

# 全面做好春运保障工作总结实用48篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/209909.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

## 全面做好春运保障工作总结1

春运历时40天，已于2月16日结束了。这次春运是高铁开通后的第一个春运，也是我们投入使用后的第一个春运。初步估算，春运期间共发送旅客约640万人次，其中高铁93万人次，地铁274万4573人次，汽运75万7431人次，在所有单位和全体人员的共同努力下，未发生任何责任伤亡事故，我们圆满完成了这次春运保障任务，向上级\*\*和人民群众递交了一份满意的答卷。下面我对今年的春运工作的特点，作以下小结：

### >一、\*\*\*\*有力，准备工作到位

各单位均能\*\*\*\*这次的春运工作，积极参与了在南站综管办会议室召开的，有关春运工作的联席会和应急保障会，并按照会议分工，结合各单位实际，对春运工作的具体落实，进行了层层动员和细致部署。建立了由各主管\*\*挂帅的春运\*\*机构和各部门齐抓共管的协调工作机构，制定了切实可行的春运工作方案和处置突发事件的应急预案，明确了部门联动和现场指挥的方式方法。如：铁路南站在春运期间采取高峰和极端应急相结合的形式，落实了责任到岗，杜绝了推诿扯皮的现象；地铁南站在节前对来南站的旅客出行规律进行了针对性的研究，并制定了相应的应急预案；汽车客运南站召集了全体员工召开“春运动员大会”，将春运工作责任分解到部门、到班组、到员工，确保了春运工作的扎实开展；治安巡逻\*\*支队和市交通局客管处加强联系，敲定了打击“黄牛”、黑车、“拉子”的行动预案；交警八大队和站前派出所在工作职责范围内，大力\*\*春运工作，解决实际问题。各单位的密切协同，确保了这次春运工作的\*\*、顺利。

### >二、运力安排充足，方式方法得当

运管、客管和各运输单位在对旅客流量、流向、流时进行认真\*\*和分析预测的基础上，对运力的投入进行了周密部署和安排。铁路南站做到了将超过300名旅客的车次提前1小时通告，深入开展“奉献一天休息、服务万名旅客”活动、40天来站内\*团员共奉献1920小时来帮助旅客解决困难，在高峰时段每\*\*排8人在5点30分到岗加机、确保进站口6台安检仪全部开启；汽车客运南站将高流向地方的旅客分区域发车，每日自费租用社会车辆机动待命，购票高峰期在售票房外增设6个临时窗口，将网上订票取票和退换票办理地点集中调整到大厅二层；地铁南站安排员工临时出售应急纸票缓解非付费区客流，在客流高峰时直接开边门放行。

以上单位采取的各种办法得当，有效缩短了旅客购票、检票和登车的排队时间，切实做到了“想旅客所想、急旅客所急”，较好地完成了交通的衔接运输任务。由于各运输部门的相互配合，充分发挥了综合运输的整体优势，使得在春运期间内未出现大规模旅客滞留现象。

### >三、监管措施严格，安全工作落实

一是强化了各类宣传、教育。

各\*\*\*\*充分利用电视、广播、报刊等\*\*\*\*和宣传标语、手册、宣传车，全方位多层次地开展了安全宣传教育活动。铁

路南站建立了“美善158空间”共为旅客服务1200余次，提供轮椅80余次，得到了\*\*电视台、江苏卫视等\*\*的正面宣传报道；汽车客运南站在邀请江苏电视台、南京电视台《新华日报》、《南京日报》等10余家\*\*对大客流运输应急保障方案进行\*\*发布和通告；站前派出所制作了\*\*宣传板、印发了两期《南站派出所宣传册》、在长途公交车站安装了语音提示系统；治安巡逻\*\*支队以市局“110宣传周活动”为契机，在站区开展了现场互动提醒等活动，向旅客宣传防扒知识。这些做法方便了旅客的出行、提高了旅客的自我防范意识，为确保了的良好秩序提供了有力支撑。

二是排查了设施隐患。

春运开始前，各单位均能对照明、广播、消防器材、应急灯、电瓶车、对讲机、电梯、检票系统、供水设备等设施进行全面检查，将可能存在的隐患降至最低，为春运期间的正常运转打下了坚实的基础。

三是严把了车辆和驾驶员准入关。

各运输部门能严格按照相关安全工作条例要求，铁路部门能按规定对每列列车进行安检，汽运部门能认真把好营运车辆审核关，仔细核对实际载客数量及车辆安全例检合格通知单、行驶证、道路运输证、客运标识牌、驾驶证、从业资格证等必备证件，对不合格的车辆严禁参运，对问题驾驶员进行安全和法制教育，确保了行车安全。

四是抓好了“三品”查堵和设点排查工作。

铁路南站和汽车客运南站均启用了安检仪，特别是铁路南站不但对行包进行安检，而且对旅客进行检查，确保了万无一失。\*\*\*\*在站区周边各路口设立执勤点，查处乱停、乱靠、乱摆的问题。治安巡逻\*\*支队从1月7日起，每天5点30分至21点，安排两组人员在南站地区设点排查，强化治安工作。据不完全统计，春运期间共查缴管制刀具99把、易燃气罐1266件、拘留了4人，杜绝了因“三品”引发的安全事故。

五是严厉打击了非法营运。

交通、交警、治安等部门对非法营运行为进行了联合打击，当场处罚“黄牛”、“拉子”共计37人，有效维护了车站、运输企业和旅客的合法利益，确保了春运的正常秩序和安全。

六是加强了应急管理。

各单位均制订了扫雪应急预案和春运保障方案。如铁路南站从售票、验票、晚点、火灾、停电等多个环节都有详细的应急预案。大多数单位都储备了应急物资，做好防雪、防冻和防雾等\*\*天气的应急准备工作。

>四、提升服务水\*，创建\*\*春运

各单位在今年的春运工作中，牢固树立了以旅客为本的服务理念，落实服务标准、改善服务质量作为促进社会\*\*的重要内容来抓。铁路南站针对大部分旅客不会使用检票闸机的情况，工作人员在开检3分钟前做好检票闸机使用的宣传演示，为磁介质票、纸票、重点旅客、携带大件行李旅客分开通道，得到了旅客的高度评价；汽车客运南站在春运期间采取了“24小时站房开放、24小时暖气供应、24小时开水供应、24小时\*\*值守”的措施，车站服务班推起流动服务车为旅客倒茶送水。治安巡逻\*\*支队和站前派出所解决旅客求助、问询和投诉5080余次，为群众找回失物116余件约20余万，救助流浪乞讨人员100余人。交警八大队为保障和维护南站地区交通秩序的正规和畅通，做到了舍小家为大家。

同志们，春运工作已圆满结束，各单位做出了大量工作，春运工作人员付出了辛勤的劳动，希望同志们认真总结春运工作的经验，将这项工作越做越好，为的发展作出新的贡献。同时，也对大家提几点希望：

一是要保持\*\*\*\*，回顾之前的工作，不断改进、完善和提高我们的工作水\*和质量；

二是要常抓不懈，做好常态化的管理工作和安全生产工作；

三是加大对运输市场非法行为的打击力度；

四是继续提高应对突发事件的能力；

五是望各单位加强与我办之间的联系，能长期保持任务前有沟通、任务中常走动、任务后递交份总结，提高我们相互之间配合的默契程度。

我的讲话完了，谢谢大家！

## 全面做好春运保障工作总结2

根据国家统一部署，今年的春节运输工作从1月19日开始至2月27日结束，共计40天。按照上级“科学组织、安全第一、以客为主、优质服务”的春运指导原则，南皮县运管站认真做好春运期间的各项道路运输组织工作，结合实际做出周密安排，严格发放春运合格证及旅游包车牌，确保了春运期间广大旅客走得安全、走得及时、走得有序、走得满意，以及各种生产生活物资的及时运输。

自接到上级关于春运的通知我站立即制定了春运方案及春运应急预案，筹备了春运应急车队及应急人员，成立了春运领导小组。春运期间南皮县运管站共投入客运车辆162辆，截止到本月27日共计运送旅客万人次，为全县人民过一个祥和美满的春节创造了良好的交通环境。

春运期间我站开展了道路运输市场专项稽查活动，重点打击未取得道路运输经营许可，擅自从事道路旅客运输经营的车辆；重点查处客运班线经营者站外组客、揽客、倒客、甩客、宰客和超员等违规经营行为的车辆；重点查处汽车客运站违反“三不进站、五不出站”制度等经营行为。并且与各个车主业户、汽车客运公司签订了春运责任状，确保了层层有责任，层层抓落实的责任制度。

在春运初期，我站利用各种宣传方式和各类媒体，大力宣传违法违规经营行为的危害和专项稽查活动中的焦点、难点问题，取得了社会各界的理解和支持。对典型案例公开曝光，增强打击非法经营车辆的威慑力，为专项稽查活动营造了良好的舆论环境。

在此次春运稽查活动中，我站采取教育与处罚相结合，严格执法权限和执法程序，按照法律法规的规定和标准，公开、公平、公正处理违法案件，提高了处罚的透明度，避免了人情干扰，期间未出现一例公路三乱事件，未出现一例上访事件，解决客运纠纷4起，接听并处理乘客举报投诉50余件，满意度达100%，此次春运互帮互助、助人为乐、拾金不昧事件泯然成风。

## 全面做好春运保障工作总结3

20xx年2月3日至3月14日的春运期间，我乡认真按照县级\*\*\*\*的安排和要求，采取了一系列的有效措施，精心\*\*，强化监管，圆满完成了春运任务，实现了构建“\*\*春运”、“\*\*春运”的目标。现将我乡春运情况报告如下：

一、制定周密的工作方案，强化春运工作的\*\*\*\*。

为了确保完成春运工作任务，努力实现“无隐患，零事故”的工作目标，我乡交通运管部门根据交通局、运管局的要求，在充分研究分析我乡运输形势的基础上制定了我乡《20xx年道路春运工作方案》，并成立了春运工作\*\*小组，加强对全乡道路春运工作的\*\*\*\*，设立24小时值班电话，明确职责、落实责任，以人为本，部署、指导、督促、落实各项春运工作。

