

季度营商环境工作总结汇总24篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/183984.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

季度营商环境工作总结1

为贯彻落实好营商环境“加速度”要求，为我市营造良好的营商环境，根据本局实际，对照改进作风要求，我局及时梳理本单位在提高服务效率，降低成本方面的突出问题。

（一）服务窗口人员服务意识得到提高。加强对本单位服务窗口人员服务意识培训，增强为民办事的责任感，坚决杜绝“门难进、脸难看”，群众投诉率已降低96%。

（二）落实“一次性告知制”，群众办事效率得到提高。优化法律援助便民服务，制定细化办事一次告知（限时办结）清单，将审批依据、办理形式、办结时限、申请材料、审查方式及标准、办理流程等与群众密切相关的事项。法律援助办结事项从原来法定的5个工作日，到现在承诺时限3个工作日，不断缩短群众办事时限，降低群众维权成本。

（三）制定完善“一事通办”事项八统一成果表。及时完善了XX市司法行政系统“一事通办”成果表，确保了本级与上级部门事项统一，不断提高司法行政部门群众满意度。

季度营商环境工作总结2

（一）思想认识不足，重视不够。优化营商环境是一场刀刃向内的自我革命，但少数部门和部分干部对此没有清醒认识，还存在不愿为、不敢为、不善为的问题。一些职能部门没有真正树立起用户思维、店小二意识，为企业和群众办事设置门槛过多，增加了办事难度。容错纠错机制运用不够，有的干部固守法律条款，对企业清而不亲、怕犯错，怕担责。有的不敢较真碰硬，特别是在处理一些难点堵点问题和历史遗留问题上，底气不足，能力不强，办法不多，存在畏难情绪。

（二）政务服务效率还不够高。虽然一网通办平台已经建立，但由于省级平台与市级平台对接不够，市级各部门之间大数据标准不统一，连通不到位、整合不彻底，在人员、法人信息等关键基础要素数据上仍然存在信息壁垒、信息孤岛，无法实现全标准、全归集、全贯通、全在线的共享，政务服务效率不够高，企业和群众办事网办率不高，获得感不强。

（三）数据整合、信息共享难。一是房产数据整合难。我市中心城区共有万宗土地、8万户房产数据，通过不动产登记中心四年来的日常登记数据整合，完成了约30%的房地数据的整合，但还有70%的土地和房屋未进行挂接整合。二是不动产登记中心与相关部门的信息不能共享。目前虽

有税务、民政部门婚姻登记信息共享，但不能满足不动产登记的需要，离上级要求的信息全覆盖还有很大的距离。

（四）联审机制未形成、工改系统未真正完善和运行。联合图审因宣传和告知环节还未真正完善，很多施工企业仍然依照按惯例将施工图与消防、人防设计图纸分别设计，分时段、分机构审核，导致消防、人防设计审查备案环节受阻，人防设计与施工、消防设计阶段脱离，影响施工许可审批时效。

（五）银行难贷款，企业贷款难。一方面辖内企业普遍存在科技含量不高、财务报表不透明现象，并且与金融部门审核口径不统一，银行采信度较低，很难正确判断企业的真实财务状况，导致银行不敢轻易放贷。另一方面企业缺乏规范化管理、财务状况不透明，抵押物数量不足、质量不高，导致新增信贷融资难度加大。

（六）；双随机一公开；工作推进迟缓。一是各成员单位重视不够，认识不高，没有把；双随机一公开；工作作为优化营商环境的重要举措来抓。二是联席会议成员各单位对此工作不熟悉、不主动，部分成员单位对监管平台的操作流程还不熟练，有的甚至不会运用。

（七）法治环境有待提升。企业法治意识淡薄，企业诚信意识、契约意识、规则意识不强。对于一些没有明文法律依据予以取消的事项，没有大胆突破，减轻企业负担。

季度营商环境工作总结3

一是组织律师开展法律服务面对面进企业活动，主动走访相关企业，切实为他们解决在发展上遇到的法律纠纷，及时了解需求，有针对性开展服务活动，为项目落地XX提供法律保障。让企业“走得进、稳得下、做得久”，不断促进XX市经济健康发展。

二是及时解决企业欠薪引发的职工讨薪事件，切实维稳社会稳定，如贵通新能源事件、华盛酒店、超市等大规模的员工讨薪案，市司法局优先受理、优先指派律师参与，及时稳控，确保社会稳定，企业正常健康发展。

季度营商环境工作总结4

20xx年我站坚持环境监测为环境管理服务方向，努力开拓环境监测工作新方向，确保环境监测在环境管理中的技术支持和监督作用，注重抓好监测技术人员的自身建设，强化环境监测管理，提高监测质量，顺利完成了分局交给我站的各项监测工作和任务，具体情况如下：

>一、加强队伍素质训练，提高业务水平。

在站长的领导下，首先以基础理论学习和掌握专业技能为重点，狠抓业务培训，每月都组织一次业务学习，每年组织两次基础理论和质量控制等知识考试，并将结果记入个人技术档案。先后派人参加省、市举办的专业技术培训班和技术比武。其中在市站组织的技术比武中获得团体第二名，我站的梁敏同志在省站开展的技术比武中获得全省第二名的好成绩。通过学习和培训，使我站监测人员业务素质普遍得到提高。目前我站监测人员全部持证上岗，每个监测项目都是两个人以上持证。

>二、加强监测质量管理，强化优质服务。

今年站内成立了一个质量控制室，由质量负责人兼任主任，主要负责站内日常质量保证的监督检查，从监测布点、

样品采集、运输、保存，按监测规范层层把关。在各业务室都设置了质控员，由室主任或技术负责人担任，主要检查本室日常监测质量控制的落实情况，检查分析人员的操作过程、原始记录等。从而使监测质量管理工作从组织机构上得到保证。

为向环境管理部门提供及时准确可靠的监测数据，报出的监测数据坚持三级审核。目前，基本形成了站长决策、业务负责人组织管理、质量控制员具体实施的三级质量管理体系。由于采取了以上措施，监测数据从产生开始就处于严密的质量控制之下，从而保证了报出数据的可靠性和准确性。

>三、圆满完成局领导下达的各项任务

到目前为止，我站已完成：

(一)全年各季度的xx区出境地表水监测报告，并按时上报市站，整个常规监测工作做到了定点准确、操作规范、数据可靠、上报及时。

(二)污染源总量监测工作。目前共完成污染源总量监测任务32家(次)，其中24小时连续监测企业3家(次)。

(三)完成建设项目“环评”基础监测11家(次)，完成建设项目环保设施竣工验收监测12家。

(四)在我市高考期间，积极参加高考控噪工作

(五)为环境执法和排污收费服务，共计提供了8次技术服务。

(六)做好了区域内环境噪声监测工作，完成了基础数据136个。

(七)完成局领导下达的其它监测任务。在今年的xx区环境安全隐患大排查活动中对全区19家涉砷、涉镉、涉铅、涉六价铬的企业进行了采样分样，共获得有效数据162个、为我区的环境管理工作提供了有效而快速的支持。

在即将到来的20xx年里，我站工作安排如下：

季度营商环境工作总结5

楼坝近年来，县行政审批服务局认真贯彻落实中央和省市县关于放管服改革和优化营商环境系列重要部署，深化“一窗受理、一次办好”改革，实施优化营商环境“六大行动”，推进简政放权，攻坚流程再造，努力建设服务型政府，放管服改革和优化营商环境各项工作取得良好成效。

>一、以放管服改革为引领，以实施流程再造为抓手，着力打造精简高效的办事环境

(一)深化简政放权。近年来，我们共取消行政审批事项取消235项，调整454项、承接上级人民政府下放（含委托下放）行政审批事项67项、下放（含委托下放）乡镇行政审批41项。落实市县同权改革，承接市级下放事项175项（直接行使52项、受理审核权与批准权适当分离的123项），构建了市县扁平化审批体制。通过简政放权和县同权改革，及时取消调整承接和下发行政许可事项，特别是涉及企业投资项目核准、生产经营活动许可及社会组织和个人资格资质认定的审批事项被取消，放宽了市场准入门槛，激发了市场活力。

(二)打造信息化政务服务平台。县行政审批服务局高度重视网络智能化、数字化建设，20xx年投资913万元高标准建设县为民服务中心智慧大厅，配备智能叫号机、自助查询机、自助填表机和样表机，智能化、数字化服务水平大幅度提升。进一步优化功能区、窗口布局，按照办事流程中各职能部门关联程度，设立14个功能区，将全县43家县直部门、单位的1270项政务服务事项，1158项“一次办好”颗粒化事项集中到县为民服务中心办理。为企业群众提供一站式服务。如投资项目服务区，集合了国土、住建、发改、环保等审批职能，企业在一个功能区就可咨询、办理全部关联事项，减少企业跑腿次数。14个功能区共设置窗口185个，有工作人员330余人，基本实现了“三集中三到位”和“进一扇门、办所有事”的目标。目前中心每日接待群众1500余人次，平均每日办件量1000余件。

(三)深化审批流程再造。按照审批服务便民化的要求，对依申请办理的政务服务事项进行全面梳理，持续开展“减事项、减环节、减材料、减时限”。通过模拟审批、容缺审批、联合审图、踏勘前置、承诺制、帮办代办等方式打破原来条块分割、互为前置的诸多壁垒，使审批流程更优、环节更少、时限更短、成本更低、效率更高。按照“

一个窗口、一套材料、一张表单、一个流程”的要求，开展“一件事”主题式服务，在审批局梳理完成“一链办理”事项55项的基础上，进一步收集汇总公安、税务等窗口“一链办理”高频事项清单，并制作成二维码墙。通过流程再造，明确“马上办”事项47项；“容缺办”事项26项，共容缺材料57件；首批涉企告知承诺事项32个；共精简材料98项、压缩环节58个、压缩时限137天。目前，企业开办4个小时即可拿照，不动产登记所有业务均可1个工作日完成，投资项目全过程不超过80天。

