

地铁后勤的工作总结优选40篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/220242.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

地铁后勤的工作总结1

20xx年xx月，我先后担任地铁7班和地铁14班的班主任，我所带的这两个班都比较特殊，地铁7班是由对口高考和动漫、青鸟、导游班组合而成的。地铁14班全部是从社会招来的男生，人员更复杂，管理难度更大。为了带好这两个班，我做了以下几方面的工作：

>一、 严格管理，长抓不懈。

从担任这两个班开始，我针对这两个班的特点，因为他们都是从非安检专业转来，行为习惯差，于是我从行为习惯养成入手，从组班的第一天，我请来教礼仪的专业老师，给他们培训坐、站、走的基本礼仪知识。教给他们作为安检员最应该懂的礼仪。接下来就是强化和巩固，结合上军训。使学生在最短的时间里有了良好的礼仪习惯。同时，我告诉学生安检这个工作是个细活，来不得半点马虎，必须有高度的责任心。

为了培养他们这些精神，我从细节入手，虽然短短的只有几个月的培训时间，但我要求他们必须每天佩带胸卡，而且统一佩带胸卡的位置，不能随意带，要做到。齐。这一做法，受到了学校领导的好评。每天早晨都要军训，为了培养他们吃苦耐劳的精神，我还给他们增加了体能训练，既增强了体质，又锻炼了品格。每天晚自习我抽出一会儿时间和他们一起分享《细节决定成败》这本书，通过具体生动的例子，让他们知道把小事做好就不是小事，把平凡的事做好就不是平凡。每天进行一总结，先让班干部说，完了我再总结补充。每天及时发现问题，解决问题。

>二、 以身作则，带头示范。

为了带好这两个班，我给自己订了一个规矩，凡是要求学生做的，我首先要做好。我要求学生要有时间观念，养成提前5分钟的习惯，我以身作则，无论进班，参加活动，我至少提前10分钟到。军训课，我坚持跟班，站军姿，我跟着站，同学生一起头顶烈日军训。晚自习，我坚持跟班一直到第二个晚自习下才回家，家里的孩子和老人顾不上照看。地铁十四班由于是社招的学生，平均年龄在20岁以上，我深知我的一言一行代表着学校老师的形象，我对他们严格管理，又关爱有加。晚自习为了让他们多看违禁品，多做练习，我坚持自己亲自动手往X光机里过包，两个晚自习下来，要过200个包，自己已经累得腰酸背疼，但为了学生值。我还多次去学生宿舍看望学生，给他们加油，鼓劲。不少社招的学生说：“老师太辛苦了，老师太负责任了，在我们那所学校老师什么也不管，可惜我来这所学校来晚了。”通过自己的努力，使学生的精神风貌焕然一新，使他们学会了做人，学会了做事。

这两个班的表现，得到了学校领导和老师的肯定，接下来我会带领他们在地铁安检工作岗位上好好工作，为校争光，给学校和家长教上一分满意的答卷。

地铁后勤的工作总结2

>总结

参加地铁工作一年以来，本人在思想上严格要求自己，并能够认真学习公司的各项规章制度，认真领会公司各项决

议，始终与公司党委保持一致。在工作中，我严格遵守公司的各项规章制度工作，立足本职，团结同事，尊重领导，服从组织工作安排，在工作中能够严格要求自我，同时，与同事相处真诚相待，虚心向同事们学习，学习他们身上的品质和精神，不断提高自我的综合素养，更好更快的促进自我快速发展和提升。

目前，我的工作部门为通号中心安技室，主要工作内容为参与编写通号中心各项技术类管理文本、督促车间完成各类技术工作，跟踪中心信号系统遗留问题整改进度、牵头完成中心信号系统夏季高温检查，秋鉴以及冬季重点设备检查工作。工作内容较细较杂，因此，在工作中，我不断培养自我的责任心和耐心，将责任心和耐心的培养放在做好工作首位，要求自己能够静下心来，认真处理每项工作中的细节，确保工作不在我的范围内出错，不因我耽误工作。

>工作建议

加强自身的学习：在xx年加强对车载信号技术的学习。在这一年的工作中，深刻认识到城轨交通与国铁在技术上的差异。个人理解轨旁系统、ATS系统、联锁系统、DCS系统是为列车的正常运行服务的，同时个人对车载系统技术上的知识较匮乏，因此计划在xx年对三个承包商的车载系统进行系统的学习，以改变自己在车载方面的短板。

梳理技术管理工作：xx地铁在管理上相对于以前的企业来说极为规范，这也体现在技术管理工作上。在xx年，个人工作计划比较混乱，往往是谁催的急，就先做什么工作。既无工作的前瞻性和计划性，也未对自身工作能力做清醒的认识，同时工作的协同合作也较少。在xx年将改善自己的工作方式，做到以计划为导向，同时加强工作的协同合作。

地铁后勤的工作总结3

今年以来，我国部分地区发生非典疫情，各级党委、政府高度重视，我县也进入了高度警备状态，防非成为各项工作的重中之重、头等大事。作为直接为分管这项工作的领导服务的工作人员，始终处于战备状态，时刻准备着，保证领导随时用车随时出发。经常不分上下班，不分白天黑夜，奔波于各乡镇留验站、医院、村居、企事业单位防非第一线，有时一天十几个小时连轴转，都任劳任怨，保证了领导第一时间靠前指挥、现场办公，为抗击非典的全面胜利贡献了自己的一份力量。同时，按照领导的安排，认真做好各类文件、通知及领导讲话的起草、打印、校对工作；全方位为领导搞好服务，常请示、勤汇报，努力做好参谋助手，为整个办公室工作有条不紊地开展发挥了积极作用。同时，经常深入基层调查研究，撰写了大量的调研报告，为领导科学决策提供了可靠依据。

工作中虽然取得了一定成绩，但仍然存在着一些问题和不足，今后，我要一如既往地领导同志们学习，发扬优点、克服不足，与时俱进，积极积极，力争使自己的政治素质和业务水平在较短的时间内再上新台阶，以适应现代社会飞速发展的需要，从而更好地完成领导安排的各项工作任务。下一步，重点搞好以下几方面工作：

- 一、强化服务意识，增强责任感、压力感，提高工作效率和服务质量。
- 二、抽出时间，深入调查研究，努力掌握第一手资料，为更好地为领导服务打下坚实基础。
- 三、进一步加强业务学习。坚持谦虚谨慎，不骄不躁的工作作风，发扬团结他人、谦虚学习的精神，虚心向领导学习，向办公室同事学习，不断提高自身素养。

在未来的时间里，我一定再接再厉，甘为人梯，做好后勤工作，让领导和其它员工踏踏实实安心心的奋斗在自己的岗位上。现在我的工作对我来说，我自己感到还是十分的满意的，所以我会继续在我的工作上努力下去，我坚信自己可以做好。当然很多的现实情况下，我有很多的事情要做。不过忙碌的生活也是很正常的，我坚信在以后的道路上，我会走的更好！

xx年设备保障部的安全生产工作主要是紧密围绕着运营公司各时期的中心工作不同阶段开展的，自觉地把安全与各时期的中心工作紧密结合。在总公司职代会精神和xx年安委会工作要求的指导下，强部署、重落实，在全体人员的努力下完成了xx年度运营公司安全考核指标。现将设备保障部安全工作情况分3个方面做如下汇报：

第一部分：安全生产“隐患治理、科技兴安年”取得较好成绩

地铁后勤的工作总结4

在经过公司安排的对基础理论、行车、票务、服务、安全、应急预案等一系列培训、教育并通过测试后，我在云台山站暂任值班员一职，当班期间在上级领导下主要负责车站日常行车工作。在岗期间重点工作为：

- 1、盯控车站行车状况，确保行车工作安全、有效进行。
- 2、掌管行车备品，对车站运营所需备品及应对突发事件所需备品的数量、状态与摆放位置了然于心，保障工作顺利进行。
- 3、运用CCTV监控系统对车站全局进行实时、全方位监控；对重点安全位置加强把控，杜绝事故发生；在发生突发事件或乘客问题及时进行点对点监控。
- 4、准确、及时的将部门与车站间的信息、任务进行记录与传达，并尽快通知相关人员。
- 5、监视车站设备情况，发生故障时，对简单故障能够做到积极、快速、有效地处理，对无法处理的故障问题，及时上报相关人员，确保故障尽快恢复，保证车站工作进行顺利。
- 6、在突发情况中，能够按照相关规章与应急预案做出快速、正确的反应与处理、听从指挥，能及时将现场情况记录、反映上级领导及调度部门，供其参考。
- 7、积极学习上级下发文件、教材、规章，领会相关精神，以提升自身业务水平，对公司规定做到令行禁止；对自身岗位相关的规章，如行车组织规划、信号设备操作、应急预案等重点学习，要求自己必须掌握；同时加强学习票务知识，避免偏科导致行车、票务业务一头轻、一头重的问题出现。
- 8、能够认真、负责的完成上级指派的工作，同时积极参加公司组织的其他活动。

地铁后勤的工作总结5

我于20xx年x月x日加入xxx公司。入职以来，我积极努力的完成自己的本职工作，严格遵守公司各项规章制度，并且在领导和同事们的帮助下，不断加强业务学习，积累工作经验，提高综合素质。在试用期即将结束之时，我对自己的工作总结如下。

入职初期公司对我进行了安全教育培训，包括地铁行车安全、人身安全和设备安全等注意事项。在部门培训中，学习了铁路的基本知识、线路设备、线路的养护与维修、安全生产，小型机具的使用等。培训结束后，加入沈阳地铁一号线轨道维修工班开始工作，与同事们一起走线路、测水平、量轨距、调整轨向，更换受损钢轨等，在工班长与同事们的帮助下，不断积累经验，在实际工作中掌握

