

2023局创文工作总结优选38篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/176185.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

20_局创文工作总结1

一年来，新民社区在中和街道党工委、办事处的领导下，以抓科学发展为主题，紧紧围绕“人居中和，商务中和，和谐新区”的总体目标，积极开展精神文明创建工作，取得了可喜成效，现将今年新民社区精神文明建设总结如下：

>一、抓组织领导

首先，成立了以党支部书记为领导，其他同志为成员的精神文明建设领导小组，做到了责任到人，层层抓落实。在社区深入开展党的基本路线、方针、政策的宣传教育，并注重学习的针对性和实用性。本着一切为居民服务的思想，密切联系居民，切实解决居民的实际困难，依靠广大居民的力量，创造性地开展各项工作，同时结合“七一”党的生日，我们组织开展了法律培训，和技能培训、新社区居民培训和精神文明问答卷活动等，逐步建立了与形势发展相适应的精神文明工作机制，为社区的精神文明建设奠定了坚实的基础。

>二、加强思想教育，增强荣辱观念

认真组织干部群众深入学习《公民道德建设实施纲要》，利用专栏、黑板报等多种宣传形式，营造学习教育活动的舆论氛围。以为人民服务为核心、以集体主义为原则、以诚实守信为重点，加强社会公德、职业道德、家庭美德教育，提高了干部队伍的思想道德素质，让“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”的基本道德规范深入人心。

>三、开展丰富多彩的文化活动

为丰富大家的文化知识，社区成立了图书室，藏书上万册，方便大家借阅。通过读书活动，邻里间吵架的少了，脏话少了，打牌的也少了。除此之外，社区还提供了健身器和健身场所。老百姓早晚强身健体，特别是每天晚上的练舞场上，摩肩接踵，人数与日俱增，灯光下，舞动的人群，交相辉映，形成一道靓丽的风景线。

同时社区继续培养各种文化骨干队伍，大力开展具有特色的社区文化活动，围绕“迎国庆讲文明树新风”活动开展了文艺汇演。今年6月6日，我社区女子“莲箫”队被邀请参加了第二届中国成都非物质文化遗产节XX县配套活动。同时，我们又于本月的12日被邀参加了“成都金沙遗址非物质文化遗产”活动。今年我社区舞蹈队还参加了迎春文艺汇演，庆“七一”、庆重阳、颂祖国等表演，受到了居民的一致赞扬。

>四、坚持为民服务，增强社区凝聚力

我们在宣传群众的同时，把开展惠民工程作为社区工作的重点，积极、诚信地为居民群众办实事、做好事。社区干部时刻牵挂着老百姓的生活情况，经常下去了解民情，并为病残贫困家庭送去了慰问金，为外环路500米低保户送去了炉气炉灶，解决了2、3、4、5社吃水难的问题。使居民有困难，找便民服务站的理念深入人心。

今年，社区对城乡劳动力进行免费职业技能培训106人，其中获得职业技能证书54人，创业培训4人；“96210”就业

援助服务成功率92%以上，知晓率95%以上，进行跟踪服务，并开展了新春送温暖专项活动。在“邻居节”工作中，社区居委会首先从宣传工作入手，利用黑板报、宣传栏、学习讲座等形式，把党的政策和国家法律、法规辐射到千家万户，同时开展了“一帮一”结对子活动，这些活动促进了社区居民的团结。

今年社区居委会以全心全意为人民服务为宗旨，开展为老年人、残疾人、优抚对象提供社会服务，走访上门服务，为社区居民解决热点、难点问题15次。这些活动培养了社区居民相互关爱的和谐关系，形成良好社会风尚，促进了精神文明建设。

>五、创建和谐社区

为进一步落实街办倡导的“人居中和，商务中和，和谐新区”的号召，以维护社区稳定为工作重心，在社区继续开展预防和打击破坏分子，配合公安机关严厉打击各类严重刑事犯罪活动，充分发挥义务联防队员、社区治保员的综合防范作用，同时还充分发挥治保会，调委会等基层群众的作用，今年我们有效地调处各类矛盾10余起，把问题最大限度地消灭在萌芽状态，不断加强流动人口的统一管理和计划生育工作，全年办证率达100%，为社区的精神文明建设贡献了力量。

新民社区的精神文明建设工作在街道办事处指导下，取得了一定的成绩，回顾过去，我们信心百倍，展望未来，我们豪情满怀，在今后的工作中，我们将会努力提高精神文明建设的总体工作，以优异成绩迎接新的挑战。

20_局创文工作总结2

20__年，我局在委、市府的正确领导下，在创建办的督察指导下，根据《永康爱国卫生工作十二五规划》等文件要求，做好组织领导、监督协调和检查落实工作，进一步加强创卫管理，强化卫生意识，加大宣传力度，完善卫生设施，狠抓实际效果，切实搞好工作、学习、环境卫生，确保争创目标顺利实现。现将今年创卫工作总结如下：

一、加强领导，提高认识

我局高度重视创卫工作。年初召开了专门会议，讨论并制定了单位年度创卫工作实施方案、计划，进一步强化了创卫工作领导小组，形成主要领导亲自抓、分管领导具体抓、各科室配合抓、专职人员专门抓、全体职工共同抓的格局。在局创卫领导小组的领导下，创建和完善工作台账，全体干部职工严格执行创卫政策，牢固树立了抓创卫就是抓经济，抓创卫就是抓发展，抓创卫就是抓稳定的思想，切实增强了干部职工的卫生意识，培养了良好的卫生习惯，形成了文明、健康、科学的生活方式。

二、落实责任，积极创卫

为使创卫工作落到实处，我们严格按照委、政府的创卫文件要求和我局的创卫实施方案、计划，进一步夯实责任，与机关各科室、局属单位签订了责任书，落实了门前四包责任制，实行划片包干责任制，对工作区和公共区逐级划分落实，责任到人。主要开展了如下工作：

1、保障支出配合做好卫生城创建、社区共建工作。按照《永康省级卫生城复查工作方案》的要求，积极配合好相关牵头部门完成各项工作任务；积极参与社区共建活动，落实好共建经费，组织在职党员以支部为单位，开展了党员进社区、我们心连心行动，发动每一位在职党员走进社区认领群众微心愿，积极争当圆梦使者，通过走访金胜、望春、平安、下园朱等15个社区并完成报到登记，我局189名在职党员积极联系所在社区，每人认领了一个以上微心愿，公开党员身份，力所能及地帮助社区的贫困老人、盲人、困难户、空巢老人、伤残人员等实现个人心愿，同时积极向周边居民、商户进行了卫生知识宣传，有效提高周边居民的环境卫生意识，形成了全民动手、共建共享的热潮；继续加大三农投入，围绕财政支农扶持重点，扎实做好各项强农惠农政策的落实，以粮食生产、美丽乡村、农业两区、农业基础设施建设为重点，加快促进传统农业向现代农业的转变，1-11月农林水事务支出达到26934万元，比上年同期增长10787。农村生产生活条件得到进一步改善；完善基本医疗保障制度建设，制定出台《永康公立医院财政改革实施方案》《永康卫生人才培养和医学重点学科发展专项资金管理办法》，对医疗卫生基本经费投入实行分类、定向补助。加大对医要卫生体制改革的投入，对公立医院投入2763万元，基层医疗卫生机构投入11540万元，公共卫生投入3500万元，大力引进民营资本，设立民营医疗机构奖补专项资金，财政每年安排300万元，引导发展。

2、做好五水共治工作。20__年财政资金安排资金达到11亿元，在资金安排上优先、重点保证河道治理、截污纳管、防洪排涝等五水共治项目。除保障上述项目资金外，财政在财政专户资金中预留20__万元机动财力用于五水共治，确保资金调度空间。重点协助制定《永康五水共治募捐资金筹集和使用管理办法》《永康农村污水治理工程实施细则

》等，下发《关于加强镇级筹集并在镇域范围内定向使用的五水共治募捐资金使用管理的通知》，在立足大工程大项目的基础上，积极吸引民间投资参与治水。各镇〔街道、区〕募捐筹集的五水共治资金780多万元，主要由镇、村募捐并在镇域范围内定向使用的，直接进入各镇(街道、区)财政专户使用管理，强化专款专用、小钱大用、善款省用。政府投资项目实行项目储备制度。加强对政府投资项目的管理，包括基本建设支出、工程概算、预算、结算和竣工财务决算审查管理以及基本建设资金、财务监督管理等。

一方面，紧抓审核进度。集中专业力量对五水共治项目进行重点审核、优先办理，组织安排专业技术人员对中小河流治理重点县综合整治及水系连通试点的三个项目区的五水共治项目等进行审要紧跟时间进度，紧抓审查效率。

另一方面，严把审核关口。组织专业审核人员分批赴花街、西溪、舟山等地进行现场踏勘，结合施工图纸，对清淤疏浚、水系连通、池塘整治、岸坡整治、提防加固等工程项目进行现场核实、察看，做好现场察看记录、寻找优化方案，保证工程项目的顺利实施。

3、开展好专项整治活动。开展好清洁河道、美丽家园专项行动、春节环境卫生整治活动、整洁家园、美我永康环境卫生整治专项活动等。对单位的所有场所进行环境卫生大清扫、大整治;协助社区、村进行卫生清理，包括房前屋后、卫生死角的清理、小广告牛皮癣的清理、琐碎建筑垃圾的清理、绿化带的清理和简单养护等;成立白岙溪青年突击队，积极参与黑臭河治理。

4、坚持开展除四害工作，清理四害孳生场所，完善防四害设施。4月份和8月份，由财政出资在全范围开展统一春季灭鼠和秋季灭蟑活动。同时我局购买了灭鼠药、灭蟑药，采取科学灭鼠、灭蟑投药程序，确保使用安全，在全局办公区及生活区投放灭鼠药、灭蟑药，使灭鼠、灭蟑工作在全局和各基层单位取得了较好的实效。