二、召开春运动员大会，全面部署20xx年春运工作

乡\*委\*\*\*各村\*\*，乡综治委成员召开了20xx年春运动员大会，全面部署20xx年春运工作，层层落实了工作职责，明确了工作任务。提出强化运输\*\*，认真履行\*\*职责，创造\*\*的春运环境，努力构建“\*\*春运”、“\*\*春运”。

三、认真开展安全检查，牢固落实运输\*\*

严格按照“三把关、一\*\*”、和“五不出站”的原则。从20xx年12月底开始，乡综治委\*\*车站人员对全乡所有客运车辆情况和路面状况进行了全面的检查，对车辆运输配套设备不完整的责令其限期整改，对需要修整的路段进行了修复。对“三品”检查、客车例检报班、车辆资格\*\*、路单签发、出站检查等涉及安全行车的重要环节进行了全面深入的检查，对存在的一些安全隐患限期消除，力求安全工作做到万无一失。

#### 四、增运力，保价格，确保春运旅客的出行需求

春运期间，针对农民春运期间的出行需求较大的问题，在出行高峰时间，乡运管部门决定将发车频率由以前的60分钟一班调整为30分钟一班，同时将收车时间延长2个小时，以确保农村客运班线的运力，保障农民春运期间的出行需求；在价格方面进行了严格\*\*，在车站候车室将收费标准进行了张榜公布，设立了举报箱和举报电话，并进行暗访和\*\*是否有涨价事件发生，坚决禁止了春运涨价的事件发生

总的来说，今年的春运工作取得了比较满意的成绩，这是各级各部门共同努力的结果。但由于春运工作时间短、任务重，难免存在一些不足，有待进一步总结完善，为人民群众创造一个更加宁静、安全的交通环境而努力工作！

### 全面做好春运保障工作总结4

为期40天的20xx年春运工作已经顺利结束，在整个春运期间在公司领导的带领下，全体职工团结一致、不怕困难、不怕吃苦，安全顺利的完成了春运工作目标，现将今年春运工作情况具体总结如下：

#### >一、提早准备、认真安排。

本次春运预备工作从20xx年12月6日起，长途站部门提前安排春节加班疏客计划和预售班次排班，与参与加班的车辆公司签订《安全承诺书》和《春运预售合同书》，确保运力充分。加班班次从20xx年1月1日起开始预售，共91条线路678个班次，至2月9日共出售预售票万张，有效缓解了窗口购票排队的情况，同时也方便了乘客购票。主要售票方向：江苏省：沐阳、宿迁、徐州、射阳、盐城、连云港；安徽省：定远、芜湖、宣城、泾县河南省：驻马店、商丘，江西省：萍乡等地区。

#### >二、安全平稳、完成目标。

整个春运期间无发生一例安全行车事故，实现了安全运送旅客万人次，发送班次8142班，圆满地完成了春运疏客任务。由于嘉定客运站刚刚搬迁，部分乘客还尚未适应新站的具体位，给换乘带来一定的影响，因此今年春运总体客流情况并没有预计中的理想，出行高峰期出现在2月4日至2月7日，达到日均出行5千人次左右。安徽、河南、重庆省以及江苏北部地区等长途线路方向的客流量大幅增加，原本50%实载率的班线现在基本达到了实载率80%以上

#### >三、应对措施，保障到位。

2月8日因受外地雨雪天气影响，部分高速公路封路，为了行车安全考虑，我站立即采取停班措施并启动应急预案，即时出示安民告示，对已经买好预售票的乘客劝其改乘或者全额退票并做好站内滞留乘客的安工作，候车大厅内空调全部启用不中断，免费提供饮用热水，加强值班，随时解决乘客中出现的情况与问题，直至晚上21时所有滞留乘客全部安全疏散完毕，没有发生安全事故和有责投诉事件，总体秩序平稳、有序。

#### >四、完善服务，提高质量。

1、为了更好的发挥各岗位员工的工作效率，合理安排工作计划。根据往年的春运经验，结合今年春运的特点，站务管理人员跟班到岗、现场指挥，并对岗位人员即时进行了调整，特别对远途客流量较多的检票通道，设立了多人负责检票、导乘。春运期间组织员工加班，无一人怨言，体现了全体员工爱岗敬业，以企业为家的奉献精神。

2、由于春运期间客流量较大，车辆周转速度相对较慢，加之天气变化因素造成应发班车辆不能按时到站发班，全体服务人员共同向旅客做好解释工作，稳定旅客情绪，做到细心谨慎，忙而不乱，得到了旅客的高度赞扬。

3、认真接待，及时解决处理旅客投诉2起，投诉处理率达100%，主要涉及咨询及建议方面的投诉，无一例有责投诉，让旅客走得及时、满意、安全。

4、按照上级领导部门的安排，公司落实专人按时向上级报送运输情况及数据的统计报送，确保了报送资料准确、及时。

20xx年的春运工作已经圆满结束，在公司全体干部职工的共同努力下，实现了安全生产既定目标，为我公司的全年经营生产工作打下了良好的基础和开端，针对今年的春运工作，我公司将在认真管理的基础上，继续抓好安全生产管理，确保全年安全生产工作的有序、稳定。

## 全面做好春运保障工作总结5

为确保春运工作的顺利完成，我局在州委、州政府的正确领导和省交通厅的指导下，按照“平安、温馨、诚信、便捷”的春运主题，坚持“早动员、早安排、早部署”的总体要求，把春运安全工作作为一项重要工作来抓。通过精心组织、严密部署、各司其职、协调配合，不断改进和提高运输服务质量，顺利完成了春运各项工作任务，确保了今年春运工作平稳有序开展，圆满完成了全州的道路春运工作，现将工作情况总结如下：

### >一、加强组织领导、精心安排春运工作。

为确保我州春运工作的顺利进行，我处根据省交通厅、省运管局及州交通局的相关文件精神，制定并下发了《关于做好道路春运工作的通知》，对春运工作做了详细周密的安排。一是成立了由州交通运输局领导为组长，各科室、运管处、为成员的春运工作领导小组。二是春运工作领导小组就春运前的准备工作对全州汽车客运站、运输企业进行了安全检查，及时了解和掌握各地运力、运量、安全生产等情况，并对存在的不足提出了整改意见。各地运管部门也对辖区运输企业、汽车客运站的春运工作准备情况和各项安全情况进行了认真检查，及时纠正存在的问题和不足，保证了我州春运工作的顺利进行。三是春运工作关系到广大人民群众切身利益，做好春运工作是构建社会主义和谐社会的重要内容。为加强我州春运工作的组织领导，各地运管所（处）也成立了相应机构并制定了实施方案。

### >二、加强道路运输安全，合理安排布置

为确保春运工作顺利开展，各地交通运输局、运管部门在春运前，组织力量深入春运工作第一线，对辖区的运输企业、汽车客运站的春运准备和各项安全生产情况，进行了全面检查和布置：

一是为认真履行“三把关一监督”的工作职责，各地运管机构进一步落实道路运输市场准入制度，把企业车辆技术状况，营运驾驶员从业资格，承运人责任险的投保情况，GPS使用情况等作为其参加春运的主要条件，严格核定其经营范围，严禁超范围经营，严禁非法改装车辆及不符合安全要求的客车和驾驶员参加春运；

二是严把客运车辆技术关。各地交通运输局、运管机构加强了对运输企业参运车辆的等级评定工作，对达不到标准的车辆一律不得参加春运，保证了参运车辆技术状况良好。同时，还检查了每辆参运车辆是否配备防滑链、三角木、消防器材等工具，以确保车辆运行安全；

三是严把驾驶员从业资格关，严格实行驾驶员从业资格证制度。要求参运驾驶员必须持有与其驾驶车型相符的从业资格证，同时对在本辖区从事班车客运的，严格按照省运管局要求，持有本辖区从业资格证方可驾驶；

四是加强了对汽车客运站的管理和监督。各地运管部门要求客运企业按照交通运输部《营运客车安全例行检查技术规范》（试行）规定的“外观、制动系统、转向系统、传动系统，照明和信号指示灯、轮胎、悬架系统、安全设施、摄像头”9项内容开展营运客车的安全例行检查工作，并做好记录，按规定出具安检合格单，作为报班依据之一，坚决杜绝安全例行检查走过场。同时，春运期间，各地运管部门派驻运政人员实行24小时驻站值班制度，监督汽车客运站客运车辆报班、安全例检及发车等制度的落实。从源头加强管理，有效杜绝超员等违法违章行为的发生；

五是春运前交通运输局、各地运管部门再一次对辖区的营运客车安装的GPS终端和卧铺客车安装使用具有视频监控功能的GPS系统进行全面排查，对于不符合要求的给予了整改；并对各客运企业执行GPS终端例检制度情况进行全面检查。

六是根据省交通运输厅文件精神，要求各地交通运输局、运管部门积极督促三级以上汽车客运站落实新制定的《汽车客运站营运客车安全例行检查工作规范》和《汽车客运站营运客车出站检查工作规范》。

七是对辖区危险货物运输企业进行了检查，加强了对危险化学品运输企业、车辆、从业人员的监管力度，确保春运期间危险化学品运输安全；

八是严厉打击和查纠客货运输车辆超员、超载等违章行为，对违章超员客车实行对旅客分流和对客车停运的方式，防止旅客的滞留和保证车辆运行的安全；

九是对参运车辆进行严格要求：

- 1、严禁超范围（类别）的客运车辆从事加班和包车业务；
- 2、对出站客车严格执行车辆技术状况和载客人数的检查、签单制度，并实行“谁签字、谁负责”；
- 3、加强“三品”查堵工作力度，坚决把“三品”堵在站外、车下，保证旅客的生命财产安全和参运车辆的安全运行；十是对无证非法经营和“宰客”、“甩客”、“倒客”、“卖客”等各种违法违章行为重点打击。同时，会同物价等部门对各汽车客运站的票价执行情况进行检查，保证春运期间票价严格按照省级核定标准执行；九是积极配合公安机关严厉打击票贩子、拉客仔、车匪路霸和其他刑事犯罪分子，为春运工作创造了良好的社会治安环境。

