程度深、贫困群众多，据统计，全县尚有低保边缘贫困人口10万余人，农村低保要做到应保尽保困难重重。

（五）我县21所乡（镇、街道）敬老院均不属于事业编制，敬老院工作人员属于临时聘请人员，工资待遇无法保障，很大程度上制约了敬老院工作的健康发展。

（六）由于我县23个乡镇（街道）都有的金融机构只有云南省农村信用社一家，低保资金通过农村信用社“一折通”形式发放，资金量大，按月发放存在一定困难。

“十二五”时期是我区人社事业发展较快时期，特别是社会保障体系建设得到较大发展。主要表现在：城乡居民社会养老保险全面启动实施，基本实现全覆盖；各项社会保险参保人员待遇水平全面提高；社会保险经办、管理信息

化和规范化水平进一步提升。

存在主要问题：1、社会保险基金收支缺口呈越来越大趋势。以20xx年为例，全年养老保险征收亿元，发放亿元，缺口亿元。随着逐年增资和企业退休人员增加，缺口在逐年增大，职工医疗保险缺口在1000万元以上。2、社会保险扩面难度在增大。绝大部分民营企业参保率低于10%，有部分企业不参保，其中参保的企业参保率较低，有些不足20%。我们人社部门几年来，采取了各种措施，加大了宣传、督查、执法方面力度，但收效不大。主要原因是社会保险费率过高，我们统计了一下，五项保险费率达，企业参保负担过重。在当前基金收支缺口较大的情况下，降费率空间很小，扩面难度加大。当然，还有民营企业认识不到位的问题。3、基层平台建设还有待加强。社会保险发展方向：数据向上集中，业务向下延伸。乡镇街和社区人社机构在承接业务、经办下移方面，面临人手少、经费不足等问题。

20xx年，在区委、区政府的正确领导和市人社局的精心指导下，XX区人社局深入学习贯彻党的十八大，十八届三中、四中全会和全市人社工作会议精神，认真履行围绕中心、服务大局的基本职责，坚持“民生为本、人才优先”工作主线，推进各项工作有序开展。

>一、目标任务完成情况

民生工程：开展就业技能培训3800人，完成目标任务的100%。开发公益性岗位378个，完成目标任务的126%；高校毕业生基层特定岗位完成81人，完成目标任务的100%；高校毕业生就业见习完成90人，完成目标任务的100%。大病保险270人享受，基金支付278万；城镇居民基本医疗保险参保万人，信息入库率100%；城乡居保参（续）保万人，完成目标任务的。

就业工作：城镇新增就业岗位11521人，完成目标任务的230%；新转移农业劳动力13500人，完成目标任务的134%。

社会保险：养老职工、职工医保、失业、工伤、生育保险分别参保万人、万人、万人、万人、万人，分别完成目标任务的101%、103%、106%、133%、105%；分别征收基金亿元、8003万元、862万元、690万元、301万元，五险全年征收亿元，同比增长。

人事人才：区直事业单位公开选调14人，公开招录125名工作人员；其中：区直事业单位41人，卫生系统35人，教育系统49人；招募18名“三支一扶”工作人员；协助教育局公开招聘高中教师10名，小学教师60名，特岗教师97名；

劳动关系：全区劳动用工登记证发放676家，劳动合同备案万人，网上劳动用工备案信息系统登记万人。劳动争议立案106件，结案80件，涉案金额万元；处理3件集体劳动争议案件，分别涉及87人、13人、58人，涉案金额分别为万元、万元、万元。劳动监察案件立案

42件，结案42件，为劳动者追讨工资9000多万元，涉及劳动者7000多人，移送涉嫌拒不支付劳动报酬犯罪案件7件。

>二、主要做法

>（一）注重政策落实，各项民生工程有序开展

今年我局根据人员变动情况，调整了局民生工作领导小组和民生工程督察检查组。为推动我局承担的五项民生工程深入实施，提高民生工程的知晓度、满意度、支持度，我局制定方案、广泛宣传，将民生工程落到实处。一是就业扶持工程，我局积极成立工作督查组，集中一个月时间，深入用工单位（见习基地）对现有高校毕业生基层特定岗位在岗情况、公益性岗位就业困难人员在岗情况、高校毕业生就业见习状况进行核查，并根据核查及相关单位申报情况，对XX市毛坦厂中学等5家单位予以高校毕业生就业见习基地认定授牌并在XX区人社部门网站公布。二是就业技能培训。通过建立培训基础台账，规范管理，确保台账记录清晰、资料真实，培训报表及时报送；建立就业技能培训机构监督检查机制，加强日常管理，同时积极落实培训补贴政策，及时申请拨付培训补贴，全年申报补贴资金万元，其中：培训补贴万元，鉴定补贴万元。三是城镇居民基本医疗保险和城镇居民大病保险。在加大宣传力度、开展走访调研的基础上，健全了制度，完善了医保报销四级审核，使参保居民的医疗待遇享受得到了充分的保障。同时加强稽核力度，今年对辖区各定点医疗机构进行了定期、不定期检查，并对出现违规情况的医院进行了相应的经济处罚。保证了医保基金安全运行。四是城乡居民养老保险。为减少资金流转环节，堵塞资金安全漏洞，防范养老保险基金存管风险，今年城乡居保实行自助缴费，参保人员持个人养老保险金存折即可到经办的银行进行缴费，保证扣款的顺利进行；并通过运用全省统一的城乡居民社会养老保险经办业务信息系统，对参保登记工作进行网上实时操作，确保各项指标数据真实可信。

>（二）注重质量提升，就业创业工作全面推进

1、开展系列专项活动

今年我区先后在三十铺镇、城北乡、开展了“春风行动”大型招聘会，在区人力资源市场举办未就业高校毕业生专场招聘会，六安元和置业集团有限公司、伟宏钢构有限公司等123家企业进场招聘，促成2700多人与企业签订了用工意向协议或签订正式劳动合同。

2、强化创业扶持

一是积极协调相关部门做好创业贷款的审核、审批、发放工作。针对政策变化导致个贷较少的问题，我区积极做好宣传、拓展思路，加强对农业专业合作社的扶持，全年累计发放小额担保贷款484万元，帮助16人实现了成功创业，带动了200多名城乡劳动者实现了就业和再就业；二是积极开展创业培训，针对下岗失业人员，已开展一期创业意识培训、“创办你的企业”、“改善你的企业”培训；三是完善创业后续服务，通过深入基层服务所，深入田间地头和圈舍，实地了解创业发展情况，对创业过程中遭遇的困难，进行相关创业扶持政策宣传。

3、加强公共就业服务

一是及时发放《就业失业登记证》。推行限时办公制度，提高办事效率，切实为下岗失业人员提供优质服务。目前共办理《就业失业登记证》1236本；二是做好社保补贴发放工作，在前期初步摸底调查、测算，审核的基础上，为符合条件的1521人发放社保补贴万元。

>（三）注重城乡统筹，社会保障体系逐步完善

1、创新社会保险工作机制

我局坚持“因企制宜，分类实施”的原则。对企业，按照“分期分批、稳步推进、逐步纳入”的方式，将条件成熟的先行纳入：对目前条件暂不成熟，积极创造条件，待条件成熟后纳入；对改组改制企业，坚持企业职工安置方案落实和社会保险关系自愿接续同步实施，防止参保人员流失；对从事自由职业的人员，我局改变以往按年缴费的方式，由银行按月代扣代缴，不仅缴费方式更加灵活也极大方便参保人缴费。工作方式上突出有的放矢，尊重实际，分类参保，很大程度上提高了工作效率。

