

护理工作总结及措施推荐50篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/205652.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

护理工作总结及措施1

对照《中医医院中医护理工作指南（试行）》、《20xx年二级中医医院管理年活动检查评估细则》、《20xx年中医医院管理年活动检查评估关键性指标》和结合《20xx年度中医医院管理年活动检查情况反馈》，对我院护理工作总结如下：

>一、中医护理规范化管理方面：

1、为加强和规范中医护理工作的实施，制订成册《中医护理管理手册》。将《中医医院护理工作指南（试行）》和《20xx年二级中医医院管理年活动检查评估细则》的要求融在手册中，明确各级管理部门、管理人员、技术职称人员的工作职责；在20xx、20xx年度工作计划中，体现中医护理工作的计划和措施，并制订有《护理人员中医药知识与技能培训计划》，每月按计划落实培训和考核；建立了《中医护理服务质量评价方案》，每月组织护士长对中医护理服务质量进行考评，不断持续改进。

2、《中医护理技术操作标准》下发各科室人手一册，同时已完成《中医疾病护理常规》、《仪器操作规程指南》、《中医健康宣教手册》的重新修订并下发各科室。

>二、临床中医护理实施方面：

1、加强中医护理常规及中医健康教育的落实。

2、加强开展中医护理技术项目：

（1）20xx年度，全院共开展中医护理技术项目7项，其中，内儿科开展4项：水针法（15448人次）、贴药法（10800人次）、艾灸法（288人次）、涂药法（130人次）；外骨科开展4项：贴药法（329人次）、涂药法（41人次）、药熨法（3335人次）、艾灸法（7199人次）；妇产科开展4项：水针法（795人次）、艾灸法（44人次）、中药灌肠法（66人次）、贴药法（4689人次）；针推科开展4项：拨火罐（1417人次）、贴药法（619人次）、药熨法（670人次）、艾灸法（1860人次）。使用中医外治法总疗效：治愈78%，好转17%，未愈5%。

（2）20xx年度，急诊科、门诊部（门妇在内）相继开展中医护理技术服务项目，其中急诊科开展：艾灸法、药熨法、涂药法、拔罐法、贴药法、水针法；妇科门诊开展：阴道坐药法、药熨法。

（3）每个病区均确立有中医特色的辨证施护病种，其中内儿科20xx年开展3个病种（中风、胃脘痛、胸痹），服务了人次，20xx年开展3个病种（咳嗽、中风、心衰病）；外骨科20xx年开展3个病种（石淋、痔），服务了人次，20xx年开展3个病种（肠痈、腰腿痛）；妇产科20xx年开展3个病种（胎动不安、异位妊娠），服务了人次，20xx年开展3个病种（崩漏、症瘕）。科室设立有实施辨证施护记录，跟踪护理效果。

>三、“三基三严”培训方面：

1、按照《中医医院中医护理工作指南（试行）》和《20xx年二级中医医院管理年活动检查评估细则》的要求（三年 > 100学时）实施培训，有学习签到和讲课稿，培训率100%。20xx年护理部组织集中培训中医药知识18学时，科室组织集中培训18学时，护理部按计划安排中医药知识自学80学时，并送出2人到广西中医学院第一附属医院进修学习，派出4人次参加省级中医药知识培训。20xx年护理部组织集中培训中医药知识18学时，科室组织集中培训18学时，划定中医药知识自学80学时，并送出1人到广西中医学院第一附属医院进修学习，1人到玉林市骨科医院进修学习，派出4人次参加省级中医药知识培训。

2、每季度进行“三基”理论考核一次，包括中医药理论知识，对考核的结果有原因分析、整改措施、补考结果，参考率100%，补考后合格率100%。

3、技能培训方面，实行院、科两级培训，包括中医护理技能的培训，有培训签到记录，培训率100%。20xx年护理部组织中医护理技能操作培训250人次，20xx年培训320人次。技能考核方面，分层级进行考核，考核合格率100%。

4、对护士管理建立有个人技术档案记录，护士技术档案存放护理部。

>四、优质护理服务活动方面：

1、制订成册《护理服务规范》下发各科室。

2、制订有年度计划、月工作重点，并按计划认真组织实施。根据每月组织护士长对分级护理和基础护理检查反馈，大部分责任护士已清楚掌握“八知道”的内容和要求，并能履行基础护理的职责，每月有基础护理项目的数量统计。

3、各项护理安全警示标识规范化使用。

>五、护理质量与安全管理方面：

1、制订成册《质控工作管理手册》，按年度质控工作计划实施。一级质控小组每月进行两次检查，二级质控小组每月进行一次检查。二级网络有检查、记录、分析、反馈及改进。

2、制订成册《护理安全管理手册》，按年度护理安全管理工作计划实施。一级质控小组和二级质控小组对护理安全管理每月最少进行专项排查隐患一次，有检查反馈记录；在大节大假期间加强检查。同时特别要求做好安全教育，在大节大假期间强化护理安全提示；平时按要求科室每月一次、护理部每年二次安全教育，有记录。

3、对护理不良事件的整改和追踪，分院、科两级落实，先从管理的源头上整改，有原因分析、整改措施和各科人提出的讨论意见，已按要求落实到位。

4、高危药品管理，实行分盒单独存放，贴粘醒目的红底黑字标识；二类精神药物安定针剂和片剂，加锁单独保存，有使用记录。

>六、护理人力资源方面：

全院护理人员99人，在护理岗位96人，占97%（标准 > 95%）。其中：

1、内儿科开放床位44张，有执业证护士18人，床护比1:；

2、外骨科开放床位38张，有执业证护士12人，床护比1:；

3、妇产科开放床位23张，有执业证护士11人，床护比1:（母婴同室病区要求是1:）。

护理工作总结及措施2

>一、加强护理质量管理，不断持续改进。

1、加强护理质量控制，严格执行各项规章制度、操作规程。科室质控小组每月对护理质量进行检查，并及时反馈

提出整改措施，促进护理质量持续改进。护士长每周对科室工作质量检查并记录，对重点人员进行跟班检查。

加强病房管理，保持床单元的整洁，为病人创造整齐、安静、舒适、安全的休养环境。加强基础护理，促进病人舒适。

3、加强危重病人的管理，熟练掌握护理操作规程，掌握抢救程序及抢救药械的使用，急救药械有专人负责管理，做到“四定”、急救药械完率达100%。

>二、深入开展优质护理服务，加强护患沟通，提高患者满意度。

1、深入开展责任制整体护理，发挥责任护士的主观能动性，按照分级护理要求落实各项护理措施，促进病人舒适。

2、贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，根据各项评分，严格落实各项护理措施，做病人的入院宣教、用药指导，了解病人的心理状态及需求。开展微笑服务，以亲切的话语、关心的态度，实实在在地为病员排忧解难。

3、开展健康教育，为病人提供优质高效的服务，通过发放健康教育手册、护士的言传身教等，让病人掌握疾病防治，康复及相关的医疗、护理及自我保健知识。对住院病人发放满意度调查表，并对满意度调查中存在的问题提出整改措施。

4、每月召开工休座谈会一次，征求病人意见，满足病人提出的合理要求，听取患者及家属的建议，以便护理工作的开展和改进，真正做到想病人所想急病人所急。

>二、加强护理安全管理，将病人的安全放在首位。

1、完善护理风险预案，加强护士对应急预案的学习、培训、考核，采用情境化模拟法提高护士对突发事件的反应及应对能力。

2、加强护理安全监控管理，科室每月进行护理安全隐患排查及安全小组活动，做护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，提出防与改进措施，优化护理流程。对高频发的不良事件重点关注，从系统上改进。

3、严格执行各项核心制度、操作规程、护理常规，并按规范化要求开展护理工作。强化护理操作中的告知义务，严格执行核对制度，杜绝差错事故的发生。

4、识别风险所在，加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配，避免科内护士年轻化而影响护理工作。加强重点病人的管理，对新入院、重病人、特殊检查、手术、特殊心理变化的病人要做到心中有数、重点关注。加强重点人员的管理，如实习护士、轮转护士、工作责任心不强或技术水平低的护士，对她们进行安全教育，提高他们的抗风险意识及能力，指定有临床经验、责任心强、具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能，对实习生做到放手不放眼，了解实习计划完成情况，作出科理论及操作考试。

5、完善护理记录，减少安全隐患。定期检查，并将检查结果及时反馈给护士，规范护理文书书写，加强护士对护理文书的学习。护理文书书写既要体现综合护理问题记录，又要体现专科特殊性，使护理文书标准化和规范化。

>四、加强护士培训，提高护理人员的综合素质

1、严格按照轮转、新进人员培训计划要求，指定具有护师以上职称的老师，实行一对一带教，加强考核。注意培训实践操作能力，理论与实践相结合。

2、加强业务学习，组织护理人员参加院业务学习，护理查房，科室每月四次业务学习，每月组织护士三基理论考试和操作技能考核。每天利用晨会时间、交接班时间通过提问、示的方式提高护士的业务知识和技能。

