

为民惠企工作总结热门44篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/209906.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

为民惠企工作总结1

白z儿园结对帮扶总结为了全面贯彻和落实教育局帮扶结对的精神，我园与俄体中心幼儿园成为结对园，我们坚持做到“四有”，即有组织领导，有阶段性计划，有实施方案，有检查督导。在一年的帮扶进展过程中，经过双方的共同努力，取得了一定的效果，现总结如下

>一、高度重视，制定工作计划和实施方案为了确保了结对帮扶工作的顺利实施。

按照结对帮扶计划”的规定，俄体中心幼儿园除了在师资上帮助我们外，在物质上也尽她们所能帮助我们园。

例如，与我们园分享教育教学资料，借给我们消毒柜、给我们带来了我们需要的教育书刊和音像图书等。

这些行为加深了结对姐妹园之间的关系，实现了教育优质资源共享，缩小了城乡教育的差距。

>二、共同提高，达到优质资源共享今年九月初俄体中心幼儿园，在园长亲自带头到我们幼儿园帮我们布置教室、上示范课，做专题讲座。

另外还选派了三名骨干教师到本园送教下乡上优质示范课，简明新颖的教学设计，精湛的教学艺术，全新的教学理念，良好的教学效果，使我们受益匪浅。

总之，开展城乡幼儿园结对帮扶工作是一项根本性的战略举措，在今后的工作中，我们将继续坚持从实际出发，注重实效，使俄体中心幼儿园和白辛幼儿园结对达到相互促进，共同提高，优质资源共享的目的，为逐步提升农村幼儿园的教学质量，实现城乡幼儿教育均衡发展不懈地努力。

为民惠企工作总结2

为了贯彻落实宜劳社办发[10号文件《关于开展“亲民惠民行动”的实施方案》的精神，结合我乡实际情况，在春节前后开展了“实现就业，稳定就业，我们共同努力”为主题的促就业“亲民惠民行动”，现将此次“亲民惠民行动”工作开展情况总结如下：

>一、春节前开展了“送温暖”再就业援助活动

(一)援助对象

持《再就业优惠证》的“4050”人员，城镇“零就业”家庭下岗失业人员，残疾下岗失业人员，享受城市居民最低生活保障且失业1年以上的失业人员，其他需要帮助的就业困难人员。

(二)工作内容

1、送政策。将就业再就业新政策免费发放到援助对象手中，并针对尚未就业或已就业尚未享受社会保险补贴的大龄就业困难人员，讲解政策内容，说明享受政策的具体条件和相关规定，使援助对象了解适合自己的政策内容和办理程序。整个活动过程中，共发放宣传资料200余份，接受政策咨询50人次。

2、送服务。为部分急需就业的援助对象制定了服务方案，针对其在求职就业、享受再就业扶持政策和其他劳动保障政策方面的不同需求，确定具体服务内容，综合运用职业介绍、职业指导、就业再就业培训、公益性岗位及其他相关服务措施，提供符合援助对象特点的针对性服务，并依托社区劳动保障工作平台，跟踪各项服务措施的落实情况，使援助对象切实得到就业援助，解决了他们的实际困难。

3、送岗位。通过组织援助对象参加招聘活动，或个别介绍、送岗位信息等多种有效形式，使有就业愿望的援助对象及时了解岗位信息，帮助一部分人落实了就业岗位。

4、送培训。动员社会各类培训机构特别是民办职业培训学校为失地无业农民和城镇“零就业”家庭成员开展有针对性的职业技能培训，帮助他们至少掌握一门就业技能。

5、送补贴。逐一落实在公益性岗位就业并符合条件的重点援助对象和“4050”人员享受社保补贴和岗位补贴政策。对已灵活就业的“4050”人员和其他符合条件的援助对象，积极组织其申报，帮助其落实社保补贴。

>二、春节前开展了慰问农民工活动

慰问农民工活动的具体内容：

（一）走访了部份外出务工人员家庭，看望留守儿童和老人，向外务工人员发出慰问信，召开了返乡民工座谈会，向外务工人员提供政策、信息、培训、维权等服务，听取外出务工人员的建议和要求。

（二）在车站设置了返乡民工便民服务点，悬挂了慰问标语，张贴了慰问信。

>三、春节期间开展了春风行动

（一）活动主题

“进城务工，帮您解难”。

（二）服务对象

准备外出务工、新进城务工和已经在城市中务工的农村劳动者。

（三）活动内容

1、为准备外出务工的农村劳动者免费发放《求职登记证明》，建立台帐纳入动态管理；提供免费的政策咨询和就业信息服务，加强有组织劳务输出工作；

2、为进城务工人员提供免费的就业服务，并协助劳动力市场组织他们参加免费专场招聘会，帮助进城务工人员与企业之间实现供需直接见面。

为民惠企工作总结3

最近几年，我校有幸接纳了几十位年轻的特岗教师，他们有知识、有热情、有能力。这些年轻人的到来给我们学校带来了新的生机，注入了新的活力。但是，毋庸讳言，他们在教学经验上也略显不足。为了使我校的教师队伍健康成长，校领导带领教师们开展了“传帮带，结对子，同发展”的活动，我的帮扶对象是xxx老师。

>一、年轻教师特点：

1、xxx老师是中文本科学历，有很系统的汉语言文学知识，因此担任初中语文课程在知识能力上绰绰有余。

- 2、有精力，有耐心，有热情，并且能经常虚心向老教师学习。
- 3、有较熟练的电脑操作技术，这有助于利用多媒体辅助自己的教学。

>二、具体做法

- 1、首先确定我们本学期的目标，一起制定行动方案。
- 2、我每周听毕老师的一节课，毕老师每周听我的一次课，课后及时进行总结，找出彼此的优缺点。
- 3、每两周有一次理论学习。
- 4、每两周观看一次专家、名师的录像课，共同从专家那里学到更多的东西。
- 5、经常指导毕老师写一些教学反思，及时总结自己教学中的得失。

>三、收获

- 1、经过这段时间的努力，毕老师在教学能力上有了很大进步，也总结了一些教学经验。发表了几篇论文并成功录制了录像课
- 2、这段时间我们在专业知识理论水平方面都有了一定的提高。
- 3、在多媒体运用的技术方面我也学到了很多。

>四、不足

- 1、有时候教学任务与教研活动的时间安排上不合适，造成两者的冲突，达不到预期效果。
- 2、有时自己的理论基础不够扎实，在教研时往往感到理论不能指导实践。

总之，以后我不但要更多地关心年轻教师的成长，更要加强自身地学习，争取能与毕老师一起进步，共同提高。

为民惠企工作总结4

转化后进生是教育工作中的一个难题。工作中以素质教育为指导，以新课程改革中“面向全体学生”，“必须使学生全体都获得基本的数学知识素养”为目标，树立“不让一个学生掉队，不放弃任何一个学生”的理念。关注每一个学生的发展，尤其对班级内的学困生要特别重视，使他们得到逐步提高。一学期来，我针对班级的实际情况，结合学期初制定的学困生辅导计划，扎实有序开展工作。使我班的学困生转化工作步入了一个新的台阶。

>一是端正其学习态度。

我班的一些学困生存在学习态度不端正的现象。他学习时目标不明确，对于作业，马虎应付，字迹潦草。我针对其具体情况，加强教育，主要是教育学生树立正确的学习观。因此，在这个学期里，我经常与孩子谈话，及时了解他的思想动向，并加强与家长的沟通，齐抓共管，逐步改变他学习懒散的现象，但是他学习态度的转变还是存在着反复。

>二是教给他们学习的方法。

这几位学困生成绩不好，除了是因为学习态度不正确之外，还因为学习方法未掌握，针对这个情况，我在进行辅导时，还是继续以提高学生课文朗读能力为突破口，要求他们数学学习最基础一点，一定要把所学的基础知识正确、熟练地运用。因此，在辅导时，我从抓概念、公式入手，通过多种形式的练习帮助他们掌握所学知识，在此基础上，辅导这位学困生做些有针对性的练习，达到提高数学学习

能力的目的。

>三是加强课外辅导。

当然，学困生的辅导是一项复杂而又艰巨的工作，要有效地提高他的学习成绩，还要加强课外辅导（学习、心理），除了要在学习上辅导外，对于他的心理变化，教师也要及时了解，才能更好地对症下药，取得事半功倍的作用。在这学期里在我帮助下，这几位同学的成绩有了不同程度的提高。我特别的坚信，只要努力了，就一定会收获!在以后的教学当中，我一定会继续做好学困生的辅导工作!

