

支部书记党代会工作总结通用10篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/219085.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

支部书记党代会工作总结1

以“安全、高效、优质、文明”供水为目标，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新，努力实践“三个代表”，“三个文明”建设取得了显著成果。

一、以人为本，狠抓队伍建设 1.内强素质，领导作表率。公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党总支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

2.深入开展党风廉政，反腐倡廉建设。坚持抓教育、不断提高党员及各层管理人员反腐倡廉的自觉性。

公司党总支部和各支部第1页 三一文库/工作总结/双击可删除页眉
部坚持“三会一课”制度，公司的大小会议也经常重温“四大纪律”“八项要求”，常敲警钟，防微杜渐。坚持抓民主管理和科学决策。

对公司的经营方针发展规划、资本运作、管理人员的选拔、大额资金的使用等进行反复研究、论证，按照民主议事的原则，实行班子集体讨论决定。建立和健全制度，落实责任。公司与各科室签订了《北流市自来水公司实施党风廉政建设和反腐败“一把手”工程责任书》。

3.继续设立北流市自来水公司市民素质教育学校，成立了相应的工作领导小组，制定了《市自来水公司20xx年学习培训计划》与《市自来水公司20xx年学习培训计划实施方案》，规定周二、周五为公司全体干部职工学习时间，印发了学习资料1000多份。

举办了学习“四项监督制度”培训班，开办了一期学习“四项监督制度”宣传专栏。

4.营造宽松的学习环境，建立激励员工学习的长效机制。征订了各类报刊杂志、学习刊物22种供广大员工学习阅读。

5.本月底，公司女工到市计生站进行妇检，妇检率达100%。

二、深入学习实践科学发展观，不断提高供水服务理念

1.今年来，在各级党委、政府和上级部门的部署下，开展了学习实践科学发展观活动，通过组织学习讨论，写心得体会，广大员工对城市供水服务理念有了更高的认识，增强了服务意识和责任感。

2.不断完善管理制度，降损增效，一方面加强输差管理、低供水成本和水损;另一方面，加强抄表收费;再者，加强对机关、个体的稽查，特别对洗浴、餐饮、洗车、旅业等用水户的检查。

3.加强内控机制，提高服务质量。一是不断健全完善管理制度;二是成立了供水监察大队。采取定期和不定期的形式、对各个岗位的学习、工作情况进行了100多次的督查，使供水企业的服务质量不断提升。

三、常抓安全生产，防止安全事故发生 长期以来，公司就非常重视安全生产

支部书记党代会工作总结2

各位领导：

我叫__，自20__年担任__村支部书记以来，在上级党委、政府的正确领导和关心支持下，在全村村民的积极拥护下，立足我村实际，组织和带领全村党员、干部、群众贯彻、落实镇党委、政府的各项安排部署，取得了经济建设和各项社会事业的全面发展进步。现汇报如下：不当之处，请批评指正。

>一、始终不渝地抓好组织建设，为物质文明建设提供有力支持

1、一是我们认真组织党员和村两委成员学习党的“十九大”精神，实践“三个代表”重要思想，落实科学发展观，继往开来，与时俱进，全面实施争创小康文明村目标，提高两委成员的思想水平，从而促进我村全面工作的顺利开展。二是加强对“两委”换届后干部的培养和监督，高标准、严要求，突出抓好作风建设，规范村两委工作，增强领导班子的整体功能，明确村党支部是村各种组织和各项工作中的领导核心，确保思想、政治和组织领导，村民委员会要在村党支部的带领下，积极主动地做好职责范围内的工作，村两委成员要自觉维护党支部的集体领导和班子团结，积极主动地做好分管的工作，共同把村里的事情办好、管好。

2、加强对党员的教育管理，充分发挥先锋模范作用，注重实效、抓好远程教育培训工作。为使我村的远程教育作切合实际，更大程度地服务本村的党员、干部。村党支部结合我村去年开始的社会主义新农村建设的实际围绕“六个新”的内容开展了远程教育的培训工作，党员要在党支部的领导下，严格遵守《党章》规定及党内各项规章制度，严格党内生活，落实目标责任，认真履行义务，正确行使权力，协助党支部做好各项工作，通过开展远程教育工作，把党的政策法规，文化知识直接灌输给全村的家家户户;使村干部素质得到提高、执政水平得到增强;夯实了党在农村中的最高地位。

3、加强作风建设。带头执行党风廉政建设责任制，认真落实“一岗三责”。采取多种形式的廉政教育活动，落实群众监督机制，促使我村党风廉政建设活动收到了良好的效果，使基层干部组织纪律观念和工作作风有了明显改观，廉洁自律意识明显增强。

4、加强对后备干部以及入党积极分子的选拔和培养工作，按照发展社会主义市场经济的要求，顺应群众的致富愿望，严格选拔思想觉悟高，年轻有为，能带领群众发展经济奔小康的同志，加强其思想教育，努力提高其思想修养，使其成为优秀后备力量和入党积极分子。

>二、以经济建设为中心，千方百计地让群众增收

村两委在不断加强自身思想政治建设和作风建设同时，不断增强大局意识、经济意识、政策观念和法律观念，正确树立全心全意为人民服务的思想。转变思想方式，改进工作方法，结合本村实际情况，确立积极发展思路。

1、开展“三加”主题党建活动。注重发挥“党委十基地，支部十协会，党员十项目”的党建工作新模式作用，促进党建工作与经济建设和谐发展。认真组织落实“四组十岗”，“公开承诺”，进一步提高党员的宗旨意识，发展意识和先进意识。目前，党委示范基地_有限公司2万吨_生产线项目投资4150万元，进展顺利，已在年前正式投产，产品畅销全国28个省市自治区，并已进入包括沃尔玛、家乐福等国际卖场在内的多家大、中型连锁超市。在党员加项目中，自己通过多方联系引进的__公司十万头育肥猪养殖基地项目，总投资上亿元，现在已完成初步土地的租用和厂房的建设工作。

2、搞好村居规划和道路建设，继续加大发展私营企业，扶持好出租车业、批发、维修、经销部等产业的健康稳步发展，对各项经营致富路子的探索，培养典型，增强示范户带头作用，为村居经济发展营造良好的环境。

3、积极协调关系，解决好部分居民的生活，当前重点解决无土地，部分村民无门路，找不到生活的门路。解决好人员的生活问题，特别是解决好特困户、特困户、无经济来源等人员的生活问题。

4、力争盘活现有资金，招商引资，不断拓展集体经济发展的路子。

通过不断的努力，目前、全村利用城区市场优势发展商业门店300多间，私营企业主、个体工商户100多家。各种营运、工程车辆增加到50多辆，从事第三产业人员300多人。我们村97%以上的家庭都有稳定的经济来源，100多个家庭壮大了经济实体。今年，农民人均纯收入6400元，比去年增长80%。