2、全面兑现参保人员待遇

一是提高参保人员待遇。以保基本、兜底线为准则，逐步提高全区参保人员生活保障水平，我区机关事业单位遗属生活困难补助标准和未参保集体企业退休人员基本生活保障标准调至407元/月，调标共涉及1757人；今年企业退休人员基本养老金调整月人均增加元，调整对象共计15942人，调整后人均水平达到1782元/月。二是及时发放参保待遇。全年养老保险支出亿元；城镇职工医保支出7400万元，提供住院服务8104人次、门诊服务万人次；工伤保险认定175例，工伤调解18例，支付工伤待遇300万元；生育保险提供服务674人次，支出192万元；为2937人次发放失业保险金万元；为394名享受失业金人员代缴医保费万元。

3、加强社会保险管理服务

一是扎实做好退休审批登记工作。全年共办理退休570人（其中含特殊工种退休3人，因病退休14人）；办理符合领取遗属补助费21人；办理符合享受基本生活费21人；办理职工工龄重新认定10人。二是加强退休职工个人档案管理工作。全年完成20xx年度1049名退休人员个人档案和200盒500余卷的文书档案整理、归档工作。三是推进企业退休人员社会化管理服务工作。积极开展“敬老月”和“九九”重阳节活动。9月29日，举办“中国梦，夕阳情”XX区第二届社区退休人员文艺汇演，近400名中老年朋友欢聚一堂，自编自演共迎国庆佳节和国际老人节。四是强化“两定机构”医疗管理，采取网络实时监控，建立日常巡查机制。定期查访零售药店和医保病人住院情况。

4、金融社保卡发放与应用

为保证金融社保卡换发卡进度，我区采取了分层分批推进方式，一是首先推进合作银行为农商行的9个乡镇，且分三批进行，其次在集中发卡期间，针对因制卡服务商提取数据不准确导致的漏表、重制等问题，进行积极协调，督促服务商及时查找补打采集表、追查制卡信息，确保各单位人员信息采集准确并整体推进。二是在马头镇实施金融

社保卡跨行试点发放工作，为全区推进跨行实施发卡与应用工作积累成功经验。目前，对于合作银行是农商行的10个乡镇街和跨行合作（中国农业银行）的马头镇金融社保卡已全部下发至群众手中，发卡张数约为万张；对于其他跨行合作的乡镇街，金融社保卡由居保中心负责发放，已零散发放861张。

5、确保社保基金安全运行

在重要岗位建立风险防控机制，建立经办机构轮岗制度，在业务流程及职权划分上环环相扣，互相监督；在信息化建设上，通过加强网络安全管理，做好信息网络日常运维保障，定期开展计算机网络安全自查和检查，做好建设终端计算机安全管理认证系统，开展金保工程业务专网终端认证工作，构筑信息系统安全屏障，确保数据的安全性；在基金监管力度上，加大投入，开展基金自查、现场督查、指纹认证、生存调查等专项检查。全年，指纹认证共完成万人，退休人员建模完成9180人。

局民政工作总结3

一年来，我乡的民政工作在乡党委、政府的领导下，在市民政局的直接领导下，各部门协同配合，完成了民政工作的各项任务，现将一年来的民政工作开展情况总结如下：

>一、双拥工作

- 1、组织健全、台帐规范，义务兵家属优待金准确足额发放。坚持“ ”、“春节”开展对复、退军人、军属的慰问活动，今年1月12日，对本乡现役军人家属17户，每户送上100元的慰问金。12月14日组织有病的重点优抚对象15人体检。
- 2、做好退伍军人定补初审工作，无抚恤定补人员自然减员，重点优抚对象去世，准确及时上报。
- 3、认真做好乡重点优抚对象医疗费补助工作，严格按照规定初审上报，上报准确及时，今年已发放医疗求助2918元(1人)。临时医疗生活困难补助18100元(22人)
- 4、认真做好优抚对象建房补助工作，严格按照规定程序现场核实，保留图片资料，上报准确及时，今年已发放51000元(3人)建房补助金。
- 5、妥善做好优抚对象维稳工作。做好本镇优抚对象思想工作，及时掌握思想动态确保稳定，未出现上访。

>二、救灾救济工作

报灾及时准确，救济款物发放规范，发放清册规范。救灾救济款物按规定程序发放及时足额，清册规范，清册及时上报，发生重特大自然灾害后都在3小时内电话报24小时内报送受灾数据都报了(自然灾害情况统计快报表)。

>三、低保工作

坚持按程序进行，坚持三公示制度。最低生活保障实行了动态，管理程序规范，资金发放准确及时。在辖区内开展低保工作政策宣传，并每季度按时对社区工作人员进行培训，按照规范化管理和动态管理的工作要求开展本镇低保工作。台帐健全，资料齐全规范。一年内未发生上访事件，城市低保按月(当月30日前)，农村低保按季(每季度第一个月30日前)足额规范发放。

>四、基层工作

村务公开基本资料齐全规范，村务公开的内容、形式、时间和程序到位，完善村务管理机制，制定村民自治章程和村规民约，依法依规管理村务，村级组织依法选举产生，村民代表会议制度有效落实，村务决策科学规范。建立民主评议村干部制度和村委会向村民代表会议报告制度。

>五、老龄工作

关心支持重视老协、老体协的工作。组织机构健全，成立老龄服务队、宣传队，积极开展各项老龄活动，按规定程序两次入户调查核实高龄老人，准确、及时、足额发放。

>六、残联工作

加强组织建设，夯实基础工作，开展社会救助，保障残疾人基本生活，搞好培训就业，提高残疾人自强不息。

局民政工作总结4

为加快我乡民政社会事业发展，推进民政工作制度化，规范化管理，落实目标责任制，确保目标任务全面完成，紧紧围绕党委、政府提出的工作计划、目标、任务，扎实工作，克服困难，勤奋工作。今年民政社会事务工作如下：

>一、城乡低保

根据《XX县民政局关于开展社会救助专项整治提高服务水平活动的通知》，11月至12月开展了城乡低保全面复查，专项清理整治工作，对全乡范围内的城乡低保对象实行全部出保重新申请的低保大清理活动，目前已基本完成入户调查和村民民主评议，预计12月30日前完成乡镇审核，并按民政局规定时间上报审批资料。

1、1-11月城镇（含农转并非三无人员）低保50户，纳入保障范围人数60人，月保障金额19040元，发放保障金额209440元。

2、农村低保522户，纳入保障人数856人，月保障金额81320元，1-11月发放保障金额988410元。

>二、医疗救助

1、20xx年7月上报医疗救助24人，预计救助金额57524元。

2、兑现20xx年第二批医疗救助资金，8人11759元。

3、兑现20xx年11月到20xx年6月医疗救助费低保13人，合计33837元，低保对象12人，合计24400元。（县民政局直付）

4、兑现优抚对象医疗救助1人，金额483元。

>三、敬老院管理服务

1、20xx年敬老院入住五保集中供养40人，全部签订入住协议，入住率100%。

2、完善敬老院维修改造，使全院五保供养人员有一个温暖的生活环境。

3、院内管理：院内制定了一系列的规章制度，实行了白天和夜间值班制度，确保了院内五保老人的人身和财产安全保障。

>四、殡葬管理

大力宣传学习殡葬的法律法规、组织全体党员干部认真学习有关法规；充分利用广播、乡务、村务公开栏、墙标以及各种会议，大力宣传殡葬改革工作，宣传文明祭祀、生态殡葬、惠民殡葬政策，确保了我乡殡葬工作文明、有序推进。

1、20xx年遗体火化任务完成11具，其中异地火化5具，本地火化6具。

2、遗体违规土葬20xx年1月1日至12月22日止，已按规定处理70具，处罚金额7万元，均已将票据和罚没款上交县民政局社事中心。

>五、双拥工作

20xx年我乡把国防教育、双拥教育纳入全民教育体系，利用广播标语等形式，认真宣传《国防法》、《国防教育法》、《兵役法》、《军人抚恤优待条例》和中央、省、市、县双拥工作会议精神，大力宣传党领导全_民共同推进

