

顶岗实习总结800字5篇范文

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/208283.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究,做出有指导性结论的书面材料,它有助于我们寻找工作和事物发展的规律,从而掌握并运用这些规律,不如静下心来好好写写总结吧。下面是小编给大家带来的顶岗实习总结800字5篇，希望大家喜欢!

顶岗实习总结800字1

声声蝉鸣送走了皑皑白雪，酷暑炎夏送走了春寒料峭。转眼间，我们已经从这个学期的伊始走到了尾声。眼前还在师大，我们坐在停于公交楼前甬道上的大巴车上，兴奋地等待着，迫切希望走向讲台的冲动，我们幻想着。静静地，车开始启动了，常常玩伴的好朋友微笑中在不停地嘱咐着你。我才猛然发现，我们已经在路上了，要远离我们的母校，远离我们的师友，踏上一段全新的旅程。

经过了四个半小时的长途奔波，我们到达了第一站----临漳教师进修学校。我们要在这里进行为期一周的培训，为我们正式成为一名老师的心理缓冲期和知识技能储备期。这一周的时间是快乐的，我们如珍宝般来好好度过我们这么短暂的“学生时期”。在这里，我们结实了来自不同学院、不同学科的高材生，他们满腹锦纶，学富五车。在这里，我们依然可以饭来张口，进修学校的老师总是帮我们准备好了丰盛的饭菜，每天变换不同的样式。记得刚来进修学校的时候，天气特别冷，但是学校给我们提供了温暖。学校的被子无偿提供，想领几条就可以领几条。我们每给人本着“宁可被冻死，不能被压死”的原则，我们每个人晚上盖三床被子。进修学校的老师非常好，平易近人、博学多识。经验丰富。在生活和教学上给我们很多的帮助。

一个星期匆匆过去了，又到了离别的时刻。一曲周华健的《朋友》过后，好友陆续被不同的学校接走了。再一次打包起自己的行李，装上了那辆开往张村中学的车。我们又上路了，前行的脚步从未停止。

车子行驶在通向我们我们学校的道路上，我们四个女生开始向邵杰老师询问我们学校的情况，比如：到学校后我们什么时候可以开始上课?我们教什么科目?等等问题。

大约在路上走了二十分钟，车子向右一转走进了一个大门内。我们的终点站到了---张村中学。带着好奇和忐忑的心情走下车，环顾了学校一下，整体感觉还不错。虽然学校的建筑不是特别崭新，但是校园的卫生打扫得非常干净整洁。一会儿，何校长、李校长过来给我们打招呼，安排我们的食宿。感觉非常亲切，内心的焦虑瞬间减少了很多。后勤主任赵老师带我们来到了宿舍，告诉我们先在这里住几天，等后边的宿舍楼的电路接通，就可以搬到新楼里住了。就在这个时候，

不知道从哪里冒出来的二十几个孩子，他们在争先恐后地帮我们把车上的行李搬向宿舍。他们你争我抢，生怕自己搬不到似的。在仔细看看他们手里搬得东西，真的不轻，我觉得自己都不一定拿得动，真是佩服他们的力气。在他们的帮助下，我们留人的行李像是会瞬间移动一样，从车里来到了宿舍。他们匆匆围过来，用我们不太听懂的话说：“老师，你教我们吗？”“你在这呆多长时间？”看看孩子们的单纯的眼神，我们不知道该如何回答才显得得当。

实习的生活正式拉开大幕，一切都才刚刚开始。因为我们是周三到学校，所以学校安排我们先听几天课，了解一下学校的情况，等到下周一就正式上课。周五下午我们接到通知，要从原来的宿舍搬到新宿舍楼。眼看着这么多的东西要搬，真是发愁。这个时候那些可爱的孩子又出现了，在他们热情的帮助下，我们顺利的搬入了新家。

第一天上上课的情形如今还历历在目，在近教室之前李校长告诉我们学生比较调皮，一定要严厉一些才能控制住课堂。后来在李校长的带领下我走到了五年级教室的门口，在李校长介绍完之后，伴随着学生们的掌声和微笑，我第一次踏上了讲台。在紧张和激动中，我向学生们做了自我介绍。现在回想起来，自己一点也记不起自己当时说了些什么。后来我开始了第一节课，但是没过一会教室里就乱了起来。说话、串座位、玩闹的各种调皮的孩子们，打乱了课堂秩序。看着他们他们混乱的纪律，不知道自己该怎么办。想想他们积极劳动的样子，再看看课上的行为，真是相差甚远。