3、加强专科理论、技能培训，每月科内典型案例查房，提高护士临床实践能力。危重病人抢救时注意配合协作，

提高抢救技巧。加强护理科研能力学习，发表省级论三篇。

4、注意培养同事之间相互协作的能力，使全科护士在护理工作中能够相互配合充分发挥团队精神，提高工作效率。

>五、加强科室经营管理，实现可持续发展。

1、培养全体护士的主人翁意识，为科室的经营管理献计献策，杜绝漏收费、少收费现象。

2、加强物资管理，对本科室的人、财、物做到心中有数。

3、树立全员成本意识，加强水电气的管理，杜绝或减少不必要的浪费和支出。

护理工作总结及措施3

时间过得真快，不知不觉间在神经内科重症监护室进修完毕。在短短的一年中，在护士长悉心安排下。经验丰富的带教老师耐心教导中，我学到了平时工作中从未遇到的宝贵经验和临床操作，病房整洁、护士勤快、团结协作、护理服务到位，使我受益匪浅。

神经内科重症监护室是医院的一个特殊场所，在这里体现了“三个集中”——危重病人集中，有救治经验的医护人员集中和现代化监测的治疗仪器集中。作为拯救危重病人的“中转站”。即重症加强护理病房。把危重病人集中起来，在人力、物力和技术上给予最佳保障，以期得到良好的救治效果。神经内科重症监护室设有中心监护站，直接观察所有监护的病床。

来到神经内科重症监护室我对每一件仪器都感到好奇，中心监护仪、心电图机、除颤仪、起搏器、输液泵、微量注射器、气管插管及气管切开所需急救器材。每床配备完善的功能设备，提供电、氧气、压缩空气和负压吸引等医疗器械。每张监护病床装配电源插座。每床配备床旁监护系统，进行心电、血压、脉搏血氧饱和度、有创压力监测等基本生命体征监护。我在神经内科重症监护室护理诸如脑血管意外，脑出血，脑梗塞，癫痫，脑干出血，蛛网膜下腔出血等重症患者。面对这些重症患者，医生护士在紧急的情况下采取相应的措施积极的抢救患者的生命。其实在神经内科重症监护室工作是需要具备很多条件。护士必须经过严格的专业培训，熟练掌握重症护理基本理论和技能，经过专科考核合格后，方可独立上岗。

神经内科重症监护室的护士从早上接班开始，就要针对患者逐个进行翻身、口护、尿护等护理。在神经内科重症监护室住院的患者，九成以上都无法自主活动。每两个小时翻身一次，每次都要将患者抬到舒适的位置，摆好体位。遇到发烧，皮肤不好的患者还要加翻，即每一个小时翻一次身。重症监护室的病人随时面临生命危险，护士更是像上紧发条的钟一样不停的忙碌。每天要给病人做雾化、从鼻导管打饭喂水、口腔护理、尿道口护理防止病人感染。

神经内科重症监护室是半开放的。可以允许一名家属陪护，可是我们理解病人家属的感受。可是家属无法理解我们的规章制度。每次探视病人，我们要苦口婆心的解释不允许探视的原因。其实我们是为了让患者尽早的康复。患者的缺乏抵抗力。要是出现感染、发烧等，会致使病情加重。护理工作已经不仅仅局限于输液打针发药等单纯的护理工作，而是越来越注重为病人提供360度优质护理服务。

耿老师教我如何观察患者的病情变化及护理，掌握与患者沟通的技巧，用心关心和体贴他们。同时加以心理辅导，使患者情绪稳定，缓解压力，使病情尽快得到控制。做好日常生活护理，更要护理临床工作细致入微。护士每班次交接班时，都要对手术、卧床无法翻身病危患者、需特殊护理的患者进行床头交接班，床交接并且翻身检查有无压疮发生。查看瞳孔的变化。

20xx年来，我在神经内科重症监护室得到了护士长、各位老师的言传身教。同时学到的护理知识和经验是我受益匪浅，感谢每个帮助我的老师和同事。也感谢护理部给予我这个提升自己、完善自己的机会。

20xx年在院领导及护理部的领导下，深化“以病人为中心”的服务理念，紧紧围绕“改革护理模式，履行护理职责，提供优质服务，提高护理水平”的工作宗旨，努力开展工作。现将全年来的工作总结如下。

一、全科护理人员认真落实各项规章制度，核心制度，全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、

保证正常护理工作的顺利开展。

二、坚持查对制度：要求每日对医嘱进行查对，每日护士长参加，详细核对各项护理，药物与治疗。并记录签字；护理操作时严格要求三查七对；保证护理安全。

三、注重提高护理人员业务素质。对护理人员进行三基培训，购买神经内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月按护理级别定期组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平。

四、全力推进以病人为中心的“优质护理服务”活动

1、不定期不定时去病房检查，从查资料、查现场、查病人、查规范等各方面全方位评价优质护理服务工作开展情况，全方位评价优质护理服务工作开展情况。

2、做好基础护理，使患者感受到护理服务的改变，从而提高患者的满意度

3、深化病房责任制护理工作模式。修订各岗位各班护士资质能力要求及工作职责，将危重患者分配给年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

4、注重服务细节，提高病人满意度。坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范。

五、根据科室特点对护理床头交接班的重点、时间要求、内容、流程等进行规范。强化了重点病人床头交接内容、流程等，使床头交接班的内涵质量得到提升，对患者的病情观察得到连续。

六、规范患者口服药管理。根据科室特点及患者需求，在口服药管理方面采取了责任护士发药并指导病人服药，确保了患者口服用药安全。

七、充分调动护士积极性

1、修订完善绩效考核制度，将患者满意度与护士评优评模结合与绩效考核相结合，指导科室利用好绩效考核和激励机制，充分调动护士积极性。

2、重点考核责任护士护理危重病人、生活病人不能自理病人、卧床病人的工作质量，在考评、指导的过程中不断强化责任护士的责任意识，履责能力，使病人得到应有的关爱和照顾。

八、加强院感知识培训，预防和控制院内感染的发生。

1、每月进行一次院感知识学习。

2、无菌物品与非无菌物品分开放置，开启后的无菌药液及时注明开启时间。

3、对于医疗垃圾分类放置，用后的物品及时毁型。

4、消毒液的浓度监测、空气培养、物表培养等，由消毒监控护士负责，并及时记录。

5、护士长不定期监督检查结果，对于出现不合格检查结果，及时制定出相关措施，以确保护理安全。

九、取得的成绩

1、获得市卫生局第二届十佳护理集体提名奖。

2、获得20xx年院级优秀护理集体称号。

- 3、护士李啸峰获得20xx年院级十佳护士称号。
- 4、护士长殷翠华获得20xx年院级优秀护士长称号。
- 5、接受三甲医院复审专家的检查指导。
- 6、接受国家卫计委脑卒中筛查基地的检查。
- 7、“负压密闭引流技术在重度压疮病人中的应用”，获得省、市级新技术应用三等奖。

十、存在的不足：

- 1、护理人力资源配置仍然相对不足。
- 2、优质护理服务示范支持系统工作需进一步完善（药剂科统一配药、送药）；护士护理服务意识需强化，基础护理仍有部分不到位。
- 3、护士整体内涵素质有待提高。

护理工作总结及措施4

20xx年护理部工作紧紧围绕完成为妇女儿童提供医疗保健服务、新医院建设搬迁两大中心任务和最大程度的保障护理服务安全为核心来开展，现将一年工作开展情况总结如下：

>一、护理服务任务完成主要指标（1-11月份数据）

- 1、收治住院病人总数其中儿科、妇产科898人次、门诊观察（无统计数据），
- 2、手术台次524，无痛人流882人次
- 3、儿童计免、听筛3867，骨密度5028水疗6349智力筛查3360、视力检查3867。
- 4、参加群体检和其他院部指令性任务。

>二、主要业务指标完成情况

- 1、医疗器械灭菌合格率100%
- 2、急救器械、药品合格率100%
- 3、抢救成功率100%
- 4、基础护理合格率 90%
- 5、危重病人护理合格率 90%
- 6、护理侵入性操作告知率100%
- 7、药物敏试知率100%
- 8、床护比1:

>三、护理管理运转情况

一年在按照院部的管理做规范确保医疗安全的统一部署，护理部充分利用在现有的人力、物力条件重点抓以下几点

工作。

- 1、建立健全护理管理三级组织架构目前已落实护理部、儿科（NICU、普儿病区、门诊观察室）、儿保科、妇产科（含妇产科1、妇产科2、门诊人流手术室），层层落实管理职责，成立了护理管理质量委员会和护理风险管理组织；
- 2、按照《三级妇幼保健机构评审标准》、《护士条例》、《医院管理评价指南》要求结合我院护理工作实际情况正在制定完善保健院护理管理质量标准。
- 3、为新院的成功搬迁、投入使用做好充分准备。一是年初根据新院护理单元设置，分别选派三人赴省妇女儿童医院、省妇幼保健院、市中心医院学习进修手术室、NICU、供应室管理为新科室搭建投入使用做好管理人力准备，二是组织各科室护士长按三级妇幼保健机构评审要求做好了各自科室的设置规划包括人员、设备、基本设施配置并上报院部并督促相关科室落实。三是合理科学安排现有护理人员于8月28日实现从开放30张床位到开放120张床位老新院搬迁过度，工作紧张有序，整过过程无一财产设备丢失和损害，到目前为止无重大安全事故发生。
- 4、为新院护理规范管理开展护理人员业务培训。一是开展了对新进人员“岗前培训”、全院护理人员“规范护理管理培训”和下一期的“科室护士长管理培训”，培训合格率达85%以上。