5、开展健康教育宣传活动。举行健康咨询服务活动，邀请医疗卫生人员为全局干部职工提供生活保健咨询，宣传健康知识，并向大家发放相关的资料，使干部职工对如何预防疾病，如何锻炼身体有了进一步的了解;设立健康宣传阵地，在公共场所设立禁烟标志，落实好各项控烟措施;结合世界无烟日、世界艾滋病日等健康宣传日，每月一期有针对性地制作健康教育宣传栏、举办专题讲座，向全局干部职工宣传防病抗病知识;组织全体干部职工到第一人民医院体检，进行生化全套、乙肝三系、肿瘤全套、血常规、尿常规、心电图、胸片检查。

6、加强对单位饮用水的水质监测，对单位水箱、水龙头出水等进行取样、检测和化验。

7、加强食堂卫生管理。食堂工作人员上岗前进行体检，合格者才能上岗，上岗后定期进行健康检查。严格做到食品原料要新鲜，严格质量验收、食品妥为保存，以防变质。餐具严格消毒。食堂职工做到上岗穿工作服，注意个人卫生。认真搞好厨房和食堂清洁卫生，每餐供应结束将食堂的地面、桌椅、工作台打扫或擦抹干净，并把用具摆放有序，每周进行一次食堂的清洁卫生大扫除。

8、切实加强公车管理。加强车辆停放管理，设定专人负责专人管理，认真规范门前进出车辆秩序，规范停车场和路侧停车秩序，保证单位门前无车辆乱停乱放现象。建立健全派车手续和车辆出勤情况登记制度。严格执行节假日封车制度。春节、五一、十一等重大节日长假期间，车钥匙统一交所在单位办公室保管。

三、加强管理，措施到位

1、狠抓日常督促检查。严格实行定期和不定期的检查、评比制度，检核剖析沂夷诩懊俳扒褰喙ぶ颯特别是走廊、楼道等公共地方的卫生，是否达到了无杂物堆放、无痰迹、无蜘蛛网、无乱写乱画的四无要求。

2、搞好日常保洁工作。每周一上班前和每天早晨上班前进行全面清扫，保持了办公桌、椅、门、窗、门前公共地段的整树立了全局良好的卫生形象。

3、确定了兼职创卫监督员。我局落实了一名兼职创卫监督员负责日常的卫生、亮化、净化和环境保护的监督检要保证了创卫工作的严格落实。

四、加强学习，宣传创卫

我局利用周一学习夜的学习时间加强了对创卫文件精神、健康知识的学习。通过学习，进一步提高了干部职工的爱卫健康意识，增强了自我保健能力。同时通过利用卫生宣传资料等方式大力宣传卫生、健康等各方面的创卫相关知识，激发了全体干部职工的创卫热情，促进了我局机关面貌的改善。

20_局创文工作总结3

社区位于许长城际快速通道以东，原村庄占地280余亩，可耕地826亩，4个村民小组，230户居民，860口人。社区党支部下设4个党小组，共有党员35名。新建小区规划有居民住宅楼10栋，住房460套，社区综合楼及健身、娱乐、文化、卫生等相关配套设施，总建筑面积约5万平方米。小区建设工程已基本完工，目前正在开展回迁工作。

在上级党委的正确领导下，我们认真贯彻落实科学的发展观，紧紧围绕维护稳定、服务群众，巩固科学发展观学习实践活动成果，扎实开展了社区精神文明建设，为社区的和谐发展提供了强大精神动力和良好社会环境。现将工作情况总结如下：

>一、抓住提高居民文明素质和整体文明水平两条主线，加强宣传工作

1、从抓思想道德建设入手，促进社区党员干部和居民思想道德水平的提高，建设学习型社区。

加强社区党员干部学习。以社区“两委”班子理论学习为抓手，不断提高班子成员及干部的思想理论素养。系统地学习党的_和十七届四中、五中全会精神、社会主义核心价值观、廉政准则等篇目，迅速掀起学习新高潮。充分利用农村党员远程教育系统，在重点学与系统学、辅导和自学相结合的基础上切实做到学以致用，学习做到有内容、有笔记、有考勤、有检查，通过

1学习，激发了干部学习理论知识的热情。

加强居民思想道德教育。以贯彻落实《公民道德建设实施纲要》为主线，采取“居民自我教育，社区辅助教育，家庭配合教育”的模式，对社区居民进行20字公民基本道德规范和“三德”为主要内容的思想道德教育，不断引导居民群众提升文明素质。

2、突出宣传主题，深化宣传效果

利用各种节日及纪念日，在辖区进行爱国卫生、低碳减排环保、社会治安综合治理、防灾减灾、文明礼仪等集中宣传活动；开辟健身场地1块，开展丰富多彩的文体活动；开展争当“五好文明家庭”、“文明楼院”活动，号召广大居民广泛参与，营造了全民健身、共享文化的良好氛围；开展政策法规、道德、文明礼仪宣传活动，打造平等友爱、融洽和谐、文明礼貌的人文环境；深入开展诚信教育，推进诚信建设不断深化；开展向杨水才等先进人物事迹学习活动，营造道德模范大家共尊敬、模范事迹大家同学习的良好氛围。

>二、不断深化未成年人思想道德建设，营造未成年人成长的良好环境

广泛宣传《未成年人保护法》等法律知识，弘扬文明和谐的道德风尚，引导社区青少年从小立志热爱家乡、建设家乡，进行未成年人主题实践活动，开展“小蜜蜂”活动，组织社区小学生参与社区公益活动，进行环境卫生整治，倡导小公民争做保护环境的小卫士，使青少年在自觉实践和自主参与社区公共事务、公益活动中增强道德意识，强化道德养成，践行道德规范。发出倡议书，号召社区青少年自觉远离网吧，弘扬网络文明，倡导健康绿色生活，自觉成为文明网民，互相监督，互相帮助，共同建设网络文明新风。

>三、以为居民做好事、办实事作为精神文明建设落脚点

推进志愿者服务。以党员志愿者、青年志愿者和社区志愿服务队伍为基础，广泛普及志愿服务理念，引导社区居民关注、支持和参与；组织志愿者广泛参与普及文明风尚、整治环境卫生、维稳以及文化、科技等志愿服务活动；慰问建国前老党员、贫困户、孤寡老人、残疾人15人次，送去价值5000元的慰问品；调解民事纠纷5起，调解成功率100%；完善社会保障制度，对社区150余名60岁以上失地农民办理了城镇低保；借助许昌县新型农村社会养老保险试点工作，为社区的60岁以上老人办理了新农保，参保率达到70%以上；推荐介绍就业60人。

建立了社区为民服务大厅，将医疗卫生、社区警务、社会救助、党员服务、计划生育、劳动保障、纠纷调解等集中办公，提供“一站式”服务。始终做到“用我们的尊重取得沟通，用我们的工作取得信赖，用我们的情感取得支持”。截止目前已服务4000余人次，群众不出社区就能办好事情，在内心理念上和客观环境上逐步形成了对社区的一种自然的归属感、认同感。

坚持以人为本，完善居民文明公约，规范居民日常生活行为，形成团结友爱、互相关心、助人为乐、诚实守信、邻

里守望、互

助互动的好风气，不断提高居民文明素质。社区干部也都能够沉下心来，扑下身子，尽心竭力办实事，尽心尽责解难题，坚持以人为本，进一步畅通党员、群众诉求渠道，健全完善服务群众工作的长效机制，在主干道进行日常保洁；对破损巷道路面进行了修补；对居民反映的土热点难点问题正在积极协调解决。

>四、存在问题及打算

存在的问题：部分规章制度有待健全和规范；精神文明建设的投入与社区各项工作的结合还不够紧密；社区干部队伍有待进一步加强锻炼和培养，比、学、赶、帮、超的意识有待进一步增强；为居民服务的水平还有待提高等，在以后的工作中，我们会进一步加强社区“两委”自身建设，在干部队伍建设方面狠下功夫，同时重点做好精神文明建设、“创先争优”、“强两基、重民生、转方式、促发展”、“化矛盾、治乱点、优环境”等活动，全面推进文明社区建设。

20_局创文工作总结4

在20_年度,我校有条不紊地开展了精神文明建设工作,年初召开了专题会议,会议上做了专门的布置,及时地调整了工作领导小组,各部门在讲文明树新风、公民道德教育、模范选树、志愿者队伍建设、学雷锋活动、爱国卫生公益活动等方面都做了大量的工作。现就一年的工作做如下总结。

>一、充分发挥党支部领导作用，精心组织,加强教师队伍的思想作风建设,树师德,铸师魂。

为了做好学校精神文明建设，学校党支部年初认真研究，组织全体教职工认真学习，签定师德承诺书，开展有效的活动，不断加强教师职业道德建设。

在即将过去的一年中，我校坚持贯彻“十八”的重要思想，切实加强政治素养，提高思想水平，充分发挥党支部的作用，当好学习贯彻“三个代表”重要思想的组织者、推动者、实践者，坚持以人为本的科学发展观，建设高素质的教职工队伍。

在学校建设上，把促进“学校可持续发展”、“教师专业化发展”和“学生全面发展”作为学校一切工作的出发点。紧紧围绕“中国梦”系列活动，开展师德演讲、学生歌咏、书画、运动会等比赛，通过国旗下演讲，全面提高学校精神文明建设。

>二、完善教师队伍建设，树典型、促发展。

要培育优秀的学生，必须有优秀的教师队伍。提高学生的思想道德素质，教师的师德水平是关键。因此，学校把师德建设摆在道德建设的首位，抓学习、建制度、搞活动、严奖惩，广大教师的思想道德素质得到进一步提高，爱岗敬业、乐于奉献、热爱学生、为人师表的园丁精神得到进一步升华。具有高尚的师德是一支高素质教师队伍的'重要标志，我校长期通过各种形式提高教师的师德修养。