了更多的知识与技能。

在xxx工作的这三个月时间内，我收获了很多。从一个刚毕业的大学生逐渐转变成一名职工，我认识到把知识从书本上转移到实际工作中并不容易，理论是灰色的，只有将理论付诸于实践才能实现理论自身的价值，也只有将理论付诸于实践才能使理论得以检验，才能继续丰富和发展理论，“三人行，必有我师”单位中的每一位同事都是我的老师，他们的丰富经验就是一笔宝贵的财富，就是我学习的源泉；不论大事小事，每多做一件事必然会多学到一些知识，必然会积累经验。

心态上的转变也十分重要，我们肩负着保障地铁运行安全的责任，而不再只是为了自己的得失，所以在工作中一定要尽职尽责，一丝一毫也不能松懈。

作为xxx的新员工，我在工作中还有很多不足，专业知识还有待于提高，经验还不够丰富。在今后的的工作中，我会严格遵守公司的规章制度积极，响应公司领导的决策，注意多向老师们请教工作技巧，自己也要多看、多学、多问，巩固自己的专业知识，多动脑筋，开阔思路，认真做好岗位工作，争取早日成为一名合格的地铁人。

以上是我对三个月来工作的总结，在今后工作中我将努力奋斗，克服自己的缺点，弥补不足，争取做的更好。

地铁后勤的工作总结6

20xx年是宁波轨道交通工程建设的全面提速之年，为确保上半年1号线正线隧道区间“洞通”，附属结构及机电设备安装和铺轨等施工有序推进，下半年1号线正线隧道区间“轨通”，第二轮轨道线网规划报批全面启动等主要节点目标取得重大突破，江东紧紧围绕指挥部“三线并进、四个确保”年度总体工作目标，坚持科学发展为统领，继续举全区之力，推进轨道交通工程建设又好又快发展。

>一、20xx年工作开展情况

(一)全面完成年度计划保障任务。一是全面完成福明路站、樱花公园站、舟孟北路站及江东厦桥东站等四个车站及机电设备安装、车站装修等九处约万平方米临时借地任务。二是全面完成福明路站、江夏桥东站等附属结构施工用地及舟孟北路站管线改迁等约300平方米100余株绿化迁移，以及江东拆复桥约3千平方米1500余株绿化恢复。三是顺利实施福明路站三、四期，樱花公园站、舟孟北路站二期等四次交通导改约公里护围。四是积极配合福明路站三、四期，樱花公园站、江夏桥东站和舟孟北路站二期等40余根综合管线回迁施工。

(二)全力做好管线改迁应急保障。一是全面完成110kv桑中桑山线(樱花小区至大河变段)约公里管线割接施工涉及的沿中山东路九处临时借地、10多家沿街商铺维稳等应急政策处理，积极配合完成二回路电力管线割接施工及约20xx平方米临时用地恢复交地。二是全面完成樱花主变过中兴路管线施工涉及宁波虹桥男科医院及枫丹公寓约500平方米二次临时借地及施工维稳保障。

(三)积极做好轨道施工衍生保障。一是全面完成江东五座拆复桥约3千平方米临时用地恢复并交付各产权单位使用。二是积极协调江东中心小学华光校区、太古城社区、东航大厦、宁波园林工程公司及海和森等轨道沿线施工涉及的地面沉降、墙体开裂等修复工作，确保社会稳定。三是积极做好轨道施工噪声、粉尘、周边房屋安全等居民信访投诉的应对工作，全年及时有效处理来信、来访及电话投诉20如起，无一件引起群体上访事件发生。

>二、主要工作做法

(一)抓统筹促进度，主体工程建设实现年度节点目标。一是强责任落实。按照市指挥部20xx年度总体工作思路，加强与市指挥部职能处室、街道社区及施工、设计等单位工作对接，细化明确施工用地、管线迁移、交通导改等政策处理及渣土处置、噪声控制、施工维稳等年度责任目标，严格落实江东“重大项目突破年”、全区重大项目集中攻坚“句号行动”等活动动员部署，进一步强化各街道、各部门细化责任分解，落实责任主体，明确工作要求，倒排工作时间，强化分层分级协调互动推进。二是强节点保障。坚持“以周保旬、以旬保月、以月保年”工作原则，紧密结合各标段工程节点需求，加强与区有关部门、街道及施工单位的工作对接，以轨道交通保障工作专项立项竞赛工作目标为主要抓手，逐月细化阶段性工作重点，坚持周一例会、每日一碰头及定期不定期例会和重大问题及时专题协调等工作制度，严格每半月责任目标落实情况督查通报，确保福明路站3、4号出入口按计划建成，1、2号出入口、风停，以及江夏桥东站北侧、舟孟北路站南侧附属结构，樱花公园站1、3号线联络通道等节点任务施工稳定有序推进。三是强关键协调。针对江夏桥东站至东门口站、海晏北路站至世纪大道站等两个盾构区间春节期间下穿奉化江及永新河关键时段，且渣土外运码头关停等实际情况，主动对接服务施工单位，积极帮助寻找临时弃土地，积极争取区城管、交警部门工作支持，确保春节期间盾构区间施工安全顺利推进，为海晏北路站至世纪大道站左线1月底、右线3月底，江夏桥东站至东门口站左3线4月底、右线5月底顺利贯通在时间上提供强有力保障，在全市1号线一期提前1个月率先实现“洞通”。

(二)抓协调强服务，政策处理难点卡点取得全面突破。一是联动服务破解临时借地难。由于各车站附属结构及樱花公园站1、3号线联络通道等施工围挡距离沿街商铺和居民较近，生产生活影响相对较大，临时借地工作难度非常大。对此，我们坚持政府、部门、街道三级联动，充分发挥社区一线骨干作用，加强工作对接交流，积极争取单位产权人、商铺业主和居民工作理解支持，特别是针对江夏桥东站北侧附属结构涉及中山首府南侧经营性停车场临时借用，樱花公园站1、3号线联络线涉及东舟大厦北侧临时用地和消防设施改迁，以及舟孟北路站1号风井施工围挡外推等工作难点，积极争取城管、交警、消防等部门支持，充分依靠街道、社区工作力量，多次组织召开专题协调会议，重点问题、重点分析、重点突破，按计划推进各节点目标。二是高效服务破解管线改迁难。110kv桑中桑山线(樱花小区至大河变段)割接施工，不仅线长(约公里)、点多(临时借地九处、开挖作业面13个)，时间紧(6月8号踏勘现场、13号要求交地)、任务重(6月底前完成第一回路割接、7月中旬完成第二回路割接)，而且涉及城管、交警等部门和3个社区，一方面加强社区工作对接，加大工作协调力度，积极争取小区物业、临时借地产权单位工作支持理解，及时完成临时借地任务;一方面加强现场协调，细化施工方案，强化宣传引导，确保了管线割接施工安全顺利推进。此外，樱花主变电所过中兴路管线施工，由于在20xx年110kv电力管线施工时已临时借用过一次，现在二次借用，各产权单位思想抵触较大，在街道的大力帮助下，多次、反复做好产权人思想工作，为工程的顺利推进作出了积极努力。三是一线服务破解用地恢复难。江东五座拆复桥临时用地恢复涉及拆复桥收尾、钢便桥拆除、综合通信和自来水管线回迁等四家施工单位，施工组织相互交错，又由于临时用地时间已超过借用时间，各产权单位意见较大，提出较

高恢复要求。我们始终坚持以一线工作法，建立一线工作服务手册及工作台帐制度，会同工程处现场科多次组织召开专题和现场协调会，明确工作职责，确定工作目标，加强现场管理，邀请区内河所及相关产权单位一线工作指导，安全顺利完成五座拆复桥钢便桥拆除、河道清淤、河坎修复及市政道路和绿化恢复等。

(三)抓合力建机制，和谐共建品牌建设再创新局面。一是强化工作合力。紧密结合各标段、各车站年度工作任务，先后组织百丈街道人大代表，东胜、东柳街道党政班子成员及沿线社区领导参观学习轨道交通工程建设，组织座谈交流，加强工作一线对接，强化工作合力推进。二是创新工作机制。围绕福明路站南侧附属结构施工关键节点，突出太古城社区沿中山东路两幢房屋因福明路主体结构施工，引起了部分落水管断裂、裙房屋顶开裂和部分门窗变型维修等工作难点，创新推行社区、物业、施工单位“三位一体”和谐共建工作机制，及时组织施工队伍，制定详细方案，妥善解决问题，不仅有效化解矛盾，促进工程稳定快速发展，而且进一步拉近了物业和居民之间的距离，融洽了工作关系，强化了社区建设。三是加强交流互动。充分借助人大、政协和工青妇团等社会各界力量，积极搭建和谐共建互动交流平台，多次组织太古城社区、潜龙社区和樱花社区与属地施工单位召开轨道交通附属结构施工和谐共建对接交流会、促进座谈会和社情民意恳谈会，总结回顾轨道交通和谐共建好的经验做法，积极争取轨道交通沿线企事业单位、商铺、居民理解支持，突出资源共享、活动共办、难题共解三措并举，着力营造全社会、全员参与支持轨道交通工程建设的和谐共建氛围。

地铁后勤的工作总结7

xx年设备保障部的安全生产工作主要是紧密围绕着运营公司各时期的中心工作不同阶段开展的，自觉地把安全工作与各时期的中心工作紧密结合。在总公司职代会精神和xx年安委会工作要求的指导下，强部署、重落实，在全体人员的努力下完成了xx运营公司安