改革开放伟大事业取得的巨大成就，宣传双拥工作在促进国家发展中发挥的巨大作用，努力营造军民同心同德投身改革实践的浓厚氛围。同时抓住元旦、春节、双拥活动月、八一建军节，九月国防教育日等时机，加大双拥和国防教育宣传力度。

1、20xx年“解三难”慰问6人，发放慰问金4200元。

2、发放60周岁退役士兵生活补助78人，金额505440元。老复员军人优抚金9人，94236元，发放带病回乡66人，金额397995元。

>六、临时救助工作

1、1月，兑现冬令救助112人，救助资金55000元，

2、4月，兑现自然灾害救助107人，救助资金50000元，

3、8月，兑现自然灾害救助45人，救助资金20000元，

4、其他临时救济资金37人，救助资金23272元。

>七、老龄工作

上报年满90岁高龄补助11人，上报百岁老人1人，上报减员11人。

>八、惠民帮扶工作

1、爱德基金救助4名（邓军、刘凤、吴浩杰、胡红），每人一年救助1200元，两套衣服。

2、7名孤儿，每月每人兑现678元，年兑现金额55596元。（其中康慧10月已满18周岁，停发）

>九、残疾人工作

1、发放189个一二级重度残疾人生活补助4个季度，合计146880元。

2、实施残疾人精准扶贫，为155户残疾人每户提供核桃苗30株，涉及资金46500元。

3、为916明残疾人实施智慧量服工作，将其每人的需求项目、落实项目录入智慧量服平台，并拍照传入平台。

局民政工作总结5

20xx年，城南镇应急管理工作在区委、区政府的正确领导和区指挥中心的指导下，紧密围绕全镇工作大局，认真贯彻应急管理工作的要求，开展了大量的基础性工作，较好地完成了各项工作任务。现将一年工作总结如下：

>一、20xx年工作情况

（一）立足科学实用，完善应急预案体系建设。

为深入贯彻实施突发事件应对法，完善应急管理预案体系、体制、法制建设，我镇完善了应急管理组织体系和预案体系，成立了由政府一把手任组长的领导小组，并在辖区内13个村居社区建立了应急组织，使基础建设得到较大加强，应急能力得到全面提升。

1、完善预案。年初，结合全镇实际情况，重新修订和完善了各类应急预案，包括《城南镇突发公共事件总体应急预案》和《城南镇防汛应急预案》、《城南镇安全生产事故应急预案》、《城南镇医疗卫生机构突发事件和突发公共卫生事件应急预案》等专项预案，辖区内13个村居社区、13家规模工业企业、24所中小学幼儿园也根据实际情况分别完善了应急预案。

2、应急演练。做好应急预案演练。20xx年4月30日、7月13日进行2次应急演练，分别为消防应急演练和紧抗洪救灾应急演练。通过演练，一方面检验应急预案的实用性和可操作性，另一方面提高全体应急队员的防灾减灾和应急处置能力。

（二）强化值守应急，提高综合协调和现场处置能力。

1、建立健全值守应急各项制度。依据XX区政府值守应急工作要求，今年10月修改完善我镇突发事件信息处置程序及方法，加强两节、两会，特别是敏感时期的值班值守工作。

2、建立健全我镇突发事件信息报送机制，形成全镇上下贯通的应急信息直报网络体系，提高信息报送效率，未出现迟报、瞒报、漏报等问题。

3、加大领导督办力度。落实省、市、区领导有关应急方面的指示、批示，切实做到及时专办、及时办结、及时反馈。

（三）完善组织体系，夯实应急管理工作基础。

1、建立健全预警防控体系。按照职责分工和工作范围，加强对各类突发事件，特别是重大突发事件及灾害性事件的发生、发展及衍生规律的研究，建立和完善对突发公共事件的检测、预测、预报、预警体系。

2、镇、村居社区及镇直单位按照“有领导分管、有村居站所室负责、有专人跟踪联系”的要求，配备应急管理人员，健全应急管理制度，确保应急管理物资、车辆的配备。对于事故易发单位、易发地点建立专、兼职的应急队伍。

3、深入开展隐患排查分析。认真开展风险调查和隐患分析，排查危险源。对辖区范围内可能引发自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件等危险源、危险区域进行调查、登记，建立突发事件隐患数据库。如：在防汛期间，全体人员24小时坚守岗位，每天收集汇总雨情、汛情、灾情，迅速报告，同时第一时间将领导要求及上级政府的指示、批示传达到各地各部门，综合协调全镇防汛抗洪抢险救灾工作。

4、建立健全应急联动机制。镇与村居社区、镇直单位、企业加强相互联系、沟通和协调配合，明确各方职责，确保一旦发生突发事件，能够有效组织、快速反应、高效运转、临危不乱，共同应对和处置突发事件。

（四）强化应急管理宣教培训，普及公共应急知识

1、加强应急管理知识的社会宣传和普及。作到应急管理工作进街道、进社区、进企业、进学校，切实提高全社会公共安全意识和自救、互救能力。组织队员参加防灾减灾、消防知识的培训，提高了应急管理队伍的素质建设。

2、充分利用电视、政府的网站等媒体以及各个应急宣传活动，广泛宣传应急管理知识，全年宣传活动共悬挂标语30余条，发放《防灾应急手册》等200余册，发放传单3000余份，特别是针对学校、镇村进行了大量宣传和普及，如在城南中学、裕安中学、召开师生大会，在樊通桥村、渡槽村召开物业小区业主大会，提高了全民面对突发事件的应急处置能力。

3、加强应急管理培训。3月4-8日，4月14-20日分别组织民兵营长、信息员和应急分队培训，12月29日组织村居委主任、民兵营长消防知识培训，有效地提高了应急管理和处置突发事件的能力。

>二、20xx年工作思路

应急管理是一项事关人民群众生命财产安全和社会经济稳定与发展的重要工作。20xx年，我们将进一步增强责任感、紧迫感和使命感，切实解决存在问题，突出重点，扎实工作，全力创建城南镇“平安稳定、和谐幸福”的社会环境。

（一）努力健全应急管理组织体制。进一步规范全镇各类应急机构的科学设置，做到机构到位、人员到位、工作到位。同时，开展全区应急机构重新登记、备案工作，形成组织机构网络，健全管理体制、明确职责任务，真正形成“分类管理、分级负责、条块结合、属地为主”的应急管理体系，建立“统一指挥、反应迅速、协调有序、运转高效”的应急管理体制。

(二) 大力构建全镇应急预案体系。进一步扩大应急预案覆盖面，加快镇、村居两级和中小学校、重点企事业等基层单位应急预案的编制完善工作，促使应急预案更符合实际，操作性更强；加强督促检查，指导各专项预案和部门预案不断修改完善，做好预案备案，建立台账，加强预案管理，建立全镇预案体系；加快镇级应急预案修改工作。

(三) 致力完善应急管理工作机制。积极贯彻实施《安徽省突发事件应对条例》和《安徽省突发事件应急预案管理办法》，并以此为依据，抓好应急管理各项工作制度建设，进一步完善突发事件应急处置机制。制定突发事件通报制度，强化应急管理指挥协调机制建设，强化信息发布和舆论引导机制建设，制定落实风险隐患排查及整改工作制度，完善突发事件防范应对联动机制，加强应急管理社会动员机制建设，确保突发事件应急处置有法可依，有章可循。