### >三、认真做好春运统计工作

春运统计工作从1月13日开始，2月21日结束，春运期间，各地交通运输局、运管部门把道路运输安全宣传工作贯彻始终，对春运安全进行了专门部署，汽车客运站通过悬挂横幅，制作展板等方式，组织开展春运安全宣传活动，并取得了良好效果。据统计，截止2月15日，我州共投入客运班车6682辆，162409座，输送旅客93251人次，客运量与去年同期相比有所下降，主要原因是火车提速和改点以及德令哈市飞机场投入使用对海西道路旅客运输产生影响。春运期间海西地区未发生道路运输行车事故。

## 全面做好春运保障工作总结6

20xx年1月14日，按照\_、省总队春运视频会议精神，西安交警结合省、市冬季安全生产工作要求，提前制定下发了20xx年《关于进一步强化交通安全管理提前安排部署春运道路交通安全工作的实施意见》，并成立了由王海玲副局长担任组长的领导小组，指导各大队开展此项工作，目前各项工作正在稳步推进。

### >一、强化源头管理

西安交警参照新颁布的《安全生产法》、《陕西省实施办法》、《西安市道路交通安全条例》等相关法律法规，以校车、危险品运输车辆等五类车为重点，积极开展冬季安全生产大检查工作，一是进一步核实五类重点监管单位车辆、驾驶人信息，及时更新完善台账。通过多轮次的摸底排查、督导考核，全市988家重点监管单位、80262辆重点车辆已经被纳入公安交通管理综合应用平台监管。二是联合交通、安监等部门先后深入城西客运站、城南客运站、陕西恒丰汽车公司、西旅集团汽车公司、中青旅客运公司等从事运输和旅游企业开展安全检查，对所属的客运车、旅游包车、危爆物品运输车的安全技术状况进行全面排查，并对从事参加春运的7座以上公路客运和旅游客运车辆驾驶人进行安全教育，特别是突出应急处置培训，提高应急处置技能，着力解决驾驶人遇紧急情况反应过度、处置不当造成车毁人亡、群死群伤事故问题。在近期市安委会组织的安全生产年终考评会上，支队结合道路交通安全管理工作实际，提出了加强安全生产联席会议制度建设和明确企业作为安全生产主体的法律责任两点建议，旨在解决安监工作抓手力度不够，提升监管效能的现实困难。三是结合新出台的《西安市安全生产监督\_黑名单\_制度》，加大曝光力度，督促五类重点监管单位落实安全监管主体责任，建立健全规章制度，责任书签订率达到100%。切实加强车辆日常安全维护、驾驶人日常安全教育等安全监管工作。四是针对个别危险品运输车辆未按规定安装紧急切断装置这一安全隐患，西安交警于1月23日下午召集各大队安监中队长召开安排部署会，要求各大队迅速行动，对辖区危险品运输车辆进行逐一摸排，对未按规定安装紧急切断装置的车辆立即开展整改工作。

### >二、狠抓重点车辆、驾驶人年度审验

继续加强重点监管车辆的年度检验工作力度，对五类重点车辆的年度检验情况进行排查梳理，定期督促整改；对已达到报废标准的车辆，通知企业或业主迅速办理注销登记手续；对所有五类重点车辆驾驶人的驾驶资质和年度审验情况排查梳理，对驾驶资质不符合规定的驾驶人，通知其所属单位或业主按照规定及时更换车辆驾驶人；对交通违法记满12分、在重大交通事故中承担同等以上责任以及有其他重大安全隐患的驾驶人，通知所属企业并建议予以清退。同时，西安交警严格20xx年度春运证的发放工作，对5100份客运车辆春运证和5400份驾驶人春运证进行逐一编号发放，确保此项工作不出纰漏。

### >三、加强路面秩序管控

西安交警结合\_、省总队春运交通管理工作的相关要求，突出冬季需要重点管控的时段、路段、违法和事故形态，运用有效的执法管理思路、方式、手段、办法，科学调节勤务机制，充分发挥交通安全检查站的阵地作用，重点加强对高速公路的管控力度。一是通过实地勘察，设立城区交通安全检查站4处，对进出城重点监管车辆进行严格检查。春运工作启动以来，累计查处客货车不按规定车道行驶、疲劳驾驶、超速超员超载等严重违法行为287次。二是

会同农村派出所、农机监理等部门，加强对农村公路交通管理，严查农村面包车、农用三轮汽车、低速载货汽车违法载人交通违法行为。三是优化交通组织，加大堵点治理。重点排查地铁施工区域堵点，通过优化交通组织，调整信号灯配时，加大高峰期疏导警力等措施，有效缓解地铁施工区域交通拥堵压力。四是加大雨雪等恶劣天气高速公路交通事故预防工作力度，高速大队1月28日安排充足警力，对过往的客货车进行放大号牌，雨雪天气车辆加固等进行安全检查，并向过往驾驶员发放安全提示卡。

#### >四、加强事故路段隐患排查

西安交警在对全市重点路段全面梳理排查的基础上，力争做到“一点一预警”，向社会公布一批本辖区冬季易出现团雾、结冰、凝冻的安全隐患路段，公布一批连续转弯、临水临崖的事故多发路段和标志、标线、安全设施不完善的事故多发路口，并争取全部竖牌警示。同时加强冬季交通违法和事故案例警示教育，做好“一案一曝光”，对3人以上交通事故要做到发生一起曝光一起。

#### >五、加强社会化宣传教育

一是结合“五进”交通安全宣传，继续强化五类重点监管车辆驾驶人、企业法人、安全员、车辆承包经营者、学校校长等重点群体的交通安全宣传教育，设计制作交通安全宣传展板20套，印发宣传资料3万余份，开展交通安全宣传活动60余次，直接受教育群众3万余人；二是结合冬季雾霾、团雾、冰雪等恶劣天气频发的特点，及时做好天气预报、事故预防、行车预警等安全提示信息的对外发布工作，特别是针对重点驾驶人群体，要做到点对点安全短信提示，力争做到“一月一提示”；三是在巩固广播、电视、报纸等传统媒体宣传阵地的基础上，继续加大微信、微博、互联网站、户外电子大屏、公交地铁广告等新兴媒体的宣传力度，通过开辟专栏、安排民警走进直播间、策划专题报道等形式，在全社会形成强大的交通安全宣传攻势，牢固树立广大交通参与者的文明守法意识。截至目前，通过各类媒体刊发稿件651篇。

#### >六、提高突发事件防范处置能力

发挥秩序、事故、指挥中心及一线大队联动作用，完善冬季交通事故联合防范机制，对可能影响冬季交通安全的突发事件，做到早发现、早报告、早控制、早解决，形成反应快速、应对正确、处置果断的有效机制，提前做好气象信息通报，妥善处置好突发事件中道路救援和交通疏导工作。

## 全面做好春运保障工作总结7

今年春运，我局根据上级的部署和要求，在认真总结以往交通系统春运安全生产工作经验的基础上，按照“以人为本，安全第一，以客为主，优质服务”的指导原则，积极动员，全面部署，以交通快速、安全、稳定发展为目标，以全面落实安全生产“一岗双责”为基本，继续加强交通行业安全生产监督管理工作。现将有关工作情况总结如下：

#### >一、强化组织领导

20xx年春运从1月8日起至2月16日结束，共40天。为了确保春运工作的顺利实施，局领导高度重视，将春运工作做为年度阶段性头等大事来抓，成立了以局长为组长、副局长为副组长、相关部门负责人为成员的春运领导小组，建立了24时值班制度。

#### >二、强化宣传工作

通过各种媒体和宣传形式进行广泛宣传，在站内、各客运企业、主要运营路段张贴标语，条幅20余幅，散发宣传资料1000余份，接受咨询1000多人次，汽车站利用广播设备进行连续广播。让每位旅客都能了解春运，配合春运，营造了安全畅通，文明和谐的春运氛围。

#### >三、强化统筹协调工作

为了保证春运期间每位旅客“走的了、走的好”，我局根据本县的客流特点、以及运力现状，具体做了以下工作。

1、认真提前调查我县旅客的“流时、流量、流向”，根据客流变化制定了应急调配运力，完善了包车、加班车的工作预案，确保运力充足，调配合理。

2、加强监督管理力度，防止出现无序竞争，禁止无证、无牌车辆参加春运，公布旅客投诉电话，落实24小时内春运值班制度，有力打击了各种损害旅客利益，扰乱市场秩序的行为。

3、在汽车站的显著位置公布客运票价监督举报电话，便于旅客投诉与监督，并明确规定在春运期间，任何单位和个人不得擅自变更票价，不得以任何理由和借口在班车出站后向旅客收取任何费用，此举深得旅客的满意，也规范了营运经营业户的行为。

4、建立了应对安全事故和突发事件的应急处理机制。

#### >四、强化运输安全生产督查工作

（一）认真检查，促进落实。春运期间组织了三个春运安全检查组，节前节后由局领导带队深入各企业开展春运检查。检查的重点是国家、省市县春运工作会议的贯彻落实情况、春运准备情况、安全生产隐患排查情况，着重检查春运安全情况。

（二）加强源头管理。春运前，要求全县五家客运企业对参运的车辆和驾驶人员进行一次严格技术检查和从业资格排查，严把承运人责任险关，所有参加春运运营客车必须按照省政府文件规定足额投保承运人责任险，每座保额不低于30万元。并全面实现“五不发生”目标：一是科学安排运力，不发生旅客滞留、积压和严重超载现象；二是确保安全，不发生群死群伤的特大事件；三是优质服务，不发生旅客投诉的重大服务质量事件；四是保持秩序，不发生照无证经营和无序竞争现象；五是文明执法，不发生乱设卡、乱罚款、乱收费现象。