管理课堂真的是一个难题，尤其是对于五年级的学生。他们年龄小，活泼好动，自我控制能力差，很容易受外界的影响。怎么样才能增强自己的课堂控制力，抓住学生的注意力?通过向其他老师的请教和自己的探索，我采用了不同的措施。首先，要从自己的教学设计上下功夫。从学情出发，设置较多的学生活动的环节，让更多的学生参与进来。体会学习的乐趣，提高学习热情。其次，保持好师生关系。让学生既爱又怕你，树立自己的教师威严，但是在课堂上是师生平等的关系。最后，工作要认真负责。每一位学生都喜欢努力工作的老师，关爱每一位学生。看见学生的闪光点，多加表扬和赞许。

在生活上我们也取得了很大的进步，从刚开始的不会切菜，到现在的人人都是厨师。在生活上我们获得了很多的快乐，我们在一起包饺子、烙饼、炒菜.....生活的乐趣充满了课余生活。

转眼间来到了六月份，经过这四个月的训练。从原来的紧张到现在的泰然自若，从原来的管不住学生到现在班级管理能力的不断增强，从原来的板书缓慢到现在的流利自如.....我发现自己成长脚步从未停歇。正是这一个学期的锻炼，我让自己变得更加强大和充满力量。感谢我们的母校，感谢张村中学，感谢老师和学生，是你们的帮助加速了我的成长。

成长脚步，从未停歇。我将继续努力，为成为一名优秀的人名教师而努力奋斗!

顶岗实习总结800字2

客服作为和客户沟通的主要渠道,客服部扮演着重要的角色.因为它是一个公司的核心,包括客户数据收集,潜在客户挖掘,服务,产品监查,客户关系的维系都是客户服务的工作。公司给了很好的平台，自己通过在以前的工作当中积累的经验，让我在很短的时间内也熟悉了集团的工作，对三季度工作做了个回顾与分析总结

1、人员编制的完善;随着验收开业的临近，客户关怀工作的陆续开展，客服专员已经完成招聘。

2、完善了客服内部流程，制定出相关的管理制度;包括客服部主要内容的描述;客服中心员工守则的制定;客服岗位职责的制定;回访制度制定;客户抱怨/投诉制度的制定;

3、在第三季度并结合市场部门做了一些前期的工作准备。8月，举办了两次车友聚会、客户联谊;九月的教师节慰问，收集大量客户信息，其中含有换购意向车主、和转介绍车主，通过这几项活动使客户对我店有了极大地关注，我们与此同时还建立了__群，便于和客户沟通联络。9月的教师节慰问活动让__各大学院都知道我店的存在，此外我们还利用短信平台向__的标致车主进行节日慰问和建店信息传递。在具体的工作中形成了一个清晰的思路，使之能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。对后期进一步开展延续性的客户服务奠定了很好的基础。

十一月，随着店面的建成，店面验收，即将开业，后续工作还需要大家加强配合，我本着把工作做的更好这样一个目标，正确认真的对待每一项工作，有效利用工作时间，积极配合销售及售后的工作，开拓创新意识，积极完成工作。让盛美标致的名字应该让广大的唐山人熟悉并知晓。以下为四季度客服中心工作内容：

1、做好培训：部门的基础培训，包括礼仪、电话回访及相关岗位的培训。另外结合销售与服务部门的培训，做好前期准备工作，熟悉产品、竞品知识是搞好销售工作的前提。也是对客服工作的铺垫，自己的工作过程中同样注重产品知识的学习，要对标致产品相关产品基本能掌握。

2、客户信息管理：客户信息是最宝贵的资产，对我店进行售后跟踪，售后服务，新业务拓展，促销广告，客户关系管理工作提供最强大资源。制定严格的客户信息管理制度及保密制度。包括销售档案和服务档案。

3、客户关怀工作：对基盘客户的维护和更新。建立良好的服务意识，处理和维持好与客户之间的关系。结合市场做好四季度市场活动，挖掘换购及转介绍车主及潜在客户信息。为新店开业做好充分准备，为销售工作打下坚实基础。

顶岗实习总结800字3

时间飞逝，转眼间到了期末，已经进入实习的尾声。本以为漫长的顶岗实习，结果却在不知不觉中就结束了。在这实习的四个多月中，我们脱离了学校，我们实现了角色的转变，由学生转换成了老师，从单纯的学校环境进入了复杂的社会环境。在这个期间，我学到了很多，无论是在教学实践，还是在社会实践上。顶岗实习成为我人生中一笔重要的财富。房山区大宁学校实习了近半年，经过这么长时间的短线和学习收获颇多，现总结如下：