>一、理解、尊重、宽容，善待学困生：

思想品德教学成功与否。不仅取决于学习者的智力因素，还取决于他们情绪，态度、学习动力等，因此教师在任何时候要注意控制自己的情绪，不迁、怒、不急燥，切忌使用训斥，侮辱人格和伤害自尊心的语言；切忌向家长及班主任告状。这些学困生在班级中常被学生鄙视，有些教师也指定他们是班级的“败类”，“包袱”。在社会上受到冷眼，在家也受到家长的训斥。心里有一种压抑感，在厌学情绪。自信心不强我主动采取适当的形式去栽培他们。

>二、具体问题具体分析：

在工作过程中能个体分析、群体分析，确立发展目标和措施，找出每个学生的优点、缺点、潜在的优缺点、新的生长点。用发展的眼光看自己，分析别人。积极对待学生的每一个闪光点，施以恰如其分的鼓励性评价，各科任老师能热心配合，使得每一位学生能安心于课堂的学习，把学困生的厌学，逃学情绪抑制在一个最低点上。

>三、对症下药，开发非智力因素：

学困生同样具有进取心，自尊心，渴望进步。但他们由于各种因素造成了成绩差。作为教师对具体学生要作具体分析，各个突破，比如父母离异的学生，大多数较内向，自卑，性格孤僻，我主动给他们母亲般的爱，找他们谈心，了解他们的一些情况，并在生活上给予足够的关心。我还注意了解每位学困生的情况。决不把他们当作包袱，不鄙视他们，不放度他们，了解他们特长，爱好，寻找他们身上的“闪光点”，多表扬鼓励增强他们的上进心。

>四、争取学困生家长的配合：

学困生的家长对于此次帮扶活动大力支持，积极配合，监督学生在家认真完成家庭作业，及时反馈给老师学生的学习态度。一些家长还通过此次帮扶活动对孩子有了更进一步的了解，对于怎样在家教育孩子也有了一个全新的认识。

>五、给学困生指出切实可行的目标：

一定的学习目标是学生获得学习动力的源泉，学困生之所以差，没有奋斗目标是一重要原因，我在对每位学困生全面了解的基础上，给他们制定了短期学习目标长期学习目标（一学期），而且经常检查这一目标，及时修改目标，一旦发现给他们订得过高或过低，就逐一帮助他们修正，激发他们学习的动力。帮扶学困生的活动暂时告落，但这项活动还要总结优点、缺点，持之以恒。

为民惠企工作总结5

20xx年，我办在镇村委蹲点烟叶生产，一年来,认真按照县委、县政府及烟叶生产领导小组的安排，投入大量人力、物力,全力抓好烟叶蹲点工作,并圆满完成目标任务。

>一、目标完成情况

今年镇村委种植烟叶150亩,收购烟叶约2万公斤,产值约42万元，均价元/斤，密集化烤房使用率达100%。

>二、措施到位情况

为使烟叶蹲点工作上台阶、上水平。我办想方设法,采取得力措施,确保各项工作到岗到位,主要抓了“三到位”“三上户”。

1、三到位。一是蹲点人员到位。严格按照县烟叶生产小组的要求，派一名副主任、一名工作人员到村蹲点，专抓

烟叶生产，在烟叶移栽等主要环节还组织我办人员帮助烟农栽烟。二是抓点时间到位。在我办业务工作繁重，承担庐陵风格改造、企业拆迁、生猪定点屠宰及搞活经营盘活资产等繁忙的工作中，抓点领导仍保持在各重要环节保持三分之一时间在点上抓烟叶生产，蹲点工作人员长期沉在点上做好烟叶生产的每项工作，每个重要环节一把手带领人员到点上督促烟叶生产。三是扶持资金到位。想方设法筹集资金5000元，用于烟农新建和改造烤房，购买专用化肥，做好病虫害防治等。

2、三上户。一是思想工作动员到户。为调动农户种烟积极性，巩固扩大种烟面积，提高烟叶生产质量和效益，抓住烟叶播种、移栽等重要环节，组织人员配合镇、村上门上户做好农户的思想动员工作，对种烟思想有波动的农户采取对比算帐办法，动员农户种烟。激发了农户种烟积极性。二是生产技术指导到户。蹲点人员虽然不是种烟行家，但十分重视协调好各级烟技部门及各级烟技人员的关系，播种、移栽、田管、烘烤、分级等各个关键环节，协调各级烟技员到烟点作技术指导，把烟叶生产技术送到各家各户。三是及时组织人员上户帮助烟农做好烟叶收购服务工作。

>三、存在问题

由于镇和村委特殊的自然环境以及养殖业市场回升，农民种烟积极性不高，今年仅有8户种烟。

>四、明年烟叶生产调查摸底情况及打算

10月份，我办主要领导带队，组织相关人员到蹲烟点进行调查摸底，了解烟农对明年烟叶生产种植情况：一是反映政府今年收购烟叶真正做到了公平、公正收购。杜绝了“人情烟、关系烟、后门烟”的收购。二是希望乡镇大力做好农民种烟工作，提高种烟积极性，扩大种植面积。

为民惠企工作总结6

20xx年，县_紧紧围绕重点工作和农民增收，认真履行部门职责，服务“以粮富农”举措，确保在粮食增产后农民增收。现将工作总结如下：

>一、惠农工作开展情况

（一）执行省、20xx年稻谷最低收购价格情况。根据《发改等五部门转发提高20xx年稻谷最低收购价格文件的通知》精神。为较好的贯彻落实最低收购价格政策，县粮食部门认真抓好我最低收购价格的宣传和落实，通过公开信息，向群众发放宣传单200份，最大限度的让公众知晓。结合我县粮食生产情况，县粮食储备有限公司20xx年秋粮收购严格执行国家、省、稻谷最低收购价格执行，秋粮收购以粳稻为主，中晚籼稻在我县没有形成规模种植，没有开展收购。由于各项惠民政策的实施，今年我县秋粮再获丰收，为切实保护农民利益和种粮积极性，县粮食储备有限公司充分发挥国有粮食企业收购主渠道作用，以最低保护价元/公斤挂牌敞开收购粳稻。自11月7日开始收购以来，粮食企业干部职工坚守秋粮收购一线，坚持早开门、晚收工，随到随收、现金结算。最低收购价格的执行，促进了粮食生产的稳定，确保国家政策实惠落到农民手中。目前，农民售粮踊跃，秋粮收购开局良好。

（二）科学储粮“小粮仓”建设情况。20xx年，我县争取到科学储粮“小粮仓”项目的实施，项目总投资126万元，其中：国家、省、县各级财政补助万元，群众自筹万元，项目惠及永定、莲池、维的、宜就4个乡镇20个村委会2800户农户，20xx年11月8日顺利完成下达我县的任务数。项目实施后，有效改善农户储粮条件，减少粮食产后损失，在保障我县粮食安全，逐步构建和完善农户安全储粮技术体系，推广科学储粮技术等方面起到了示范作用。自20xx年项目实施以来，我县共有4560户群众受益，“小粮仓”得到了我县群众的欢迎。

>二、部门重点工作开展情况

（一）、县级储备粮完成轮换。在县委政府的关心支持下，按时限完成了、县级储备粮轮换工作任务。县储备粮及时轮换和安全管理，为政府调控粮食市场提供了保障。

（二）开展粮食行政执法。开展夏、秋粮收购期间粮食流通市场监督检查活动，对粮食收购政策落实情况、粮食流通统计制度执行情况和粮食质量安全及供应情况进行专项检查。维护粮食流通秩序，确保粮食流通市场健康有序地发展，维持了全县粮食价格的基本稳定，维护了群众利益。

（三）加强粮食供应管理。对供应的民政粮、学校用粮实行“一批一检”，从严监管粮食质量，从源头上确保粮油

供应品质，确保群众吃上放心粮，受到部队、学校等单位充分肯定。

>三、存在问题

我县粮食仓容偏紧，随着百亿斤粮食增产计划的实施，我县的粮食种植面积及产量将进一步增加。若增加商品粮收购和临时储备，粮食收储压力较大。

>四、20xx年工作思路

1、抓好仓储建设。按照国家提出的建库工作要与提高粮食生产能力、保护生产积极性结合，要和增加地方储备规模结合，和促进粮食加工企业健康发展结合的基本思路。持续上报县粮食储备有限公司“危仓老库”维修改造项目，争取列入20xx-20xx年粮食仓储设施第一批项目建设。建设仓容300万公斤，总投资万元，我县将及时足额按省规定的资金配比进行配套。

2、贯彻执行好最低收购价格，保护农民的利益，促进农民持续增收。

3、开展加快发展现代粮食流通产业工作调研。全是争取健全完善各乡镇的粮油应急供应点、县级粮油质量检验建设，积极推进“放心粮油”系统工程实施。

为民惠企工作总结7

一年来，我院在贯彻落实“医疗惠民工程”工作中，认真组织全体干部、职工学习各级政府制定的有关文件精神，把“医疗惠民工程”工作当成大事来抓，把解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题作为工作的着力点，坚持纠、建、管并举，加强教育，健全制度，强化监督，进一步加大预防和惩处工作力度，求真务实，真抓实干，确保这项工作落到了实处。为解决群众“看病难、看病贵”问题、和谐医患关系，推动我院医疗建设和健康发展起到重大作用。

>一、落实四项惠民措施。

1、扶贫病房。

在内科、外科、妇产科、精神科建立四个扶贫病房，共设12张床位，制定的扶贫病房医护人员手则，扶贫病房入住程序，救助对象，减免项目及比例，救助对象转诊制度等，为城镇，农村五保护、低保人员提供了就诊方便。

2、实行了单病种限价制。

我院有八个单病种实行限价制：

(1) 急性单纯性阑尾炎，7天痊愈，1200元。

(2) 鞘膜积液，7天痊愈，1200元。

(3) 单侧甲状腺腺瘤，7天痊愈，1500元。

(4) 腹股沟疝气修补术，7天痊愈，1200元。

(5) 正常分娩，1——3天出院，600元。

(6) 剖腹产，5——7天出院，2300元。

(7) 宫外孕，5——7天痊愈，2300元。

(8) 子宫肌瘤，5——7天痊愈，2300元。

(8) 子宫肌瘤，5——7天痊愈，2300元。

严格加强制度管理，超出限价部分由医护人员“埋单”。

3、实行大处方签字制。

对来我院门诊就医患者，门诊医师在医疗服务中处方，单诊次每张处方药品价格不超过200元，如确需超出200元的，必须经患者签字，并说明理由，患难认可，否则由处方医师负担超出费用的50%，门诊处方用药量实行限量，每张处方一般不超过7日用量，急诊处方不得超过3日用量。门诊处方用药品种实行限度，每张处方开具同一系列药物从低价位用起，不得重复选用同类药物。四是严格实行违规收费查实分项全免制度。凡多收床位费的，免去全部床位费。多收检查费的，免去全部检查费。多收诊查费的，免去全部诊查费。多收检验费的，免去全部检验费；多收手术费的，免去全部手术费。多收护理费的，免去全部护理费。多收药费的，免去全部药费。

