

每周新闻工作总结范文通用28篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/170018.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

每周新闻工作总结范文1

首先我们认为公司的服务品质要上台阶单靠我们服务办的跟踪检查是远远不够的，所以在年初我们就制定了楼层兼职值班经理，由个楼层主任级人员担任，和我们共同配合，对各楼层的员工日常行为规范进行检查，从而在卖场检查方面力量得到加强。在本年第二季度，服务办带领各商品部开展班组建设。以商品部各区域为单位，具体在顾客投诉、领班交接班、导购日常考核方面进行建设，实行卖场互查、部门自查，每周由服务办带队进行二至三次联合查场并根据结果下发查场整改通知单(参加人员由服务办人员、部门领班、主任、楼层值班经理)，现场管理逐级负责、分级管理(服务办公司级 各商品部部门级 班长级 店长员工)，加大力度。部门干部负责本部门的现场管理，有问题时能够及时处理，从员工理解和配合方面更有利于管理效果。建立店长培训制，进行销售跟进。第三季度服务办对全员的服务质量跟踪卡进行了更换，并建立了全员服务管理档案，对全年违纪的员工累计超过6次，我们将暂停员工的上岗资格，进行培训并重新办理入职手续，使全体员工树立危机意识，全面提升服务品质，从而营造最佳服务环境，截止目前为止累计更换下发服务质量跟踪卡4000余张，在店庆前我们还在员工中推出了我微笑、我引领的服务口号，并组织制

作员工微笑服务牌并全员下发，全员佩戴，透过这样的方式使全体员工都微笑应对每一位顾客，为顾客留住国芳百盛的微笑。八月份为了更进一步的提升服务品质，树立员工服务意识，还推出服务明星候选人共44人，起到了以点带面的作用。

每周新闻工作总结范文2

大二的的生活就这样开始的，于此同时迎接新生的工作也展开了，前期我们进行了明确的分工，分成了不同的组，不同的组有着不同的任务，我们新闻部被分入了机动组，主要的工作就是拍照，来记录迎新工作。我们新闻部被分成了两部分，内场和外场。

在活动开始之前，我们也做了很充分的准备工作，新闻的主体思路应经形成，已经分成了不同的部分，每个部分的内容不同，需要的照片也不同。可当活动开始时，我们发现做的准备工作还是不够充分，虽然主体内容已经定好，可是不知道如何很好的去表达新闻稿早已设定好的内容，是拍这个还是拍那个，以至于我们到最后拍了很多重复的照片。

所以我们认为在每次活动前不仅要进行活动的规划，确定好活动主体思想，于此同时还要想好如何去表达主体思想，我们究竟要拍出什么样的照片，才能很好的迎合这次活动，才能表达主体思

想。这都是需要我们确定的，而不是到了活动的现场，这拍拍那拍拍，以至于拍不出理想的照片。既然已经确定好活动的主体思想，那样我们在活动的开始之前就可以写好大体的新闻稿，在活动结束之后对新闻稿进行补充，这样就可以提高发新闻的速度，也有利于新闻工作向快速化发展。

我们新闻部还需要加强与其他部门的沟通交流而不是自己干自己的，因为只有进行沟通交流，我们才能更好的领悟到活动的主体思想，有利于新闻工作的开展与进行，同时也希望其他部门配合我们，能提供我们所需要的内容，帮助我们的工作。对这次迎新工作的最大感悟就是，一定要做好事前的准备工作，而且一定要做的充分，一定要多想，想到这件事的各个方面，这样才不至于到了现场不知道干些什么，就是要有目的性，知道自己应该干什么。希望在以后的工作中我们能做的越来越好。

每周新闻工作总结范文3

从去年参加新闻部的面试到现在已经将近9个月了，在这9个月中，我经历了由生涩到成熟，由幼稚到理智的过程。在新闻部的学习和工作就是我人生的五味瓶，有时酸甜苦辣一股脑儿就冒出来了，也就这样，我的民院生活就变得多姿多彩了。

新闻部的工作确实有点累，经常性的要东奔西走，而且还要在规定的时间内上传新闻稿。记得刚投入新闻部的工作时，心里面非常的有压力。因为自己习惯性的写东西慢，所以生怕自己赶不上，不能完成手头的工作。但是，担心总归是多余的，经过一段时间的学习，我很快就能独立的工作了。我第一次独立报道的新闻是去年的由电子系公寓党支部举行的公寓文化艺术节开幕式，那天的新闻稿在莘莘之音广播站报道了，那是被报道的第二篇新闻稿，在播音员读我的新闻稿的刹那，我心里倍感高兴与激动。我知道这是我做了充分准备的结果，只要有充足的时间，我就会重复的去读，重复地修改新闻稿，有时一做就是几个小时。那时的我是一生中最有激情的阶段，我会把以前自己的不足作为前进的动力，我想通过做来实现自己的价值。

慢慢的，我不再感觉累，而是有一种莫名的轻松。我想这不是因为电子系的活动少了，部门的工作量小了，而是经过将近一年的磨练，我慢慢地形成了一种习惯，我的意志也越加坚定了。相反的，电子系的活动确是与日俱增，而部门成员在减少，我们的部长郭忠文顶着压力指导着我们的工作，部门几个人协力终于使部门从4月份的低谷走向常态。不管是在什么时候，部门成员间的协作以及成员间工作的协调性对部门的成长起到了关键性的作用，五月份我们新闻部举办的“影视评述电子新科技”PPT制作大赛就能体现这一点。但是，有一点我不得不说，随着时间的推移，部门成员的工作积极性都在急剧下降。确实，在部门所能学的东西将近达到饱和，如果再继续下去，能不能实现自己的价值还是个未知数。

新闻部的工作有着较为固定的流程，即安排工作，拍照写稿，上传新闻稿三点一线。在新闻部学的东西是我们用眼睛看不到的，只有我们将来将这些无形化为有形，才知道当初的选择不枉此生。新闻部的工作只有四个词可以概括——认真、条理、严谨、坚忍(坚强忍耐)，做到了这四点，然后持续下去，让它成为自己的一种习惯，你就真正意义上地完成了新闻部的工作，也完成了你人生的一部分工作，我正朝着并将长期朝着这方面努力。我严谨过，也松懈过，我不想过波浪式的生活，而是要直线的，或者式趋近于直线的生活，因此，我不断的努力着，不断地追求自身的价值。

“大学是一个亚社会”这句话我从来没有反对过，大学里有着社会上常见的现象，但是我认为一些社会现象根本不适合我们青年学子，他会扭曲我们的行为与人生。我是一个很直白的人，与这

些现象很不相融，而且表现的有些敏感，但是生涩的我对这些又非常的迷茫。我不知道在新闻部工作要如何如何才能实现自己的价值，因为你一时地失去了激情你就会与许多东西失之交臂，一切注重的是结果，一旦你有一次的完美，你所做出的努力很容易被一笔抹杀。现在把问题看得很清楚了，人变得比较理性了，但是自己却不知道是好事还是坏事。自己最近的情绪随着事物的波动太大，太过于被动了。自己抱怨过，生气过，发怒过，这完全与当时的天真极不相称。我现在不断地调整情绪，在新闻部工作，你必须是一个认真稳重的人，为了更好地做好部门工作我也只能去适应它。如果我有幸带领下一届电子系团总支学生会新闻部的话，我会在尽善尽美地完成部门工作的前提下尽自己最大的能力让新闻部在工作上保持她的纯洁性和独立性。

我想不管遇到了什么事情，或酸甜，或苦辣，我都会把它当作我人生中最重要的一部分。因为有了这些，我们才有了记忆，才有了回味和人生的镜子。伟大的文学家普希金曾这样吟唱到“假如生活欺骗了你，不要悲伤，不要心急!忧郁的日子里需要镇静;相信吧，快乐的日子将会来临。心儿永远向往着未来;现在却常是忧郁。一切都是瞬息，一切都将会过去;而那过去了的，就会成为亲切的怀念。”是啊，我为什么要去抱怨，一切都已成为过去，我相信新闻部有我将会有更好的明天。

每周新闻工作总结范文4

时间如白驹过隙，在我们身边匆匆溜走，转眼，又一年过去了，回眸部门工作的点点滴滴，我们有收获，也有艰辛。怀抱新闻梦想，大家齐聚在这里，一年来，在交流中互相磨合，建立了深厚的感情，在工作上互相学习指正，取得了一些工作经验，拓宽了工作范围，圆满完成了各项工作。下面从部门主要工作、部门文化建设、部门创新、活动建设以及未来展望五方面来进行本年度的部门工作总结。

>一、部门主要工作

通讯社在团省委、校党委的正确领导下，紧密围绕学校中心工作，在校团委的全面部署下，以校园文化活动为载体，秉承着“宣传学工动态，调研学生思想；督导网络文明，倡导高雅文化”的宗旨，发挥舆论先导作用。新闻部主要负责新闻的采写，会议活动的拍照摄像。新闻稿件涉及校园文化生活的各个层面，各类校级活动、各学院特色活动、各类学术讲座、形式多样的比赛等都是我们报道的重点。同时新闻部负责管理更新校团委和通讯社的新浪、腾讯微博，定期编写《团学简报》。

新闻部根据部门工作类别，共分为三个组：新闻报道组、摄影组、微博组。

新闻报道组：负责校园活动的新闻采写以及《雨花坊》、校团委网站、通讯社网站的新闻素材，编写《团学简报》

>二、部门文化建设

大家都说三流的企业卖产品，二流的企业卖品牌，一流的企业卖文化，不难看出文化对于团队的重要性。这一学年新闻部着力从以下几方面打造出色的团队文化：

(一) 团队理念

部门宗旨：追求创新与真实。我们追求卓越与创新，在传统的基础上，寻求创新的宣传途径，提高通讯社的知名度。实行“落实—执行—反馈”的工作模式，首先由部长和副部长负责与校团委以及各校级组织对接活动信息，根据活动的实际情况分配到相应负责人。要求在规定的时间内执行，并主动反馈任务执行情况到部长。我们追求真实，用最客观的眼光看待，用最正义的文来说出广大学子的心声。