学校校园并不是很大，但“麻雀虽小，五脏俱全”，学校是“九年一贯”制学校，全校共18个班级，每个班级都配备了多媒体设备等教学设备，现在学校教师有55人，学生有658人。学校在四至九年级(六年级除外)实行的是新课改“四学一检”高效课堂模式，导学、读学、研学、展学、检学，将课堂教给学生，整堂课以学生为主，老师为辅，大大地调动了学生的积极性。

我担任的是四至六年级品社课以及七年级一班历史课，每周15节课，指导老师隔段时间便会听我的课，课下告诉我一些在课上的不足，是我在课上便显得更游刃有余;在课余时间我和姜老师也经常讨论一些历史问题，互相补充不足，这是我收益很大，他在生活和教学上都很帮助我;历史教研一般都在周五上午，而我周五四节课调不开，所以教研活动很少参加，但每次姜老师回来都会和我说一些教研活动的內容。

学校对我们三位实习生比较照顾，刚刚来到学校时，李校长和张校长分别和我们谈过话，向我们介绍了学校的一些情况，在餐厅和走廊碰见也会不时地问下我们的情况。为了我们更好地适应学校，适应教师的角色，学校给我们都安排了相应的指导老师，我的指导老师姜会松老师虽说比较年轻，但教学经验还算比较丰富。刚刚开始工作一周后，他便开始听我的课，每节课听完都会给我适当的建议，比如要学会回应学生;导入要新颖，足够引起学生的兴趣;课堂上发生的问题要学会随机应变等。后来在做导学案时，他把七年级的内容交给我，但我每次都会想他询问题目是否适合学生去做。除了教学上帮助我，他也教了我很多在学校的一些为人处世之事。

在教法上注重启发学生，培养学生思维的发散性，提高学生的想象力，丰富学生的知识，培养学生的创新的精神。在课堂上抓好课堂纪律，加强对纪律和组织性较差的学生的教育等。我们在一起实习的几个同学还经常坐在一起讨论教学方法和经验，取他之长补己之短。

虽说我从其他老师那里获得了不少教学经验，但在课堂上处理学生突发情况还是不算太得心应手，发生了事情我都是先询问一番，为了保证课堂顺利进行，大多时候去交给班主任处理;对于学生提的一些稀奇古怪的问题经常应付不来，那是我都会说“咱俩课下在讨论好吗?”下课后学生忘了我也忘了……这样的我并不算真正的解决了问题，大多我是在逃避问题;还有就是在和同事之间的人际关系上可能做得也不是很到位。这些都是我的不足之处。

我希望以后顶岗的学生可以更多地掌握专业知识，学会做好应对课堂上突发状况的举动，以及为人处世的一些原则，和学生及其他老师搞好关系，作为实习生，要多做事，少说话。总之，实习成为我人生中一笔重要的财富，通过顶岗实习，我受益匪浅。

顶岗实习总结800字4

20__年的上半年，我加入了____师范大学第二十期顶岗实习队伍，前往____市第六中学进行支教活动。在支教期间，我们的身份发生了转变。原来，我们是居住在象牙塔里“两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书”的大三学生，每天辗转于宿舍，自习室与图书馆之间，如饥似渴地吸收知识，但是这样的生活，却使我们的实践能力非常的薄弱，外面的社会对于我们来说也相当的陌生。都说，跨进了大学的校门，就相当于一只脚踏进了社会。当我在大二了解到大三学校有顶岗实习的活动时，我意识到大三下学期的这次顶岗实习是对于我们大学生而言的一次极好的锻炼平台。

在实习开始之前，学校的学科理论课程已经帮助我们实习生在顶岗支教之前学会了教师在岗的大量专业知识，让我们正确的掌握了教师所需的理论知识，对我们的实习活动形成了有力的理论指导。学科的实训课程则训练了我们的教学能力，锻炼了我们的教学技能，这些对我们顶岗实习教课上课都作用极大。那么，实习地点的实习是对我们实习生的理论知识的一次最直接检验。实习能够提升我们的教学技能，提高我们的教师职业素养，能够使我们的专业知识、教学理论知识同教学实践相结合，在教学的第一线，深刻认识教学。在教学实践中，我们实习生能够更加深入地掌握本专业的知识，提高我们独立分析问题解决问题的能力，最终有利于我们走上教师的工作岗位。

20__年3月6日，我来到____市第六中学的高一年级参加顶岗支教活动，四个月左右的顶岗实习转眼间就要结束了。在这段实习期间内，我主要任教高一年级(1)(2)(3)三个班的历史课，后来又转任高一(3)班和高一(4)班的历史。我始终以饱满的热情认真备课，填写教案，并完成各项实习任务。