(四) 竭力推进应急救援队伍建设。坚持“专群结合”的原则，按照“一专多能、一队多用”的要求，制定应急队伍建设方案，充分发挥公安、消防、卫生、预备役等队伍在应急管理工作中的骨干作用，加强专业救援队伍建设；组建区应急专家组和应急志愿者队伍；探索、创新基层综合应急救援队伍建设思路，切实发挥派出所、医务人员、民兵组织和社会保安的作用，组建镇级综合应急队伍；动员各村(居)委和企事业单位，积极发动社会一切可用力量，做好基层应急队伍组建工作。同时，加强应急队伍管理，配备必要装备，强化培训演练，强化协调联动，提高综合应对和紧急处置的能力，抢建统一高效、上下联动、协调一致的应急救援体系。

(五) 尽力提高应急救援保障能力。按照合理布局、资源共享的原则，加大财政投入力度，大力规划建设应急保障基础性项目，加快建设应急物资仓库，储备足够的救援物资；配备专业救援队伍的抢险救灾设备；设立突发事件应急处置基金，为开展应急抢险救援工作提供有力保障。

(六) 着力深化应急知识宣传教育。进一步加大《突发事件应对法》和《条例》的宣传力度，制定应急管理宣传教育实施方案，落实职责任务，积极推进“应急管理示范点”、“防震、抗震示范村居社区”、“减灾、防灾示范村居社区”和“平安校园”等创建工作，充分利用网络媒体、印发宣传单、张挂标语等多种渠道、多种形式，针对各类易发公共事件，面向广大社会公众，广泛深入开展应急管理知识宣传教育，营造良好的社会舆论氛围，全面提高我镇各级应急管理工作水平。

局民政工作总结6

今年来，民政办在上级民政部门和镇党委、政府的正确领导下，紧紧围绕党委、政府的中心工作，以“上为政府分忧，下为百姓解愁”为工作宗旨，以依法管理社会事务，保障人民群众的基本生活权益和民主政治权利为己任，紧紧围绕“改革、发展、稳定”的大局，开拓创新，扎实工作，各项民政工作健康发展。

>一、加强城乡社会救助体系建设，切实保障困难群众的基本生活

(一) 城乡低保不断完善。

1、城镇低保工作以加强动态管理为重点，进一步完善低保申请、入户调查、民主评议、审核审批等工作环节和程序。强化家庭收入核算，倡导诚信救助，切实做到低保对象有进有出，补差标准有升有降。同时，对因天灾人祸而新产生的困难家庭，符合条件的及时纳入保障范围，实现了动态管理下的应保尽保。全镇享受城镇居民最低生活保障的对象47户，64人，季度发放保障金32640元。

2、农村低保和五保工作按照民政局的安排布署，今年全镇共有农村低保对象596户861人，五保对象70户87人，新增农村低保对象86人，为确保新增对象定位准确，不出偏差，我们严把“三道关”，一是实行“阳光操作”，把好群众监督关，加大公示力度，增加透明度，严格做到镇政府、村委会二级审核，三榜公示。二是做到“三个不上报”，把好审核上报关，即申报内容不清楚的不上报，群众有异议没有调查清楚的不上报，手续不齐全的不上报。三是实施分类管理，把好进出关。对有特殊情况的家庭，根据其困难程度适当提高救助类别额度，目前全镇已核定一类对象88人，二类对象157人，三类对象616人。

3、有效地缓解了城乡贫困人口“因病致贫、因病返贫”的现象，我们根据上级出台的相关政策为全镇所有的五保户、低保户和优抚对象免费办理农村医疗保险，使我镇城乡困难群众就医难问题得到了保障。

4、继续实施农村困难户安居房建设工作，改善农村住房困难户的居住条件。完成“低保安居工程”7户，每户补助35000元，共计投入万元，及时有效地改善了农村困难群众的居住生活环境。

(二) 救灾救济扎实有效。今年，镇党委、政府在财政较为困难的情况下，十分重视这方面的工作。一是利用“两节”开展“送温暖”活动，给200户贫困户和病灾户每户送去了300元共计56700元的慰问金。二是开展灾后重建，积极向上级争取资金帮助大前、玉山和河阳三个受台风影响，农田严重受损严重的自然村进行灾后重建，共发放金额万元；为东凉村陈宗荣等11户因灾倒房户兴建了住房。三是对鸠林村陈义斌等19户征地困难户给予了每户300元的资金补助；对家庭遭遇事故、疾病等突发性灾害的特困户采取临时补助、走访慰问等灵活有效的措施给予经济上的救助，今年我镇共发放临时救助金19万元救助448户困难家庭，把有限的救济款用到这些急需救助的特困群众之中，帮助他们渡过了难关。四是组织实施慈善助学和助孤工程，为6名孤儿提供生活补助金每人600元，为岭头村林杰等10名特困大学生提供助学金每人3000元。五是协调有关部门帮助河阳村潘瑞达1名具有暴力倾向、家庭困难的精神病患者免费入院治疗。六是开展低保妇女免费体检活动，落实为民办实事项目。为保护低保妇女身心健康，有效降低农村妇女常见疾病的发病率，今年10月份我镇再次组织低保妇女进行常见疾病免费检查。七是积极开展爱心捐助活动。九月份，我镇配合积极区开展的20年“慈善一日捐”活动，筹得慈善捐款4300元。

>二、进一步完善优抚机制，做好xx优属工作

我镇十分重视做好双拥优抚工作，把做好优抚与帮助解决实际问题结合起来，从根本上解决了部分优抚对象的生活困难。一是认真抓好有关优待、优惠政策的落实，切实解决重点优抚对象生活、住房、医疗等困难，按时兑现优抚对象抚恤补助金，发放义务兵家属优待金万元，对在部队立功受奖的25名军人上报区民政局给予奖励。二是对三老人员（抗日战争、解放战争、抗美援朝）进行核查，并按照上级要求调整提高优抚标准。“八一”、春节还走访了驻镇部队和慰问困难三属，送去了慰问金1万余元，加强了军政军民关系。

>三、继续推行殡葬改革，大力倡导文明新风

一是以全区开展殡葬专项整治活动为契机，制定了《关于进一步加强殡葬改革工作的实施方案》和《殡葬改革专项整治活动方案》，并按照方案抓落实，八月份开展活动至今，我镇的火化率一直保持在100%。二是整治位于“三治五区”周边旧坟墓12穴，强制起棺火化2起，利用清明、冬至期间大力开展以殡葬改革为主题的宣传活动，做好殡葬改革整治活动工作。三是组织各村村主干和老协会成员到晋江和惠安参观骨灰堂建设，并规划了村天马山福寿堂等8处骨灰堂建设，目前村天马山、岭头村万岁山骨灰堂的建设已经进入基础建设阶段，其余6处的骨灰堂建设也在筹备中。

>四、发挥残联工作职能，不断创新残疾人工作思路

发展残疾人事业，改善残疾人生活状况，是建设小康社会的重要组成部份，我镇十分重视残疾人事业工作。一是在槐山村“艺新画苑”成立泉港区残疾人福乐家园，并成功举办了二期残疾人油画培训班，培训残疾人八十几名。二是继续加强残联基层组织规范化建设，对每村选聘的残疾人联络员进行考核，同时推广岭头村区级残联基层组织规范化建设试点村的成功经验。三是对全镇197个重度残疾对象进行全面调查，建立档案，并配合区残联为残疾对象办理二代残疾证。四是开展对残疾人各项资料的调查工作，发挥2名残疾人联络员的作用，对全镇残疾人的住房情况、就业情况及白内障患者进行全面调查并建立档案。

下阶段工作要点

要充分发挥民政部门的职能，按照民政工作“要更好地为人民群众服务，为最需要帮助的困难群众服务，为改革发展稳定的大局服务”的要求，推进民政事业的整体发展，为全面建设小康社会服务。