（三）落实安全管理措施，确保旅客生命财产安全。

1、把好车站源头，做到“三不进站五不出站”，春运期间增派运管人员进驻车辆站值班。

2、发挥gps监控系统的作用，要求企业对车辆营运当中的运行状态进行监督，出现超速违章行为，及时纠正，保障运行安全。

3、禁止驾驶员的疲劳驾驶，要求各运输企业超长途客车采取建立中途临时客运驿站的方法，为本企业驾驶员提供临时中途休息场所等，这样保障驾驶员有一个好的精力状态来驾驶车辆，避免疲劳驾驶。

4、严禁夜行班车（包括旅游客车、包车）在达不到夜间（晚22时至早6时）行车安全通行要求的三级以下（含三级）山区公路路段上运行；

5、督促运输企业严格执行日行程在400公里以上（高速公路600公里以上）的客运汽车必须配备两名以上驾驶员，教育客车驾驶员注意劳逸结合，谨慎驾驶，严禁违章超速、违法超载、酒后开车、疲劳驾驶、遵守连续驾驶时间不超过4个小时，一天连续驾驶时间不得超过8个小时等规定。

6、加强对驾驶员的春运安全专题教育和专项管理，对发生亡人同等以上责任事故以及一次超员50%以上等严重违法行为的驾驶员，不得从事春运客运驾驶。高速公路客运和800公里以上的客运线路的正班车和加班、包车运输，必须使用技术等级为一级车的客车。五是针对农村客运、超长途客运和包车客运等春运安全管理的薄弱环节，要求客运企业必须采取有效措施加强安全监管。

#### >五、规范市场秩序，提高服务质量

春运期间，县运管部门加大市场监管力度，规范市场秩序，打击各类违法违章行为，维护经营者和广大旅客的合法权益。

1、加大力度打击无证经营、超范围或超类别经营，防止出现无序竞争及防止经营业户、驾驶员之间为争抢客源进行恶性竞争。

2、配合物价主管部门，加强对春运票价以及涉及春运经营者的各种价格、收费的监督，督促各有关经营者、收费主体严格执行价格、收费政策。

3、设立春运投诉电话，实行24小时值班制度。

总之，在今年春运中，我局做到了全面动员、全面部署、全面完成，实现发车10736班次、安全运送旅客179520人次。

## 全面做好春运保障工作总结8

远去的列车依然奔腾不息，铁轨依然延伸，587名湖南铁道学子心系学校，情撒春运，已在祖国的热土留下清晰的足迹，用行动和汗水谱写了一曲热爱学校、服务社会的赞歌？

生活在列车上，行走于南北间，别是一种境界。当火车鸣笛声起，我们准备好出发，当火车开动，我们已经踏上征途去寻找新的生活；火车越开越快，路越走越远？

一路风尘，一路颠簸，大大小小的行李连同我的好奇、热忱一同上了一趟南下的列车。

时间随着指针的偏转而消失，真正检阅我们的时刻即将来临，能否将旅客安全、准时、无误的乘降。列车乘务员工作得重点，其实列车乘务员工作很简单就是：报站、开门、扫地。没有什么技术含量可言。但却有技巧可以做得更好做得更轻松。比如，做好保持车厢卫生的宣传、做好禁烟宣传。只要不害羞敢开口敢于提醒乘客，其实，我们要扫的垃圾就会少很多，工作也轻松很多。不过，说实在，真的很佩服中国劳动人们的食量？

列车乘务员在车上的日子，值班、吃饭、睡觉、再吃饭、再值班？？很繁琐也很充实会遇到许多形形色色的人；会遇到只有在春运的列车上才有的“大军”；会有些突发状况必须自己判断做决定并处理。在列车上的日子，就这样过来过去！

在这次列车上，我学会了，不管做什么事情都一定要认真仔细，决不能走马观花，要对自己负责，尤其是一些看上去不起眼的小事，更是不能马虎的，正所谓细节决定成败。人与人之间在智力和体力上的差异并不是想象中的那么大，很多小事，一个人能做，另外一个人也能做，但是做出来的效果却不一样，这往往是一些细节上的工夫，决定着事情完成的质量。

“时”如流水，转瞬即逝，20xx年春运工作我们已圆满完成，居然在车上工作只有短短的14天，但这在14天以来是我们人生旅途中的重要一程，也是人生中弥足珍贵的经历，给我们全体临二组的师生留下了精彩而美好的回忆。在这段时间里领导和师傅给予了我足够的宽容、支持和帮助，让我充分感受到了师傅们的广阔胸襟，让我们感受到了为铁路事业而服务的人员的豁达和真诚。也许有人会这样认为，乘务工作不就是剪剪票、搞搞卫生，也就是一种体力劳动而已。但，其实不然，这在几天的工作经历使我们认识到要做好这份工作并不容易，它是要靠心灵去感受、体验，它也是一种心灵与责任的艺术。

这在短短的14天的时间里，我们大家在领导和师傅们的耐心关怀和指导下，并通过自身的不懈努力，在各方面均取得了一定的进步，但也有很多不足之处，现将我们临二组全体成员的工作情况作如下汇报：

一、通过学习和日常工作积累使我们对乘务工作有了较深刻的认识和理解。记得我们第一次上车为旅客服务时，所有的一切对于我来说，既新鲜也处处存在挑战。不懂就学，是一切进步取得的前提与基础。在这段时间里我们又一次认真学习了关于乘务工作的相关资料和广州铁路集团公司关于春运相关规定，再加上在几天短暂的工作积累和师傅对我们大家的耐心教导。现在我们对乘务工作有了较为深刻的认识和理解，也意识到了乘务工作的重要性。我们的临时乘务工作，她不仅仅是检票整理卫生，更重要的是我们在旅途中为旅客提供舒适温馨而又安全的服务，让旅客能体会到《广州铁路集团公司》与《湖南铁道职业技术学院》的企业合作的优秀文化精神，让旅客能有一个称心、舒心、温馨的春运之旅。

二、认真学习岗位职能，工作能力得到了一定的提高，根据临时列车员岗位职责和要求，我觉得我们临时乘务员的主要工作任务是：

- 1、对旅客的旅途服务负责。
- 2、满足旅客在旅途中的各种合理的要求与建议。
- 3、协助司机乘务员师傅对列车上的全体旅客的人生安全负责。

通过上述工作，使我们认识到一个称职的乘务员不仅要有良好的语言表达能力、良好的沟通技巧，还应该有同学之

间相互协作的精神。要有“我为人人，人人为我，互相帮助，互相支撑而又互相服务”，从这个角度去理解服务会让更多的人明白：“我在为别人服务的同时，别人也在为我服务，我在努力让别人开心的同时，别人也会尽力让我满意”，这将是美好的良性循环。我相信随着我们工作经验的不断积累，我们将在今后工作中不断总结自己，鞭策自己，使我们自己在以后的乘务工作中，将不断地向老的乘务员以及师傅们学习，细心听取他们的教导，从而使我们在业务水平和工作技能都得到提高。不断锻炼大家的胆识和毅力，提高大家解决实际问题的能力，并在工作过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情、细致地对待每一项工作。

在火车上我们尽量为乘客户服务，尽最大努力帮助他们，作为一名当代大学生我必须承担起为社会服务的责任，用自己的行动去证明自己，改善自己，使自己真正融入到社会主义社会中去。

当然我们工作也是很辛苦的，都是夜里和白天接替值班，生物钟完全颠倒，有时候甚至一天只睡两三个小时，餐车的伙食也并不好再加上吃饭的时间不定，从工作的车厢挤到休息车要一个多小时，没水洗脸洗脚等等都是你所要面临的问题，解决好它们你就能在以后的工作中轻松自如了。其实这对我来说根本算不上挑战，无聊才是我面前最大的敌人，值班时一个人坐在那里，没事可做，必须时时刻刻保持警惕，时刻准备为旅客服务。

此次乘务员之旅也是一次放飞自己，放眼看世界的机会。看看祖国改革开放的成果，祖国的美丽河山，武昌、郑州，还有祖国的首都北京这些繁华让我喜出望外，南岭青葱、北江的迤迤让我流连忘返，疾驶如飞的高铁让我叹服人类的智慧……原来自己呆在家里没出过远门，现在终于有机会大饱眼福了，但没时间好好下车转让人有些遗憾，不过相信自己还是有会再次来到这里，好好欣赏这里的美景。

20xx年春运是一个难忘的时刻，在火车上的14个日日夜夜里，日夜奋战，废寝忘食，只为胜利的完成春运输任务。其中经过了几十个城市，行程3万5千余公里，收获了很多，有累、有苦、有甜，更有辛勤劳作后的喜悦与幸福。

在此也感谢带队老师以及列车工作人员对我们的支持、帮助和关心，是他们用宽容的心去容纳我们的缺点与不足，帮助我们在此次社会实践顺利的完成任务，健康的成长。

给我们此次锻炼机会，让我们有机会去参加如此有意义的社会实践活动。

## 全面做好春运保障工作总结9

20XX年我县春运工作在各级党委、政府的高度重视下，在社会各界的大力支持下，已经圆满结束。为认真做好今年全县交通行业道路、水路春运工作，我局在县委、县政府和上级交通主管部门的统一领导下，坚持以“三个代表”重要思想和十六届三中全会精神为指导，牢固树立“安全责任重于泰山”的思想，坚决贯彻执行“安全第一、预防为主”的方针，有力地推动了全系统及运输企业、汽车维修企业、车站、渡口春运安全工作，较好地完成了春运工作任务。

### >一、成立组织机构，加强组织领导

为尽快进入春运工作状态，切实加强全系统，特别是各职能部门的组织领导，做到早计划、早安排、早部署、早落实。我局于1月1日专门成立了以XX局长为组长，XX为副组长的春运领导小组，并制定出全局春运工作实施方案及应急预案，下设办公室（交通局安办），指定专人负责，以加强对全系统及运输企业、水上交通等各项春运工作的组织领导和组织协调。