一、在教育教学工作方面

我们于20__年3月6日一来到__市第六中学，学校就给予我们重任。没有过多的培训，我们实习生直接以一线教师的身份投入到了教学工作中。在__六中的高一年级里，我被分配到了高一(1)(2)(3)班任教历史。同时，我也被分配了一位高一的历史学科指导老师。耿老师是一个干活办事非常认真的人，处理问题一丝不苟，教学工作积极严谨，是一位我非常尊敬的老师。我们俩分管高一年级六个班的历史。学期初，在了解了班级的基本状况后，我和耿老师确定了教学速度以及教学计划，对本学期的教学工作进行了大致的规划。之后，__六中鼓励教师们之间互相的听评课。因为有着这样的机会，我每周都认真地参加听评课活动，详细记录别的教师上课时的优点与值得学习的地方，认真思考如何改进自己教学中的不足。耿老师也多次听过我的课，对我的教学改进提出了大量宝贵建议，让我认识到自己教学的缺点，并让我有了改正的方向。经过了一段时间的听评课和专业的教学指导，我在课堂的导入、提问，互动、活动、板书、时间把握、教学规范等方面都有了明显的进步和提高。过去的我不太在意学生的提问，自顾自的讲课，忽视了学生。经过指正之后，我意识到只有学生学得好才能衡量出教师是否教得好。在有教师的专业指导下，我自身教学能力与技能的提高还是相当明显的。

二、班主任工作方面

在高一年级的六个班中，高一(2)班是该年级的理科快班，而我也有幸成为了该班级的副班主任。2班的班主任刘老师是一位非常有经验的班主任，他曾经带过的班在武安六中也获得过许多的荣誉与好评。我在当上了2班的副班主任之后，在掌握班级现状以及个别学生的特点的基础上，我帮助指导班主任开展各项工作，帮助学生树立正确的人生观、世界观、价值观，并对他们进行作业的指导，思想品德的教育。课下同学生深入交流，了解学生的需要与问题，想方设法帮助学生解决。通过班主任实习，我学习到了很多书本上没有的知识，积累了班主任管理的经验，提升了自己的班主任工作技能。

三、教育报告与研究报告方面

__六中是一所省属区示范性高中，学校坐落在磁山文化遗址附近，受到磁山文化的洗礼与熏陶。__六中非常重视传统文化的发扬与继承。在学校开设传统文化进校园系列讲座及课程，并制作了专门的校本课程。学校教育以五常，仁义礼智信为主。君子五常作为传统美德的重要组成部分，对于构建和谐社会仍然具有极其重要的意义。我们对学校的校本课程做了深入的分析，详尽的了解，开展了教育调研。此次调研的主题是“__市第六中学关于传统文化的校本课程进程的推进”。这次调研使我们认识到传统处世哲学对于今天的社会仍然具有深远特殊的教育意义，值得学生们广泛借鉴，深刻学习。

四、党团活动方面

来到__六中之后，我们到达的9位实习生组织了临时团支部，在实习学校团支部的带领下开展了许多团日活动。作为一名团员，作为一名教师，必须提高自己的思想道德修养，在锻炼自己学识的同时，提升自己的思想境界。在活动中，我锻炼了自身的协调能力，加强了与同伴、学生之间的交流，促进了自身的发展。我切切实实地感觉到自己的工作能力有所提升。

五、服务学校方面

在学校，我们实习生参与了大量学生的自习与补课活动。考试的监考活动也被进行了大量的安排。在补课与监考期间，我严格要求自己，将课外的补习当作正课一样组织教学，监考时面对考试的违纪现象绝不姑息，严肃处理。补课量虽然大，监考的时间虽然长，但是我们也从中收获了很

多。我的实习生活也因此更加充实。

总而言之，这次的实习活动使我获益良多。曾经很多同学对我说，顶岗实习特别辛苦，你一个外省的，又要考研，完全没有必要选择顶岗实习。但是，在我顶岗实习快要结束的现在，对于自己曾经做出的选择并不后悔，因为我觉得，经过这段时间的实习锻炼，我的基础知识更加的扎实，知识面更加的宽广，思想上更加的成熟，经验上更加的丰富，这些在实习中获得经验与体会，对我的成长无疑是最宝贵的财富。

顶岗实习总结800字5

一、实习目的

通过理论联系实际，巩固所学的知识，提高处理实际问题的能力，为顺利毕业进行做好充分的准备，并为自己能顺利与社会环境接轨做准备。通过这次实习，使我们进一步理解和领会所学的基本理论，了解计算机技术和信息管理技术的发展及应用，较为系统地掌握计算机应用技能和信息管理技能，把所学知识与解决实际问题相联系，能够利用计算机处理工作中的各种信息，培养我们发现问题、分析问题和解决问题的能力，从而提高我们从事实际工作的能力。

