

# 科室季度工作总结简短精辟37篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/212784.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

## 科室季度工作总结简短精辟1

时光似箭、岁月如梭。伴着圣诞节日的欢乐气氛，我们即将迎来新的一年。在过去的一年中生产部在上级领导的大力支持和各部门的密切配合与部门全体员工的共同努力下顺利的完成了公司下达的各项任务，在此，我对生产部一年来的工作做以下总结，同时也祝愿我们公司明年更完美。

### 一、工作回顾

#### 1、产品产量方面

过去的一年里，生产部在生产过程中面临三、四产品型号的多变，批量小、技术不稳定和不完善的情景下，进行实验和摸索。截止20\_\_年\_\_月\_\_日共完成两成结构产品，我部门合理的调整生产计划，和利用有限的资源，及时满足客户的交期，为公司今后产品的多元化打下了基础。

#### 2、产品品质方面

在今年工作中，在确保生产任务的情景下两层结构产品入库良率到达98%，三四层产品入库良率到达96%。我坚信只要每个员工在提高产品意识情景下，全力的投入在生产每一个环节中，产品质量必须会稳步提高。

#### 3、设备管理方面

在过去的一年里，各设备比较良好，并没有因为设备的问题影响到较大的工作，在定期的检修和保养下保证了设备的正常运转，进而确保了生产的稳定。

#### 4、人员管理方面

在每年的年初和年末，在人员变动和产线员工极不稳定的时候情景下，这无疑给生产管理带了了极大的压力，但在这压力的推动下本部门还是坚持对新近员工的岗前岗中培训，确保新进员工的顺利进入岗位主角，做到基本胜任轮换岗位工作，在这我要感激行政部对员工的教育和工程部的技术培训和车间的各班组长，的鼎力支持才始的我部门有了如今的良好局面。

#### 5、安全生产方面

在过去的一年里，我部门将安全生产纳入生产日常管理工作之中，随时做到各车间员工的安全知识教育，监督和排除各车间存在的安全隐患。确保了生产车间的有序运行。全年度未发生较大的人体伤害和设备损坏事故。

## 二、存在的不足和对策

生产部在过去的一年里虽然做了很多的工作，也取得了必须的成绩，但也还存在较多的问题，主要有以下方面的不足。

### 1、质量管理方面

1) 员工质量意识淡泊：目前在一部分员工身上还存在事不关己，漠然置之的态度。这与培养员工质量意识，树立质量危机感，落实产品质量责任制做得不够好，不到位有很大的关系。

2) 缺乏全员参与质量管理理念：我们此刻缺乏的就是全员参与质量意思，在我们计件和没有品管的巡检下，有时候会出现一个真空地带，班和班之间谁都管谁都不管的局面。并且有的时候在生产现场执行力不到位的现象。

3) 缺乏生产质量记录意思：由于我部门全体计件化以后，在瞬速增产的同事忽略了产品生产的过程质量记录。产品在整个制造中过程中，如何完整记录产品过程质量状态尤为重要。虽然这方面在逐步的改善，但离我们质量管理体系所要求的，些我们所做，做我们所写。记我们所做的还差较远！

### 2、人员管理方面

员工的精神面貌和紧张感缺乏，在这方面我们在策划一下整顿，制定完善的规章制度和培训计划。实施有效的激励措施，不断的提高员工的综合数字，以适应企业以后发展的需要。

### 3、物料消耗管理方面

由于之前我们没有对物料消耗及成本进行考核，在飞正常成本增加时，如工具损耗率搞，物料使用质量过剩，员工装配及存放不当影起的浪费。导致这样的现象存在，主要是员工节俭意识不强。本部门将根据实际情景实施相应的奖罚措施和节俭能源降低成本的思想教育，始员工的节俭意思和主人翁精神逐步的提高

## 三、公司整体方面，我有一几点提议。

1、建立健全的工作质量职责制度。对公司每个部门和员工都明确规定各部门和个人在工作中的具体任务、职责和权利，以便做到质量工作事事有人管，层层、人人有专责，办事有标准，工作有检查，这样才能够把质量有关的工作和广大员工的进取性结合起来构成一个严密的控制体系。

2、因公司员工的流动量大，个别的团队凝聚力和归属感补强，长期以来必将影响产品质量、工作效率，所以提议公司在企业文化和员工归属感和团队的凝聚力加强树立与培训。

## 四、自身总结

\_年即将结束，\_年的工作也即将告一段落，在这一年里，我经过自身努力，克服各种困难，异常是在领导的大力支持下，这一年是有意义的、有价值的、有收获的。基本上完成了本年度的工作，经历这两年来生产管理的工作。经过这些项目的管理，熟悉了公司的运作程序流程，掌握了公司系统的操作过程，这为今后的工作打下了必须的经验基础。

虽然\_年有所收获，可是自身的不足之处也暴露无疑：

- 1、虽然年轻充满干劲，可是经验缺乏，在处理突发事件和一些新问题上存在着较大的欠缺。
- 2、跟不上客户在订单上的运作需求，还缺乏主动与他们的沟通和交流的进取性，不善于有效的表达。这些个人因素直接影响到了工作的效果。
- 3、生产进度状况不能完全控，造成拖期、延期想象比较常见。

## 五、来年工作计划

20\_\_年，伴随着\_\_三年发展规划的深入推进和不断的设备更新企业步伐的加快，\_\_将迎来生产经营新的高峰。现将对于20\_\_年的工作计划如下：

- 1、加强本职工作，技能学习使自我本职工作本事得进一步提高于加强。
- 2、树立终身学习的观念，加强自身文化素质学习，不断提高自身素质。
- 3、工作中做到进取主动，团结同事，结合不一样的工作环境及个人脾气、性格做好一线工作配合，使各种人际关系更加融洽和谐。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索，在20\_\_年中，我将加强自主管理的意识，勇于开拓创新，加强理论和业务学习，不断提高业务技术水平。也将会遇到很多困难，我相信，在领导关心培养下、同事的帮忙下、自我的努力下，我将不断提升自我的工作技能水平和个人文化素质，为公司建设作应有的贡献。

## 科室季度工作总结简短精辟2

### 科室季度护理工作计划

护理专业是一种大学专业类型。护理本科学制四年，根据现代医学模式的要求，培养具备人文社科、医学、预防保健知识、护理管理、护理教学和护理科研的高级专门人才。搜集的《科室季度护理工作计划》，供大家参考阅读，内容。

#### 【篇1】

#### 一、要不断加强急诊护理站的建设，提高护理人员的应急能力

- 1、加深护理人员的急救意识和群体意识，定期进行有计划、有组织的业务目标训练，培养急诊专业合格的护理人员。
- 2、不断建立、健全急诊科的各项规章制度，加强人员卫生行政法律、法规的学习，增强人员的法律意识。
- 3、推进各项急诊工作标准化管理，以提高抢救成功率。

二、重点抓好三基训练与临床实践相结合，以提高人员的专业素质。

1、熟练掌握常见病情的判断及抢救流程及护理要点，实行定期考核。

2、熟练掌握心肺复苏术的抢救技能。

3、熟练伤口的处理和包扎止血技术及伤员的心理护理。、熟练急救时的催吐、灌肠、注射、给氧及体位一系列操作技术及病情监测等专业技能，要求准确及时到位。

三、严格抢救室、处置室的管理，为患者争取宝贵的抢救时机

1、熟练掌握各种仪器的使用并保证其性能良好，随时备用。

2、各类抢救药品、器械由专人负责，定时检查、定点放置、定期消毒、维护药品基数与卡相符，严格急救药箱管理，保证院外急救的正常使用。

3、各类急救药品使用后及时清理、补充、记录，保持整齐清洁。

四、严格执行各项工作标准，确保护理工作的安全有效及整体护理工作的全面落实

1、严格执行三查、七对制度，杜绝差错事故的发生。2、严格执行无菌技术操作原则及护理程序，以增进或恢复病人的健康为目标开展整体护理，从生理上、心理上、生活上关心体贴病人，推行人性化服务。3、严格执行十二项核心制度

4、加强废旧一次性物品的妥善管理，防止院内感染的发生。

## 【篇2】

### 一、指导思想

大精神为指xx在上级主管部门的正确领导下，以党的导，以做好新型农村合作医疗及城市居民医保工作为目标，以维护健康，关爱生命，全心全意为人民服务为科室宗旨，为把我科建设成为民众信赖、医院放心、医德高尚、医术高超的科室迈出坚实的步伐。

### 二、主要措施 1. 医疗质量

要在巩固前两年急诊管理年活动成果的基础上，结合等级医院复审整改工作，围绕质量、安全、服务、价格，狠抓内涵建设。要进一步加强急诊急救专业队伍的设置，进行急诊医学知识的学习，了解急诊急救在当前社会的重要性，稳进急诊急救队伍。完善急诊、入院、手术绿色通道使急诊服务及时、安全、便捷、有效。完善24小时急诊服务目录、急诊工作流程、管理文件资料、对各支持系统服务的规范。协调临床各科对急诊工作的配合。对大批量病员有分类管理的程序。立足使急诊留观病人于24小时内诊断明确、病情稳定后安全入院。加强上级医师急救指导，加强三级会诊，加强与其他专科的协作配合，使急诊危重患者的抢救成功率提高到98%以上。2. 质量管理。