>三、从关心民生民计入手，提高党组织在群众中的地位

统筹发展社会事业，加强民主法制和精神文明建设。

一是落实好保障措施。村集体每年投入2—4万余元对全体村民进行参保。使关帝村的参保对象达到了100%，使村民不花一分钱就能享受到党的温暖和集体的关怀。

二是加强村级城市化建设，村两委班子把加强巷道规划建设作为提高群众生活水平的重要工作来抓，成立专门组织，专人负责。目前我村的硬化道路已基本完成，并在部分道路安装了路灯、绿化了巷道、铺设了人行道。为保证村容整洁，加大环卫建设力度，切实为环境建设服务，针对门前乱建私厕、煤房、乱盖乱建现象，并建立卫生清洁队，专人管理、定时清扫，维护公共环境设施卫生。

三是全力维护社会稳定，积极做好防疫、防汛、防震、抗灾和安全防范工作。

>四、实行村务公开，加强民主管理

充分完善各项管理制度，进一步落实村务、财务、民主管理、群众监督制度，增强工作透明度，各项工作有章可循，有法可依，做到职责分明，积极有效的开展工作。村两委领导班子以村务公开为突破口，狠抓民主管理，提高两委工作透明度，赢得了群众的信任和拥护。一方面，强化多种措施，确保村务公开落到实处。村里成立了由我任组长的村务公开领导小组，并设立由村民代表组成的监督小组。村两委每季度都按照要求将村集体经济收入支出、财务财产以及村民关心的其他重要事项，通过设立固定公开栏，定期及时向村民公开，消除了误解，凝聚了民心。同时，还开通举报电话，设立意见箱，及时收集群众意见和建议。另一方面，提高群众参与意识，不断加强民主管理。全程参与村级管理和民主决策，进一步体现了民主管理民主决策的村民自治原则。为本村的稳定发展打下坚实的基础。

各位领导、同志们，我在平凡的岗位上做了自己应该做的事，取得了一点成绩，这点成绩是上级领导支持帮助的结果，是全体群众、党员、干部共同努力的结果。在取得成绩的同时，我也清醒地看到我村在基层党建、经济发展过

程中还存在一些问题。一是经济发展的规模、速度、质量需待进一步提高。二是农经比例有待于进一步优化合理调配。三是干部的工作作风需更进一步的加强，工作中还存在没有解决的遗留问题。四是本村富余劳动力素质偏低，缺乏就业技能和竞争力，就业渠道不广，转移就业困难，影响村民增加收入。五是村、组集体经济发展还达不到我们的要求，农村办实业优惠扶持政策仍缺乏，见效不明显，招商引资缺乏更多的主动权，软件环境有待进一步改善。

这些问题，使我感到任务还很重，压力还很大。决心以此为动力在各级党委、政府的正确领导下，始终保持戒骄戒躁、谦虚谨慎的作风，继续发扬优点，不断完善自己，始终与党委保持高度一致，做到目标同向、思想同心、行动同步，并结合情实际，创造性地开展工作，努力完成上级交办的各项工作，力争取得更大的进步，各项工作再上一个新的台阶，以更加出色的成绩实践全心全意为人民服务的宗旨。

支部书记党代会工作总结3

一、熟悉环境，迅速进入角色

我从小就在农村长大，某某县是一个农业大县，我在学校里也学习过农业经济学，对农村的发展很有信心，我在没毕业的时候就打算从农村做起，也正好赶上这个机会，所以我并没有像一些大学生干部在刚开始的时候产生不适应的感觉。

但是毕竟是学生，实践经验可以说是少的可怜，对农村的基本情况也不是很了解，也不是很熟悉农村的工作方法，农村也不可能像学校里学的那样理想化。为了尽快熟悉环境，尽快进入角色，在乡领导刚给我们开过欢迎会后，我就要求深入到农村基层，熟悉农村情况。为此乡领导派包村干部带我下村，认识了村两委成员。村长也耐心细致的将全村的基本情况、党员干部、村容村貌、村情民俗等一一介绍给我听。在接下来的几天里，和村支书走遍了全村，实地查看了该村的企业、农业种植、养殖等情况，让我在头脑里对村情有了大致的了解和初步的轮廓。同时，平时加强虚心学习，重点是向本村有威望、有经验、有知识、有能力的村民、党员干部学习。他们祖祖辈辈生活在此，对本村的历史、现状、地域是最熟悉的，拜他们为师能够让我对某村的有更多的了解，也能让他们对我这个新村干部有个了解，为工作创条件，建立工作基础。我在空余的时候常跟他们交流工作方法、学习风俗人情，学习人生经验，学习精神品质。通过这段时间的调查研究和学习，我很快实现了从大学生向村干部角色的转变。

二、立足基层，尽职尽责，充分发挥大学生村官作用

在县党校的培训会上，县里相关的领导要求我们作风深入、工作务实，充分发挥大学生村官的作用。我以此为准则，忠诚履行这一职责。

我是九月初分到村里的，刚到村就赶上面临着省、市、县三级计划生育部门的检查，我经常跟着村干部一起跑村组入农户，摸清底子，建好台帐，做好各种日常性工作，检查前我都同其它村干部做好各种迎检准备，有时候校对台帐要熬到凌晨一两点。检查时每天晚上都住在村里，坚守工作岗位，做好检查准备。最后我们村也顺利通过检查。

通过这次检查工作，我感觉农村社会在对婚育问题有很多落后的观念。有违反《_人口与计划生育法》的现象，比如早婚，近亲结婚，没有准生证就生小孩的，超出规定生育多个小孩的，已经违反《计划生育法》但是拒不采取节育措施的等等，对于这些对象就要采取强制措施罚款，所以村干部因为计划生育的问题很容易得罪人的，村干部和群众中很大部分的矛盾是由计划生育工作引起的。

但是这种得罪人的事情村干部必须要做，针对我国的国情，计划生育不仅是对人口数量上的控制，而且是为提高人口素质把关。这是国家的基本国策。但是光靠强制措施罚款是不能根本转变农村的计划生育情况，只有从根本的观念改变，才能转变农村的计划生育状况，要多宣传优生优育的观念给群众，让他们接受这种观念。现在这种转变思想的工作比以前还算好做，因为农村有更多的年轻人走出去，例如出去上学，出去打工的年轻人很多，他们也比较好接受优生优育观念。而我们大学生村官也能把优生优育的观念宣传给群众。

在十一月份。经有关部门的支持帮助，我们乡7名大学生村干部共同努力，为我乡建立起了环球村村通信息网络平台、作为某省试点乡，我们率先实现了26个行政村村村有网页。可以说加入环球村村通网络工程是我乡农村信息改革发展道路上的重要探索，通过村村通信息平台，农民可以自主发布供求信息，实现信息资源共享，加快副产品的市场流通。同时可逐步发掘有潜力的招商引资项目，使农民真正品尝到网络和信息化带来的好处，让更多的农民通过这条信息高速公路早日脱贫致富。县市电视台先后对我乡党委领导和几名村干部进行了专项采访，节目播出后收到了极好的社会效果。

支部书记党代会工作总结4

自20××年7月入职至此刻，我一向在揭东县分轮岗，至今已有三个多月。首先，我很荣幸加入到客服这个团队。在主任的指导和带领下，团队众成员团结合作，齐心奋战，红九月校园营销、双节营销、百日冲刺，我们以崭新的姿态、精神为提高县分业绩冲锋陷阵。虽只有三个月，但透过与各位领导和前辈交流学习，我受益匪浅。