（四）推进政务服务事项标准化。按照省市政务服务标准化要求，重新梳理制作服务指南、业务手册，制作规范化填报样本和经典案例；按照主题模块编制民生一本通、投资项目报批报建指南、经商办企业一口清等，打造XX便民利企的审批服务标准化百科全书。通过“政务服务大讲堂”等方式加强业务培训，为实现“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”目标打下坚实基础。

（五）推进政务服务基层延伸。积极推进镇村政务服务体系建设，完善三级政务体系。梳理印发了133项镇街为民服务中心办理事项清单和61项村（社区）为民服务站及66项城市社区帮办代办事项清单；制定45项《镇（街）村（社区）为民服务建设标准》；推进市场监管所等站所进驻镇街为民服务中心。在镇街中心实施“一窗受理”改革，在深入镇街现场开展调研基础上，在全市率先印发《推进镇街“一窗受理、一次办好”改革加强政务服务标准化建设的指导意见》，从四个层面、五项重点指导今年全年镇村中心建设。大力推行帮办代办、预约、延时等服务，努力实现“小事不出村、大事不出镇”目标。

>二、以企业群众需求为导向，以解决实际问题为目标，努力营造企业群众满意型服务环境

（一）建立政务服务“好差评”机制。制定吐槽找茬、好差评制度，通过电话回访、上门走访、网上评价等多渠道收集企业群众对政务服务流程的意见建议；在大厅咨询台设置专门找茬窗口，企业在办事过程中遇到的任何问题，都可以通过找茬专窗进行投诉和意见反馈。针对企业反馈的问题和建议，能当场整改的立即落实，不能当场整改的，定期召开专题会议研究解决措施，解决后第一时间反馈企业，力求做到企业群众有所呼，审批局必有所应。

（二）大力推进“网上办”、“不见面审批”。积极倡导、引导企业群众加大外网申报力度，能线上办的不线下办，大力推行“不见面审批”；通过预约服务、全程帮办代办、免费邮寄等便民措施，确保了企业群众“重、急、特”事项顺利审批。近期根据企业群众反馈“网上办”缺乏直观操作指导的问题，审批局工作人员自己动手，精心录制20余项高频事项网上申报流程小视频，分批次上传至微信公众号，让群众网上办事一看就懂、一学就会，收到了广大企业群众的一致好评。

（三）变坐等上门为主动服务。为深入了解企业项目审批过程中遇到的困难和问题，县行政审批服务局充分发挥主观能动性，多次开展审批服务进园区、进企业活动，主动上门为园区企业提供现场指导、项目预审、解答疑惑、出谋划策服务，实现园区事项集中办。对重点投资项目，实行提前介入、跟踪服务、专人代办，变企业亲自跑为行政审批局代跑，切实为企业提供高效便捷服务，以最快时限办理有关手续，以最短时间助力项目落地开工，确保重点项目建设一路绿灯。利用午休下班时间，为企业群众提供“送证上门”服务，持续擦亮主动服务品牌。

>三、以干部执行力为前提，以作风建设为保障，全力构建亲清营商环境

坚持“宽严相济”，既不管死、也不放松，对内研究办法、堵塞漏洞、防范风险；对外借力发力，重在提醒、咬耳扯袖，以政务服务队伍执行力和纪律作风建设打造亲清政商关系。

（一）严肃工作纪律。制定出台《县为民服务中心窗口工作人员管理考核办法》、《县为民服务中心形式主义、官僚主义负面清单》等文件，坚持党组成员、纪检组长大厅带队巡查制度，进一步严肃工作纪律。设置纪检监察室，邀请第四纪工委同志每月至少一次不定期大厅巡查。

（二）提升业务素养。制定政务服务大讲堂年度授课计划，利用大讲堂，为干部职工将党课、讲业务、讲礼仪、讲作风、讲纪律，提高了干部的业务素质和工作执行力。

（三）严格风险防控。制定出台了《XX县行政审批服务局行政审批程序风险廉控机制》、《XX县行政审批服务局行政审批责任追究办法》等文件，对权责清单所有事项分为一般、较大、重大三个档次。

>四、以体制机制为基础，以过程管理为重点，扎实做好营评准备工作

（一）明确目标，完善措施。5月3日召开的县政府常务会，5月17日县委常委会对今年的营评工作进行部署，要求各

指标牵头部门对标先进县市区进行学习。在对标学习的基础上制定了实施方案。目前正在制定配套措施，近期将召开营评动员会。

（二）健全体制，强化领导。组建县级优化营商环境工作组，抽调精英骨干，进一步充实工作组办公室人员力量，加强对各牵头指标工作线的培训指导；组织17个一级指标牵头部门，成立18个专项工作推进组，明确组成人员，细化工作举措，完善推进机制，层层压实责任，及时研究解决推进落实中的新情况、新问题。

（三）加强调度，全面推进。县领导每月召开一次营评工作调度会议，协调解决工作中重大难点问题，安排部署下一步工作重点；县优化营商环境组每两周召开一次牵头部门营评碰头会，掌握各指标营评进度；各指标专项工作组每周召开一次营评碰头会，按时间节点推进各项工作。

（四）过程管理、调研督导。县优化营商环境组充分发挥工作引领作用，加大营评日常基础工作的指导培训和调研督导，定期抽查各牵头指标工作台账，每月对各指标营评工作进度进行通报；各牵头部门加大对各配合部门的调研督导工作。

（五）周密备考，冲刺营评。一是确定填报标准；二是加大回访力度；三是积极选调人员参加填报团队；四是加强调度指导，营评准备情况实行日报制度；五是市对营评工作进行周密组织，对各县市区进行有力的督查指导。

（六）督查考核，强化动力。由县纪检监察、县督查事务中心、县放管服改革工作指挥部办公室组成督查组，加强营评工作督查考核，对牵头不力和配合不够影响工作进展的，及时进行约谈通报，增加营评考核权重，增强营评动力。

季度营商环境工作总结6

近年来，和平县发改局积极优化营商环境，支持民营企业发展，现将工作情况总结如下：

>一、实施涉企收费目录清单管理

对国家和省、市清理减免后保留的涉企行政事业性收费、涉企业经营服务性收费，编制了《和平县现行行政事业性(涉企)收费目录清单》、《和平县现行经营服务性收费目录清单》，清单中涉企行政事业性收费19项、涉企业经营服务性收费3项，明确了项目名称、设立依据、收费标准等，及时在县政府网公开，接受社会监督。实行清单动态管理，实时更新，切实提高涉企收费透明度，确保取消、减免、降费政策落实到位。

>二、开展市场准入负面清单制度改革试点

全面实施市场准入负面清单制度。对照《市场准入负面清单草案（试点版）》目录，对禁止准入事项，市场主体不得进入，行政机关不予审批、核准，不得办理有关手续；对限制准入事项，由市场主体提出申请，行政机关依法依规作出是否予以准入的决定，或由市场主体依照政府规定的准入条件和准入方式合规进入；对市场准入负面清单以外的行业、领域、业务等，各类市场主体皆可依法平等进入，为民营企业投资发展提供指导。根据省发改委工作部署，组织开展地方性市场准入事项梳理相关工作。

>三、落实公平竞争审查制度

制订印发了《和平县建立公平竞争审查制度》、《和平县公平竞争审查工作部门联席会议制度》，明确了公平竞争审查工作的总体要求、审查内容、审查方式、审查标准和保障措施。按照“谁起草、谁审查”的原则，要求各镇、各单位对有关市场准入、产业发展、招商引资、招标投标、政府采购、经营行为规范、资质标准等涉及市场主体经济活动的规章、规范性文件和其他政策措施的文件进行自我审查和存量清理，确保营造公平竞争的市场环境。

>四、建立信用联合惩戒措施清单

县发改局积极推动信用体系建设，加强部门间信用信息互通共享，建立多部门、跨领域的信用体系建设合作机制。

20xx年8月，通过和平广播电视台、和平县政府网、“和平发布”微信公众号等主流媒体以及市信用信息平台上发布和平县20xx年一批诚信“红黑榜”名单公告（《关于发布和平县20xx年第一批诚信“红黑榜”名单的公告》和发改〔20xx〕199号），让守信企业上“红榜”，失信企业上“黑榜”，褒扬诚信，惩戒失信，推动形成企业发展良好

环境。

季度营商环境工作总结7

我于20xx年7月毕业于山西省太原冶金工业学校环保专业，20xx年8月分配到河津市环境保护局，从事环境监测、环境监察和管理工作。20xx年8月被评为环境监测助理工程师。在几年的工作实践中，取得了一定的成绩。现将主要工作情况简要总结如下：

主要业务成果

1、恪尽职守，认真履责，依法行政。

认真贯彻国家、省、市各项环保法律、法规和规章，严格执行各项环境质量标准、污染物排放标准和监测方法、技术标准，限期治理老污染源，严格控制新污染源，真抓实干，一丝不苟，使我市环境污染和生态破坏加剧的趋势得到有效控制，全市污染物排放总量得到稳步削减。在环保专项行动中加强对正常达标企业的现场日常监管，有效防止了企业擅停污染治理设施，偷排偷放污染物，造成超标排放等环境违法行为，全市污染物达标排放率稳步提高。加强城区大气环境综合整治，按照城市“烟控区”控制标准，拆除燃煤大灶、治理锅炉废气、推广清洁能源，大大改善了城区大气环境质量，为全市环境空气质量的好转作出了积极贡献。