(二) 团队内部沟通与交流

每周一定期召开新闻部例会，采用“总结前期工作—安排后期工作—沟通交流”模式。新闻部注重每一位成员的想法，在工作的汇报和总结结束后，进行成员间的沟通交流，彼此分享经验想法，一起面对繁重的工作，一起克服困难，大家互相理解帮助，建立了深厚的友谊。新闻部定期举办部门内部活动，例如茶室畅聊、校外聚餐、公园踏青等，近期即将开展的自助烧烤也让成员们兴奋不已。一路走来，我们格外珍惜这一年的相处时光。

>三、部门创新

（一）视频新闻

为使通讯社工作精品化，扩大新闻途径，探索校园新闻报道新模式，新闻部联合技术部尝试制作视频新闻，采取视频播报的方式，令新闻更具现场性、更具可读性。期间，遇到不少问题，如拍摄角度、画面的选择，声音录制等，使大家明白了我们的工作还存在很大的不足，吸取了不少经验。我们也将在今后继续尝试现场报道，将更新、更真实的新闻现场带给大家。

（二）博客：记者

XX年3月，在民族大学通讯社微博的基础上申请了博客：记者，作为新闻部的又一个自我展示平台。目前栏目划分人物专访、书影拾忆、焦距人生、风深人致、社会百象，运用通讯社记者的独特视角，为民大学子提供专属通讯社的文盛宴。

（三）微博话题

为使微博发布更具规范性，打造通讯社品牌文化，我们设置了相应的微博话题：#早安民大#、#晚安民大#、#现场#、#校园动态#、#新闻资讯#、#微评#、#雨花西幕#共七个话题，将微博进行模式化运行，采取微博与博客的衔接，增加博客访问量，并积极和我校师生微博互动，更加人性化管理微博，而不是硬生生的官方微博。

>四、活动建设

（一）“时光印记·青春进行时”征文大赛

为丰富校园文化生活，展示学子笔韵，同时庆祝民族大学通讯社成立一周年，校团委、通讯社举办了以“时光印记·青春进行时”为主题的征文大赛。本次大赛面向全校学生征稿，直至11月4日，共收到稿件94篇，经过评审会精心的挑选与认真的审核，共产生一等奖一名，二等奖两名，三等奖三名和优秀奖十名，总计16篇优秀作品，并在记者节当天对获奖选手代表进行了颁奖。此次征文大赛历时一周，取得了很好的反响，得到了广大同学的支持，这是对我们的鼓励，同时也鞭策我们在高校传媒的事业上做出不同，取得更大的进步。新闻部在此次征文大赛中，起草征文启事、收集稿件、并组织完成了审稿，虽然期间所耗时间较长，也没系统的设置评分标准，但是第一次的尝试也增加了我们的信心。

（二）篝火晚会微博直播点

XX年元旦篝火晚会，通讯社新闻部负责晚会当天的新闻采写、图片收集以及视频摄制。通讯社在晚会现场设立微博直播点，由新闻部负责微博更新、稿件采写，技术部负责将稿件上传网站，大家通力合作，运用新媒体，及时、准确地传递晚会盛况。

>五、未来展望

（一）、明确部门职责

新闻部是通讯社新闻的“喉舌”，正所谓迁一发而动其身，一旦没有明确工作职责，那么整个新闻工作将会打乱，通讯社整体能力也将受到质疑，因此，明确部门职责是非常重要的，这也将是新干事加入新闻部中来所要上的第一堂课。

（二）、加强内部合作

新闻部的工作更多的是校园新闻报道工作，大部分是与采访、新闻稿等打交道，真正的需要大家一起共同完成的任

务并不多，这就造成了部门成员之间合作意识淡薄的现象，同时团队意识的淡薄也极大地影响了工作中的积极性，这在本届部门中较为明显，直到下学期的工作要求转变才好转，因此，加强部门内部合作，提高大家的工作积极性是非常有必要的。

（三）、健全部门制度

部门的发展离不开制度的建设，一套良好的制度能更好地维持部门的运作，也能使新加入的干事更好地感受到通讯社在发展过程中的不断规范化、品牌化，因此，在内部建设中应健全各项制度，其中包括会议制度、考勤制度、工作制度、设备管理制度等。

（四）、增强协作能力

通讯社的发展是靠每一个部门相互协作、共同努力的结果，宣传工作也是如此，如果遇到大型的活动，部门之间的沟通没有得到有效的解决，那么这次活动也将以失败告终，因此，作为一个对外的职能部门更应该加强与各部门、学院各大组织媒体的协作能力。

（五）、新成员的培养

开学后，又将有一批新鲜血液注入进来，作为新闻部的老一届成员，应该将新闻部的优良传统不断发扬下去，定期为新成员解决工作中所遇到的问题，手把手教他们采访、写稿、拍照，培养新成员的新闻综合业务能力，增强大家对通讯社的归属感、认同感。

这一学年的工作即将接近尾声，通讯社全体成员为之付出过很多的努力，在总结工作的基础上，我们有这样一个机会来回味这一年，过程是艰辛的，收获是可喜的。最后，真诚地祝愿明天更加美好！

每周新闻工作总结范文5

三是事后加强跟踪：对已确定承包人的项目实行了跟踪服务，加强了与业主的经常联系，及时跟踪合同签订和施工情况，掌握项目的工作进度，并将跟踪服务过程中发现的部分项目存在的问题向市纪委、市监察局做出汇报，促进了该项工作的进一步规范。同时为确保资金安全，中心规范了对履约保证金的支付流程，对每个已竣工项目书面材料严格审核，一方面及时将相应资金采取以市财政局代管方式进入财政非税专户；另一方面中心制定了《履约保证金管理办法》和《履约保证金支付制度》只有在工程完工经验收合格后，才能由企业提出申请，经业主单位和监理单位主要负责人签字盖章后再交到中心由具体负责人和主要负责人签字确定，方才能顺利取回保证金，从而确保了工程建设项目的工程质量。截止20xx年7月31日，已退还履约保证金63宗万元。

通过以上措施，我市*投资固定价比选建设工程项目服务工作成效显著。从20xx年2月23日正式开展以来，该项工作不仅得到了德阳、什邡各级领导及周边县市区的高度肯定，同时，还得到了广大投标企业发自内心的中标企业觉得满意，未中标企业觉得公*的由衷评价以及各类锦旗和表扬信10余份，无一例有效投诉。真正实现了灾后重建的提速增效，助推了我市灾后重建工作

作为公司新的一员，我很荣幸能担任行政文员的工作，总结前一周的工作内容，大致分为人事招聘，行政工作，销售内勤等：

1、行政工作：在工作当中我熟悉了公司的规章制度，主持了一次公司的晨会，懂得了术业有专攻的道理，明白了怎样去开展公司的行政工作才是最有效率的。了解到各个部门的工作制度并接受了人事档案管理，熟悉了关于销售部资料保管与协议的打印，与每一位员工相互熟悉，在这期间完成了公司内部员工通讯录的整理工作，四月二号与各个部门达成一致意见制作并完善了员工值班表。

2、人事招聘：在人事招聘工作中，我听取同事的意见，在胡经理的引导中不断的完善自己的言辞，使自己在人事招聘方面的语言表达话术有了一定的提升与改善，完成了销售部百分之六十的人员招聘工作。在几次面试中，适应了一个招聘人事的心理与角色，并且增长了这方面的知识和见解，对自己有一个很大的提升与锻炼，为以后的工作和学习奠定了基础。

3、销售内勤：为提高公司销售人员的工作效率，做他们工作开展的坚实后盾，在行政和人事工作之余，我协助新员工找到六十余家客户资源。

在工作的执行中，我曾遇到自己需要改善并且在日后工作中不断提高自己的工作能力的一些问题：

- 1、行政工作，思考问题不够全面，有时候稍显天真，缺乏与老员工的沟通交流，行政工作的开展并不是很顺利，有时候需要郝经理的帮助。
- 2、在人事方面，有许多通知过的人在通知后却没有到公司参加面试。我想有客观原因的同时也有自身原因的存在。
- 3、在销售内勤工作当中，查找客户资源的效率较低，这样就不能保证及时供应销售人员的资源需求。

综上所述，在今后的工作中，我应该与员工之间加强交流沟通，多多听取一些有益的意见，处理好同事之间的关系，完善自己的话术，扩充自己的行政知识面，进一步的去了解和熟悉电子商务，提高查找客户资源的效率，为公司的销售部做好坚实的后盾！我将更加勤奋的工作，虚心的学习，做好工作计划，有目标地工作，努力提高文化素质和各种工作技能，希望能为公司塑造一个好的工作环境，为销售部今后的工作带来更好的效益。

时光飞逝，又到年终工作总结时。提笔时心情亦喜亦忧，喜的是在我部部长及部员的积极工作下，我部工作取得良好的发展；忧的是工作分工不够明确，以致于造成人员浪费。

在这短短半学期里，我部共出了两份报纸。其中倾注了部长和部员的很多汗水，但与此同时我们又得到了更多的精神财富，正所谓“一分耕耘一分收获”。

回顾过去的半年风风雨雨，我发现部里的工作热情不是很高，以致于“事倍功半”，为了此类事情减少发生，部长可以实行物质奖励或精神奖励，以提高部员的工作热情。

我系发生的各类时事，我们应第一时间知道，对事情有一个全面的了解，才能站在最高的位置把事情写得更真实、具体。另一方面，我们应该加强对新闻的写作训练，写出优异的新闻，并做到“在其位，谋其职”。

总结一年工作之余，回顾20xx年让我收获最多的是每次做报纸时的团队精神让我受益匪浅，团队合做让平凡人可以做不平凡的事，也让我看到1+1>2的可能。有人说，团队和个人的关系就好像是水和鱼的关系。我们每个人都是鱼，而我们的团队就是水。也正因此，在20xx年的工作中我如鱼般遨游在水里，因而得到了更多的锻炼。工作中都能看到部员们在部长的指挥下精诚合作、挥洒着汗水快乐忙碌的身影。