>四、凸显问题

新医院运转三月以来，各科室护理组陆续出现发生一些护理缺陷和投诉，问题较多。就其原因一是规范管理问题，二是护理人员配备严重不足。规范管理一是要制度的规范，二是队伍的管理规范，制度的规范有成功现成的经验借鉴在工作中通过实践持续改进积淀成为我们自己具有可操作性、适用的规范管理制度，那是需要一个过程。队伍的规范管理首要的是合理配备的护理人员队伍，目前我院护理人员现状：一是护理人员严重缺编，现实际开放病床（普儿科床位42张、产科33张、。妇科床位36张、门诊观察30张、NICU目前按开放床位10张、共151病床和特殊病床（手术室5各手术间、4个待产床、门诊人流手术室2张、产房两张产床2）13个，按照《三级妇幼保健机构评审标准》、《护士条例》、《医院管理评价指南》要求普通病区最低床护比1:1，母婴同室区护理单元护士最低配置需护理人员床护比1:1人，NICU床护比1:1，手术室、产床、待产室床护比1:2计算，需护士90人。保健科室和供应室护理人员20人另计。共需护士110人。目前现有护士64人，临床科室护士人数是41（其中13人无职业资格），床护比1:1.二是护理人员结构不合理，1、管理队伍接受过管理专业培训的人员少，2、无职业资格的护士人数达20人，3、各专科学科带头人微服其微新近人员不断上岗。各科室护士长主要工作就是忙于应对每天的接待病人、完成治疗护理、收费、物品领取事务，护理部忙于哪个科室忙就到哪个科室帮忙。无更多时间思考如何抓管理，怎样具体做管理。上述现状均是我院护理管理规范难已在短时间达到好效果的重要原因。

>五、思考对策

护理部针对现状正在拟定20xx年护理队伍现状分析及对策的专题报告提交院部。供决策参考。

护理部

20xx年12月3日

护理工作总结及措施5

xxxx年是我院业务与管理同时增进的一年，护理工作在我院长的重视，关心，支持个分管院长的悉心指导下，圆满完成了年初的护理工作计划，同时积极投身于“中医医院管理年”活动，根据《中医医院中医护理工作指南（试行）》、《湖南省中医医院护理工作规范》要求逐项逐条抓工作，通过抓素质建设，使我院护理质量稳步提高，现总结如下：

>一、加强了护理管理，努力提高护理管理水平

（一）强化护士长的管理意识，进一步理解“以人为本”“以病人为中心”的护理服务内涵。

（二）悉心指导新任护士长工作：今年新增护理单元1个，护理部除积极协助组建护理单元的建设外，对新任护士长采取跟班，指导，与交流等形式，帮助新任护士长尽快转换角色，在较短的时间内承担起科室的护理管理工作。

(三) 加强了护理安全管理，保证护理安全。

- 1、强化护理安全意识，重视危险信息反馈。通过护士长夜查房，护理部不定期下科室交班，查房等形式，建立药品发放登记，双人核对，病人或家属签字，修正血液标本采集登记本等，逐级收集护理危险因素，每月组织护理安全讨论会一次，就现存的及潜在的安全问题进行讨论，提出切实可行的防范措施，有效地防范了严重护理差错的发生。
- 2、加强了对护理缺陷，护理投诉的归因分析：建立内部如实登记报告制度，对故意隐瞒不报者追究当事人及护士长的责任。护理部对每起护理缺陷及投诉，组织讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出了改进措施，对同样的问题反复出现的科室及个人责令其深刻认识，限期整改。
- 3、增强了护理人员的风险意识，法律意识，证据意识，强化护理人员遵章守规，今年组织了护理规章制度与相关法律法规的考试，并及时向全院护理人员传递有关护理差错事故的案例警示，同时，进一步规范了医嘱查对流程，药物查对流程，制定了重点环节护理管理程序及应急流程，防范住院病人跌倒制度及各类导管防脱落制度。有效的保证了全院护理人员有章可循，确保了护理安全。
- 4、脑病康复科，ICU实行了APN排班模式，骨伤科，外科，妇产科，儿科，内一科等科室实行弹性排班，加强了副班，晚夜班的工作力量，有效地防止了护理差错，事故的发生。

>二、加强护理质量控制，提高临床护理工作质量

(一) 根据《中医医院护理工作指南（试行）》修订了各科常见病的中医护理常规，健康教育处方，制定了《嘉禾县中医医院护理工作规范》。护理部不定期的深入科室检查，督促，考评，每季度组织全院护士长交叉大检查，每周护士长夜查房1次，促进了护士长间及科室间的学习交流，取长补短，有效的促进了全院护理质量的提高。

(二) 进一步规范了护理文书书写，简化了护理记录，添加了病人出入院评估单，体现中医护理特色，切实把护士从繁琐的文书中解脱出来，积极投入为病人做基础护理，生活护理，健康教育，功能锻炼等。促进护患关系，构建和谐医院，病人满意度明显提高。并从细节上抓起，加强了对每份护理病历采取控员一护士长一护理部的三级考评制度，每月组织进行护理记录讲评一次，确保不合格的病历不归档。

(三) 各临床科室积极开展了中医护理技术的应用，内一科：耳穴压豆，拔火罐；脑康复科：针刺，药氧；外科：中药熏洗，中药保留灌肠；妇产科：穴位按摩，中药保留灌肠；骨伤科：拔火罐，艾灸。有效的促进了病人的康复。

>三、采取多渠道提高护理队伍的整体素质

(一) 制定了护士在职教育培训制定，护士考核制定，成立了护理业务培训领导小组，加大了对新护士及低年资护士的规范化培训力度。加强了护士的在职教育，护理部组织安排了全院性业务学习17次，内容为新理论，新技术，中医基础实用性知识讲座。组织新进人员进行岗位培训，内容包括医德医风，护患沟通技巧等；组织毕业5年内护士学习“卧床病人的翻身”，“轮椅的使用”，“心电图的基本知识”，“心电监护仪的正确使用”等。

(二) 为弥补我院西医护士多（占护士总数的98、84%），中医理论基础和中医护理技术掌握不足，进行全员培训，并于8月、9月进行全员考核，合格率达95%以上。

(三) 全年外出参加短训及学术交流20人次，外出学习人员回院后向护理部进行了口头学习情况汇报，并安排科内，院内学习传达。选派优秀护士到三甲医院进修学习达6人次。

>四、以“病人为中心”深入开展优质护理服务，取得了明显的社会效益

(一) 护理部通过对入院前3天的病人和住院病人发放病人征求意见表，出院病人回访等，以获取病人和住院病人发放病人需求信息，找出存在的差距，制定相应的人性化服务措施，并在具体细节上进行规范。

(二) 开展服务理念教育，切实落实基础护理职责，改善护理服务，为病人提供“三满意”的一致护理服务。

(三) 爱岗敬业，精诚协作，体现团队精神：今年我院业务发展迅速，护理工作难度和量不断增加，年轻护士较多

，人员相对缺乏，为不影响病人的治疗和护理，全院护士克服种种困难，团结协作，牺牲休息时间，加班加点，努力为病人提供安全，舒适的治疗与护理，尤其是ICU，脑病康复科，外科，骨伤科等科室的护士更是值得全院干部职工学习，受到病人，家属和领导的高度评价。涌现出一批优秀的护士，分别被评为“最佳护士”，“优质护理服务标兵”，“护理技术操作能手”。

>五、存在的不足及改善措施

（一）不足：

- 1、护理人力资源不足，结构不合理，床护比例为1：0、25与_规定1：0、4相距甚远，难以保证护理质量与安全。
- 2、护理沟通交流能力有待提高。
- 3、专科护士人才缺乏。
- 4、护士“三基”训练，尤其是中医护理理论和中医护理技术操作有待进一步加强。

（二）改进措施：

- 1、敬请院领导批示招聘护士，以满足临床工作需要。
- 2、各科室实行弹性排班，防范护理差错事故。
- 3、加强护士语言沟通技巧的学习，提高护士综合素质。
- 4、加大专科护士培养力度，选派优秀护师到上级医院进修学习。
- 5、报请院办讨论为护理部增设护理干事，实施护理操作技能的演练，提高护士的动手能力。邀请中医专家为护理人员进行中医基础的培训。

护理工作总结及措施6

半年工作转眼即过，在全院干部职工的支持下，本着“一切以病人为中心”的服务宗旨，经过全院护理人员的共同努力，基本完成了上半年的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