- 1、要切实加强最低生活保障工作,开展对享受最低生活保障家庭的调查和跟踪，要实现动态的“应保尽保”，规范工作程序，提高保障水平。
- 2、继续做好救灾救济工作，深入了解灾情，及时向病灾户、特困户给予救济，向上级争取资金，帮助一些特困户解决危房改造。
- 3、做好优抚安疗工作。积极探索双拥工作新渠道，巩固和发展军政军民团结的大好局面。认真落实各项抚恤优待政策，做好抚恤优待工作。
- 4、加大殡葬力度，加快骨灰堂建设。
- 5、创新残疾人工作思路，全力办好福乐家园。

局民政工作总结7

>一、民政工作

(一)20xx年春节走访工作。

(二)进一步完善城乡低保工作。

(三)着力推动城乡医疗救助工作。

(五)民政事业费的发放。

(六)完成社区居委会第八次换届选举工作。

根据市政府关于社区居民委员第八次换届选举工作实施方案的要求。按照城市居民委员会组织法和社区居民委员会换届选举操作规程，结合四个社区的工作实际，6月20日四个社区居民委员会第八次换届选举圆满成功。选出了能够热心为群众服务、办实事的领导班子。

(七)双拥优抚工作。

牢固树立以政策法规为保障的优抚工作理念，严格执行《实施军人抚恤优待条例办法》，着力解决重点扰抚对象住房、医疗、生活问题。进一步规范抚恤补助资金发放程序，确保及时、足额到位。

>二、残联工作

(一)与残联、移动公司在助残日，为20位残疾人发放伞和羽毛球拍。

(二)残联与移动公司在助残日为2户贫困残疾人发放救助金每户500元，合计1000元。

(三)20xx年有11名家庭困难的残疾人享受托养补贴，每人500元，合计5500元。

(四)残联为残疾人发放8台轮椅。

(五)8月为街道残疾人组织全民健身活动。

>三、老龄工作

>四、计划生育工作

在制定民政工作计划中，把计生综合治理工作纳入计划内容，为计划生育困难家庭14户办理最低生活保障，还为10名计划生育户办理了大病医疗,解决他们治病难问题。把民政工作与计生工作同安排，同布置，同检查，同考核，同总结，做到领导到位，工作到位，措施到位，责任到位。

一年来的工作取得一点点成绩，但是还存在一定的差距，在今后的工作中要找差距，找不是，使工作成绩再上新台阶。今后的工作思路和想法：

- 1、以稳定和谐为导向，低保做到应保尽保，做到有出有进。
- 2、医疗救助该救助的必须救助，不能救助条件的绝不能违反原则进行救助。
- 3、三个社区已经建立了社区居家养老服务站，要健全各种制度，各种登记记录，开展服务工作。
- 4、为计划生育户，多帮扶、资助。
- 5、完成临时性工作。

局民政工作总结8

20xx年度，登高社区民政工作在县民政局主管部门及镇领导的关怀和指导下，在开展城镇居民最低生活保障工作中，以人为本、求真务实，认真落实上级的各项工作任务，做到应保尽保、不漏保、不虚报，充分的把党和国家的关怀送到困难居民家中，现将20xx年本社区的民政工作状况总结如下：

为了进一步贯彻落实市《城镇居民最低生活保障条例》文件精神，遵循社会救助与劳动自救相结合的原则，本着公平、公正、公开、实事求是的工作方针，切实把好事办好，把党和政府关心人民群众的“救命钱”及时足额发放到困难户手中，为真正做好此项工作，社区规范了低保操作程序。

>一、低保户人员状况

20xx年度，登高社区低保户数62户，从而保证了低保对象的家庭生活有了基本保障。

>二、开展低保工作的具体做法

自从社区成立以来，为了规范社区低保工作的操作程序，为了能够更好的体现我国三条保障线之一的“城镇居民最低生活保障”这条保障线对弱势群体的关怀与救助实效。

- 1、社区成立了低保工作领导小组，负责审查和审核社区低保对象，并制定了社区低保工作管理制度；
- 2、低保对象的产生、申请手续办理及筛选审查，由社区低保工作人员负责，并进行第一次张榜公示；
- 3、由社区低保领导小组再次对低保对象、享受低保金额进行审核，进行第二次张榜公示；
- 4、经县民政局低保工作人员审批后，进行第三次张榜公示；
- 5、社区低保工作人员对低保各项工作负直接负责，并负责对低保户的协调管理工作；
- 6、及时掌握低保对象的再就业及隐性收入状况，严格按照要求办理保障金的申请工作；
- 7、透过各种形式(如：讲座、发放宣传单、社区网站等)用心宣传党和政府的低保政策；
- 8、强化了低保对象参与社区公益事业的意识。社区工作人员多次组织低保人员进入社区进行环境保护、保洁保绿等公益性活动，受到了广大居民的一致好评。

>三、严格执行低保资金的发放程序

对享受城镇居民最低生活保障待遇的弱势群体，在办理申请、审查、审核、审批的过程中，严格按照要求进行三榜公示，做到了公开、公正、公平，增加了低保发放工作的透明度。

>四、落实优抚政策，强化优抚保障体系

优抚对象是一个特殊的群体，他们为中国人民解放事业作出了巨大的牺牲，是国家的有功之臣，不一样于一般社会保障对象。针对我区优抚对象面广量大的特点，我们从维护稳定、促进和谐的大局出发，坚持政府主导，认真贯彻落实优抚政策，强化优抚保障，优扶工作中，对优扶对象做到服务周到热情，经常，看望伤残军人，帮忙他们解决生活中的困难，把各项补助全部、足额、准确无误的发放到每位优抚对象的手中，将政府的关心及时传递给他们。

>五、低保档案统一规范

严格低保档案的建立，资料齐全、统一表格、装订规范，并作为永久性保存资料，以备上级部门审查。

>六、做好其它救助工作

认真执行福州市城市低收入家庭廉租住房登记制度，完善困难居民大病救助工作，对患重大疾病的居民进行多次摸

底调查，让党和政府的关怀落到实处。让最需要帮忙的困难群众身有所居、饥有饱食、病有医就、寒有衣穿，增强社会的诚信和友爱，促进社会公平正义、人性化和和谐发展

>七、认真召开低保自查工作

20xx年度认真彻底的对本社区的低保工作进行了摸底自查工作。并对本社区低保对象家庭基本状况进行了详细的调查摸底，对已经再就业和隐性就业，家庭收入超过最低生活保障线标准的家庭进行了重点摸排工作。透过几个月的低保自查工作的开展，本社区对低保对象家庭基本状况都有了进一步的掌握。一年来，本社区根据自查摸底状况，对社区低保对象进行了调整，存在已经再就业和隐性就业、家庭收入超过最低生活保障线标准的家庭退出了低保对象。并且本着“应保尽保”的原则，新增贴合“低保”条件的家庭列入到“低保”对象。由于在自查工作中，社区工作人员进行了超多的低保政策宣传工作和耐心的解释工作，退出低保对象的家庭均表示理解了国家的低保政策，没有对退出低保对象提出异议。并且对新增低保对象透过“三榜公示”后，社区没有收到任何不一样意见。

>八、存在的问题及整改措施

- 1、对个别低保户对象的详细状况了解的还不够详细。今后，社区将利用对辖区居民基本状况进行摸底调查时，进一步对低保对象的详细状况进行补充了解；
- 2、对社区居民宣传低保政策的力度还不够，少数居民对低保概念理解不够。透过多种形式加大各种宣传低保政策的力度，彻底改变“享受城镇居民最低生活保障待遇”就是“享受国家福利待遇”的错误观念；
- 3、鼓励低保对象用心再就业的力度不够。今后，将加大激励低保对象再就业机制，帮忙低保对象透过劳动致富走出困境。