对我部过去一年的工作情况就删繁就简地说这些吧！

面对20xx我充满了期待，希望我部在这下半学期取得骄人的成绩，希望我部的成员充分的发挥自己的才能，为部里多做贡献，同时提高自己的组织、领导能力，为实现个人价值天砖加瓦。

我打算在这新学期把时间充分利用起来，首先，要把学习搞好，因为作为团总支的一员就必须努力把学习搞好，为同学们树立一个好榜样，才能让同学们佩服；然后，再把部里的工作圆满完成，部里有什么安排部署，我都会竭尽全力，争取做到最好，做到对得起部里，对得起自己。

辩论赛的口号很好“集众智，创新思”，我相信我们部里的每一个成员都是有才能的，我们聚在一起就应该干一番大事业，把别人不能做到的事情做到，把别人不敢想的事情想到，把别人不能做到的事情做到，把我们的新闻部干好，试着去尝试新的道路。

每周新闻工作总结范文6

自从从事新闻工作以来，时间转瞬即逝。尤其是在____年的新闻报道中，时间更是过得特别快。回顾这一年的新闻工作，我个人可谓感受良多，既学到了很多新的知识和理念，也还感到仍有很多不足之处需要改进。在这一年中，我与的和领导们，共同经历了很多新闻事件的报道和活动的组织、策划以及落实，从中体会到了团队精神的重要性，尤其在领导的部署和指点下，完成了很多意义深远的新闻报道工作。

在去年的4月份，天津首届“津洽会”期间，面对本市有历以来，规模最大，品牌阵容最强的展会，积极主动的参与到会展的前期报道和各项活动中去。从3月中旬就开始为“津洽会”的前期报道开辟专栏，本人在对“津洽会”的报道中也受益匪浅。据统计，快报经济部共在“津洽会”期间跟踪报道了2__篇新闻，完整、真实的记载了“津

洽会”的盛况和成果。并受到市商务委和报业集团领导的好评。此外，经济部还积极参与到“津洽会”的活动中去，与“津洽会”组委会共同主办了“城市。聚焦连锁加盟”以及“天津车展评选”等多个精彩的活动。真正做到关注事实、并参与事实。我本人也从中增强了组织能力和协调配合能力，并从中对报道大型活动新闻和现场纪实有了很多的体会，增强了写作能力，对新闻有了更深刻的了解。也正是报社给了我这样的参与和学习机会。

在去年7月报社为增强版面可读性和新闻的力度，鼓舞的士气，在报社的各新闻部门中间开展了当日新闻的评选活动，充分调动了的积极性。在这次活动中，在领导的指教和策划下，我的几篇稿件也有幸获奖，但回顾获奖的经历却感慨万千。其中，狗不理在海外遭遇抢注的报道，功夫在于平日于口内的积极联系和多新闻的不懈追踪。而探秘商场假货内幕的稿件，获奖原因主要是能够生动、深刻的挖掘行业内幕。该稿件报道后，也引起了市商业部门、市工商局等部门的高度重视。主管部门还特此对本市商业市场进行了更严格的强化管理。这我从中也体会到，作为一名与事实、新闻和服务社会中紧密而有益的联系。随后，我的又一篇报道，关于对本市商家向未成年人售酒的调查，也获得了好评。并且部门随后还专门开设了关注未成年人消费的专题报道。但在撰写这些新闻报道的同时，我也深刻的感受到部门领导和给予我的支持和帮助，因为受到个人能力的限制，在很多新闻报道中我也经常漏洞百出，有时还会犯错别字、语句不通等很低级的错位，如果没有领导和的把关，就不会有合格满意的报道。

去年中秋节前夕，作为快报经济部负责商业的，我也积极的与行业不盟联系，通过报社给予的优厚条件，与家乐福超市进行了月饼置换。使得报社20__、在中秋节前夕每人都能有月饼与家人共享佳节。而在这些与外界积极交流的活动中，部门领导总是给予最大能效的支持，使得对外没有后顾之忧。这也是经济部能够促成很多活动的主要因素。在一年一度报纸发行的高峰期，报纸的发行量对于今年快报的成长至关重要，也是关乎我们每个切身利益的大事。在报社部署的整个发行工作中，我虽然完成了订阅的定额，但在订阅数量上，与部门的其他一些仍有差距，这还需要在今年的新闻采访工作中，与各部门各企业间加强协作，再接再厉。

回顾这五年来的工作，从预订员、审核员到质检培训专员，我在公司领导及各位同事的支持与帮助下，严格要求自己，按照公司的要求，较好地完成了自己的本职工作。通过5年来的学习与工作，工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大的改变，现将近1年来的工作情况总结如下：

一、工作总结

1、担任质检专员期间

- (1) 制定质检组规章制度、服务质量监控标准、服务质量奖惩条例，不断完善各项标准制度。
- (2) 通过抽测录音、即席抽测等抽测方式对座席进行监控，发现问题，并判断是否为共性问题。针对共性的业务知识问题进行汇总，规范整理与培训配合，召开质检。
- (3) 根据座席在电话中出现的问题进行单独的指导。
- (4) 进行辅导并制定改进办法，针对改进办法进行跟踪，得到反馈结果；及时到员工坐席与员工沟通，提出建议并发一些业务资料供员工查看。随时关注预订员保持良好的心态，协助主管安抚员工心态。

严于律己，宽以待人。不要产生不必要的投诉，影响客户感受；

- (5) 质检专员将业务知识培训需求提交给培训师，在相关业务培训

结束后跟踪得到反馈结果；

- (6) 根据每日工作要事，修改FAQ,标准话术；
- (7) 每周及时上交周报，月底对抽检员工的录音进行评分和总结。
- (8) 听取客人不满意录音，进行分析，与员工沟通

2、担任培训专员期间

- (1) 辅助参与呼叫中心培训教材的收编汇总及培训课件的开发。

- (2) 负责新员工上岗后的跟踪培训，培养新员工实际操作技能
- (3) 根据质量监控及业务数据，针对性制定培训主题和计划，提高团队服务水平*
- (4) 负责在职员工技能培训和提升培训，并对在职员工进行考核
- (5) 培训报告的撰写，及培训后的质量跟踪
- (6) 培训后，新员工的实时监控业务操作

3、行政助理岗位空缺时，参与工作，统计考勤，完成批件审批的流程，会员充值卡充值，与人事部及财务部门的衔接等工作

4、参与公司ivr录音的录制工作

二、存在的问题和今后努力方向。

1、有时处理问题思路不够清晰，使得开展工作起来比较被动；工作

开展中也缺少创新。

2、有时候对工作认识不够全，缺乏全局观念，对话务报表方面还缺少更全面的分析，不过我相信，在以后的工作中，我会不断的学习和思考，从而加强对工作的认知 积极配合领导同事们把工作 做得更好。

三、新一年的展望

20xx年，是全新的一年，也是自我挑战的一年，我将努力改正过去一年工作中的不足，新的一年要继续认真工作，时刻坚持不懂就问，不明白就多学的态度，与同事多合作，与领导多汇报工作情况，来更好的完成本职工作，同时细心做好公司领导交代的工作，合理安排工作，把新一年的工作做好，为公司的发展尽一份力。

20XX年对于我来说是不平凡的一年，在我即将进入而立之前，我终于明白了自己对人生的态度，人生的发展方向，并用实际行动证明了，别人能作到的，我也可以能够作到，这将为我的未来发展奠定一个坚实的基础。

人生的态度，必须要积极、勇敢。这里就不多说了，说多了也一堆废话。只是我知道，我用积极的态度来面对一切后，一切的事情都发生了变化，更令我觉得机遇无处不在、好运无处不在，我要积极，我一定要积极。

创收突破。这是20XX年我唯一的一项成绩，也许在他人眼中并不起眼，但是它对于我来说非常重要，因为它证明了我也有这种能力。往年我的广告创收业绩非常一般，客户单一，发掘不足，每每以“这是副业”为由自我安慰。然而，今年初我要求自己必须实现突破，实现事业的转型，因此主动加入行政行业办公室。经过一年的努力，虽然未达到既定的目标，但是8万余元任务的完成，已证明了我有这个实力，已证明了我基本可以实现新闻、创收的并驾齐驱，因此对于20XX年我也充满了期待。

当然，总结不能只报喜不报忧。对于20XX年我的工作我认为有几点需要加强：

一、文字功底需要进一步加强，这里不光是要多看书，多写新闻，还应该多多总结，撰写论文。因此，在写论文的过程，可以总结自己的思想、自己的经验，也是对自己能力的综合锻炼。

二、普通话的训练。从某些广告人员的身上，我看到了一种勇往直前、大胆尝试的可贵精神，普通话一直是我的弱点，我在工作中也一直回避这个问题。其实没有什么，我应该大胆的说，大胆的讲，大胆的训练，甚至可以向主持人的岗位冲刺。也许有些人觉得非常可笑，但是20XX年我必须对一难关发起冲击。

三、新闻策划、活动策划能力太弱，在这些方面，我几乎没有认真考虑，也没有作出一些成绩。然而，随着广告创收的发展，这些将是我面临的重要课题。

四、心理调适不够，是我成为复合性人才的绊脚石。这是多年的老问题，不过还好今年至少广告取得了一定的成绩

，虽然新闻主业下滑严重。想想已是快三十岁的人了，我应该加强心理调适，学会负重，切不能捡了芝麻，丢了西瓜。

20XX年还有不到两周的时间就要离我们远去了，书写20XX年，我提笔之际，感慨之中更多了几分期待。说实话，我想作为，我非常想有一番作为，我更希望自己能够在事业上创造一个又一个奇迹。我相信，我能，我一定能，20XX，努力，20XX，广播万岁！

很快，我走上了记者这个工作岗位就已经满一年的时间了。在这一年中，我感受到了记者的光荣与责任，也领教了工作的压力与艰苦，得到过领导和同事的认可，也有过错误和过失。在这里，我先要感谢每一名在工作过程中向我伸出过援手的领导和同事们，是你们让我成长，给我宽容。