>三、加强学生思想道德教育，全面实施素质教育。

(一)以德治校、以德育人

学校在认真办学的同时，十分重视以德治校、以德育人，始终把提高办学质量和搞好精神文明建设作为学校工作的重中之重。在师生中广泛开展“五爱”、“四有”、“三德”系列教育活动，提高师生的思想政治素质，做到物质文明、精神文明两手抓，两手都过硬。坚持对学生进行思想品德和日常行为规范养成教育。学校通过每周一的升旗仪式对学生进行国旗下教育，从国情、道德规范、法律常识、文明礼仪、先进模范人物的集中介绍等方面进行教育，将理解大道理，贯彻大原则同正确处理身边小事联系起来，把传授知识和陶冶情操，养成良好行为习惯结合起来，并对学生系统地进行文明礼貌，助人为乐、爱护公物、保护环境、遵纪守法等社会公德教育，对提高学生的文明素养起到了很好的作用。

树人为本，立德为先。长期以来，我校在致力于培养学生科学文化素质的同时，从没放松对学生的思想道德教育。尤其是《_中央_关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》颁布以后，道德教育更是学校精神文明建设的重中之重。学校充分利用学习贯彻《_中央_关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》

这一契机，在全校师生员工中广泛开展道德教育。学校少先队向全体少先队员发出倡议，各中队、小队积极响应、落实少先队的倡议，将参加学校义务劳动及社会公益活动作为常规队日活动。

(二)开展丰富多彩的文明礼仪教育活动，在学生中间深入开展精神文明建设活动。

学生是祖国的未来与希望，塑造学生良好的道德品质是素质教育中不可或缺的重要内容。我校坚持通过多种形式加强少年儿童思想品德教育。在坚持开展赏识教育的基础上，通过“感恩”主题教育活动，使学生知恩、感恩，从身边发现爱、懂得爱，继而学会给与爱、播种爱，提高学生的道德水平。并利用班会课开展专题教育，力求在为人处事、待人接物方面对学生予以规范。

>四、依法治校，在师生中加强法制宣传教育

德育工作中重在把握关键性，提高学生的法律意识。现在学生的法律观念有些淡薄，不知道哪些行为可能触犯法律，因此学校坚持对师生进行法制教育，落实学校的各项安全制度，坚持执行综合治理各项法规，开设由学校法制副校长讲授的法制课，各班级组织“守法从我做起”主题班会，以此加强学生的法律意识，达到知法，懂法，遵纪守法的目的，通过努力，师生的遵纪守法的意识有了很大的提高，学校违法犯罪率一直为零。

在抓精神文明建设中我们尝到了甜头，我们感到精神文明建设不是说教，更不是写在纸上让人看的花架子，一年来我们学校在上上级有关部门领导下，学校领导班子带领全校教职员员工抓精神文明建设不走过场，真抓实干，不做表面文章，注重实效。经过我们努力，不仅学校的教育教学管理连上新台阶，育人质量也不断得到提高，学校越来越得到学生和家长的认可，社会声誉和知名度也越来越高。今后我们将一如既往的抓住精神文明建设这个龙头，来促进学校各项工作的进一步发展，创建平安校园、文明校园、和谐的校园。

20_局创文工作总结5

20xx年，区发展和改革局在区委、管委会、区政府的正确领导下，在区文明办关心指导下，以“五个一”建设为主要内容，以提高全局干部职工素质为目标，以岗位创优为抓手，积极开展全方位、多层次的文明创建活动，不断拓展创建活动的内涵与外延，促进干部职工思想道德素质和综合业务水平不断提升，全体干部职工精神面貌良好，综合素质进一步提升，取得了发展改革工作新的业绩。20xx年XX区“三服务”中期满意度测评评议结果，我局名列全区20个参评单位中第二名，我局审批窗口被区政务中心管委会评为“标兵窗口”，窗口工作人员吴双华、贺锴迪被评为“服务之星”，区发改局综合科被推荐为市级“五一先锋岗”候选单位。现将20xx年的文明单位创建工作情况总结如下：

一、形成机制，加强组织领导，夯实创建工作基础

(一)加强创建领导。局班子高度重视文明单位创建工作，成立了文明创建工作领导小组，由罗智勇局长任领导小组组长，构建了主要领导亲自抓、班子成员具体抓、各科室各负其责的创建工作小组，负责创建工作的组织、指导、协调工作，同时确定办公室负责创建活动和各项措施的具体制订、实施、检查、考核、总结等事务性工作。同时，把创建活动摆上重要的议事日程，每年召开专题会议研究部署精神文明建设工作，切实从思想上、组织上、措施上、物质上进行落实，保证文明建设常抓不懈，亮点突出。

(二)制定文明单位创建工作规划。根据区委、区政府和市、区文明办关于文明城市创建工作的目标要求，结合本局实际，制定了《XX区发展和改革局20xx-20xx年精神文明创建工作规划》和《XX区发展和改革局20xx年精神文明创建工作计划》，明确工作目标、创建内容、保障措施等，对创建目标及具体措施内容进行细化量化、逐项落实。建立创建工作长效机制和激励措施，将创建活动纳入年度工作目标责任考评，制定了岗位目标责任制考评办法，下达各科室执行，对各科室的创建工作情况进行检查落实，针对薄弱环节和存在问题认真抓好查漏补缺。切实做到创建工作有整体规划、有创建总结。

(三)积极参加各种重大创建活动。我局一直把创建工作摆上重要日程，一贯积极参加形式多样的创建活动并取得一定成效，主要有：在XX市创建全国文明城市和我区创建省级文明城区的过程中，积极完成区文明委部署的各项任务。积极做好“两马闹元宵”看护花灯和城区交通安全文明劝导等工作，均能很好地完成区文明办交付的各项任务。

(四)保障创建经费。我局把文明创建经费纳入综合预算管理，积极投入创建经费，主要用于购置办公设备，创建全国文明城市、社区共建、挂村帮扶、组织干部职工继续教育、培训、捐款、改善办公条件等，为精神文明建设奠定了物质基础。

(五)高度重视学习型单位创建活动。组织全局人员深入开展学习型单位创建活动，建立健全有利于促进干部职工主动学习、不断进取的较为完善的制度，鼓励干部职工参加继续再教育，通过创建学习型班子、学习型支部、学习型团体和学习型个人，着力构建全方位、多层次、多渠道的学习机制，形成人人、时时、处处学习的良好风气和勇于创新、乐于创新、善于创新的浓厚氛围。

(六)深入开展“四个万家”活动，增强队伍活力。我局党支部将开展“四个万家”作为党建工作的头等大事抓实抓好，紧紧围绕全区发展改革大局，成立活动领导小组，制订活动方案，有计划、有步骤地开展各项工作。一是成立活动领导小组，组织协调，形成机制；二是丰富活动载体，以强化“一线工作法”为抓手，在推动项目建设中靠前服务；三是工作落实为抓手，在推动发改工作中改进服务方式。通过公开承诺、领导点评、群众评议等多种形式，在强化学习、改进作风、促进发展等方面以更实的作风、更好的服务，发挥党员的先锋模范作用，体现党员的先进性。

(七)加强廉政建设，筑牢拒腐防线。我局高度重视党风廉政建设工作，坚持不懈地开展正面教育为主，警示教育为辅的党风廉政建设和反腐败斗争教育，严格执行中央八项规定，坚决纠正和反对“四风”，根据区纪委要求，深入推进惩治和预防腐败体系建设，加大从源头上预防和治理腐败工作力度，结合本局工作实际，制定了《廉政风险防控工作实施方案》，编制权力目录清单和权力运行流程图，排查廉政风险点，制定防控措施，规范权力运行。全年未发生腐败现象，无损害群众利益的不正之风，党风廉政建设工作扎实有效的推进。

二、切实履行职责，提升工作效能，实现社会效益

(一)落实能力强，履行职责好。我局充分发挥职能作用，开展经济运行监测、调研、分析，研究提出全区国民经济和社会发展规划、总量平衡、结构调整的目标及建议，当好区委、区政府的参谋和助手，主动融入马尾新城建设。

一是加强谋划，牵头做好规划编制和经济分析，优化产业结构、推进“产城融合”，提供规划引导。落实计划执行情况，及时向区人大汇报计划完成情况。开展国家级生态区创建迎检工作，对我区生态规划、生态区创建等相关文件进行修订。二是稳步推进重点项目建设。开展20xx年重点项目计划编制，制定《20xx年度重点项目建设考评办法》，明确考评细则与奖惩措施。三是组织相关人员参加国家、省、市的业务培训，有效提升窗口的业务水平和服务水平。在窗口审批管理方面，严格执行限时审批制度，20xx年，共网上审批项目47件，核准项目7件，备案项目36件，上报项目3件，全部在限时工作日内办结。四是开展第十二届各项工作。加强项目成果对接，对接项目72项，完成市下达任务的120%，征集技术企业需求35项，完成市下达任务的125%；五是主动争取上级补助资金。20xx年，福建朝日环保汽车尾气净化器、开发区医院病房改造等11个项目列入中央、省预算内投资计划，获补助资金8170万；六是积极推进企业上市进程和开展总部企业认定工作；七是加强价格监测预警，促进市场物价稳定。畅通12345和12358价格举报投诉平台，及时受理、适时处理。20xx年共受理举报案件36起，办结率达100%；八是优化价格服务水平。20xx年共受理各类价格鉴证192件，鉴定标的达870万元，共成功调处3起价费纠纷案件。

(二)认真落实上级主管部门及区文明办交办的工作任务。

1、继续深化开展民主评议政风行风建设工作。分解下达民主评议政风行风工作责任制，确保责任到人，抓好民主评议政风行风工作，加强机关作风建设，提高机关工作效率。

2、认真做好局政府信息公开工作。按照政府信息公开工作规范和要求，在规范政府信息公开内容、建立和完善政府信息公开各项制度、加强政府信息公开基础性建设工作等方面得到了进一步提升，相关信息全部以电子全文格式及时通过区政务信息公开网站公开发布与更新，方便群众查阅和了解。

3、开展工程建设领域突出问题专项整治。一是牵头全区各部门开展自查；二是拟定整改计划；三是加强整改问题跟踪落实。

4、深化精神文明创建活动。扎实推进文明城市创建工作，促进城市文明和谐发展，制定推进精神文明建设措施，落实创城各项任务，营造浓厚的创城氛围，加强对全体干部职工行为规范的宣传教育引导，提高文明意识，积极参与文明督导、义务献血、送温暖献爱心等社会服务志愿者活动。