这天，我特将这三个月来的所学所感，进行一次小结，并就目前状况提出自己的一点想法。

一、服务

客服室，实际是营销服务室。每一天，服务经理透过电话与客户打交道：3G客户维系挽留、2G客户维系挽留、固网宽带维系挽留等等。众所周知，挖掘一个新客户比留住一个老客户，成本要高好几倍。可见，服务是多么重要。

那么，如何拉近与客户的距离，更好地服务客户，让客户满意和认可企业，是当今服务行业一向思考和亟需解决的难题。

我认为，世界上并没有标准的服务方式。那些所谓的标准术语、语气、语调只是最一般的方式，但并不是适合每一个服务经理。就像某位伟人所说，框条是死的，人是活的。最适合自己的才是的。简而言之，就是让服务更显个性。作为服务经理，就应在遵照公司服务要求的基础上，结合自身特点，找寻一种最适合自己的服务态度和方式，这样更能在服务过程中拉近与客户的距离，到达更好的服务效果。打破框架，创新服务。

二、考核

考核，是对员工工作的评价和肯定。我看了市公司下发文件对服务经理的考核指标，个人认为，有些许强人所难。比如外呼量，在我刚来的时候，外呼量为一周150个正常通话，如今提高到200个。尤其在无三和无双底等回访，更是难以到达外呼要求。

我认为，工作以人为本，以人为先。工作人员拥有动力和信心，才能做好本职工作。所以，调动员工的用心性是工作顺利进行并取得成效的重要保障。

调动员工用心性贵在设置适宜的考核指标。县分客服可综合思考市公司下达文件的指标为基础，设置自己的考核标准。指标设置务必得当，指标太高，员工经常完成不了，久则生惰性，用心性便下降;太低，则会减低效率，降低服务质量。最适当的指标在于尽心去做即能到达。还有，奖罚分明。在月底进行一次评比，考核达标且成绩第一的，给予奖励;考核不达标且成绩最差，加以惩罚。

总之，考核以激励促竞争，以竞争促动力，以动力提绩效。

三、团队建设

建立一个优秀的具备强劲战斗力的团队，不仅仅在于分工，更在于合作。团队成员多沟通、多交流、多配合，精诚合作，不分你我。

我推荐，可仿效市公司在每周组织一次下午茶，召集所有成员，大家谈谈心、交流这一周的工作状况和个人心得，好的方面可学习发扬，不足的能够讨论完善。不断从日常工作中总结经验，才能不断提升个人潜力。

领导亦可借此机会了解下属最近的工作和生活状况，增进大家的感情。我想，一位平易近人、时常体恤和关心下属的领导，才是大家推崇和尊敬的好领导。

李白诗云：天生我才必有用。每个人都有可取之处，物尽其用，人尽其才，才能发挥团队的战斗力。

总之，领导对员工的关心和激励，是员工努力工作的无限动力。

支部书记党代会工作总结5

现在，在乡党委以及政府的坚强领导下，在我村全体党员，广大群众的大力支持下，解放思想、实事求是，组织和带领全村党员干部群众建设社会主义新农村，取得了经济建设和各项社会事业的全面发展进步。

现对一年来的工作学习情况进行回顾总结，找出经验的教训，以利于今后为本村的新农村建设做出更好更大的贡献。

一、加强自身学习，提高工作能力

作为一名中心村党支部书记，我注重加强自身政治理论学习，学习是履行好职责的基础，在学习、思想就会落后于形势，行动

就会脱离于实践。特别是在社会主义新农村建设时期，党和政府出台了一系列惠民政策，作为干部，有责任也有义务把党和国家政策学习好，把握好，利用好，给群众带来真正的实惠，让老百姓了解党和国家对农业、农村、农民的重视。为此，我始终坚持学以致用，首先我能按照乡党委的要求，带头学习党的XX大精神和新的党章理论，进一步坚定信念，在政治上，思想上，行动上与乡党委保持一致。不断提高思想政治素质，其次有针对性地学习贯彻好党在农村的方针，政策，以及有关法律法规，不断提高自己的政策水平。还有虚心向身边有经验的老党员，老干部请教学习，集思广益，提高自己的决策能力。

二、统筹安排、落实各项工作

我始终牢固树立全心全意为人民服务的宗旨，正确对待手中的权利，扎实工作，较好的完成了以下各项工作：

（一）政治文明建设方面

1、加强班子成员的作风建设

今年我把加强班子建设摆在很要的位置，大力加强班子建设。做好班子成员的思想工作，组织他们搞好交心通气，增强团结，统一思想，做到了合理分工，相互合作，做到分工不分家，有效提高了班子成员的工作主动性，进一步增强村党支部的凝聚力和战斗力。更好的起好带头作用，带领群众致富，全面建设和谐农村。通过一年的努力，村支两委班子建设有了很大的起色。明显改观了纪律观念和工作作风，廉洁自律意识明显增强。

2、不断加强党建工作

不断改善党员队伍结构，认真做好了党员发展和党员教育培训工作，今年发展了4名_员，3名入党积极分子，为党注入新鲜的血液。

（二）基础设施建设方面

1、对各自然村岭源坑水库进行了一次统一维修和保养；

2、硬化通全村公路。如：完成下屯水东自然村中心道路一条。

3、处理好多年未解决的老问题，通过多方调解，今年得以一次性解决。如下屯自然村与洋屯村村民林权纠纷问题完善解决；

（三）农业农村经济方面

1、加快农田基本建设，重视农业生态环境，完成洋屯庙下洋与上对塘农田的建设改造；

2、引进了一家投资3千万矿业企业，现在已成功运转，一定程度上解决当地百姓就业问题；

3、调整农业结构，积极发展产业基地，完成了240亩烟叶，花生，毛豆，食用菌等600多亩的种植；

4、上下协调，积极向上争取资金物资。有力地帮助解决我村建设缺口资金，确保了各项工作顺利完成。关心弱势群体，结好对子，一定程度上帮助了相当困难的学生、老党员的生活。

(四) 努力做好其它各项工作

- 1、完成农民工茶叶，毛竹，锥栗等辅导培训班；
- 2、在计划、生育、征兵、民政救助、等中心工作中，我事事亲历亲为，精心组织，周密部署，真抓实干，狠抓落实，做到组不漏户，户不漏人，圆满完成上级交付的各项工作。我村有一名青年光荣被征；在做好抗旱，防洪，地质灾害防，森林防火范工作中，组织人员昼夜值班，下村及时查询安全隐患情况，全力以赴抓抗击，减少了灾害损失，保证了稳定的发展环境；
- 3、做好20xx年新农合作医疗的收缴工作。参保人员达98%；
- 4、健全了财务制度，抓好村务公开和民主管理，综治工作方面，配备治保调解人员，及时处理纠纷矛盾；加强农村精神文明建设，全村平安稳定。热情接村民咨询，做好各项政策解决解释工作，力所能及帮助解决有关困难。