全考核指标。现将设备保障部安全工作情况分3个方面做如下汇报：

第一部分：安全生产“隐患治理、科技兴安年”取得较好成绩

>一、xx年安全目标及任务完成情况

xx年部门严格落实“隐患治理、科技兴安”的精神，在全体员工的共同努力下没有发生一起责任性安全事故，实现了运营公司下达的xx年设备保障部安全考核指标。

>二、xx年部门安全工作情况及其成效落实职代会精神，加强安全监管队伍建设，坚持做到落实安全管理网络和岗位责任。

在xx年的安全工作中，责任机制得到进一步强化。调整各专业室的兼职安全员，安全管理网络覆盖到边，我们进一步建立健全了部门的安全管理网络，部、室、班组各级都建立了专兼职安全员，形成了一个51人参加的比较完整的安全工作监督管理网络（部门领导4人、各室主任和委外单位领导8人、部门安全管理2人、各室兼职安全员4人、一线班组兼职安全员33人）。

进一步明确和强化各岗位的安全职责，对工长和班组兼职安全员进行业务培训，交职责、教方法提高基层组织安全管理能力和水平。

2、加强各层安全教育，借鉴其它事故案例，提高全员安全意识和安全责任。

(1) 建立安全陈列馆、开展安全文化月展示活动，加强员工安全意识。

根据国家和xx市的整体要求，部门配合公司在6月份开展了安全文化月系列活动，进行了公司大型演练、安稳工作手册学习，安全陈列馆参观学习，安全征文等活动，在安全陈列馆中，展示着地铁运营以来的各类可以通过认真学习安全规章制度、落实安全操作规程可以避免的不安全事件，为大家敲响警钟。通过各级员工的总结与分析、交流经验以及部门安全文化的建设，认清了

当前的安全形势，找到了差距的同时，极大地提高了各级员工学习安全、重视安全、运用安全的积极性，对员工树立整体安全意识有重要的推动作用。

(2) 借鉴他人，开展“胶济铁路特别重大事故”大讨论大反思活动。

“胶济铁路特别重大事故”本来可以避免、不该发生的事故给国家和人民生命财产安全造成重大损失，令人痛心、教训极其深刻。地铁运营安全生产面临的总体形势不容乐观，这次事故的发生，再次为我们敲响了警钟。部门为了更好的借鉴这次事故的经验教训，提高安全意识，全体职工在深入了解事故的惨重损失、事故原因、惨痛教训的基础上，开展大反思大讨论活动，此次活动共征集论文108篇，并从班组到专业室，再到部门逐级讨论，将切合实际的优秀想法在部门范围内进行分享，共同进步，全面提升。从思想深处牢固树立起安全生产的理念。更好发挥主观能动性，坚守在自己的岗位，为地铁运营安全贡献着力量。

3、深入排查各类安全问题，紧抓问题整改，改善安全环境。

落实公司“隐患排查、科技兴安年”精神，隐患排查作为一项今年的重点工作，成立了设备设施安全隐患排查治理工作小组，规范了工作组织形式、基本程序及隐患处理基本流程。

在隐患大排查初期，共查出需要协调整改的隐患15项，对查出的隐患问题建立了档案，并进行上报协调解决，现已完成11项整改内容，剩余4项已列入xx年的整改计划（移车台改造、高架站信号机加装梯子、无感温电缆问题、部份地下站机房温度过高）。并将隐患排查治理工作作为一项长期工作坚持下来，全年共查出大小安全问题808个（按项分155项），现已完成整改783个（136项），未完成的整改项都制定了防护措施、应急措施和临时处理措施，并由专人负责跟踪落实。在隐患排查治理工作中，我们逐步摸索，加强整改力度，形成以跟

地铁后勤的工作总结8

1、开展集体活动，培养团队精神

我中队为了缓解队员们长期以来形成的工作压力，同时管理好队伍思想，促进队伍和谐发展，先后组织队员到大夫山森林公园春游，到瀛洲生态公园进行烧烤等集体活动，队员们都玩得很开心，不仅缓解了工作压力，放松了心情，也让队员拓展了身心，消除工作积虑，充实了自己，学到了很多，让队员体会到了集体的温暖，提高了团队意识，增进了同事间的情谊，也增强了队伍的凝聚力。

2、热情服务，共创和谐团队

派出所领导积极关心队员的生活和工作，针对一些外地或家里比较远的队员，所领导在派出所设了几间房给队员们做宿舍，并争取了空调、热水器和洗衣机等电器设备，大大提高了生活条件，让队员们感觉到有份家的温暖。同时，充分利用派出所食堂为队员们提供伙食供应，为丰富队员们的伙食，领导还提高了食堂的各项标准，要求厨房每天到菜市场购买新鲜现成的蔬菜等食品，并制定菜谱，提倡菜式多样化，给队员提供健康、可口的饭菜。亚运安保期间，主管领导和专职民警考虑到亚运期间队员们工作辛苦，特地到超市采购牛奶等营养品发放给大家。充分调动了队员们的工作积极性，更好地完成了亚运期间的安保工作。

3、用心关怀，促进和谐发展

中队主管领导和专职民警时刻将保安队员的冷暖放在心上，经常到中队办公室或执勤点与保安员谈心，深入到保安员工作一线，了解保安队员的思想脉搏，多次为保安员解决具体困难。建伍以来，摆在领导面前的不只是人手问题，还有队员的思想问题。部分实习学生和队员在工作中表现出消极情绪，中队领导及管理干部第一时间对他们进行思想开导，消除了他们的工作积虑和其他不和谐因素，解决了队员的不良情绪，稳定了队伍思想和团结。

地铁后勤的工作总结9

这周实习生活已经接近尾声了，回想一下我们这一个星期的经历，一个个实习过的岗位：行车值班员(后文简称“行值”)、客运值班员(后文简称“客值”)、票亭、厅巡、以及站务。这些岗位都是车站运营的重要组成部分，而我们在这些岗位上的经验体会就显得非常宝贵。

这一周的实习当中，我第一个跟的岗位是行值，行值的主要任务是监控整个车站的运作，主动向本班值班站长汇报本班设备、设施的运作情况和各岗位的工作情况。按有关规定操作和监控行车设备，对当班行车组织施工登记及施工安全等工作。全面负责设施、设备发生故障或发生异常情况时按照相关的程序能马上做出应对。以及在设置low监控时需要操作low的车站，兼任low监控人员的职责。学习岗位之后我的感想是：行值在没有紧急情况发生的时候相对较轻松，但是他们身上的担子和责任却一点儿也不轻松，因为一旦发生紧急事件，他们就必须马上做出应对

，将事故以最短的时间解决，并将影响降到最低。

在基本熟悉了行值的工作任务后，我开始了第二个岗位的实习——客值。客值的主要职责是要对本班的票务管理工作负责，严格按照票务规章开展票务工作。安排并监督站务员的票务工作，进行相关的配票和结账。负责处理当班与乘客相关的票务事务及服务事务，必要时可以临时顶岗，让整个车站的运作更为合理。跟岗之后我的感想是：客值的工作需要非常的认真、细心与负责。因为与票务相关的工作必须要有两人盖章，并要在两人以上在场的情况下才能操作，这也体现出了客值工作的责任。而且，客值还需要时不时的顶岗，所以认真、负责的精神就是客值这个岗位的精髓。

之后我便开始了票亭的跟岗实习。票亭的主要工作是处理与乘客相关的票务和事务，填写当日的票务报表和相关报表，保证票亭内的卫生情况，且在进出票亭后要随时使门保持锁闭状态，票亭人员在肩负站厅巡视岗时负责巡视站厅工作的职责。跟岗之后我的感想是：票亭这个岗位非常辛苦，因为他是地铁运营面对乘客的一个服务窗口，所以必须时刻打起十二分精神，并时刻以微笑面对乘客，帮乘客兑换零钱并帮助乘客解决一些疑问。我也一直在向师傅讨教怎样做好一名窗口服务人员，让乘客感到满意。

最后的两天，我跟岗学习了厅巡以及站务的工作职责。厅巡的只要职责是帮助乘客，回答乘客的询问，特别注意帮助老弱病，有困难及伤残乘客。发现乘客携带超长、超大、超重的物品时，禁止乘客进站并耐心的向其解释。留意乘客携带的物品和可疑物品，禁止携带“三品”进站。留意是否有精神异常、酗酒的乘客，禁止其进站。如发现可以人员时汇报车控室，必要时请求警务人员或其他同事帮助。定时巡视出入口制止摆摊、卖艺等违规活动。跟完岗我的感想是：厅巡其实责任重大，要留意整个非付费区的一个情况，在职责范围内按规章执行一些紧急事故的处理。并不时的与乘客打交道帮助乘客解决一些问题，是车站运作中不可缺少的一环。同样很重要的还有站务。站务员在付费区内帮助乘客解决一些问题。在列车进站、停稳、站离站时通过对讲机上报车空室，并站在紧急停车按钮附近，以便于发生紧急情况时可以马上做出反应。在客流量大时，要组织乘客排队，并分散客流至各个车门候车，阻止关门时还冲向列车的乘客上车，劝阻他们耐心等待下一班列车。

这一周的实习生活，我已经熟悉并学到了车站各个岗位的职责。但这并不是结束，而是新的一个开始。在未来的实习中我要在这些岗位上将这些工作做好，并不倦的向师傅们讨教工作中的经验和注意事项，更加努力的做好自己。让自己更上一层楼。

当一周前，我来到我们地铁9105项目的时候，我就感受到了这里跟很多别的项目不一样的地方。也正是在这里，让我迅速认清了我自己，让我们明白，在这里我们将从一个学生完整的转化成为一名员工，一名合格的员工，一名能为企业创造效益的员工，在这里我们是一张白纸，在这里我们一切重新开始，在新的篇章里谱写我们真正可以为企业创造效益的东西，重新开始包括很多方面，尤为重要的我认为就是态度。我们面对师兄，一定不要做作，不懂的一定要多问，倘若不知道还不问，那无异于给企业拖后腿。我们当前状况，就是一张白纸，以最快的速度书写出最扎实的专业知识和专业技能，这才是我们师兄们，前辈们，公司最希望看到的。