三、加强思想教育，推进道德建设，弘扬社会主义荣辱观，积极履行社会责任

(一)开展社会主义核心价值观体系的学习与实践活动。一是加强“道德讲堂”建设推动新一轮文明创建。我局根据区文明办要求，于20xx年1月举办“道德讲堂总堂”活动，深入贯彻实施《公民道德建设实施纲要》。二是利用发改局

网站等宣传阵地，开展“百年船政·中国梦”的主题宣传工作。大力宣传我区在推进船政文化遗址群的保护开发利用，在加快“马尾·中国船政文化城”建设中，涉及相关工作取得的进展和成就，宣传弘扬船政文化，推动开发区“二次腾飞”过程中的新亮点、新成效和先进事迹。三是加强诚信建设打造“诚信马尾”，提高诚信意识。

(二)注重道德教育实践活动。在全体干部职工中开展倡导文明言行、普及礼仪知识的教育，以诚信建设为重点，加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育，形成修身律己、崇德向善、礼让宽容的道德风尚。加强政务诚信，开展道德领域突出问题专项教育和治理，把开展道德实践活动与培育廉洁价值理念相结合，营造崇尚廉洁、鄙弃贪腐的良好社会风尚。

(三)持续深入开展讲文明树新风活动。一是搭建传播平台。成立局机关网络文明传播志愿者小组，以局机关业务工作交流群为依托，利用微信、微博、qq群传播文明风尚，积极配合文明办开展的宣传活动，转发各类精神文明建设内容，开展网上和手机文明传播行动，营造健康手机文化环境，努力搭建文明风尚传播网络平台。二是以“节俭惜福、文明用餐”为主题，宣传普及餐桌文明知识，推广餐桌文明礼仪，倡导节约用餐行为。三是积极引导干部职工树立“俭以养德、俭以养性、俭以养生”的生活理念。四是响应区委组织部号召，积极开展“微心愿”认领活动。我局有三位党员干部完成认领，心愿人均评价“好”。

(四)融入大局，积极履行社会责任

1、积极开展多种形式的公益活动。

一是参与社区共建活动。资助共建单位(培英社区)工作经费和办公设备，协助社区举办形式多样、内容丰富的“我们的节日”活动。积极开展“价格服务进社区”活动，利用各项活动，宣传价格法规，开展“一助一”结对帮扶家庭活动。

二是参加济困帮扶活动。开展“四个万家”主题实践活动，大力弘扬“四下基层”的优良传统，我局干部职工经常深入到挂钩点新马村走访调研，与挂钩村贫困户结对子，通过生活上帮助，生产上扶持，资金上帮扶，让贫困户脱贫致富，安居乐业。今年，罗智勇局长多次带领班子成员走访慰问残障人士陈宝珠、低保户陈民雄、肖金兰三位村民，与他们交朋友，结对子，并送上慰问金。

三是开展经常性社会志愿服务活动，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，培育志愿服务意识。成立了区发展和改革局社会志愿服务活动领导小组，制定印发了《马尾发展和改革局开展志愿服务活动实施方案》，建立了社会志愿者花名册，制定了社会志愿服务制度。积极开展志愿服务活动，经常性地组织局志愿者到挂点村、挂点社区开展共建共助活动;积极参加各种慈善活动及社会服务活动，受到社区好评。

2、关爱未成年人，注重教育工作。积极主动做好《20xx年全国城市文明程度指数和未成年人思想道德建设工作测评XX区任务分解》，结合我局实际，积极为未成年人在学习、生活和开展活动上办好事实事，积极资助、帮扶计生困难户和贫困儿童。将加强和改进青少年思想道德建设纳入XX区国民经济和社会发展计划。将青少年活动设施一些项目建设列入国民经济和社会发展总体规划，并抓好年度计划项目的实施，推进项目前期工作、争取资金扶持，促进项目建成发挥效益。

四、开展寓教于乐的文体活动，活跃单位氛围。

我局组织开展各类文体活动，利用“三八节”、“五一节”、“老人节”、国庆节等节日举行各种形式座谈会、联谊会，举办登山、球类、牌类比赛，主要活动有：“三八”妇女干部登山比赛，与社区联办乒乓球友谊赛等，极大的丰富了我局干部职工和社区居民的业余文化生活。

五、深化机关作风建设，完善各项管理制度

(一)有健全的适应现阶段要求的工作管理制度。我局制定了一系列规章制度，对内严格执行上下班指纹签到制;规范请销假制、不定期对出勤情况进行检查;印章专人管理;车辆调配使用规范;保密电脑专人专用。对外实行机关效能公开服务承诺制，规范办事程序、提高办事效率。全局干部职工均能严格遵守各项规章制度，未发生被效能告诫被投诉等现象。

(二)制定民主管理制度并落到实处。我局始终重视民主管理，并将此精神贯彻落实到具体工作中，凡涉及党的路线、方针、政策，国家法律、法规的贯彻执行的大事，事关局工作发展大局的重大问题、重大工作任务的部署、项目

上报、资金下达、干部人事调整、大笔财务开支、群众利益等方面的重要问题一直由领导班子集体研究决定，充分体现了新形势下民主集中制精神。

(三)建立政务公开制度定期公开单位政务落实完成情况。

我局高度重视政务公开工作，成立了由罗智勇局长任组长、分管副局长任副组长、有关职能科室负责人为成员的局政务公开工作领导小组，并确定专人负责政府信息公开网站上公开应主动公开的政务信息、答复依申请公开的政府信息等相关工作。主动公开政务信息的情况、以公开为原则，不公开为例外，并遵循严格依法、全面真实、及时便民的原则，保证了信息公开工作有序推进。

(四)强化安全管理，积极参与平安马尾建设

一是将平安马尾建设纳入XX区国民经济和社会发展规划，并抓好年度计划项目的实施推进项目前期工作，争取中央及省、市资金扶持，促进项目建成发挥效益。二是配合区住建部门，督促在建重点项目落实安全生产各项规定，文明施工。三是完善机关内部值班制度，做好机关防火、防盗等安全工作。

六、注重环保，努力营造整洁有序的环境

一是管理规范。落实办公室卫生责任制，建立和完善美化、净化制度，更新办公设备，办公环境得到明显改善，同时，对本单位工作人员明确职责，确保每个干部职工切实做到各自办公区的美观、大方，单位桌椅摆放整齐，桌面物品整齐、有序，无脏、乱、差等现象。

二是认真做好全体干部职工的卫生防疫和保健工作，开展每年一次的健康体格检查，关心全体干部职工的身体健康。积极开展卫生健康教育，组织学习有关健身、健康方面知识，教育广大干部职工养成良好的卫生习惯，增强卫生意识，自觉维护社会公共卫生。

三是通过看电视、听广播、开座谈会、上互联网等到多种方式，不断增强全体工作人员环保理念和环境卫生观念，采取使用背面纸等措施，践行“节俭、环保”生活方式。

自开展创建活动以来，我局紧紧围绕创建市级文明单位这个中心，根据市、区文明办要求，以创建促发展，以文明促和谐，做了大量的基础工作，在文明创建工作上取得一些成绩。但我们清楚的认识到了，文明创建工作任重道远，并与上级的要求还存在一定的差距。主要表现在学习力度还有待进一步提升;整体素质还需进一步提高;机关管理还需要进一步科学化、规范化、制度化。我们也深知创建工作是动态的，创建内容和形式也是随着形势的发展不断与时俱进，我们将以这次检查为契机，在考评组的指导下，认真寻找差距，持续深化创新创建活动，不断提升创建工作水平，丰富创建内涵，立足行业履职尽责，为建设马尾新城做出新的贡献。

20_局创文工作总结6

医院精神文明建设委员会在上级组织的正确领导下，在全体医务员工的共同努力下，“培育践行社会主义核心价值观”为主线，以创建第六周期全国文明单位为契机，以提高城市文明程度、提高市民文明素质为目标，大力弘扬医院文化、努力改善医疗服务，始终把精神文明建设工作聚焦到便民利民惠民上，不断提高社会满意度和美誉度，促进医院各项事业的健康发展。

>一、深入开展爱国主义教育，践行社会主义核心价值观

1、创新学习计划、丰富活动载体

开展“不忘初心、牢记使命，贯彻落实党的十九大精神”学习实践活动。落实意识形态工作责任制。一是把全面深入持久学习贯彻党的十九大精神作为当前最重要的党课和政治必修课。二是组织瞻仰红色教育基地和开展形式多样的组织生活、主题党日等活动。三是多种形式学习《__关于加强和维护集中统一领导的若干规定》、《__贯彻落实中央八项规定实施细则》第二卷、《之江新语》等。四是严肃认真开展对照检视。结合年度民主生活会、专题组织生活会、民主评议党员，针对突出问题和薄弱环节，提出整改措施，抓好整改落实。五是把学习成果转化为推动医院改革发展的生动实践。按上级要求，组织医院领导班子成员开展大调研活动，坚持问题导向，深入了解各项工作中存在的差距和不足，逐一研究提出解决方案，优化完善制度规定，切实形成常态长效。

2、多维度培训体系、深入培植核心价值

医院积极把培植社会主义核心价值观纳入员工日常教育培训和医院文化建设工作中去，教育引导全院医务人员自觉践行社会主义核心价值观。

通过完善内部管理培训体系、制定年度培训计划，对员工开展分级分类教育培训和主题文化活动。教育引导全院医务人员牢牢把握、自觉践行“富强、民主、文明、和谐、自由、平等、公正、法治、爱国、敬业、诚信、友善”的社会主义核心价值观。

3、拓展宣教形式、选树模范典型

20_年开展“一网一端”的建设工作，更新医院官网架构，运用医院官微推送科普内容，对于医学知识、医改政策、学科建设、服务特色等内容进行宣教。完成20_年4期的宣传工作，外媒刊载文章257篇次。