2、充分发挥技术优势，有效解决群众关心的热点难点问题。

环境保护工作具有综合性、技术性、社会性等特点，对于群众信访反映的污染案件和纠纷的解决，在依照环保法律、法规进行依法处理的过程中，特别需要监测技术的支持。环境保护方法标准和技术标准是环境纠纷中确认各方立场、观点是否正确、合理、合法的依据，在实际工作中，严格执行国家规定的监测方法，公正、依法提供监测数据，为正确处理、调节环境污染纠纷和依法查处环境污染案件提供了科学、有力的保障，使群众关心的各种热点难点问题得到有效、及时地解决。

3、具体监测成果

(1)20xx年至20xx年期间，每年中考、高考期间参加中考、高考考点周边噪声监测、城市交通噪声监测、城市区域噪声监测。

(2) 20xx年至20xx年期间，参与完成了各年度的重点工业污染源监督性监测，我主要负责废气部分的现场采样、废水的现场采样和部分水样的实验室分析、以及部分报告的编制工作。

(3)20xx年至20xx年每年参加城区大气环境质量监测分析。

(4)20xx年参加了河津市环境保护监测站资质认证和计量认证考核，承担了包括水、气、声在内的十余个项目的上岗考核任务，并且绝大部分通过了上岗考核。另外还部分承担了上级部门不定期对河津市环境监测站进行比对考核的任务，均顺利通过了考核。

(5)20xx年xx月至20xx年3月参加城市锅炉废气治理监测。

季度营商环境工作总结8

>一、目标任务完成情况

(一) 积极弘扬企业家精神。

1、完善政企沟通机制。在县电视台等资本新闻媒体开展专栏，大力宣传优秀企业家先进事迹，引导更多有志之士返乡创业。坚持县工业富县领导小组定期会商研判制度、月度工业分析调度制度、企业诉求收集交办制度。开展“四送一服”双千工程民营企业大走访，走访企业590余家，对接要素项目27个，人才要素项目6个，土地要素项目17个，科技要素项目正式签约2个。

2、营造尊重企业家良好氛围。充分肯定企业家对经济社会发展的贡献，推荐符合条件的优秀民营企业作为各级党代表、人大代表、政协委员，以及劳动模范等各种评选表彰人选，依法保护企业家人身和财产安全。

3、实施企业家培训计划。安排工业培训专项资金，对中小企业各类人才、经济主管部门和乡镇负责人进行分类培训。上半年我县共举办2次大型企业家培训活动，帮助企业及时了解新兴产业格局演变中的战略机遇，通过学习提升了企业家综合管理能力，开拓了企业发展新思维，进一步增强了企业抗风险能力和综合竞争能力，使企业迈入可持续发展道路。

（二）切实保障市场主体合法权益。

1、优化审批服务。大力推动“照后减证”，逐步实现“照后能营”。推进“互联网+政务服务”，推动企业办事“一网、一门、一次”。深化简易注销登记改革，解决民营企业“注销难”问题。

2、压缩重点事项审批时限。实现企业开办时间压缩至3个工作日内，工业建设项目施工许可证审批压缩至45个工作日内，不动产登记压缩至5个工作日内。减少民间资本市场准入限制。

3、全面实施市场准入负面清单制度。推动“非禁即入”普遍落实，不得对民间投资设置附加条件。规范有序推广政府和社会资本合作模式，对项目收入无法覆盖成本和收益，但社会效益较好的政府和社会资本合作项目，同级财政可给予适当补贴。支持各类投资主体参与盘活闲置工业资产和项目。

4、保护合法合规企业权益。按照“罪刑法定、疑罪从无”的原则妥善处理民营企业经营不规范的问题。严格规范涉案财产处置，维护涉案企业和人员的合法权益。去产能、去杠杆对各类所有制企业执行同样标准，在安监、环保等领域微观执法过程中，避免简单化，不搞“一刀切”。

>二、存在的问题

一是企业发展受阻。虽然各级政府通过加大审批制度改革，减少了办事程序，缩短了办事时间，但目前办证难、注销难等一些困扰民营经济发展问题并未从根本上改变，由于法制环境不健全，民营经济的合法权益保护仍存在问题，民营企业的利益受损现象屡见不鲜。

二是融资普遍困难。民营企业主要是依赖民间借贷资金、社会集资等有限形式筹集发展资金，很难通过风险投资基金、资本市场等融资方式筹集资金。与国有企业相比较，在贷款资质方面具有明显的劣势，担保难、抵押难是民营企业贷款难的主要表现。

三是产业升级较难。大多数民营企业仍处于小规模粗放发展阶段，受筹资能力、经营者素质、技术开发能力等限制，由于市场和经营不善，部分企业处于停产和面临倒闭状态，产业升级进展缓慢。

>三、下一步工作打算

一是继续打造“四最”营商环境。加大服务企业政策宣传力度实现“只进一扇门、只上一张网、最多跑一次”目标；扎实“四送一服”双千工程，实现实体企业包联全覆盖，定期召开一次“四送一服”领导小组会议、工业富县领导小组会议，对企业反映的问题建立台账，实行“派单销号”。

二是切实解决融资难题。要加大企业纾困力度，对符合申贷条件的工业和民营企业实行担保；要加大企业信用等级建设，放宽民营企业贷款抵押条件，对于有市场发展前景的民营企业给予财政支持；要将各级金融机构对工业和民营经济的支持成效与其经营业绩和经济利益挂钩，实行综合考评，扩大授信额度并简化贷款手续。

三是不断加大企业奖励力度。按照“抓大扶小育特色”的思路，加大中小企业服务平台建设，优化资源要素配置方式，增强民营企业、中小微企业投资发展信心，激发创业创新热情；开展全县“成长性示范企业”、“两化融合示范企业”评选活动，引导企业增强内生动力，提高市场竞争力；对当年产值首次突破20亿元、10亿元、5亿元、1亿元和新增规模企业、限上商贸企业，以及本地网上年度销售额较大企业给予奖励。

季度营商环境工作总结9

1、;辨;而不;准;。在对亲清新型政商关系;度;的把握上，由于当前;不能;;不得;的禁止性规范出台多，;可以;;应该;的指

引性规范出台少，导致干部和企业家之间横亘着无形的隔离门和玻璃门。对于干部来讲，一些干部搞不清与企业交往的分寸，担心常在河边走，哪能不湿鞋。对企业来讲，一些企业负责人与政府部门打交道时瞻前顾后，遇到困难不敢去找相关单位和领导，甚至影响到企业正当权利的获取，一定程度上损伤了企业信心。对大局来讲，政企之间沟通受阻，联络渠道变窄，双向互动遭遇冰点，产生了隔阂，导致背对着背现象的发生，一定程度上影响了当地经济的发展。

2、清而不亲。在全面从严治党的背景下，有的领导干部担心做多错多担责多，处处以政策、纪律为借口，不敢为、不愿为、不作为。在不敢为上，有的干部只怕不亲，不怕不亲。不能想企业所想，急企业所急，对企业家能躲就躲、能避就避。在不愿为上，有的干部以消极态度对待企业家，到企业调研少了，与企业家联系少了，为企业发展谏言献策的更少了；有的干部对企业家表面上客客气气，但对企业的合理诉求和合法权益不关心、不回应、不拍板，打太极拳。在不作为上，由以前的脸难看、门难进，变成了饭不吃、礼不收、事不办，不能担当，急难险重撂挑子，掩盖问题，欺上瞒下，捂盖子。这不仅影响到企业的发展，对地方经济社会发展也极为不利。

3、亲而不清。对于民营企业来说，长期存有一种思想误区，认为做生意必须与干部搞好关系。因此，在全面从严治党的大形势下，仍有部分企业家信权不信法、信人不信法、信钱不信法，习惯于剑走偏锋、绕过规则。在信权不信法上，有的企业家片面认为政治权力决定经济利益，赢到政治权利的支持就等于为企业发展奠定了坚实基础，因此，千方百计向政治权利靠拢，多方面疏通关系。在信人不信法上，有的企业家习惯于与干部搞人情、圈圈子、交兄弟，认为在行政领域有自己所谓的朋友、熟人，可以在关键时刻帮自己一把，特别是关键部门、关键岗位的干部成为首选。在信钱不信法上，有的企业家为争取政策、项目和资金扶持，背地里仍然存在请客吃饭、走夜路的现象，依靠丰厚的经济优势，谋取不正当利益。

季度营商环境工作总结10

9月30日，召开全区招商引资工作大会，将优化全区营商环境作为会议重要内容，对进一步优化全区营商环境做出全面部署安排，建立了由区政府主要负责同志和分管负责同志任召集人的联席会议制度，将优化营商环境作为提高竞争力、增创新优势的战略任务统筹推进，出台了溜川区委、区政府《关于进一步优化营商环境的意见》，将优化营商环境工作列入年度目标管理责任考核。同时通过新闻媒体开辟宣传专栏、举办座谈会等形式，加大宣传引导力度，形成全社会共同参与优化营商环境的浓厚氛围。

（一）优化企业开办环境情况。按照“非禁即入”的原则，对民间投资的领域和范围进行拓宽，促进各类营商主体公平竞争。规定申请办理个人独资企业、合伙企业、农民专业合作社登记的，一律不受出资数额限制。注册资本50万元以下的内资公司试行“零首付”登记，同时放宽企业、个体工商户住所及企业名称使用限制，20xx年底前一律免收企业和个体工商户注册登记费，降低市场主体准入成本。对企业开办设立的前置审批事项进行精简和规范，实行企业开办设立并联制度，大力推行网上注册、年检。规定企业设立登记5个工作日内办结、变更登记3个工作日内办结、名称核准当日办结。为加强部门间信息共享和业务协同，实行了营业执照、组织机构代码、税务登记证联合办理制度。