- 1、护理控感管理体系健全，各项工作和考评标准齐全，制定有护理质量控制方案，建立了护理质量标准 and 指标，职责分工明确，责任到人，科室有质量检查记录，护理质量分析，对存在的问题有整改措施。护理部每月检查有记录、有分析、有整改。
- 2、落实护理人员培训计划，提高护理人员业务素质，上半年选送了一名护理人员到市中心医院进修。护理人员除参加院内组织的各项业务学习外，护理部有专人负责管理护士的培训工作，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。上半年全院护理业务学习两次，三基理论考试两次。完成五项常规护理操作心肺复苏、静脉输液等的培训和考核，考试合格率达100%。各科室每月学习有笔记，有考核。
- 3、认真落实各项管理制度。急救药品、急救器械管理规范，高危药品单独存放并有标识，由专管护士管理，护士长每周检查有记录。病房管理规范，落实岗位责任制，落实了分级护理制度，落实了健康教育，护理人员能够满足病人及家属的合理要求。
- 4、院内感染和质控的管理。按医院内感染管理标准，加强了产房、手术室、消毒供应室、五官科、检验室、治疗室等重点科室的监测工作，各科室坚持了每天的紫外线消毒，含氯消毒剂的监测。一人、一针、一管、一带执行率100%。加强了医疗废物的管理，一次性用品均能及时毁形、分类、集中处理。对全院职工进行了《医务人员手卫生规范》和《医疗废物知识》的培训和考核。

半年来在全院护理人员的共同努力下，虽然护理质量有所提高，护理过失、病人投诉比去年同期下降，但仍然存在

许多问题：

由于护理队伍不稳定，年轻护理人员较多，专业知识缺乏，相关疾病的健康指导不到位。护理人员基础理论知识掌握不牢，急诊急救知识欠缺，可导致在病人急救时动作不够快捷。个别护理人员工作态度不严谨，工作只图完成任务，沟通和服务不到位。个别科室病房管理较差，欠整洁

护士长日常工作抓的不细，管理不严，科室培训流于形式没有达到实效，个别护士沟通交流能力偏低，健康教育不到位，缺乏沟通技巧，护理文书书写内容缺乏内涵，基础护理不到位，病房管理有待提高，病人自带物品较多，换下的被服乱扔，个别护士无菌观念不强，无菌操作时不带口罩，一次性用品用后处理不及时不能持之以恒急救意识差。

针对以上问题，在下一步的工作中要加强护理人员“三基”理论知识学习，强化“三基”技能操作培训，提高业务水平和急诊急救应急能力。加强医德医风和护士行为规范的培训，工作中加强护患沟通，营造一个健康和諧的护患关系。加强病房管理，让病人有一个安静、舒适的环境接受治疗。

护理工作总结及措施7

随着优质护理服务的顺利开展，根据《河南省优质护理服务“十化”评价标准》的要求，在总结20xx年优质护理服务工作开展情况的基础上，进一步推广了优质护理服务试点病房的工作取得了明显成效，现将工作总结如下：

一、医院领导高度重视，“优质护理示范工程活动”任务纳入“一把手”工程来抓，由院长任组长的活动领导小组，制定了20xx年的工作实施方案，根据其方案在总结首批试点病房工作经验的基础上扩大了试点病房，将优质护理服务进一步推广，试点病房的覆盖率达到70%。

二、医院结合实际，通过面向社会公开招聘的形式择优录取了15名合同制护士补充到临床一线工作，进一步充实了临床一线护士队伍，缓解了临床护士短缺的现象，实现了医院护理人力资源的可持续发展。

三、建立完善相关规章制度，明确岗位职责。根据《住院患者基础护理服务项目》、《基础护理服务工作规范》、《常用临床护理技术服务规范》的通知精神，结合十化标准，制定了医院20xx年优质护理服务工作方案，进一步完善健全疾病护理常规，制定了护士岗位工作标准。明确了岗位职责、规范了临床护士执业行为、细化了分级护理服务项目、服务内容、工作标准，并在病区醒目的地方公示，接受广大患者和社会的监督。

四、试点病房遵循“以人为本，以病人为中心”的服务理念，为了方便患者，导诊台提供轮椅、针线盒、老花镜等方便患者使用的工具。在各护理单元病房卫生间安装了毛巾挂钩、晾衣架等。在病房配置夏凉被，并为外科手术患者提供病号服。在医院进行的大型体检活动中，安排护士为体检患者提供导诊服务。为了加强护理文化建设，统一订阅健康报。根据病人需求，护士为患者提供合理的生活护理，如买饭、洗头、剪指甲等。大力营造了关心病人、爱护病人、尊重病人、帮助病人的氛围，进一步提高了护理人员的服务意识，改善了服务态度，转变了工作作风，试点病房住院患者满意度调查结果提高到，使护理工作更贴近病人、贴近临床、贴近社会。

五、为了提高护理人员专业素质，营造良好的学习积极性和工作氛围、于“国际护士节”在全院范围内举办了护理知识竞赛，内一科代表队获得了第一名的好成绩，外三科、内二科取得了第二名，急诊科、小儿科、外一科获得了第三名的成绩。

六、根据护理人员职称、学历及工作能力，结合病区住院患者病情、数量，合理调配了病房护士人数。改变了原有的排班模式，实行病区分组，病房责任包干的责任制整体护理管理模式；探索护理人员分层级管理。

七、以《河南省优质护理服务“十化”评价标准》结合我院实际情况，对新上岗护士实行了岗前培训和岗位规范化的培训制度，全面提高了护理人员的综合能力及护士的业务技术水平。

八、以岗位职责为基础，日常工作和表现为重点，对在岗护士定期进行考核，并探索护士岗位管理和绩效考核机制。逐步试行考核结果与护士的收入分配、奖励、评先评优、职称评频等挂钩，体现多劳多得、优级优酬，充分调动了广大护士的工作积极性和主动性。

护理部

20xx年12月6日

护理工作总结及措施8

为了加强医疗质量管理，集团董事会于20xx年4月12日上午对石家庄长城医院进行了医疗质量大检查。我院成立两个质量检查组，分别对医院的医疗、护理进行全方位大检查，现将护理部分工作检查结果汇报如下：

检查内容分为：病房管理、抢救药品、抢救设备管理、消毒隔离管理、护理表格书写、护理差错事故登记及上报等几项内容。

>共检查五个护理单元分别为：

妇科、外科系统病区、消化内科、心血管科一区、心血管科四区。共抽查护理表格18份，其中现运行10份，归档8份。总体来说较上次检查有很大提高，主要表现在以下几个方面：

>1、病房管理方面：

病房整体卫生不错，地面清洁无杂物，患者床单位整洁更换及时。

尤其是对新楼的七病区、十五病区提出表扬，科主任、护士长积极配合、充分准备，整体住院环境最好，患者对住院环境非常满意。

>2、护士对危重病人情况能熟练掌握，护理措施到位，重症护理记录及时。

抢救车内药品及物品齐全，护士对14种抢救药品的剂量、规格、摆放位置能够熟练掌握，对五病区郭亚楠，七病区何璇提出表扬。

>3、护理表格书写符合要求。

护理差错登记齐全，按规定上报，有上报制度。

>4、存在不足：

个别出院患者的床头卡未及时撤除，新入院患者未及时放置床头卡。个别科室的紫外线消毒登记不及时。

旧楼病区楼道加床的床位号粘贴不整齐，影响美观。个别病历中的体温单有涂改现象。毒麻药品交班登记本未记录药品批号。一次性医疗垃圾分别处置合理，标识明确。

>整改措施：

及时召开全院护士长会，检所检出的问题及时反馈各科护士长，督促其规范病房住院、出院患者的管理。加强对科室的检查力度，及时发现及时解决，不规范之处，护士长会上统一规范和要求，随时发现，随时处理，对科内检查出的问题与个人收入挂钩，调动大家的积极性。

护理工作总结及措施9

4月份护理部在院长重视及领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

>一、认真落实各项规章制度

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

- (1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；
- (2) 护理操作时要求三查七对；
- (3) 坚持填写输液卡，一月来未发生大的护理差错。

3、认真落实各种常见疾病的护理常规，

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，减少了并发症的发生。

>二、为了提高护士长管理水平，医院派遣门诊输液室护士长和住院部护士长前往宜昌长航医院观摩学习，学习了大量的宝贵经验，为医院的发展提供参考。

1、要求护士长的工作计划每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、建立了护士长例会制度：按等级医院要求每月召开护士长例会一次，内容为：安排每周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向护理部反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

三、加强护理人员医德医风建设

1、落实护士行为规范，在日常工作中要求护士使用文明用语

2、开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表

3、本月门诊输液室召开科室例会一次，对工作表现突出的护士进行了表彰

4、对新分配的护士进行岗前培训。（职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识）

>四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行关于预防医院感染的知识讲座，并准备下月组织一次理论考试。

2、与医务科合作，参加专家授课，学习专科知识，以提高专业水平。

>五、加强了院内感染管理

1、严格监督各科室执行院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个星期对各科室检查消毒液的更换及登记进行检查督促

3、监督各科室进行紫外线消毒，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录每月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，

5、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

>七、存在问题：

1、个别护士主动服务意识不强

- 2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。
- 3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务。
- 4、病房管理尚不尽人意。