局民政工作总结9

20xx年在区民政局的悉心指导、大力支持下，在街道党委、政府的正确领导下，民政所坚持“以民为本、为民解困”的民政工作宗旨，为构建和谐社会发挥了重要作用，现把民政工作进展情况简要汇报如下：

>一、社会救助体系建设

（一）城乡低保。20xx年农村低保参保人数为256户，503人，全年发放保障金为1055100元。对农村低保实行动态管理，对不符合条件的进行清理，尽量做到因病致贫家庭应保尽保。我街道城市低保对象为16户23人，全年共发放城市低保金额为66660元。

（二）大病医疗救助工作稳步推进。我街道用心宣传医疗救助政策。今年先后对29名符合医疗救助的困难群众实施了医疗救助，共发放救助金额为101526元。

（三）临时救助工作。年初我街道制定了困难群众临时生活救助实施办法。不完全统计全年共有43户因灾因病困难家庭得到临时救助，救助金额为65210元。

（四）孤儿救助工作得到加强。作为市、区政府民生工程之一，我街道对孤儿状况进行了摸底，我街道共有孤儿5人，孤儿生活救助资金做到了按时发放。

（五）五保工作进一步加强。我街道共有五保老人90人，其中集中供养22人，分散供养68人。五保供养资金及时发放，并加大五保老人的医疗救助力度。做好拆迁五保户的安置工作，在主汛期对分散供养的五保户住房进行了隐患排查，充分保障五保老人的合法权益及人身安全。

（六）救灾救济。救灾资金真正做到专款专用，公开透明，救灾款均已按要求打卡发放到位。

（七）老龄工作。我街道对60—80周岁老人分年龄段进行摸底，了解他们的生活状况，对有困难的尽力给予解决。

>二、社区建设。

社区换届选举工作顺利完成，街道5个社区一次选举成功率达100%。标准化社区创建如期进行，今年我街道有4个社

区参与创建。目前各社区工程改造已全部完工，相关的软件资料正在逐步完善，11月底将对创建工作进行预验收。

>三、民政信访工作。

我们清溪街道区位比较特殊，亦乡亦城，又涉及到征迁安置，极易引发各种矛盾。到目前为止共接待民政信访8例，民政所配合有关部门均已得到妥善解决。

>四、优抚及双拥工作。

我街共有优抚对象60人，今年以来各项优抚政策已认真落到实处。全年共发放优抚金333700元。认真开展双拥共建活动，积极为弱势群体落实各项政策。

局民政工作总结10

为改善农村生产、生活环境，加快推进我县新农村建设，根据县委、县政府、县综治办及县新农村建设办公室的工作部署和具体要求，20xx年我局挂点XX乡XX村，现就半年来的工作总结如下。

>一、加强领导、落实职责

1、为实现包村帮扶工作精细化、具体化，确保包村工作深入扎实开展，成立由书记任组长、分管副局长任副组长、有关股室负责人为成员的帮扶工作领导小组，把包村帮扶工作纳入重要议事日程，高度重视包村和包户工作，定期听取工作情况，每季度要进村开展调研、指导。

2、按照要求及时、准确地上报包村工作各种材料，及时上级部门反馈包村工作进展情况，做到年初有计划、每季有汇报、半年有小结。

>二、因地制宜，落实措施

1、按社会主义新农村建设要求，从单位中安排帮扶资金，帮助抓好村级基础设施建设，改善村容村貌，重点抓好路、水、厕和绿化等工作。

2、大力推进“一村一品”建设，从资金、技术上帮助村培育一个持续稳定增收的特色主导产业，发展壮大村级集体经济。

3、积极搞好协调，化解矛盾，确保挂点村社会稳定。协助XX村建立完善矛盾纠纷调解协会，至今为止，XX村实现了“四零”目标，确保了挂点村平安、和谐、稳定。

4、积极营造平安法制氛围。协助挂点村做好了法制宣传栏，积极开展了法律讲堂和法制祠堂等活动，增强群众的法制观念和防范意识，形成人人懂法、知法、守法、护法的良好氛围，进一步提高群众安全感。

>三、结合“三进三解三促”活动，扎实开展挂点帮扶

为了解群众所思所想所需，我局深入XX乡XX村扎实开展“三进三解三促”活动，每到一户都详细了解群众的家庭经济状况、主要收入来源、生活中的困难、目前急需解决的问题，并一一记录在册，收到有关交通、水利、就学、民生等方面的意见建议及问题30多条。

>四、加强交流，促进作风转变

一是我局领导多次前往XX村，了解全村经济生产发展情况和村民生活情况，组织党员走访帮扶对象，重点了解了贫困村民的生活状况，共同讨论对他们采取的帮扶措施，并邀请村干部和群众代表来我局座谈，听取他们的建议和要求，通过不断交流信息，增进了相互的感情，促进了帮扶工作的顺利开展。二是我局始终以帮扶活动为载体，加强对党员干部的教育工作，让大家了解国情、民情，增强了社会责任感；进入被帮扶对象家中，体察民情，了解民意，密切了党群干群关系，促进了党员干部作风的转变，提升为群众服务的水平。

局民政工作总结11

今年我社保所在xx街道党委、政府领导和上级局机关的业务指导下，全所人员积极努力，开拓进取，较好地完成了上级布置的各项业务工作。现总结如下：

一、城乡居民养老保险。为了实现城乡居民养老保险全覆盖，街道办事处高度重视，对各村居进行了任务分解，严格奖惩措施，我们继续通过张贴标语，挂横幅的形式，深入到各个村、居，宣传党和政府的惠民政策。截止到今年10月底，我社保所为辖区内的17261人办理了城乡居民养老保险，20xx年新参保1047人，续保12465人，享受待遇领取人员达3882人，圆满完成了上级布置的任务。

二、被征地农民养老保险。这是一项长期而又比较繁琐的工作，今年，又为30人补办了被征地农民养老保险。

三、下岗失业人员的登记管理工作。这也是我社保所一项常年性的工作，我所人员经常深入社区进行入户调查，及时了解下岗失业人员的基本情况，他们的就业愿望和所掌握的技能、特长等，并建立了下岗失业人员的工作台帐，以便对他们有针对性的进行帮扶，同时我们还为下岗失业人员提供政策咨询、职业技能培训、职业介绍服务等等。160名下岗失业人员达到85%就业。

四、对辖区内企业进行宣传职工养老保险政策，动员企业为职工办理参保、续保，维护劳动者的权益。发放宣传单20xx多份，走访企业50多家。城镇职工养老保险参保人数200人。城镇新增就业人数450人。转移农业劳动力350人。

五、城乡居民养老保险与老农保衔接；为完善城乡居民养老保险体制，减少发放环节，共计合并158人。

六、《就业失业登记证》的办理工作。今年我们继续开展了这项工作。截止到目前为止，我们已经为160位人员办理了《就业失业登记证》，并为140人进行了就业登记。

七、公益性岗位开发及安置。公益性岗位是各级政府及有关部门为安置就业困难人员提供的，给予岗位补贴和社会保险补贴的就业岗位。我所开发50个岗位。安置35人。

八、城镇居民基本医疗保险参保是“保障民生”的主题，我所紧紧咬住目标，积极创新工作措施。取得一定成效。参保人数5450人，保费共计：587640元（人民币伍拾捌万柒仟陆佰肆拾圆整）

九、XX区企业退休人员指纹认定和人脸识别工作。人脸识别是今年一项新开展的业务，从接到上级的通知，到安装、熟悉软件的过程，再到张贴标语、挂横幅等形式进行宣传，截止到目前我社保所对本辖区内的230人进行了指纹认定和人脸识别工作，圆满地完成了上级布置的任务。