>二、认真落实八方面惠民措施。

- 1、医院 开设120急救站24小时值班，对急、危、重病人开设绿色通道，先抢救治疗，后办住院手续。
- 2、在内科、外科开设有两个“一日病房”为困难患者提供了输液方便，我院手术室是新建房屋、设有二间手术间，手术病人多时，可两台同时手术或连台手术，缩短了病人术前等待时间。
- 3、在门诊大厅设立义务导医，咨询服务台，解决患者就医咨询，帮助行动不便的患者取药、交费和办理出院、住院手续。
- 4、为方便就医患者，在门诊大厅设有候诊椅、轮椅、担架、开水保温桶及一次性水杯，针线包、花镜、纸、笔等。
- 5、在病区设有钱、线、衣扣、纸、笔信封等，为住院患者提供方便。
- 6、在门诊收费、中药取药、西药取药窗口均设有“老年人优先”标志，交费、取药，排队时间均不超过8分钟。
- 7、对65岁以上老年人就诊，检查、交费、取药，一律实行优先，需要住院的优先安排床位。
- 8、医院为改善医疗环境对病房全部进行整修、安装有暖气、电扇、空调、重点科室配有电视，在住院楼一楼设有便民灶间，为住院患者提供了优雅便利的环境。

3、加强收费管理。严格按照《河北省医疗服务项目规范及服务价格》执行，健全医疗服务价格信息管理。针对医疗收费、用药、医疗质量、医疗纠纷等问题，积极开展巡查活动。每月不定时进行一次加强收费行为的监督检查。重点加强对ICU病房、手术科室等重点岗位、重点环节的收费管理。对违规问题进行严肃处理，06年4月份，我们在内科查处一名护士因多收住院患者急诊费，不按规程操作，受到离岗反思一年零一个月的处罚，退还患者在此以前的医疗费元,实行免费医疗.并大会通报,以此教育大家,促进大家自觉遵守收费制度,规范服务收费行为,杜绝自立项目收费.分解项目收费、重复收费、超标准收费等乱收费行为。强化医生在医疗服务中合理用药、合理检查、因病放治，切实维护广大患者利益。

4、认真落实患者在本地区或同级以上医疗单位就诊的检查、检验报告互认制度，防止不必要的重复检查，给病人造成不必要的经济负担，切实解决群众“看病难、看病贵”，问题。

20xx年xx月

为民惠企工作总结8

去年企业帮扶工作效果明显，为企业解决了很多自身难以或者要花很大精力去解决的问题，受到市领导的肯定和高度评价。今年是我市开展“工业年”活动的第二年，帮扶企业在去年的基础上作了较大幅度的调整和更换，其中新增16个，调出去4个，比去年净增加12个，而帮扶队员没有增加；去年帮扶企业一些小的容易解决的问题都得到了妥善处理，留下33个长期性的、难点或是历史性的问题未解决，因此今年的企业帮扶工作任务更重也更艰巨。为落实市委、市政府的战略布署，扶持重点工业企业做大做强，帮扶队员再接再厉，克服困难，充分发挥自身的优势，取得了阶段性的成果。

>一、以推进全市新型工业化会议为契机，推动帮扶工作的有序深入开展。

一是加强帮扶对象的针对性。为了将有限的人力和财力资源用在刀刃上，成就一批对怀化经济产生举足轻重影响的企业，今年我们对帮扶项目或企业进行了多轮仔细的遴选，从最初的70家项目或企业中确定42家进行重点帮扶。二是进一步加强帮扶队伍的力量。今年我们共对16名与原单位工作无法脱钩，精力分散及帮扶不力的工作队员进行了调换。三是树立典型，发挥先进的模范带头作用。我们对去年帮扶工作进行了认真的总结和分析，并进行评比表彰，评选出了11名帮扶工作先进个人，1人在推进全市新型工业化会议上作了典型发言。

>二、加强对帮扶企业的走访和调研，为开展好帮扶工作赢得主动。

今年帮扶办加大对帮扶企业的调研，目前为止已走访和调研帮扶企业20个，其中少数企业走访过多次。特别是在怀化生态工业园，我们组织帮扶企业、帮扶队员及工业园领导召开座谈会，由企业介绍情况，市经信委刘眉君总工程师提出帮扶工作要求、强调帮扶工作纪律，帮扶组长作表态发言，工业园领导作出承诺，并提出希望和建议，收到了很好的成效。通过走访和调研，我们掌握帮扶企业的第一手资料，为制定帮扶工作计划和有针对性的开展帮扶工作提供依据。

>三、以开展作风建设月活动为抓手，形成一种良好的工作氛围。

今年3月份市委、市作风建设领导小组在全市开展“转变方式建‘两型’，改变作风惠民生”作风建设月主题活动，我们充分利用这次机会，在帮扶队员中广泛深入开展，让帮扶队员带着任务、带着问题扎根企业开展帮扶工作，取得很好成效，受到省、市的一致好评和表彰。在活动开展中，工作队员能做到求真务实，深入生产一线开展调研工作，和干部职工座谈，和群众座谈，以扎实的工作作风，高质量地完成各项工作任务。各工作组加强了与当地党委、政府的沟通协调，充分依托当地党委、政府开展工作，同时加强自身作风建设，切实树立为民务实和勤政廉政的良好形象。

今年我们共收集帮扶企业所面临的问题86个，其中去年未解决的问题33个，这些都是长期性的、难点或是历史性的问题；新问题以市生态工业园最为突出，很多是带共性的矛盾尖锐的问题，如征地拆迁和土地回填，园区不能在合同规定时间向企业交付土地，一方面企业正常的项目建设进度受到影响，投产时间滞后，另一方面造成很多矛盾，也有损整个怀化招商引资的声誉。帮扶队员下到企业后，积极为企业出主意，想办法，为企业排忧解难。涉及14家企业22个特别重大制约企业发展的瓶颈问题，上报市领导，根据领导批示，我们联系相关部门予以跟踪落实。特别是安纺和惠峰印染的资产处置等历史性遗留问题市里成立专门的领导班子协调解决。

今年收集的问题部分得到了圆满解决，如华宏印务、勇利钢构和绿康蔬菜的环评手续繁琐、收费过高问题，市环保局开辟了绿色通道，实行了最低收费，企业十分满意。大部分问题取得积极进展，但也存在少部分问题进展十分缓慢。

>五、紧紧围绕帮扶企业的发展目标，完成市委、市政府交给我们的光荣使命。

今年市里确定进行帮扶的42家重点工业企业基本上都有建设项目，有的是新引进项目，有的是整体搬迁，有的是技改扩能项目，有的是产业配套项目，如何让项目尽快竣工并达标投产成了我们帮扶工作的重中之重。帮扶队员下到企业后，主动深入开展调研，和企业领导一道将目标任务层层分解，抓落实，找出制约项目进展的关键问题和因素，提前做好准备工作。目前企业项目建设整体进展顺利，部分已竣工，开始试生产。

以上是竞聘上岗演讲的内容。

为民惠企工作总结9

教育要面向全体学生，而不是面向少数学生。因此，坚持面向全体学生，更应侧重需要帮助的学生，了解需要帮助的学生，转化需要帮助的学生。为此，我根据这些问题学生形成的原因，有的放矢地做好他们的思想工作，采取措施培养他们的学习积极性，努力提高他们的学习成绩。

>一、深入学生，全面了解学生的心态。

放弃门缝里看人的偏见，发现学困生并非不可救药。对学困生学习目的、态度、兴趣、爱好、志向、心理变化和生理特点、家庭环境、生活环境以及行为品德等方面作全面调查、深入研究，并采取分类教育的方式。用教师美好的

领悟、理智来塑造学生美好纯洁的心灵，使学困生领悟到身边的同学、老师都对“我”的进步寄予很大的希望，鼓励他们从自己身边的小事做起，一步一步地培养学困生乐观向上的生活态度。

>二、和谐平等，建立融洽的师生关系。

作为教师，自身的职业决定了育人的职责。因此，努力沟通师生，尤其与学困生情感，搭起相互信任的友爱桥梁，建立起和谐平等、融洽纯真的师生关系。掌握学困生的心态，耐心热情地替他们排忧解难，让他们觉得自己的荣辱牵动着老师的心理，老师的得失同样成为他们脸上“阴晴变化的招牌”。从他们的一言一行中善于发现闪光点，挖掘他们内在的潜力，鼓励他们培养乐观的生活态度，帮助他们树立追求目标、激发学习的兴趣。

梁，建立起和谐平等、融洽纯真的师生关系。掌握学困生的心态，耐心热情地替他们排忧解难，让他们觉得自己的荣辱牵动着老师的心理，老师的得失同样成为他们脸上“阴晴变化的招牌”。从他们的一言一行中善于发现闪光点，挖掘他们内在的潜力，鼓励他们培养乐观的生活态度，帮助他们树立追求目标、激发学习的兴趣。

>三、培养兴趣，营造浓厚的学习氛围。

学生学习成绩的优劣由学生学习责任性强弱和学习兴趣的浓淡来决定。兴趣是学习的挚友，学生主动积极地获取知识营养，提高学习效果，形成兴趣，才能成为开发人的智力的动力。因此，我们在教学实践中细细调查、研究、比较，掌握了每个后进生的特点，切中火候，对症下药。