很多时候，社会新闻记者所关注的并不是奥运会、神九飞天这样的大新闻，但是正是因为我们关注民生，立足于小，以小见大才能获得观众的喜爱与支持。

我一直在想，是什么吸引着我一直在坚持下去。也许是那种参与时代进程和亲临现场的刺激感，也许是能和许多牛人面对面倾谈的宝贵机会，也许是能够走南闯北增长见识练就一番高谈阔论，也许是能够探索某个事件内在规律和真相的成就感，也许就

是上文提到的那种义愤感和社会责任感，也许是比上不足比下有余的报酬……总而言之，真正能够和这个行业内在共鸣的人，一定是需要生命丰富的体验和强烈的存在感的。

每一次直播连线 and 现场报道的场景如今都能在我眼前浮现。也正是在这些工作中洒下的汗水让我渐渐体验到了成长的快乐与满足。战高温、追查黑心商贩、帮助扛包妈罗根连、见证城市的发展变化，每一条新闻看起来都是那么鲜活和值得我记忆。

在今后的工作中，我会更加专注于提高个人素质和职业技能，争取用加倍的努力来获得领导和同事的认可，因为仅仅有一年工作经验的我还有太多的不足和欠缺。

我很欣慰，因为如今我依然对电视事业有着一份理想和热情，我也相信在这份理想的热情的支持下，我能够立足本职工作，充分发挥主观能动性，把工作做得更好，为电视事业贡献出自己的一份力量。

——呼叫中心20xx年工作总结及20xx年工作计划 20xx年4月，集团公司重新改制，成立了西宁供水热线雏形。9月进行了人员调整，均经过严格培训、考核，择优后上岗。“西宁市供水集团客服热线”——一个充满激情与活力的年轻团队正式成立了。公司领导对我们热线寄予厚望，期待着我们以全新的企业形象和傲人的业绩在本市服务行业中脱颖而出，达到一流水*。

在集团公司各级领导的亲切关怀指导下、在各相关部门的大力支持下、在全体员工的共同努力下，20xx年我客服热线较为圆满地完成了各项任务，顺利的渡过了改制期并取得了一定的成绩。但是由于组建时间不久，仍然存在一些问题。现将我客服热线20xx年的工作进行总结汇报，并将明年的工作进展计划汇报如下。

一、20xx工作总结

（一）取得成绩

1、积极推进、落实行动，完善严谨客服热线工作流程；自客服热线成立以来，全体职员在企业文化熏陶下从思想上和行动上对服务意识、服务理念、服务态度等都有全新的认识和理解。热线工作人员从原来接听电话随意性强、口语化严重、处理问题不及时到现在的对待用户的每通电话按照制定的工作流程执行，有一个飞跃的进步。从“接听—受理—交办—督办—跟进—回访”以及后期用户

满意度调查，每个步骤的实施都必须严谨细致的，我们的客服人员从这一工作的生疏到熟练掌握再到恰当地解决客户的后顾之忧，都付出了极大的努力。

自客服热线九月正式成立以来处理问题及时有效，客户的满意率攀升，投诉率直线下降。使整个集团公司的工作实效性得到大大提高。

2、用心用情，关爱用户，提供优质服务；

优质服务是现代各个行业的生命线，也是我们集团公司的生命线。我们坚信只有继续得到用户的支持和信赖，我集团公司才能长久稳健的发展下去。作为客服热线，我们每天的工作主要是：对外受理用户诉求、对内进行交办协调。我们的服务就是企业形象的缩影，服务态度和服务质量的好坏直接影响集团公司的声誉。我们的全体员工从内心深处树立服务意识，本着“优质供水，精诚服务”的宗旨，发扬“严谨、协作、进取、卓越”的精神，急用户所急、想用户所想，以实际行动体现“亲情服务”、“微笑服务”，真正做到为用户排忧解难。在工作中不厌其烦解答用户的各类咨询、主动积极协调各个部门工作，认真听取各方面意见建议，在学习中学会总结，不断改进提高服务，为此赢得了广大用户的认可和信赖，树立了良好的企业形象。

3、注重合作，齐心协力，以团队精神合力共创服务品牌；客服热线肩负着西宁地区用户对与用水的各类咨询、报修、报漏等等，每日的工作量是非常大的，但我们的客服人员本着“*放心、用户满意、员工乐业”的企业理念，在工作中一丝不苟、在工作中相互帮助、相互学习，齐心协力共同建造一支高效、团结、为客户提供

优质服务的年轻向上的团队。对于我们来说，每一份成绩是大家通过共同努力获得的。

（二）存在的不足

在过去的3个多月里，呼叫中心在全体员工的共同努力下取得了一定的成绩，但由于我中心成立的时间比较短，在经验、技巧、人员配备、等方面还存在着一些不足之处，这要求我们再在今后的工作中进行认真地总结、调研，并在工作中不断的加以改善，以促进我们公司的各项业务的长期有效地发展。主要有以下方面：

1、在硬件基础设施方面，目前我行还存在一些硬件上的设施不齐全现象，我们会跟相关的上级、物资部门进行联系，尽快解决该问题，对于我公司的发展起到有利的促进作用；

2、由于我们中心刚刚建立，员工没有多少工作经验，所以在初期的工作中不能迅速、有效判断出问题的根源、给用户以及及时的答复，另外在与各部门协调解决客户问题的时候，协调能力方面有所欠缺。

3、我中心人员虽都很积极努力，但在大量的工作当中，我中心员工有时候会出现“心有余而力不足”的情况，员工的专业知识有所欠缺，对用户的诉求无法提供专业解答。

4.之所以出现以上的2、3的问题，我个人认为是我们对员工还没有建立“服务意识”、“协调意识”以及专业理论方面的培训，现在基本上各个行业都有客服热线，成熟的行业对于客户热线都建立了有效地培训机制，通过专业的培训我们才能给用户提供专业的服务。

二、20xx年工作计划

对于我中心20xx年的发展，我们全体人员深知我们任重道远，必须从意识上树立服务意识、必须建立有效地服务规范体系，另外要加强员工的业务理论知识的培训，我们会着手这一系列的工作，力争我中心能在20xx年为我集团的发展起到举足轻重的作用。具体计划如下：

（一）打牢工作基础。让全体员工通过各类学习、各类实践不断为自己注入新鲜的知识，掌握扎实的专业知识，为优质服务奠定理论基础。

（二）通过开展各类培训，各类考核进一步让员工提高服务意识和服务水*，以优质服务取胜，打造一支精英团队。

（三）完善管理制度，切实落实岗位责任制，进一步完善科学有效的激励机制，制定更为有效的绩效考核办法。

（四）及时发现问题，保障我们中心的正常运营。将常见、棘手的问题分类归纳，在工作中做到提前预防，建立问题库，让大家在最短的时间找到解决疑难问题的最佳途径。

综上所述，20xx年我们呼叫中心初步建立，虽取得了一定的成绩，但还有很多不足之处。在20xx年，我们将本着“用户至上、集团发展为先”目的，不断总结发展经验、不断完善各方面的不足，为集团发展贡献我们的力量。

20xx年，中心综合科在中心领导的直接指导下，按照“增强素质、加强管理、搞好协调、做好服务”的工作思路，

全科室同志奋发努力、勤恳工作，较好地完成了各项工作任务，取得了一定的工作成效。现将一年来的主要工作总结如下：

每周新闻工作总结范文7

在今年的三月份，马红亮、卓亦赤丽、朱毅超以及陈春桦组成为了新一届的院新闻宣传中心的组织者。

由于学生会的工做量比较大，我们先后又在10级和11级的新同学中招了一批新成员，在这之前，我们新闻宣传中心及时向他们宣传学生会，让他们了解学生会工作的重要性，这样使我们招到一批乐意为同学服务的，又有较强工作能力的成员，壮大了我们的队伍。

新闻宣传的工作繁琐而且杂乱，开学到现在给人的第一感觉是忙，第二就是快!每年的这个学期(上半期)都是学校开展活动最多，最活跃的时期;所以也是学生会工作最忙最累的时间，尤其是新闻宣传中心.但是在这忙碌的工作中我们也收获了不少，成长了很多;虽然工作中免不了有挫折缺陷.我们部门的成长可以从在工作方面反映出，首先我们能够完成学生会布置的工作任务，每次这段时间我们做的主要工作有日常工作，开展及参与活动，部门管理三个方面来总结：

一：上级通知和协助其他部门拍照，摄影，编写通讯稿。几乎每个部门都有他们自己的活动，而且院里还要组织校团委以及校学生会下达的活动内容，这些活动的质量和意义虽然良莠不齐，但是新闻宣传中心都要派两到三个人去负责拍照，采集通讯稿甚至是拍照，活动的全程都要参加。

二：对于记者团的管理，我们先后从10级和11级学生中选拔了一些踏实肯干的新记者，并先后请师大在线以及华大桂声的记者对他们进行了详细的培训。随后给他们安排相应的任务，去适应，去熟悉院系记者的工作流程。在这期间，新记者在活动中出错的是在所难免的，我对那些自以为老干部的一些学生会干部不分青红皂白的闲言碎语表示无法理解。在学生会上，我们的部门是一个比较繁忙的部门，基本上任何活动都要参加，并且对所需的器材设备，电脑软件都要熟练掌握。而对于新进人员，这些难免会有疏漏。如果一味的指责，我只能说这样的学生干部，并不是所谓的“先干一步”的人。

目前，我们的紧张有序的活动已经告一段落，总结一下这一段时间的经历，我们获益很多，在繁忙的活动中，我们不仅锻炼了自己，充实了自己的生活和思想，还能丰富同学们的业余生活。在我们围殴他们服务的同时，也得到了他们的认可，使同学们更加的支持我们的工作，为我们系创造一个更加和谐的学习环境。在工作中我们也成长着。在以后的工作中我们将会更加的努力的工作，认真的总结以前工作中的经验和不足，争取更好的为同学们，为我们机械工程系服务，同时，也要让我们部的成员努力学习自己的专业知识，为以后的人生路做好铺垫。