### >二、开展交通安全宣传教育，营造春运安全工作氛围

在局领导的高度重视下，我局通过下发和转发有关通知精神、召开运输企业春运工作会议、张贴春运安全宣传标语和印制发放《20XX年春运须知》、《致春运驾乘人员的一封信》以及利用广播、电视进行宣传报道等形式，开展了一系列旨在做好春运安全的前期准备工作。1月2日，我局与交警、安监等部门联合组织，并在县分管领导亲自参加和主持下，召开了全县春运交通安全工作会议。1月6日，在将乐车站，我局同有关部门隆重举行了“20XX年将乐县春运交通安全誓师大会”。

### >三、科学组织，精心做好春运准备工作

我局根据有关权威部门对全县春运的调查分析和预测，即：今年春运（从1月30日开始，3月10日结束，为期40天）全县道路旅客运输量将比去年同期增长约3%。认真分析今年春运新情况、新特点、新问题，在坚持“重点是客运、

兼顾货运、点面结合”的原则下，研究制定了全系统春运实施方案。同时，根据行业管理要求和本县的实际，安排落实局各科室和有关职能部门及各运输企业制定具体工作方案和两套春运预案（一套是没有发生甲流感的春运预案，另一套是出现甲流感时的春运预案）。

在局领导的高度重视和带领下，县运管所、局工程路政等职能科室，认真结合行业工作特点，进行春运各项工作部署。县运管所在对全县道路、水路客运运力进行了多次详细统计和预测的基础上，按经营资质条件要求，对参加春运的客运班次和班期进行密度调整，放宽加班车和包车的限制，以确保充裕的春运运力；同时安排运管执法人员到车站值勤，加强对车站运输秩序的管理。为做好春运期间水上交通安全管理，尤其是全县七个渡口、七艘渡船的安全渡运工作，局安办、县运管所多次开展春运前渡口、渡船的安全检查，及时排除了多处安全隐患，同时在加大投入资金配齐配足渡船的设备救生器材的基础上，指定有关海事执法人员协助有渡口的乡镇、村做好春运安全检查和值班工作。局工程路政股从“确保春运公路畅通”的思想出发，开展了县乡公路路况专项安全检查，投入资金，及时清理路障和设置公路警示标志或临时隔离栏。

#### >四、认真履行职责，强化春运安全管理

按照我县春运工作的实际，道路客运安全和水上交通渡口渡运安全历来是春运安全的重中之重工作。加强对客运市场的源头管理，是确保春运安全的基础。进入春运以来，我局领导及安办、县运管所执法人员一直把车站、渡口码头运输安全工作作为检查落实的重点。在道路客运安全管理方面，坚持以“三把关一监督”为原则，除增派运管执法人员进驻车站值勤以维持正常客运秩序外，严格对客车日、趟检制度的执行情况进行监督检查；对客运车辆运行，除对驾乘人员证照严格审查和把关外，坚决执行省运管局和省交警总队[20XX]125号文件精神，进一步开展反超载、反超速、反疲劳开车的专项整治活动，严厉打击无证经营、超范围经营和客运市场中的“宰、甩、卖”客违法行为，促进客运企业做好安全生产自查、自纠工作。在水上交通安全监督管理方面，坚持以渡口安全管理为重点，以水上交通安全“三长”责任制作为主要管理手段，依法履行监督管理职能，督促有关乡镇加强渡口值班和日常安全管理。据统计，春运期间全局开展道路、水路安全检查活动共50余次（道路运输检查30余次，水路检查20余次），出动执法检查人员330人次，检查各类运输车辆620辆，检查船舶60余艘次，查处违章车辆85辆次（其中：超载9辆、非法从事危险品运输车辆2辆、私家小客车1辆），查处船舶违章行为5起，现场分流旅客42人，行政处罚金额12000元。

另据有关部门统计，春运期间，道路旅客运输实现安全运送旅客109955人次，水路完成安全运送旅客14200人次。

总之，在全系统及运输企业、车站和有渡口的乡镇、村及社会各界的共同努力下，20XX年全县春运圆满实现了“安全、优质、畅通、有序”的目标。但同时暴露出不少的安全方面问题：一是县内短途客车车主执行日、趟检制度不自觉，时有逃检行为；二是一些有渡口的乡镇、村对交通安全工作的重视程度较低，较少开展安全检查和安排渡口安全值班；三是有些运输企业重效益、轻安全的现象仍然存在等等。因此，全局应振作精神，以十六届三中全会精神和“三个代表”重要思想为指导，继续认真贯彻执行《\_安全生产法》，坚持“安全第一、预防为主”的方针，加大安全生产监督管理力度，坚决完成各项安全生产工作任务，取得更大成绩。

## 全面做好春运保障工作总结10

### >一、春运工作早部署

为了切实加强今年春运工作的落实，认真贯彻公司20xx年春运工作安排意见，春运前组织召开站务科全体员工春运动员大会，部署了今年春运各岗的任务，并且将各项工作细致到个人，制定了春运旅客运输应急方案，有力地保障了春运工作的顺利展开。

### >二、各项生产指标完成情况

今年春运共计发班15603班次，输送旅客万人次，实现营收万（不含县内短途），比去年同期营收增加了万元。其中：加班106班次。小件寄存万元。

### >三、树立“以人为本，安全第一”的思想

1、强化安全意识，坚持以人为本的指导思想，安全运输是春运工作的重点，各岗位员工牢记树立安全第一，预防为主的方针，严格执行操作规程。

2、加强安全宣传教育，充分利用广播加大安全宣传力度及时向经营车主和驾乘人员传达有关安全会议精神。

广播员在寄存行礼的同时，每隔几分钟宣传驾驶员安全行车规程和旅客乘车常识，每天不少于200多次。

3、抓好源头管理，坚持“六不出站”制度，春运前对进站参营车辆的资质进行严格审查，对不合格的车辆采取停班整改。严格执行合格后车辆方可报班的原则，同时对驾乘人员进行安全预警教育，坚持“六不出站”制度，认真检查“三危物品”发现可疑行包及时汇同安保部共同检查处理，通过大家的共同努力，无一例违规车辆出站，车上无一例旅客携带“三危物品”乘车。

#### >四、合理安排运力，确保旅客有序流动

1、今年春运投入运力337辆，共计客位9027座。春运期间采取运力管制，凡进站参营的车辆一律不得停班、脱班。无故停班、脱班的车辆按《客运管理实施细则》之规定进行处罚，确保了今年春运运力的有效发挥。

2、根据旅客流时、流量、流向及时组织车辆串线加班，最大限度的提高车辆利用率和上座率，缩短旅客滞留在车站的时间。

#### >五、提高服务质量，确保春运任务的圆满完成

1、为了更好的发挥各岗位员工的工作效率，合理安排工作计划。根据往年的春运经验，结合今年春运的特点，站务科各管理人员天天亲临现场指挥，并对岗位人员进行了临时调整，组成了专线班车专人检票组。特别对重庆客流量较多的班线，设立了专人微机检票、打单。且根据每日的客流量情况，立马作出应对措施，实行依次发号排队检票，真正杜绝了在客源高峰时段检票混乱之现象。春运期间组织员工加班，特别是超长线、重庆班线，经常加班至深夜，乃至通宵。熬得个个嗓子嘶哑，超量的服用润喉片。吃盒饭，睡办公桌均无一人怨言，真正体现了站务科全体员工爱岗敬业，以企业为家的奉献精神。由于春运期间客流量较大，车辆周转速度相对较慢，加之天气变化因素造成应班车辆不能按时到站应班，全体站务科人员共同向旅客做好解释工作，稳定旅客情绪；同时与经营车主协商，为不能及时乘车的旅客免费提供食宿，得到了旅客的高度赞扬。全体员工在繁忙的工作中，做到细心谨慎，忙而不乱，在做好本职工作的同时不忘服务质量，为旅客排忧解难，照顾重点旅客优先购票乘车，由于我站条件有限，未设军人、学生、儿童、民工、残废军人售票窗口，采用口头方式向旅客宣传，并及时让他们优先购票、乘车，得到了旅客的好评。广播员利用广播帮助旅客接待客人和寻找小孩十几次，这样助人为乐的事迹在站务科数不胜数。

2、认真接待，及时解决处理旅客投诉5起，投诉处理率达100%，让旅客走得及时、满意。

20xx年的春运已经圆满结束，虽然在全体工作人员的共同努力下取得较好的社会效益和经济效益，但站务科管理人员一直要求大家坚持不懈，累积经验，进一步提高服务质量、服务意识、服务技能，加强部门与部门之间的衔接，使站务科在以后的工作中更上一个新台阶。

## 全面做好春运保障工作总结11

20xx年春运已圆满完成，春运前汽车站\*\*精心\*\*，周密安排对可能发生的突发事件提前准备，对全站消防设备、安全设施进行全面检查，重点岗位如报班、“三品”检查点、进出站口、现场管理等岗位增加人员，元月8日开始全体安全管理及分公司部份人员充实到生产一线服务，汽车站全体员工以高度的责任感，认真的工作态度，积极主动投入到春运安全工作中，保障了春运工作正常运行，回顾今年的春运安全工作总结如下：

### 一、提高认识精心\*\*

春运工作圆满完成离不开广大员工思想\*\*\*\*和\*\*精心\*\*安排，站\*\*为了确保春运工作顺利进行，把春运安全工作放在首位，认真落实\*\*\*\*\*和上级部署的春运各项工作，制定了春运工作方案、成立春运安全保卫工作\*\*小组，制定突发事件应急预案，召开动员大会层层签订安全责任书，将春运安全工作落实到实处，将安全责任落实到每一个人。由于春运期间乘客较多，我们从思想上\*\*\*\*安全工作，做好\*\*天气的准备工作，认真做好车辆的日趟检检查工作，针对冬季冰雪路况做好宣传学习，防止疲劳驾驶和酒后驾驶，及时协调处理各种突发事件，严防安全生产事故，做到\*到位、措施到位、责任到位，确保了安全生产正常有序进行。

### 二、加大宣传力度营造安全氛围

春运期间汽车站利用简报、宣传栏、横幅标语LED显示屏等多种方式进行宣传，悬挂横幅共四条，发放宣传材料200份，宣传标语25幅。与进站发车的驾驶员、车主交待冬季及\*\*气候条件安全行车常识，叮嘱驾驶员做好春运安全行车。