三、廉洁从政，严格要求自己

按照党内廉政责任制的要求，严格要求自己。一严把财务关，认真做好村级财务规范化工作，严紧财经纪律，把好财务审批关，特别是在非生产性开支上，严格控制，把集体资金用在刀口上，在全乡来说我村的招待。业务接待费也是比较少的，得到了上级和广大村民的认同，二重民主办事，认真落实民主决策，民主议事的机制，在实施村级重大工作时，坚持集体研究，集体决策，引导党支部成员的充分讨论，知无不言，言无不尽，从不独断专行，不滥用职权，不弄虚作假，不循私情，正确对待和使用手中的权力。同时，自己也虚心接受村民的监督，倾听村民的意见。特别是注重吸取老党员、老干部的意见，积累了宝贵的经验，使自己在工作中少走了很多冤枉路。三树自身形象，作为一名村党支部书记，我认为自身的一言一行都关互着党在人民群众中的形象，在日常工作中我始终坚持严格要求自己，不该说的话不说，不该做的事不做。带头落实党内廉政建设责任制，坚持以勤俭持家，不铺张浪费，不挥霍集体资产搞享受。坚决杜绝吃、拿、长要等违纪行为，经常性对照廉洁自律规定和有关规章制度进行检查，切实做到干净做人，清白为人。

支部书记党代会工作总结6

时光如箭，岁月如梭，转眼我已经做客服快一年了。在这一年里有欢乐也有悲伤，有成功也有失败。在欢乐与悲伤、成功与失败的交错中，我逐渐的成长起来，业务技术水平也不断提升，理论知识得到充分实践。

客服的工作相对其他岗位有点琐碎。看起来很简单的工作，有时候也会出现错误，这就要求我们对工作认真负责，细致入微。

在嘀嘀嗒嗒的闹铃声中醒来，洗刷之后，新的一天开始了。打完卡和同事打完招呼后就开启电脑，然后就到传真机那里看看前一天有没有我的传真，拿到传真或其他资料后分轻重缓急分类处理。每一天按照备件和坏件的变化做出前一天的《库报表》。

做《库报表》要注意的以下几点：

首先，要找到相对应的《入库单》，《清单》《库单》《客户服务维修单》《保用单》等单据。认真核实单据信息和自我清点时记录的数据信息是否一致，如不一致立即认真复检一次，如发现问题及时和相关领导反映，把问题在第一时光解决掉，不留后患。

第二，要注意的是开单上报表的时候要查看下前一天上过的报表。按照先后顺序上报表，持续单号的连续性，以便将来查找的时候能够立刻找到。还有是在一些特殊的单号和明细后面添加备注或用我们公司规定的统一字符标识。

第三，要注意的是在统计金额的时候用求和公式加以验证，要保证数据的正确性。在上完《货品出入库报表》后千万要注意写上自我的大名和日期，再去找财务和经理签字。财务和经理签完字后，立刻就传真给经管二部和备件科。并通知对方查收。第四，要注意的是在传完之后要立即拿着《报表》、《服务维修单》、《保用单》等单据上对应的账本。我们公司的备件账本有5个，他们分别是《存帐》《帐》《账》《账》《账》。另外，在上账的时候要个性注意当总部发给你的备件总部没有开单前或者你还没有收到总部发来的备件就先不上账。但是要夹子保存好。当收到总部备件和《神舟发货清单》后，就要立即上账。

当你接到服务站送来的货品时应注意：

首先，检查货品的外包装是否有被挤压破损的痕迹，开箱时要求物流或者货运人员一齐开箱查看，如有问题立即联系服务站进行核实，协商解决。

第二，公司要求服务站的包装规范比较严格，要求对单个物品进行包装，并要求有独立的包装箱。不允许用公司彩页，烂报纸做为包装时的填充物，公司要求用货品原包装或者用物流公司专用的泡棉和泡材打包。对于发现使用公司彩页和烂报纸的服务站和经销商的，要耐心地对其进行说服教育，帮忙查找原因、寻求解决方案。

第三，当你清点货品时先找到相应的《经销商发货清单》和与物品一齐的《分公司退换货申请表》，同时做好《货品记录跟踪表》的记录工作。

第四，当我们发现有变形、露皮、缺件等现象时，立即联系服务站或经销商说明状况，共同查清原因，妥善处理。

第五，在清点整机和显示器的时候，我们不但要做好相应的记录，还要录入我们的《工厂管理系统》。在录入信息的时候千万要细致认真，不能出一点差错。这个是我们日常工作中理解客户咨询和机器查询的有力保障。必须要保证它的准确性，及时性，连贯性。

关于服务站申请备件发放及安全的注意事项：

第一，分公司客服务必持续自我库存的剩余量，及时申请备件，并确保常用备件充足，以防服务站急需时没有备件可发。

第二，分公司客服至少一周内清点一下实物，持续一个月和服务站对账2次，以保证我们的账目与实物一一对应。

第三，分公司客服切记公司财产安全大于一切，平时就多注意防火节电。货物分类、有序摆放，库房严禁烟火，下班及时关掉电源，节约用电。

第四，分公司客服不仅仅要注意公司的财产安全，还要持续良好的心态和敏锐的洞察力，保证工作高效有序。

关于异常处理的注意事项：

异常处理千万不要拖时光，因为我们的客户都期望自我的电脑能尽快修复、使用。这时候救需要我们基本业务的熟练，有效的沟通，减少异常处理时光，为用户带给贴心的服务。

有很多异常是关于磨损的。最常见的是外壳划伤和屏划伤，这就要求我们服务站的前台工作人员在接收客户的机器时，仔细检查机器的外观，与用户核对清楚，并加强保护措施，尽量避免此类现象发生，让用户放心。

总之，不管自我在哪，不管在那个岗位，都要认真真踏踏实实地工作。敬业是我们的传统美德，更是我们的职业道德。养成良好的习惯，将会受用终身。态度决定一切，不管你是否能做好，进自我的潜力去做。不仅仅是对自我潜力的检测，还能不断地增加信心。

支部书记党代会工作总结7

尊敬的领导、同志们：

20_年，区直机关工委的帮助指导下，在局党组的坚强领导下，现将一年来本人履行党建工作责任情况报告如下。请予评议。

>一、履职工作情况

(一)坚持以上好“党课”为主，创新教育培训管理机制。

我们把提高党员的政治业务素质，作为新时期党的建设的一项战略任务。始终把党员干部的教育培训作为加强党员教育管理的治本之策，长久之计，在培训方式上，采取以上党课为主，充分发挥基层教育阵地的作用，采取分级负

责、分级教育管理的办法。在党员教育管理机制上，推行党员目标管理，认真落实党建工作责任制。积极组织各支部书记上党课、参加区直工委组织的培训。

(二)健全各项制度，规范教育管理行为。

在加强党员教育管理中，我们注重建立和完善党员教育管理工作各项制度，坚持用制度来规范党员教育管理的行为。局总支结合工作实际，制订了相应的党员教育管理制度、党建工作常用资料汇编、党建工作实务汇编。同时，我们还就党内组织制度，党员定期学习制度，三会一课制、民主生活会、民主评议党员等各项制度进行了修订和完善，各党支部能够坚持一周集中一次以上学习，每月正常组织一次以上活动，一年召开一次民主生活会、开展一次民主评议活动。