我们还是一名矿工，一名只有一把镐头和一个筐的矿工，在工程部的这些天，每天都会跟师兄请教一些问题，他们很友善，知无不言，言无不尽，非常耐心的给我们解答，让我受益匪浅，更是有些许感动。因为我觉得我不懂的实在很多，有问题就会问他们，但是他们告诉我，他们也是从那时候过来的，所以很能体会我们的感受。鼓励我们多学些东西，我们就像挖金矿一样，挖到了就是自己的，我们要拼命的挖，一点一点充实自己。

我们又了解了现场，安全，质量之间的关系，更了解了方案，规范的重要性。我们进入现场，首先普及了安全知识，安全第一，之后去了样板间，从每个步骤拆分开来，直观明了，记忆犹新。新工法，新工艺，新材料，多进取。这样会使我们走的更远，之后的几天里，前辈们带我们走了整个的施工工地，让我们从开始的看图到用身体感受整个工程，心中有个映照，整个侨城东车辆段让我们有了更为深刻的印象，综合办公楼，联合检修库，维修综合楼，运用库，上盖花园等路中师兄们也一直在讲解我们所看到的问题，包括构造柱的浇筑问题，施工缝的预留，梁板的一些问题，还有跟铁四院的关系，跟中铁二局的关系等等。

跟泽奇师兄去了一次咽喉区让我学到很多，就是泽奇师兄详细给我讲述了他出现的一些问题，毫不避讳，问题都主动的点出来，让我清醒的认识了一些问题。就是砌筑两柱间的填充墙的问题，由于赶工期，人员不足，材料供应不上等原因，决定先砌筑到人所能及的地方，再进行搭架，分为五个区域，导致这一大面墙所有位置都砌筑到一个高度，然后再进行搭架，这样会导致砌筑工人无法施工，这就类似于进度计划横道图中，应该分部分项同时进行更好一些。又问了一些细节上的东西，并且师兄准备给我看下砌筑规范，我了解到，应该先进行砌筑部分墙面，与此同时，进行剩余墙面的搭架工作，待砌筑到一定高度，转移到搭好的架子旁进行施工，再组装搭接已砌筑的位置进行剩余搭架工作。这让我深深的反思，应该怎样提高效率，起初为了赶工期，节约时间，但结果却恰恰相反，我想

起了一句话，磨刀不误砍柴工，我觉得应该分析方案，制定比较好的计划，算整体的完成时间，这样工期也会更稳定，到底何时才能完成。

师兄又讲解了分包管理的某些问题，我们必须保证自己技术过硬，规范，方案，手段等等。蓄电池室是师兄负责的区域，门口有c30混凝土做的防水，构造柱周围有双面胶，作用很多。同时，混凝土与砌筑墙面间应挂网甩浆，原因是两种不同材料间如果直接抹灰的话粘结力不够，挂网甩浆保证这两部分的统一，贴合。同时窗口洞口4m以上的应设置圈梁过梁。同时我也跟泽奇师兄看了下抹灰，他教我怎么看垂直度和平整度，例如这个2_2的，就是2mm_2mm，符合要求在那里我们也看到了灰饼，保持同一厚度平整较好。争雄师兄带我去了一次钢筋验收，就是通向上盖花园的楼梯，这楼梯基础钢筋模板都已经做完，但是由于一些问题，分包没有到场，不过我们和铁四院的监理人员都攀爬上去进行仔细观看，师兄更是一直认真进行观察，模板太旧，导致有的可能会开裂膨胀等等，这就是一些问题导致不合格，我也能感觉出做的不够用心，之前争雄师兄带我去看通向上盖花园的那个桥，钢筋和防护栏问题也有一些，周围太松散，没有进行良好的加固什么的，学到了很多。

这就是我一周以来的感想以及收获，希望在未来的日子里能够竭尽我所能，去配合甚至独立的完成一部分单体或者区域，不懂就问，敢拼敢做。尽到我们自己应尽的责任!为我们工程部贡献出自己的一份力!

地铁后勤的工作总结10

20xx年，我中队在分局保安办的正确领导和关怀指导下，紧紧围绕派出所的中心工作，认真贯彻执行保安办有关规定和决策，扎实队伍管理，推进队伍正规建设，完善种类制度，努力提高队伍素质，狠抓各项业务工作，紧扣确保广州亚运会的顺利召开，确保辖区治安秩序稳定，努力实现“平安地铁”的总体目标。一年来，队伍相对稳定，没有出现违法违纪现象，全体队员认真履行职责，积极配合民警开展治安防范工作。目前，我中队现有队员88人，含监看员6人。一年来，中队协助派出所抓获各类违法犯罪嫌疑人6名，查获违禁物品4290件，好人好事78次，挽回经济损失12万余元，收到表扬信12份，承担各类保卫任务15次，共出动人数达2243人次，因公受伤2人。圆满完成了上级交给的工作任务。

地铁后勤的工作总结11

(一)全面完成年度计划保障任务。一是全面完成福明路站、樱花公园站、舟孟北路站及江东厦桥东站等四个车站及机电设备安装、车站装修等九处约万平方米临时借地任务。二是全面完成福明路站、江厦桥东站等附属结构施工用地及舟孟北路站管线改迁等约300平方米100余株绿化迁移，以及江东拆复桥约3千平方米1500余株绿化恢复。三是顺利实施福明路站三、四期，樱花公园站、舟孟北路站二期等四次交通导改约公里护围。四是积极配合福明路站三、四期，樱花公园站、江厦桥东站和舟孟北路站二期等40余根综合管线回迁施工。

(二)全力做好管线改迁应急保障。一是全面完成110kv桑中桑山线(樱花小区至大河变段)约公里管线割接施工涉及的沿中山东路九处临时借地、10多家沿街商铺维稳等应急政策处理，积极配合完成二回路电力管线割接施工及约2000平方米临时用地恢复交地。二是全面完成樱花主变过中兴路管线施工涉及宁波虹桥男科医院及枫丹公寓约500平方米二次临时借地及施工维稳保障。

(三)积极做好轨道施工衍生保障。一是全面完成江东五座拆复桥约3千平方米临时用地恢复并交付各产权单位使用。二是积极协调江东中心小学华光校区、太古城社区、东航大厦、宁波园林工程公司及海和森等轨道沿线施工涉及的地面沉降、墙体开裂等修复工作，确保社会稳定。三是积极做好轨道施工噪声、粉尘、周边房屋安全等居民信访投诉的应对工作，全年及时有效处理来信、来访及电话投诉20如起，无一件引起群体上访事件发生。

地铁后勤的工作总结12

值班室在学校领导下，坚持以_理论和“三个代表”重要思想为指导，本着为群众服务，为领导服务，为同级服务的工作职责和联系左右、沟通内外，协助校领导、及时处理重大突发事件的职能，及时分析传递信息，协助领导处置解决有关问题，一学期的工作又结束了，回顾一学期的工作情况总结如下：

> (一)、注重学习，提高综合素质，

加强政治理论学习，增强为民服务意识，提高工作能力和综合素质，平时注重加强政策法规和专业技能的学习，能熟练使用通讯工具和办公自动化设备。经过一段时间的学习和体验，从生疏到熟练，基本掌握了工作要领，可独立

胜任值班员的工作。

> (二)、完善制度，规范工作程序

为了使值班室工作高效运转，充分发挥作用，进一步细化了值班室的工作职能，制定了值班室工作职责、值班工作原则、值班工作程序、值班人员工作守则等制度，使值班室工作职能更加明确，工作更加规范，各项工作有章可循、有案可查。值班工作，有登记、有报告、有落实、有反馈，特别是对领导交办的重要事项，积极认真地办理，不折不扣地完成，件件落到实处。1.坚守值班岗位。在规定的值班时间内，做到人不离岗、人不离(电话机)，始终保持通信联络畅通。值班室要接纳来自四面八方的函电信息，能及时传送处理。能够坚守岗位，有事提前请假，从不离开岗位。

>2.认真处理事务。

值班室工作庞杂、琐碎，无规律性，处理起来有时比较麻烦，但值班人员不得有丝毫大意和马虎，如果出现差错或处理不当，轻则耽误工作，重则造成严重后果。因此，值班人员必须要有认真负责的态度处理好每一件事情。如认真接转电话，认真做好记录，认真接待来访人员等，真正起到问事员、联络员、收发员的作用。

>3.做好值班记录。

一是记好值班电话记录。值班人员除接待来访人员外，相当一部分值班工作都是靠电话来联系处理的，因此，必须认真记好值班电话记录。电话记录基本上有五个要素：来电时间，来电单位、姓名和对方的电话号码；来电内容，简明扼要地记下主要精神，领导批示和处理意见，记录人署名。对这五个要素，一定要记准确，记清楚。二是做好接待记录。对外来人员的姓名、身份、证件、联系事由、接洽单位要一一登记清楚，以备查考。三是做好值班日记，对外来的信函、电报、反映情况、外来的电话等，都要认真登记，使接班人员保持工作的连续性。