>二、文明创建能级提升，优秀文化大力弘扬

1、提升创建能级、开展创建评比

高效的领导体制是提升精神文明创建实效的有力保障。长期以来，医院坚持并完善“党委领导、行政主体、党政工团齐抓共管”的精神文明创建领导体制，确保我院精神文明创建工作不断进步。党委领导作用体现在制定计划、分解任务、指导实施和督促检查任务的落实上。行政主体作用体现在与聘任、奖惩、培养、分配等职责紧密结合，与医、教、研、管理职能紧密结合。这一体制使党政工团组织明确了各自在医院精神文明创建中的职责，理顺了关系，形成了合力。在这一体制下，医院精神文明创建工作逐渐形成了包括考核、监督、竞争、激励和惩戒在内的五大工作机制，确保了创建工作的规范化和常态化运作。

顺利完成了20_-20_年度市卫生计生系统文明单位、20_-20_年度上海市文明单位的检查评审工作和第六周期的全国文明单位的创建工作；继续加强院内督查队伍建设，充分发挥“啄木鸟”作用。1-12月份，收集住院患者意见和建议56条、出院患者68条；精神文明日常督查，提出整改意见146条；高度重视院外监督员和病人意见的收集、反馈，强化整改督办。对检查中发现的医务人员违反规范服务的信息，严格记录，加强考核，根据测评和日常检查，做好精神文明考核工作，并纳入绩效考核。继续开展“示范病区”、“示范窗口”创建评比活动，动员全院力量，认真工作、热心服务，确保患者满意率保持高水平。

2、弘扬优秀文化、丰富文化生活

20_年将“10、60、120”数字密码作为医院宣传重点工作，以“超声诊断60周年”为主题弘扬医学技术创新精神，以“心内科董承琅教授诞辰120周年”为主题弘扬“应以病人的利益为前提”的医学人文精神。

组织开展丰富多彩、职工喜闻乐见的系列文体活动，引导倡导科学、文明、健康的生活方式。文体活动部门参与率100%。持续开展市六医院读书示范项目系列活动，包括市六医院读书节开幕式暨十九大征文演讲比赛、“书香溢六院，好书来推荐”微信荐书、以及“我爱读书阅读悦爱”书展等活动，提高职工综合素质。

3、优化就诊环境、提高文明素养

优化就诊环境、增设便民利民服务设施，美化院区绿化环境，提高文明素养。医院大力倡导垃圾分类，积极响应“垃圾分类就是新时尚”口号，在院周会、职能部门会议等各种场合开展垃圾分类专题培训，全院更换分类垃圾桶，增进垃圾分类意识。

加大节能宣传活动力度。在全院各类空调机上张贴“节能低碳，从我做起”宣传标贴；在食堂进行节约粮食的宣传，在病房、门诊进行节约用水的宣传；在门诊宣传电视屏上滚动播出保护环境、节能减排、节约用电和节约用水等标语，努力培养全院职工良好的节能习惯，营造“时时处处要节能”的良好氛围。

>三、努力创新服务举措，就医感受明显改善

1、创新服务举措、落实利民措施

精神文明创建过程中，医院始终以问题、需求、效果为导向，创新服务举措，落实便民利民措施。

用“互联网+”的手段，创新影像资料云下载，优化支付方式，方便病人检查预约、报告查询等；自助机开通手机移动端支付功能；推行挂号收费通柜服务；就诊高峰时段开足服务窗口；增设楼层收费点，减少患者往返；设立一站式住院服务中心；改善日间病房管理和日间手术流程；在南区病房大楼底楼单独划出结账场所，患者等候区域相对独立、封闭，并摆置了座椅，配备了固定的保安人员维持次序；，实现了分时段结账；通过电子显示屏进行滚动告知，实现了电子叫号系统；推进分级诊疗，完善与社区家庭医生的联动机制。

2、精益门诊管理、推广志愿服务

推广自助服务系统、便民门诊等举措。设有“统一标识、统一规范”的便民服务中心，提供导医、咨询、预约等服务；铺设无障碍通道、就诊区域每层楼面供应茶水、提供公用电话等便民措施；为来沪病人提供便捷化服务；设有母婴室，方便带婴儿的女患者使用。同时，门诊部通过借鉴企业“管理驾驶舱”理念，在国内首创门诊实时监控管理系统，通过可视化、实时化、精细化的管理措施推进门诊服务质量的内涵建设，真正实现了门诊管理的“触屏可及”。

积极开展便民服务、帮老助残等公益活动。依托六院“市民健康中心”平台，组织开展“六院健康大讲坛”、“同伴教育组织”、“专家志愿者进社区”等便民服务活动公益项目，目前已有17个健康宣教组织和6个志愿者团队，开展宣教、咨询280余场，直接受惠群众12000余人次。

3、推进分级诊疗、拓展远程会诊

扎实推进分级诊疗工作。徐汇区医生可直接为患者预约我院门诊号；加大社区辐射和双向转诊工作。我院按照_、_部署，加快发展“互联网+医疗健康”，充分发挥上海优质医疗资源集中的优势，向周围地区乃至全国辐射，提高医疗服务效率。门诊部率先与远郊的金山区卫健委实现了居民健康档案的互联，各科疑难病例由收治的基层医院通过“云诊疗”平台提交到市六医院远程会诊中心，远郊的患者只需在家门前的基层医疗机构里就可享受到知名专家服务。为与浙江温岭卫生局、温岭医院，针对科技部数字诊疗重点专项研究任务签署合作意向书，超声医学科专家借助“互联网+医疗”模式为患者提供远程视频会诊，超声医学学科的学科优势辐射到长三角，更好的对接国家分级诊疗政策。

>四、积极寻找差距，持续补齐短板

20_年无论是在医疗服务能级、还是便民利民惠民方面均取得了一定的成绩，但面对患者不断增长的医疗服务需求，对照医院自身发展的内在要求，医院在精神文明建设工作仍存在可提升的空间。

1、医院在医疗服务态度上需提升。通过机测满意度调查、院内督查和第三方病人满意度调查中发现，患者针对医院文明服务的意见仍有相当数量。20_年门诊机测满意度调查汇总共收集99条不满意信息，其中“医生态度、对医生推诿、对医生询问病情耐心解答、服务态度”表示不满意的有68条，占68%；同时，病房机测满意度调查汇总共收集20条不满意信息，其中“对护士态度、对医生查房询问病情、耐心解答”表示不满意的有11条，占55%。在上海市12345热线投诉反馈汇总显示，涉及服务态度的投诉共73起，占比。院内督查汇总，涉及服务类问题共53起，占。医务人员在专业服务、文明用语、规范着装等方面仍存在一些不足。

2、医疗环境需要进一步改善落实。在上海市12345热线投诉反馈汇总显示，涉及环境流程的投诉共71起，占比。院内督查汇总，涉及环境类问题共93起，占，在出院病人回访和住院病人回访两项调查中显示，对于环境流程问题提出建议和意见的数量分别占到了总量的50%和75%。设施破损和环境不整洁两项为投诉“重灾区”。

3、就医候诊时间需要进一步缩短。连续三年第三方满意度调查报告显示，我院在“我对门诊诊疗中的等候时间满意”这一项得分和满意率远低于全市三级综合医院平均水平，其中20_年报告中显示，我院门诊病人中在医院逗留时间超过2小时的比例为，与上海市三级综合医院门诊逗留时间超过2小时的比例为相比，我院门诊病人中在医院逗留时间超过2小时的比例较高。

20_局创文工作总结7

推进移风易俗是农村精神文明建设的重要内容，是巩固精准扶贫、精准脱贫的有力措施，是推进和谐社会建设的重要环节，是全面建成小康社会的重要方面。两亭镇高度重视移风易俗工作，持续强化组织领导，认真调查研究，多

措并举，积极引导广大群众自觉摒弃陈旧落后的思想观念，反对铺张浪费，破除封建迷信，革除陈规陋习，营造文明、健康、向上的良好社会环境，促进全镇社会风气进一步好转。

>一是统一思想，提升认识，层层夯实责任。

镇党委召开专题会议研究，成立以镇党委副书记为组长的工作领导小组，召开镇、村干部会安排部署，要求镇、村两级干部高度重视，增强工作责任心，将移风易俗工作列入精神文明建设、公民道德建设和社会主义核心价值观教育的重要内容，作为为群众办实事、密切党群干群关系、促进社会主义新农村建设的一件大事，及时安排部署，按时限按要求完成工作任务。

>二是强化措施，突出重点，落实三项工作。

镇党委、政府细化工作任务，突出修订完善村规民约、规范管理红白理事会、成立道德评议会三项重点工作，督促10个村修订完善村规民约、规范运行红白理事会、发挥道德评议会作用。红白理事会要教育引导村民养成节俭办事的良好习惯，提倡婚事新办、丧事简办、一般事不办。道德评议会定期不定期组织开展评议活动，每季度至少开展一次活动，对村民中出现的好人好事、各类先进典型和不孝道、不诚信等反面事例进行评议，宣传道德模范，帮教反面典型，实现群众自我教育、自我管理、自我提高。

>三是强化宣传，营造氛围，夯实工作基础。

镇机关以及各村充分利用广播喇叭、宣传车、板报、举办道德讲堂、标语喷绘等形式广泛宣传，大力宣传有关婚丧改革的法律法规，宣传移风易俗的重大意义，引导广大群众从我做起，从小事做起，移风易俗，倡树新风，营造良好的工作氛围。

>四是定期检查，严格考核，确保取得实效。

镇党委、政府将定期对各村移风易俗工作开展情况进行全面检查，督促各村扎实开展工作，对没有按要求开展工作、对全镇“美丽家园·文明家园”建设工作造成影响的村，直接取消年终评优资格，并对村负责人进行问责。