(三)结合专项教育，提高党员干部良好形象。

今年，我们结合整治“吃拿卡要提升国土房管形象”和“民主评议政风行风”活动，从抓学习入手，重视教育，提高全体干部职工拒腐防变能力。

一是开展集中教育培训。结合党章和“三严三实”教育活动，以及整治“吃拿卡要提升国土房管形象”和“民主评议政风行风”活动，集中学习了党的政策、方针，_一系列重要讲话，国家关于土地改革的一系列政策理论。参加了区直工委组织的党支部书记培训，参加区直工委组织的党员培训和入党前培训学习。同时，还邀请区检察院、区纪委、区信访办领导就当前党员干部遵章守纪等授课。

二是开展警示教育。我们分3批次组织党员干部到重庆九龙_”接受廉政警示教育，为深入开展反腐倡廉宣传教育，组织党员干部观看了《贪婪霸道自掘坟墓》等教育片的警示教育。通过各种形式强化学习，遵强了党员干部自学守法意识。

三是建立健全基层党支部和党员承诺践诺制度。局系统160余名党员围绕以“爱岗敬业、乐于奉献、为人诚实、作风踏实、服务大局，服务热情，杜绝‘门难进、脸难看、事难办’和‘吃、拿、卡、要’现象，模范遵守国家法律、法规，严格遵守党的纪律，自觉遵守社会公德、职业道德、家庭美德和单位内部管理的各项规章制度，坚持原则、秉公办事、廉洁自律”作为承诺践诺主要内容，签订公开承诺书。五是党员干部为民服务“接地气”。局机关总支扎实做好机关干部“到社区发挥作用”活动。为北门社区群众进行国土房管政策宣讲和送温暖献爱心活动。

>二、存在的主要问题及原因

我们党员教育管理工作，经过局总支、各支部的共同努力，总体上看，已步入了制度化、规范化的轨道，党员教育管理工作跃上了一个新台阶，提高到了一个新的水平，但也存在一些不容忽视的问题和薄弱环节。

一是一些党员宗旨观念和模范作用淡化，党员的先锋模范作用发挥得不明显，有的甚至混同于一般群众。

二是有些党员参加组织生活不积极，开展集体活动难。

三是党员教育管理的实效性和针对性不强，形式还不够灵活。

>三、下步工作思路及主要打算

(一)全面加强党员教育管理工作。要进一步加强党员的理论教育，引导他们树立正确的“世界观、人生观和价值观，坚定共产主义理想信念，从根本上增强贯彻执行党的路线、方针、政策的自觉性和坚定性，使每个党员在思想和行动上解决能否代表、如何代表的问题。

(二)认真组织党员干部学习贯彻修订的《中国_廉洁自律准则》和《中国_纪律处分条例》。党员干部要对照《准则》和《条例》发挥表率作用，把自己摆进去，联系自己的工作职责，联系自身思想、工作和生活实际，带头践行廉洁自律规范，同时要组织本科室本单位干部职工认真学习、自觉践行相关规定，确保不触底线、不越红线，真正把党规党纪的树立起来，执行到位。

(三)要改进党员干部教育培训方式，制订长远的培训规划和年度计划。适应当前形势和发展的需要，准确掌握党员的思想动态，改进培训方式，利用丰富多彩、灵活多样的教育形式，加强党员教育的针对性，增强培训的实效性。

(四)树立先进典型，发挥榜样力量。采取以点带面的方法，从各支部、各专业挖掘先进党员的典型，总结典型经验。同时加大宣传力度，宣传先进党组织和先进人物的典型事迹，使全体党员在典型的带动下奋发工作，锐意进取，为我区实施“三区一美”战略做出自己应有的贡献。

支部书记党代会工作总结8

一年来，本人主抓学校教学工作，协助校长抓全面工作。在上级教育部门的领导下，本人尽职尽责，以身作则带领全体教职工努力工作，基本完成今年的工作目标。下面对本人今年来的工作思路和做过的工作进行汇报。

一、政治思想

本人能担任学校党支部书记一职并分管教学和党建工作，是上级领导与老师对我的信任。为更好完成工作，我在政治上积极要求上进，始终与学校工作保持高度一致，并严格要求自己，坚持认真看书学习；关心国家大事，不断提高自身的政治理论素养。工作中，坚决履行“科学发展观”思想，全面贯彻执行党的教育方针，认真落实上级教育部门的各项方针、政策，积极利用学到的政治理论指导自己的实践，使自己在学习与工作中不断提高工作水平。

二、工作思路及体会

在分管的工作中，我一直严格要求自己。今年的工作，我对这项工作又有了更深的知识。

1、做好校长的助手。一年来，我以强烈的事业心、责任心力抓教务处工作，使学校教育教学工作运作正常。忠诚于人民的教育事业，坚持原则，出以公心，配合校长开展工作，协同校长调配各科任课老师，对其他工作也提出一些合理的建议，配合校长建立正常教育教学秩序。

2、认真做好党建工作。

科学的制定了党支部工作计划，正常的开展了党务工作。切实组织和加强党员干部、全校教师的政治理论学习，建立完善了领导干部和教职工政治学习制度以及考核、考评制度。认真组织开展了学校党员学习科学发展观教育活动。精心组织开展各类校园文化活动，活动效果显著，受到了师生好评。认真组织实施了“依法治校”、“以德治校”。

3、努力学习，提高工作水平。

我们常说：“要给学生一碗水，自己要有一桶水”。我想做学校领导也一样，要更好地适应分管业务的工作，更好的指导、解决老师们在教育、教学中碰到的学术问题，自己必须具有较丰富的业务、管理能力及理论水平。一年来，我不断学习先进的教育理念，吸收教育教学管理的先进经验。我积极参加潍坊市推行的“345课堂教学模式”的学习与实践；加强对现代信息教育的自我学习，使自身的业务能力不断得到提高。

4、不断改革创新，促进学校不断进步。

当今时代，科学突飞猛进，办学思想也正在不断变革。学校教育教学等工作有许多领域值得我们去研究。同时，工作过程中可能存在的问题或不完善的地方也值得我们探讨、改革。因此，在分管学校的教学业务的决策、组织、指导等过程中，我始终与杜校长同步，注重以改革的眼光，创新的意识来思考工作。一年来，在开展教学教研、学科竞赛、常规教学检查、青年教师培养、校园文化建设系列活动中，本人都尽职尽责，使工作一步一个脚印。

5、与领导、老师团结协作，努力做好本职工作。

学校领导犹如学校的火车头，领导和谐的分工协作与同心协力是做好工作的关键，而学校的教育教学工作落实在于每一位教师，我们的教师队伍又是富有创造力的群体，充分发挥教师的工作潜能，是保证各项工作卓有成效开展的前提。因此我始终明确自己的职责、摆正自己的位置，坚持从教师中来，到教师中去，努力营造领导与领导、领导与老师之间融洽的工作关系，是我工作与做人的根本。一年来，我始终抱着“学无先后，贤者为先”的思想，虚心学习、尊重老师，与领导、老师团结协作。重大活动能及时征求校长、教导处领导及老师们的意见，形成共识。使各项工作更有条理、更为落实、更有效果。

支部书记党代会工作总结9

各位领导、同志们:

我叫xxx,今年42岁,现任金石镇xx村党支部书记,县第十一、十二届党代会代表,在村支两委的大力支持下,我以科学的发展观为指导,按照构建和谐社会的目标,认真履行职责,大胆开展工作,积极摸索经验,带领和团结全村党员、干部和群众努力建设社会主义新农村,为xx村的社会稳定、经济发展做了一些小小的工作,取得了一点小小的成绩。多次被镇党委表彰为优秀共产党员、优秀村党支部书记,爱民书记,20_、20_年连续两届当选为县党代会代表,20_、20_年被三台县委表彰为村党支部书记,村党支部历年被县、镇两级评为“优秀村党支部”,“五好”村、综合治理安全村、计划生育先进村等荣誉,村妇代会20_年3月也被市妇联表彰为先进集体。现对一年来的工作学习情况进行回顾总结,找出经验的教训,以利于今后为xx的新农村建设做出更好更大的贡献。请组织和同志们审核考察。

(一)主要工作职责

主持村党支部的全面工作,负责制定党支部工作规划并组织实施,负责落实上级党委、*及同德党总支、办事处交办的其他工作任务,认真贯彻落实党在农村的各项方针政策,结合我村实际,带领全村*建设社会主义新农村。

(二)主要工作实绩

1、深入调查研究,制订发展规划。

为了认真贯彻落实镇党委*年初制定的全年工作目标、为了打造“和谐xx”、建设“富裕xx”,找准工作的着力点和突破口,我与村两委成员一道根据*一号文件和县、镇党委经济工作会议精神,以建设社会主义新农村为核心内容,结合村里实际,制订了符合村情的20_年发展规划及以兴修水利、发展产业化和改善村内交通环境的工作思路。

2、以人为本,创新思想工作方法。

作为一个农村党员、一个农村干部,扛起锄头是农民,放下锄头是干部。要做好群众的工作必须要把我们办的事情向群众说清,把政策向群众说懂,把道理向群众讲明,把利弊向群众摆清,这样才会得到群众的理解和信任。所以这些年来我十分注重和村民之间建立真正的情谊,努力做到心与群众贴在一起、情与群众融在一起、劲与群众合在一起,让越来越多的村民都能够开诚布公地同我交心、换心,我也乐意无论村内大小事情都征求听取群众的意见,经常到家庭院落同村民拉家常,到田间地头为村民帮工帮劳,真心地帮助群众解决困难。

作为一名村党支部书记,完成党委*下达的各项任务是一个任重而道远的事情。很多工作必须要让群众心通气顺,消除疑虑,乐意接受。所以我无论是各种大小广播会,大小群众会或者到社入户和群众打交道都十分注重动之以情去感化村民,使他们更多的了解党的政策,正确处理国家、集体、个人三者之间的利益关系,自觉履行公民应尽的义务,自觉地把党委*的主张化作他们的实际行动。为了把这个工作方法发挥好,我经常加强自己的学习,熟悉党的方针政策,掌握必要的税务、法律知识及国情乡情和村情知识,学会运用市场的法则,提高自己应用经济和法律手段解决好群众生产生活的能力;我经常深入到村民之间去了解群众在想什么、盼什么、急什么、干什么,切实掌握群众的思想状况,进而用不同的方法解决不同的问题。

作为一个官不算官、民不算民的村社干部,办理村务社务,完成各种任务,必须要群众心悦诚服和认同接受,方能达到目的。然而由于受文化水平、经历和眼界局限,一些村民往往把自己适应市场的能力弱而在生产中产生的问题推到党委*、支部村委头上,对党和*的政策、措施只以对个人是否有利为取舍标准,甚至产生不满情绪,动辄拒交各种应承担的费用,有的还扰乱社会秩序违法乱纪。特别是对一些“有吃有穿不靠你”的村民,“行政命令不行了、思想工作不灵了”,“经济调动没有钱,法制管理没有权”,“老办法不能用、硬办法不敢用、软办法不顶用”经常困扰基层组织和基层干部。所以这些年来我时刻告诫自己任何时候都要保持一种良好的精神状态,任何时候都不能心胸狭窄,想尽千方百计让群众理解好、接受好、贯彻好党的方针政策,明确支部和村委会的工作意图和工作要求,学会依法办事,并把爱国主义、集体主义、社会主义和科学的世界观、人生观、价值观教育贯穿于这些具体的、实实在在的内容中,通过群众喜闻乐见的形式把群众说服。

3、充分发挥党支部的坚强堡垒作用和广大党员干部的模范作用

我深知要让xx村*更多地享受到党和国家对农业、农村、和农民的各种惠民政策,让全村*尽快富裕起来,让xx村的

名字在镇内、县内甚至于在省市都喊得响、看得到，充分展示xx村*在建设社会主义新农村中的豪迈气概，首先要建设好以村党支部为核心的村级组织和有一流的党员干部队伍。我们坚持每一次*学习制度，组织村四职干部学习*理论，学习党的*精神和*-泽-民“三个代表”重要思想，胡-锦-涛“八荣八耻”、科学发展观、构建社会主义和谐*社会等重要论述，认真学习党委*下发的各种重要文件，学习党的路线、方针、政策，及时传达上级有关会议精神，结合xx村内具体工作实际，作到有针对*地组织广大党员、群众学习，不断提高了党员干部的思想*觉悟和理论水平，增强了全村*贯彻落实党的路线、方针、政策的自觉*；要为群众办实事，干部作风是关键。为此我始终坚持以大局为重，做到不利于团结的事不干，不利于团结的话不说，把团结作为凝聚力量的前提，坚信团结出战斗力，团结出政绩，不搞一言堂或个人说了算，对于村内重大事项的决策，和群众关心的重大事情，坚持做到办事公正，处事公平，要事公开，重大事务坚持召开全体党员和村民大会研究决定。村里认真实行了村务、财务、党务三公开制度，增加了工作透明度，消除了隔阂和疑虑；在村干部中开展职业道德，社会公德，进行集体主义，遵纪守法教育，开展学习郑培民活动；坚持经常*地加强对党员的教育和管理，坚持“三会一课”制度，认真对党员进行党风、党纪，理想信念、廉洁奉公、爱岗敬业教育，使党员在日常工作中充分发挥先锋模范作用；加强了党建“三培养”工作，对在全村涌现出来的致富带头人的优秀分子，我和支部委员及时与他们交流，向他们宣传党的纲领，鼓励和引导、培养他们加入*共-产-党这个伟大的组织，我和支部成员十分重视把党员培养成发展农村经济的致富带头人，更重视从非党优秀分子和优秀党员中培养、选拔后备干部，从而确保xx村在建设社会主义新农村的征途上后继有人。