总的来说，本学期在工作方面取得了一定成绩，但也存在着不足，决心在以后的工作中，扬长避短，尽职尽责地做好本职工作。

地铁后勤的工作总结13

1、加强素质教育培训，提高队伍业务技能

为迎接第16届亚运会在我市举行，我中队以创建“平安亚运，和谐地铁”为载体，扎实打牢我队亚运安保的业务基础，维护亚运期间的地铁安全。根据分局保安办和派出所关于做好亚运安保工作的要求，定期组织保安员分批参加由分局保安办组织的亚运保安业务培训，学习《亚运安保执勤手册》等知识；另外，为提高专业技能，我中队制定了专项训练工作方案，成立训练工作小组，开展亚运安保技能训练，主要项目包括基本队列、拳术、棍术、消防和体能，努力克服队伍懒散、怠慢、怕苦、怕累、无组织纪律性、不负责任的毛躁心态，解决业务知识不足、群众观念淡薄，化解意识不强、执勤工作不到位等问题，加强培养队员尽忠职守、勤勤恳恳、踏实的工作热情，提高队员的身体素质和业务技能，为圆满完成亚运安保提供强有力的保障。

2、改进勤务机制，提高工作效率

我中队为配合派出所民警工作，提高队伍工作效率，针对工作用餐时间岗位容易出现问题的薄弱环节，中队采取“双岗带班制”的方法，通过当天带班负责人做好监督工作的同时，在工作用餐时间负责加强对重点车站的治安防控，保面保点，防止出现岗位空缺的情况，实现一专多能，确保了车站的治安秩序稳定。

3、积极参与反恐演练

今年中旬，分局在地铁全线范围内开展亚运反恐演练，我中队积极响应，根据分局保安办和派出所的统一部署要求，全体保安员参加了演练，通过调整人员分配，加强重点车站的安保力量，在工作中，注意观察发现可疑人及其行为和可疑物品，发现可疑物品时应冷静，不要慌张，及时向派出所汇报相关情况，同时，拉警戒带设路警戒区域，协助民警做好乘客疏导工作。凭借扎实过硬的基本功和顽强的拼搏精神，展示了中队的良好精神风貌，达到了演练要求，受到了派出所领导的一致肯定。

4、切实做好各类大型保卫工作

一年来，中队队员根据不同时期的工作要求，积极配合民警开展治安防范工作，加强巡逻力度，确保辖区稳定。一

是做好辖区各站的治安巡逻，在工作中多走动、多观察、以点盖面，提高警惕，维护好地铁辖区内的正常秩序。二是做好重大节日及大型活动安保工作。上半年，我中队完成了春运、琶洲春节焰火表演、美博会、春季广交会、“五一”等大型安保工作，出色地完成了多次警卫活动。

在工作中全体队员做到服从命令，听从指挥，以高度的热情完成工作。在“ ”事件中，我中队保安员唐浩、凌龙、李波在万胜围地铁站执勤工作中，责任心强，行动迅速，注意发现并抓获四名违法犯罪嫌疑人，协助地面派出所破获了一宗刑事案件，受到了公司领导的嘉奖。在春节期间的安保工作中，队员们严格按照派出所的工作部署和要求，结合实际情况，以确保“三个不发生”为工作目标，全力做好春节安保工作。特别是在年初一当晚，市政府在琶洲举行春节焰火表演，给辖区车站带来了巨大的客流，当晚会结束后客流瞬间爆发，加上当晚阴雨天气，加重了对乘客的疏导工作。许多队员主动放弃休息，特意赶回辖区支援，中队克服了人员少，任务重的困难，在超负荷的情况下坚守岗位，密切配合民警疏导客流，做好治安防范。经过五小小时的奋战，安全疏散乘客5万人次，全力确保了春节期间地铁辖区治安稳定。今年的春交会恰逢“五一”小长假，在安保工作中，中队暂停全部休假，加班加点，充分发扬不怕苦、不怕累，持续作战的优良作风，维护好辖区的良好秩序，向全国乃至全世界展现了广州地铁保安的良好形象，并提供优质的服务。工作中，队员们积极协助民警开展盘查，做好警戒工作，确保盘查工作的有序进行。每天顶住撤馆时强大客流的考验，确保了会展期间辖区零的发案率，圆满完成了春交会的安保工作。

地铁后勤的工作总结14

安全责任重于泰山，项目部制定必要、合理、严格的规章制度。又按照“守土原则”落实各级安全生产责任制，推行“千斤重担从挑，人人身上扛指标”的安全目标管理理念。从项目经理、总工、工长、班组长到每个员工，均签订安全生产责任状，明确各级和每个岗位员工的安全生产责任，形成全面的安全生产责任制体系，将安全责任和目标层层分解，层层落实。实行“一票否决制”，建立安全责任追究机制，把安全责任状完成情况作为每层级领导，每位员工的绩效考核标准之一。

地铁后勤的工作总结15

在当今科学技术飞速发展的时代，人员的素质是非常关键的，要培养一支高素质的队伍，抓好教育培训和学习是安全工作中一项十分重要的环节，它是提高全体建设者安全素质的一项重要手段。它不仅包含对全体建设者甚至和它相关人员的普及性教育培训，以形成良好的安全生产施工氛围。在这方面项目部计划工作如下：

- 1、实行封闭式管理。员工进入施工现场必须经过教育培训(三级教育)并考试合格后发放工作卡(或证)。没有工作卡(或证)的员工一律不得进入施工现场。
- 2、特种作业人员(包括电工、机手等)必须持有特种作业证到安全主任处登记，办好工作卡(或证)。
- 3、经常生教育培训(指在施工过程中自始至终的坚持不断的安全教育培训)。
- 4、采取多种多样易接受的形式(如:宣传画、板报、会议等)进行教育培训。

通过这些方式，使员工人人懂安全，人人管安全，人人重视安全生产，警钟长鸣，防患于未然。

地铁后勤的工作总结16

进一步明确和强化各岗位的安全职责，对工长和班组兼职安全员进行业务培训，交职责、教方法提高基层组织安全管理能力和水平。

- 2、加强各层安全教育，借鉴其它事故案例，提高全员安全意识和安全责任。

建立安全陈列馆、开展安全文化月展示活动，加强员工安全意识。

根据国家和xx市的整体要求，部门配合公司在6月份开展了安全文化月系列活动，进行了公司大型演练、安稳工作手册学习，安全陈列馆参观学习，安全征文等活动，在安全陈列馆中，展示着地铁运营以来的各类可以通过认真学习安全规章制度、落实安全操作规程可以避免的不安全事件，为大家敲响警钟。通过各级员工的总结与分析、交流经验以及部门安全文化的建设，认清了当前的安全形势，找到了差距的同时，极大地提高了各级员工学习安全、重视

安全、运用安全的积极性，对员工树立整体安全意识有重要的推动作用。

借鉴他人，开展“胶济铁路特别重大事故”大讨论大反思活动。

“胶济铁路特别重大事故”本来可以避免、不该发生的事故给国家和人民生命财产安全造成重大损失，令人痛心、教训极其深刻。地铁运营安全生产面临的总体形势不容乐观，这次事故的发生，再次为我们敲响了警钟。部门为了更好的借鉴这次事故的经验教训，提高安全意识，全体职工在深入了解事故的惨重损失、事故原因、惨痛教训的基础上，开展大反思大讨论活动，此次活动共征集论文108篇，并从班组到专业室，再到部门逐级讨论，将切合实际的优秀想法在部门范围内进行分享，共同进步，全面提升。从思想深处牢固树立起安全生产的理念。更好发挥主观能动性，坚守在自己的岗位，为地铁运营安全贡献着力量。

3、深入排查各类安全问题，紧抓问题整改，改善安全环境。

落实公司“隐患排查、科技兴安年”精神，隐患排查作为一项今年的重点工作，成立了设备设施安全隐患排查治理工作小组，规范了工作组织形式、基本程序及隐患处理基本流程。

在隐患大排查初期，共查出需要调整改的隐患15项，对查出的隐患问题建立了档案，并进行上报协调解决，现已完成11项整改内容，剩余4项已列入xx年的整改计划（移车台改造、高架站信号机加装梯子、无感温电缆问题、部份地下站机房温度过高）。并将隐患和排查治理工作作为一项长期工作坚持下来，全年共查出大小安全问题808个（按项分155项），现已完成整改783个（136项），未完成的整改项都制定了防护措施、应急措施和临时处理措施，并由专人负责跟踪落实。在隐患排查治理工作中，我们逐步摸索，加强整改力度，形成以跟踪落实为重点的安全隐患登记册。

4、强化多层监管，贯彻三级提示。

为了使各层管理人员的管理工作规范化，减少以至杜绝安全事件，针对实际工作中人员新、设备新、经验少、实践少的两新两少的特点，紧紧围绕运营设备保障“第一要务”，以“加强基础建设，规范安全管理”为目标，在xx年开展的查找安全控制点基础上，有针对性地开展明确xx年的三健全提示活动。主要针对影响运营安全的设备检修问题，深入讨论，细致划分，将几个层级的重点提示划分开来，从部门领导到班组长，根据各项工作的开展频率及影响大小进行划分，工长级提示更是细致具体，共计144条，涉及到重点检修、应急抢修、作业防护外来人员作业跟踪、特种天气作业、特殊工具使用等诸多方面。使班组的日常管理更加规范，为了确保三级提示的有效落实，组织了专业室进行学习考试，同时进行跟踪、督促、抽查、考核，并采取部门周例会、安全会普查和抽查的方法，对所有的主任和工长进行测试，使大家对自己的安全职责、逐级提示、安全责任时时刻刻记在心中，溶于实际。提高各层领导干部的管理意识、管理能力和责任意识，从盲目状态向自觉工作改变，积极发挥各管理人员的作用。从而做到了安全管理始终围绕和服务于各阶段的中心工作，以安全措施的落实促进部门的整体工作，将现场的安全工作形成了长效机制。

5、加强安全标准化建设，进一步提升班组安全工作

部门通过落实《设备保障部运营安全保障措施》，进行日常检查、9000评审、节假日检查、专项检查、季节性检查等检查对各班组的劳动防护、消防巡检、安全会议、安全检查、突发事件应对能力等安全制度的落实情况进行把关，各层深入开展安全教育和重温教育，为安全制度的深入贯彻和严格执行提供必要的监督和培训支持。通过检查、培训，强化每名员工的思想意识、安全理念，使每个人做到行动有目标，办事有程序，考核有标准，预防有措施，质量有保证。