很抓三基三严，加强病史询问及规范查体、大病历规范书写、抗生素合理使用等专项培训力度。

认真执行首诊负责制、交接班制度、危重病人抢救制度、各级各类人员职责、依据病情优先获得诊疗程序。加强运行病历的考评，重点检查与医疗质量和患者安全相关的内容，完善定期检查、考评、反馈、总结的质控制度，坚持一周一小查，一月一大查，对环节管理、疑难病历讨论、三级医师查房对病情变化的处理意见要重点监控，促进基础质量持续改进和提高。3. 设备管理

要强化对急诊设备的定期维护、监测并专人管理，及时发现问题排除故障，使抢救设备的完好率达到100%。加强训练规范使用，使医护人员能够熟练掌握，正确使用，确保安全运行，以满足患者急救需求。严格院内感染。加强心肺复苏技能的训练，使心肺复苏技能达到高级水平。4. 服务态度

要抓优质服务工作。坚持以病人为中心，深入开展创建优质服务示范岗活动，规范服务行为，创新服务内容，注重服务技巧，落实医患沟通、知情告知制度，及时妥善处理各类纠纷，定期进行分析、总结，强化安全措施，防范医疗事故发生。延伸服务范围，保证服务质量，全面提高医疗服务水平，提高患者满意率，构建和谐医患关系5. 培训工作计划

要制定各级各类人员培训考核计划，加大在岗培训力度，有计划的开展中医药继续教育项目。加大对各级医师培训效果的考核。采取多种形式，分层次、有重点地对全体职工进行职业素质、业务素质、管理素质的培训，强化全员职业责任意识。20xx年在院部的支持下希望能派出医生护士去上级医院进修心血管内科，神经内科，icu或ccu等相关专业，这样才能更好地开展业务。同时，树立一批医、德双馨的先进典型，促进人才的全面发展。6. 中医特色建设

要贯彻以中医为体，西医为用的方针，突出优势目标，加强中医特色建设。制定中医、中西医结合人员中医药理论、技术培训计划，加大中医基础知识培训和继续教育工作。按照二甲中医院急诊科建设要求，要有本科常见病、特色病种的诊疗规范与特色技术的操作规程，使本科规范性文件不少三种。提高中医药在急症救治中的使用率，急诊专业医护人员熟练掌握中西医急救知识和技能，提高急危重症的中医药使用率，使中医药参与率在30%以上。7. 推进医疗保险改革

要搞好医疗保险改革顺利推进，使新型农村合作医疗的各个环节更加明细化。同时针对特殊群体进行有针对性的宣传，提高服务质量和水平，努力开创人民群众得实惠、医疗事业得发展的双赢局面。8. 重点研究课题

今年要着重学习和研究多器官功能障碍综合征、复苏及心血管急救急诊、感染及合理应用抗生素、无创和有创性正压通气治疗、严重创伤与休克、急性呼吸窘迫综合症、弥漫性血管内凝血等课题的研究，使我院急诊科急救水平更上一个台阶。9. 院前急救

增加院前急救设施，加强院前急救知识和技能的培训，提高院前急救水平。如车载心电监护除颤仪，呼吸机等。20xx年将是我科一个新的起点，摆在我们面前的任务十分艰巨，同时面临着许多困难，如急诊设备参差不齐，医护人员技术有待加强等。但是，我们坚信只要我们全科职工能够团结一心，共同拼搏，在上级主管部门的大力支持下，就一定能够排除万难，去争取胜利，更好地促进两个效益双赢。

### 【篇3】

#### 一、强化护士的三基训练及专科技能训练 1.熟练掌握常见

病得判断及抢救流程及护理要点，实行定期考核；

2.熟练掌握心肺复苏、除颤仪、洗胃术、心电监护等抢救技术；

3、熟练伤口的处理和包扎止血技术及伤员的心理护理。

## 二、加强人文知识学习，提高护士的集体素养

参加学习医院、护理部举办的护理文化学习如礼仪、沟通等，强化护士的现代护理文化意识，提升自身素养。

## 三、更新专业理论知识，提高专科水平

科室有计划的向医院申请选送部分护士外出短期进修，学习，提高护理水平。

## 四、加强护理工作中的安全管理

1、加强护理安全监控管理，科室护士长每月进行护理安全隐患排查及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析和科室护理人员一起提出改进措施；

2、严格执行三查，八对制度，杜绝差错事故发生；3、每周对科室的急救用品、仪器性能进行常规检查，及时发现问题及时维修，保持抢救设备的完好率达100%。五、院前急救工作和抢救室管理

加强院前急救知识和技能的培训，全科人员均掌握各种仪器的使用与保养，抢救药品专人负责，定时检查，定点放置，基数与实数相符，使用后及时补充记录。

## 六、服务态度

实行优质服务工作，规范服务行为，注意服务技巧，落实医患沟通，知情告知制度，及时妥善处理各类纠纷，延伸服务范围，保证服务质量，全面提高医疗服务水平，做到三好一落实构建和谐医患关系。

## 科室季度工作总结简短精辟3

\_\_年对于医院、科室、个人来说都是一个转变、成长、奋进的一年。在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，经过这一年的工作和学习，我有了质的转变，快速的成长，明确了奋进的目标。

### 一、转变观念，提高管理水平

1、多学习：向经验丰富、工作突出的护士长学习，学习她们的工作经验、工作方法；向外院护理同仁们学习，学习她们的先进管理机制、排班方法、工作状态；向科里的护士们学习，学习她们工作中的长处，弥补自身的不足。

2、多与其他科护士长沟通，查找工作中的不足，发现工作中的隐患，随时调整工作状态，跟上医院的步伐。

3、实施人性化管理：在生活中关心体贴科里的护士，有困难主动帮忙。在工作中严格要求，做到人人平等，因人而异，充分发挥每一名护士的优点，调动护士们的进取性。

## 二、加强护理管理，严把护理质量关，确保护理安全

- 1、要求护士严格遵守护理核心制度、各项规章制度及各项操作规程，严把护理质量关，防范护理差错事故的发生。做到事前有评估有告知，事后有措施有改善。真正做到心中有数，工作按标准完成。
- 2、充分发挥护理质控小组的作用，调动质控小组成员的进取性与职责心，能够做到主动承担检查职责，帮忙科里同事共同提高。
- 3、亲力亲为，切实做到班班查、日日看、周周总结，使护士自觉提高护理质量。

## 三、开展优质护理服务示范病房，强化基础护理服务，提高患者的满意度

- 1、自开展优质护理服务示范病房以来，加强基础护理服务，多与患者沟通，了解患者需求，真正的为患者解决难题。
- 2、弹性排班，充分利用人力资源，发挥护士的主观能动性，方便为患者供给服务。经过弹性排班，不但减轻了护士的工作负担，更主要的是解决了患者晨晚间护理、上午处置晚、患者对职责护士不熟等实际问题。
- 3、加强危重患者的管理工作。注重抢救的配合和本事的培训。人人到达应对重患不慌张，抢救配合有章法。

## 四、“三基三严”培训及带教工作

- 1、按科室计划，每月进行两次业务学习，一次技能培训，并按时进行理论及技能操作考试。做到有计划、有实施、有考评、有总结。
- 2、严格要求护士按规范书写，及时检查并改正发现的问题、错误，不断提高书写质量。
- 3、严格要求实习生，按计划带教。

## 五、加强院内感染的管理

- 1、严格执行消毒隔离制度，科室感染质控小组按计划进行检查、总结、记录。
- 2、按医院感染科要求，定期进行院内感染知识培训。

## 六、打造普内科自我的护理品牌——细微之处现温情

普内科经常有肿瘤晚期的患者住院，这样的患者不但身体状况不好，并且心里也是十分的焦虑。在护理这样的患者的时候，护士们往往会更加的细心和细心。一个简单的操作，在别的患者身上可能只需要一分钟，但在这样的患者身上却要花上半个小时。每次护士都是一身汗却毫无怨言，带给患者和家属的都是善意言语和理解的微笑。

## 七、存在不足及努力方向

- 1、护理质控欠缺：一是体此刻病房管理方面，仍然有很多的不足。二是护理记录书写方面，异常是护理记录简化后，对护理记录书写质量的要求有所下降。这两方面是我急需提高和加强的。
- 2、培训方面：培训的机会较少，护士不能够学习新的知识。
- 3、护理科研、论文方面：不断更新护理知识，尽快开展新技术、新项目，带领全科护士共同提高。

## 科室季度工作总结简短精辟4

本学期，教科室根据自己的工作特点，以提高教师的教学教研水平为宗旨，以提高课堂教学的实效性为目的，制定了教科室工作计划。在主管校长带领下，带领全校教师，笃实勤勉，形成浓郁的探究研讨求知氛围，开展了许多卓有成效的工作，完成了预定的工作计划，现将本学期工作总结如下：

### 一、加强理论学习，更新教学观念

继续认真学习“三性五要素”教学模式经验，认真总结我校课堂教学改革取得的经验和存在的问题，从改革备课、改革评价方式、成立学习共同体、培养学生预习、展示等能力入手，推进我校“活动单导学”有效课堂教学模式。深入开展校本教研活动，提高教科研效益。