4、大胆地闯、大胆试，为改变xx村面貌决不停步。

制约xx村发展腾飞的是水利、道路和群众的科技观念三大障碍。

为使旱湾村离百里渠远又无重要河流经过，每次放水全村男女老少都要上渠道守水，大旱之年还确保守了水是否见得到水，同时每次放水村干部还要低三下四厚着脸皮去同沿途村社勾兑关系，以减少放水引发的各种冲突，确保村民上渠守水的安全，以及近年来村民对塘堰的淘淤泥和防渗漏的投入减少了，水费价格一年比一年涨高了，用水成本远远超过了农民的承受能力的现状，我和村上其他同志也为此常常难以入睡，我深深地知道如果不有效地解决这个问题，作为一名党员，作为一名党的支部书记将愧疚于组织、愧疚于村民。为此，我和村上其他干部一道主要开展了三方面的艰苦工作，终于把水费负担在原来的基础上降低了近60%。一是组织村民投资50余万元元建提灌站4座，今年在河堰新挖提灌水池2亩，投资14万余元，同时将九社提灌站进行了维修和改建，投资2万元，保*在闲月把余水蓄至塘堰，少放百里渠高价水；二是把整治漏塘漏堰、塘堰淘淤泥与塘堰水产养殖承包紧密结合，实现以塘养塘，全村共精修塘堰4口，投资15万余元，既解决了村民不愿投工投劳的难题，又提高了蓄水功能，而且也让村民看到了我们是怎样使用有限的集体资金的，还了干部一个清白；三是采取断然措施强力推行水稻抛秧牵绳栽培技术，这项技术的推行不仅极大地减少了水费，而且既节约了育种面积又提高了水稻单产，从20_年我们强力推行200多亩到今年村民自觉普及率达到90%以上，四是今年又组织二、四社采劝一事一议”办法新挖塘1口，面积6亩，投资50000万元，用挖土机淘塘1口，面积18亩，投资80000万元。我们的艰*努力没有白费功夫，我们的*勤工作得到了群众的认可，村民们也从过去“怨气多”转变为“服气多”，构建了一种干部群众和-谐的社会局面。

为了切实有效改善村交通环境，改变村民年年建路但路况仍然很差的现状，我和村其他干部一道积极向上级争取支持，20_年8月已将同石路xx村路口至村办公室，20_年将组织村投工投劳和国家10万元/公里的资金扶持进行实质*施工阶段。

种植业要走出低谷，提高产量和经济效益。继续没用传统的耕作方式是没有出路的，也无法适应当今世界前进的步伐。为此我为村民增产增收在风风雨雨中经历了无数的坎坷，屡遇挫折而不气馁，先是由村上直接经营稻田种藕和红苕淀粉加工，企图给村民找到一个新的致富增长点，但是由于市场经验不足和诸多因素而失败使微薄的集体经济雪上加霜，面对许多人的责难我并没有退缩，20_年我又同宋书记以及金石粮站的领导到崇州引进“禾嘉2号”优质稻种，与粮食部门签订了“订单合同”，使群众实现了增产增收，但是因村小由于无法扩大种植规模，致使中转环节成本过高，这两年就终止了。然而我和村民却从中切身体会到科技种田和优良品种的威力，从此村民们自觉地普及了我们多年来强行推行的小春改制而效果不佳的这项实用技术，20_年又对大春作物进行了品比试验，并且搞起了过去因缺乏水源想都不敢想的水稻治种100亩，20_年又扩大到200亩，单产达到250公斤，20_年治种收入达到15万余元，20_年此项收入达到了30余万元，水稻治种所取得的的巨大经济效益，不仅让村民们找到了科学种田的致富道路，而且让村民们懂得如何在市场经济的浪潮中去捕捉更多的信息。大春水稻后小春怎么办，我和其他村干部又积极邀请绵阳市高丰种业有限公司来xx村推广油菜治种，通过艰苦努力的工作，20_年、20_年油菜治种面积均达到80亩以上，品种繁殖面积达到30亩以上，该项亩产值达700元以上，纵向比较可比原亩产值增长15%以上，人均可比上年增长100元以上。同时还繁育小麦面积200余亩，每亩可增加产值20%以上，为村域经济的发展找到了一条新的农业致富增长点。给每个家庭带来了更可观的经济效益。

商品蔬菜种植是近年来发展村域经济的又一重大支柱产业，今年全村种植面积达到200亩以上仅此一项，全村农民每

年可增收80多元。

畜牧业在整个农业产值中所占比例达30-40%，村民们除了外出务工找回来的现金外，日常的开支包括部份农户的积蓄全靠从畜牧养殖业中寻找出路。为此我时刻不忘下社入户搞调查研究，分析研究市场行情，大力倡导村民规模小家禽畜，提高科学饲养和经营水平，让群众切身认识到这是一个回报率较高养殖项目，于是大家都纷纷扩大养殖规模，今年全村小家禽畜达到5万余只，村民人均可增加收入60-80元。

走生态农业之路，发展绿*名优水果，让全村几百亩坡耕地得到有效地开发，使有限的土地得到增值，使广大村民的财富不断得到增长。我带领村干部经过一番充分的技术准备和科学论*，费尽千言万语宣传和发动群众，面对荒山思开发，注重引进搞示范将5社胡家院子后山，六社马鞍山脚下，七社大梁子山脚下，八社空梁子山腰共300余亩坡耕地成片退耕栽植枣园经济林254亩。并已得到县林业部门的验收认*，纳入了退耕还林惠农政策的支持，村民们为此备受鼓舞。发展经济林木，走生态农业之路必将成为xx村全面建设小康社会的又一个经济增长点，也必将成为金石镇一道亮丽的风景。

5、把关心和扶助弱势群体常挂心间

党的形象如何体现，执政为民的诺言如何实现，让村民感受到社会主义大家庭温暖如春的氛围是我作为一名党员、一个村党支部书记崇高而又神圣的职责!为此我始终坚持做到了哪里有村民发出困难的求助就出现在哪里，切实把党和*给予的救助送到困难群众的手中，切实组织村两委一班人涉身地去为他们排忧解难，让村民在困难的时候看到光明，看到前途，把党的阳光雨露融化在他们的心中，融化在他们的脑中，从而产生不竭的动力。通过扎实的有效的扶困济弱工作，过去村民不理解的理解了，爱发牢骚的少发了，有的甚至不发了，拒绝履行公民义务的人减少了，干群关系从一度的对抗变为密切了，一种以人为本，构建和-谐社会的初步格局形成了。

总之，一年来本人能够根据上级的要求结合本村的实际情况，圆满完成年初制定的各项目标任务，维护了改革发展稳定的大局，保*了农业发展、农民增收、农村稳定，经济及各项社会事业取得了全面发展，为我村全面建设小康社会奠定了坚实的基础，较圆满地完成了各项工作任务，但与上级领导的要求和全村广大群众的期望还有很多不足。在今后的的工作中，我将始终保持戒骄戒躁、谦虚谨慎的作风，继续发扬优点，不断完善自己，始终与党委*和党总支、办事处保持高度一致，做到目标同向、思想同心、行动同步，并结合村情实际，创造*地开展工作，努力完成上级交办的各项工作，力争在新的一年里取得更大的进步，各项工作再上一个新的台阶，以更加出*的成绩实践全心全意为*服务的宗旨。