6、强化实战训练，提高设备保障能力

部门从部门、班组两个层次举行演练活动，同时配合公司进行演练，演练工作形成了长期化、制度化、规范化的局面。上半年配合了公司组织的五次大型安全演练活动，提升了与外部门间在突发事件方面的协调作战能力；部门为体现突发事件的真实性，组织的演练尽可能的模拟实际情况，共开展部门级综合性演练9次（应急抢险人员综合拉动、列车脱轨救援、无延误送电、光缆熔接、消防器材使用2次、初期火灾确认2次、120急救），达到了锻炼队伍，考察了人机适应性，提高反应速度和抢险救援能力的目的；班组组织了业务和技术方面的技术技能演练，提高了各专业的单独作战能力。通过加强设备巡视、强化技能训练，完善设备履历与故障查找手册，加强设备运行数据的收集与统计，提高了设备维修效率和效果，提升了突发情况下的安全保障能力，改进了各项措施的落实情况。同时通过强化定期性的列车脱轨起复、光缆断裂熔接、无延误送电等实操性内容练习，严格执行各设备系统的定期性能检

修和测试工作，从根本上保障设备的安全运行。

7、事故报告流程进一步得到明确

为了加强对重要事件的管理，避免对运营有影响的事件扩大，各级领导需第一时间掌握信息，根据事情的重要程度，及时做出批示。在xx年，我们通过多次演练和实践，在日常工作中严格执行报告流程，对不按流程进行报告者加大了考核力度。在春节前，为确保信息能及时准确进行传递，部门再次对故障报告流程进行了强调学习，在多次强化学习后，我们的报告流程得到逐步落实，各级人员也能自觉地第一时间向相关领导进行汇报，从而保证了突发事件的应急处理工作高效的完成。

南京地铁南北线一期工程去年12月12日正式开工。整个项目整体推进，进展顺利，开局良好，受到了社会各界的瞩目。全体建设者紧紧围绕质量、工期、造价、安全生产、文明施工五大控制目标，解放思想、振奋精神，扎实工作，锐意创新，较好地完成了各项既定任务。

(一)前期工作扎实有效，为工程连续推进打下了基础

与国内其他城市开始地铁建设时的情况比较，南京地铁虽然起步晚，但基础工作比较扎实，进展相对较快。自1999年12月30日拿到南北线一期工程开工报告后，我们并没有急于上马，而是借鉴了其他城市的经验教训，严格按照国家计委关于基本建设大中型项目开工条件的9条规定逐项落实，认真细致地做好前期工作。市委、市政府成立了工程建设协调领导小组；市政府聘请了国内15位有理论、有实践、有一定知名度的地铁工程专家组成技术委员会。为了对整个设计工作负责，我们在项目初步设计审查前增加了总体设计研究这道关，以尽可能提高设计的质量和水平。在抓紧设计的同时，积极开展了对沿线管线、场地征用拆迁情况的调查，施工、监理单位的招投标以及交通疏解和施工方案的制订。特别是施工前的交通疏解方案，指挥部是几经与有关部门反复协商，取得共识才付诸实施。为了保证地铁征地拆迁和管线迁移工作的顺利进行，市政府专门下发了文件，制定了拆迁补偿安置规定。到目前为止，全线共拆迁房屋约28万平方米，拆迁居(农)民1557户，拆除居民房屋面积万平方米，拆除企业近200家、拆迁个体户约460户，基本完成了全线的征地拆迁任务。同时三山街试验站、盾构试验段的超前施工也为以后的施工积累了经验和科学数据。我们还吸取了1号线前期工作的经验，积极主动地做好项目储备，推进2号线的前期工作。目前2号线已通过了国家计委委托中咨公司召开的预可研专家评估，正在报国家审批。由于这些前期工作的及早开展，从组织上、政策上、技术力量和计划安排上保证了20_年全年地铁建设工作的连续推进，并为1号线工程的施工高潮的到来，为2号线前期工作的展开和南京地铁的可持续发展打下了良好的基础。

(二)招标工作规范有序，为保证工程质量选择了比较好的队伍

今年在地铁工程纪检小组的监督和市工程建设专治办及市招标办的指导和帮助下，地铁工程招标工作始终严格按照一个原则、两个要求、三个做法进行。一个原则，即公平、公开、公正的原则；两个要求，即工作上不受干扰，经济上不受腐蚀；三个做法，一是公开资审条件，做到透明平等；二是明确招标程序，做到规范有序；三是严格评标工作，做到不受干扰。严格按照中央七部委的规定，确定综合得分排名第一的中标候选人为中标人。通过这些工作，选择到一批作风比较过硬、信誉比较好、管理比较严，有一定经验的队伍和设备物资供应商，为保证工程建设质量创造了先决条件。目前全线22个土建标、13个土建监理标已全部定标。工程所需的45万吨水泥、万吨钢材以及大量防水材料已招标完毕。设备招标方面：我们吸取了其他城市车辆与信号招标衔接不上，导致车辆交货推迟的教训，先期启动了车辆和信号标招标工作。环控(BAS)系统28日已开标。电扶梯也将在元月8日正式发标。供电系统第一批公开招标项目资格预审工作和项目集成商招标工作已完成。车辆段、自动售检票(FAS)等系统的资格预审工作也在进行之中。11月2日至7日，国家计委重大项目稽察办公室一行6人对我市地铁招标投标工作进行了专项稽察，对地铁项目招投标及工程管理、财务管理的规范做法和过硬的基础工作也给予了充分肯定。

(三)土建工程全面展开，为确保工期目标创造了条件

20_年地铁建设完成了大量的前期组织、协调、招标工作，土建工作取得了较大进展。虽然今年因华商会及其他一些重大活动，有些站点推迟了开工，但由于我们较早考虑到了这种情况，提前对总体筹划作了修改和调整，保证了关键节点的施工时间。小行车辆基地土石方工程和三山街站主体工程已全部完成；饮马巷~三山街盾构试验段左线在顺利掘进680米后已到达三山街站南端，并准备在明年元月份掉头从右线往回掘进；张府园站、许府巷站主体结构工程均已完成70%以上的工作量，并按计划各自提交了南端盾构工作井；珠~鼓、鼓~玄武山法区间隧道、鼓楼站施工竖井完成，已进入正线进行爆破和暗挖施工；珠江路、鼓楼、玄武门站、南京站北站厅已转入主体结构施工；小-安区间、安-中区间等一批刚进场的标段克服了连续阴雨的不利条件，努力推进工程进展，盾构二标的盾构机也将在下月8日到达上海，盾构三标的盾构机也正在运输准备工作。为确保20_年洞通以及全线总工期目标的实现奠

定了基础。

(四)文明施工、安全生产，树立了地铁良好形象

各施工队伍在现场管理，文明施工、安全生产等方面表现出较好的工作状态和精神面貌，地铁建设进一步得到了市民的理解和支持。运土车辆出工地前的冲洗，干净醒目的红色标志蓝色围挡，^{^^}建设地铁、造福人民^{^^}的广告标语，都在社会上留下了较好的印象。各标段与周边单位和居民的关系协调较为融洽，甚至有老百姓自发在端午节给工地上(张府园站)的建设者送来粽子。开工一年来全线有5个标段通过了市级文明工地评比，1个标段被评为省级文明工地。虽然地铁施工对市民的出行造成了一定的影响，但由于我们平时十分注意公众形象与社会舆论，市民给予了充分的理解，对我们的总体评价也不错。在省委宣传部对南京市的民意调查中，有三件事是南京老百姓最为关心的，地铁建设是其中之一。

回顾一年来的工作，所取得的成绩令人满意。在充分肯定成绩，认真总结经验的同时，我们在工作中还存在不足和差距。有的标段管理人员经验不足，导致工序转换较慢;有的施工单位不能主动与周边单位协调，迟滞了工程进度;有的项目经理部管理力度、协调能力都还存在一些问题，对现场控制不力;我们在交通组织、杆管线迁移、拆迁等外部条件的协调、沟通方面还显得有点迟缓，导致某些工点的开工受到制约。

工作的将近六年时间里，很荣幸成为一名地铁司机，并与公司各个部门人员共事。在大家的共同努力及默契配合下保障了重庆市民的安全出行。工作中恪尽职守，受到了重庆地铁公司领导的高度认可。做到这些我认为有以下几点：

一、积极参与各项技术学习及职业培训，不断巩固专业知识，不断提高个人专业能力和职业素质。同时也深刻认识到我们从事的工作的重要性，在以后的工作中更加严谨、认真、负责。

二、严格遵守、执行各项安全规程及制度，工作中严格按照各项文件规定执行工作，严格要求自己及他人绝不违章，绝不违规。

三、妥善处理同事间关系，始终保持密切的配合关系，把安全放在首要位置以便更好的开展工作。

四、克服各种苦难，迎难而上，展现地铁司机吃苦耐劳、扎实认真、负责的敬业精神。

在工作期间也学到一些重要的东西，也具备一定的职业道德、职业思想、职业行为习惯、职业技能；那当然做好自己最本质的工作，也就是具备了最好的职业素养，所以，用大树理论来描述两者的关系比较直接。每个人都是一棵树，原本都可以成为大树，而根系就是一个人的职业素养。枝、干、叶、型就是其显现出来的职业素养的表象。要想枝繁叶茂，首先必须根系发达。