>四、加强辅导，铸就自信的天地。

学困生之所以学习进步迟缓，原因固然很多，但我觉得他们最大的心理障碍莫过于基础差，在别人面前抬不起头而丧失学习信心，遇到难题自己难以解决而觉得孤立无援，陷入无可奈何之中。我针对学困生这种心理，作具体分析，找出问题的症结和原因，找准突破口。让学困生从思想和心理上增强克服困难的勇气和信心，减轻学困生精神上的压力。教育方式上本着多鼓励表扬、少指责批判的原则，引导学困生向优等生学习，学习中多动脑、多练习、多复习、多运用，使后进生由被动学习变为主动学习。

>五、宽容忍让，塑造美好的心理品质。

教师对学困生的宽容是指教师能客观认识与处理学生中存在的问题。宽容不是迁就，教师对学困生的宽容态度是使教师赢得学生尊敬的重要感情基础。因此对学生缺乏宽容忍让，是不可能与学生建立真正情感关系的。

总之，一个学生思想觉悟的提高、道德行为的形成、学习成绩的取得都离不开教师平时的关心和呵护，而对后进生的转化，更应倾注不懈的努力，在实施素质教育的今天，更应更新观念，探索新的教育方法，努力做好后进生的转化工作。

为民惠企工作总结10

建设新农村，电力要先行。作为全县农村电力建设的排头军和全县第一批与行政村结对的文明单位，县供电局认真响应县委、县政府号召，积极投身“文明单位文明行”活动，自20_年6月开始，与新渥镇金山村结成帮扶对子，从本部门实际出发，为结对村做了一点工作。现将我局“文明单位文明行”工作总结如下：

>一、领导重视，明确目标，认真部署文明单位共建

自县文明委部署“文明单位文明行”后，我局领导高度重视，明确由党委书记主抓该工作，落实办公室为具体办理部门，新渥供电营业所为用电服务的责任部门，精心组织创建活动。组织有关人员认真学习了《关于深化“双建设、双整治”工作认真开展“文明单位文明行”活动的实施意见》，明确共建指导思想、主要任务、基本要求。结合电力企业实际，紧紧围绕_员先进性教育活动，充分认识开展“文明单位文明行”活动是不断深化“双建设、双整治”工作，有效推进我县城乡协调发展，构建和谐社会的需要。切实做到了领导明确、责任到人、精心组织、真抓实干。

>二、结合实际，尽心尽力，努力开展文明共建

我局自1996年被命名为县级文明单位，1997年被命名为市级文明单位，文明单位的创建工作开展了近10年。10年来，我们在文明单位建设工作中积累了一定的经验与教训。在金山村结对过程中，我们做到扬长避短，尽心尽力帮助该村做好文明村的创建。主要抓了以下具体工作：

1、积极沟通交流，确定工作目标。我局与金山村干部群众一起，对金山村的基本情况以及今后几年的发展目标作了调查了解，帮助该村制定了发展目标和工作计划。

2、落实帮扶资金，支持项目建设。主动配合该村做好防洪堤、村内道路硬化等项目建设，有效改善了村容村貌。20__年7月27日，我局派人将2、18万元爱心款专程送到新渥镇政府，并与新渥镇及金山村的干部进行了座谈。与我局结对的新渥镇金山村，总人口1008人，共有党员38名，在村支委的带领下，全村上下齐心协力实施示范整治村改造工程，计划在20__年底前完成村内道路硬化1200平方米，新增垃圾箱15只，路灯40盏，防洪堤建设300米，消灭赤膊墙50间，计1800平方米。由于工程项目多、村集体经济薄弱，示范整治工程面临资金短缺等困难，得知情况后，我局党委结合先进性教育，在全局范围开展“扶贫帮困献爱心”活动，发动广大党员领导干部带头捐款，职工参与，以一颗颗赤热的心来践行党员先进性。在短短几天时间，就捐款2、18万元。局机关支部9名党员还与金山村党支部9名老党员、老书记结成了对子，扶持他们发展生产，拓宽门路，提高经济收入，改善生活生产条件。

3、送戏下乡，丰富村民生活。去年下半年，我局组织了壶厅社区民乐队为金山村送去了两天三夜戏曲节目，得到了村民的热烈欢迎。为了抓好这次送戏下乡活动，我局由党委书记亲自挂帅，落实演出人员，选择适合农民口味的节目，精心组织排练。克服演出人员分散、多数人有工作还是家中的主心骨等诸多困难，充分利用晚上、双休日，挤出时间，认真排练。演出前，落实好接送车辆、舞台设计等；演出期间，党委书记不顾身体疲劳，自始至终参与指挥、协调，整个演出取得了很好的效果。

4、聘用电工，维护用电安全。为方便该村用电管理，提高全村用电安全可靠，从该村挑选了一名农民参加了电工基础知识培训，聘用为兼职电工，充实到农村电工的队伍。既保证了该村用电安全，缩短了用电故障修复时间，又增加了一个就业机会。

5、采取多种形式，开展农村安全用电宣传。充分发挥电力行业优势，进村入户开展用电形势、安全用电、电力设施保护等知识的宣讲，提高村民安全用电意识，也维护了电网的稳定。

20XX年文明单位结对工作还是初步的，今年及今后几年，我局将本着“因地制宜、优势互补、资源共享、务求实效”原则，进一步加大文明单位帮扶工作力度，努力协助金山村做好以下工作：

一是重点配合金山村做好新农村电网建设与改造，做到在项目上优先安排，在改造资金上予以大力扶持，切实发挥电力在新农村建设中先行官作用。

二是适时与结对村开展有益的文体活动，有针对性为结对村培养文体骨干，指导开展丰富多彩的群众性文体活动，活跃农村文化生活，净化农村社会风气。

三是根据结对村需求，每年为结对村办一、二件实事，重点协助做好村内公共亮化安装，方便村民，提高村庄品位。

四是经常深入到结对村进行形势政策、法律法规、健康生活、文明素养、安全用电知识等方面的宣传教育，向农民传授现代文明生活方式。并通过赠阅《电力报》等电力宣传刊物，加强与该村的联系，增进相互了解。

另外，我局将适时组织干部职工到村里体验生活，接受教育，切实提高干部职工服务“三农”的积极性、主动性，带动我局两个文明建设水平的不断提高。

总之，我们将一如既往地尽我们的所能，发挥我们的所长，扎扎实实深化“文明单位文明行”活动，为社会主义新农村建设作出我们供电部门应有的贡献。

为民惠企工作总结11

XX小学教育惠民服务积极创新做法，建立有效沟通渠道，开门办学、内强素质外树形象，努力办好人民满意教育，现就学校教育惠民工作汇报如下：

>一、成立学校教育惠民服务机构，建章立制搞好服务。

学校成立了以校长李新洪为组长，由学校教务处牵头、全体教师共同参与的惠民服务组织机构。建立完善各项制度和措施，全员参与，分工具体，人人都是学校服务主体。

家庭教育方面，由学校家庭教育杨金红老师负责。提供家庭教育和心理健康教育、心理咨询等方面的指导、协调、联系服务，帮助家长解决教育孩子过程中遇到的困惑和问题，帮助学生解决成长中的学习障碍和情感困惑。

学生资助管理方面，由我校老教师组成学生资助管理小组，在校长的领导下，全面落实国家、省、市出台的义务教育阶段在校学生奖励、资助政策;对家庭经济特别困难的义务教育阶段学生直接给予资助帮扶。

咨询与投诉，公开监督电话3517625，安排专人接听。接受有关教育问题的公开监督、咨询，受理并查处社会各界对学校违规办学行为等方面的投诉举报并给予满意的答复。

设立校领导接待日。接待领导为当日值勤带班领导，接待对象包括学生、家长和社会人士等，按照“谁接待、谁负责，谁主管、谁办理”的原则，处理好接待事项，填写接待记录表，进一步提升了教育惠民服务质量和水平，保证家校沟通的效果。

>二、加强学习，努力提高学校办学水平，内强素质外树形象，提高学校办学满意度。

规范办学行为，教师依法执教、教书育人，教育教学质量高是做好教育惠民服务的基石。首先学校树立“高质量”意识，树立“质量提升、人人有责”理念，积极构建长效管理机制，规范教育管理，狠抓工作落实，确保教育教学质量稳步提高。其次、注重学习引领，形成创先争优的浓厚氛围。学校根据国家教育方针政策、上级20xx年教育工作要点，明确提出质量核心地位，通过全体教职学习会，引领教师统一思想，明确目标，树立教学质量第一的理念，努力营造齐抓共管、合力推进的良好氛围，助推学校发展。第三、强化教学管理，建立质量提升的保障机制。教学中强化把常规抓严，把细节抓好，把过程抓实，工作持之以恒的理念，进一步完善工作机制，为质量提升提供质量保障;将质量提升与绩效考核挂钩，形成了良好的教学氛围。第四、加强教学研究，提高教育教学的有效性。围绕轻负高效课堂教学的路径和策略建设，扎实开展教学研究活动，通过提高课堂实效性，直接促进教学质量的提升。积极开展主题式教研和课题式集体备课活动，提升教育教学质量和教学水平。最后、加强队伍建设，夯实质量提升的基础。以制度为保障，加强教师队伍建设;以活动为载体，促进教师的专业成长;发挥骨干教师作用，积极开展骨干教师与年轻教师结对帮扶活动;加强教师师德考核，从德、能、勤、绩等方面细化奖惩条例;举行各种形式的教学质量提升课，不断促进教师队伍专业化水平。