上学年，为了提升学校教师的理论和业务水平，学校除开展正常的公开教学活动以外，还组织教师进行正常的业务学习。除星期六上午为业务学习外，学校每周星期三学生放学后的时间为雷打不动的教研沙龙活动时间，包括学习教育教学理论知识，正常开展评课活动，针对“一人一课”教学中的现象或问题，都及时组织听课老师进行评议，并把这种作为教研活动作为我校的一种制度。

### 二、加强对课题研究与指导

(1) 课题研究的目的是使我们的教学工作能做到培养学生的创新精神的和实践能力，提高教学质量。因此，进行课题研究有计划，有步骤地开展研究，并不断修订充实自己的研究方案，本学期有两篇区级课题、一篇市级课题立项。(2) 加强教研活动的管理与指导

教研活动是开展教学研讨具有一定实效的形式，即充分发挥了集体的智慧，又促进了教学研讨的气氛，对于落实课题研究起到深化的作用。教研活动除了正常的定时间、定地点、定内容、定中心发言人外，平时的课前课后，只要有机会，有问题，大家凑在一块交换意见，提出见解，同样也能收到研讨的效果。

### (3) 加强对公开课教学、研究课教学、听评课活动的管理

不管是公开课还是研究性教学研讨，教科室事先安排，发出通知，积极参加听课，做好听课记录，课后教科室及时安排评课活动，听取教师意见，了解情况，以便使教研工作能从我校实际出发，更好地促进教学工作。学校还与二小教育集团南、北校区开展联动听课活动，不但派老师去听南北校区的校级公开课，还组织老师上二小教育集团的校际交流课，并且学校积极承担了集团的音乐校际教研任务，遇到学科基地教研活动时，组织老师去乡镇观摩学习。每个老师都能紧紧抓住各种学习的机会，积极充电，学校老师能虚心向经验丰富的老师学习，观摩优质课堂教学光盘



，每学期人均听课节数都已在30节以上。

### 三、论文撰写工作

把教师文章在市级以上发表或获奖作为重点工作，开展多种形式的教师论文评比活动，对评选出的优秀论文，做到多修改、多指导、多推荐，对上级教科部门组织的各类论文评比活动和荐稿工作，做到积极参与，又要做好沟通、联系等工作，教师文章多获奖，发表有数量、有广度、有价值、上档次。在过去的一学年中我校老师有6人次在市级以上刊物发表，有12人次论文获奖、有8人次基本功在区级以上比赛中获奖，获奖数量均超以往，教科研有了较大的提升。

### 四、其它

1、认真做好网上宣传工作。本学期以来，教科室重视学校网络建设，及时更新网站教育科研栏目的内容，使教育科研栏目与教科室工作同步。既充实了校园网的内容，又宣传了部门工作，收到了良好的效果。

2、教研室积极参加学校创先争优活动，例如法制先进校创建，健康促进校的创建等。

总之，这学期做了一些工作，也取得了一定成绩，但离教育发展的形势

和素质教育要求还有差距，今后要继续努力，与时俱进，开拓创新，再接再厉。

## 科室季度工作总结简短精辟5

根据县国税局的要求，年初制订了管理一科工作计划，并组织全科认真学习，使每个人明确自己的岗位责任。按照市局征管质量和数据质量要求，及时对每个纳税户每月的征管质量和数据质量进行跟踪，出现问题及时处理，确保了税收征管质量和数据质量的提升，提高了征管“五率”。加强了增值税一般纳税人税收管理，把住认定调查关，对照一般纳税人的标准，对未达标的企业，如企业的生产规模，财务核算不够健全，防伪税控的防盗设备不达标等，及时提出了整改意见。企业被认定增值税一般纳税人怎样进行税收申报等业务，专管员及时进行辅导，使初认定一般纳税人的企业在税收申报方面及时、完整不出错。对不符合一般纳税人条件的企业，在年检时提出取消资格意见，20xx年取消了二户不符合一般纳税人资格的企业。对服装针织企业实行验货制度，会昌晋昌服饰织造有限公司，从20xx年至今一直配合坚持验货，XX县XX服饰有限公司由于财务混乱，通过半年多的辅导仍未改正，管理员入时提出取消增值税一般纳税人意见，取消了该企业的增值税一般纳税人资格。

## 科室季度工作总结简短精辟6

### 科室工作情况汇报

#### 一、第一季度主要工作情况

1、认真做好全市安全事故统计报告工作。每月初及时

统计分析上月各类安全事故情况，按时上报省安监局和市政法委，为上级领导分析和掌握安全生

产形势提供详实依据。并且对全市第一季度安全生产情况进行通报，对各县（市、区）指标控制进度完成情况加强了过程控制和考核。

2、组织开展了注册安全工程师注册管理工作。主动与人事部门配合，在其办理执业资格证书的同时，印发了书面通知，安排相关人员的注册申请工作。目前，正在受理注册申请材料，待整理齐全后统一报送省局。

3、认真做好市安全生产专家组充实调整工作。在原专家队伍的基础上，通过广泛推荐介绍，目前已收集到专家人选XXX人，经筛选后，将拟定专家成员报请局领导审核，由市政府颁发聘书，并发文公布。

4、积极督促鲁西应急救援中心筹建工作。先后到齐鲁石化公司、鲁北化工集团公司参观学习，并指导鲁化集团制定了建设方案，以加快救援中心建设步伐。

5、认真参与了全市安全生产会议的筹备工作。期间负责起草并印发了《关于全市安全生产主要工作和目标管理考核情况的通报》、《安全生产目标管理责任状》、表彰决定以及控制指标分解落实等四个文件材料。

7、参与了对各县（市、区）目标管理考核工作。配合完成了市考核委员会对我局有关内容的年度考核。并及时完成了局领导交办的各项工作任务。

## 二、第二季度工作计划

1、做好08年度注册安全工程师组织报考工作。通过印发通知、发布公告等形式，督促引导全市企业单位安全管理人员和专业技术人员的积极报考，进一步提高全市安全管理队伍业务水平。

2、认真完成市安全生产专家组的换届调整工作。通过部门推荐、社会招聘等途径，真正把一批思想觉悟高、业务能力强、热衷安全工作的专业人员纳入到专家队伍。同时，进一步完善有关工作制度，采取灵活多样的工作形式，进一步发挥专家的技术支撑作用，提高安全检查等项工作的实效性。

3、部署开展对“黄牌警告”单位的专项检查活动。采取听取工作汇报、查阅文件资料、抽查生产现场等方式，对有关单位的整改工作情况进行全面细致的检查验收，对存在问题较多，仍未达到工作要求的继续实行重点管理，并对有关情况予以通报。

4、做好安全事故统计报告工作。及时汇总道路交通、公安消防以及各县（市、区）企业安全事故情况，对有关事故情况进行分析，并按时上报。

5、积极推进全市安全生产应急救援指挥平台和安全信息化建设工作。加快局网站建设的所有准备工作，争取尽早将局网站开通并投入使用。

6、积极组织安全生产科技成果推广应用工作。与有关部门和业务科室加强配合，重点推广阻隔防爆技术应用。积极组织大专院校、科研单位、生产企业和中介组织开展各项安全生产科学技术工作，实现依靠科技进步保障安全生产的目标。

7、加快应急救援中心建设工作。结合我市实际，对相关应急救援力量进行有效整合，尽快提升

全市应急救援能力。

8、积极完成上级领导交办的工作任务。

### 三、下一步工作建议

1、强化业务科室之间的协调配合，定期（每月或每季）召开工作例会，通报有关工作信息。对有关工作部署，各科室应加强配合，相互支持，相互促进，以提高市安监局整体工作效果。

2、加大目标管理考核工作力度，切实用好考核结果，该“一票否决”的一定要否决到位，不能姑息迁就。要积极争取增加安全生产在全市目标管理考核工作内容中所占的份量，适当提高分值。

3、建立安全生产有奖举报制度、信息联络制度等，严肃查处瞒报、谎报或者迟报生产安全事故等违法行为，督促企业规范安全生产行为，不断提高安全生产管理水平。

4、积极推进安全生产风险抵押金制度、安全费用提取制度等相关政策的实施，充分发挥经济杠杆管理作用。

5、积极向市政府争取资金和技术力量支持，尽快启动全市应急救援指挥平台建设工作。

## 科室季度工作总结简短精辟7

### 一、加大科室管理力度，创新优质服务新模式

1、首先我们认真组织科室医师，反复学习了医院的各种文件及规章制度。

2、树立优质服务理念，提出科室服务理念，树立起各具特色的服务理念和行为规范。落实医疗服务规范，落实医生查房制度。一年来，科室住院部医生在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了很多病患者的就医就诊，住院病人数明显增长，均到达历史最好水平。

3、\_\_年度科室一方面加大对医生的管理和培训。

4、进取调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。经过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情景下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。又提高了医院科室的效率。

### 二、规范医疗质量管理，提高医疗技术水平

#### 1、注重人才队伍建设

a、我科人员利用专家做诊时间，卫生局讲课时间，桂林业务培训时间努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

b、我科在院长的领导和安排下，我院大力对医疗业务骨干进行培养。\_\_年度培养了骨科外科妇

产科科业务骨干，为我们以后医院的分科壮大储备了干部人才。

## 2、强化规章制度的落实

科内定期召开会议，每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行情景；每月两次安全，质量检查，对不合格表现给以两彻底：定期进行安全教育，做到制度化、经常化。定期对病历进行检查和评估。定期对安全隐患进行检查和评估：