地铁司机要具备以下职业道德；爱岗敬业，从业人员热爱自己的工作岗位，敬重自己所从事的职业，勤奋努力，尽职尽责的道德操守；诚实守信，做人的准则，对从业者的道德要求，在职业活动中应诚实劳动，信守承诺，讲求信誉；办事公道，从业人员在职业活动中做到公平、公正，不谋私利，不徇私情，服务群众，在职业活动中一切从群众利益出发，为群众着想，为群众办事，为群众提供高质量服务；奉献社会，树立奉献社会的职业精神，通过兢兢业业的工作自觉为社会和他人做贡献。

勤奋、主动、自信、敬业、忠诚等更是我们地铁司机需要具备的职业思想。我们要相信自己、相信自己所供职的公司、相信自己的同事，只有这样，我们才能在在自己的岗位上做的更好。

职业能力就是我们的职业行为习惯，其具体表现在要清楚我们的工作流程，如何在工作中处理各种突发问题，做定期的工作计划、工作笔记和工作总结，主动回复上级的命令和指示，不能等上级来过问。当我们的职业能力提高了，我们的任务才能高效的完成。

通过一系列的宣传教育活动，广大干部职工深刻认识到，抓好安全文明施工，不仅是展示公司实力和社会形象的窗口，同时也是促进企业管理、增加职工收入的一个重要体现，从而自觉地参与到安全文明工地创建活动之中。

一、夯实基础、抓好安全管理。

一是抓好安全培训。

先后组织有公司领导、项目经、分管安全副经、专职安全员参加的有关各方举办安全技能培训，取得了上岗证书和管理人员资格证书；组织相关施工人员进行专项安全教育培训，培训人员达300多人次。坚持定期组织特种作业人员进行安全复训，共有66人参加了复训，对5名新工人进行了岗前培训和考核，考试不及格者一律不准上岗。

二是提高安全防护水平。

为保证资金投入的有效性，确保安全防护用品质量，项目部安质部对安全防护用品做到了严格把关、控制、使安全防护用品的质量有了可靠的保证。

三是加强现场监督检查。

我们建立了一支经验丰富、敢说敢管、认真负责的安全监察管理员队伍。牢固树立“解决问题在井下，工作重点在现场”的观念，每周、每月定期对各项目部进行安全和质量情况的进行检查，坚持对重点工程、关键工序、高危作业场所等进行不定期检查，对种类隐患和事故及时分析，并在每周、每月安全质量检查通报中公布。在安全管理工作，项目部领导深入基层，坚持井下跟班作业制度，进行安全检查和指导，及时处理和解决施工中出现的各种安全技术难题。对重点工程或关键项目，均有项目部领导坐阵指挥，各把一方，较好地发挥表率带头作用。

四是实行安全重奖重罚制度。

还建立了安全责任连带处罚制度，如一个作业点发生事故，作业点上的所有人都要承担责任，一个项目部发生重伤以上事故，所有项目部安全奖金全被取消。同时还对项目经、分管安全的副经以及安全员实行安全滚动奖金。

二、秉持诚信，争创信誉品牌工程。

一是精心组织、统筹规划。

我们针对今年施工点多面广、流动频繁的实际，根据各工程时间要求，施工量大小，难易程度，设计好体施工流程图，从劳动力安排，设备机具准备，材料供应，加工制作防腐等各个环节做出细致部署，按照施工区域设置了五个片区，建立了项目领导分工负责制，对工程项目做到统筹规划，有水快流。

二是联系实际，开展劳动竞赛。

我们在二季度组织参加了公司举办的“三争实践活动”为内容的劳动竞赛。

三是实施质量标准化，创建品牌信誉工程。根据集团的通知精神，公司于四月份开展(ISO9001)、环境(ISO14001)、职业健康安全(OSHMS18001)体系“三标一体”的认证工作，编制了程序文件和《企业技术标准》，进一步规范工程施工和质量验收。

我们本着“干一项工程，树一块牌子，占一方市场，交一方朋友”的宗旨，坚持以优质创品牌，以诚信促开拓，严格按照技术规范和质量标准施工。一些甲方慕名而来，有的主动给我们提供工程信息，有的直接把任务转给我们施工，充分体现了甲方对我们的信任。

地铁后勤的工作总结17

时间过得很快，来到项目部工作已有半年。在这段时间里收获了许多，慢慢的在成长，当然还存在许多的不足。有总结才有进步，才能发现自己的优缺点。具体总结如下：

>一、业务能力方面：前期不足之处：

1、对有些部位的施工细节不熟练。例如：

(1) 在浇筑立柱桩时对空桩的控制，严格控制混凝土浇筑的速度，首灌要快，然后再放慢浇筑速度，实时测量孔深以控制空桩深度；

(2) 在地连墙成槽的过程中要勤测泥浆的性能，以便及时调整，在地连墙浇筑混凝土前填沙袋的这道工序中一定

要注意丢沙袋的方法，在外放区填沙袋的时候要均匀，丢的过程中一定要要求施工人员将沙袋丢入外放区，严禁丢入钢筋笼内，这两道工序看似简单，但要对地连墙的质量是至关重要的；

(3) 在在基坑开挖的施工作业中，要实时关注地连墙是否侵线以及开挖标高的控制，每开挖出一段就要及时跟进测量，以便及时处理。这些施工中的细节问题都要及时总结及时发现，避免每一次的主观错误。

2、有时候报检不及时，在程序方面有些小错误，不过在后期都有及时改正。这样的小错误也反映出我们年轻技术人员在平时施工中没有严格按程序施工，这在我们今后的工作重要严格规范遵守。

3、对现场的一些工作考虑不到，有些工作没有及时上报给领导，导致一些没必要的麻烦。对于现场的工作，我们年轻技术员要学着多角度的考虑问题，而且要多向经验丰富的领工员、部长学习，对于初次接触的施工问题要多方面听取他们的意见。

4、现场工作交接班不清楚，有时候由于部门内部和部门之间没有及时交接清楚导致工作没有按要求完成，在这个问题上我们在平时的工作中一定要养成细致的习惯，对于施工作业、施工台帐及资料有涉及到多个部门要及时沟通，做好口头与书面的技术交底。

5、施工日志记录有些地方不够详细，对于施工日志我们技术员要足够重视，做好每天的记录可以了解整个施工的情况和进度，有便于我们以后对下道工序的安排，可以及时发现问题，提前计划，把自己分内的事情做得更好。

6、有些现场交底不到位，有时候跟班作业不到位，这就需要我们每个技术员要有高度的责任心，对于自己分内的事情一定要按质按量的完成。

>二、交际协调方面：

和施工对交流协调缺乏经验。在不断的交流磨合中还是进步很大，在后期中有问题还是可以及时配合解决。相信在以后的处理问题中可以不断进步；在和部门之间的交际协调方面也许不断加强，做事要更加主动。

>三、学习方面：

1、学习不够主动，遇到问题没及时请教。

2、缺少总结，图纸看得不够仔细。

3、缺乏方法，没充分利用各方面的资源。后期要加强学习，制定计划，当天的事情即日完成，在做资料中养成细心的习惯，尤其在施工现场中，要善于发现问题。

通过总结以往的工作，找出工作中的不足，以便在以后的工作中加以克服，同时还需要多看书，认真学习好规范规程及有关文件资料，掌握好专业知识，提高自己的工作能力，加强工作责任感，及时做好个人的各项工作。总之，在今后的工作中，我将不断的总结与反省，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身素质与业务水平，以适应时代和企业的发展，不断成长。

地铁后勤的工作总结18

办公室行政后勤工作对于我来说是一份新的挑战。经过两月来的摸索，我逐渐熟悉并适应了自我的工作岗位，逐渐构成了自我对办公室行政工作的一些认识和看法。作为公司六部一室中唯一的非业务类部门，办公室在公司中起着沟通上下、协调左右、联系各方、照应内外的作用。办公室是一个单位里工作最杂、最繁琐、和领导最近、和员工利益关系最密切的部门，所以，其运行情景直接影响着公司整体工作水平和效率。对于刚刚参加工作的我来说，现阶段的任务就是多学习，多思考，将领导交予的任务做实做细，扩展知识面，尽快使自我成熟起来。现将任职以来的情景总结如下：

一、工作总结

(一)努力做好行政管理工作

- 1、为加强公司管理，工作以来，制定并下发了《车辆管理制度》、《驾驶员安全协议书》、《食堂用餐管理规定》等多项规章制度，切实经过落实各项制度，规范了工作程序。
- 2、在集团的统一领导下，组织公司员工参加《建国大业》首映礼，观看《建国大业》电影，在喜迎国庆60周年之际，让每名员工重温历史，增强爱国主义和英雄主义的教育，有利于社会主义精神礼貌建设和人生观构建。
- 3、协助公司领导组织园区开工仪式的各项筹备工作。园区开工仪式有着重要意义，它不仅仅标志着园区各项工程的全面动工，更象征我司发展的新起点，新机遇、新挑战。
- 4、与管委会共同配合电视台制作园区纪录片。在节目录制过程中，与电视台工作人员一同深入基层，了解园区现有产业结构，为深化对园区的进一步认识起着进取推动作用。同时，我也经过与管委会工作人员的进取配合，拓展了人际关系，各方面组织协调本事也有所提高。

(二)全力做好后勤保障工作

- 1、对打印机、复印机、传真机、计算机及网络等办公设备的保养与维护。公司建立几月来，各种设备不断增加，维护难度也随之增加。为避免因设备问题影响正常工作，我坚决做到小问题即刻解决，大问题进取联系厂家或经销商进行维修，在最短时间内确保员工使用不受影响。
- 2、办公易耗品的保障。公司对各种易耗品如打印纸、碳粉、计算机配件等需求较大，进取保障好这些常规易耗品的供应。
- 3、加强车辆管理，保障行车安全。按照我司《车辆管理制度》的要求，厉行节俭、严格把关、统一调度，认真做好车辆用油、行车登记等日常工作，确保我司公务用车及时、快捷、安全。公司用车统一指定维修及保养地点，坚持事前申报，保障了我司公务用车能够得到及时维修和保养。
- 4、管理物业工作。尽力为公司员工供给舒适安全的办公环境，抓好食堂餐饮工作，为员工供给干净整洁的用餐环境以及丰富多样的可口饭菜。