20_局创文工作总结8

武宣县国家税务局现在干部职工71人，平均年龄41岁，大专以上学历69人，占总人数的97%，在职党员63人。内设行政股室8个，直属机构(稽查局)1个，直属事业单位(信息中心)1个，机关党办1个;下设武宣和桐岭2个税务分局。我局自12月荣获自治区级文明单位荣誉称号以来，十分珍惜这一荣誉，并以此为新起点，多层次、多元化开展各种类型的文明创建活动，“青年文明号”、“巾帼文明岗”、“文明示范窗口”等文明创建活动成为文明单位创建的有力助推器，使我局的文明单位创建活动基础更为扎实，创建活动更为深入，取得成效更为明显。

近年来，我局根据各级文明委以及上级主管部门的工作要求，紧紧围绕“组织领导坚强有力、思想建设扎实有效、行业工作业绩突出、设施完善环境优美、综合治理秩序良好、行风评议群众满意、创建活动深入持久”等要求，全面加强领导班子建设、组织体系建设、干部队伍建设、管理基础建设、党风廉政建设，文明创建活动成效显著，整个队伍政治过硬、业务熟练、作风优良、执法公正、服务规范，赢得上级机关、当地党政、社会各界和广大纳税人的广泛赞誉，促进了各项税收工作的开展。

一、加强领导班子建设，提高领导干部的执政能力。

在文明创建活动中，我局把领导班子自身建设放在创建工作的首位，在工作中，讲究“立言”和“立行”，提高整个班子的感召力和凝聚力，形成心齐、风正、劲足的有力核心。

我局领导班子结合深入开展科学发展观活动要求，着重抓好几方面的工作。一是抓学习。班子成员认真学习党的_、十七届四中全会、党建理论、现代科学技术、法律、历史等知识，改善知识结构。坚持班子理论学习中心组每月学习5次，要求班子成员给干部职工和中层干部作专题学习报告或专题辅导发言2次以上;撰写学习心得体会和工作调研论文各1篇以上，争取班子每年要有两篇以上论文或调研报告在市级以上刊物发表。二是加强作风建设。制定领导班子议事制度，议事规则明确。对重要税收工作布置、人事任免、人员调动、奖惩、大额资金的安排和使用、工程建设项目的审定、招标以及其它重大问题按民主集中制的组织原则，集体研究决定。三是坚持民主生活会制度。在民主生活会上坦诚开展批评与自我批评，在领导班子成员之间形成团结、协作、务实、高效的工作作风。使干部

职工反映意见建议的渠道畅通。四是密切联系群众。把解决职工实际困难作为行之有效的情感管理方法。干部职工的婚、丧、嫁、娶，子女读书等大事，领导班子都全力给予关心、帮助，做到“进万家门，知万家事，解万家难，暖万家心”。五是推行谈心交心制度。建立班子成员与下属单位挂钩联系制度，每年班子成员都要与所分管部门领导和一般干部谈心交心，加强班子成员与干部职工沟通。

由于措施得力，领导班子在学习、调研、处理复杂问题、组织协调等执政能力等方面得到上级局和同志们的认可。今年5至11月，领导班子中4人，除我们党组书记、局长在主持本局全面工作外，3个副职被提拔到市局相关科室主持全面工作。

二、加强思想政治教育，提高干部队伍的思想觉悟。

我局把思想政治教育贯穿于文明单位创建工作中，以_理论、“三个代表”重要思想和党的_精神为指导，“服务科学发展，构建和谐税收”为主题，深入开展学习实践科学发展观活动。把思想政治教育同热爱国税工作结合起来，增强国税系统职工的凝聚力、向心力，发挥职工的主动性和创造性，为完成各项工作提供有力的思想保证。一以党团支部为阵地，注重发挥党团组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，通过党建带团建，党员在工作中身先士卒，以实际行动积极引导青年干部向党组织靠拢，在内部形成了积极向上的良好氛围。二是思想政治教育与学习先进人物事迹及爱国主义教育相结合，有针对性地选出一些先进事迹组织干部职工学习，我局组织学习了王瑛、吴大观等先进人物的事迹并撰写了学习心得，4月3日，在清明节前夕，我局组织人员到县烈士纪念碑前，开展以“缅怀革命先烈、继承先烈遗志”为主题的爱国主义教育活动。活动中，聆听了革命老前辈讲述烈士们的英雄事迹。通过学习为动员全县国税系统干部职工积极投入到文明创建的热潮中起到良好的推进作用。三是加强职业道德教育为先导，扎实推进党风廉政建设。积极开展职业道德教育，努力塑造国税系统公正严明的执法者形象，文明办税的服务者形象，廉洁高效的奉献者形象。在廉洁上，严格执行各项规章制度，与各部门负责人签订落实行风廉政责任书，加强约束机制，7月22日，组织开展了“童言触动父母心”为主题的廉政文化进家庭演讲比赛活动，县局党组书记、姜琦局长与家属代表签订了“廉洁家庭公约”，发放了廉政书籍，进一步扩大家庭助廉的覆盖面，防患于未然。同时，通过聘请行风义务监督员，及时听取社会各界的意见和建议，促进干部自觉遵纪守法，从根本上杜绝违法违纪现象，

三、加强干部队伍建设，提高干部队伍综合素质。

我局紧密结合税收工作实际，树立“税收靠人才、人才靠素质、素质靠教育”的观念，全面提高干部职工的思想政治素质、业务技能和综合素质，努力造就一支高素质干部队伍。

(一)坚持“学以致用”原则，建立科学的述学、考学、评学教育培训机制，教育培训工作有计划、有专题、有档案。一是结合新形势、新知识、新领域开展更新知识培训，为使干部职工对知识结构得到不断更新，我局根据税收工作的需要开展计算机知识培训、增值税转型、西部大开发税收优惠政策座谈会。二是结合税收工作实际有计划地开展所得税业务、稽查业务、会计知识培训和《征管法》学习。三积极营造浓厚学习氛围，牢固树立终身学习理念，制订奖励措施，鼓励职工积极参加对口专业的各种成人高考、自考、函授学习、三师及各种相关的专业技术职称考试。通过对职工进行实用知识、税收业务、依法行政等专业知识的培训，创新培训方式、提升岗位能力，使各岗位人员都能胜任本职工作，真正达到“五会”干部的要求，确保队伍中所有人员都有过硬的专业知识，能应付各种各样，形形色色的工作难题，真正打造一支业务过硬的税收专业队伍。经过几年来的努力，我们已逐步建立一支结构合理、梯次推进、素质优良的税务人才队伍，10月底以来在我局一批思想政治素质过硬、工作作风优良、业务素质精湛的干部职工中，先后提拔股级副职领导干部6人、副科级领导干部3人、外送人才2人，另有3位同志调任到市局科室主管全面工作。

(二)我们根据干部职工普遍存在的民族方言较重，对外交流自信心不足等现状，率先在国税系统举办普通话培训、礼仪培训和心理素质培训。我们先后了举办三期的礼仪培训班，学习区局的礼仪培训教材，组织税务干部讨论我局的办税礼仪服务方面的不足之处，就如何加强办税礼仪谈心得，说体会，总结工作中的好方法、好经验，到文明礼仪方面做得好的单位实在考察、学习，切实加强办税服务厅人员的礼仪培训。通过干部职工亲身体会、换位思考，切实提高纳税服务意识与水平，优化税收环境，营造良好的征纳关系。健康有益的活动和知识讲座对提高干部职工的综合素质起到良好的推动作用，陶冶了干部情操，增强了他们自信心，形成平等、团结、友爱、互助的国税新文化。

四、加强基层环境建设，树立国税行业新风貌。

“三优工程”(优质服务、优良秩序、优美环境工程)是我局历年开展文明创建活动的主要内容。

(一)抓优质服务,促服务优化。多年来,我局始终以“树国税形象,创一流业绩”为目标,以“为纳税人服务”为宗旨,规范纳税服务,优化办税软硬件环境。用优质高效的服务感染每位纳税人,在平凡琐碎之中实践着聚财为国、执法为民、服务人民、奉献社会的国税宗旨,为提高服务质量,对全局干部职工进行文明礼仪培训,针对纳税服务厅相继出台了《办税服务厅办税八公开》《文明服务规范》《值班长和导税员制度》《办税大厅值班制度》等多项管理制度。实际工作中我们推行:一是实行零距离服务。让税务人员与纳税人实现敞开心扉、面对面地交流。二是实行导税员制度。在办税大厅增设一名导税员,使前来办理纳税事宜的人都会得到第一时间的指导和服务。三是实行“阳光”办税。公布办税流程图、服务承诺制度、办税八公开、税务人员十五不准、监督电话、文明办税用语等,实现了办税事项“阳光操作”,构筑了诚信征纳的坚实平台。四是实行“四时”服务。即限时服务、延时服务、预约服务、提醒服务等等。通过这些一系列的措施,取得了良好的社会效果,受到了各界人士的好评。

(二)抓优良秩序,促管理规范。为使文明创建活动扎实有效进行,不断提高文明创建的层次和水平,我局提出了“文明创建,制度先行”的口号,几年来,通过不断的摸索和完善,逐步健全了一套包括思想政治工作责任制、税收工作目标管理责任制、争先创优工作责任制、税收执法责任制、党风廉政建设责任制等内容的现代化税收基层工作管理规则,初步形成独具特色的、先进的基层建设新模式和工作管理新机制。

为提高基层服务窗口的办税效率和服务质量,适应新形势的需要,我局修改完善了原有的《武宣县国家税务局税收服务承诺制》、《文明办税用语》、《办税忌语》;为规范机关的内部管理,我局先后出台了《经费管理办法》、《上班考勤制度》、《督查督办制度》、《接待制度》、《车辆管理制度》、《会议管理制度》、《环境卫生管理办法》等制度。并严格将这些制度付诸实施,同时采取部门相互监督、社会监督和党内监督有机统一多元的监督体制确保制度的贯彻实施。

(三)抓优美环境,促基层建设呈现新面貌。在文明创建活动中,我局提出“国税是我家,美化靠大家”活动,通过自己动手、自力更生,大力开展国税机关大院、桐岭分局办公场所的庭院建设。对办公室、档案室、荣誉室、文体室、职工食堂、庭院等进行专人专职负责清理和规范管理,县局机关、桐岭分局本部庭院建设达到绿化、美化、净化目标。庭院种植大量花卉盆景,绿地率达34%,绿化覆盖率达42%,小区内道路硬化率达100%,目前,每个绿化小区环卫设施齐全,绿化带内有醒目的标牌,生活垃圾袋装达100%,环境卫生保洁率达100%。为广大干部创造一个整洁、优美和留连忘返的工作生活环境。