## 三、不足之处

廉洁行医、诚信服务、“精心服务、爱心关怀”还没有成为每一位员工都认同的价值观，但科室的行政管理、经营管理水平仍有待提高诊疗疾病的本事已经每位医生的特长已经专科影响力也有待提高，医院医疗技术形象仍然未被广泛认同等等。

总之，回顾一年来的工作，成绩是主流，我们会继续发扬好的做法，学习不足之处，我们有信心我们做的会更好。

## 科室季度工作总结简短精辟8

社区监督X科每一位监督员都尽职尽责在岗位上闪光，在监督执法工作中作出应有贡献，我们齐心协力实践着自己的誓言:忠实履行法律赋予的职责，

严格执法，恪守职业道德，廉洁奉公，不徇私情，人民的利益高于一切，无愧于闪闪的国徽，不辜负人民的重托。

社区监督X科现有监督员X名，负责XX地区食品卫生监督执法工作。在全科监督员共同努力下，认真履行职责，发挥卫生监督执法职能，突出重点，抓住关键环节，完成了日常性监督及各项专项工作。

>现将本科20xx年上半年工作情况总结如下:

一、积极参加所、党支部组织的思想教育及相关专业学思想认识，服从所领导的安排，保证各项任务、目标得到贯彻、落实。20xx年本着“以人为本科学管理”的理念，首先建立健全科室各项管理制度、制定全年、明确各自的分工和职责，并以“团结、责任心、廉正”为科室建设目标。在监督执法过程中，我们本着为人民服务的宗旨，充分体现依法执政与指导服务、教育与处罚相结合的工作理念，贯彻以人为本的原

则,并取得了良好的效果。在监督中以质为主、量为辅，对不符合卫生要求的同一个单位进行反复监督检查，不能及时达到卫生标准的单位，我们将加大处罚力度。同时加强科室科学管理，加大监督执法、科内文书档案制作等项工作的检查管理力度，业务水平全面提升，保质保量地完成辖区内各项卫生监督任务。

## 科室季度工作总结简短精辟9

本学期以来，我科室在被评为湖州市校本研训先进单位的基础上，再接再厉，提出了提升研训品位、增强教师“教育力”的研训行动目标，有计划、有步骤地我校对年轻教师、骨干教师、需力强的中老年教师实施“按需培养、个性发展”的“量身定做”研训策略，并在传承与创新方面得到了良性的发展，充分调动了“以师为本”的研训潜能，充分发挥了名优骨干教师的指导作用，充分利用了各级各类研训资源，现将本学期教科室工作小结如下：

一、立足办学理念，不断完善研训保障与过程管理

为确保校本研训工作的顺利进行，注重实效性，我科室精心设计了一本适合我校教师专业发展的《泗安中学教师专业成长手册》，人手一本，一学年一考核，一方面方便了对教师进行跟踪性评价，同时又健全了教师校本研训档案管理。另外，本学期还进一步健全和完善了校本研训相关制度，如《泗安中学教师校本研训学分管理与考核办法》、《泗安中学教师外出培训登记和活动反馈》、《泗安中学以师为本个性化培养教师工作实施方案》、《泗安中学教研单元考核评比考核方案》等等。

## 二、深化与创新学校科研特色，打造农村初中教育科研排头兵地位

在去年获得湖州市校本研训先进单位的基础上，我们再接再厉，今年在长兴县校本研训考核中又获佳绩，并在县初中学校层面进行经验介绍。

### 1. 教师成长“三三”计划推进着实有效

教师成长“三个梯队”：第一梯队引领梯队，第二梯队成熟梯队，第三梯队成长梯队；

成长载体“三个方案”：每人360课时培训方案、《以视频案例为介质，改善我校“每日公开课”研训方式》方案、《量体裁衣，量身定制教师个性化梯队研训规划》方案；

研训活动“三个载体”：“每日公开课”、教师成长目标规划卡（跟踪手册）、“泗风论坛”。

### 2. 积极创新研训载体，“泗风论坛”影响市县

从20\_\_年4月到20\_\_年4月，泗安中学已成功举办了三届“泗风”论坛，每次活

动都具有论坛主题鲜明、学术氛围浓郁、活动效果明显等特点，而且每一届论坛都创设了一个高立意、低起点、多维度的学科教学研讨平台，对拓展学科视野，增强教学交流，推动学科发展均起到了积极的正能量作用。另外，每届“泗风”论坛虽然是学校研训活动，但得到了省市县有关专家全程关注与指导，效果较好，影响较大，省市县各级媒体都有报道。

### 3. 教研活动扎实开展，硕果累累。

本学期，我校充分发挥教研组作用，着力强化备课组建设，以备课组活动推动教研组活动，切实扩大各学科研训成果。

我校数学组的科研成果《初中数学试卷讲评课纠错策略的实践与优化》在湖州市得到推广与应用，今年3月14日和4月17日分别在南浔锦绣实验学校 and 泗安中学，全市层面进行数学试卷讲评课课例展示和经验介绍。

在本学年第一学期县教研中心来校教学调研后，在专家建议的基础上，我校改变以往教师“闭门造车”、“单打独斗”的备课方式，提出了《改革教案撰写形式强化集体备课》集体备课方案，并在第二学期各学科各备课组中广泛推行，这种做法通过加大过程监督与管理，有效减弱了我校整体学科“短板效应”，促进了学科质量平衡发展。

## 三、突显办学品位，进一步深化研训特色和创新

### 1、“名师工程”，帮助内驱强的教师搭好“先富起来”的步步阶梯。

为进一步激活我校教师发展的“原动力”，按“以师为本、按需规划、梯队培养”的学校校本研训规划方案，学校为部分教师量身定做了一套适合自己专业发展、操作性较强的个性化梯队研规划。以长兴县事业单位岗位设置工作为契机，在拟定的规划对象中开展职务晋升评审量化考核方案的学习，并尝试填写教师专业技术资格评审量化评分登记表，让教师认知自己在教育教学各方面存在的差距，继续开展教师自我发展论证等相关形式的活动，引导促进他们以职务晋升为立足为推动力，规划自身发展，挖掘自身潜力，提升空间，不仅实现正常的职务提升，产生幸福感与归属感，更重要的是教师专业成才出了成效。

教师论文获奖：省级1篇、市级5篇、县级15篇；课题成果研究获奖：省级1个、市级2篇、县级5个；

教师业务获奖：市一等奖1人次，二等奖3人次；三等奖8人次；

县一等奖10人次，二等奖28人次；三等奖25人次；

教师荣誉：县级名师3人，县级教学明星、教学能手、教坛新秀共计5人次，县级以上学科骨干10人以上。

2、“专题月例会”，促进班主任在班级精致化管理方面兢兢业业。

努力营造“班主任工作成效大比拼”氛围，大力指导培养“特色班主任”。以“品牌班主任”量化考核和“幸福班集体”建设为载体，以政教处每周《德育在线》简报为反馈，以每月班主任“专题月例会”为提炼，为我校积极打造一支“思路清晰、方式方法多样、活力四射”的班主任队伍。

3、“每日公开课”，帮助全体教师收获课堂增效的点点滴滴。

本学期，坚持“每日公开课”校本研训模式，这样的坚持，使我们的研究成为常态，为我们培养了能不断适应新课程改革的大量教师，也为学校教学质量稳步提升提供了保障。在实践中，我们进一步实践与完善“每日公开课”模式，以青年教师和薄弱学科、薄弱教师、教学疑难问题解决为抓手，开展校本教研活动，优化教师的课堂教学设计，提高课堂教学的效率。践行中力求关注细节，关注过程，做到活动经常化、形式多样化、内容专题化、管理科学化。为了提升“研”的效能，目前我校“每日公开课”介入了“视频案例”研究。我们的研究定位是以视频案例为介质，利用微格教学的细节操作文本案例，再进一步开展视频案例的开发及应用，一方面对教师教学行为进行监控，克服无为的、不和谐的动作和多余的语言，对教师的不规范行为进行矫正，使教师的教学行为有一个质的飞跃，另一方面也是给我校老师进行学术探讨的支撑点，为大家提供了一种从多种视角和多种层面来研究和思考的平台。

以上是我科室本学期在校本培训方面的点滴做法，也受到了县教育局、长兴电大研训处的充分肯定，在今年年度校本研训考核中获得了县初中组第一名的好成绩，同时长兴县初中各校分管校本研训的领导到我校进行现场学习与考察。但我打心底地明白，我校校本培训工作还任重道远，正如“将军决战岂止在战场”一样，教师的专业提高也并不一定在教研或培训的现场。教研活动对于老师专业提高的影响常常在唤醒与导向，因此我科室下学期将不断开拓创新，锐意追求学校教育行为的实践理性，扎实开展泗中个性化研训，争取校本研训工作早日从一所发展中的农村学校走向农村现代化学校。

## 科室季度工作总结简短精辟10

为进一步提高医保管理质量，创新医保管理体制，确保医保各项工作落到实处，针对我科室以及医院以后工作作出以下建议，具体事项如下：

- (1)、加强病房管理，每天巡视病房，进行病床边与病人沟通，征求病人意见及建议，不要等到病人来找医生沟通问题，病人出院了连自己主管医生、护士都不认识；
- (2)、病人费用应该提前整理清楚，避免在办理出院的时候再来沟通处理费用，引起不必要的纠纷；
- (3)、加强科室的病历书写质量要求，避免在记账、病程记录、医嘱上面出现错误；
- (4)、各科室人员认真履行职责“在其位、谋其职”；
- (5)、各科室缺乏执行能力，遇事相互推脱，无责任心。
- (6)、缺乏主动服务意识。