二、工作中的不足

- 1、工作中没有做好统筹安排，经常疲于处理工作中的各项纷繁琐事。
- 2、缺乏工作经验，对于突发事件的处理办法不多。
- 3、文学功底不够扎实，公文写作本事有待提高。

三、今后的工作思路

- 1、_没有规矩，不成方圆。_办公室特殊的地位和工作性质要求办公室必须是一个制度健全、管理严格的团体。办公室每一天应对的工作纷繁复杂，要想从这些琐事中抽身而出，最有效的办法就是依靠制度。完善并下发各项制度有助于提高办公室工作效率，使各项工作有据可依。办公室对于某些具体事务可依实际情景只做监管与统计，这样能够大大节省时间与精力放在综合行政管理工作上。
- 2、做好行政工作首先要做好计划，学会统筹安排，做到每日“朝计划，晚总结”。领导安排的事情做好记录，逐件落实，以防遗漏。
- 3、端正态度，铭记态度也是竞争力。我在今后的工作中学会开动脑筋，主动思考，主动工作，提前做到。工作无小事，我要进取探索和总结适合自我的工作方法和思路，在纷繁的工作中更加游刃有余。
- 4、对于领导安排完的任务，要做到及时反馈。
- 5、做事要用心，细节之处方显价值。工作中多留意别人的工作方式方法，学会发现别人的优点，做到取长补短。
- 6、培养工作热情与职责感。要将公事当做家事，当做自我事对待，牢记工作是为自我，不是为别人，时刻激励自

我以饱满的精神面貌干好每一项工作。

7、加强公文写作训练，多阅读相关书籍，勤写勤练，努力做到所写文章简明扼要，易读易懂。

8、进取与领导进行交流，工作上和思想上出现的问题及时汇报，也期望领导能够对我的不足之处进行批评指正，以便我能够及时改正，使我的工作更加完善。

对每个人来说，职业生涯中的第一步是至关重要的，它对我们今后的社会定位和事业发展方向会起到很大的引导作用。所以我格外珍惜自我的工作岗位，我会将自我所学知识和公司的具体环境相互融合，利用自我精力充沛、理解本事强的优势尽快掌握各项业务技能，脚踏实地地走好自我工作道路上的每一步，尽快从一名刚刚走出校门的大学毕业生转变为一名职场干将，为公司的发展尽我绵薄之力。

地铁后勤的工作总结19

时间过得很快，来到深圳地铁7号线7305标项目部工作已有一年半了。在这段时间里收获了许多，慢慢的在成长，当然还存在许多的不足。有总结才有进步，才能发现自己的优缺点。现将我今年的工作总结如下：

>一、业务能力方面：

前期的不足之处：

1、对有些部位的施工细节不熟练。例如：

(1) 在浇筑立柱桩时对空桩的控制，严格控制混凝土浇筑的速度，首灌要快，然后再放慢浇筑速度，实时测量孔深以控制空桩深度。

(2) 在地连墙成槽的过程中要勤测泥浆的性能，以便及时调整，在地连墙浇筑混凝土前填沙袋的这道工序中一定要注意丢沙袋的方法，在外放区填沙袋的时候要均匀，丢的过程中一定要要求施工人员将沙袋丢入外放区，严禁丢入钢筋笼内，这两道工序看似简单，但要对地连墙的质量是至关重要的。

(3) 在基坑开挖的施工作业中，要实时关注地连墙是否侵线以及开挖标高的控制，每开挖出一段就要及时跟进测量及支撑，以便及时处理，在顶板作业过程中控制好垫层厚度，脚手架高度。防水材料的铺设问题，搭接要求满足规定。尤其是钢筋制安过程中钢筋的机械连接，各种规格的钢筋车死长度的控制，钢筋的搭接长度必须满足规范要求，钢筋的锚固长度、钢筋数量及位置，预埋件的位置及环框梁数量，暗柱的位置、数量以及钢筋的规格。梁的尺寸及要求。焊缝的焊接长度及饱满度。模板的平整度。浇筑混凝土时的振捣，快插慢拔及标高控制，浇筑完成后的养护。预留孔洞处的配筋及尺寸位置等等。这些施工中的细节问题都要及时总结及时发现，避免每一次的主观错误。

2、有时候报检不及时，以及验收时需要整改的部分未能及时整改，在程序方面有些小错误，上道工序正在验收而下道工序未能及时准备等，不过在后期都

能及时改正。这样的小错误也反映出我们年轻技术员在平时施工中没有严格按程序施工，这在我们今后的工作重要严格规范遵守。

3、对现场的一些工作考虑不到，有些工作没有及时上报给领导，导致一些没必要的麻烦。对于现场的工作，我们年轻技术员要学着多角度的考虑问题，而且要多向经验丰富的领导、老师傅学习，对于初次接触的施工问题要多方面听取他们的意见。

4、现场工作交接班不清楚，有时候由于白班和夜班之间没有及时交接清楚导致工作没有按要求完成，在这个问题上我们在平时的工作中一定要养成现场交接班的习惯，对于施工作业、施工台帐及资料有涉及到多个部门要及时沟通，做好口头与书面的技术交底。

5、施工日志记录有些地方不够详细，对于施工日志我们技术员要足够重视，做好每天的记录可以了解整个施工的情况和进度，有便于我们以后对下道工序的安排，可以及时发现问题，提前计划，把自己分内的事情做得更好。

6、有些现场交底不到位，有时候跟班作业不到位，这就需要我们每个技术人员要有高度的责任心，对于自己分内的事情一定要按质按量的完成。

>二、交际协调方面：

和施工队交流协调缺乏经验。在不断的交流磨合中还是进步很大，在后期中有问题还是可以及时配合解决。相信在以后的处理问题中可以不断进步。在和部门之间的交际协调方面也需要不断的加强，做事要更加主动。

>三、学习方面：

1、学习不够主动，遇到问题没及时请教。

2、缺少总结，图纸看得不够仔细。

3、缺乏方法，没充分利用各方面的资源。后期要加强学习，制定计划，当天的事情

即日完成，在做资料中养成细心的习惯，尤其在施工现场中，要善于发现问题并及时改正。

>四、吸取20xx年的失败、为了我能够在20xx年取得更好的成绩、减少返工，使自己自我完善。

我做出如下建议：

1、在各项工作开展前必须准备工作要到位。

2、进行主体施工的、一定要认真、严肃、从大局着想，管理一定要到位。

3、做好各项技术方面的交底。

4、不能年轻气盛、搞好人际关系。

通过总结以往的工作，找出工作中的不足，以便在以后的工作中加以克服，同时还需要多看书，认真学习好规范规程及有关文件资料，掌握好专业知识，提高自己的工作能力，加强工作责任感，及时做好个人的各项工作。总之，在今后的工作中，我将不断的总结与反省，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身素质与业务水平，以适应时代和企业的发展，不断成长，为深圳地铁7号线7305标项目建设而努力。

地铁后勤的工作总结20

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

今后努力的方向：随着公司各项制度的实行，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识也更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为公司做出应有的贡献。即将过去的这一年，在公司领导及各部门经理的正确领导与协助下，我们的工作着重于公司的经营方针、宗旨和效益目标上，紧紧围绕重点展开工作，在紧张的工作之余，加强团队建设，打造一个业务全面，工作热情高涨的团队。

作为一个管理者，对下属充分做到“察人之长、用人之长、聚人之长、展人之长”，充分发挥他们的主观能动性及其工作积极性。提高团队的整体素质，树立起开拓创新、务实高效的部门新形象。我充分认识到自己既是一个管理者，更是一个执行者。要想带好一个团队，除了熟悉业务外，还需要负责具体的工作及业务，首先要以身作则，这样才能保证在人员偏紧的情况下，大家都能够主动承担工作。对此我向领导做如下：

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的

学习、工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，热爱中国，热爱社会主义，拥护领导的管理思想，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

我重视加强理论和业务知识学习，在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。

(1)是认真学习工作业务知识，重点学习公文写作及公文处理和计算机知识。在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，并结合自己在公文写作及公文处理、计算机知识方面存在哪些不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的办公室业务工作能力和。

(2)是认真学习法律知识，结合自己工作实际特点，利用闲余时间，选择性地开展学习，学习了《森林法》、《森林防火条例》、《土地管理法》、《广西壮族自治区土地山林水利权属纠纷调解处理条例》、通过学习，进一步增强法制意识和法制观念。

三、努力工作，按时完成工作任务

一年来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记公司制度，全心全意为公司创造利益的宗旨，努力实践公司各项目标的重要思想，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。在具体工作中，为老板当好参谋助手：

(1)认真收集各项信息数据，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。

(2)领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。

(3)在接待来访客户的工作中，坚持按照工作要求，热情接待来访客户、认真听取来访客户反映的问题，提出的要求、建议。同时，对客户要求解决但一时又解决不了的问题认真解释，耐心做好客户的思想工作，让客户相信协盛。

在领导与同事们的关心、支持和帮助下，各项服务工作圆满的完成任务的好成绩，得到领导和客户的肯定。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不强。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于公司组织和客户的监督之下，刻苦学习、勤奋工作，做一名合格的管理人员，为全面建设协盛的目标作出自己的贡献!

本人具有较强的指导、管理、协调能力。在指导工作中，总是先认真领会有关文件精神，深思熟虑，拟定一套工作方案;然后征求各方面的意见，集思广益，把档精

更多 总结范文 请访问 <https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发