五、开展扶贫帮困活动,积极投身公益事业,真诚奉献社会

我局把创建工作不断向社会延伸,赢得了社会各方面的赞誉,在社会上树立起良好的国税形象。一是开展“春蕾计划”活动,深入二塘镇中心小学、羊眷小学对我局联系的8个贫困生展开扶贫帮困活动,了解同学们在学习生活中的困难,并为她们送去书包、笔、本子等学习用具和学费,共捐资3000多元。二是开展“情洒贫困生,爱育栋梁才”圆梦大学捐款活动中,广大党员干部职工纷纷踊跃捐款,奉献了自己的一片爱心,为三里镇旺村面临辍学的贫困女大学生廖柳华资助500元学费,圆了她继续求学之梦;开展“情洒贫困生,爱育栋梁才”圆梦大学捐款活动中,共计捐款1270元;向“扶困助学基金”捐款3550元;将用于帮助来自贫困家庭的大学新生,使他们顺利踏入大学校门。三是开展献爱心活动,向身患白血病的二塘镇樟村黄民拾捐款977元;为都安瑶族自治县国税局身患白血病的李涛捐款1730元,向台湾灾区捐款1300元。四是积极开展“改善民生”活动。积极参加县委县府组织开展的“千名干部下乡支农活动”,深入武宣镇洪师村委调查了解民情、宣传党的富民政策,挤出有限经费6000元,为该村修建一座洗衣池。五是充分发挥巾帼文明岗在妇女间沟通交流的优势,以宣传税法为契机积极开展妇女维权咨询活动。六、在开展“两批三联动工程”活动中,局领导班子积极深入联系点,办成一批实事好事为农民群众增加收入,为农业发展、农民增收创造良好环境。这些行动得到社会各界的一致好评,进一步树立国税部门热心公益事业的良好形象

六、开展形式多样的文体活动,丰富以人为本的

在创建工作中,我们充分发挥工、青、妇群众组织的作用,组织干部职工积极参与和开展了文艺、体育和其他社会活动。我们分别在“五一”国际劳动节前夕,组织了气排球、投篮、游园等活动;“六一”儿童节前夕,组织国税系统的子女与父母开展“亲子”游园活动,“七一”前夕组织“庆七一”气排球比赛,9月我局组队参加来宾市国税系统迎国庆60周年文艺汇演并荣获两个三等奖、举办我局首届运动会、“重阳节”老年人座谈会,这些活动的开展调剂了干部职工工作的紧张情绪,还促进了家庭的和谐和沟通#from 本文来自高考资源网 end#,同时还落实了定期体检制度,组织干部职工进行了一次健康体检,通过各种活动陶冶干部情操,提高干部素质,形成平等、团结、友爱、互助的新型团队精神 and 良好的道德风尚。

20_局创文工作总结9

20xx年，我局精神文明建设工作在市委、市政府的正确领导下，在市文明办的具体指导和大力支持下，全面贯彻执行文明创建工作目标、任务，坚持服务大局、树立形象，以水环境综合整治、水利基础建设、防汛抗旱服务、环境卫生保洁和共建文明社区为重点，积极争创市文明单位。通过加强领导、强化学习、加大投入，扎实推进思想道德建设和精神文明创建活动等一系列举措，不断提升全局职工的文明创建意识，培育和营造良好的社会风尚，文明建设工作取得了可喜成绩。

>一、加强组织领导，周密部署创建工作

一是在全体干职工中树立自觉奉献、争创佳绩的信心和决心，不断增强创建文明行业的自觉性，牢固树立“树水务行业新形象，建设人民满意好行风”的指导思想。做到年初工作有安排，年终工作有总结，都把创建文明行业与水务其他工作同安排、同部署、同落实、同考核。全体干职工积极行动，目标明确，方向统一，形成了合力，创一流之风蔚然兴起，为创建活动的深入开展，奠定了坚实的基础。

二是成立了由局长任组长的精神文明建设领导小组，在创建活动中，局主要领导全盘抓，分管领导全力抓，单位负责人具体抓，形成了全局上下齐抓共管、共同参与的文明行业创建工作格局，促进了机关建设的全面进步。

三是建立起一整套开展创建活动行之有效的办法。结合局精神文明建设规划和年度工作重点，制定精神文明建设工作计划，提出了创建文明行业的指导思想、基本要求和奋斗目标，提出了“构建和谐水务、创建文明行业”的口号。

四是在全局深入开展“以群众为尊、基层至上、服务第一”的思想教育，在各岗位普遍推行文明用语，坚持礼貌待客，微笑服务。开展了“四项”建设和“一个”创建，即：加强思想建设，牢固树立干部职工的精神支柱；加强社会主义道德建设，全面提高干部职工的道德素质；加强科教文化建设，提高干部职工科学文化素质；加强法制建设，增强干部职工的法制观念和创建文明行业，塑造崭新的水利形象。

>二、落实学习制度，建立团结务实班子。

一是坚持强化班子建设。我局领导班子始终把“三严三实”专题教育活动作为自身建设的首要任务，严格遵循学习制度，定期召开专题研讨会，切实做到有计划、有安排、有检查、有落实，并注重发扬理论联系实际的学风，运用所学理论武装头脑、指导实践，有效地增强了班子成员的政治意识、责任意识、大局意识及理论政策水平和领导决策能力，保证了党的路线方针政策的贯彻落实。

二是坚持党委中心组理论学习制度。中心组每年集中学习都在12次以上，局长能带头深入基层调查研究，带头撰写学习心得，在全局上下大力弘扬了理论联系实际的良好学风；积极开展机关理论学习活动。

三是坚持组织职工集中学习。采取开办专题讲座及职工自学的方式，不断强化学习制度，努力提高职工的业务水平、科学知识及职业素养。

四是大力开展普法宣传教育。在水务系统内深入开展普法活动，认真组织干部职工学习《行政许可法》、《防洪法》、《水法》等法律法规，增强了水利干部职工的法制意识，提高了依法治水的能力。

>三、狠抓业务工作，扎实开展水利建设

一是农村水利建设成绩突出。20xx年度农村水利建设任务全面完成，共疏浚横河、混沟5000余条，完成土方万方；完成宅垌整治约4000个，其中填埋164个；全市已完成拆坝建涵(桥)10049只，完成目标任务的100%；中央财政农田水利项目顺利实施，整治河道14条，整治河道长度29公里、整治河坡54公里，河道清淤20公里，草皮护坡绿化万平方米。

二是水环境综合整治工作成效显著。水环境综合整治工作是我局今年重点办理的人大议案，受到市委市政府的高度关注，我局围绕水环境标本兼治的目标，迅速落实各项工作措施，加快水环境综合整治步伐。出动巡查人次1600多人次，巡查河道53000多条，下发整改通知单7076份；督促各镇乡全面完成养殖捕捞设施清理工作，共清理各类阻水障碍物52000多只；修建化粪池3540立方，干粪堆场2800平方，治理粪污沟267条；清理河道20000多条段，发包河道16000多条；处理违法电捕鱼行为319起，收缴电捕鱼器具319套，处理毒龙虾案件4起，行政拘留9人。

三是水利工程建设进展顺利。连兴港套闸建设工程及桃花洪闸拆建工程正加紧施工，工程竣工后将有效提升我市沿海地区的挡潮排涝能力；同时红阳闸交通桥维修改造、崇启大桥上下游堤顶道路、蒿枝港和头兴港部分河段河坡坍塌

维修及堤闸养护等工程也陆续进入招投标阶段。

四是防汛防旱抗台工作取得全面胜利。我局修订完善了全市防汛抗台预案，编制了台风期间人员撤离安置预案、防汛抗台期间应急抢险预案，健全了防汛责任体系，并组织对江海堤防、水闸等水利设施以及防汛物资配备等进行全面检查，及时做好各类水利工程水工建筑物、机电设备及其配套设施维护和检修;成立了防汛专业抢险队伍，汛期防汛抢险队共计排除40多次险情，保障全市江海堤防的安全;今年全力做好防御第9、12、13号强台风以及6月份的3次强降雨的各项工作。认真组织了26个潮汛的引江调水工作，使内河水质得到有效改善。今年累计排水量亿立方，引水量亿立方。五是水政执法工作取得新进展。为有效保护利用水资源，我局加强取水许可和用水管理，严格执行取水许可和用水总量控制制度，加强对水资源费的征缴管理;强化水事行政执法，扎实开展水事纠纷调处工作，不断完善水事巡查制度，对重点区域矛盾隐患实行实时排查，及时调处到位、解决到位，全年共查处水事违法案件50多起，有效地维护了水法规的威严。

>四、重视思想教育，形成良好道德风尚。

一是始终把思想道德建设作为贯彻落实科学发展观，加强队伍建设，促进人的全面发展和构建和谐的重要内容来抓。大力弘扬社会主义核心价值观和“献身、负责、求实”的水利行业精神;积极倡导诚实守信、团结互助、尊老爱幼、扶贫济困、见义勇为、拾金不昧、无私奉献等传统美德。

二是组织广大干部职工积极参加扶贫帮困、爱心捐款、助残捐款等多种奉献实践活动。今年以来，我局先后捐资近万元，帮助北新镇民新村的3户精准帮扶户缓解生产生活中的困难，为他们致富过程中碰到的难题出谋划策。

三是积极开展了机关党员进社区的“双联双建”活动，主动协助社区做好了相关的工作，发挥了水务局党员干部的主观能动性，在社会上展示了水务职工良好的精神风貌。

>五、开展廉政建设，努力构建廉洁勤政水利

一是强化廉政文化宣传。建立了廉政文化走廊，在机关办公楼走廊墙壁上设置了永久性廉政警示语、廉政宣传画，努力营造浓厚的廉政文化氛围。

二是加强廉政文化教育。利用集中学习日组织全体干部职工集中学习中央、省市有关廉政文件精神，观看反腐倡廉电教片，结合“三严三实”专题教育着力优化水务改革发展环境，不断提升水务工作效能。