希望今后通过全院职工的共同努力和认真工作，在今后的工作中，我们还需严格把关，从细节入手，认真总结经验，不断完善各项工作职责，认真处理好内部运行机制与对外病人服务的关系，努力更多更好地为病人服务，力争把我院的工作推向一个新的高度，为我院今后工作顺利开展作出贡献。

## 科室季度工作总结简短精辟11

繁忙充实、紧张有序的20xx年即将过去，生产科在公司党委、董事会的正确领导下，在全科人员的协同努力及各科室、基层车间的鼎力支持与配合下，以技术管理、成本控制为中心，借助技术改造、过程控制、严细考核等手段，

整体工作稳中推进，为全年任务指标的完成做出了贡献，现对一年来的各项工作进行总结。

## >一、一年来的工作回顾

20xx年，是公司向规模化大生产迈进最为关键一年，也是项目建设和技术改造任务最多的一年。一年来，虽然工作繁杂、任务繁重，但公司生产科狠抓责任落实，编制了生产岗位操作规程，按照规定进行了车间级与班组级培训，使公司安全生产工作水平提高到了一个阶段。特别是MTBE项目的成功运营，广大干部员工付出了辛勤的汗水，同时也显示了员工攻坚克难的决心，看到了自己丰硕成果。这一年，完成生产重交沥青万吨，MTBE万吨，共完成工贸经营任务万吨，技术改造次。

### 1、从规范管理、计划落实、科学指导着手，生产计划、技术管理工作进一步规范完善

(1)是规范了计划管理，明确计划的严肃性，严格考核，整体落实，确保了各项任务指标明确，各项工作规范、有序，特别是周一例会，生产科布置本周的生产计划，并听取上一周各车间任务完成情况，逐步使生产科步调走向正规。

(2)是规范了重交沥青、MTBE工艺环节的管理，明确了检查的地点、方式、方法等，所有检查做到了及时分析、及时反馈、及时处理、确保了各工艺环节的的稳定与正常。

(3)是充分利用计算机，对各种产成品进行分析与预测，制定了产品生产组织方案，为领导决策及调度指挥提供了依据，做到了月月有方案。

(4)是加强了现场的技术指导与把关，每天对全厂所有工序现场检查，对重点岗位进行现场监督，分片分责任人指导，对出现的问题现场进行解决，多次积极组织召开了产率等的专题讨论会，做到了在现有工艺条件、设备设施下，生产指标的的稳定。

(5)是重点对各生产工序进行了过程监控，积极组织了各级人员参加的工序活动，激发了职工参与技术管理的热情。

### 2、以技术攻关为手段，在产率、稳定率上做文章，保证了效益的最大化

本年度，沥青与MTBE进行了生产运营，在投产期间，积极进行了多种生产组织方案的制订实施，取得了较好的效果。较好地解决了各个时期原料与产成品不同带来的产率难题，特别是MTBR的生产，最大限度的提高了产率，确保了全年产率指标的完成。

### 3、开展技术改造、小改小革，促进生产能力可持续性发展

今年，为了适应生产的需要，生产科联合技术科提出了重交沥青、MTBE项目、锅炉、装卸系统、罐区管线等与之有关的技术改造，经过改造，大大适应了产品收率和数量，同时提高了产品质量，节约了能源，对稳定生产与计划经营提供了有利的保障。

### 4、按期教育培训，掀起学帮赶超热潮。

(1)今年x月与月，我公司共派人赴鲁清化工学习MTBE先进的工艺技术与装卸车技术，这为我们成功开车提供了有力的保障。

(2)本年度共进行了本车间级培训 人次，班组级培训 人次，进行结业考试 次，员工考试优秀率达到。通过学习和人员不断充实，员工都明晰自己的不足，认真学习自己的岗位技术和专业知识，学习他人的长处，携肩并进，掀起学帮赶超的热潮。

### 5、机构重组，管理有序，层层管理，狠抓落实。

一直以来，公司机构设置不健全，随着企业的不断壮大，有些岗位已不能满足实际生产和业务需要，为此，生产科根据上级领导精神，对生产科进行了科学划分，对生产科人员重新进行了人力资源配置，生产科下设 个车间，新产生了 车间，竞聘了 车间主任，形成了新一轮生产科领导集体和管理体系。

## >二、20xx年的工作展望

### 1、总体思路

以稳产、增运为目标，技术创新，管理创新为手段，努力提高产率，保系统环节最大适应，实现成本效益双盈。

### 2、重点工作

#### (1) 生产技术管理信息化、工作程序化

一是实行对关键岗位、重要生产技术指标液晶显示，使各级管理岗位人员及时了解生产信息。

二是借助过程控制方法形成包括生产方案、过程控制，信息反馈在内的生产技术管理程序化工作法，对精细化管理模式，真正推广实施，解决现场中技术管理、技术指导薄弱不到位现象。

三是定期组织召开生产工程技术人员例会，就生产中存在的问题、技术改造、小改小革及下一步对策进行讨论，切实提高工程技术人员的业务水平。

#### (2) 优化生产方案，加强工序管理

一是利用生产技术管理软件，科学分析原料特性，做好产品的优化方案。

二是抓好五个工序点的日常活动，将活动与考核挂钩。

#### (3) 合理控制成本消耗，坚决杜绝无序浪费

一是进一步实施岗位核算、全员理财，可控成本指标分解到岗到人到设备，并严格监督兑现不必要的投入和无限制的投入。

二是抓好专用材料的消耗，从技术角度上降低消耗。

三是把好投入关，坚持严格审批制度，除安全补欠外，可投可不投入的坚决不投入，避免无畏的消耗，能旧物利用的坚决不买新的，并坚持投入验收制。

四是建立责任损失赔偿制度，杜绝事故损失。

展望20xx年，生产科任务更加艰巨，原料的调和、系统能力的稳定、环节技术改造、成本合理控制将成为我们工作的主题，我们将一如既往，尽心尽职，将本职工作做好，为公司稳定提高做出应有的努力。

## >三、工作中的几点建议或意见

(1) 要适度控制员工更新速度，从长远考虑肯定不利于大局，上层领导要统一思想，顾全大局，引领员工前行。

(2) 公司制度没有纲目，更新速度过快，坚持时间不久，特别是涉及员工薪金时，明确性较差。

总之，生产工作道远任重，是公司发展运营的重要环节，是一个长期工程。在20xx年，生产科将在20xx年安全生产稳定的态势下，继续发扬艰苦奋斗的精神，进一步落实制度，统筹管理，推行奖惩制度，实现安全生产、和谐发展，为建立恒久的宜坤品牌做出不懈努力。

## 科室季度工作总结简短精辟12

一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志协调一致，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，结合本科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了较好的成绩，现作工作总结如下：



>一、全科人员在政治上认真学习国家及精神。

树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬过去的优良传统，牢固树立“一切为病员服务”的理念，加强医患沟通，用“八荣八耻”的标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评，坚决抵制药品购销中的不正之风，将反商业贿赂提高到政治思想的高度来认识和对待。

>二、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律。

做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、任务重、人员结构不合理的状况，保证正常医疗服务工作的顺利开展。按照“三级甲等”医院的要求完成各项临床工作，并高质量完成各种工作，认真学习岗位职责、核心制度，并严格按照职责、制度的要求工作，认真学习“三基”并开展岗位练兵，做到严格要求、严谨作风、严密组织。严格执行“三合理”规范，做到合理用药、合理收费、服务到人，较好地完成了领导交办的各项工作任务。

>三、“总量控制、结构调整”。

科室内部积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓药品比例。三是加快病床周转。通过采取一系列强有力措施，科室业务增长速度迅速，

- 1、门诊量xx次；较去年同期xx%xx；
- 2、接急诊人次；较去年同期xx%xx；
- 3、收住院xx人次；较去年同期上涨xx%xx；
- 4、手术xx人次；较去年同期上涨xx%xx；
- 5、床位使用率xx%，较去年同期下降xx%xx；
- 6、平均住院天数xx天；较去年同期下降xx%；。

>四、积极引进和运用新技术。

今年加大了对PICC手术的推广和运用，引进了输液港技术，填补了皖南片此项技术上的空白，标志我科静脉治疗技术上了一个新的台阶，同时为患者后续治疗建立了一条无痛、通畅的绿色通道，避免了反复穿刺带来的痛苦，为保证病人治疗的连续性提供了保障。

>五、在宣传工作上，充分利用多种形式。

结合我科实际，广泛宣传我科在医疗范围、专科专病、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，进行多学科协作治疗肿瘤，增强了医院整体知名度和专科专病知名度，为医院业务的发展起到了一定的推动作用。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

## 科室季度工作总结简短精辟13

---理部的统一组织下各科完成应急演练一次。本次由护理部根据各科的特点和容易出现的问题为各科设计题目，由各科自行演练，护理部临场督导。通过各科积极演练，医护增强了配合，锻炼了护士的应急抢救能力，同时也暴露出一些不足，有的科室指挥及配合有点忙乱，护士不能进入实在状态，但通过本次演练还是达到了演练的目的。