护理工作一直受到院长的重视、支持和帮助，护理部将加强内部管理，外塑形象。在护理质量、职业道德建设上争取获得一定成绩，杜绝因护理问题而引发的医疗纠纷。

护理工作总结及措施10

20xx年，在院领导和护理部主任的领导下，在本科护士长的指导下，立足本职工作，爱岗敬业，廉洁奉公。严格执行各项工作制度，对待工作认真负责，以医德规范为行为准则，履行救死扶伤的人道主义精神，在做好本职工作的同时刻苦钻研业务知识，努力提高自身业务素质，在掌握专业理论知识的同时积极学习新技术、新知识，并能做到学以致用，以良的服务态度，质的服务质量为病人的健康服务。遵纪守法，与同事团结协作，较好地完成工作任务。无发生差错事故。

本人在20xx年中严格遵守医德规范，努力提高自身职业道德素质，改善医疗服务质量，全心全意为人民健康服务。在工作中，以病人为中心，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，同时尊重病人的人格和权利，对待病人能做到一视同仁，为病人保守医密，不泄露病人的隐私和秘密。与同事互学互尊，团结协作。廉洁奉公，遵纪守法，不以医谋私。在业务方面严谨求实，奋发进取，钻研医术，不断更新知识，提高技术水平。

在院领导和科主任的指导和同志们的关心、支持和帮助下，较好地完成各项工作任务，在思想、学习和工作等方面都取得了一定的成绩。现小结如下：

- 一、在思想上，践行社会主义荣辱观，培养文明道德风尚，以宽容和谐的心态对待工作和生活。
- 二、在业务上，严格要求自己，勤奋努力，在自己平凡而普通的工作岗位上，认真做好本职工作，同时结合自己在工作中遇到的问题和存在的不足之处，有针对性地进行学习，尤其加强对新知识、新技术的学习，不断提高自己的业务工作能力。
- 三、在工作中，严格遵守医德规范，廉洁自律，遵守各项规章制度、法律法规。不做违法乱纪之事，与同事团结合作，取长补短，共同进步。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上都取得了新的进步，但还是有不少不足之处。今后，我还要认真克服缺点，发扬成绩，刻苦学习，勤奋工作，为人民的健康事业作出自己的贡献。

护理工作总结及措施11

时间总是会在忙碌之中过的格外的快，半年的时间马上就要结束了，暂时工作上也有了暂时的空闲，为了能让自己下半年的工作完成的更加顺利，我整体回顾了自己上半年的工作，总体而言，我还是比较满意的，我觉得自己越来越像一名专业的护士了，我要对得起自己白衣天使的这个称呼，所以我会在下半年更加的努力，一切工作都做到事无巨细。

一、纪律方面

由于自己今年一月份是自己实习结束后，第一次以正式员工的身份加入了一家医院，所以难免还有很多地方是比较生疏的，第一个月的时候，我虽然大错误没发生，但是一些小细节上错误，还是出现过很多次的，比如下班之前忘了清洗压脉带之类的工具;上班存在迟到两三分种的情况;巡查病房的时候，把病人名字写错的情况.....但是每种错误我都只发生了一次，并不会连续发生第二次，因为我在每一次犯完错之后，我都会做到加倍的注意，让同样的情况绝不在自己身上上演第二次。慢慢的我就从来没在工作中出现过任何的差错。

二、工作方面

新来的护士毕竟是新来的，刚开始在有需要给病人换床铺、换衣服的时候，我总会觉得特别的尴尬，手脚慢，服务手法还不好，经常遭到病人的反感，要求换个护士，因为这个事情气馁过，但也仅仅就是那么一会儿而已，后来我就发现，无论是哪个护士，在进行这些看似“恶心的”工作时，都是面不改色，还能继续跟患者交谈，我跟她们比起来，真的就是小巫见大巫了，我也开始放下面子，去请教经验，慢慢的我也能做到一视同仁，现在在我的眼里，只有患者，没有老、小或者是脏、干净之分，对于每一个患者都会统一护理。工作也开始步入正轨，忙起来的时候，饭都忘了吃，三天没洗过澡，因为一回到家只能抓紧每一分每一秒去睡觉。

三、思想觉悟方面

我的思想觉悟是得到过护士长的称赞的，因为无论是护士长安排什么活，只要没人接手，我都会第一时间说交给我，并且在医院有培训活动的时候，我也都会积极的报名，因为我知道我作为新护士，要想尽快的追上她们，我能做的就只有加倍的努力。

以上就是我对自己上半年工作的简单总结，在接下来的工作当中我会做到无条件服从上级领导的命令，跟同事相处也会尽可能的互帮互助，对于自己犯的错，我也会做到深刻反思，我相信有着这种思想的我，将来一定可以成为一个非常优秀的护士。

护理工作总结及措施12

1个月的时间如白驹过隙，我们告别了我们的护士见习生活，想到底子自己有大的变化，慢慢盘点自己收获的点点滴滴，心中几分欣喜几分忧！我们收获了知识，技术，友情，经验。

我穿上洁白的护士服进入医院的时候，心情是多么的激动，那一刻告诉我保护生命，减轻痛苦，增进健康是我们护士的职责，作为一名实习护士，我们应该在医院认真学习，使自己获得扎实的专业理论知识和娴熟的护理操作技能，这样才能为我以后成为一名合格的护士垫下基础。在护理见习过程中，本人严格遵守医院规章制度，认真履行实习护士职责，严格要求自己，尊敬师长，团结同学，关心病人，不迟到不早退，踏实工作，努力做到护理工作规范化，技能服务优质化，基础护理灵活化，爱心活动经常化，讲理论与实践相结合，并做到理论学习有计划，有重点，护理工作有落实，有记录，见习期间，始终以“爱心，细心，耐心”为基本，努力做到“眼勤，手勤，脚勤，嘴勤”，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患者提供优质服务，树立了良好的医德医风，在科室的见习工作中，能规范书写各类护理文书，及时完成交接记录，并做好病人出入院评估护理和健康宣教，能做好各科常见病，多发病的护理工作，认真执行无菌操作，严格执行三查七对，同时，本人积极参加各类病例讨论和学术讲座，不断丰富自己的业务知识，通过学习，对整体护理技术也病房管理知识有了更全面的认识 and 了解。

有时候在科室感觉一天胜过自己看书一个月，书上没有提到的而我能在见习的临床中亲眼见到，更重要的是，从书本学到的理论知识可以在临床实践中应用，当一整天静脉穿刺没有失手的时候的快意比起初来时不敢下手时的紧张感觉安慰的好多，当顺利为病人胃肠减压，看到他们痛苦的病情减少，当向导自己心肺复苏技术，心电监护操作，平常导管的应用，一般病人的护理，常用药物的应用都有所了解和掌握，自己心中充满着自信和快乐。

护士见习是一种复杂的生活，我们既要学会做事也要学会做人。做事，见习中我们要不断地充实自己的理论知识和护理操作技能，争取多一些的操作锻炼机会。做人，在医院我们要处理好自己和同学，代缴老师，护士长，一声，病人和家属的关系，这给我们带来了很大的压力同时也是个很好的锻炼机会，而建立良好护患关系是最重要的，能给我们的护理工作会带来方便，护士的工作已不再是简单的打针，发药等技术性操作，而是包括心理护理在内的更为复杂的创造性活动，护士不仅要帮助患者恢复健康，还要帮助和知道恢复健康的人维护健康，在见习中我体会到了沟通的重要性，深深地体会到了沟通的重要性，体会到了沟通带给我的快乐，沟通是一门艺术，它是架起人与人之间理解，信任的桥梁，会不会沟通不仅影响我们每个人的生活，而且也影响我们的工作。

俗话说“三分治疗七分护理”，护理工作在整个医疗过程中有着举足轻重的地位，曾经有一个小脑萎缩的病人，病人原来是以以为英语老师，但他连续说三个字都不行，这样的病人单纯依靠医疗手段是不行的。老师就着重从心理因素与他沟通，病人果然取得了较好的疗效。出院后为感谢护士寄来了书法作品，我们裱好后，拍成照片给他寄回去，让他真心感到护士对他康复的良好祝愿。

与病人相处时，我总是用一颗真诚的心尽我所能地与他们交流，沟通，用我的心去感受他们的病痛，体味他们的需求，并给予力所能及的护理与帮助。只有良好的沟通，才能建立良好的护患关系，才能充分获得患者的信任。只有在信任的基础上，患者才能充分表达自己的所思所想，只有这样，护士才能充分了解病人，给予到位的护理。短短的一个月见习过去了，在医院的走廊里，已经能看到我们忙碌的身影，我们不停地穿梭在病房之间，我们很累，但应

该值得高兴，因为我们终于能胜任老师教给我们的人物，我盟可以自己独立完成护理工作，这为我们的未来踏出了一大步，我们应该值得庆贺。在见习当中我们不忘充实自己的理论知识，按时参加可是和医院护理部开展的各种护理知识讲座和教学查房，这样才能不断地把自己所学的理论知识充分地应用到实践当中去，做到理论与实践相结合，见习就应该是这样的。