>三、家校有效沟通，拓宽师生家长诉求渠道，沟通中打造和谐惠民服务。

学校在开学的第一个月给全体学生及家长发放《致家长一封信》，将校长、任课教师的电话向学生及家长公开;建立班级微信群、QQ群等网络信息化渠道，成为班主任、任课教师、学校与家长、学生的沟通平台;设立校长信箱、开通校长邮箱，开通与校长交流的诉求渠道。

扎实推进大走访活动。学校结合上级要求，安排全体学生导师走进学生家庭。向家长宣传党和国家的教育方针、政策和法律法规，通报学生在校表现情况，让家长了解对孩子教育应承担的法律义务;向家长宣传学校的办学理念、办学特色、教育动态和取得的成绩等内容，听取和收集家长对学校工作的意见和建议，以赢得家长对学校工作的理解和支持;了解学生成长环境、思想动态和学生在家情况，提高学校对学生管理、教育的实效性;帮助和引导家长树立正确的家庭教育观念，普及家庭教育知识，提高家庭教育水平，形成和增强教育合力。

>四、多措并举创建“零投诉”学校

一是定期排查重点问题，消除教育投诉隐患。成立校长任组长的学校“零投诉”工作小组，定期开展学生和家長问卷调查、教师无记名问卷互评、召开家长座谈会等形式了解学校存在的问题和教师的师德情况，安排专人负责，对每次发现的问题进行精心梳理，建立台账，突出重点，落实整改措施和时限，坚决消除教育投诉隐患。

二是强化师德师风建设，组织教师开展“零投诉”承诺宣誓活动。

三是强化措施落实，提升学校管理水平。

四是密切家校联系沟通，形成家校教育合力。强化互联网+密切家校共育，用好家校联系卡、校长热线、班级微信群、班级QQ群、亲子共成长等平台，定期开展教师上门家访，畅通家校交流渠道，实现教师与家长的交流与合作，共同为孩子的成长形成教育合力，让家校双方“零距离”，实现教育零投诉。

为民惠企工作总结12

20XX年，我大队在局党组的正确领导和上级业务部门的指导下，对照年初制定的责任目标，不断加强对各用人单位监管力度，较好地保障了劳动者的合法权益。现将20XX年工作开展情况及20XX年工作安排汇报如下：

>一、重点工作完成情况

- 1、通过对用工单位开展劳动法律法规的宣传学习使用用人单位更加明确应该承担的社会义务，促进了劳动关系的和谐。通过宣传进一步增加了企业和劳动者遵法、守法和用法保护权益的意识，提高了劳动保障监察工作的社会认知度，营造了全社会共同关心，维护劳动者合法权益的良好氛围。
- 2、我大队开展劳动用工年检工作。1-11月份向辖区内各类用人单位下达《劳动保障询问通知书》135份、《处罚告知书》62份、《处罚决定书》33份。
- 3、认真受理和处理违反劳动法律、法规的举报、投诉案件。20XX年1-11月共受理举报投诉案件129件，结案108件，法定期限内结案率100%。其中，为农民工追讨工资万余元，涉及农民工648余人。
- 4、开展了《清理整顿劳动力市场秩序专项检查》，共检查职业介绍所14家，未发现违反法律法规等规章制度情况。
- 5.为全面贯彻落实关于建立农民工工资保障金制度的要求，规范我区农民工支付行为，我区劳动保障监察队及时转发了《XX市建设工程领域农民工工资保证金管理实行办法》的通知，并在全区开展了农民工工资支付保障金专项检查。收取了农民工工资保障金670余万元，为应对拖欠农民工工资做好了保障。
- 6.为深入贯彻落实市人力资源和社会保障局20XX年劳动保障监察工作部署，我区积极开展“两网化”工作，我们绘制网络示意图，做到了示意图上墙，人员分工上墙，工作职责上墙。要求每个网格确定一名劳动保障监察员负责，为今后开展“两网化”工作打下了坚实的基础。
- 7.为了更好的维护农民劳动者的合法权益，始终把解决拖欠农民工工资问题作为一项十分重要的工作任务，成立了“开展农民工工资支付专项检查领导协调小组”，由区人社局局长任组长，区住建局、区公安分局、区交通局、区水务局、区工商局、区总工会分管领导任副组长，在区政府的领导下，加强工作协调和督促检查，部门联动共同做好保障农民工工资支付工作。
- 8.进一步完善建筑业农民工参加工伤保险制度，规范农民工工伤保险基金支付流程，确保工伤保险资金安全，切实保障工伤职工合法权益，对20XX年取得施工许可证的建筑业7家，要求建筑工地为其缴纳工伤保险。我局劳动保障监察队对7家建筑业下达了相应的执法文书，并要求在规定时间内办理工伤保险。

>二、20XX年工作计划

- 1.积极改变工作方式，强化队伍建设，加大主动监察力度。

通过对辖区内用工企业及建设项目，合理划分网格，明确网格责任人员及监察协理员，确定监察协理员工作任务，对劳动保障监察工作实行网格化管理。监察协理员除对网格内企业进行日常巡查及采集企业基本信息外，还要负责企业的劳动保障法律法规的宣传、规范用工管理等工作。

- 2.规范举报投诉。

进一步规范举报投诉电话和来信来访的处理工作，认真受理群众举报、投诉案件，对符合受理条件的要做到有案必查，依法处理，坚决杜绝行政不作为。

- 3.规范办案程序，努力提高监察执法效率。

全面贯彻《劳动保障监察条例》，认真研究劳动保障监察工作新形势、新要求，切实做好日常案件和上级交办案件的查处工作，依法规范投诉、举报案件的受理、查处程序和管理办法，提高效率真正做到投诉举报一起，查处一起，确保实现全年投诉举报受理率100%，符合立案条件各类案件立案率100%的目标。

- 4.坚持以人为本，创建和谐监察执法新模式。

在巡查执法过程中，突出“巡查送法”，强化为民服务意识，推进“自行和解”、“改正不罚”等调处和谐机制，尽最大能力化解矛盾。

5.抓好各项专项检查工作。

根据上级安排，结合我区实际，着重抓好用人单位执行《劳动合同法》情况、劳动合同签订情况、打击非法用工、用人单位遵守劳动法律法规情况、清理拖欠农民工工资等各项专项检查，进一步规范各用人单位的劳动用工关系。

6.继续抓好劳动用工年度审查。

要继续抓好劳动用工年度审查工作，通过队辖区内各单位年度审查，监督管理各用人单位是否与劳动者签订劳动合同、办理社保及工资发放情况等。从而推动我区劳动关系的和谐稳定。

为民惠企工作总结13

在这个学期里，我通过帮扶，努力使问题生“要我学”转变为“我要学”。现对这项工作总结如下：

>一、善待问题生

教学成功与否。不仅取决于学习者的智力因素，还取决于他们情绪，态度、学习动力等，因此教师在任何时候要注意控制自己的情绪，不迁、怒、不急燥，切忌使用训斥，侮辱人格和伤害自尊心的语言；切忌向家长及班主任告状。这些学困生在班级中常被学生鄙视，有些教师也指定他们是班级的“败类”，“包袱”。在社会上受到冷眼，在家也受到家长的训斥。心里有一种压抑感，在厌学情绪，自信心不强，我主动采取适当的形式去栽培他们。使他们提高了自信心，认识到了自我价值。我通过活动找出了每个学生的优点、缺点、潜在的优点、缺点，新的生长点。用发展的眼光看待他们，积极对待学生的每一个闪光点，施以恰如其分的鼓励性评价。

>二、争取家长的配合

学困生的家长对于此次帮扶活动大力支持，积极配合，监督学生在家认真完成家庭作业，及时反馈给老师学生的学习态度。一些家长还通过此次帮扶活动对孩子有了更进一步的了解，对于怎样在家教育孩子也有了一个全新的认识。

>三、指出切实可行的目标

一定的学习目标是学生获得学习动力的源泉，学困生之所以差，没有奋斗目标是一重要原因，我在对每位学困生全面了解的基础上，给他们制定了短期学习目标长期学习目标（一学期），而且经常检查这一目标，及时修改目标，一旦发现给他们订得过高或过低，就逐一帮助他们修正，激发他们学习的动力。帮扶学困生的活动暂时告一段落，但这项活动还要总结优缺，持之以恒。

通过我的努力，学生有了很大的进步。

为民惠企工作总结14

本学期我与马桂琴、侯文华三位老师结对帮扶工作已经结束了。通过这学期的结对活动，我体会较深的是：这是一个同事相长的过程，在共同的教研活动中，互相学习，互相帮助，努力提高自身素质，共同获得很大的提高。

>一、结合教师的原有水平，制订师徒结对帮扶计划

每个老师都有自己的特长、优势，也各有需要提高的地方，我认真分析三位老师的特点，对于不足的地方，提出来一起学习，使其在原有的基础上能够得到一定的发展、进步。最后根据这些，制订出了本学期的结对计划，并根据计划开展一系列的活动。三人行、必有我师焉，很多地方还是需要虚心学习的。所以，本学期我把提高自身素质作为我本学期的工作目标之一。首先，我经常向其他教师请教，努力使自己在课题教学等方面有进一步的提高。其次，在其他老师上公开课时，我总是尽量安排出一定的时间前去听课学习，并仔细记录、认真评课，使自己在评课方面有一定进步。再次，在平时的休息时间里，我经常寻找有关资料、多看相关书籍，使自己的专业理论也有一定的