支部书记党代会工作总结10

20xx年，受国家宏观政策影响，资产业务发展受到一定制约，与此相反的是，随着经济发展，人民越来越富裕，对理财的需求却是越来越大，同时，对理财服务水平要求也越来越高。在这一年，招行、恒生银行等股份制与外资银行大量进驻中山，这些银行对我行的中高端客户虎视眈眈，极力以各种方式手段抢夺我行客户，在竞争如此强烈的经营环境之下，为增强我行对外竞争力，行领导果断决策，通过竞聘方式，组建了财富管理团队，分片区协助网点维护客户，提升理财队伍素质，并于本年6月13日正式上岗。

在分行党委和个人金融部主任室的正确领导下，我们紧紧围绕“建设省内卓越银行”，20xx年率先实现净利润超亿的经营目标，积极筹备，部署计划，践行目标。

一、工作绩效目标完成情况

截止11月末，管辖片区中高端客户数量为同比增长户，中高端客户资产额为万元，同比增长万元。重点产品营销，包括基金营销万元，各支产品完成率分别为人民币理财产品共，同比增长

二、主要工作措施及成效

按照分行财富经理的职责范围，我们分管的中西片区包括城区的中区支行、北区支行、西区支行、南区支行和沙溪、大涌支行共18个网点。我们的工作主要有加强对片区内理财经理的指导，协助支行吸收存款和销售产品，以私人银行为依托，引进高端服务内容。

在上岗以来的约半年工作中，我们总能认真履行本职工作职责，紧密配合分行完成省行下达的各项工作指标，围绕省行“跑赢大市”和“率先实现百亿利润目标”的经营目标，落实分行各项工作部署和要求。勤跑网点，多打电话

，全力以赴，和片区网点一起营销客户，力推重点产品销售，促进中高端客户数量与资产双增长。做培训，发短信，多管齐下，千方百计与片区理财经理保持良好有效沟通，促进理财经理综合素养特别是专业技能、营销技能及合规内控的全面提升。积极组织理财经理团队活动，增强归属感，凝聚一切队伍力量。做为分行财富管理工作新篇章的开始，我们的工作得到领导的关心与主任室的带领下，取得了一定的成效，为我行个金条线今后工作的长足发展，积累了一些成功的经验。

(一)立足本职，做好理财经理的相关工作

一是做好理财经理的培训工作。财富经理团队协作，共同完成全辖新聘任上岗理财经理的培训工作，包括职业道德教育、风险内控要求、日常工作规范、产品知识普及与营销技巧分享等，并将为上课而专门用心制作的PPT发送网点，供一线营销人员参考使用。同时，将培训工作日常化，对新业务、新产品及时做好培训工作。

二是做好理财经理日常工作指引。及时将分行当前重点营销信息转达至各理财人员，恰如其分地为其分析，使大部分理财经理都能因势导力，配合分行的各项业务顺利发展。

三是做好理财经理背后的技术支持。我们自己用EXCEL表制作了基金定期定投的计算公式供所有营销人员销售演示，得到了使用并业绩初见成效理财经理的肯定好评；在加息信息一出时，即为加息后是否转存，我们计算出了各期限年次的天数供全辖参考使用，减少了理财经理的工作量。另一方面，我们也随时为理财经理的个性化需求，比数据，编表格，做分析，找产品，满足大家对中高端客户营销的服务需求。

四是驻点工作，以身作则，对新聘理财经理尝试实践带教。在管辖片区网点的两例经验来看，效果较为明显，在驻点期间都实现了产品的突破性销售，同时，也得到了网点客户对中行财富经理的高度认同。

五是业绩追踪，对做得好的理财经理及时肯定，多做精神激励，使其渐入良性循环之佳境。对于业绩暂落后者，多了解，多沟通，想方设法帮助其进步。同时，我们提出建议，对销售业绩达到一定目标的优秀者全辖邮件通报表扬，对我行每次的重点产品销售做总结，并对业绩优秀者，特别邀请主管行长颁发奖杯，以之鼓励，形成理财经理队伍销售气氛的你追我赶。

六是关心理财经理8小时以外的生活，做好家访工作。关注内控，做好特别提醒工作，在_中路与石岐支行并网点营业期间，我们与_中路网点主任一起，重点关注理财经理做好过渡期间的客户服务与日常工作，同时提醒网点主任要关注其动态变化，防止意外事件发生。

七是不定期组织理财经理班后休闲活动，调节理财经理生活，增强队伍凝聚力。如理财经理欢乐夏日聚餐、江门龟峰山登山比赛等，促进了大家的相互交流，增加了理财经理的归属感。

(二)极尽己能，协助支行吸收存款和销售产品

在今年的工作中，上级行对储蓄存款工作极其重视，为此，我行也将其作为年度工作中的重中之重，尤为重视。

我们做为服务我行中高端客户而组建起来的一支团队，首先，对待外部竞争，我们齐心协力，不分你我，信息交流，资源共享，充分沟通，团队合作，抓住一切机会，争揽行外资金，提升我行市场份额。对于产品销售工作，我们即联系理财经理，又与网点主任保持沟通，同时也积极配合支行行长的工作要求，做好营销计划，共同营销客户。

片区在20xx年熊猫金币的前期销售中，起到了较好地带头作用，引发了全行追逐销售的良好效果。在重点基金国富中小与中银双利的销售表彰中，片区三位新聘理财经理全部夺得并包揽全辖新人奖，还有两位年资尚浅的理财经理亦取得销售量与完成率的胜利奖杯。

(三)开展系列客户活动，并以私人银行为依托，引进高端服务内容，增强中高端客户的忠诚度和贡献度

为增强中高端客户对我行的忠诚度与贡献度，同时吸引新客户，增加新的金融资产，我们与网点一起约访客户，满足与激发客户需求，请私人银行家、投研顾问等团队一起为客户做资产配置建议书，成功实现产品销售。筹划并组织了系列客户维护增值活动。在分行的大力支持下，成功举办了中高端客户子女观澜湖夏令营。同时联合私人银行，组织签约客户亲临私人银行观赏亚运会开幕式彩排晚会，开展中高端客户养生专卖讲座。发展中行传统优势业务，邀请广东省教育厅下属服务专业机构办出国留学讲座，宣传我行外汇等相关业务。携手中银境外机构，与中银香港对有投资移民意向的目标客户做香港投资移民讲座等等。

(四)以实际行动支持分行IT蓝图上线工作，为100年行庆献礼做出财富经理力所能及的贡献。

今年是我行IT蓝图工作多年筹备推进的重要关键之年，配合分行工作，我们财富经理也是加班加点，毫无怨言。就算是国庆假期回家探亲，在接到加班通知时，也是毫不迟疑地选择了提前回到中山，热情地投入我行的IT蓝图工作中。

三、存在的问题、原因及改进计划

6月份，我们开始尝试财富管理模式的转型，经过约半年的实践，财富经理在高端客户维护、理财队伍培养，专业知识传授、产品销售方面均发挥了一定的作用，但我们的工作仍处在摸索探求阶段，工作成果还不够显著，分管片区部分网点存在理财经理销售活动量较少，产品销售不理想，业绩停滞，客户基础薄弱，储蓄存款增长缺乏后劲等不足之处。新的一年，我们将紧密围绕分行各项工作部署及主任室对财富管理工作新要求，有针对性地推动各项工作有效开展，务求取得新的突破。

更多 总结范文 请访问 <https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发