在见习当中我一时到要成为一名护士很不容易，一名合格优秀，具备有良好素质的护士更不容易。随着当今社会物质文明和精神文明的不断进步，人们对护理人员的素质和服务水平的需求也不断提高，护士具有良好的素质显得越来越重要，不但要良好的心里方向，撰于技术方面，职业道德方面，身体方面的素质，还要有文化仪表方面的素质。

见习给了我们一个很好的锻炼机会，让我们在发现当中去解决问题，为护士之途铺上了一条很好的道路，我们不仅学会了做一名护士，也学会如何做一名具备良好素质的护士，护士是临床护理工作的主题，要提供最佳的护理服务，就必须加强自身修养，有一个良好的精神面貌和健康的心理素质，积极向上，乐观自信的生活态度。稳定的情绪，遇挫折不灰心，有成绩不骄傲，能临危不惧，在困难和复杂的环境中能沉着应对，有宽阔的胸怀，在工作中能虚心学习同事的新方法和新技术，能听取不同意见，取众之长，补己之短，工作中能互相交流经验，而在专业技术方面我们应该有扎实的专业理论知识，掌握各种常见病的症状，体征和李虎要点，能即使准确地制定护理计划。掌握护理心理学和护理理论学知识，了解最新的护理理论和信息，积极开展和参与护理科研，有娴熟的护理操作技能，熟练的护理操作技术是一个优秀护士应具备的基本条件，除了常见的医疗护理技术外，对现岗位的专科护理技术应精通，能稳，快，准，好地完成各项护理工作，高潮的护理技术补技能大大减轻患者的痛苦，而且能增强自己的自信心，给人一种美得享受，掌握急救技术和设备的实用，熟悉急救药品的应用，能熟练地配合医生完成对急症或为重患者的抢救，具有高度的责任心，严守工作岗位，密切观察患者情况的变化，严格执行操作规程，认真做好查对制度，时刻牢记医疗安全第一，杜绝医疗差错事故发生，具有敏锐的观察力，善于捕捉有用的信息，有丰富的想象力，勇于技术创新。有较强的语言表达力，掌握与人交流的技巧，能根据患者的具体情况灵活运用语言进行心理护理。

在见习当中我学会了以良好的品德去对待每一位病人，护士是白衣天使，救死扶伤是我们工作职责，因此应具有良好的职业道德。我们与患者是两个地位平等的个体，知识社会分工的不同，对患者应像对待朋友亲人一样，为其创造整洁，熟识，安全，有序的诊疗环境，即使热情地接待患者，用同情和体恤的心去倾听他们的诉说，并尽量满足其提出的合理要求，施予人性化的医疗服务。

护理工作是一个特殊的职业，是体力与脑力劳动相结合的工作，而且服务对象是人，关系到人的生命，工作中稍有不慎就会断送一条生命，因而工作时精神高度集中，因此要求我们要有健康的身体，经历的充沛才能保证顺利的工作。

随着医学的飞速发展，对护理工作的理论和技术也在不断提出新的要求，对我们的要求也不断提高，为了适应新护理工作的要求，我们应不断进取，提高自身的修养，才能做一名人民心目中的合格护士。

见习结束了，相信经历这一个月笑笑锻炼我能更加成熟，更加稳重，更能担起作为一名护士的责任，相信我们一定能继承南丁格尔的崇高精神，以爱心，耐心，细心和责任心去对待每一位病人，全心全意为病人服务。

护理工作总结及措施13

>一、认真落实各项规章制度：严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、完善了护理人员职责，明确了护理岗位责任制和护理工作制度，做到各尽其职，基本杜绝了病人液体自拔针头的现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 严格遗嘱查对，每周进行自查1次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，杜绝了护理差错及事故的发生。

3、严格执行医院的消毒隔离制度：坚持了每天对治疗室、观察室的空气进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用

品使用后能及时毁形，浸泡，集中处理。

>二、提高护理人员业务素质，加强服务意识。

1、从业务素质抓起，进一步提高护理工作质量。积极参加医院集中学习的同时利用业余时间自学，使护理人员的业务素质有了明显提高。

2、规范护理工作记录的书写，提高护理人员法制意识，通过学习，更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，为患者提供人性化护理服务。

4、深入开展了以病人为中心的健康教育，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的治疗，护理及自我保健等知识。

>三、积极自查、保障护理安全：

定期自查护理安全，增强护理人员自身防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专人管理、定点放置、定量、定数、班班交接、有记录。

>四、工作中的不足：

1、护理人员无菌观念不强。

2、护理工作记录书写欠规范。

3、由于护理人员较少，护理工作不到位。

4、观察室管理尚不尽人意。

护理工作在校长的重视、支持和帮助下，在护理质量、职业道德方面取得了一定成绩，同时也存在一定不足，针对以上的不足，在以后的工作中有待进一步改善。

护理工作总结及措施14

我科遵循“以病人为中心，提高医疗服务质量，保障病人安全”为主题的服务宗旨，认真执行本年度护理工作计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求，完善各项护理规章制度，改进服务流程，加强护理质量控制，保持护理质量持续提高。现将上半年我科护理工作情况总结如下：

一、重点加强了对新入院护士、低年资护士的培养

近两年，我科人事变动较大，吸收了不少年轻护士，为了能保质、保量、高效率的完成工作，加强了对低年资护士的培养，使她们尽快成长起来。

1、定期、不定期进行了基础知识及基本操作的考核；

2、日常工作中加强了监督，发现问题，及时指出，令其改正；

3、年资高的护士做好了传、帮、带工作；

4、加强了思想教育，促进其对护理工作的认知。

二、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平

医疗技术水平处于不断发展中，为了保证护理工作持续、有效的发展，我们利用每月的护理学习及平日的自学不断拓展视野，更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。

三、鼓励加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

随着患者及社会对护理服务要求的提高，护理知识所涉及的已远远不只是单一的医学知识，而包含了众多的人文知识。为了使护理质量从根本上有所提升，我们营造学习人文知识的氛围，提高了护士的整体素养。

四、继续落实保障病人安全的各项措施及规章制度

五、加强与患者的沟通，深化亲情服务，提高服务质量

良好的护患沟通，能使护士感到工作顺利，心情舒畅，能使病人因感到心情舒畅而利于沟通，更能避免医疗纠纷的发生。因此，在下一步的工作中，我们将进一步学习沟通技巧，加强护患沟通，特别是对于那些不善于沟通的护士，将着重指导。

六、根据实际情况

进一步完善科内二次分配制度，实现多劳多得，优劳优得的分配原则，充分调动工作积极性。

七、自我关注

长期以来，繁重、高风险的工作，使我们将精力高度集中在工作本身上，而忽视了这种职业压力给我们身心带来的负面影响。护士职业压力影响护士的身心健康，也会影响护理工作质量，所以，我们应加强自我关注，学习和运用积极的应对策略，缓解身心耗竭程度，在提高心理素质的同时，以积极的心态面对职业压力，减少负面情绪的影响，真正提高护理质量。

护理工作总结及措施15

在半年工作中，全体护理人员本着“一切以病人为中心，视患者为家人”的服务宗旨，在院领导的关心支持下，通过全体护理人员的共同努力下，较好的完成了院领导布置得各项工作，现将工作情况总结如下：

>一、积极开展优质护理服务

为进一步落实“优质护理服务活动方案”，改善护理服务模式，提高护理质量，保障医疗安全，为人患者提供安全、优质、满意的护理服务。

1、提高服务质量，实行责任制护理，每一位病人分别有一名责任护士和生活护士分管，护士定时巡视病房，变被动服务为主动服务，减少病人自己叫液体现象，使病房呼叫器呼叫率大大降低，响铃率由下降到。

2、为改善护患关系，每天除了按常规做好基础护理、专科护理外，各科室固定班次为病人打热水、剪指甲、洗头、洗脚、皮肤护理等。发现患者的生活或护理中有什么需要解决的问题，都会第一时间为患者及时处理，解决基本到位。通过实施优质护理服务，使患者满意度得到提高，上半年发放满意度调查表共755张，点名表扬人数428人次，满意率高达，优质护理服务在我院进入了新的里程。

3、为了避免优质护理服务“浅层次、重表面、走过场”的现象出现，护理部成立了整体护理、基础护理专项检查小组，加强医院自查。建立护士绩效考核制度，根据护士完成临床护理工作的数量、质量以及住院患者满意度，将考核结果与护士星级评选相结合。

4、营造人文氛围，各科室根据患者生理和心理特点设置独特环境。护理站的盆栽争奇斗艳，小小便民袋细心又贴心，病房内张贴各种壁画，新一代的家居装饰品“开关贴”被引用到病房，儿科病房悬挂的壁画，以自然景色和可爱的卡通人物为主，画面色彩温和宁静使人心情愉悦、欢快，消除患儿的紧张与陌生的心理。妇科的护理人员利用业余时间收集大量的可爱宝宝与孕妈妈的图片，制成壁画张贴在产房醒目位置，把希望、生机和快乐带给每一个孕产妇，病房内放置绿色植物，使整个护理单元充满家的感觉，营造一种充满人性化、人情味，关心患者、尊重患者，以患者需要为中心的人文环境。