提高。

>二、结对帮扶，重点抓住这几个方面

- 1、认真钻研教材，对教材的基本理论和基本概念，每句话、每个字都弄清楚，深入了解教材的结构、重点与难点，掌握知识的内在逻辑，知道应补充哪些资料;深入了解学生原有的知识技能的质量，学生的兴趣、需要、方法、习惯，学习新知识可能会出现的困难，及时采取相应的预防措施;精心设计教学方法，解决如何把已掌握的教材传授给学生，包括如何组织教材、如何安排每节课的活动。
- 2、精心组织课堂教学，关注全体学生，注意信息反馈，调动学生的有意注意，使其保持相对稳定性，同时，激发学生的情感，使他们产生愉悦的心境，创造良好的课堂气氛，课堂语言简洁明了，克服了重复的毛病，课堂提问面向全体学生，注意激发学生学习的兴趣，课堂上讲练结合，布置好家庭作业，作业少而精，减轻学生的负担。
- 3、要提高教学质量，还要做好课后辅导工作。初中的学生爱动、好玩，缺乏自控能力，常在学习上不能按时完成作业，有的学生抄袭作业，针对这种问题，就要抓好学生的思想教育，并使这一工作贯彻到对学生的学习指导中去，还要做好对学生学习的辅导和帮助工作，尤其在后进生的转化上，对后进生努力做到从友善开始，比如，从赞美着手，所有的人都渴望得到别人的理解和尊重，和差生交谈时，对他的处境、想法表示深刻的理解和尊重。
- 4、积极参与听课、评课，虚心向同行学习教学方法，博采众长，提高教学水平。听课是提高自身教学能力的一个好方法，只有多听课才能够逐渐积累经验。所以对每一次听课的机会我都十分珍惜。这一个月，我听了十多节课，逐步掌握了一些驾驭课堂的技巧。我听完课之后，把那些教师上课时讲到的记在听课记录上，然后对我自己的备课设计进行参考，将其他教师很多优点和长处应用到我的课堂教学当中去。
- 5、及时做好课后反思，加强课堂教学效果。所谓反思是指新教师应善于总结学习及实践中取得的成果和出现的问题，不断调整自己的知识结构，实践方式，以获得持续的终身发展，达到成长的质的飞跃。

>三、做好示范，做好指导，共同提高

在这个学期里，我把每一节课都当成示范课，充分准备，不管是教具、教学过程都会精心设计，尽量把最好的方面展示。交流时，我们三人阐述备课的构思，备课时会特别注意围绕授课目标安排教学活动。发现教学设计有问题及时改正，上汇报课或公开课时，尽力分析教材，设计出科学合理的教学环节，精心设计有层次有弹性的作业，并试教，尽量把优秀的教学活动汇报出来，以提高教育教学水平。另外，通过听课、评课发现一些自己难以注意到的问题，及时改正。我评课时，会反馈很多她们自己没有意识到的优点和缺点。比如上课时和学生互动、小组讨论、关注全体学生等比较好等优点我都给予肯定;对自己的缺点加以改正;还有一些，如重点难点知识的不够突出、课堂上缺少激情，评价语言较少，整堂课时间分配得不够科学等，我都直言不讳地指出来。

通过一个学期的结对帮扶活动，教育教学水平有了明显的提高。教师都有充沛的精力，有好学的热情，有丰富的知识，有创新的能力，我们作为师傅应该乐意把自己的一切毫无保留地传授给徒弟，带徒弟的过程中也能不断完善自己，取人之长，补己之短。今后我们还将共同经历学习、成长、成熟的专业化成长过程，相信我们在今后的活动中会获得双赢，让师徒结对走向共生。

为民惠企工作总结15

一年来，在县委、县政府的正确领导下，在县帮扶办的具体指导下，我局认真贯彻落实双办发[20_]2号、双办[20_]59号文件精神，为企业真诚帮扶，优质服务，取得了企业的好评。现就帮扶的工作总结范文如下：

>一、领导高度重视

年初，局党组就开展“服务企业发展、推进项目建设”活动召开专题会议，成立了由局长任组长的活动领导小组，出台了帮扶实施方案，明确了由局党组成员、纪检组长贺石泉担任联系双峰县恒大鑫再生资源有限责任公司的帮扶领导，由商贸发展股长秦喜任专职帮扶队员。一年来，为了企业的发展，特别是为了推进企业承办的全县再生资源回收体系建设工作，尹局长先后入企12次，并为了将企业列入全省龙头企业，先后4次上省厅协调。贺书记带领帮扶队员先后入企20多次，全面了解企业情况，跟踪项目建设进度，共同排查困难，分析原因，多次向政府领导及项目挂点县处领导汇报，制订了帮扶工作计划。

>二、深入调查了解

通过深入企业调查，对企业有了一个全面的了解。该企业于20_年8月注册登记，注册资本100万元，主要从事废旧物资购销、再生资源回收利用等业务。该企业于20_年成为我县唯一一家全省家电以旧换新中标回收企业，累计回收废旧家电5万多台，为我县扩内需、促消费、提高资源能源利用效率，减少环境污染，促进节能减排和循环经济发展作出了积极贡献。

为民惠企工作总结16

本学期，学校举行了师生帮扶活动，通过内化教育，学生的学习动机、学习积极性大大地被调动起来，不管是优生或是学困生，现已能明确自己的学习目的，不时为别人，而是为自己；学习风气较以前有明显的变化，以前是“要我学”，现在是“我要学”。通过不断的加强训练，老师帮助学生获取一个个小成功，学生的自信心、意志力得到很大的提高；现对这项工作总结如下：

>1.思想上解惑

贫困生的家庭特殊，蔺旭，母亲长年患病，父亲外出打工，无经济来源；因而资助他们从情感上贴近他们，学习上关心他们，生活上帮助他们，经常与他们交流，掌握他的思想状况，有的放矢地化解他们心中的困惑，帮助他克服自卑心理，树立自信心，自立自强；要让他们认识到每个人都是平等的，贫困是暂时的，是可以改变的，进而激发他们的进取心，真正体会到多一份努力，就会多一份收获的道理；给予他们精神上的动力，使他们保持积极向上的健康心理。

>2.生活上资助

贫困生平时的生活费用都很低，往往不能满足他们最低的生活需要，因而学校教师适当的资助，帮助他们渡过难关，使他们安心地投入学习。作为一名人民教师，平等对待每一个孩子，让他们都受到同样的教育，让他们都能够健康快乐的成长。

为民惠企工作总结17

20xx年，社区充分发挥社区的优势，在社区内以不同的形式全面开展了关爱困难家庭、流动人口未成年人活动，帮助困难家庭、流动人口子女解决学习生活中遇到的实际困难和问题，促进困难家庭、流动人口子女健康成长。

>一．全面范围动员，广泛发动组织。

社区及时动员广大团员青年志愿者积极参与到关爱困难家庭、流动人口子女活动中来，依据实际情况，制定一系列关爱困难家庭、流动人口子女活动方案，进一步推动工作的发展。组织志愿者与困难家庭、流动人口子女进行志愿服务。通过“爱心捐赠、亲情陪伴、学业辅导、自护教育”等方式为困难家庭、流动人口子女提供切实有效的志愿服务。

>二．更好地推动家庭教育现代化工程，提高家庭教育质量。

指导和帮助家长提高自身的素质和修养，让家长进一步了解国家教育方针，政策和法规，明确家庭教育的重要性。

>三．组织丰富多彩的关爱活动。

在社区内开展健康讲座等志愿服务活动。对困难家庭、流动人口子女的身心健康给予充分关注，对他们的生活给予关心，尊重留守学生及困难家庭、流动人口子女的人格，滋润了他们渴望爱的心灵。

>四．充分利用社区儿童活动中心组织开展形式多样、内容丰富的志愿服务活动。

关爱服务困难家庭、流动人口子女工作是一项长期而艰巨的任务，社区内志愿者充分利用各项活动为契机，大力开展形式多样、内容丰富的服务活动，切实为广大困难家庭，流动人口家庭未成年子女提供帮助。

为民惠企工作总结18

20xx年，在县委、县政府高度重视和坚强领导下，我镇精心组织，科学调度，统筹安排，狠抓落实，在县直各相关部门积极支持和密切配合下，各项惠民帮扶工作顺利开展。现将工作总结如下：

>一、工作开展情况

- 1、成立组织，加强领导。按照上级文件要求，年初及时组织召开镇党委会，安排部署了我镇民生工程和惠民帮扶工作，调整了以党委书记为组长，镇长为副组长，其余领导班子成员为成员的“惠民帮扶”工作领导小组，加强对各项工作的领导、督促、检查和培训指导，同时下设办公室于镇党政办，负责日常工作，确保民生工作落到实处。
- 2、落实任务，明确责任。在成立惠民帮扶工作领导小组的基础上，将各项惠民帮扶工作逐一落实到各个相关部门及部门的分管负责人、具体承办的办公室，并明确了具体职责任务。与此同时，镇政府还与各村签订了惠民帮扶目标责任书，将惠民帮扶工作逐一细化、量化。不仅落实了任务职责，而且还明确奖惩措施，将惠民帮扶工作列入对各村的考核内容，严格奖惩。
- 3、广泛宣传，营造声势。今年我镇14项惠民帮扶工作内容多、涉及面广、任务重。在扎实推进各项实施工作的同时，全面系统、具体翔实的宣传报道14项惠民帮扶政策内容，深度解读和精心谋划此项工作，大力宣传惠民政策所发挥的社会效益和经济效益。截至目前，全镇印发公开信、明白纸20xx余份，悬挂标语8余幅。
- 4、加强督查，严格管理。党委书记、镇长亲自听取惠民帮扶情况汇报，对如何进一步做好惠民帮扶工作及继续开展督查做出了明确指示，针对发现的问题，以惠民帮扶工作领导小组办公室名义逐一列出文字报告给各责任人，要求限期整改落实到位，并对确保在今年底如期完成惠民帮扶计划任务，提出明确和严格要求。