二、实习意义

生产实习是一个极为重要的实践性教学环节。通过实习，使学生在社会实践中接触与本专业相关的实际工作，增强感性认识，培养和锻炼学生综合运用所学的基础理论、基本技能和专业知识，去独立分析和解决实际问题的能力，把理论和实践结合起来，提高实践动手能力，为学生毕业后走上工作岗位打下一定的基础;同时可以检验教学效果，为进一步提高教育教学质量，培养合格人才积累经验。计算机是一门对实践要求较高的学科，通过专业实习，使学生能熟悉有关计算机专业的各个领域，使学生毕业后能胜任与本专业相关的工作。

三、实习单位调研情况

我的实习单位__网络有限公司__分公司(以下简称__分公司)是__市广播电视局国有资产出资参股成立的有限责任公司，坐落在美丽的光明广场西侧。

四、实习内容

我实习所在的部门是广电网络机房，主要从事__市中地区的网络维修服务工作。实习的前三天我们参观了公司的整体组成结构、机房管理方式、设备的基本作用等;随后的日子里有作为实习生，我在机房，进行实战训练，从最基础的硬件知识开始，比如拆机、装机等;逐渐的深入的网络方面，包括网线的制作、路由器/交换机的配置，以及网路拓扑结构的设计等。办公室的同事还给了我一些有关部门运营和计算机维护的公司的规章制度，让我对公司运营情况和计算机计网络维护——特别是系统维护有了一定的认识，真正体会到了一个国有企业单位对人事的重视，理解了技术服务部的电脑维护工作虽然是企业部门运营的一个小侧面，但关系到企业在广大市民心目中的形象，我们中有经验的前辈还给我仔细讲解了计算机维护的每一款注意事项，经常领着我进去进行顾客回访、产品市场调查;后来，又让我参与了一些具体的工作，比如约定顾客、维修单开立、对外宣传。

硬件知识的学习中，我们具体有拆机、装机、安装系统，以及必须的硬件驱动程序和合理的划分

分区，具体工作中要小心谨慎，尤其注意接口的方向。对出现的问题要多思考，然后进行解决，凭一人之力完成不了的疑惑就虚心请教他人或者与小组人员进行交流讨论。我们定期会开会讨论，一起商量在实际操作中遇到的困难，并共同解决，共同进步。记得有一次，电脑总是无故重启，检查所有硬件设施后还是未能解决，最后直接拆机除尘、换内存条还是毫无进展，合众人之力，究其原因，原来是因为此处电压不稳，也正值用电高峰，使用稳压器之后难题也就消失殆尽了。对于不同的问题，我们经过总结有不同的处理办法，要逐个尝试排除直至解决问题为止。

作为实习生，我严格的要求自己，甘于吃苦，任劳任怨，尽心尽力，遵守公司的'规章制度，主动打扫办公室卫生，尊重领导，维护领导的威信，适应领导的工作习惯、工作方法、工作作风以及工作特点。主动向领导、向办公室同志学习，取长补短，加强沟通，增进了解，提升能力。对领导和办公室交办的日常文字材料，即接即办，保证按领导的要求按时、准确办结，不断提高工作效率。

五、实习总结

通过实习使我对计算机有了更具体的认识，通过对计算机的具体操作和亲自实践巩固了课本上学的知识，在这个基础上把所学的计算机应用专业理论知识与实践密切结合起来，培养自己实际工作能力与分析能力，达到学以致用目的。理论与实际的结合，学校与社会的沟通，进一步提高了自己的思想觉悟，业务水平;尤其是观察分析和解决问题的实际工作能力，实习的一个重要功能，在于运用教学成果，检验教学成果。运用教学成果，就是把课堂上学到的系统化的理论知识、尝试性地应用与实际的工作中。

经过这段实习，我有些慌张，我意识到自己并不成熟，并没有做好将要走上社会的准备工作。我还有太多的地方需要改进，思想上的，生活作风上的，我应该抓住这次实习机遇，用最快的速度进步，把握住自己的不足，在今后的生活中注意锻炼。为适应以后的工作，为之打好基础。

实习，是开端也是结束。实习的同时也让我了解到了自己的不足，在今后的工作和生活中，我会继续努力，完善自我。更加努力的奋斗下去。

haha顶岗实习总结800字

更多 总结范文 请访问 <https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发