三、重点部门的评估工作：2月下旬，与医务科一起到现场对我院重点部门进行了综合评估，现场检验了科室的管理水平和业务技能，通过检查，及时发现了科室存在的小问题，现场给与了及时的纠正，同时也锻炼了队伍。

四、坚持业务学习，落实三基三严，积极培训急救技能。组织业务学习三次，于3月完成对全院护士的三基理论考试一次。

五、深入开展优质护理服务工作。从1月开始在五官科病区继续推进，使我院的优质护理服务工作除了五官科病---圈》、《护理文书、健康教育》全院护理人员、实习生参加；每周四中午组织护理人员参加新疆医学院一附院远程继续教育培训，共参加培训4期，学习人员110人。

2、探索护士绩效考核和分配制度，护理部根据护理岗位职责、风险要素、工作数量和质量、患者满意度等德能勤绩廉方面，对每个护士进行绩效考核，并将考核结果与护士的收入分配、奖励评优、职称晋升等结合起来，体现多劳多得，优绩优酬，调动护士积极性。

3、护理部开展“品管圈”活动，与3月4日召开“塔城市人民医院护理部品管圈活动启动会”，并每周召开一次“品管圈”专题会。

#### （二）改善临床护理服务。

1、责任护士全面落实护理职责，注重护理专业内涵建设，加强医护团队合作和患者沟通交流，为患者提供规范、专业、人性化的优质护理服务，促进患者及早康复，提高患者满意度。质控科、---上大家学习、推广，让优护的亮点在每个科室闪光，照亮温暖每一个患者。1-3月临床科室护理单元共计开展优护亮点工作20项。

3、在门（急）诊、手术室等进一步开展优质护理服务，不断改进护理服务，体现人文关怀。

#### （三）持续改进护理质量。

1、完善护理质量控制组织，严格按照护理质量控制标准。

2、继续合理使用质量持续改进工具持续改进护理质量，提升护理服务水平。各科室每月对存在问题的工作有原因分析，整改措施，最后有效果追踪，对于整改效果不明显或效果差，再进行PDCA的循环，真正达到持续改进。1-3月护理部召开临床科室“护理工作持续改进”专题会议一次，共计持续改进问题42项，保障了护理安全质量。

3、完善医院护理文书书写规范、质量控制和考核标准。护理部、质控科每月对此项工作进行专项检查，并在每月--

2、加强护理安全教育，牢固培养风险意识。把“安全第一”、“预防为主”作为护士的首要价值取向，使护士对各项护理制度要进行有效落实。有针对护理安全事件案例原因分析及改进机制。1-3月科室上报护理不良事件共4例。

3、加强专业素质培训，提高风险防范能力。护士必须参加院级理论考试、技能操作、专题讲座及科室业务大查房等，以切实提高专业知识。1-3月护理部组织院级护理人员理论考试3次，参加人数450人，技能培训考核3项，参加培训及考核护理人员

约人470次。

4、加强危重患者病情变化风险评估和安全防范措施并有效实施，记录规范。

5、落实护理风险防范措施，如跌倒、坠床、压疮、管路滑脱、用药错误等重点制定患者身份识别、治疗、用药、手术、预防感染、预防跌倒等各环节的安全工作程序。

6、做好医院感染管理控制工作；做---第一季度护理部组织护理文化专题讲座2期：《护理文化建设—行为文化》《护理文化建设—护理文书、健康教育》全院护理人员、实习生参加。护理部组织开展“送温暖、献爱心”活动，院222位医护人员为患儿小雪捐款捐衣，价值约为5000元。

#### （六）其它工作

1、配合医院做好爱婴医院的复核工作和疼痛科的“癌痛示范病房”的创建工作。1-3月护理部对爱婴医院的复核工

作共进行专项督导检查12次，对“癌痛示范病房”的创建工作共进行专项督导检查6次。

2、做好实习生的管理和带教工作。护理部组织实习生召开“塔城市人民医院护理部实习生交流会”1次；召开护理部、实习生与塔城地区卫生学校领导座谈会1次。

3、做好志愿者服务工作，积极完成医院交办的其它工作。

护理部---生命体征监护记录单大多数科室对监护记录的描述不规范，下一步将专门组织学习心电图相关知识及监护记录培训，以提高书写质量；执行医嘱的时间

上个别科室仍同步，与科室进行单独沟通及教育后，及时杜绝了此类事情的再次发生，保持了护理文书的真实性。

4、完成了业务学习及护理查房三次，业务学习主要对论文的书写及院感相关知识进行了培训，通过书写论文知识的学习，使护理人员对论文的书写有了一定的认识；通过对院感相关知识的学习，更新了部

分护理人员院感知识，纠正了认知上的差异。

5、完成了太原卫校23名实习生返校前的考试及评教工作。

6、修订了质控的考核细则及相关考核标准。

7、优质护理服务推进工作：---

每二周一次的护理工作检查，对存在问题及时召开护理会议，与各科负责人共同分析讨论已

发生问题的原因并制定整改措施。使医院护理工作有不同程度的提高。二、20\_年护理理论知识与技能操作培训计划中安排全体护士轮流进行业务讲座与操作

培训，充分提高了大家学习的主动性和积极性。

三、各科负责人建立了?护士长手册?、?科室护理业务学习记录本?、?病区、手术室护理

质量控制记录本?，不定期检查实施情况，间接掌握各项制度的落实情况。四、5月份举办了护士节技能操作与礼仪展示竞赛活动，各护理单元积极参与，充

分展现了护士姐妹风采，体现医院护理队伍团结向上的精神，更重要的是在护士的急救意识

和技能上都有了不同程度的提高。---14份；自费58份全部整理入档。十一、二季度

全院护理工作情况：住院病人约67人，输液人数约2380人，质量人数约3000余人，手术人

数约60余人，在初期人员紧缺保证正常工作的情况下没有出现大的医疗差错与纠纷，对工作

中存在的问题及时纠正与整改，（对个人采取说服教育与书面检查检讨为主）把护理隐患降到

最低。

十二、为确保医疗安全，本季度将全院的护理质量与院感监督工作进行了合理

安排，各科室负责人在完成本职工作的情况下协助护理部共同完成全院的医疗安全管理

工作，责任到人，分工明确：具体如下：

(1) 安红豆、贺春香：负责监督检查全院院感工作。

(2) 荆列果、宁丽君：负责监督检查全院护理质量工。具体内容与实---

三、每季度安排一次护理业务查房，为临床科室提供相互学习的机会。

四、根据温馨化优质护理服务流程，检查各科室执行落实情况。

五、按制定业务学习计划逐项进行培训，不定期组织专业知识理论及操作考试，不断提高护理人员的业务及操作水平。护理部

20\_年6月30日篇3：第三季度护理工作总结

20\_年第三季度护理工作总结（追踪分析）

## 一、工作总结

1、第三季度我院顺利通过二级医院验收，针对验收期

间专家指出的问题护理部积极组织

讨论寻求整改措施，以求我院护理工作质量持续改进，使我院护理技术水平得到进一步提高，更好的服务于临床住院患者。

2、提升我院优质护理服务水平，全面改进危重患者护理质量。---

护士长护理管理知识。并安排护士长进行护理管理知识讲座，全院护士长及n3-n4级护士大

部分参加护理管理知识学

习，学习新的护理管理知识，提升我院护理管理水平，但个别护士长在科室管理者存在漏洞。

4、注重护理人员思维能力、实践能力、人文素质的培养，加强床边查房，运用个案追踪

学的方法推进危重护理护理工作深入持久开展。

5、“护理百日安全”活动顺利完成，在此活动期间评比出一等奖2名，神经内科、心内

科科各奖励500元，二等奖1名胸泌外科奖励300元，三等奖1名门急诊奖励200元，较差

科室有产房、消化内科、妇产科罚扣100元每科，现奖罚金额已落实，进一步促进我院护理

安全核心制度的落实，加强我院护---理部积极组织讨论，对存在问题进行整改，以求我院

护理工作得到进一步提高。

2、护理管理中存在的不足及分析：个别护士长在科室管理中存在包

庇袒护现象，对科室护士不能一视同仁，造成科室管理存在缺陷，科室护士不能友好团

结，不利于科室护理工作开展。针对此现象护理部罚扣护士长两月管理绩效，要求科室护士

长在管理中要一视同仁，搞好科室团结。

3、三基理论有的按照计划落实不足，分析原因如下：三基理论考核全院进行分层培训与

考核，但是院前急救出诊、护士事假产假等无法参加使得参考率比计划中降低，未达到计划

中的参学率与参考率，为此护理部对院前急救出诊、事产等护士进行合理培训及考核争取---督导，并完成全面质控活动一次。 首先从质控反

馈资料的记录方式上进行了调整，做到了上月的存在的问题或能及时解决的问题整改后有落实记录，这样可以体现质量的持续改进。

护理文书书写：针对全院各病区在护理文书记录中体现的共性问题---专科记录重点不突出，有漏项；重点健康教育在护理记录中未体现；心电监护每小时记录个别护士有漏项等问题在会上集中进行了强调，并要求科室加强培训；针对外科二病区、内科二病区质控小组把关不严现象要求护士长加强监督。以上存在问题护理部都进行了持续追踪，做到了持续改进。 重点部门：对照《山西省消毒供应中心质量考核标准》对供应室进行了如下整改连续外送两人次外出进行培训，并取得了岗位合格证；添置---