（二）优化投资建设环境情况。对区级权限范围内实行审批制、核准制的项目，建立了联合审批制度，对全部行政审批和行政服务事项，按项目立项、土地规划许可、施工许可、竣工验收四个阶段，实行“一口受理、并联审批、限时办结”，大幅缩减了投资建设审批时限。建立了区重大项目审批全程代办的制度，由各相关行政审批职能部门明确专职代办员，对审批事项实行全程代办、公开代办、高效代办、无偿代办。制定了建设类项目收费标准，并进行了全面清查。对区重大项目用地实行“点供”政策，优先保障重点项目建设用地，由区政府统一调控、统筹协调解决。符合独立选址要求和土地“点供”条件的重点项目，使用了省下达给我区的指标或通过盘活存量土地、城乡增减挂钩等政策予以保障。对园区新上项目所需的环境容量、用地土地指标予以倾斜，及时协调水、电、气等基础设施配套，优先保证。

（三）优化地区融资环境情况。为降低企业获得信贷融资的难度和成本，全面实行激励与约束并重的考核评价机制，充分调动金融机构加大信贷投放的积极性。对企业贷款审批过程中的各类附加收费，以及强制返存贷款、搭售理财产品、设置企业开户最低资本金、最低存款额等违规行为进行了全面清理。建立了“企业稳定资金池”，用于企业贷款资金过桥以及对银行业金融机构、融资性担保结构贷款担保的风险补偿。为加强区域资本市场建设，制定了企业上市挂牌交易奖励扶持政策。同时，积极鼓励发展小额贷款公司融资担保机构、股权投资基金、融资租赁公司、企业财务公司等各类创新型金融机构。

（五）优化政务服务环境情况。对行政审批项目实行目录管理和动态清理机制，并及时承接、调整上级下放、委托的行政审批权限。对保留的行政审批事项，减少审批环节，简化审批手续，编制审批流程图，提高审批效率。深化

行政审批“两集中、两到位”改革，推行“联审、代办”一站式服务，进一步简化审批环节，压缩审批时限，提高审批效能。加强行政效能监察，创建经济110监督机制，对所有的涉企检查、收费、处罚等工作进行严格的审核备案。截至目前，已对22个部门的涉企检查收费事项审核备案101件次，合并检查事项4件次，否决检查事项10件次。规范运行机制，成立区行政执法职权梳理工作小组，对80个区直部门、单位的行政执法职权事项进行了梳理确认，截至9月底已全部梳理完毕，拟确认行政许可、行政处罚、行政强制、行政征收、行政给付、行政确认等各类行政执法职权事项5000余项。实行“企业生产宁静日”制度，将每月的1—25日定为“企业生产宁静日”，要求除涉及税务征收、安全生产、环境保护、重大恶性案件等特殊情况下，其他任何单位不准到企业检查收费。严格无例外禁酒规定督查，组织全区13200余名党政机关和事业单位工作人员签订《遵守禁酒规定保证书》，对违反规定者严肃处理。在部分企业、村居设立效能监测点130个，实行即时监测、定期联系，设立绿色通道，对机关单位勤政廉政等情况进行全方位立体化跟踪问效。

季度营商环境工作总结11

1、着力打造“服务型”政府。全面深化“放管服”改革，提高政务服务效率，提升政务服务水平，将政府行政之手从微观经济领域撤回，由事前监管转为事后监管，由管理型政府转变为服务型政府，下力气解决“最后一公里”问题。同时，从公正平等对待非公有制企业、落实促进非公有制经济发展政策、加强和改进投资促进工作、依法减轻企业税费负担等方面统筹发力，推动各项政策落到实处，让企业真正从政策中增强获得感，进一步改善政企关系、重塑政企信心。

2、积极打造“诚信型”企业。以守法诚信教育为重点，深入开展非公有制经济人士理想信念教育实践活动，增强他们对中国特色社会主义的信念、对党和政府的信任、对企业发展的信心、对社会的信誉。扎实开展案例剖析和警示教育，增强企业家法治意识，做到尊法、学法、守法、用法。同时，积极引导企业恪守公平竞争的市场规则，坚守诚实守信的价值理念，引导企业家树立市场意识和责任意识，坚持守法经营、依法治企、公平竞争，树立良好的社会信誉和企业形象。同时，引导广大非公经济人士更好履行社会责任，以实际行动回报社会、回报家乡。

3、积极打造“过硬型”组织。紧紧抓住领导干部这个“关键少数”，突出政治责任，把权力、责任、担当对应统一，紧盯扶贫攻坚、资金审批、土地审批、资源开发等重点部门、关键岗位，着眼细节持续开展廉政教育、约谈提醒、督查考评、党风廉政巡察、重大项目督查等工作，建立健全相关监管约束机制，不断构建“不能腐”的监管体系。对为官不为者，坚决打板子、挪位置、摘帽子。

近年来，在区委区政府的正确领导下，在区人大的关心支持下，我局紧紧围绕全区高质量发展目标任务，扎实推进商事制度改革和事中事后监管，截至20_年x月市场主体总数达xx户，是20xx年市场主体总数的xx倍。下面，我就优化营商环境工作汇报如下：

一、优化营商环境工作开展情况

(一)优化营商环境职能，确保职能交接平稳过渡。

20xx年区市场实现三局合并，承接原工商、质监、食药监相关职能，营商环境方面主要承担全区商事登记制度改革、食品药品和特种设备许可，事中事后监管，质量标准与认证、商标品牌等政策扶持工作，同时指导区民营经济协会开展工作。20xx年转隶组建后，整合区知识、区物价局等相关职能，公司注册登记职能划转至区行政审批局，保留个体户登记注册、食品药品许可职能。职能划转后我局对公司注册等职能进行代管，共划转行政编制干部xx名、窗口辅助人员xx名；划转x类xx条行政审批事项，20xx年1月1日完成正式交接，并建立协调机制，确保两局业务衔接平稳。

(二)深化商事制度改革，持续为个体注册提供优质服务。

职能划转后，我局重点抓好个体户注册登记服务。一是实现服务窗口全覆盖。在xx个街道设有个体工商户登记窗口的基础上，新设xx个登记窗口，确保xx个街道(园区)实现个体登记服务窗口全覆盖。二是施行“不见面”审批服务。推行网上登记、个体工商户手机App登记，手机注册审核通过申领下发个体工商户电子营业执照，同时试点营业执照自助打印一体机线下自助打印。今年以来，我区个体户手机APP登记办件量达到xx件，登记率达到xx%以上，稳居全市第一。三是推行“证照联办”改革。在食品经营许可证、药品医疗器械许可证办理过程中，我局与区行政审批局密切配合，开展网上集中政务服务方式，为开办企业打通全流程服务各环节，实现“一窗通办”。

(三)加大对企业扶持力度，促进企业高质量发展。

我局对惠企政策资金进行梳理，加大对企业扶持力度。20_年，我区获得质量强市优秀区，xx获得xx省质量奖(全市两家，省政府每家奖励xx万元)，玻纤院获得市长质量奖(全市三家，市政府每家奖励50万元);完成有效发明专利xx件(每家奖励xx元)，PCTxx件(市政府每家奖励xx万元，区政府每家奖励xx万元)，分别完成全年目标的xx%和xx%。20_年，我局还促成了xx区民营经济协会的成立，并带领民营企业到青海大通开展扶贫工作，苏宁易购集团为其提供电商精准扶贫服务，机关三支部与苏宁xx连锁平台支部开展结对共建活动。今年以来我局积极打造“党建315”品牌，组织开展“进企业、送政策、送服务”主题党日活动，为企业送去急需的政策和法律服务，扫清发展障碍。

(四)加强事中事后监管，大力推行“双随机一公开”监管制度。

推进企业年报工作，首创“机器人+年报”模式，全区企业年报率以xx%居全市第二名。强化企业信用监管工作，加大“僵尸”企业清理吊销力度，国家总局信用监管司前来调研。在市场监管领域全面推行“双随机一公开”抽查，20_年共开展xx类不定向抽查和x个定向抽查任务。今年，我局还将牵头全区xx个部门开展跨部门联合“双随机一公开”抽查。通过“双随机一公开”抽查工作，尽最大限度减少对企业正常经营的干扰，做到对违法者“利剑高悬”，对守法者“无事不扰”。

(五)转变监管执法理念,建立企业容错纠错机制。

实行依法监管和包容审慎监管相统一，针对辖区内创新创业企业的一些广告违法行为，采取行政约谈、行政指导的方式帮助企业整改。20_年，我局共办理减轻处罚案件xx件，不予处罚案件xx件。对已被处罚的企业主动纠正违法行为，行政处罚信息公示满一年后，可以实施信用修复，不再对外公示行政处罚信息。

(六)勇于担当主动作为，全力支持企业复工复产。

疫情初始，全局上下深入一线督促药店、农贸市场、商场、超市等，做好防控工作。疫情进入第二阶段，企业开始复工复产，我局先后牵头制定了x防办〔20_〕x号和x防指〔20_〕x号文件，牵头做好餐饮复工，上线餐饮复工微信小程序，实现“一小时”的“指上复工”，截至目前全区餐饮服务单位已复工xx家，恢复堂食xx家，央视多频道报道我区餐饮复工做法。开通“备案直通车”，助力防疫物资、药品生产企业复工。开设“知识产权微课堂”，强化线上动产抵押融资服务，抵押登记额xx万元。协调辖区企业为省中医院援鄂医疗队火速捐赠防护面罩，携手xx金开展疫情防控物资捐赠。联合区财政局对存在困难的农贸市场补贴x万-x万元。