>二、工作进展情况。

- (1) 救助贫困刑释解教及流浪人员2人，已完成。
- (2) 救助贫困计生对象户5户，已完成。
- (3) 为困难群众提供法律咨询、法律援助、维权服务目标任务160人次，已完成。
- (4) 救助困难职工3人，已完成。
- (5) 救助五保老人3人；救助残疾人8人；救助贫困优抚对象38人，已全部完成。
- (6) 救助重大疾病及精神病患者20人，已完成。
- (7) 救助贫困党员目标任务12人，已完成。
- (8) 救助贫困学生目标任务20人，已完成。
- (9) 惠民药房为困难群众优惠打折700人次，为60岁以上老人免费体检280人次，已完成。
- (10) 为困难群众免费提供种子、畜禽苗、农药、农膜、化肥等农用物资万元，已完成。
- (11) 为困难群众提供了致富信息、生产技术培训1000人次，已完成。
- (12) 组建志愿服务队，开展邻里互助，为7户困难群众助耕增收，已完成。
- (13) 为困难群众提供求职登记、职业介绍1500人次，已完成。
- (14) 为38户住房困难群众办理廉租房，解决农村无（危）房住房困难，已完成。

>三、下一步工作打算

一是继续搞好宣传，营造更加浓厚的氛围。要在原有宣传形式的基础上，增加宣传时效，继续加大宣传力度，把政策交给人民群众，让他们切实感受党和政府的关怀，调动群众参与的热情和积极性，同时让居民真正的享受到惠民政策的成果。二是总结工作遇到的难题，进一步增添措施，保证来年惠民帮扶工作的顺利进行。

为民惠企工作总结19

根据《福建省办公厅关于开展20xx年十项惠民便民医疗服务措施的通知》（闽卫医20xx14号）及县卫生局的要求，我中心始终坚持“以人为本”的服务理念，狠抓医疗质量，规范医疗行为，为群众和患者提供方便、快捷、价廉的全程医疗服务。让辖区居民切实享受到医改带来的实惠，今年我中心开展惠民便民医疗服务措施，具体汇报如下。

>一、推行预约诊疗服务

1、我中心在辖区的每个居委会设立一名责任医师、一名责任护士和一名责任领导，通过逐门逐户开展问卷及诊断，了解居民健康状况、生活方式，经济状况、健康需求以及影响居民健康的主要危险因素。实行社区卫生服务医生联系卡、预约诊疗、24小时出诊、流动巡回医疗、健康咨询等形式的服务，定期跟踪服务，实行动态管理。让居民切实享受到实惠。

>二、完善双休日及节假日医疗服务

我中心开展双休日及节假日医疗服务，充实医疗力量，延长看病时间。根据患者就诊需求和规律，相关临床科室和辅助科室开展节假日上午或全天侯诊。

>三、优化门急诊服务环境和流程

1、今年，我中心重新装修了宽敞的预防接种大厅。优化了预防接种环境和服务流程。

2、改善门急诊设施和条件，简化就医手续，缩短群众等候时间，确保救治及时有效。

>四、推广优质护理服务

我中心在住院部逐步开展优质护理服务，逐步减轻患者家属对患者的生活护理。

>五、合理控制医药费用

积极推行临床路径。降低参保病人预交金金额。对方药能少用的药物绝不多用；可用可不用的，则不要用。根据治疗效果，尽量缩短用药疗程，及时减量或停药。杜绝不合理用药，降低居民的医疗费用。

>六、建立医疗服务行为公示制度

1、定期向社会公布中心医疗质量、医疗服务收费标准、药品及高值耗材价格情况，接受社会监督。

2、加强合理用药的监管，不断提高抗菌药物合理应用水平。

>七、抓好与中医院的医疗协作工作

继续做好与中医院的医疗协作工作及双向转诊机制，提高中心的管理和服务能力，满足社区居民的医疗需求。

>八、深入开展创建“平安医院”活动

1、持续推进和完善以“五位一体”长效机制建设为主要载体和重点的创建“平安医院”活动。维护医院正常秩序，截止目前，我中心没有出现过“医闹”行为，营造良好的医疗执业环境。

2、建立患者投诉处理机制，及时受理、认真解决患者投诉，提高群众满意度，构建和谐医患关系。

>九、全面提高新农合保障和服务水平

我中心积极宣传新农合政策，提高住院保障水平。全面开展新农合普通门诊统筹，努力做到即时结算，方便病人报销费用。设立新农合公示栏，及时通知县管理中心的有关规定。及时、准确、全面上传医疗服务信息，做到0投诉率。

为民惠企工作总结20

在学校党政领导的关心与支持 and 全年段老师的密切配合下，我们在转化后进生工作过程中，能依照计划，根据实际情况，有步骤、有措施地实施落实转化后进生的内容，计划中要求达到的目标基本能实现。通过内化教育，后进学生的学习动机、学习积极性大大地被调动起来，现已能明确自己的学习目的，不是为别人，而是为自己；学习风气较以前有明显的变化，以前是“要我学”，现在是“我要学”。通过不断的加强训练，老师帮助学生获取一个个小成功，学生的自信心、意志力得到很大的提高；现在也能正确地用科学的眼光来看待自身，看待别人。现将一学期来的工作总结如下：

- 1、学校领导的重视与支持。学校领导能充分相信老师，鼓励老师大胆的探索各种教育方法、教学手段，使得大家有一个较为宽松的环境，能潜心于研究、实验；学校领导不唯成绩论成败也使得大家能以一个较为平常的心态来审视、解剖自己，不犯（少犯）急功近利的错误，同时，学校还尽最大的力气为老师的工作生活提供方便。
- 2、班主任、各科任的齐心配合。在工作过程中，正确看待每一个学生，把每一个学生当成一个人来看待，以培养学生素质的提高为自己工作的重点。在工作过程中能个体分析、群体分析，确立发展目标和措施，找出每个学生的优点、缺点、潜在的优缺点、新的增长点。用发展的眼光看自己，分析别人。积极对待学生的每一个闪光点，施以恰如其分的鼓励性评价，各科任老师能热心配合，使得每一位学生能安心于课堂的学习，把后进生的厌学，逃学情绪抑制在一个最低点上。
- 3、建立学生的学习档案，依此进行分层，设立不同层次的学习帮扶小组，确立学习目标，在班级里努力营造一个良好的学习氛围，改变以前老师补课，留课的陋习，把问题交给学生去独立解决，老师起指导作用；其次，依据学生的能力，对各层次的学生分别有不同的完成目标，由易而难，逐层推进。
- 4、建立家校教育“互联网”。经常采用“走出去请进来”的办法与家长取得联系，即老师进行家访或将家长请到学校来参加座谈会，了解学生背后的实际情况，沟通家校之间的联系，对学生每取得的一分进步都及时告知家长，争取家长们的配合。

在一年的时间里，虽然我们取得了一定的成绩，但我们也还存在着一些问题，如教育、教学方法、手段还有些粗糙，还有待改进。但我们相信只要学校的支持、老师的配合，我们转化后进生工作一定能越做越好的。

为民惠企工作总结21

近五年来，全省工会紧紧围绕党委政府民生目标，牢牢抓住困难职工核心利益问题，扎实推进帮扶工作规范化、制度化、社会化建设，为工会服务职工、密切党群关系、建设和谐社会发挥了重要作用。

>一、注重源头参与，政策性帮扶体系不断完善

各级工会抓住党委政府高度重视民生事业发展的有利时机，积极建言献策，推动健全完善民生政策体系。通过事前充分调研、事中全程参与、事后推动落实，先后参与了企业职工养老保险制度、就业再就业政策、城乡医疗救助制度、医药卫生体制改革及其配套政策，城市低收入家庭认定和困难职工家庭物价补贴办法等数十项重要政策文件的制定，努力从源头上维护职工群众的权益，困难职工生活有了基本保障。20_年底，省总工会与省政府年度联席会议专题研究解决帮扶专项资金，省政府办公厅下发文件推动各市、县(市、区)财政设立困难职工帮扶配套资金，为工会帮扶工作提供了强有力的政策和资金保障。省总和各级工会形成合力，协调各方力量，对省盐场、农垦、煤矿棚户区和环卫职工等特困群体进行重点帮扶，推动解决社保和住房等突出问题。

>二、着力平台建设，帮扶网络覆盖面不断扩大

省总工会始终将帮扶中心建设作为推进帮扶工作的重中之重来抓，按照生活救助、就业帮助、法律援助的基本功能和设施规范化、工作制度化、资源社会化、服务经常化的总体要求，全面推进市、县两级工会困难职工帮扶中心建设，并向下延伸工作触角，不断完善工作网络。20_年市县两级工会帮扶中心建成率达100%，截至20_年6月底，县

区以下工会已建帮扶工作站(点)1663个,形成以市级帮扶中心为骨干,县级帮扶中心为支撑,乡镇(街道)、企业帮扶工作站(点)为基础的工会帮扶工作网络。泰州、徐州、连云港、宿迁等8个省辖市,姜堰、海门、海安、睢宁等22个县级困难职工帮扶中心争取到了事业编制和财政拨款,增强了帮扶工作可持续发展力量。