月下旬下发到科里进行学习，便于护士掌握。

二、坚持业务学习，认真进行业务查房，落实三基考试计划，不断提高护士的业务素质。

1、为了弥补在“二甲”考试中的薄弱环节，分别于7月和8月对低年资护理人员进行了强化考试，理论考试结果不是很理想；10月初通过院科两级共同努力，完成了全院护理人员的“男病人导尿”及“成人心肺复苏”的操作考试，考试成绩优良。对护理人员的基本理论和基本技能的考试仍不能放松，且任重道远。

2、完成业务学习及护理查房三次，通过不同途径使护士掌握了业务知识，特别是通过对新版“二甲”标准的培训，使护理人员对“二甲”的标准有了一个全新的认识，也增强了护理管理者的紧迫感。

三、优质护理工作持续推进。在原---

2、按照护理不部署，科内选出两名优质护理标兵姚晓可、邵凤歌参加院方优秀护士的评选，虽然没有获得很好的名次，但以很好的展现了

个人风采！

3、积极参与院内“优质护理单元”的评选。

二、积极迎接并配合院方进行了等级医院第二次内审的检查，针对问题，我们做出了整改措施。

1、针对各专家组检查的问题，我们积极查找原因，采取有效措施，补其不足。

2、组织科内护理人员学习护理了护理内审路经及各内审检查表格，但因人员素质参差不齐，此项工作落实的还不够扎实，下个阶段，需加强。

三、“安全目标”百日竞赛活动

1、组织护理人员系统学习了患者安全目标相关知识，并按护理不计划，进行了一次闭卷

考核，成绩不理想，再次学习后，---

七、为不断提高儿科护理质量，积极参与并申报了儿科品管圈，组织了两次会议，一次

是品管圈的组建，定圈名、圈徽，一次是项目的选定，最终经过大家的评选，“提高静脉穿刺技术，提高护理质量”为本次主题。

## 科室季度工作总结简短精辟14

作为外科主任的两年期间，本人认真履行主任职责，较好地完成了上级下达的各项指标，现从三方面述职如下：

一、加强学习，不断提高自己的政治水平和业务素质。

二、求真务实，不断开创工作新局面。

三、打造良好团队精神。

神经外科的工作就是“无规律”、“不由自主”，一年到头都忙忙碌碌，加班加点连轴转，没有脚踏实地的作风，没有无私奉献的精神，真是难以胜任工作。甘于奉献、诚实敬业是外科工作的必备人格素质。两年来，本人脚踏实地做好上级领导交给的各项任务，不靠一时的热情和冲动，坚持每天从零开始，以积极热情地态度投入工作，只要工作需要，从不计较个人得失，20xx年被评为“先进个人和行风标兵”荣誉称号。

翻过去的一页已成为历史，成就只能为将来医院发展奠基。如果说做了一些工作，能顺利完成各项任务，这主要与每位院领导的支持和认可分不开的，与在座的每位同事的关心帮助分不开，与科室全体人员的团结协作分不开。但自己深知离各位领导的要求和同事们的期望还有很大的差距，做好医务科的管理工作，我决定做到以下几点：

- 1、服从医院领导，完成医院领导交给的各项任务。定期在院内组织政治学习，抓好职工的政治思想教育。
- 2、进一步完善医院的发展及加大业务管理力度，重点抓好专科建设、科技兴医，以进一步提高我院的品牌效应与知名度。
- 3、进一步抓好医疗常规及规章制度的落实，协助医疗纠纷的调查处理、教学管理工作。
- 4、着重加强提高医务人员的整体业务水平，加强业务学习，加快医务人员知识的更新，提高医务人员的竞争意识，以扎实的业务水平和技术优势来面对当前日益激烈的市场竞争。以创造良好的社会效益的同时来带动经济效益的进一步提高。
- 5、组织新明珠和岗头两个医疗社区卫生服务站的工作落实，保证上级相关检查达标。
- 6、以医疗安全为保障高质量、高绩效的工作量。医疗安全是前提，没有医疗安全作保障，提高工作量和增收节支均将成为无的放矢，医院的发展就成为一句空话。

## 科室季度工作总结简短精辟15

经常深入病员和家属当中，了解病员的痛苦和需求，关心和体贴病人，切实减轻患者的负担，诚心诚意为患者服务。在工作上大胆创新。

认真切实转变思维方式，大胆开展技术创新，努力提高业务技术水平。以自己的医德和人格力量赢得病人的尊重和信赖。切实规范自己的言行，树立良好的形象，严格履行服务承诺。严格自律，做廉洁从医的表率。在临床工作中，提高觉悟，坚定信念，锤炼意志，耐得住清贫，抗得住诱惑，坚持原则、秉公行医、公私分明，认真处理好医院和患者的关系；尊重自己的人格，珍惜自己的声誉。永葆医务人员的政治本色和浩然正气。

由于科室病人多，工作繁忙，我们的工作还有些不足之处，如：住院病例不能及时完成，内容过简；办公室环境卫

生有时较脏乱。翻过去的一页已成为历史，如果说做了一些工作，能较顺利的完成各项任务，这主要与每位院领导的支持和医院相关科室的关心帮助分不开，与科室全体人员的团结协作，敬业奉献分不开。在这里，对全院职工对我们的扶持和帮助表示真心感谢。但自己深知离各位领导的要求和全院职工的期望还有很大的差距。在下一年度，将继续加强我科建设，争取在医院搬新址以后，开展一些新业务，使我科的业务更上一个台阶，更好的为广大患者服务。

本人于20xx年毕业于临床，20xx年晋升为主治医师，回眸过去的工作、学习、生活既辛苦、忙碌，又让人感到充实和自豪。现将任职以来的工作情况总结如下：

晋升为主治医师是独立开展工作的开始，为迅速提高自己的诊疗技术，前两年本人一直在急诊科工作，急诊工作的锻炼使我迅速提高对急危重症的认识和抢救水平，能熟练处理好急性左心衰、急性冠脉综合症、支气管哮喘发作、高血压急症、癫痫大发作、上消化道大出血、大咯血等内科急症；同时能熟练地进行心肺脑复苏的抢救。

在工作中，本人深切的认识到一个合格的内科医生应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，阅读大量医学杂志及书刊，坚持写读书心得和综述，踊跃参加医学专业网络，经常参加各种学术会议，从而开阔了视野，扩大了知识面。及时应用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握内科各系统的常见病、多发病及的诊治技术，同时也能处理各系统的常见病及各种急危重症及疑难病症如心脏骤停、药物中毒、昏迷等等，工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程在最大程度上避免了误诊差错事故的发生。

我的信念是尽自己最大努力做好本职工作，解除病人痛疾。临床工作离不开科研，同时我也希望自己能有所创新，并开展了以脑卒中为主题的系列研究，针对脑卒中发病后肢体瘫痪后遗症多，且发病年龄高，治愈率低，申报了《强制性运动疗法治疗脑卒中偏瘫的临床应用》课题，提出使用强制性运动疗法加强肢体康复，在康复治疗中发现强制性运动治疗对上肢运动功能恢复疗效较好，但对下肢功能恢复与一般康复治疗区别不大，故又提出《脑卒中下肢偏瘫病人踏车运动疗法临床分析》的相关研究，采用踏车运动治疗患侧下肢，并且取得较好疗效，经过一年多的努力攻关，最终完成课题，在临床推广中使我深深体会到医学研究的艰辛，虽然我的课题已取得阶段性结果，但治疗脑卒中是一项长期工作，希望在今后的工作中有建树。

自任职以来非常注重人才的培养，积极开展对下级医师的指导工作，培训下级医师进行各种常用内科操作，规范三级查访制度，提高下级医师对常见病、多发病的诊治水平，多次组织院内讲座，规范各种常规操作技能，真正发挥了业务骨干作用。

希望自己能通过这次晋升评审，使自己的业务工作更上一层楼，做一个优秀的内科医生。

20xx年以来，在县卫生局及我院领导班子的正确指导和大力支持下，我科全体医护人员，更新思想观念、改进工作作风、强化内部管理，进一步增强职工的竞争意识、质量意识，圆满完成了全年各项工作目标，现总结如下：

## 科室季度工作总结简短精辟16

季度工作汇报

【篇1：季度工作总结表】

表二 季度工作总结表

部门 被考核人：20\_年季

【篇2：个人季度工作总结】

三季度工作总结

9月份就快结束，回首这个季度的工作，有硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅，时光过得飞快，不知不觉中，充满希望的第四季度即将临近。可以说，第三季度是公司推进行业改革、拓展市场、持续发展的关键点。现就本季度重要工作情况总结如下：

一、虚心学习，努力工作！

(一) 在第三季度里,我自觉加强学习,虚心求教释惑,不断理清工作思路,总结工作方法,一方面,干中学、学中干,不断掌握方法积累经验。

(二) 注重以工作任务为牵引,依托工作岗位学习提高,通过观察、摸索、查

阅资料和实践锻炼,较快地完成任务。另一方面,问书本、问同事,不断丰富知识掌握技巧。在各级领导和同事的帮助下,不断进步,逐渐摸清了工作中的基本情况,找到了切入点,把握住了工作重点和难点。