二、存在问题及下步工作计划

(一)存在的问题。区市场_围绕优化营商环境，开展了大量工作，但仍然存在一些问题。

一是惠企政策精准投放难。市场_由多部门合并，服务职能相对较分散，虽然我局开展大量培训走访，但政策精准投放度仍需增强。

二是信息不能有效共享。由于缺乏顶层设计，多部门信息共享程度较低，难以建设全方位的企业信用评价体系，难以构建联合惩戒机制。

三是市场监管与行政审批存在脱节。区行政审批改革并不彻底，选择性的职能划转导致设立登记“碎片化”，“谁审批谁监管”变成了部门之间的体外循环，在虚假注册等方面仍然存在争议。

(二)下一步工作计划。目前全区营商环境相对较好，“双创”示范基地被_通报表扬。下一步工作中，我局将综合运用市场监管政策和手段，结合当前机构改革，精准发力、精准施策、主动服务。

一是积极适应市场监管新角色。当前企业注册登记职能已全部划转，我局将主动沟通协调，配合开展虚假注册调查等工作。同时随着街道集成改革的深入推进，我局要进一步明确职能定位，服从全区统一安排。

二是高位推进质量强区建设。充分发挥区质量发展委员会作用，积极组织各级质量奖申报评定工作，培育树立质量标杆。推进标准化建设，支持企事业单位积极参与标准制定。

三是深入推进知识产权战略。加强政策引导，修订《xx区知识产权战略专项资金管理办法》，提高奖励额度，确保全年有效发明专利拥有量xx件，PCT专利申请量xx件。

四是大力扶持民营经济发展。充分发挥区民营经济协会桥梁纽带作用，上线民营经济协会微信小程序，强化扶企政策、非公党建等服务。依托局“党建315”品牌，加大企业走访力度，整合各条线力量，助力企业高质量发展。

五是全面加强信用监管。深入推进“双随机一公开”检查。依托“机器人+年报”模式，不断提高企业年报率，对长期停业不经营的企业开展清理吊销。各位领导，《优化营商环境条例》(722令)已正式实施。我局将以此为契，牢固树立“营商环境就是生产力”的意识，积极履职尽责，为全区企业高质量发展保驾护航。希望区人大各位领导多莅临指导，人大代表多建言献策，共同营造全区优质可靠、便捷高效的营商环境！

季度营商环境工作总结12

(一)加强基层调研分析。转变工作作风，工作重心下移，加强到基层企业的调研，了解企业生产经营中存在的困难和问题，以统计分析和调研报告的形式向市委、市政府和有关部门汇报反映，及时提出有利于企业发展的建议。

(二)减轻企业调查负担。积极推进企业一套表统计制度改革，减少整合统计报表的种类和指标，调整统计报表报送的频率和期限，进一步方便企业填报，减轻调查企业报表负担。缩减、整合涉及企业的统计业务会议，除上级机关要求外，取消市及以下开展的各类涉及企业检查、评比、达标活动。

(三)改进服务方式。在做好为党委政府服务的同时，增强服务企业的意识，创新服务企业的方式方法，在市_综合统计科设立服务窗口，开通服务热线，努力满足企业对统计数据和统计信息的需求。通过统计年鉴、统计公报、统计快报、统计月报、统计手册等多种统计产品和网络、电话、函询等多种服务方式为企业发展提供有效的咨询建议。

季度营商环境工作总结13

一是全面实施社保减免，降低企业用工成本。目前完成11家大型企业和11132家中小微企业相应险种减免，惠及职工约10万人，减免社保费用约亿元，极大地减轻了市场主体的压力。此外，人社局共组织11家符合申报条件的企业实行养老保险缴费费率过渡试点，惠及职工553人，为企业节省养老保险费成本约40万元。

二是及时发放补贴资金，助力企业渡过难关。为区内受疫情影响较大的住宿餐饮、文化旅游、交通运输、批发零售行业各类参保企业发放以工代训补贴500万元，为工业企业和进出口额靠前的外贸企业发放稳岗稳就业资金450万元。为军民融合双创基地等5家创业孵化基地争取100万元省级创业载体补助资金。为辖区企业发放吸纳贫困劳动力就业岗位补贴和社保补贴万元，小微企业招用高校毕业生社保补贴万元，发放创业担保贷款614万元。

三是强化就业服务措施，解决企业用人难题。疫情期间组织5支服务小分队实地走访区内重点企业近百家，了解疫期用工缺口及疫后就业服务需求，组建开福区劳务协作招工小分队，前往石门、龙山、城步等对口扶贫地区精准招工。升级“开福就业”招聘平台，实现疫情防控期间“网上招聘不停歇，就业服务不打烊”，累计举办各类招聘会46场，服务企业1700余家，服务求职者万余人。扎实开展职业技能培训，组织华润万家、世纪金源物业、圣爵菲斯酒店等企业开展了47期技能培训，针对性地提升了2276名企业职工的技能水平。协助老百姓大药房、德邦物流成立企业职工培训中心并开展职工技能提升培训，发放补贴万元。指导湖南新亚胜光电股份有限公司对其12名受疫情影响的外派归国员工进行职业技能培训，发放培训补贴1万元。组织“政校企”洽谈会，近15家重点企业岳阳五所高校开展合作，打通“城北—湘北”人才快车道，为开福区重点产业发展打下了良好的人才基础。全区共为企业和求职人群开展技能培训114期，培训5002人，发放职业培训补贴352万元。

四是坚持主动上门服务，助力“433”产业攻坚。作为开福区“433”产业攻坚重点项目金霞产业集聚区-消费电子产业项目的后盾单位，人社局和区委办一起，开展“送法规政策上门，送文化演出上门，送技能培训上门”的三送活动，现场为施工人员进行普法教育和人社政策宣传，送上了一场题为“‘湘’约开福·戏韵名城”的演精彩文艺演出，为施工单位2个党支部送图书300余本，与湖南金霞发展集团签署《职工职业技能培训保障服务合作协议》，为项目建设提供坚实保障，经验做法被开福区作为典型推广。

五是不断探索“柔性执法”，促进劳动用工和谐。探索制定人力资源和社会保障领域轻微违法行为免罚清单，明确对13种轻微违法行为不予行政处罚。其中针对用人单位未提供相应劳动条件和劳动保护等10项轻微劳动违法行为，未造成危害后果，责令改正后及时改正的可以不予处罚；针对用人单位未参加工伤保险等2项轻微劳动违法行为，责令限期参加后及时补缴，没有造成危害后果的可以不予处罚；针对职业中介机构提供虚假就业信息，为无合法证照用人单位提供职业中介服务，伪造、涂改、转让职业中介许可证的劳动违法行为，没收违法所得，责令改正后及时改正，没有造成危害后果的可以不予处罚。截至目前，劳动监察受理投诉立案224件，协调处理农民工欠薪案件12

0件，追回拖欠农民工工资3500余万元，立案受理劳动人事争议仲裁案件1036件，涉及金额万元，劳动人事争议仲裁处理效能稳步提升。

六是优化精简办事流程，结果导向优化服务。通过优化办事流程、精简办事环节、规范服务标准，进一步深化人社“放管服”改革，持续开展“清、减、压”工作，严格落实人社部两批次115项减少的证明材料政策要求，在法定办结时限要求内再压缩办结时限，平均办结时限减少近30%。按照“一网通办”“一件事一次办”“一事项一指南”的要求，修订完善政务服务事项30余项，更新发布办事指南20余项。大力推广“不见面服务”“网上办”“掌上办”等服务，累计网络办件20000多件。12333热线共接听、回复咨询投诉电话6000余次，处理完结工单2283个（不满意仅2个），对于举报投诉案件做到事事有登记，件件有回应，并对办结案件进行电话回访与核实。

近年来，县委、县政府全面优化营商环境，当好企业发展的“服务员”“守夜人”。企业家坦荡真诚与党政干部接触交往，做强实业、做大主业，成为地方发展的增长极、强引擎。“亲”“清”新型政商关系的“生态圈”已形成。截至目前，全县各类民营企业共有XX家，其中工业企业XX家，占比XX%，建筑类企业XX家，占比XX%；三产服务业企业XX家，占比XX%；农业企业XX家，占比XX%。

季度营商环境工作总结14

县行政审批服务局紧紧围绕县委、县政府中心工作，以全面优化营商环境为己任，充分履行本局职能，自20xx年12月成立以来，相继办理政务服务业务近150万件、行政审批业务近4万件，新增市场主体16000余家。

>一、工作开展情况

（一）以效为先，推动营商环境科学发展

一是推行多种举措，实现降本增效。通过52项行政审批事项流程再造，平均每项为企业节约成本近200元。部分需要抽取专家的事项，专家聘请费用全部实行了政府购买服务，不让企业出一分钱。申请人有“一照多证”的办理需求时，为降低申请人前期准备成本和行政成本，提高踏勘工作效率，将多次踏勘任务合并为一次，实行“多勘合一”。

二是推动“一业一证”，破解发展难题。为破解企业准入不准营、办多证等问题，进一步降低政府干扰，推动企业自主发展，按照《省加快流程再造推进“一业一证”改革试点实施方案》，以“证照同办”“证证同办”等改革成果为基础，积极推进“一业一证”改革。将一个行业“以部门为中心”的单个事项审批，变为如今“以企业为中心”的一张许可证，实现准入后“一证准营”“拿证即开业”。例如，药店行业的行政许可法定时限为65个工作日、承诺时限为17个工作日，通过“一业一证”改革，只用3天时间即可拿证，比法定时间提高97%，比承诺时间提高82%。

三是坚持特事特办，助企复工复产。为破解疫情期间企业发展难题，我们确立了凡是涉及疫情防控相关产品的审批事项，一律开通绿色通道；凡是能网上申请办理的事项，一律免费邮寄材料，线下不再办理；凡是能容缺受理的事项，一律容缺受理；凡是能压缩审批流程的事项，一律对审批人员充分授权，加快内部流转的“四个一律”保障举措，最大限度为企业复工复产提供便利。例如，受疫情影响，湖北格林凯尔农业科技有限公司为满足1000多吨订单的生产，跨省落户，实现异地重生，为满足企业快速落地需要，我局加急办理审批手续，保障企业仅用十三天时间就完成从注册到生产，被新闻联播赞为“火神山”速度。