5、护理部倡导并实施了“五个一”工程，即一张笑脸、一句问候的话语、一份详细的入院介绍（如每个班次接收的新病员当班护士都要向病员做自我介绍，主管医生、责任护士、护士长、科主任、病区环境、作息时间、相关检查、注意事项等）、一壶热水、一张舒适的床，一切以病人为中心，让病人有家的感觉。护士在执行各项操作均履行告知义务，与病人保持有效的沟通。护士长带领科室护士每日两次查房，深入到病房中，了解病人的心理，了解病人的需求，改善护患关系，变被动服务为主动服务，

6、贴心舒适护理，细节体现关爱，护理实现价值。优质护理的特点就是注重细节护理，能让人感动的也是细节。神经内科为了能让病人更准确的了解胰岛素的注射部位，特地买了个可爱的布娃娃，将不同的颜色布块缝贴在注射部位。综合内科老年人偏多，有长期卧床者入院时已饱受便秘困扰，使用开塞露后大便仍未解出，科室护士二话不说，用手一点点将大便抠出来，解除病人痛苦。各科室每日至少两次为病人打热水，每周两次为病人剪指甲、洗头、洗脚、皮肤护理等，真正将视病人为家人的理念深入骨髓。

>二、完善护理继续教育

护理继续教育是护理人才质量提高的重要途径，随着现代医学的发展，众多的新业务、新技术不断地在临床应用，对护理质量的要求也越来越高，只有不断学习新知识新技能，才能适应社会的发展和需求。根据我院实际情况，护理部制定了切实可行的规章制度及继续教育工作计划，实施了多形式、多层次、多渠道的继续教育方法。

1、护理部每周五下午进行全院护理人员的业务学习，学习内容为有关基础护理知识、基本护理技能、制度职责、法律法规、礼仪规范、院内感染、优质护理服务等，全年组织业务学习次，全院性重症护理查房11次。每月15-25号下午16:00~18:00，对我院未进行过培训的护士及进修护士进行专门理论技术操作培训。

2、改变讲课方式，改进以往只要来听课，就可取得继续教育学分的管理办法，课后立即对讲课的内容进行考试，提高了听课效率，每月定期理论知识考核，考核成绩直接与护士评星级相结合。

3、分层次培训，分层次考核，满足不同层次的需要，培训内容随着护理人员级别的增加逐渐由五十项基本理论操作过渡到“三基”理论知识及专科护理。对于初级护理人员主要是提高50项基础理论知识和技能，对于基础知识掌握较好者，开始进行三基及专科护理的培训，护理部每月固定分三批对护理知识的考核。

4、鼓励护理人员参加多种形式的在职教育，由于护士工作的特殊性，自学考试成为提高护士学历水平最普遍的学习方式。护理部积极鼓励护理人员参加自学考试、电大和函授学习，要求各科护士长在不影响正常工作的前提下，对参加学历教育的护理人员在时间和排班上给予倾斜，现在全员大专学历高达98%以上，取得了高层次学历，整体素质明显提高。

5、坚持“走出去，请进来”的形式加强继续教育培训，护理部积极组织护士长及护理骨干参加卫生行政部门、护理学会及上级医院举办的各类继续教育学习班、研讨班，加强了与外界的联系和沟通，及时了解现代护理学科发展动态，更新知识，开拓视野。先后选送五名优秀护士到上级医院进修，学习专科知识及流程管理，分别进修脑外科、PICC、小儿静脉留置针技术、手术室与供应室的管理。这五名护士进修期满后所学的新理论、新技术、新管理理念传授给大家，与大家共同分享学习心得，以点带面，共同提高。

>三、加强护士长队伍建设

1、加强护士长队伍建设是提高护理管理质量的根本保证。护士长工作在临床第一线，是病房管理工作的具体组织领导者，起着承上启下，沟通左右，把控临床护理质量的作用，由于我院建院时间短，护士长年龄相对较年轻，虽工作热情高，但临床管理经验相对较不足，根据这一实际情况，年初，护理部制订了护士长管理手册，将工作目标明确具体化，内容包括年度计划、月计划、周重点、季度总结；行政查房记录、护理工作持续改进、公休座谈会、护士长考核、晨提问、业务学习、主任查房、护理缺陷登记、差错事故登记等。这一工作手册，对护士长有针对性的进行临床管理能力培训和指导，取得了良好的效果。

2、为了增强护士长风险管理意识，减少护理缺陷的发生，护理部制订了护理不良事件上报制度，并制定相应表格，鼓励各科室积极上报，改变了以往上报怕扣分的现象。上报后护理部组织各科室护士长对上报资料进行分析讨论，制定整改措施，组织全院护理人员认真学习，严格实施，消除护理隐患及缺陷。

3、护理部每季度组织召开护理质控及护理安全会议，对检查过程中经常发生的突出问题进行分析，提出整改措施并督促落实。

>四、全力创建二甲医院，为进二甲做准备

二级甲等综合医院本身就代表着一个医疗机构的综合实力，为保证我院创建二甲工作进行顺利，护理部先后两次组织各科室护士长认真学习二甲标准，结合本科室实际情况，逐条逐项的分解学习相关内容，查找不足，护理定期对各科室的准备情况进行检查和考核，并对存在的问题作相应的指导。

>五、进修护士管理

随着我院综合实力的不断增强，知名度的提升，前来进修实习的护士也不断增加，为保障护理质量，护理部制订了《进修、实习护士管理规定》，学习人员由护理部及科室共同管理，凡来我院进修实习护理人员必须参加岗前培训，包括制度职责、消毒隔离制度、法律法规、行为规范等，并要求她们参加护理部组织的院内业务学习及进修护士培训，参加科室考核，出科后，科室护士长及带教老师根据学习情况写出科意见及鉴定。

>六、坚持规范管理，注重内涵建设

1、坚持医院内涵建设，规范管理，护理部重新制定了《治疗室管理规定》《晨间护理管理规定》、《医嘱提示本相关规定》、《各班护士细则》《护理操作培训的相关规定》等，并以新制度规范为准则对临床护士进行考核。

2、护士是人类健康的保护者，生命守护神，护士的行为举止对病人有着极其重要的影响。护理部为规范护士行为，出台了《手机使用规定》，对护士接打电话的时间、地点派两名护士长参加护士礼仪培训班，回来后对全院护理人员进行礼仪、行为方面培训，增进护患情感，拉近护患距离。

3、为保持治疗室环境整洁，药品物品分类放置，防止混淆、误用和错用，提高工作效率，减少差错，规范了治疗室标识，要求所有治疗室内药品、物品位置固定醒目，统一摆放，建立账目，定时专人查对。使工作效率和服务质量大大提高，减少了护士工作的盲目性和重复性，实现了人、物、场所在时间和空间上的优化组合。

>七、纪念“5.12”护士节，开展丰富多彩的庆祝活动

为庆祝国际护士节，弘扬‘南丁格尔’精神，丰富护理人员的文化生活，展白衣天使风采，我院组织了一场知识性、趣味性并存的护理知识竞赛，本次竞赛围绕护理常识，以知识竞赛的形式竞技，全院各护理部积极参加，充分调动了护理人员钻研业务知识的积极性和主动性，提高了业务水平。这次竞赛活动，充分展示了全院护理人员爱岗敬业的精神风貌和协作配合的团队精神，同时也激发了她们在今后的工作中不断学习、创新、进步的热情。除此之外医院还组织了公园义诊等活动。

>八、熟练掌握临床药物知识

药物治疗是疾病治疗中的重要组成部分，治疗效果不但取决于医生的治疗方案是否合理，而且还取决于护士严谨的工作态度，科学的执行力度以及对医药知识的了解和掌握程度，为了使护士了解掌握药学知识，减少医疗事故发生，科学执行治疗方案，保证用药最佳疗效，护理部组织各科室上报十种本科室常用静脉、口服药物的名称、剂量、适应症、不良反应、禁忌、用法用量。使本科室护士熟练掌握，保障临床工作中用药有效、合理、科学、安全。

>九、护士录用

为加强护理队伍建设，根据各科室实际工作需要，经过严格筛选，通过理论考试、技术操作考核、科室考评、个人表现等，护理部择优录取了16名护士。目前这十六名护士已经进入科室，增加了我院护理队伍的新生力量

>十、护理各项指标完成。

- 1、基础护理合格率100%（合格标准90分）。
- 2、特、一级护理合格率 95%（合格标准为85分）。
- 3、急救物品完好率达100%。
- 4、护理文书书写合格率 95%（合格标准为85分）。

- 5、护理人员“三基考核合格率达100%（合格标准为75分）。
- 6、一人一针一管一用灭菌合格率达100%。
- 7、常规器械消毒灭菌合格率100%。
- 8、一次性注射器、输液（血）器用后毁形率达100%。
- 9、年褥疮发生次数为0（除难以避免性褥疮）。

>十一、认识不足，不断完善

- 1、加强细节管理，如科室药品的管理
- 2、病房管理有待提高，病人自带物品较多，病房欠整洁。
- 3、基础护理不到位，新入院病人卫生处置不及时。
- 4、个别护士基础理论知识掌握不牢，急救知识欠缺。
- 5、健康教育不够深入，缺乏动态连续性，术后病人宣教不到位。
- 6、护理文书书写存在漏项、漏记、格式不正确、书写不及时，有些近记录过于流于形式等缺陷。
- 7、从思想上，行动上作到真正的主动服务。