(三) 爱岗敬业、扎实工作、不怕困难、勇挑重担,热情服务,在本职岗位上

发挥出应有的作用。

二、心系本职工作,认真履行职责,突出工作重点,落实销售目标。

(一) 主要精力做好干熄焦和矿热炉方面余热发电项目,去内蒙古庆华集团300万吨干熄焦项目、西部煤化工100万吨干熄焦项目、博宇特钢bprt项目、天净矿热炉项目,都是由于钢铁行业过度扩张,导致行业亏损严重,企业也是在观望投资环境,等待投资机会,所以跟踪的项目工作都没有进展。

(二) 乌海周边的水泥行业严重过剩,拥有良好的石灰石资源,建成15条旋窑生产线,后期水泥厂都在缓建中,致使水泥项目没有可跟踪的及无发电项目可做。(三) 到山西太原见徐宝楼跟踪能华项目,这个项目无资源可利用,也是个过时的项目。邯郸汇雄节能公司的凌炯明,手里有很多关系,但是我给邯郸地区的很多钢厂打电话,我也没联系到有价值的项目信息,我们能做的很少。

(四) 这个季度还拜访天福水泥陈超,请沈军等人吃饭。第二次等待陈超接见时电话联系乔世晓,陈知道后较为不快,借口不见,结果未能见到陈。从该公司其他人员口中未听到有其他竞争对手近期来过。电话联系乔总说:他以为合同早和我们签订了,由于水泥行业不景气,倾向垫资方案,让我找陈总他来联系,我说:还是我直接找陈总吧,避免陈超警惕我们找乔总而不接见我们,但是担心的事情

还是不可避免。

(五) 通过长林公司介绍,认识高义钢铁煤化公司的张总(老板的弟弟)及集团的董事长高总,让做好技术方案和投资性经济分析,国庆后去约见老板,具体是哪种模式没定下来,要继续加强工作。

三、主要经验和收获。

在这个季度的工作中,完成了一些工作,取得了一些收获,总结起来有以下几个方面的经验和收获:

(一) 只有摆正自己的位置,下功夫熟悉基本业务,才能更好适应工作岗位。

(二) 只有主动融入集体,处理好各方面的关系,才能在新的环境中保持好的工作状态。

(三) 只有坚持销售原则,落实好销售工作,认真做好本职工作,才能及早签单。

(四) 只有树立服务意识,加强沟通协调,才能把分内的工作做好。

(五) 要加强与客户的交流,要做好与客户沟通,解决好客户的要求。

四、加强检查,及时整改,在工作中正确认识自己。

(一) 开展常规反省,不断的提高自己的思想认识和知识水平。

(二) 经过这样紧张有序的一个季度,我感觉自己工作技能上了一个新台阶,做每一项工作都有了明确的计划和步骤,行动有了方向,工作有了目标,心中真正有了底!基本做到了忙而不乱,紧而不散,条理清楚,事事分明,从根本上摆脱了刚参加工作时只顾埋头苦干,不知总结经验的现象。就这样,我从无限繁忙中走进这一新季度,又从无限轻松中走出这一季度,还有,在工作的同时,我还明白了为人处事的道理,也明白了,一个良好的心态、一份



对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要。

到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。

（四）在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。

（五）回顾这一季度自己的工作情况，扪心自问，在诸多方面还存在有不足。

因此，更要及时强化自己的工作思想，端正意识，提高销售工作的方法技能与业务水平。

五、要定期召开工作会议，兼听员工的意见，敢于开发新方法，总结工作成绩与问题，及时采取对策！

## 六、存在的不足

总的来看，存在很多不足的地方，还存在一些亟待解决的问题，主要表现在以下几个方面：

1对内部关系协调还不够，要从思想上加以提高，为企业创造良好的工作环境和形象。

2需要更加坚持不懈的劲头，对于越是有难度和有挑战的项目，就越应该干劲十足，坚持不懈的对待，不应该有丝毫懈怠的情绪，也不应该轻易放弃。这个是以后需要时刻提醒自己的。

3工作还不够细致，有的关系还没有做到位，沟通能力和细致程度还需要加强，在新的季度里面争取有更大的改变和进步。

4发掘和开发客户资源不够，跟踪的项目信息不够，尤其是潜在客户和目标客户，领导交代的任务没有及时完成，执行力度不够。

5对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

## 七、从自身原因总结

（一）我认为自己欠缺强力说服打动客户的技巧；

（二）注意自己销售工作中的细节，谨记销售理论中顾客就是上帝这一至理名言。用自己真诚的微笑，清晰的语言，细致的推介，体贴的服务去征服和打动消费者的心。（三）要深化自己的工作业务，力争满足每一位顾客的需求，更力争增加销售客户数量，提高销售业绩；

（四）端正好自己心态，其心态的调整使我更加明白，不论做任何事，务必竭尽全力；

（五）总之，通过对自己这一季度的工作总结，发现有很多的不足之处，同时也为自己积累下了销售工作的经验；在未来的工作中，利用自己精力充沛，辛勤肯干的优势，努力学习业务知识和提高销售意识，扎实进取，努力工作，为公司的发展尽自己绵薄之力！

## 八、下步的打算

针对工作中存在的不足，为了做好下一季度的工作，突出做好以下几个方面：

（一）积极搞好内部的协调工作，进一步理顺关系；

（二）加强新知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益；

（三）利用好长林公司的关系，做好高义钢铁公司的干熄焦项目；

(四) 加强利用中介的资源和关系开展好客户的开发；

(五) 加强基础工作，强化销售的创新实践，促进销售水平的提升。

在今后的工作中要不断创新，及时与内部人员进行沟通，提高销售工作的意识，同时在销售工作方面要严格要求自己，为公司创造更大价值。在下一个季度的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作要团结才有力量，要合作才会成功，才能把我们的工作推向前进！我相信：在上级的正确领导下，xxx的明天更美好！xxx 于20\_年9月30日

### 【篇3：20\_年第一季度工作总结】

#### 一、一季度工作总结

一年前，怀着对未来生活的美好向往，怀着对保险工作的无限憧憬，我成为了一名平安产险的普通员工。从那天起，我怀着一颗热汗涔涔的心，决心要做好平安人。一年的时光是短暂的，在为业务员和客户服务的过程中，我领略到了服务的魅力，体会到了什么叫“以客户为中心”的真正内涵，感受到了集体的温暖和力量，并以此得到了领导同事和客户的一致好评。回顾这1年来的工作，我在公司领导及各位同事的支持和帮助下，严格要求自己，按照公司的要求，较好的完成了自己的本职工作。现将今年一季度的工作情况总结如下：(1)工作态度方面。我始终保持积极乐观的工作心态和良好的精神风貌，认真贯彻公司关于发展的一系列重要指示，与时俱进，勤奋工作，积极认真参加公司组织的各项学习，并且细心领会，转化为自己的思想武器。作为一名内勤人员，自己的一言一行也同时代表着公司的形象，所以更要提高自身的素质水平，高标准的要求自己，加强自己的专业知识和技能。同时做到遵纪守法，爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心。

(2)业务方面。我主要负责团车保单的打印、整理归档以及打印网销意建险，补办抄件和交强险标志等工作。每天的主要工作就是打单、打单、再打单，理单、理单、再理单。我的工作内容虽然枯燥机械，但是我深知我的工作是公司业务环节中的重要一环，必须要认真工作，全力以赴，马虎不得，尤其是有价单证的领用和使用必须按规章制度

(3)工作成绩方面。来平安不到一年，自己的业务技能得到极大提高，同时通过自己的辛勤付出，累计收到业务员表扬件十余次，这是同事对我工作的肯定和鼓励。我会戒骄戒躁，继续为业务同事和客服良好的服务下去。

#### 二、自身存在的不足、工作中发现的问题

我工作中的优点是：有较强的适应环境的能力，和同事关系融洽心态平和，为人谦逊，处世积极，有良好的人际关系；工作认真负责，效率高，执行力和合规性较强；在办理业务时，有耐心，态度和善，微笑服务。

当然，在工作中我也存在着不足，限于阅历与眼界，还须加强政治修养与行业、业务研究，认真学习业务知识，战胜自我，提升自我；有时做事为求速率，导致质量不高，还有点马虎；有时候疲于打印批量保单，对个别保单的打印还不够灵活。我很喜欢，很珍惜现在的工作机会，在接下来的工作中，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，我会继续保持我工作的热情，做到尽善尽美，不让领导失望，我会用我的真诚和服务赢得感动！为公司的发展做出更大的贡献。

#### 三、二季度工作计划

- 1、继续做好本职工作。保证保单打印时效，积极助力业务同事拓展业务。
- 2、在自己工作完成之余，积极配合小组其他同事分担所能及的工作。
- 3、严格要求自己，继续提升自己专业技能，不断扩充拓展自己的业务知识面更好的为同事和客服服务。
- 4、按要求认真执行分公司和一中支各项规章制度，谨慎合规的弦要时刻紧绷常抓不懈。

#### 四、需求及建议

具体建议：1、希望领导能多关怀一下经常加班同事，物质上没有就算了，精神上的鼓励还是蛮需要的。哪怕一个邮件一个微信也好，我们小组经常会有同事加班到晚上8、9点钟，对于她们的默默奉献希望领导能看在眼里记在心

里。

2、对于一些制度和办法的制定上，希望相关部门能考虑的更人性化一些，比如“单证作废管理办法”，其实，负责打印的同事都不会故意去作废单证，大多数情况都是按照业务同事和客

更多 总结范文 请访问 <https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发