（二）以质为果，托举营商环境向上发展

一是职权下放，开辟重点镇“绿色审批通道”。为更好促进乡镇驻地的企业发展，提高乡镇服务企业的主动性和权威性，使企业办事实现“就近办、马上办、一次办”的工作目标，我局结合重点镇建设，按照“依法下放、权责一致、能放即放、按需下放”的原则，拉出了项目立项、用地、规划、公司设立等首批30个大项80个子项的行政许可事项一次性下放重点镇，开辟重点镇“绿色审批通道”，让驻乡镇企业切切实实感受到改革所带来的幸福感和获得感。

二是精准对接，打通企业“优质发展通道”。为全面加快企业建设进程，缩短企业落地周期，先后三次召开涉及15家房地产开发企业、重点工业项目企业座谈会，了解企业诉求，与企业精准对接行政审批服务11项；先后5次召开主管部门协调会，集中开展业务研讨会20余次，解决企业开办、服务链条建设中存在的问题5个。

三是局长陪跑，建立完善“政企交流通道”。为准确掌握行政审批流程，检验改革成效，从群众视角着力发现问题、解决问题，推行局长陪跑制度，以现场体验、陪同企业办理、跟踪企业问效的方式，及时发现堵点、难点、痛点问题，以最短的时间、最快的速度、最优的服务为企业排忧解难。

（三）依法为本，推动营商环境健康发展

一是加强自身法治化建设，推进依法行政。着力建立程序意识、规矩意识，严格按照省一网通办和政务服务通用平台，实现线上无缝隙对接和帮办代办，做到线下无审批，全面建立我县依法审批环境。20xx年我局组织40余人参加执法证考试，20xx年将做到全员覆盖，所有在职、在编人员全部具备行政执法资格，并逐步推行持证上岗。

二是指导企业法治化建设，推进依法发展。我们不仅为企业送去便企惠企的好政策、好措施，同时也送去助力企业优质发展的法律法规和行业政策。利用召开企业座谈会、“企业吹哨·部门报到”注册企业培训会等时机，多次集中开展法律法规知识普及活动，让企业发展始终保持在法治化轨道，确保企业发展行稳致远。

三是推行企业发展负面清单，推进快速发展。凡是市场准入负面清单以外的行业、领域、业务等各类市场主体皆可依法平等进入市场，放宽准入门槛，保证企业快速落地，切切实实让企业感到发展有希望、落地可作为。

（四）以商为重，促进营商环境协调发展

一是实行“大受理模式”，让企业到一窗办所有事。专门建设行政审批大厅，建立形成40个大项、191个小项“受理标准一元化”，推行综合受理，建设形成“一个窗口、一次告知、一套材料、一次踏勘、一同出件”的快速审批通道，实现“进一门、到一窗、办所有事”。

二是实行“不见面审批”，让企业不出门办成事。按照“应上尽上、全程在线”的具体要求，推进“一网通办”智慧政务服务体系，将214个行政许可事项主项、382个实施子项纳入网上平台运行，形成全程电子化链条，“一网通办”率达到100%，让企业不出家门就能办成事。

三是实行“投诉受理机制”，让企业做推进改革的“主人翁”。通过座谈、走访等方式建立政企沟通平台，定期听取企业对改革工作的意见建议。在行政审批大厅设置专门吐槽找茬和投诉受理窗口，公开投诉受理电话，方便办事企业反馈意见建议，让企业参与改革，多提诉求，确立企业在改革工作中的“主人翁”地位，建立起与企业发展沟通的桥梁，着力为企业发展松绑解绑。

>二、存在的困难和问题

我局虽然在优化营商环境工作中取得了一些成绩，但也还存在个别问题，需要在工作中继续强化责任担当，转变工作作风，进一步优化营商环境。

一是政务服务还存在短板。目前，政务服务“一链式”办理链条还没有完全形成；进驻政务服务中心事项分领域内还难以实现“综合受理”，造成办事效率低，服务质量难以提升，群众和企业的体验感不强，整个政务服务事项中还存在个别服务环节超时现象。

二是降本增效不彻底，服务企业还不全面。企业在开办过程中，还不能做到“只进一扇门，开办全完成”，仍需要跑多个地方、多个部门。虽然企业登记已经实现了全程免费，但企业刻章、税控盘仍需要企业交费。

三是行业规划不足，审管不畅。由于缺少行业、部门规划，导致我们在审批过程中缺少审批依据，审管互动还不够顺畅，业务协同不够的情况依然存在，制约了行政审批事项办理效率，也给群众办事带来极大不便。

四是工程建设项目审批存在问题。线上审批链条还未建成，落实线上大项目工改系统还不到位。工程建设项目审批过程中个别部门职能未划转到位，政务服务链条上的“三集中三到位”进驻工作未完全落实，无法真正开展并联审批、限时办结等工作，给企业带来推诿办、拖着办等困惑。

>三、下一步工作打算

我们将紧盯问题短板，重点做好以下三项工作：

一是补齐政务短板。按照“三集中三到位”要求，从政府层面加强调度，推动“一链式”办理模式，将服务链条上涉及的公安、社保、医保、公积金、银行、民政等关系到群众和企业切实利益的民生事项应进尽进，切实让企业和群众“进一扇门、办所有事”。

二是当好服务企业的“店小二”。为新开办企业免费赠送包含营业执照、印章、税控设备、发票等在内的“服务礼包”；同时，全面梳理业务流程，转变帮办服务模式，以化繁为简、一目了然为目标，制作流程化、清单化、模块化服务指南，便于企业快办快结。

三是完善评价指标体系。尽快完善营商环境评价体系，多渠道听取各方面意见及建议，通过企业评、第三方评、申请人当面评、背对背评等评价机制，发现问题，解决问题，倒逼工作人员改进服务态度、提高服务质量，树牢服务为民、真情为民意识，让企业和群众不仅把事办成，还要办的暖心、舒心，最终实现让群众满意。

主任、各位副主任、各位委员，县行政审批服务局将以此次会议为契机，狠抓落实、担当作为，为激发市场活力，优化营商环境，促进经济社会发展，做出积极贡献。

季度营商环境工作总结15

(一)抓好廉洁统计建设。落实好廉政建设各项要求，保障统计事业持续健康发展。严格规范清理中介机构及社会组织，禁止市统计人员参加企业安排的任何公务宴请，禁止违反规定接受企业赠送的现金、礼物、有价证券和其他支付凭证等。同时设立部门监督举报电话，供广大群众和社会各界给予监督。

(二)清理规范审批事项。组织各科室(中心)、队对各项业务流程进行了全面梳理和优化，按照决策权、执行权和监督权相互分离的原则，取消行政审批事项2项，调整下放县区1项，保留仅1项。行政审批人员进驻市行政审批中心工作，统计行政审批的审批权力、审批人员、审批事项做到三集中；进驻行政审批中心(大厅)的审批事项、审批权限也能做到两到位；从而从源头上有效预防了工作人员的不作为、乱作为。

(三)推进政务公开建设。在局外网网站开辟了政务(政府信息)公开专栏，设立了信息公开指南、信息公开目录、信息公开年度报告、信息公开申请、公示公告、信息公开相关文件等子栏目，制作完成全市统一的统计数据发布平台，及时向社会发布各类统计数据、统计信息和统计分析，进一步方便企业、社会、公众享受及时、快捷的统计服务。

为深入贯彻市委、市政府优化营商环境的工作部署，落实省委优化营商环境30条和**市委32条，主动营造良好的营商环境，市优化营商环境领导小组办公室以深化改革为动力，坚持问题导向和需求导向，统筹协调各相关部门形成齐抓共管合力，强化任务落实。现将我市优化营商环境工作情况汇报如下：

季度营商环境工作总结16

(一)打造标准化体系，建设政务服务新高地。一是四办服务优先实现。积极推进网上办、就近办、一次办、马上办；四办服务，促进政务服务线上线下集成融合，实现多门变一门。二是推进政务服务标准化建设。政务服务事项全部实行清单管理，1364个依申请事项按照标准化要求进行了唯一固化。设立8个综合受理窗口，对审批服务事项进行流程再造。三是大力推行一网通办。坚持网办是原则，不网办是例外，目前市直部门最多跑一次340个事项、零跑动1000个事项和乡镇村4383个事项均可通过省政务服务网进行办理，网上可办率达98%。

(二)打造宽松市场环境，助力企业发展。一是实行企业开办5210标准。设立企业开办专区、企业办照自助服务区、企业导办帮办综合窗口，已将企业设立登记、公章刻制、银行开户、申领发票、社保登记5个事项合并为一件事、一日办结。设立登记环节只要材料齐全、网络平台运行正常，天可办结，公章刻制、银行开户、申领发票三个环节实现同步审批天办结，推出免费复印、免费双向快递等服务。二是实现不动产登记321标准。不动产一般登记控制在3个工作日以内，抵押登记控制在2个工作日以内，手续齐全的小微企业登记即来即办，对抵押注销、查封、更正、异议、换证等登记即时办结。三是落实市场准入负面清单，非禁即入。拟定了《全面实施市场准入负面清单制度》的工作指引，强调严格规范市场准入负面清单制度、全国一张清单管理模式、负面清单公开、清单动态调整等机制。

(三)打造工改加速度，提高服务效能。住建局组织召开住建系统优化营商环境工作推进会，积极探索建立与工程建设项目审批制度改革和优化营商环境工作相适应的审批监管体系，推进落实联合图审(平台搭建已完成)、数字