三是加强廉政文化载体建设。组织广大干部职工参观爱国主义教育基地，积极创建载体和搭建平台，进一步增强廉政文化的吸引力。

四是抓好党风廉政建设工作。认真开展自查整改，按照办公用房自查整改相关文件精神，开展办公用房自查整改工作。五是狠抓四风方面问题。加强了公务接待及车辆使用管理。召开领导班子x，开展批评与自我批评，增强了领导干部廉洁从政的自觉性。

>六、找准载体，大力开展精神文明创建活动。

近年来我们紧贴形势任务和发展需求，积极搭建群众性创建工作平台，找准激励职工共同参与的长足发展的活力。

一是开展了市民行为规范宣传教育活动。结合创卫创模，通过集中学习、召开座谈会、举办知识竞赛等形式，组织全系统干部职工市民行为规范的学习。

二是通过会议、展板、电子显示屏、悬挂横幅等多种形式，广泛开展“文明单位创建”宣传活动，引导机关干部自觉投身到创建活动中，坚持以“群众满意”为服务标准，精心打造水利人新形象，营造了良好的争创氛围。

三是开展“争创示范窗口、争创服务品牌、争创服务标兵、树立良好社会形象”文明创建竞赛主题活动。

四是开展群众性文体活动，在节假日期间组织职工开展了跳绳比赛、拔河比赛、乒乓球比赛等全民体育活动，丰富了职工的文体生活，并积极组建羽毛球队参加全市机关单位比赛，受到了广大干部职工的普遍欢迎。

五是把为职工办实事、办好事作为局里的大事来抓。“三八”妇女节为女职工安排健康体检，老年节时开展慰问老

干部活动并组织体检，劳动节时局工会筹集一定经费看望生产一线职工和长期有病职工，为有特殊困难的职工提供救助，为凝聚人心、稳定队伍发挥了重要作用。

通过全局上下坚持不懈的努力，我局文明创建工作取得了显著成效。今后，我们将按照坚持不懈、不断发展的要求，努力践行“献身、负责、求实”的水利精神，与时俱进、开拓创新，完善和发展精神文明建设工作长效机制，不断提高创建质量，推新创建内容，争创一流工作业绩，促进水务事业健康持续发展，为全市经济和社会各项事业的发展提供水利支撑。

20_局创文工作总结10

美港社区自20__年6月成立以来，以创文工作为重点，通过全体社区干部的努力，取得了一定的成效，现对创文工从四个方面作如下总结：

一、特色亮点及做法

1、组织居民力量，实现居民自治

20__年7月17日，社区组织居民志愿者队进行汇丰花苑小区环境卫生大整治，30多名业主参与其中，对每个楼道、绿化带都依次进行了清理，真正实现居民参加，居民自治。活动结束后还成立了汇丰业主群，让居民在群里建言献策，为创文工作奉献力量。

2、联合部门、街道等多方力量，攻克难点

20__年8月7日，社区联合执法大队、辖区片警、市场监管力量对亚美小区廉租房2户钉子户楼道乱堆放进行了整治，共清理垃圾5车，拔除了小区的毒瘤，得到居民的好评。

20__年8月7日-20__年8月13日，社区利用一周时间，在前期摸底的基础上，联合执法大队、辖区片警、街道力量、九华拆棚工作队对辖区乱搭建的雨棚、车棚、水池进行了全方位拆除，共拆除水池50多个，违章搭建320多处，使辖区乱搭建现象不复存在。

3、利用业委会、物业力量，为社区创文工作减负

7月-8月20日，汇丰花苑小区业委会到期，物业撤离，美港社区对接区住建局，业委会于8月20日成功换届，产生新一届的业委会候选人。业委会主任吴智刚尽心尽责，先后找了三家物业公司，最后敲定绿洲物业，目前物业工作也步入正轨，小区环境卫生正常保洁，漏水纠纷得到解决，汇丰小区改头换面，发挥了业委会、物业在创文工作中的作用。

4、因地制宜，实现车位应划尽划

10月8日起，省测临近，针对佳美二区自建房停车位难划的问题，社区主任洪洲天天带队施工方一户一户做工作，采用留足房东自用的车位，在车位上写上“自用”二字，保证房东自己的车辆都有地方停，然后扩展周边的车位，攻克自建房车位划不下去的难题。目前佳美二区自建房共有车位200多个，实现佳美二区自建房有序停车。

二、经验积累

1、摸清底子，先简单后复杂

美港社区6个网格员，在每一项工作开展之前，都会对网格内的情况进行摸底调查，整理出难题。拆违工作、清理乱堆放工作都是先做住户思想工作，工作做通的先整治，疑难杂症联合部门、街道力量进行个别整治。

2、分清主次，先重点小区后普通小区

汇丰花苑小区自7月份以来被电视问政，街道书记亲自带队整治。所以各项创文力量，小工、志愿者都是首先保证汇丰花苑小区，然后再安排佳美二区、亚美小区等普通小区。同时汇丰花苑小区也是辖区内的唯一一个物管小区，在国测中是重点点位，其他网格员也参与汇丰小区的治理当中，找出汇丰小区存在的问题，大家集思广益，想尽办

法为汇丰小区出谋划策，正是这样分清主次，才得以保证汇丰小区彻底改头换面，经得起各类检查。

三、存在问题

1、社区办公场所面积不够，设施缺少

因美港社区是租用的自建房，总面积只有167平方米，因此存在办公场地面积不够的情况，同时社区新成立，资金紧张，各类设施配备不齐全。

2、佳美二区自建房楼道乱堆放、卫生状况不佳

因自建房都是房东自己的私有住房，他们不缴纳保洁费，房子外围的卫生有保洁公司，但是房子内部卫生只能依靠他们自觉，虽然网格员都上门做思想工作，让他们做好门前三包，但是还是存在楼道乱堆放、卫生状况不佳的情况。

3、千岁小区基础设施差，楼道门破旧

因千岁房开公司撤走，千岁小区也由原来的物管小区变成开放式小区，小区基础设施薄弱，楼道门破旧的现象普遍存在，基础设施改造项目也是资金有限，因此千岁小区楼道门破旧的问题一直得不到解决。

四、下一步打算

1、加大宣传力度。做好宣传工作全面升温，运用有效的方式和载体，开展全面广泛的宣传活动，进行常态化的宣传教育，把宣传普及工作延伸到每一个人。

2、抓好重点整改。针对社区办公场所面积不够，设施缺少的情况，对接上级部门，希望上级部门能够安排辖区的单位用房作为社区的办公用房。

重点针对佳美二区自建房乱堆放、卫生状况差的情况进行整改，增强自建房房东的创文意识，让他们对租户加强劝导，确保不出现乱堆放，同时劝导每个租户做好门前三包。

针对千岁小区基础设施差，楼道门破旧的现状，有机会就上报旧住宅小区改造、基础设施改造等工程，尽量争取项目使千岁小区居民也能享受到政府的福利。

3、示范点打造。打造汇丰花苑有礼小区，经过基础设施改造，汇丰小区面貌得到很大改善，可以说硬件设施得到提升，但是软件设施还有待加强，今后打算在汇丰小区挖掘有礼资源，发掘有礼故事，设敬老楼、爱幼楼、敬业楼、尊师楼、互助楼等，将有礼故事在楼道宣传，真是实现有礼汇丰小区。

虽然文明城市创建国测刚刚结束，但是明年工作还得继续，美港社区将严格按照市、区部署要求，进一步细化责任、狠抓落实，巩固整治效果、加大宣传力度，全力以赴将文明城市创建工作抓准、抓实。

20_局创文工作总结11

在上级领导的关心和社区广大党员群众的支持配合下，借助我们自行创办的社区的宣传优势，结合全市创建全国文明城市契机，我们卓有成效地开展了文明社区的创建活动，为社区建设整体发展提供了强大的精神动力和思想保证。现总结汇报如下：

一、加强创建领导，充分发挥党组织和社区居委会的带头作用

开展文明社区创建活动是加强基层组织建设、丰富居民精神文化生活、提高城市文明程度的一项重大举措。为切实加强这一工作的领导，我社区成立了开展创建文明社区工作领导小组，由党支部书记任组长，社区干部和优秀党员为成员，并根据社区的实际情况制定了文明社区三年创建规划和工作实施方案，明确了目标任务。

在创建工作中，社区充分发挥党组织在建设文明社区中的领导核心作用，以党建带创建，创建促党建，建立了社区党组织联席会议制度和共建活动工作制度，健全了相关规章制度。为了充分发挥党员先锋模范作用，社区还建立了

一支社区服务志愿者队伍，组织社区党员开展讲文明、树新风、做贡献活动，为社区居民大做好事事实事。

二、加大宣传力度。

努力形成整体联动的创建格局近年来，社区紧紧围绕创建文明社区这一目标要求，结合社区实际情况，广泛深入地进行宣传发动，经过不懈努力，辖区内单位、住户的发动率和创建参与率均达到100%。主要做法是：一是会议宣传。二是阵地宣传。充分利用社区宣传橱窗、板报、横幅等宣传阵地，在社区、小区内广泛布置创建专栏，大力宣传创建文明社区的重要意义。三是入户宣传。社区深知创建必须依靠群众的道理，把宣传发动工作做到社区和小区内每一个居民户家里，通过不厌其烦的和形式多样的教育引导，使辖区居民群众对创建工作产生了极大热情，以各种形式支持和参与到社区的创建工作中来。

三、加强社区教育，努力提高社区居民思想道德素质

为努力提高居民文明素质，社区根据不同层面的居民广泛开展了做文明人、创文明家庭、学习型家庭、健康型家庭等活动，使各层面群体的文明素质得到提升，进而推动文明社区的建设工作。在青少年成长方面，社

更多 总结范文 请访问 <https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发