每周新闻工作总结范文8

时光飞逝，又到年终工作总结时。提笔时心情亦喜亦忧，喜的是在我部部长及部员的积极工作下，我部工作取得良好的发展；忧的是工作分工不够明确，以致于造成人员浪费。

在这短短半学期里，我部共出了两份报纸。其中倾注了部长和部员的很多汗水，但与此同时我们又得到了更多的精神财富，正所谓“一分耕耘一分收获”。

回顾过去的半年风风雨雨，我发现部里的工作热情不是很高，以致于“事倍功半”，为了此类事情减少发生，部长可以实行物质奖励或精神奖励，以提高部员的工作热情。

另外我们报纸上的很多东西再网上很多人都能够看到，以致于内容不够抓人眼球，没有新意。所以作为新闻部的成员就必须把眼光放远一点，把眼球擦亮一点，把我们的报纸写成优美的散文。

我系发生的各类时事，我们应第一时间知道，对事情有一个全面的了解，才能站在最高的位置把事情写得更真实、具体。另一方面，我们应该加强对新闻的写作训练，写出优异的新闻，并做到“在其位，谋其职”。

总结一年工作之余，回顾20xx年让我收获最多的是每次做报纸时的团队精神让我受益匪浅，团队合做让平凡人可以做不平凡的事，也让我看到1+1 > 2的可能。有人说，团队和个人的关系就好像是水和鱼的关系。我们每个人都是鱼，而我们的团队就是水。也正因此，在20xx年的工作中我如鱼般遨游在水里，因而得到了更多的锻炼。工作中都能

看到部员们在部长的指挥下精诚合作、挥洒着汗水快乐忙碌的身影。

对我部过去一年的工作情况就删繁就简地说这些吧！

面对20xx我充满了期待，希望我部在这下半学期取得骄人的成绩，希望我部的成员充分的发挥自己的才能，为部里多做贡献，同时提高自己的组织、领导能力，为实现个人价值天砖加瓦。

我打算在这新学期把时间充分利用起来，首先，要把学习搞好，因为作为团总支的一员就必须努力把学习搞好，为同学们树立一个好榜样，才能让同学们佩服；然后，再把部里的工作圆满完成，部里有什么安排部署，我都会竭尽全力，争取做到最好，做到对得起部里，对得起自己。

辩论赛的口号很好“集众智，创新思”，我相信我们部里的每一个成员都是有才能的，我们聚在一起就应该干一番大事业，把别人不能做到的事情做到，把别人不敢想的事情想到，把别人不能做到的事情做到，把我们的新闻部干好，试着去尝试新的道路。

每周新闻工作总结范文9

一、进一步加强学习，提高全科室人员理论素养和业务水*。深入学习各级文件精神 and 法规，自觉遵守中心各项规章制度，履行好自己工作职责，做一个合格的工作人员。

二、围绕中心工作职责，加强办公室自身建设。进一步增强服务意识，继续保持与加强中心信息的畅通；做好日常的行政事务管理，担负好中心的组织、人事、档案和财务工作，做好中心的各项后勤保障。

三、负责好中心的各种会务安排，做好各类文字材料及领导文稿的起草、文印和整理工作，继续办好简报，宣传中心。

四、继续抓好工作经费的落实，编制好20xx年的财政预算，协助单位领导协调好中心与各相关部门的关系，努力化解方方面面矛盾，促使中心稳定发展。

每周新闻工作总结范文10

新学期第一周工作在全校老师、同学们的紧张忙碌中顺利结束了。由于开学前学校班子成员、全体教师做了大量、充分的准备工作，从8月26日(星期日)学生到校第一天起，按周计划布置的各项工作得到有序推进，为本学期的起步工作奠定了良好基础。8月27日(星期一)正式上课。同学们能够很快从假期状态回复到学习状态中，全校师生的工作学习显得乐观而充满生机。现在总结一下上周的值周情况：

一、做得比较好的地方

1、班主任工作方面：开学第一周，各班都能按照学校的统一要求，加强了学生的系列常规教育。尤其是班主任老师上班及时，班级管理在开学第一天起跟班三天很快进入正规，全校秩序有条不紊。特别是刚从学前班升入一年级的同学，在很短的时间内很快地适应了新环境的小学校园的生活。

2、卫生方面：8月27日起，各班分担区明确划分全校进行了全面的、彻底的大扫除，以崭新的面貌迎接新的一个学期。由于各部门卫生观念强、督促检查到位，各班真正做到了窗明地净、一尘不染。各班学生都把集体荣誉放在首位，每天的室内外卫生清扫得非常干净，校园内各角落卫生干净整洁，很少发现纸屑杂物，这是同学们环境意识增强的表现，也是全校师生和学校清洁工辛勤工作的结果。

3、纪律方面：早读纪律比较好，各个班级的大多数学生早上一进到教室在老师的组织下都能够自主有序地认真进行早读，自觉看书、读书，负责早读老师跟班及时，有的老师甚至提前10分钟到班组织学生早读。

同学们在这周有许多闪光点，例如：有些同学在楼道和操场看见地上有纸屑，便主动的捡到垃圾桶内，在此提出表扬。请同学们想一想，如果我们每个人都弯腰捡一片纸，那就是七百多张纸，我们每个人看见纸屑就捡，那么，我们的学校就会变得干干净净，希望同学们能像捡纸片的同学学习。

二、今后需要改进的方面：

1、学生进校园一定要佩戴红领巾。在校园里有很多同学主动向老师问好，但是敬礼姿势、动作不够规范。

2、课间活动时同学们在走廊和楼梯上奔跑、追逐打闹的现象比较严重(特

别是二、三楼走廊所在的部分班级)，同时还有发现不少同学上下楼梯不靠右走。同学们，“跑”是一项有益的健康运动，但是如果在走廊或楼梯上奔跑，就容易发生事故，希望同学们注意安全，做一个文明的好孩子。

3、低年级学生在操场上玩耍时有用小石粒丢人的现象，还发现有高年级同学有往楼下丢东西的情况，存在着安全隐患，希望改正。

4、校园保洁工作保持不够好：教学楼楼梯、走廊和校园的其他角落偶尔会发现食品包装纸袋或果皮纸屑等杂物。校园地面的整洁不但要来自时常打扫，更要来自善于保持。希望有随地丢垃圾这种不良行为习惯的同学及时改正过来。

5、走读生上早读课迟到的比较多，尤其是开学前三天。问明情况，同学们都说不出原因。同学们，良好的开端是成功的一半，让我们一起克服困难，为了我们的明天，坚持早起早睡吧。

6、中午一些走读生很早就来学校，有的同学一点半左右就到校，早到的同学由于学校没有开大门，他们只能呆在大门外等候。这时候，同学们就会聚在一起说话，有的甚至大声喧哗，在校园外奔跑、追逐打闹，存在着安全隐患。希望同学们为了自身的健康和以后中午不要那么早来学校，尽量按照学校规定的时间到校。

同学们，开学以后，我们的校园变得更热闹更加美丽了，校园里没有了你们就缺少了生机和活力。但是另一方面，在学校生活中，我们也要注意保持校园环境卫生和注意安全，自觉做到：垃圾不落地，上下楼梯靠右走。下课时，做到轻声慢步不喧哗；走读生放学时，不能抢时间跑出校门。一路到家，不在路上逗留玩耍。

每周新闻工作总结范文11

各位同仁上午好！我是外国语学院新闻中心主任杨倚天。大三的日子即将过去，在我任外国语学院新闻中心主任的这一年，我收获了成长，收获了精彩的大学经历。我和新闻中心全体成员们靠着自己的努力和拼搏，用实际行动书写了属于我们的辉煌。我们始终抱着不断学习的态度，把激情和梦想赋予在我们的新闻工作中，把精力和思考赋予在学院的宣传事务中。

回顾这近一年的时光，总结工作如下：

>一、干事及记者团培训

为尽快培养我院新闻写作人才，我部在上学期纳入干事3名，记者团成员22名。纳新结束后就立即着手新成员的培训，共组织了四次专门培训。具体内容包括：新闻稿件撰写常识；文艺类、体育类、会议类、讲座类等新闻稿件特点及写法；新闻敏感性的培养；新闻照片的特点及采集；新闻稿件注意事项等。并根据干事和记者团成员的特点，因材施教，将干事分为摄影、文字两组，着重培养相关技能。针对文字组，部门还让干事和记者团成员互相讲解新闻稿，指出不足，并提出改进方法。我和副部也对他们撰写的新闻稿进行了仔细查看和修改。我部还着力让所有干事了解、接触新闻中心工作中会接触的相关网站和一些媒体平台（主要包括农大新闻网、校报等），并与它们保持着紧密的联系，努力拓宽新闻渠道，加大稿件的覆盖面和涉及面。在培训过程中，我对新闻中心及记者团成员强调新闻的真实性，时效性和视点的创新性，引导他们用敏锐的眼光发掘新闻，用脚踏实地的态度撰写新闻。同时，我挑选了多篇优秀新闻稿供记者团成员分析学习。

通过专门培训，部门内每个干事都有了自己的专长，基本能够胜任学院日常的新闻采访工作。

>二、部门文化建设

学生会是一个大家庭，每一个部门就是一个小家庭。在新闻中心内，我们全体成员都努力营造了一个温馨的氛围。在第一次部门例会上，我就着重强调了内部的团结，因为新闻工作和部门的建设都不是一个人就可以做好的。我组织部门成员每两周开一

次例会，或在我们的qq群里聊天，对日常工作和新闻写作进行总结交流。我们分享新闻点，讨论写作视角，商量一周的工作。通过这样的交流讨论，可以提过工作效率和水平。在工作之外，我鼓励大家在生活、学习中相互关心。我们专门自己拍摄制作了部门合影集，让大家可以有一份美好的回忆。相信以后不管他们有没有继续留在学生会，也都收获几份真挚的友情。