化图审工作机制。推进工程建设项目806040标准，运用工程建设项目864审批平台，重塑审批流程，促进跨部门、跨层级、全过程审批服务和监督管理协调统一、深度融合。

（四）打造简易高效程序，提升获得水电气便利度。一是进一步提升办电服务效能。推行极简客户报装服务，充分利用拍照录像、条码扫描、电子签名等功能，实现客户资料电子化采集收集、现场勘察信息自动上传、供电方案线上审核确认。二是用水报装环节，一般用水用户报装可直接通过自来水微信公众号进行网上报装，报装后自来水公司工作人员通过电话联系用户后进行上门踏勘做施工方案，进行接水报装。三是燃气报装环节，中燃公司派专人到政务中心燃气窗口安装了收费系统，中燃慧生活网上报装程序基本完成，已对窗口工作人员进行网上报装业务培训。

（五）打造减负升级模式，大力推进惠企政策落地落实。全市金融机构共争取专项再贷款向5家防疫重点企业发放优惠贷款4650万元。农商、农商行、xx银行、村镇银行等共向我市278家企业发放支农支小贷款利率，优惠贷款亿元，完成率达到。农商行发放贷款利率，优惠贷款近亿元。今年元—7月全市累计实现减税降费11392万元，其中：20_年新出台支持疫情防控和经济社会发展的税收优惠政策新增减税降费5867万元、20_年更大规模减税降费政策在20_年继续实施形成的减税降费5525万元。

（六）打造数字政府建设，提高数字化服务水平。建立完善全市政务数据共享交换机制，推进各类业务专网与政务服务网对接连通，确保应进必进、宜统尽统。加快大数据运营中心建设步伐，目前数据建设已完成人口、法人、宏观经济基础库框架搭建。加快电子身份应用。提高电子证照、电子印章、电子档案在办理政务服务事项中的应用度。

（七）打造司法公平保障，着力构建完善监管体系。一是关于执行合同。截止7月底，市法院受理执行案件480件，旧存43件，结案351件，执结率，在市法院系统总执结率排名第二。其中有财产可供执行案件法定审限内结案率；无财产可供执行案件终结本次执行程序合格率达100%。二是推进互联网+监管。依托国家互联网+监管系统，全市涉及到的29个职能部门共梳理监管事项893大项（含子项3411项），填报检查实施清单924条，认领率和填报率均达到100%；归集各类监管数据60000余条，涉及28个目录，数据覆盖面与归集量居第一。

季度营商环境工作总结17

我局紧紧围绕区委、区政府的统一部署，以“三深化三提升”活动为契机，聚焦我区创建“优化营商环境，激发市场主体活力”示范区这一主线，紧密结合工作实际，深入推进“一枚印章审批、一个大厅办事、一支队伍服务、一个平台保障”的行政审批运行模式，为全区经济社会发展营造良好的政务服务环境。现将我局优化营商环境工作总结如下：

>一、主要工作及成效

我局高度重视优化营商环境工作，不断加强深化改革领导小组建设，将优化营商环境工作纳入年度工作计划和重点任务范畴，多次召开会议研究部署。将涉及我局的工作，逐项分解，制定了《xx区行政审批局深入优化营商环境工作方案》，定期研究，督促指导。着眼激发我区市场主体活力，促进市场主体持续健康发展，与xx区市场监督管理局共同成立了市场主体培育专项工作专班，印发了《xx区市场主体培育专项工作实施方案》。

（一）积极落实“只进一扇门”，打造一站式审批

首批划转18个部门的xx项行政审批事项，成立至今，承接下发审批事项xx项、取消审批事项x项、合并审批事项2项，目前，我局共有行政审批事项总数xx项。政务服务大厅入驻民政局、住建局、卫生局x个部门x项公共服务事项。今年以来（截至x月x日），审批局受理行政审批事项xx件，办结xx件，办结率xx%。

（二）坚定推进“最多跑一次”，实行审批标准化

实行行政审批目录清单化管理，明确事项适用依据，规范审批流程，取消不必要申报材料，杜绝模糊和兜底条款。编制行政许可目录清单、一次性告知单和服务指南，保持动态调整，并及时在区政府门户网站进行公示。

推进审批流程再造和优化，按照一窗受理、内部流转、限时办结的标准，行政审批基本环节由原来的受理、审查、审批、决定、送达五个环节精简为窗口受理、负责人审批两环节。审批时限由法定时限压缩三分之二，工商注册登记审批实行受理、审查、核准全过程“审核合一”工作制度，企业、个体工商户登记时间压缩为1个工作日，18个审

批事项实现当日出证。梳理编制了全区第一批四办清单，其中纳入“马上办”20项、“网上办”30项、“就近办”25项、“一次办”72项，我局共纳入48项行政审批事项。

（三）努力实现“一网通办”，深入推行两厅融合

推动网上政务服务平台与实体大厅融合。按照全省“一张网”要求，拓展网上可办事项，扩大平台服务范围。围绕“智慧xx”、“xx政务服务网”等系统平台扎实开展“一网通办”工作。将我局行政审批事项分解为149项子项，全部上线xx政务服务网。积极宣传xx政务服务网，指引办事群众使用互联网办事，提高事项线上办理比例。

（四）着力优化营商环境，精准服务实体经济

为深化商事制度改革，推进简政放权，降低创业准入制度性成本，我局深入推进“多证合一”、“证照分离”改革，落实“五十证合一”工作，全面推开第一批106项涉企证照事项“照后减证”工作。严格按照相关规定，核准建设项目招标方案和不招标申请。积极推进企业登记全程电子化，实行企业名称自主申报，严格落实“一址多照”“一照多址”等相关政策，调整营业执照丢失声明方式。推行企业注销便利化，实现企业清税信息共享，不再收取清算组备案通知书、报纸公告样张和企业纸质清税证明文件等材料。贯彻推进省委书记王东峰同志在全省开展“三深化、三提升”活动会议上讲话精神，按照区政府批示，20xx年x月x日起，停止收取《特种设备登记收费（锅炉、压力容器、气瓶、车用气瓶）》、《城市道路占用》两项涉企行政事业性收费，最大幅度降低了市场准入制度性成本，减轻企业负担。截至20xx年8月6日，本年度新增企业xx户、个体工商户xx户，合计新增xx户，期末实有市场主体xx户。

（五）大力改进工作作风，积极打造过硬干部队伍

不断加强岗位管理培训，强化改进工作作风。一是行政审批岗位责任制落实到位。建立行政审批标准化体系，根据各股室职能，细化到内设股室每个工作人员，建立了职责清楚、人人有责的责任体系。二是制度建设到位。不断完善出台行政审批局机关规章制度，规范工作人员行为。建立健全管理、审批制度23项，形成了工作有标准、行为有约束、实绩有考核、优异有奖励、违规有处罚的制度保障体系。严格执行首问负责制、限时办结制、一次性告知、日清日结等工作制度，以制度制约、完善、推动服务水平在提升。三是学习效果到位。认真制定常态化学习计划，狠抓业务学习，打造服务精兵。积极从文明礼仪、职业道德、业务技能等多方面入手，运用自办讲座、工作讲评、分组讨论等灵活多样的方式，结合审批工作实际，对工作人员进行教育培训，不断提高窗口工作人员综合素质。四是服务意识到位。为企业、群众提供站立服务、微笑服务、延时服务等便民服务。开通了审批局微信公众号，办事群众可在线查询事项法律依据、申请条件、承诺时限等办事要件。设置“党员示范岗”“军人优先窗口”，开展“提质提效，文明服务”竞赛。推动“银企对接”，设立2个金融服务窗口，择优引进建设银行、工商银行、农业银行、张家口银行进驻审批大厅为企业提供金融服务。得到了办事企业、群众的广泛认可和好评，目前已收到表扬信13封，锦旗32面，群众满意度百分之百。同时在政务大厅设立投诉举报电话、意见箱，随时接受群众监督，杜绝门难进、脸难看、不作为、乱作为、慢作为的情况发生。

>二、存在的主要问题

我区市场主体总量增长较为缓慢，分析主要原因有：①由于企业自主注销意识加强、40、50保险人员，廉租房、低保户不允许经商，退伍军人申请公益性岗位等多重因素，导致市场主体注销意愿强烈。②根据《沧新征函字【xx】15号》我区造纸厂区域实施房屋征收，对规划范围内暂停办理发放营业执照。③市委市政府《关于分区管控精准施策打赢蓝天保卫战工作方案》（沧字【xx】28号）要求，于xx年8月底前辖区内散煤销售网点全部清零，并不予核准设立煤炭经营主体。中心城区核心区内汽车维修、喷漆、印刷行业于xx年9月底前完成搬迁，未完成搬迁的x月x日后停止营业。停止审批新增营业面积500平米以下的餐饮营业场所，大量中心城区内的餐饮个体户停止经营。④区市场监督管理局吊销420户企业。以上因素严格限制了市场准入门槛，增大了市场主体注销、迁出压力。

>三、下一步工作安排

我局将继续以“三深化三提升”活动为契机，以全面深化改革为动力，推进“优化营商环境，激发市场主体活力”示范区工作开展，以服务经济、方便群众为目标，全面提升政务服务高质量发展水平，充分激发市场活力，持续优化我区营商环境。

一是进一步推动行政审批制度改革。认真做好行政审批事项划转、下放交接工作。结合中央、省、市、区发布的行政审批制度改革意见和精神，推进行政审批标准化工作。梳理完善“一趟清”“不见面”服务事项清单。

二是进一步加快“互联网+政务服务”工作进度。依托xx政务服务网，按照省、市统一部署，实现线上线下申请、受理、审批无缝对接，不断提升提高事项线上办理比例，逐步推进行政许可事项及时更新、全部“上网”，做到企业群众办事“一网办、一窗办、一次办”。