### 三、加强安全学习落实安全责任

春运前对全体员工进行了春运动员和春运安全学习，对安检岗位、进出站岗位、报班、现场管理进行学习培训，对春运期间可能发生的客流突增、安全事故、火灾雨雪\*\*天气等突发事件提前做出部署，并签订安全责任书。

### 四、严把车站安全关杜绝安全隐患

强化对营运车辆及驾驶员的安全检查力度，春运期间增加了检车人员，把好车站安全源头关。

对参加春运的车辆状况进行全面排查，车辆是否按期参加车辆综合技术性能检测和二级维护；车辆技术等级是否与经营范围相适应；客运车辆是否按规定安装并使用GPS行驶记录仪，保证有效正常\*\*；是否按规定配备安全锤、消防\*\*、安全提示标语等。加班车辆严格执行联签\*\*，不符合要求、安全无保障的车辆，一律禁止参加春节运输。

对各种证件和驾驶员的检查工作。严格检查“三证”、“两卡”，严禁酒后驾车、严禁疲劳驾车，发现人证不符、车证不符、车辆安全技术不达标者，一律不准参加营运；要严格执行加班包车车辆的人车联签，严格\*\*其营运手续和各项保险，严禁\*\*加班包车；加强对旅客行包“三品”的检查。充分利用安检仪等设备，确保对旅客行包和捎带货物100%进行安检；增加了“三品”检查人员力量，做好“三品”检查记录，杜绝“三品”上车；落实“三不进站、五不出站”规定，防止发生破坏事件和违章、\*\*现象，杜绝各类责任事故的发生。通过以上措施保证了车站把好春运安全源头关。

### 五、开展了春运安全生产大检查

春运期间，严格落实安全管理在现场\*\*，安全人员到发车现场，杜绝一切违章\*\*行为。对车站冬季取暖设备、用电线路及变配电室等重点部位进行全面的隐患排查，确保\*\*\*、消防栓等消防设施状态正常、性能完好，严格执行用火用电管理\*\*，落实责任到人，任务到位，避免了企业消防安全事故。

对\*\*、\*\*车辆进行严格检查，对超员车辆坚决不予放行，并做好旅客思想工作，将超员旅客安全有序的进行分流，对车辆\*\*\*按规定进行处理；在检查过程中做到严格履职，不追车、不强行拦车，避免发生意外事件。

### 六、应急值守，信息畅通

加强春运及春节期间值班工作，坚持24小时值班，落实\*\*\*\*在岗带班、值班\*\*，对节日期间的值班工作全面安排，把责任落实到岗、到人。各带班\*\*及各级安全管理人员手机24小时开机，确保信息畅通。值班人员做到坚守岗位，认真履行职责，密切关注和了解单位的安全生产情况。

总之，今年春运工作我们克服种种困难，圆满完成春运期间各项工作任务，为全市人民\*\*欢度新春佳节提供了良好的交通环境。

### 春运保障工作总结(菁选5篇)(扩展4)

#### ——春运工作总结

#### 春运工作总结

## 全面做好春运保障工作总结12

20\_\_年春运，客运车间在精品高效建设的引领下，车站各级领导的正确指挥下，突出安全、潜力、秩序、服务、售票“五位一体”，紧紧围绕“阳光春运”为主题的这条主线，明确了“阳光售票、阳光候车、阳光乘降、阳光标识、阳光形象”六项服务理念，齐心协力，努力攻坚，实现了安全稳、路风正、效益增、服务优的春运奋斗目标，再创和谐、平安春运。

一、掀起宣传攻势，为广大旅客和市民了解春运、认识春运带给平台。

一是对外宣传方面：紧紧围绕我站春运中心工作，牢牢把握“和谐铁路、平安春运”的宣传主题，紧紧抓住运能、安全、服务、售票等重点和推出便民利民措施的亮点，用心协调各类媒体，用足用好宣传平台，主动发布动态信息。与《包头日报》、《包头晚报》、《内蒙古晨报》、《北方新报》等媒体协调沟通，透过开设专栏、组织专题等形式，及时介绍我站春运最新状况，引导春运舆论；每日与交通立体声广播电台做连线直播，车间成立了以支部书记、值班站长、售票值班员为主要的发言人，每日发布春运信息，报道春运期间客流、票额、增开临客等状况，尽最大努力方便旅客出行需要，扩大春运的影响力，收到很好的宣传效果，受到社会好评。

二是对内宣传方面：按照铁路局要求，车站、车间于1月x日、8日分层召开了春运动员大会，车间党总支在全体党员中开展“创阳光春运品牌，争微笑服务明星”活动，每日利用点名会讲形势、交任务、传递压力，在车站候车室、售票厅等集中醒目的地方揭挂主题标语，营造浓郁春运氛围。采取多种形式教育广大干部职工努力践行人本理念，以外树形象、内聚合力、严谨和谐为目标，构成春运正面舆论宣传强势，为完成春运任务、打造精品包头站营造良好地宣传舆论氛围。

二、掀起引导攻势，完善车站硬软件设施，为广大旅客的购票、候车、乘降带给更加便捷的服务。

一是车站高度重视，对便民设施进行大范围的更新改造：更新了引导标示系统，增设地面引导标识，重新改建了LED引导显示屏。

二是改建了进站口门厅，更新增设了新型环保节能的热风幕设施，使广大旅客一进车站就能感受到我们车站的温暖。

三是将检票口栏杆更换为玻璃隔断，处处体现了我站为旅客服务的阳光透明。

四是购路了20台对讲机和50个宣传小喇叭，集中配路到客运一线岗位上做好宣传引导。

五是全站客运职工配备款式一致的羽绒服，在确保职工身心健康的同时打造靓丽的服务形象。

三、干部职工共同奋战，努力践行六项阳光春运的服务理念。

一是春运期间，车间干部职工无条件的服从组织的

安排和春运的需要。全身心地投入到春运工作中。从元月x日起，实行“双岗值班制度”，明确规定售票厅、列车交汇集束时段、东西道口及站台等关键岗位务必确保有一名值班干部在现场，同广大职工共同作业，确保旅客乘降组织等各项作业安全。

二是用心主动与驻地武警支队联系，聘请武警战士14人，有序组织旅客购票、进站，严禁无票人员进入候车厅，为旅客创造安全舒适的候车环境，加强联劳协作，与车站派出所密切配合，加大“三品”杜卡及候车厅的巡视力度，坚决杜绝“三品”进站上车。

三是客运人员及春运青年志愿者认真做好旅客购票、进站、乘降等服务及引导组织工作，做到“三勤”：勤整队、勤宣传、勤验票，保证秩序良好，对特殊重点旅客实行“购票、候车、进站、上车”四优先，指定专人实行全程跟踪服务。针对团体旅客，适时开设专区或专厅候车，并设专职客运人员进行全程服务，确保团体旅客的安全出行。

四是车间召开全体售票员路风专题会议，重申、铁路局售票“七不准”“十不准”纪律，全体售票员写出书面承诺书进行公示；集中开展路风成本教育，认识发生路风问题的具体经济损失，引导职工严把路风关；春运期间，车

间干部全过程盯控、督导预售票发售，加强售票工作透明度，及时公布剩余票额。充分发挥值班站长岗职能作用，坚持首问首诉负责制，及时了解状况，正确处理，努力取得旅客的谅解，将问题消灭在萌芽状态。春运期间实现了路风零投诉。

五是春节后包头连降两场大雪，气温骤降，气候寒冷，给运输组织带来极大的难度。车间党员及干部均能及时到站启动应急预案清扫积雪，保证畅通，个性是甲、乙两个班组，2月x日第一场雪大家放弃信息，连夜坚持随下随扫，

重点部位铺设防滑地毯，为旅客带给了一个安全的乘降环境，有效地确保了雪天旅客运输的安全畅通。

围绕“阳光春运”的主题，车间全体干部职工想旅客之所想，透过增开售票窗口、为购票旅客带给饮用水和一次性水杯、无偿为重点旅客带给服务、为特殊旅客排忧解难、制作“旅程规划服务卡片”，为旅客带给全程查询服务，填写详细旅程资料，打造阳光旅程等不一样形式的便民、利民措施，让旅客既觉得新鲜又感到温馨。春运期间，收到旅客表扬信6封、锦旗5面，做好人好事105件，各岗位人员用心帮忙旅客解决问询、投诉、困难、求助，全心全意服务八方旅客的事迹受到了社会各界的好评。

40天春运，不仅仅要让旅客走得了、走得好，还要让旅客走得顺心、走得舒畅。浩荡的春运，对于铁路人来说，是高密度的客流与高强度的工作，意味着更多的奉献和付出……

#### 四、节后结合安全大检查活动开展状况

““全局电视电话会议后，车间及时连夜将局领导讲话精神要点和车站的活动部署安排下载印发至班组及岗位，做好记名传达，组织职工逐层认真学习贯彻，并在班前进行每日提问，党员在笔记中认真学习摘抄重点资料和要求，迅速将干部职工的思想和行动统一到局、站部署上来，引导干部职工以“安全大检查”活动为契机，用心投身到“保安全、保质量、保稳定、保发展”的创先评优活动中，把抓好春运后期的安全工作与贯彻会议精神紧密结合。

车间也及时组织召开了班子会，研究制定车间的安全大检查活动安排，再次进行细化分工包保，深入一线，加大对关键部位、重点作业环节及三级危险源的检查督导力度，同时车间班子召开安全大检查民主生活会，结合安全管理、思想认识、现场控制等方面，眼睛向内，进行了深刻的批评与自我批评。

活动开展至今，车间已查出涉及应急处路、设备质量、现场作业控制、消防安全、治安防范和路外安全、卫生整治等方面问题22个，干部检查频次871次，已制定卡控措施，全部整改销号。