>三、部门工作

在这近一年里，学院新闻中心具体工作情况如下：

对学院所举办的各项活动及时进行跟踪报道及摄影；

密切联系农大新闻网、校报等校园媒体，积极投送新闻稿件；

更新、管理学院网站，及时发布学院各项新闻、通知；

积极配合各部门活动的开展；

负责学院社会实践报告的整理、评选；

在工作安排方面，我结合大家的无课表和个人特质，根据采访能力、写作能力与沟通能力三大方面安排。

据统计，这一年，包括我在内的外国语学院新闻中心成员共在校园网发布稿件90余篇次，在山东农大报发稿4次，在《齐鲁晚报》发稿3次。

20xx年暑假，我通过《齐鲁晚报》考试，进入《齐鲁晚报·今日泰山》报社进行了为期一个月的实习，参与信息搜集、采访、撰稿工作及报社日常工作，发表文章多篇。20xx年12月被聘为《齐鲁晚报》校园记者，为宣传学院和学校，树立良好形象做出了积极贡献。

我重视部门新闻摄影水平的提高，并积极参加学院、学校多次活动的摄影。我的摄影作品“李振声院士向母校学子挥手”获得山东农业大学20xx—20xx年度好新闻一等奖。20xx年11月，为展现校园生活画面，活跃校园文化氛围，展示同学们的摄影技术、想象力和审美能力，我带领新闻中心成员策划举办了山东农业大学“身边那些事儿”校园纪实摄影大赛，得到各院同学的热情支持与参与，共收到来自各学院的作品500余份，活动圆满成功，并获得一致好评，比赛中的优秀作品在山东农大报上进行了展出。

>四、不足之处

在取得以上的成绩的同时，部门内还有着一些不足之处，主要表现在：

新闻稿形式不够丰富。

部分干事感觉新闻中心事务稍多，工作和学习不能兼顾。

针对以上问题，部门内部讨论的解决方法是：

加强与其他部门的联系，拓展稿源；进一步培养新闻中心及记者团成员的创新意识，打破传统框架，发掘新颖视角。

提高干事新闻写作效率，合理安排时间，努力做到学习工作两不误。

担任学院新闻中心主任是我得到了锻炼与成长，收获了温暖与友情，希望我们新闻中心能一直振奋精神，开拓创新，踏实工作，为部门和学院的长足发展做出更大的贡献。最后，我想对为新闻中心的活动和工作不断努力的朋友们说声辛苦了，也祝愿学校各个新闻中心的明天都更加辉煌灿烂！谢谢！

每周新闻工作总结范文12

每星期的晚自习时，我部都安排人员对晚自习的纪律情况的及学生干部在班级中的表现进行定期或不定期的抽查。

另外，会计的日常工作我也完成的很好，每月按时结账、对账，跑银行、教委、劳动局领任务，交表，网上_报表，校内接待财政局、教委、物价局等上级单位的检查等等，工作忙碌而充实，乐在其中。呵呵!

十一月下旬：“迎新晚会”开展前积极配合其他部门进行宣传，让每位热爱表演、有才艺的学生积极参与晚会中，做好各项准备工作，管理好场内秩序，做好“干干净净的来，干干净净的走”的卫生要求，把每年一度的“迎新晚会”开展的更加精彩，更加辉煌!

总的来说，通过大家的努力，取得了较好的成绩；通过开展各式各样的活动，增强了团总支组织部的凝聚力，培养和锻炼了一批新的干事，为团总支学生会注入了一股新生力量，也因有了新干事的加入，使得我们开展的工作更顺利地进行。作为部长，我们及时地把过去的工作经验传授给新成员，让他们更有效地完成工作，更团结，少走弯路。但同时“新生”的组织部，遇事的经验不足、考虑问题的不周全、督促的不到位，也出现了一些失误，工作方法上仍有改进的空间。在组织部前辈们的努力下，已经形成了一套较为完善的工作体系和制度，但在长时间的工作过程中，根据新时期、新形势下工作过程中出现的问题，我们在尝试着改变一些工作方法，来提高我们的工作效率，节省人力物力。

每周新闻工作总结范文13

一是早动手，争主动。春节上班第二天中心就召开春训动员及收心会。春训结束后又进行了全员参与的“*思想、跨越发展”为主题的实践及春训成果演讲会。两次活动统一了中心人员的思想认识，强化了中心工作人员学习的氛围。市委、市*人才工作会议展开后，我们立即组织中心全体人员学习会议精神，研究落实有关工作的办法、措施，并积极到市委组织部去争取支持，以便更好地为人才服务。

二是措施强，树形象。在春训期间我们制定了全年工作计划，并分解到月；讨论完善中心绩效考核办法，统一思想，形成共识。决定20xx年中心实行绩效考核、上班签到制度及空位查岗制度，一月一结账，奖优罚劣，有效杜绝迟到、早退现象。通过近半年的实施，取得了相当好的成效，中心工作人员积极性有了明显提升，工作纪律非常好，工作主动性强，完成工作的质量及效果均远高于往年。

三是标杆硬，讲规范。制定了《xx市人才服务中心标准化服务管理手册》，目前已整理成册，即将付印，作为我们今后的工作标准、考核依据。包含了中心团队文化、服务环境、服务纪律和各项业务服务规范等

诸多方面的内容，甚至对员工品德、礼仪等都有系统明确的规范。这项规范的出台使中心各项工作都有了可以量化的标准，大大提高了工作效率和服务形象。

每周新闻工作总结范文14

虽然每天做的工作大同小异，但是总会有千奇百怪的问题跑出来打断你的思路，让你每次不得不放下手头的任务去解决，等在回过神来的时候，什么思路、灵感、想法都没有了，一切都要重新来。

1、关于选题

这一段时间我一直在做一个思考，相信大家一定同意我。就像PPT上展示出来的。呼叫中心管理都有这样或那样的痛点。招人难、留人更难。然后开始流失。50%的流失率，真是非常中肯的。作为一个企业自建型的呼叫中心。如果一个中心告诉我，流失率是30%，这是现阶段不可能的。人流失了，再不回来了，我追踪过，有80%的人告诉我不会不回到你这里，我也不会到其他的呼叫中心，太苦了。

人的需求，其实没有太大的需求。我是一个管理者，我下面有员工，组成了一个团队。呼叫中心的人员所需要的是什么东西？我认为一个是使命，一个是乐业，一个是发展。我是不是在做一件正确的事情，是不是在做一件可以改变世界的事情，而不是光有一些存款可以去买房。而是有没有一些趣味性的东西，包括一些个人的发展？我希望当我有一天退休的时候，能培养出一千个呼叫中心的管理干部。这是我的一个梦想。我也希望当我退休的时候，这些同事能悄悄在下面议论，因为有路岩，所以我能取得今天一点点的成就。因为这是员工直接发展的需求，对于个人发展上的呐喊。一个员工如果要有使命、要乐业、如果能满足他发展的需求的话，他要看你的品牌、看员工关系、训练、薪酬，包括趣味性。呼叫中心是一种高压、高重复性的工作，怎么让他每天感觉做的事情还是有5%的事情和

昨天是不一样的？新人、老人、管理干部，他的需求其实不过这些。

我有很多惨痛的经历，花了很多时间四处找人，我都说恨不得把这些人生出来。我个人也犯了一些错误。今天给大家准备了一些图片。第一张图，这是一个新兵，扔到战壕里，司令说同志们，冲啊，他突然一看，就不敢了，躲在战壕里。到最后他连战壕都没有出去，但他旁边都是尸体。后来他把尸体抢救回来了，最后的结果就是盖着一个*的棺材运回国了。大家通过这个图片能看到一种绝望，他们当了炮灰。我认为一个理想状态的呼叫中心，对于新人的关怀和新人的辅导，以及新人能成长为什么样的状态，打仗之前他应该是英姿飒爽，不管脸上多么肮脏，还是有一口洁白的牙齿在笑，必须让你的员工去笑，最后得到了美国总统的接见，荣誉要的。总统的接见目的，不是给奖金、鲜花，而是要达到一个目的，让他回到边疆，接着站岗、打仗。这种东西要有。但我们很多呼叫中心是缺失得非常厉害。什么是一个职业的荣誉感、使命感？他觉得在做一件正确的事情、可以改变世界的事情。我们所从事的行业不一样，但都在改变人类生活的方方面面，都在提高人类生活的品质。但所有的工作，都是由我们的员工做的。要把荣誉给他们，给了他们希望，才能给这个产业希望。

再多说一句跟新人相关的话题。今天在座有很多企业呼叫中心的初级、中级管理者。对新人的看重，我个人认为是符合模糊管理理论的。一家公司的新人进入公司，不管安排在什么岗位，他总是最脏、最乱、最差、最不起眼的岗位上。要是命好，他有一个师傅。命不好，基本靠个人奋斗。如果有个人魅力，可以掠夺一些资源帮助他顺利度过前半年的适应期。这种情况和蘑菇的生长情况是非常像的。蘑菇也是在最阴暗、最不起眼的地方长起来，长好了被人卖掉，长不好就烂在森林里。所以，不要叫我们的员工，尤其是新员工输在起跑线上。因为他是我们的未来。

我做呼叫中心有XX年，人力资源管理方面我也在不断的摸索、丰富、修订我用人的原则，包括用人管理的原则。大家都在讲选、育留，我又加了两个纬度，裁、放。选，选什么人？呼叫中心最高决策层，他会比较倾向于选跟自己比较像的，就跟选老婆一样，不是一家人，不进一家门。选人，他要有愉悦的人性和谦恭的品格。一个人不知道天高地厚，绝对不适合做客服。比如我，我太太形容我像小老鼠一样，怎么出点什么事，别人觉得没有怎么着，你觉得天塌下来了？这种人，适合做投诉、做客服。同时客服工作是一个高压、高重复性的工作，如果没有一个自我释放的能力，抗打击能力不强，生活和工作就没有办法*衡。育，很多企业都已经做得很好了。留，创造机会、有诺必践。作为管理者，有诺必践是最应该修的一堂课。我们一些聪明管理者容易犯一个错误，就是喜欢承诺，而且承诺得有时间、地点、头头是道，但最后做不到，这样做不到人就流失了，也没有好话。