十、为就业援助对象申报社保补贴65人；补贴金额近7万元，把党和政府优惠就业政策及时贯彻落实。

十一、农民工工资专项治理，讨回120多万元，调解劳动争议案件5起。

十二、追缴重复领取城乡居民养老保险；由于参保城乡居民养老保险户口重户或已领取企业退休职工养老金。追缴33人；追缴金额元。

十三、高校毕业生就业帮扶；我所对辖区内本年度高校毕业生进行就业跟踪与帮扶。共计22人。

局民政工作总结12

按照市委、市政府关于开展城乡环境综合治理工作的安排部署，民政局把环境综合治理“进社区”活动同学习实践科学发展观活动相结合，以创先争优为契机，认真落实城乡环境综合治理活动的具体要求，投入大量的人力、物力、财力，建立健全长效机制，突出重点，狠抓薄弱环节，着力推进城乡社区环境清洁化、秩序化、优美化、制度化建设。城乡环境综合治理进社区工作取得了显著成绩，现将20xx年上半年城乡环境综合治理工作情况总结如下：

一、切实履行牵头单位作用，推进“进社区”活动的开展

按照省、德阳和广汉市城乡环境综合治理“七进”活动的安排部署，我局作为全市城乡环境综合治理“七进”活动

的牵头单位，坚持以科学发展观为指导，围绕建设和谐繁荣的四川经济强市的总体目标，按照“清洁化、秩序化、优美化、制度化”的评价体系标准，切实加强组织领导，周密部署安排，认真负责“进社区”活动的组织、宣传、动员、实施、督查等工作。相继制定并下发了《广汉市城乡环境综合治理“进社区”工作方案》（广民发〔08〕83号），《关于报送城乡环境综合治理工作“进社区”活动有关材料的通知》（广民发〔08〕85号），关于印发《深入开展城乡环境综合治理“进社区”活动考核细则的通知》（广民发〔08〕105号），《关于在全市社区开展“除陋习、树新风”，整洁迎“五一”攻关月的通知》（广民发〔08〕14号）等文件，对全市“进社区”活动进行了详细安排部署。使该项工作层层有组织、有领导、有机构、有措施、有考核、有落实。通过完善制度、狠抓落实，广泛宣传、营造氛围，搞好调查、突出重点，加强督查、确保实效等措施落实，实现了全民参与、强力推进，全市城乡环境综合治理“进社区”活动蓬勃开展，社区环境卫生质量明显改变，社区形象明显提升。

二、加强队伍建设，提高队伍素质

全市现有清、协管员、公益性人员189人，党员干部群众志愿者10余万人次，分布在雒城镇各社区居委会搞好辖区小街、小巷、居民小区清扫保洁。各乡镇党委、政府围绕城乡环境综合治理工作目标，及时研究制定乡镇城乡环境综合治理进社区相关文件下发到各社区，并召开了各社区单位主要负责人会议，结合社区实际情况，进一步明确工作目标和重点工作，要求各社区单位认真落实工作职责，把城乡环境综合治理和日常卫生工作纳入目标管理，与年终考核挂钩。结合全市城乡环境综合治理工作意见，要求各单位建立和完善了城乡环境综合治理工作机制，修订了管理制度，对清、协管员工作职责切实做到有章可循。为我市城乡环境综合治理进社区工作提供了有力保障。

三、建立和完善工作制度，用制度管好队伍

全市在城乡环境综合治理进社区工作中，各乡镇党委、政府对各社区城乡环境综合治理实行问责制度，并与各单位签定城乡环境综合治理工作目标责任书，切实加强清管员、协管员的管理，充分发挥好专业队伍的骨干作用，更好地搞好我镇各社区小街、小巷、居民小区、楼、院城乡环境综合治理工作。加强了协管员、卫生清管员管理办法的执行力度，进一步明确各自的工作职责，并采取一级抓一级、层层抓落实的工作方法，强化内部管理，突出工作实效，上下配合、齐抓共管、严格考核、奖惩兑现，用制度管好队伍。各乡镇的卫生清管员、协管员分布在城区、场镇各个社区，所在社区结合辖区内的实际路段情况，划分好卫生工作责任段，明确各卫生清管员的清扫保洁范围，提出具体的工作要求，做到人员落实，工作责任段落实，实行上班时间全日制保洁。并对他们的工作质量每天实施不定时检查，督促他们认真搞好责任段的清扫保洁工作。在做好清扫保洁过程中，还要做好责任段市民的城乡环境综合治理宣传工作，动员社区居民积极参与城市社区卫生的管理工作，自觉遵守市民卫生公约，进一步增强市民的环境卫生意识，形成“城市卫生，人人有责”的良好氛围。卫生清管员、城市协管员的工作质量，同时接受镇政府有关工作人员和社区专干的检查考核，兑现当月工资报酬，从而加强了这只队伍的内部管理，提高了城乡环境综合治理工作效率。

四、明确目标、突出重点、注重实效

按照广汉市城乡环境综合治理办公室和乡镇城乡环境综合治理领导小组《关于20xx年城乡环境综合整治工作目标责任书》的要求，围绕市委、市政府提出的“天蓝、地绿、水清、家洁、城美”的环境目标，在广汉市城乡环境综合治理办公室的指导和各乡镇城乡环境综合治理领导小组的具体操作下，结合各乡镇实际情况，制定了城乡环境综合治理进社区工作方案、城乡环境综合治理督查曝光问责工作的实施方案、城乡环境综合治理“七进”活动的实施方案。各乡镇统一思想，明确该项活动的重要性，明确责任，狠抓落实。按照工作部署，逐步实施，不留死角。形成了党委班子牵头，机关工作人员和社区负责人包片包组，将日常城乡环境综合治理工作纳入目标管理，与年终考核挂钩，镇环整办具体负责各项工作安排、协调良好的工作局面。在乡镇党委、政府的领导下，按照制度化、规范化、常态化的要求，乡镇机关干部和各社区干部、清管员战酷暑、冒严寒，发扬了特别能吃苦、特别能战斗的精神，打了一场硬仗。特别是雒城镇环整办的同志，贡献了无数个节假日。在开展城乡环境综合治理工作中，在市委、市政府关怀下，佛山社区“两委”一班人想办法、出主意，使佛山小区环境菜园变花园、旧貌换新颜。中山、金雁、汉口、桂花、佛山等社区都积极主动协调上级部门解决辖区内有有关基础设施建设。这期间广汉市在雒城镇举行了集中治理“三乱”工作会、雒城镇也举行了集中治理“三乱”签字等一系列与城乡环境综合治理相关的活动。在开展城乡环境综合治理工作期间雒城镇共投入经费200余万元（用于基础设施建设和专职人员工资）。召开专题会议20余次、张贴标语100余张，悬挂横幅20余条，报送相关信息100余条。全镇各社区居委会出城乡环境综合治理宣传专栏共计143期，及时清理乱贴乱画“牛皮癣”及“xx功”标语73056条，清扫楼梯护栏灰网20975处，清扫绿化区181160处，清扫路面80993处，清除各种垃圾10000余吨，疏通阴阳沟24816米，按时按要求全面完成了各社区环境整治工作目标任务，完成率达100%，城乡环境综合治理取得显著成绩。

五、存在的问题

经过在各社区开展城乡环境综合治理工作中已经取得了一定成绩，但仍然存在以下问题：

（一）工作量大。政府所在地雒城镇常住人口达万余人，流动人口万余人，居民小区多。加之配合职能部门开展“门前三包”清理、车辆规范停放，涉及工作内容多、范围广，工作压力大，人力不足。

（二）群众参与性不强。虽然群众对环境治理工作有一定的认知，但对“自家”环境搞得好，参与大环境治理的主动性差。

（三）老小区的问题。老小区环卫设施缺乏、地下管网老化、路面破损，需投入资金多。但老小区居民物管费用缴纳低，与小区环境改造资金需用量矛盾突出，是影响城乡环境综合治理的重要因素。