20\_\_年春运工作已圆满结束，在看到我们取得成绩的同时，也清醒地认识到，我车间客运工作的现状与铁路局和车站的要求还存在着必须差距，基础管理还需进一步强化，服务意识需进一步增强，服务质量需进一步提升，职工业务素质需进一步提高，从2+1看板管理不难看出，现场作业中的

“两违”现象时有发生，这些工作需要我们在今后的工作中认真加以改善提高。我们有决心在车站领导的带领下将春运精神融入到今后的各项工作当中，促进我车间客运工作再上新的台阶。

## 全面做好春运保障工作总结13

>一，创品牌，争一流。

“诚心待客、热情服务”，在工作中不断挖掘旅客多方面的需求，不断创新自己的服务，增强服务特色，确立“一切为了满意旅客的需求”的服务意识，吸引旅客以“真诚、优质、创新”感动旅客，使旅客真切感受到“人民铁路为人民”的铁路品牌服务。

新的世纪，一流的设备，一流的服务，一流的形象，紧扣铁路改革的步伐，这就是时代的要求，生存的价值，铁路是国民经济的大动脉，客运也是大动脉的重要部份，\*\*车队也将追赶着潮头，创新着自己的品牌，一流的服务，向国际服务标准化进军。

>二，未雨绸缪，充分准备。

春运前的准备工作，给我们在工作中垫好基石，春运是一项千头万绪的工作，如果不经过科学谋划、充分准备，仓促上阵只会导致一败涂地。为此我们在春运开始之前，及早动手，在加强领导、落实制度、思想动员等方面做了周密细致的准备工作，为开展好春运工作打下了良好的基矗加强领导，成立了以车队长为组长，书记和付队长为付组长的春运领导小组，开好春运前的组织会，收集了所有干部和员工手机电话，要求24小时开机，随时做好战前准备，随时听从组织召唤。在时间紧任务重特殊环境下，对新老工进行了取暖锅炉培训，同时，对假期临时工进行安全和实际操作教育培训。同时，加强出乘前的业务学习，要求熟练掌握业务技能。

>三，落实制度，安全管理。

落实制度，春运期间的各项规章制度，最后出台了一套包含安全管理、服务管理、运输管理、劳动纪律、卫生管理、财务管理的春运管理方案，改变了以往春运那种无规可依、管理不到位、到处打败仗的局面。进行宣传发动，把春运要求和措施讲给职工，引导干部职工把思想和精力集中到春运工作中来，从转变干部职工思想观念，强化服务意识入手，开展了“效益从何而来”的大讨论，通过摆事实、讲道理、算细账、讲效益，使广大职工充分认识到春运工作的重要意义。落实假期学生工的岗前培训，面对时间紧任务重，接班就得到位单独顶岗作业的难度，采用接班前多演练，班中一老带一新的穿插战术。给老工人工作加大负荷，由于宣传到位没有一个老工人叫苦叫累，而且尽职尽责。在春运大面积晚点的情况下，安排了站台交接班，提前做好交班准备，实现了交接班零阻碍，没有因交接班拖沿列车的周转时间，顺利完成赶点任务。

#### >四，细化分工，定岗定责。

为把春运工作落到实处，发挥每个职工的主观能动性，从队领导到基层职工的每个人都进行了明确的分工和布置，责任到人。做到了门岗先下后上，排队上车，验票验证，落实查赌危险品六字法。一站三报做到把旅客平稳有序送下车。在超员50%以上困难情况下，途中做好安全宣传，防止旅客向车外丢东西，及时清理好行李架，做好三线整理。及时做好边门的自互检。加强重点旅客做好安全宣传教育，时时关照老弱小旅客，并把他们及时送下车。做到了把3800名老弱小旅客安全优质送下车，让他们真正感受到\*\*人热情周到的优质服务。做好三乘联检确保设备不良给带来的安全隐患。加强了对茶水员，餐车工作人员防火的安全教育，彻底清除了茶炉和餐车炉具上杂物和易燃物品。同时，要求提高餐饮的食品卫生，保证旅客行程不出任何差错。要求通道处的旅客在超员严重的情况下，也不要吸烟，有些人认为吸烟处就是给吸烟的，我们就认真的做好耐心解释工作，保证了由于人过多而发生的火灾和旅客窒息等不良恶果。全队职工齐心协力，发扬企业主人翁精神，在自己的职责范围内努力工作，献出了自己的一份热情和力量，为夺取春运的最后胜利做出了自己的贡献。

#### >五，精心组织，周密部署。

由于雪灾造成运行点无序，这对新老工都是一个严峻的考验，车队包保干部下到班组耐心讲解应急方法，员工熟练掌握区间运行点的技巧，就是开车记点，然后对照区间点掌握到站时间。对于临时停车扣除停车时分适当加3分钟。这样列车乘务员准确掌握了到站报点时间，缩短旅客下车等待时间，做到了“服务零缺陷”。为了及时赶点交班采用站台交接，提前做好充分准备，站台交接无差错，实现车队制订的“交接零阻碍”。为减少雪灾的危害做出了贡献。

#### >六，转变观念，优质服务。

提高服务质量，改变了春运期间客流量大、服务工作难的传统观念，把春运作为展示行业风貌、提高竞争力的机遇。做到“全面服务，重点照顾”。对重点旅客做到“三知三有”（知座席、知困难、知到站，有登记、有服务、有交接）。切实做到对旅客“三要、四心、五主动”。克服重重困难，保证旅客饮用水供应，满足旅客需求。由于雪灾给旅客长时间在不良环境下等车带来烦躁，要求列车乘务员，不论何原因，都不能和旅客发生争执，做到“情感零障碍，路风零投诉”。其中，一个旅客的鞋子被\*组\*号车厢的女列车员扫地时，不小心扫到座席下结果被那个女旅客抓过来就打，这时，我们的列车员及时跑开了。当乘警找到事后，她说“谁让我们的车站让她们等了两，三天没上了车的了”。在这样的特殊的环境下，我们只好忍受着来自各方的屈辱。避免发生不良后果。后来车厢里的其他旅客看了后，都为我们这种大无谓的牺牲精神而感动。

#### >七，扎实工作，任劳任怨。

春运期间，领导身先士卒，吃苦在前。广大职工日夜奋战，随喊随到。我们有的列车员春运40天，有很多是差不多一个月没登家门的。全心工作，吃了很多苦，受了很多的委屈，有的同志有时被一些旅客无故骂的“狗血喷头”，有的旅客说：“又没拿几个钱，逞能得很验票如此认真，脑壳是不是有毛玻”我们的列车值班员也毫不动怒，总是面带微笑，耐心解释，他说：“别人骂一下无所谓，只要补到票了，我就心甘了”，正是这样的坚持原则的工作精神，\*\*车队营收虽在雪灾之年，仍创新高。雪灾期间我们配备了防滑草鞋，整个10多天雪灾无发生一起由于地滑伤人事件，配备了应急手电，以备防车辆无灯的情况下救急。尽管人多素质低，环境卫生难保持，在过度疲惫的情况下，还是克服重重困难把卫生死角彻底搞出来了，使终到卫生达标，保证折返的旅客在一个健康的环境下愉快旅途。做到了“服务零缺陷，安全零差错”。真正体现了\*\*人在困难面前高度的主人翁精神。

今年春运是全队干部职工上下齐心。为确保各项运输组织工作有条不紊地进行，实现春运“确保安全、满足重点、平稳有序、良好服务”的工作目标，合理组织，强化服务意识，做到服务质量达标。整个春运期间秩序井然，未发生安全问题和路风问题，并实现了“待客零距离”、“情感零障碍”、“服务零缺陷”、“路风零投诉”、“三品

零疏漏”、“安全零差错”等“六个零”的人性化服务的春运工作目标。

## 全面做好春运保障工作总结14

20xx年冬春运工作即将结束。回顾整个冬春运工作，我们第四客运部全体员工在总公司\*委、总经理室的\*\*下，紧紧围绕总公司的各项生产指标，在整个冬春运生产中，始终保持紧张、拼搏的临战状态，认认真真，扎扎实实完成每一项工作，无论是三个阶段的高峰出车，还是非凡气候的出车，均超额完成。在冬春运生产中我们主要抓住以下四个方面：

### 1、加强宣传教育，健全\*\*机制

为加强对20xx年冬春运工作的\*\*，我部成立了由客运部经理为组长全体治理人员参加的冬春运工作\*\*小组，制定工作计划，\*\*实施了工作方案和具体措施。客运部全体治理人员与各车队纵向挂钩，着重加强现场治理，抓车辆出场、站头停放、准点运行等主要环节，及时处理生产过程中发生的各类非凡情况，确保运营生产有序进行。

我部在冬春运工作开始前，冬春运\*\*小组一是根据冬春运工作的内容和要求，分层次、分专业召开了全体治理人员、站务员、驾驶员、车下人员会议，做到三个讲清：即讲清冬春运工作总体要求和具体措施；讲清冬春运工作的任务和目标；讲清冬春运工作的特点和意义，层层发动。二是注重发挥\*员的先锋模范作用，发挥职工\*\*的生产骨干作用，于冬春运前夕又分别召开了\*员、职工\*\*专题会议，进行冬春运工作再动员。号召全体职工\*\*、\*员骨干在冬春运工作中发扬吃苦耐劳奉献精神，发扬敢打硬仗的优良作风，充分发挥出骨干、生力军的作用。三是在各车队召开全体职工的冬春运工作的动员会，将冬春运工作的要求和目标按各线路的特点进一步细化，拟定具体要求，进行动员，做到人人知晓。同时，客运部利用黑板报、宣传栏等一切宣传阵地进行《发扬“十运”精神，搞好冬春运工作》的宣传，充分调动全体职工的热情及责任心。