改革就是充分利用局人事制度改革有利时机，理顺体制，搞活机制。改版就是对频道重新定位、对栏目合理设置、对频道重新包装，以崭新的屏幕形象出现在观众面前，向建台20周年献礼。值得欣慰的是人事制度改革在市委宣传部、市广播电视局的关心和支持下，实现了积极稳妥、平稳过渡。长期以来，电视台一直存在体制不顺、机制不活、管理不严、效率不高的问题，一些深层次的矛盾一直困扰着电视台的发展，机构重叠、因人设岗，干好干坏一个样，干多干少一个样，极大地挫伤了想干事、能干事的积极性和创造性，造成了人力资源和设备资源的极大浪费。在理顺体制上，我们按照有利于提高宣传质量，有利于电视节目生产的工艺流程，合理地整合人力资源和设备资源，合理地设置部室，实行定岗、定责、定薪，按照能者上、庸者下、平者让的原则，进行了副台长的竞争上岗，中层干部的竞争上岗和职工的双向选择，一些不适应工作的老同志提前离岗退养。由于政治思想工作到位，整个改革体现了无情改革、友情操作，没有出现一例上访告状现象，实现了平衡过渡。在搞活机制上，以分配机制改革为突破口，全面实行量化考核，做到多劳多得，优劳优得。目前，改革的成效已初步显现，过去记者是坐等上门等稿源，如今是不待扬鞭自奋蹄，出现了“晚上想点子，白天抢机子，抽空写稿子”的可喜局面。截止八月份已完成全年上送省台新闻的任务，创收比去年同期大幅度增长。在积极推进人事制度改革的同时，改版工作正紧锣密鼓地进行，改版方案已初步审定，我们已同武汉一家影视公司进行合作，委托他们对频道进行重新包装，栏目片头和形象宣传片进行重新制作，届时，频道将以较高的品味、崭新的形象出现在观众面前。

每周新闻工作总结范文15

二是部门文化建设。这届新闻部成员经过近一年的相处，感情都很好，部门内部气氛友好和谐，而且尊重个人，讲究平等自由。我们根据成员的特点，分配他们擅长的的工作。我们还经常与前任部长交流与聚会，吸收他们的经验。其次，新闻部一直保持高调做事、低调做人的作风，还让新闻部成员多与其他部门成员接触交流，参与百步梯活动，增强部门的凝聚力，促进部门成员的感情融洽和对组织的认同感。

三是部门制度完善。我们非常重视部门制度建设，完善的制度对未来的每一届新闻部都有很好的作用。我们对新闻部的记者公约制度、物资管理制度、例会考勤制度、新闻的发布和审批制度进行了完善，并在成员间强调这些制度的权威性。在这段时间的工作上，我们也发现新闻部的制度很不完善，有很多漏洞，例如我们还没有形成记者素质的培训制度和新闻资料如图片的存档制度，在下学期招新前，我们将致力于这些制度的完善和修订。

对于下学期的招新，我们的计划如下：

- 2、新闻部的电子杂志，主要是想展示新闻部的文化和记者的风采吧，我们自己做就行，具体用来干什么还没想到，可以在网站上发布最好，不能的话用作自己留念吧。
- 3、新闻部的一段视频(如果太麻烦的话音频也行，就像it浪潮宣传篇的那段)，由我们自己策划，希望视频部能提供技术支持。
- 4、在新干事的培训方面，除了过去传统的部长传授，我们会请一些专业人士如报社记者和新传老师讲课。

每周新闻工作总结范文16

站在20xx年的钟声里，回望过去的一年精彩与美丽，忙碌而充实，紧张而愉快，不知不觉我们已经在工作中磨砺锻炼，褪去了那份孩子气。在此，对近一年的工作做一下总结与回顾。一、工作成绩

新鲜的血液。

(4)在校团委组织的各种活动中，都会看见新闻部的身影，例如：《唱响青春。校园十大歌手》和《百事新星选拔赛》活动中，新闻部从彩排到正式演出，全程跟踪报道，并第一时间通过网络维护组将赛事的报道管道校园网上，让同学们即使了解新闻事件的详细过程。每次活动过后，都会主动留下来清理场地，打扫卫生，积极劳动。

(5)新闻部贯彻落实王书记的教育精神，加强部内制度建设，如：制定考勤表，对开例会、参加劳动活动等情况做了详细的统计，以日为单位，进行考核，以月为单位每月进行总结，对表现积极地委员惊醒表扬，对表现相对差的委员进行思想工作，并教导指正。除此之外，新闻部还经常进行新老委员工作交流会，进行经验的传授和交流，以便更好的工作。

(6)新闻部对入部的10级委员，进行了长达一个半月的系统培训，老委员手把手传授工作方法和工作流程，以快速提升工作效率。

(7)新闻部积极响应校团委的号召，筹划新的工作计划，例如：在圣诞节前夕准备圣诞老人送祝福活动，虽然想法可能多出不成熟，但是态度是积极努力地，思想是积极向上的，态度是积极端正的。二自我认识

- 1、可能在某些地方，与其他部门的沟通协调能力相对差。
- 2、对某些工作不够热情。工作能力有待于进一步提高。

作为校团委大家庭的一份子，新闻部有责任配合王书记和王老师把团委的工作完成的更好，完成分内的职责，并且做到尽善尽美，同时加强与其他部门的协调能力，做大新闻部，壮大校团委，发扬师专精神。

新闻部

每周新闻工作总结范文17

转眼间，本学期即将过去，而我们文艺部的所有工作也随着20xx年的结束而告一段落，我们也算是出色的完成了学工处交给我们的本学期的工作任务，我也在这几个月的工作中学会了很多东西，成长了很多。

工作中，我们也曾遇到过很多困难，但在我们所有部员在部长副部长的带领下团结一心，最终很出色的完成了工作。

日常工作中，部长副部长对我们也很是关照，教会我们很多我们不懂得东西，我们的成功，是因为我们部长副部长的成功带领，也是因为所有部员的共同努力。

学期初，我们文艺部的工作并不多，也仅仅只是协助质保部女生部做好查寝查卫生工作，这些工作虽然无聊，但是这些关系到学校寝室的秩序和同学们的安全问题，我们也非常认真的对待，因为这些也是我们的任务，是自己的任

务，我们就必须出色的完成。

从十一月份开始，各个部门都开始忙碌了起来，精心准备12月份的各项活动，在其它部门做活动的时候，我们文艺部的成员也是利用自己课余时间协助其它部门办好他们的活动。

而关于自己部门的活动，我们更是一刻也不敢怠慢，有时候我们开玩笑说，同样的时间里，模特大赛是两个部门一起举办，而我们一个部门却要举办两场活动，所以我们的时间比其它人的更紧，但是我们是没意见的，因为我们之所以称之为“文艺部”，那么学校所有的文艺方面的工作我们就应该是领头羊，其它部门自有他们自己的工作。所以我们为了“十大歌手十大主持人”两场晚会付出了很多，同时，也得到了很多。

大家都可以看得出来，今年不管是十大歌手还是十大主持人较去年来说都有了变化，这才使得今年的两场晚会更有看点，比如十大主持人的自我介绍环节，比如十大歌手的“歌词大冒险”环节，更值得一提的是十大主持人中“模拟主持”环节中新增的“争论”环节，这些都让晚会有了更大的看点。举办一场晚会，只有让观众笑了，或者感动了，或者让观众学到东西了，我们的付出，我们的劳动，才有了它的价值。

十大歌手十大主持我们都没有请外援来条开场舞，因为我们都是花时间训练选手，让选手们自己来排开场，这样才更加注入了一场晚会的含金量。也许选手很辛苦，但是我们也没少闲着，我们总是希望自己部门的晚会能够办得越来越好。

最后的结果也证明了，我们所有的付出都是没有白费的，因为我们的晚会得到了的效果。这样的效果，肯定了我们幕后工作人员以及台上选手们的付出，只有成功了，我们又何必在意成功之前到底付出了多少，曾经有多累呢？

以上只是我对我们文艺部这个学期工作的一些概括和总结。下面我想谈谈自己的看法。

一场好的晚会再好的创意再好的效果，都不是一个人的力量可以达到的，大二的老干部能力再强也希望自己的后辈能够为自己分担一点东西，多多提出一些宝贵的意见，因为这样既能让自己轻松一些，也能借此机会多多锻炼一下自己的后辈。而作为我们大一后辈，也不

能因为惧怕自己的想法被否决而拒绝提出意见，这样无疑是在无形之中增加了我们部长副部长的工作难度，同时自己心里的想法创意也永远得不到证实和实施。所以我觉得即使作为大一后辈，也应该勇于说出想法提出意见，勇于为自己的部长副部长分担一些工作。这样自己的部门做起事来才会事半功倍，自己也能够更好的提高。

虽然我主张敢说，但是在这工作的几个月里，我发现了很多后辈都只会跟自己的部长说这里不好那里不好，这样敢说意见确实是好事，但是这样却不够好，当一件事你没有将他做完全的时候也许就是无意间增加了别人的工作难度。所以当我们说出了自己发现的一些不足之后应该继续说出应该如何解决这些不足之处，即使不能再发现问题的一瞬间想到解决的办法，也应该将这些不足说出来之后拿出来和别人一起探讨。所以希望每个人都能够说出问题并且解决问题，事情总是双向的，当我们为自己的部门付出了的同时，自己也能够得到更多的东西。

我们的部长田静，副部长李金遥、罗萌、桓冰玉性格都非常的随和，我们文艺部的所有人经常都能够将自己摆在一个很平等的位置和他们一起探讨一些问题，有想法从来都不会怯于说出来，所以我相信再大的困难我们都能够一起将他解决掉。

半年的时间，虽然没有和所有的老干部都有很好的沟通，但是就我比较了解的老干部来看，他们都是很随和的，也没什么架子，又怎么不敢直接跟他们说出自己的想法创意呢？我们是一个团队，只有团结起来，每个人都能够敢说敢做，我们之间工作上有默契，才能够完成所有困难的事情。