（四）人力、物力、财力有限。由于各种垃圾多，社区无法清运；辖区内护城河的治理需要投入大量的人力、物力、财力，各社区无力解决。“牛皮癣”“xx功”标语反复出现，保洁工作难。

六、下一步打算

（一）继续广泛宣传城乡环境综合治理活动的重要意义及作用，深入开展卫生和文明常识普及活动；

（二）随时监督检查。对各社区内环境卫生状况和环境综合治理活动的开展情况进行监督检查，对存在的问题进行及时整改，做到卫生不留死角；

（三）对城乡环境综合治理工作坚持常抓不懈、步步深入，一抓到底，逐步实现治理工作全覆盖；

（四）加强队伍管理。组织好清管员队伍按照“全日在岗、随时保洁”的要求开展工作，组织辖区内的居民骨干、居民小组长、社区志愿者及部份低保户，对辖区内卫生死角、“牛皮癣”、“xx功”标语、建筑垃圾及生活垃圾进行及时清理，对我镇城乡环境进行集中治理。

（五）加强对小街小巷、居民小区、集贸市场、继续加大对水域环境卫生管理、城乡结合部及本辖区内的卫生死角和广告乱贴乱画顽症的治理，配合相关职能部门完成“三个集中整治”任务；

（六）集中开展城乡居民素质提升、城市环境改造、镇容镇貌整治等专项治理工作，基本达到“四化体系”标准。探索巩固治理“三乱”成果、促进市民文明卫生习惯不断提升。

局民政工作总结13

11月份民政办在镇党委、政府的正确领导下，以全心全意为群众办实事为宗旨，努力完成县上下达的各项工作任务，现将工作情况汇报如下。

一、民政工作

1、民政资金发放。全镇保障农村低保对象166户、282人，发放低保金67370元；城市低保2户、2人，发放资金680元；农村特困14人，发放资金5600元；精退职工5人，发放资金2000元；困难残疾人补贴77人，发放资金6160元；重度残疾人补贴254人，发放资金14710元；特困群体生活费、护理费20人，发放资金3040元；发放优抚对象补助金；发放高龄老人补贴20330元。按照县民政局的要求，民政资金全部实行银行直发，按月全部通过涉农资金“一卡通”发放到户，共发放资金元。

2、救助对象人员变动及审核认定。11月，甘霖镇民政救助对象中死亡人数为8人，其中高龄老人6人，重度残疾人1人，优抚参战人员1人。新申请重度残疾人护理补贴6人，困难残疾人生活补贴1人。11月，由吴昊镇长带队对新申请低保的3户农户进行了入户走访，按照低保要求逐户进行了核实，对符合要求的对象积极的为其办理手续，对尚不符合条件的，解释到位。

3、10月—11月，按照县民政局关于低保大调度的要求，对全镇农村低保240户412人、城市低保3户3人由镇长吴昊带队逐一进行了入户调查走访，详细核实他们的经济状况、致贫原因、家庭人口、劳动力状况等情况，根据低保对象所提供的佐证资料，认真核算其收入和刚性支出，做好低保对象的动态管理工作。本次低保大调度共整户取消农村低保75户116人，户内减少15户15人，取消城市低保1户1人，真正做到应保尽保、应退尽退。

4、按照全国统一安排部署，需对退役军人和其他优抚对象进行信息采集。我办工作人员严格按照采集操作规程，严格做好军人信息的保密工作，保质保量的完成信息的采集，对长期瘫痪在床，无法前来办理的，我们采用上门服务的方式，尽最大努力做好此项工作。截止目前，我办已采集448人的数据。

二、残疾人工作

1、人员变动情况

11月，残疾人死亡1人，新增残疾人3人。

2、日常工作

(1)按照县残联的工作安排，本月的工作重点是继续对残疾人量服系统的信息进行完善。在完善资料的同时，督促村残协委员对残疾人真正的关心到位，了解好他们的需求，并及时录入量服APP系统。

(2)根据残疾人的实际情况和需求，我办积极向县残联申请了残疾人辅具，方便了残疾人的生产生活，残疾人感到非常满意。共发放轮椅16个，单拐3个，四脚拐3个，坐便椅9个，盲杖3个。

三、其他工作

继续做好群众的来访接待工作，11月，共接受群众来访70多人次，主要涉及民政资金的发放、困难救助、医疗救助、惠民殡葬等问题，接待做到能回答的就当面回答，不能回答的，在规定时间内做出答复，没有政策依据的给来访者解释清楚，做到事事有答复，件件有回音。

局民政工作总结14

民政科20xx年工作在工业路街道党工委、办事处的正确领导下，在区民政局、房管局等区直部门的指导下，紧紧围绕党工委、办事处的中心工作以及区民政局的各项工作，坚持以民为本、为民服务、求真务实、全心全意为群众办实事、办好事。现将20xx年全年工作情况汇报如下：

>一、社会救助工作

我们本着应保尽保的原则对辖区内的困难群体，特殊群体实施各类社会救助，到目前共接收低保申请26户，经过工作人员走访、入户调查上报13户，审批8户，13人；取消低保64户，136人。截止目前办事处共有低保户666户,1188人。（按照分类施保原则，全街有三无户4人；重病家庭52户；重残家庭47户；单亲家庭44户；大学生家庭43户；中专及技校生13户；普残家庭60户；60岁以上老人137户，占全街低保户数的60%。）

今年4月，按照区民政局统一安排，办事处开展了低保核查工作，对辖区所有在册享保对象709户重新核查，现已全部核查完成，取消低保18户，变更42户。

今年6月，省_对XX区低保对象开展了专项调查，核查户主名下有房产、企业、机动车等情况12项，办事处涉及户主名下有房产等7类，核查141户，其中包括：户主名下有机动车17户，户主名下有房产74户，户主名下有企业11户，家庭成员名下有机动车9户，家庭成员名下有房产20户，家庭成员名下有企业6户和死亡领取城市低保4户。此七类问题中，其中于20xx年6月之前已取消了17户，26人；20xx年7-8月取消了23户，68人；20xx年9月取消了4户，9人；此次审计共取消低保户27户，77人。

为28户困难家庭申请临时救助，共计金额19100元。为30户边缘户发放慰问金6000元。为44户低保家庭申请大病医疗救助，救助金额51919元。

>二、老龄工作

今年，新增办理居家养老服务16人，截止目前辖区共享受此项服务116人。新增高龄补贴17人，共50人。办理老年证245个。

>三、残疾人工作

按照区残联《关于开展XX区残疾人基本服务状况和需求专项调查工作的实施方案》，民政科组织7个社区集中一个月时间对辖区范围内残疾人基本服务状况和需求开展了专项调查工作，完成了283人残疾人调查摸底及信息录入工作。

开展20xx年度残疾人辅助器具适配项目的筛查工作，帮助16位残疾人申请辅助器具。帮助两个贫困残疾人申请救助每人4000元。

>四、双拥优抚工作

今年发放义务兵优待金28人，467400元；20xx年退役士兵待安置期间生活费46人，209760元。

为4位优抚对象申请医疗救助，救助金额3825元，帮助他们减轻压力，渡过难关。

>五、住房保障工作

今年4月，科室对41户低保家庭廉租住房申请资料重新审核，评分，入户37户。进入全区20xx年廉租房公示27户，22户办理选房手续。

核对20xx年住房补贴人员名单，审批新增享受房补3户，累计在册享受房补126户。

按照东房字[20xx]67号文件，区房管局关于开展老楼危楼安全排查工作的请示，完成辖区内老楼危楼排查工作，上报楼房及平房108栋，4107户。

>六、文体工作

组织办事处志愿者20人参加20xx年第29届奥林匹克日长跑活动。

>七、

更多 总结范文 请访问 <https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发