在过去的一年里，护理部较好的完成了各项工作任务。在新的一年里，我们要不断研究护理工作中出现的新问题、新情况，总结经验，改进不足，不断提高护理质量。

护理工作总结及措施16

经过实习的护理工作，我也是能做好一名护士，去把我负责的工作做好，我也是相信在今后的工作里头，我会成为一名更加优秀的护士，而实习期的工作，我也是认真的去学，去按照要求做好了，对于实习，我也是要来总结下。

来到医院实习，我也是比较的担心自己是否能做好工作，毕竟自己也是头一次实习，虽然在学校学得不错，但是我也清楚实习工作和在学校学习是两回事，同时我也是能感受到大家在工作中比较的忙碌，但都是有条不紊的，我也是担心自己是否跟得上进度，但是带我的老师却是比较的有耐心，一遍遍的教我们该如何的去做，我也是学的很快，得到老师的肯定，不过也是告诫过，虽然学的快，但是在实际的操作之中要稳，要慢，不能出差错，必须要谨慎的去做好护理的工作，我也是清楚，我们护士要对病人负责，护理不能出问题，可能小的错误只是让病人受罪，但是严重的话可能也是会危及到他们的生命。所以在学的时候，我也是多问，多了解细节，尽量的把护理的步骤和流程都熟悉了，再去做，也是能避免很多的问题，虽然有老师在旁边监督，但是我也是希望自己能尽力的独立完成。

经过学习，我也是在实操之中，去把工作做好，护理的步骤很多，而且不同的病人，不同的情况也是有区别的，我也是在各个科室去轮岗，去感受不一样的护理方式，并且在护理里面也是得到病人的肯定，我虽然是实习生，但是由于谨慎，而且工作也是做得稳重，所以他们并不觉得我是实习而刁难我。工作之中遇到的问题，我也是会多去问同事，去问老师，尽量的解决问题，去让自己工作顺利的进行，在护理的过程之中我也是遇到了一些难题，不过都妥善的被我解决了，我也是明白做好一名护士是辛苦的，不容易的，但是看到病人在我的护理下得到更好的康复，我也是感受到这份工作是让人骄傲，很有成就感的。

实习而今结束，我也是看到自己身上有很多的地方要继续的去提升，去改变，来让自己变得更优秀，护理的工作不容易做好，但是只要努力，自己严谨稳重的去把事情都做好，也是能成为更出色的护士的，我也是对于未来，做好了准备。

作为一名护士实习生，在护理老师的悉心指导和耐心教育下，我通过6个多月的护理学习，认真研究《医疗事故处

理条例》以及相关法律法规，并积极参与我院组织的医疗法规培训，参加护理工作实践。

通过学习，是我深刻意识到护理工作要认真细心去做，要充分认识学习护理相关的法律制度。要以现代护理观念全方位、全过程地让患者满意。这就给了护理工作提出了更高更多的要求。

在护理实习期间，我严格遵守医院规章制度，开展符合实际的护理工作，严格要求自己，尊重老师，帮助同学，护理病人。工作出勤方面：不迟到，不早退，不偷懒，不懈怠。

在实际工作中，努力规范地开展护理工作，熟悉护理技能，提高服务质量，运用灵活技术，不断学习与进步。

实习期间，我始终坚持理论与实际相结合，以“爱心，关怀，耐心”为基本，努力做到“眼勤，手勤，脚勤，嘴勤”，想患者之所想，急病人之所急，竭诚为患者提供高质量护理服务。并形成了良好的医德医风，在护理患者当中树立了良好口碑。经过6个月的实习实践，我的理论水平和实践水平已经有所收获。

以上就是我半年护理实习的个人总结，在今后的工作中，我将会继续努力，始终保持对护理工作高度负责的态度，不断提高学习能力，提高自身的素质水平，精心竭力为患者服务。

护理工作总结及措施17

从8月5号正式进入济南精神病院工作那天开始，至今已经过去了三个星期。回想这并不算长但因为涵盖了初次体验、正式上岗等诸多含义的日子，自己的感受还是倍加深刻的。

记得第一次去精神病院，我和蒋玉珍同工是坐81路公交大巴去的，因为害怕迟到，所以提前查询了线路，然后提前了好几个小时就出发，然而并没有公交车是直接到医院的，通过问路步行十多分钟我们终于找到了医院.....初次见面，医院给我的感受真的是太过安静，实在不像我平时所了解的医院。

在8月5号的下午，我们正式向精神病院办公室吴主任处报到，在简单交谈后，_主任也正式与我们见面，并向我们简单介绍了医院的情况以及医院对我们社会工员到来的欢迎和重视。从当天下午到8月9号(含休息日)原医院社工张丽萍师姐对我们进行了岗前培训。培训内容包括：医院概况，市民政局工作内容，“贴心民政”中涉及医院的部分，医院具体科室设置及职责所在，医院社会工作科的工作内容，精神病病员的接收、照顾、管理情况以及医院针对老干部、老军人所开展的疗养工作情况等等。

在详细的熟悉了解医院情况后，杨主任再次与我们进行了交谈，并让我们拿出了具体的工作计划书。与此同时我和蒋玉珍在帮助完成办公室工作的基础上，开始进入疗养科，针对当前来疗养的8位抗美援朝老功臣开展工作，这包括：与老人聊天，了解他们的经历、想法以及对疗养生活的要求等;配合疗养科老师们开展适合老人的小游戏小活动，如篮球击瓶比赛、打乒乓球、打麻将等;帮助照顾老人进行查体等等。由于医院女病员的不断增多，护理工作难度的加大，杨主任安排我们进入了医院第五病区即医院女病区。这样的安排，主任也是出于让我们更加全面了解精神病院、精神病人的考虑。

然而第一次面对如此众多(73人)的精神病人我们还是恐惧和忐忑的，很庆幸的是有那么多的医生护士老师们及时的与我们进行交谈，教导我们关于精神病的知识，与病人沟通的方式，消除我们的害怕心理。至此我们已经在病房工作了两个星期。

回想这一阶段的工作，从最初的兴奋到后来的茫然再到现在的慢慢清晰，我想我也经历着由理论走向实践、由空想走向脚踏实地的过程。记得最初医院领导经常问我们来到医院后想要做些什么，想要怎么做，自己当时真的是茫然的，那是因为不了解更是因为没经验。然而当看到医院社会工作科的办公室，听到好多人谈论新来的社工时，心里还是很激动的，这至少表明医院是支持社工的，同事们也是知道社工的。这是在此工作了一年的张丽萍师姐的功劳，她为我们将来工作的开展打下了如此好的基础。

与此同时，对于工作我也有自己的好多设想。比如：(1)建立医院社会工作的档案，进一步扩大社工的影响。想着要及时记录社工科的每一次工作进步，在医院设立宣传社工的小黑板，让工作人员、病人家属知道社工的存在，社工可以帮助他们做些什么等;(2)进入医院周围的社区开展活动，比如宣传精神病的预防、护理知识、医院的情况等;(3)在医院工作人员中展开工作。如根据情况适当尝试改变坐班车是大家固定的座位安排、餐厅里吃饭时的座次，从而加强大家的交流，促进关系的和谐;(4)尽可能的寻找有需要的病人家属开展个案、小组工作等;(5)针对休养老军人开展的老年服务工作等。

工作中除了不断努力还是有好多困惑和想法的，比如：

(1)不知道如何针对精神病人开展社会工作。精神病人本身所患疾病的特殊，决定了不能有太多的情绪波动，所以我们不能谈他们的家事，不能问他们的困难事。而且因为病人身体情况的虚弱，知识水平的局限，可以开展的小活动如体操锻炼都很少。所以，我真的很想了解更多关于在精神病院工作的知识。

(2)病人来源地特殊性使得开展针对病人家属的活动变得困难重重。济南精神病院隶属民政系统，这决定了它所接收病人的救助性质。因此大部分病人来源于流浪人员、三无人员等，很多人甚至不知道自己的名字更谈不上有家人联系。这让我原本设想的针对病人家属开展的情绪抚慰、支持等服务找不到对象。当然也是有病人有家属的，但目前还没有得以联系。

(3)工作过程中的忐忑。在精神病院的病房里，病人和医生的关系不仅仅是医患关系，还有更多的温暖存在。然而病人病理的特殊使得好多时候护士们是需要大声训斥来引起病人的注意并维持秩序的，更进一步的说，可能这也是医生护士维护自己安全的一种方式。但我和蒋玉珍至今都没有吼叫呵斥过病员，我们总感觉社工的理念不允许这样做，我们要把他们作为平等的人看待。可是有时候自己也感觉很迷惑，因为我们的尊重更多的是被漠视，甚至还因此被病人以为是“好欺负”，受到一些无理的动作对待。

我知道只有根据工作环境的实际，找寻适当的接入点才有可能做出好的成果，我愿意为我所追求的社工不断适应、不断克服、不断努力!

护理工作总结及措施18

更多 总结范文 请访问 <https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发