三是进一步强化服务市场主体功能。以企业需求为导向，强化行政审批职能，积极推进“多证合一”“证照分离”等改革政策落实，不断加强审批便利度，提高服务效能，最大幅度为企业降低准入门槛。大力推进“银行网点代理申请登记注册”工作机制，加强与银行系统的密切合作，积极探索“政银”合作，推进银行网点免费代理申请登记注册工作落实，努力实现企业群众就近办理营业执照，为大众创业、万众创新提供了有力支撑。

季度营商环境工作总结18

（一）优化营商环境职能，确保职能交接平稳过渡。20_年区市场_实现三局合并，承接原工商、质监、食药监相关职能，营商环境方面主要承担全区商事登记制度改革、食品药品和特种设备许可，事中事后监管，质量标准与认证、商标品牌等政策扶持工作，同时指导区民营经济协会开展工作。20_年转隶组建后，整合区知识、区物价局等相关职能，公司注册登记职能划转至区行政审批局，保留个体户登记注册、食品药品许可职能。职能划转后我局对公司注册等职能进行代管，共划转行政编制干部7名、窗口辅岗人员15名；划转9类164条行政审批事项，20_年1月1日完成正式交接，并建立协调机制，确保两局业务衔接平稳。

（二）深化商事制度改革，持续为个体注册提供优质服务。职能划转后，我局重点抓好个体户注册登记服务。一是实现服务窗口全覆盖。在雨花、西善桥、赛虹桥、板桥4个街道设有个体工商户登记窗口的基础上，新设4个登记窗口，确保8个街道（园区）实现个体登记服务窗口全覆盖。二是施行不见面审批服务。推行网上登记、个体工商户手机App登记，手机注册审核通过申领下发个体工商户电子营业执照，同时试点营业执照自助打印一体机线下自助打印。今年以来，我区个体户手机APP登记办件量达到4627件，登记率达到90%以上，稳居全市第一。三是推行证照联办改革。在食品经营许可证、药品医疗器械许可证办理过程中，我局与区行政审批局密切配合，开展网上集中政务服务方式，为开办企业打通全流程服务各环节，实现一窗通办。

（三）加大对企业扶持力度，促进企业高质量发展。我局对惠企政策资金进行梳理，加大对企业扶持力度。20_年，我区获得质量强市优秀区，十四所获得江苏省质量奖（全市两家，省政府每家奖励100万元），玻纤院获得市长质量奖（全市三家，市政府每家奖励50万元）；完成有效发明专利2247件（每家奖励2000元），PCT57件（市政府每家奖励3万元，区政府每家奖励1万元），分别完成全年目标的104%和248%。20_年，我局还促成了雨花台区民营经济协会的成立，并带领民营企业到青海大通开展扶贫工作，苏宁易购集团为其提供电商精准扶贫服务，机关三支部与苏宁南京连锁平台支部开展结对共建活动。今年以来我局积极打造党建315品牌，组织开展进企业、送政策、送服务；主题党日等活动，为企业送去急需的政策和法律服务，扫清发展障碍。

（四）加强事中事后监管，大力推行双随机一公开监管制度。推进企业年报工作，首创机器人+年报模式，全区企业年报率以居全市第二名。强化企业信用监管工作，加大僵尸企业清理吊销力度，国家总局信用监管司前来调研。在市场监管领域全面推行双随机一公开抽查，20_年共开展26类不定向抽查和4个定向抽查任务。今年，我局还将牵头全区21个部门开展跨部门联合双随机一公开抽查。通过双随机一公开抽查工作，尽最大限度减少对企业正常经营的干扰，做到对违法者利剑高悬，对守法者无事不扰。

（五）转变监管执法理念，建立企业容错纠错机制。实行依法监管和包容审慎监管相统一，针对辖区内创新创业企业的一些广告违法行为，采取行政约谈、行政指导的方式帮助企业整改。20_年，我局共办理减轻处罚案件66件，不予处罚案件42件。对已被处罚的企业主动纠正违法行为，行政处罚信息公示满一年后，可以实施信用修复，不再对外公示行政处罚信息。

（六）勇于担当主动作为，全力支持企业复工复产。疫情初始，全局上下深入一线督促药店、农贸市场、商场、超市等，做好防控工作。疫情进入第二阶段，企业开始复工复产，我局先后牵头制定了雨冠防办〔20_〕7号和雨防指〔20_〕20号文件，牵头做好餐饮复工，上线餐饮复工微信小程序，实现一小时复工；截至目前全区餐饮服务单位已复工2232家，恢复堂食927家，央视多频道报道我区餐饮复工做法。开通备案直通车，助力防疫物资、药品生产企业复工。开设知识产权微课堂，强化线上动产抵押融资服务，抵押登记额5500万元。协调辖区企业为省中医院援鄂医疗队火速捐赠防护面罩，携手江苏金创开展疫情防控物资捐赠。联合区财政局对存在困难的农贸市场补贴3万-5万元。

季度营商环境工作总结19

区市场_围绕优化营商环境,开展了大量工作,但仍然存在一些问题。一是惠企政策精准投放难。市场_由多部门合并,服务职能相对较分散,虽然我局开展大量培训走访,但政策精准投放度仍需增强。二是信息不能有效共享。由于缺乏顶层设计,多部门信息共享程度较低,难以建设全方位的企业信用评价体系,难以构建联合惩戒机制。三是市场监管与行政审批存在脱节。区行政审批改革并不彻底,选择性的职能划转导致设立登记;碎片化;;谁审批谁监管;变成了部门之间的体外循环,在虚假注册等方面仍然存在争议。

目前全区营商环境相对较好,;双创;示范基地被_通报表扬。下一步工作中,我局将综合运用市场监管政策和手段,结合当前机构改革,精准发力、精准施策、主动服务。一是积极适应市场监管新角色。当前企业注册登记职能已全部划转,我局将主动沟通协调,配合开展虚假注册调查等工作。同时随着街道集成改革的深入推进,我局要进一步明确职能定位,服从全区统一安排。二是高位推进质量强区建设。充分发挥区质量发展委员会作用,积极组织各级质量奖申报评定工作,培育树立质量标杆。推进标准化建设,支持企事业单位积极参与标准制定。三是深入推进知识产权战略。加强政策引导,修订《雨花台区知识产权战略专项资金管理办法》,提高奖励额度,确保全年有效发明专利拥有量2600件,PCT专利申请量45件。四是大力扶持民营经济发展。充分发挥区民营经济协会桥梁纽带作用,上线民营经济协会微信小程序,强化扶企政策、非公党建等服务。依托局;党建315;品牌,加大企业走访力度,整合各条线力量,助力企业高质量发展。五是全面加强信用监管。深入推进;双随机一公开;检查。依托;机器人+年报;模式,不断提高企业年报率,对长期停业不经营的企业开展清理吊销。

各位领导,《优化营商环境条例》(_722令)已正式实施。我局将以此为契机,牢固树立;营商环境就是生产力;的意识,积极履职尽责,为全区企业高质量发展保驾护航。希望区人大各位领导多莅临指导,人大代表多建言献策,共同营造全区优质可靠、便捷高效的营商环境!

近年来,滨州市_认真贯彻落实全市营商环境动员会议精神,按照;六个坚持;、打造;六种环境;的要求,充分发挥统计服务的职能作用,以立足本职为核心、以强化服务为抓手、以改进作风为保障,切实做到思想认识到位,措施行动到位,工作落实到位,进一步打造一流营商环境加快追赶超越。

季度营商环境工作总结20

虽然我区优化营商环境工作取得了一定的成效,但与先进地区相比,与投资者、创业者的要求相比,在政务服务、安商富商等方面还存在着许多不足之处。下一步,我们将以此次督导检查为契机,进一步完善机制,强化落实,努力营造公平、开放的一流营商环境。重点做好以下几个方面:

一是进一步营造便商利商的政务服务环境。进一步精简行政许可事项,凡是上级明令取消或没有设定依据的,一律予以取消,凡是市内其它区县没有保留的,一律不予保留。对保留的行政许可事项,建立数据库,实行统一编码、动态管理。建立项目审批“绿色通道”,实行项目并联审批、审批联合勘验、全程无偿代办,为企业和群众提供纵向到底的审批服务和横向到边的帮办服务。进一步完善政务公开制度,利用政府门户网站集中公开、及时更新、权威发布各类政策信息,以及取消、下放、调整和保留的行政许可事项,接受社会监督。

二是进一步营造聚商活商的公平市场环境。全面推行企业信用分类监管,建立健全信息披露制度与信用奖惩政策体系,对于信用记录良好、信誉度高的市场主体,在行政监管、金融信贷、政府项目上给予倾斜。按照“政企分开、政事分开、事企分开、管办分离”的要求,坚决切断中介机构在人、财、物等方面与行政机关或挂靠部门的联系,着力解决垄断经营、服务效率低、收费不规范等问题。通过多种形式,公示各类涉企收费的范围、标准和依据,增强公开性和透明度。积极构建平等统一规范的政策体系,及时废止或修改不利于市场竞争、阻碍生产要素流动的文件规定。

三是进一步营造护商安商的良好法治环境。深入推进平安淄川建设,完善社会治安防控体系,依法严惩破坏社会秩序的各类违法犯罪行为。大力整治企业发展和项目建设的周边环境,严厉打击敲诈勒索、强买强卖、欺行霸市、阻碍施工等不法行为,切实解决好面向基层、面向企业的“三乱”问题,为项目建设和企业生产经营创造良好的治安环境。大力推广阳光审判、阳光执行、阳光检务、阳光警务,依法高效办理各类涉企案件。进一步整顿和规范市场秩序,严厉打击各种商业欺诈、不正当竞争等

更多 总结范文 请访问 <https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发