### 2、加强现场治理，确保运营生产

我部运营线路地走向东西贯穿了三个长途客运站、两个火车站、两个轮船码头，南北连接船码头、火车站至新街口商业圈，外地的乘客多，换乘的乘客多，节日前后赶回去团聚的乘客也多。针对此情况，客运部为了确保乘客的需要，为确保冬春运生产各项指标的全面完成，一是加强现场治理，抓好出车。将责任落实到位，使全体治理人员人人盯住分管指标，天天对职工出勤情况、早晚高峰出车情况、线路运行质量情况、站头发车秩序情况进行检查，确保出车工作落到实处。二是尽力方便乘客。我们不仅根据客流变化，制定出合理的路牌计划，在节日前后客流骤增情况下，临时抽调其他线路的车辆及时将乘客疏散、分流。而且节日期间在重点地段我部都设有临时安全岗，治理人员均在一线指挥车辆，为乘客导乘。针对西站四面线路的车辆不集中在一处停靠的特点，我们还制造了一块长达4米长的导乘指示牌，挂在火车站出口处，引导乘客正确乘坐车辆，保证乘客走好走了，以达到安全、快速、便捷将乘客送到目的地。三是冬春运期间，正值雨、雪、雾天气多变时节，我部不仅制定了非凡天气的预案，还\*\*了一支以\*员、职工\*\*为主要力量的冬运生产突击队，在非凡气候时，全力以赴。对于非凡天气的信息反馈（下雪、下雾），我们将此任务交给夜间网络的站务员，一旦有情况及时与客运部\*\*联系，使治理人员于第一时间赶到现场做出决策。2月5日夜间，大雪突降石城，客运部立即启动非凡天气预案，所有治理人员、突击队在头班车发出前赶到站头，抓车辆早出场，安全员跟头班车上线探路，陈经理到所属的六条线路\*\*解道路积雪、结冰的状况，在路滑、积雪路段增设了安全岗。车队长在站头抓现场治理，对每位驾驶员进行面对面的教育，由于措施得力，客运部圆满地完成的出车计划。

### 3、加强安全教育，提高安全意识

安全工作责任重于泰山，安全的好坏直接关系到春运工作的成败。为确保安全工作万无一失，我部着重加强了安全“关口前移”的治理工作。一是对人头进行治理，对所有上岗驾驶员进行一次冬春运工作动员和冬季行车特点教育，人人签订安全责任书，确保教育面达100，未受教育和为签订责任书的驾驶员一律不准参加春运生产。各车队对在岗驾驶员进行摸底排队，认真分析，对未参加过冬春运工作的新驾驶员进行专题冬春运安全教育，并对他们进行一次冰雪天气防滑的专题练习。对排查出来的重点人头进行重点教育，举办重点人头培训班。学法规、讲规章、分析事故案例，使他们从思想上真正熟悉到违章造成后果的严重性，在行车中要遵章守纪。二是加强车辆安全检查。为加强对雨雪雾天的行车安全，我部对所有客运车辆进行一次安全检查，重点检查车辆的方向机、制动器等安全部件，目的是\*\*各种事故隐患。三是冬春运期间各车队安管人员天天坚持上线检查做到把握行车动态，客运部治理人员组成了7个检查小组，坚持天天都有不定时、不定点的进行检查，及时发现违章现象、及时整改，督促驾驶员遵章守纪，按规范行车。做好自查自纠，将事故的隐患消灭在萌芽状态。四是在两节期间发挥宣传阵地作用，用宣传标语、橱窗张贴规范要求等多种形式，营造安全行车的氛围，加大警示力度。确保今年客运部的冬春运安全工作取得

了较好的成绩。

#### 4、加强优质服务，促进行风建设

为了给广大乘客提供更加优质周到的服务，首先在冬春运前我就\*\*各车队调度员进行客流\*\*，根据公司下达的出车计划，提前编制了各阶段行车计划，在班别配制、工时设定、单次等主要指标上都加大了安排，消除了站头压车，间隔不均匀的现象，努力为乘客提供良好的乘车环境。我们还要求站务员做好站头停车次序和预告发车号的工作，高峰走出站房，督促驾驶员做好提前上车开门候客工作。

第二在整个冬春运工作中，我们加大了优质服务理念的教育，要求全体职工做到：

一是坚持规范服务，礼貌待客，正确使用好电脑报站器，

二是加\*生长效治理，做好一趟一清扫的保洁工作；

三是认真履行服务承诺，不得与乘客发生无原则的纠纷，坚持服务投诉“三不放过”，对有责投诉不姑息迁就，杜绝\*\*\*\*。四是教育全体职工要牢固树立优质服务观念，尽其所能为乘客提供方便。由于我们线路的特点，途经火车站、轮船码头、长途客运站较多，我们的许多驾驶员为了更好地方便外地乘客准确地换乘车辆，都熟知开往哪个方向的长途汽车应该在哪个长途车站上车。驾驶员不仅仅耐心地回答乘客询问，为了更好地为乘客服务好，我们许多的驾驶员在用好语音报站器的同时，在火车站、长途汽车站这些外地乘客换乘多的站点都坚持用口语重复报清站名，目的是为南来北往的外地乘客提供方便，提供更好地服务。好人好事也不断涌现，拾金不昧蔚然成风，拾物中有\*\*、重要证件等物品，我们都及时归还失主手中。

一位乘客陈文元在来信中表扬34路驾驶员周风莲拾金不昧时说：非常感谢34路4643号车的驾驶员，将我遗失的非常珍贵的照片及时交还我，使我非常感动。这虽然是一件小事，但从女驾驶员拾金不昧的行动看到你们对乘客的关心，对工作的认真负责的精神，也反映你们为乘客服务的真情，真正做到情满车厢，暖和你我他。《现代快报》还刊登了12路驾驶员蒋艺见义勇为的'好人好事，在春运期间我们收到各类表扬信28封，其中江苏电视台《零距离》栏目字幕表扬5次。

20xx年的冬春运工作我们取得了较好的成绩，但我们又开始了新的征程，机遇和责任激励我们振奋精神，继续努力，搞好客运工作来满足市民的需求，使我们服务上更人性化，贴近市民的心声，更好地为乘客服务。我们将以此为起点，促进各项工作更上一层楼，争取新的更大的进步。

## 全面做好春运保障工作总结15

区政府办公室：

今年我区春运形势受雨雪冰冻灾害天气的影响，春运工作受到了严峻考验。我局领导班子模范带头，上下团结一心，迎难而上，圆满完成了区府赋予我局的各项工作任务。现将我局20xx年春运工作总结如下：

一、局领导班子以高度的政治敏感性及时周密部署。在春运形势持续严峻的形势下，我局领导班子密切关注事态的发展，及时调整了工作重心，停止人员休假，加强执法大队巡查力量；组织并协调区有关部门加强力量对火车东站及周边地区的安全隐患进行重点检查，防止出现因人员急剧增加给该地区带来消防和交通安全隐患，在区委区政府对春运工作做出全面部署的同时，我局同步做好了相应的工作安排。一是把全局人员分为四个组，由四位局领导每人负责一个组亲自带队值勤，确保领导有力；二是采用轮班制，合理安排人员和工作时间，确保全区安全生产监管工作和东站春运安全保障取得双赢。

二、全局人员以高度的工作责任心投身春运保障。20xx年我局大多数干部因为工作原因而迟迟未能休假，包括方仁文局长及几名副局长在内的一些同志也已将假期准备安排在年前这段时间。随着春运形势的严峻，方仁文局长决定年后再回家看望年事已高的老母，主动放弃了休假，几名副局长也积极响应，在局领导的表率作用下，部分正在休假的干部接到归队通知后，没有一个人发牢骚讲怪话，而是主动要求把自己的值班时间调整到最辛苦的时段。在全局人员的共同努力下，我局在东站地区值勤4天，累计120人次、12个班次近100小时。圆满完成了春运保障任务。

二0xx年三月六日

## 全面做好春运保障工作总结16

20xx年春运从1月16日开始，至1月24日圆满落下帷幕，共计40天。在上级主管部门关心和指导下，交投集团积极贯彻落实省市关于春运安全工作的总体部署和相关要求，强化安全举措、落实企业安全主体责任，坚持“以客为主、安全为先、方便有序、服务满意”的春运工作指导原则，圆满完成了20xx年春运安全工作任务，没发生一起安全生产责任事故。春运期间，集团所属路公司累计开展安全检查83次，参检人数258人，查出并消除隐患92处，清除路面障碍325次，道路救援（拖车）82次，道路交通疏导318次，悬挂安全标语86幅；运业公司累计发班86011班次，发放安全宣传资料8000余份，行包检查1579116件，查出各类违禁品1986件、管制刀具103件，查出并消除安全隐患81项。

### >一、加强组织领导，周密安排部署

集团公司对春运安全工作高度重视，切实加强组织领导，及时传达上级主管部门关于春运工作的各项要求，召开了专题会议，同时还下发了《关于认真做好20xx年春运工作的通知》（x交投[20xx]x号），安排部署20xx年春运安全生产工作，要求所属路公司、运业公司成立春运安全工作领导小组，制定春运安全工作方案，逐级分解各项目标任务，落实责任人员，通过情报板、电视、广播等多种形式进行宣传，营造安全生产氛围，强化隐患排查整治，完善应急预案，落实24小时值班制度，妥善处置突发事件，确保春运安全。

集团公司领导多次深入相关企业检查指导春运安全工作，开展安全生产专项督查30余次。集团公司领导分别对分属管辖的企业进行了督促，要求做好春运安全工作。

集团安全监管部针对春运安全工作积极开展督查，累计开展专项检查14次，重点检查了各客运站的春运运力保障情况，“三不进站、五不出站”、三品检查、车辆例检等制度落实情况；各高速公路安全保畅措施落实情况，发现问题，要求相关企业立即做出整改，及时消除事故隐患。

### >二、强化安全措施，春运安全有序

所属各路公司、运业公司严格按照集团公司关于春运安全工作的统一部署和要求，强化举措、狠抓落实，分别成立了春运安全工作领导小组，围绕“科学组织、安全第一、以人为本、优质服务”的原则，建立春运安全工作机制，制定了各种突发事件、恶劣天气情况下的应急预案，储备应急物资，落实领导带班制度，严格执行24小时值班和事故信息报告制度，加强隐患排查治理，全力做到组织到位、措施到位、服务到位、保障到位，确保了春

更多 总结范文 请访问 <https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发