在本学期最后一次文艺部例会上，我觉得很多分院部长说的都非常好，我也从各个部长身上学到了很多，比如说经管学院部长说过我们文艺部每年办来办去都是十大歌手十大主持人，我们应该有所创新。仔细想想，我们文艺部的主要工作就是负责学校的文艺活动，举办活动应该是我们的本职工作，所以我们文艺部的活动一定要有新意，要创新，今年的十大歌手十大主持人较之去年已经有了创新之处，我们部长副部长也已经注意到了这个问题，所以以后的活动肯定越来越多样化，越来越新颖。

另外，机械工程学院文艺部部长提到我们总院文艺部和分院文艺部应该增强交流，这样才能够更好的做好学校的文艺工作。确实如此，我想不论是我们文艺部，我们整个学生会都应该加强总院和分院之间的交流，这样才能够更好的做好学校所有的工作。

我觉得我们自己举办的活动我们自己也是可以参加的，我们成员想要更加增强自己的实力，就应该在办好自己的活动，做好自己分内工作的同时，多多参加一些大型的活动。

最后，在校学生会工作的这几个月里，我不仅学习到了很多东西，也使自己的大学生活充实了很多，我想在以后的工作中，也会更加为校学生会出一份力，同时也更加充实自己的生活，更加锻炼自己的能力。

每周新闻工作总结范文18

光阴如梭，不知不觉中来绿城青竹园服务中心工作已有一年了。在我看来，这是短暂而又漫长的一年。短暂的是我还来不及把握的工作技巧与专业知识，光阴已经流逝;漫长的是要成为一名优秀的客服人员今后的路必定很漫长。回顾当初在招聘会上应聘公司客服岗位的事就像发生在一样;不过如今的我已从懵懂的学生转变成了肩负工作职责的绿城员工，对客服工作也由陌生变成了认识。

- 1、 业主收房、入住、装修等手续和证件的办理以及业主资料、档案、钥匙的归档;其中交付园区共92户，办理交房手续46户，办理装修手续7户，入住业主2户;
- 2、 接受各方面信息，包括业主、装修单位、房产公司、施工单位等信息，在做好记录的同时通知相关部门和人员进行处理，并对此过程进行跟踪，完成后进行回访;
- 3、 函件、文件的制作、发送与归档，目前年度工作联系单发函150份，整改通知单115份;温馨提示55份;部门会议纪要23份，大件物品放行条1387余份。

在完成上述工作的过程中，我学到了很多，也成长了不少

1、 工作中的磨砺塑造了我的性格，提升了自身的心理素质。对于我这个刚刚步入社会，工作经验不丰富的人而言，工作中不免遇到各种各样的阻碍和困难，但在各位领导和同事们的帮助下，尤其是在任主管的悉心教导下，让我遇到困难时勇于面对，敢于挑战，性格也进一步沉淀下来。记得揽秀苑与临风苑房屋交付的时分，因工夫紧迫，人员较少，相关工作又较复杂;管家部全体人员连续加班一个多星期，力争在交房前把所以准备工作做充分做细致;尤其是在交付的前3日，大家每晚都加班至凌晨两三点。交房的第二天我是负责客服中心的协助工作，当我拖着疲劳的身体参与交房工作时，已有一种睁着眼睛睡觉的感觉。但当我看到从重庆远道而来的张羽在面对客户时从容甜美的笑容，娴熟的接待技巧时，内心竟荡起一波涟漪;她也是加班加点的在工作，也会很累，为什么在客户面前却可以保持这么好的精神面貌和工作状态呢?通过公司领导对我们当天工作的总结，我才深化体会到职业精神和微笑服务的真正含义。所谓职业精神就是当你在工作岗位时，无论你之前有多辛苦，都应把工作做到位，尽到自己的工作职责。所谓微笑服务就是当你面对客户时，无论你快乐与否，烦恼与否，都应已工作为重，重客户为重，一直保持微笑，因为你代表的不单是你个人的形象，更是公司的形象。在接下来第二天、第三天交付工作中，我由协助工作转换为正式接待工作，在加强了自身情绪的掌控的同时，尽量保持着微笑服务，顺利为好几位业主办理完成了交房手续。听到上级领导的鼓励，看着业主满意的笑容，我也无比欣慰。经历了这次交房流程也对我日后的工作起到了莫大的作用，在面对领导与同事的批评与指正时能摆正心态，积极改正;在与少数难缠的工程人员沟通时也逐步变得无所畏惧;接待礼仪、电话礼仪等礼仪工作也逐步完善;

2、 工作生活中体会到了细节的重要性。细节因其“小”，往往被人所轻视，

以至被忽视，也经常使人感到繁琐，无暇顾及。在绿城的工作生活中，我深化体会到细节疏忽不得，马虎不得;不论是拟就公文时的每一行文字，每一个标点，还是领导强调的'服务做细化，卫生无死角等，都使我深化的认识到，只有深化细节，才能从中获得回报;细节产生效益，细节带来成功;

3、 工作学习中拓展了我的才能;当我把上级交付每一项工作都认真努力的完成时，换来的也是上级对我的支持与肯定。前两天刚制作完毕的圣诞、元旦园区内布置方案是我自己做的第一个方案，当方案通过主管的认可后，心中布满成功的喜悦与对工作的激情;至于接下来食堂宣传栏的布置还有园区标识系统和春节园区内的布置方案，我都会认真负责的去对待，尽我所能的把他们一项一项的做的更好。

在20xx年这全新的一年里，我要努力改正过去一年里工作中的缺点，不断提升，加强以下几个方面的工作

4、 加强学习物业管理的基本知识，提高客户服务技巧与心理，完善客服接待流程及礼仪;

5、加强文案、会务等制作能力;拓展各项工作技能,如学习PHOTOSHOP、coreldraw软件的操作等;

每周新闻工作总结范文19

20xx年,县网络新闻宣传管理中心围绕“为保持我县经济社会平稳较快发展提供良好的网络舆论环境”这一总体要求,根据部里工作部署,提高监督处置水平、提升网络舆论引导能力,网络新闻宣传管理工作及时有效。概括起来,主要做了“一二三”三项工作。

>一、制定下发一个文件。

近几年我县网民数量急剧增加,网民在网上的留言、发帖、信访等形式的网络诉求迅速增长。为进一步拓宽网络民意表达和利益诉求渠道,深入了解民意、体察民情、汇聚民智,促进解决民生问题,维护社会和谐稳定,20xx年初,我县制定了《XXXX实施意见》,进一步建立和完善了网络利益诉求的处理机制,畅通了公众利益诉求表达的网络渠道,实现三大转变:一是明确办理范围,实现舆情处置由分散向统一转变;二是规范办理程序,实现舆情处置由模糊向规范转变;三是明确职责分工,实现舆情处置由无序向高效转变。

>二、加强两支队伍建设。

加强网络文化宣传员队伍建设。目前,聘任的网络文化宣传员有40人,为及时收集网络舆情、有效开展舆论引导,网宣中心定期召开网络文化宣传员工作例会,及时传达上级要求,加强沟通交流,布置相关要求,研究网络舆情的新动向。加强了与部门、乡镇的联系,及时有效应对敏感信息。网络文化宣传员在发现、收集本单位部门和涉及我县的敏感网络舆情信息,提高网络舆论引导实效等方面发挥了重要作用。

加强网络新闻发言人队伍建设。20xx年,县网络新闻宣传管理中心在武川论坛统一注册40个部门单位的网络新闻发言人ID,再加上自行注册的,共有网络发言人63个,目前已有37个部门乡镇(街道)在论坛上公开发布信息、回应网民问题。在澄清虚假、不完整信息,消除误解,化解矛盾,正确引导网络舆论等方面,取得了良好的效果。20xx年5月,我县在连续三年举办“新闻发言人培训班”的基础上,举办了首期“网络新闻发言人培训班”。期间,邀请了XXXX等知名专家前来授课,进一步提高了网络新闻发言人的舆情研判、掌控和引导能力。

>三、加强三项日常管理。

加强平台值班,及时落实上级管理要求。根据市网管办的要求和具体工作布置,网宣中心加强了属地内的网站管理。加强与“XX新闻网”等网站的协调,根据上级的要求开展相关主题的网络宣传活动,并根据要求及时删除相关报道。20xx年4月开始试行考核制度以来,我县网宣中心排名均在前三,受到市网管办领导表扬。

加强日常网络监看,认真落实一周七天的值班制度,全面搜集有关我县的网络舆情信息。20xx年共编制《网络舆情概要》45期。认真做好网络敏感信息处置工作,20xx年共处置敏感信息109条。同时,与县传媒中心建立正常沟通机制,合力做好网络舆情的管理和引导。针对网民反映的事关党委政府形象、事关社会稳定、事关群众切身利益问题,以要帖报告单的形式呈送相关县领导阅批,交相关部门承办,20xx年共报送36件。

加强与XXXX战略合作,及时报送网络动态。20xx年1月,我县与XXXX新闻网站正式建立战略合作关系以来,在网络新闻宣传、舆情通报等方面开展合作。XXXX随时监测网络舆情,每周编制5期,并由网宣中心及时向县委、政府主要领导报送,以供决策参考。目前已经报送《每日网络动态》166期。

下一年工作打算

随着互联网技术的迅猛发展,互联网的影响力越来越大,尤其是在突发事件的消息传播方面,互联网的海量和迅速传播的功能发挥得淋漓尽致。如何把握正确的舆论导向,切实增强做好网络宣传管理和舆论引导工作的能力和水平,营造和谐稳定的网上舆论氛围,是摆在互联网新闻宣传管理部门面前的一个重要课题。

>一、突出阵地建设,加强沟通交流。

加强和创新虚拟社会的管理,着力强化包括政府部门网站、教育文化类网站在内的网络主流阵地建设,不断完善网上信息公开平台体系,主动公开政策、财政、公共服务等信息,

更多 总结范文 请访问 <https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发