>三、加强法律援助,和谐稳定劳动关系不断深化

各级工会依托困难职工帮扶中心这一平台,认真做好工会法律援助工作,以劳动关系的和谐推动社会和谐,以职工队伍的稳定促进社会大局的稳定。努力畅通职工利益诉求表达渠道,不断推进工会信访和12351维权热线平台向下延伸,初步形成了省、市、县(市、区)、乡镇(街道)、村(社区)五级网络。全省工会认真总结江阴经验,推广无锡模式,在困难职工帮扶中心设立劳动争议调解庭,加强与仲裁机构、人民法院的沟通与合作,建立起工会调解与裁前调解、诉前调解的对接制度,最大限度地各类劳动争议纠纷解决在工会调解环节、解决在萌芽状态。发挥信访干部和律师团作用,运用咨询、代书、调解、代理仲裁诉讼等手段,为职工提供多种形式的法律服务和法律援助。连云港市总公职律师方美军、南京市总公职律师温可人分别荣获第二届、第三届“全国维护职工合法权益杰出律师”称号,并被授予“全国五一劳动奖章”。

>四、创新方式方法,帮扶工作能力水平不断提高

各级工会积极开展“春送岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖”和“女职工健康行”等活动,实施“技能培训促就业”、“家政服务”、“阳光就业”等一系列行动,不断丰富送温暖活动内容,增强困难职工帮扶效果。积极开展“千万农民工援助”、“农民工平安返乡”、“民营企业招聘周”、“农民工享受同等待遇”、“为农民工讨薪”等行动,帮助农民工解决就业、创业、维权、生活和子女上学等方面的突出困难。发挥劳模协会、慈善总会等社会组织作用,会同相关部门开展党员干部结对帮扶,组织职工开展互助互济活动,整合各方资源,不断提高帮扶水平。为顺应社会发展和职工需求,条件较好的帮扶中心增设政策咨询、心理疏导、家政、婚介、购物、旅游等服务内容,为职工群众提供便捷的多元化服务。

五年来,全省各级工会累计筹集帮扶资金4、38亿元,劳模慰问补助金1、5亿元;生活困难救助38、4万人次1、57亿元;医疗救助13、9万人次6556万元;子女助学10、17万人次9167万元;培训各类人员56、2万人次,小额借(贷)款发放3272人次1、15亿元,帮扶实现就业再就业46、8万人次;接待职工来信来访13、5万人次,为5、59万名职工提供法律援助,成功调解劳动争议19、55万件。

回顾帮扶工作,我们虽然取得了一定的成绩,但是与党和政府的要求、离职工群众的企盼还有不少差距,一些地方在平台建设、作用发挥、帮扶实效等方面差距还比较大,一些乡镇(街道)职工帮扶工作还比较薄弱,一些企业职工服务工作还不够规范,主要原因还是认识有偏差、工作不到位、办事不用力,需要在今后的工作中努力加以改进。

为民惠企工作总结22

自去年11月入驻xx县老砦乡许楼村帮扶以来,我和两位队员紧紧围绕帮扶工作的“七项任务”,蹲得注靠得上,积极主动、认真扎实地开展工作,取得了一定的成效,也收获了一些体会。

摸清实情,找准位置,是做好驻村工作的前提没有调查就没有发言权。因此,进村后,我们走家串户,调查研究,访贫问苦。通过调研,我们对村里的班子、党员队伍建设、农业开发、农民的种植养殖、外出务工经商、生活状况和民风民俗等一系列情况,都摸得一清二楚,并建立了档案资料。由于对村里的情况明、底子清,我们在指导村里制定发展规划、落实发展规划就心中有数了。驻村后,我们既在村党支部配合下开展工作,又根据工作组的职责独立实施自己的规划,工作组和村“两委”配合的非常默契。

>关注民生,服务群众,是做好驻村工作的基础

新农村建设的主体是农民。如何把群众的积极性调动起来呢?我们采取了有力措施,做了几个方面的工作:一是关心群众疾苦。扎实开展了困难群众帮扶工作,局17个科室单位通过“结穷亲”,与困难户建立起“一对一”的帮扶关系,先后为帮扶户送去价值XX余元的慰问品和8000元的慰问金。二是为群众排忧解难。街道硬化是村民急盼解决的问题,工作组积极协调市交通局、市公路局、市慈善总会等单位,多方筹措资金29万元,对1000米的主街道进行了硬化、绿化、亮化,栽植冬青和金叶女贞24000棵。利用村里空闲地段,为村民建设健身广场一处,现已投资7万元,购买了20件套健身器材运送到村。投资1万元改善许楼中心小学办学条件,为学校安装了篮球架1对,并提供部分苗木对校园进行绿化。三是帮助群众发展生产。生猪养殖是许楼村的重点产业,工作组依托村生猪养殖大户王军伟的“利得来种猪繁育有限公司”,成立生猪养殖经济合作组织,探索“公司+农户”的养殖模式。依托许楼村传

统水稻种植优势，为该村引进优秀农业引智成果“稻鸭共作”项目，筹措资金3万元作为启动经费，组织村里有思路、有能力的3位村民，租赁农户土地60亩，成功创建了“稻鸭共作”示范基地。协调市、县种子公司，为村民提供“送良种到村”服务活动，为村民节省资金万元。同时，还开展了“送医下乡”、“科技下乡”活动，受到了许楼村群众的欢迎。

>遵守纪律，专心驻点，是做好驻村工作的关键

蹲不住就不能及时了解老百姓的心声，不能有针对性的开展工作。一年来，我们全体队员坚持出勤，从未因个人问题请假，每天坚持记录工作日志，至今已经写了满满三大本。由于驻地离乡镇太远，村内又没有固定的蔬菜销售地点，买菜非常不方便。在工作之余，我们还利用业余时间，翻整荒废土地，开辟了半亩菜园，一方面可以解决自己的吃菜问题，另一方面可以将收获的蔬菜及时送到村里的五保户和困难户家中，解决他们雨天雪天的吃菜难题。在各项工作开展的时候，我们全体队员都不怕苦、不怕累，树立了帮扶队员良好的形象。

加强沟通，赢得支持，是做好驻村工作的保证驻村帮扶工作政治性强、责任大、任务重，没有领导的支持、关心是无法开展工作的。我们驻村后，局党组从政治上、思想上、工作上、生活上给予关心和支持，局党组8名成员全部到村看望指导，帮助解决工作中存在的困难和问题，为工作组创造必要的工作条件。今年端午节期间，局主要领导深入许楼村蹲点调研，四天吃住在农户，并分别召开了村两委成员、党员、村民代表、“三支一扶”大学生及乡教育、_门负责人座谈会，认真了解社情民意，倾听群众心声，并撰写了专题调研报告。县工作团多次召开队长、组长会和现场观摩会，对帮扶工作进展情况进行调度总结，交流经验，查找不足，研究落实下步各项帮扶工作任务。这使我们全体队员进一步提高了思想认识，拓宽了工作思路，学习了兄弟单位的好做法好经验，提高了帮扶工作的紧迫感和压力感，督促我们群策群力，保质保量地完成各项帮扶任务。

为民惠企工作总结23

“强观念、提技能、进基层、惠民生”活动工作总结今年以来，根据市委的安排，我们结合计生实际，深入开展“提技能、进基层、惠民生”，取得明显成效，现将有关情况总结如下：

- 1、及时宣传动员为深入贯彻落实《_中央_关于加强和创新社会管理的意见》，根据市委开展“强观念、提技能、进基层、惠民生”活动的要求，局党组高度重视，及时召开局党组专题会议，认真研究部署；并召开全局干部职工会议，及时传达贯彻落实市委精神，动员和组织全体干部职工进一步加强学习，提高技能，深入基层，全面提高服务水平。采取悬挂横幅、制作宣传栏等方式，加大宣传力度，营造浓厚氛围。
- 2、加强组织领导成立了“强观念、提技能、进基层、惠民生”活动领导小组，局长黎**任组长，副局长张翔任副组长，其它局党组成员和科室负责人为成员，办公室设人事政工股，黄建美任办公室主任。由领导小组负责领导“强观念、提技能、进基层、惠民生”活动的全面开展。为确保活动深入推进，我们更注重机关作风建设，出台操作性、严格规范的考勤制度，全面提高干部职工的工作效能。
- 3、强化工作措施一是全面开展“一年一册”群众观念学习教育。以《做好新形势下群众工作》作为我局“一年一册”的学习读本，以每周五作为集中学习时间，同时要求广大干部职工灵活运用自主学习、讨论研究等形式广范开展学习活动。

为民惠企工作总结24

为进一步贯彻落实“三好一满意”活动的要求，积极推进便民惠民服务工作，不断提升我院服务水平，构建和谐医患关系，争创人民满意医院。现将我们已开展的便民惠民服务工作总结如下：

>一、改善服务态度提升服务水平

为努力做到“服务好”，今年医院在全院范围内开展了为期半个月的职工素质教育，专门组织观看了爱岗敬业努力工作的相关视频，狠抓了优质服务和就医环境的改善，结合我院实际情况经院长办公会制定了“接诊病人五部曲”的服务制度。门诊增设了饮水机、轮椅等便民设施。为更好地建立和谐医患关系，积极促成患者疾病的康复，一方面举办医患沟通培训，全体医护人员积极开展告知工作，使每位患者都了解病情诊疗过程，另一方面医院还积极开展医疗常识宣传和心理辅导，使患者更加配合医务人员的治疗。对危重病人就诊专门规定有导医护送，急诊入院病人均有急诊科医护人员送至病房，并有交接记录。病人转院，均有医护人员送至上级医院，并办理交接手续。为加

强门诊便民服务，医院安排了住院科室在确保完成住院科室工作前提下，高年资医师出门诊坐诊，充实门诊力量，保证节假日门诊，延长门诊时间。这些举措使患者的满意率达到了90%以上。

>二、开展“先诊疗，

更多 总结范文 请访问 <https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发