

# 地铁员工工作总结模板范文共27篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/170014.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

## 地铁员工工作总结模板范文1

从20\_\_年7月1日正式的加入武汉地铁客运部这样的集体，转瞬间半年过去了!时光的白驹过隙，让自己在成长，在成熟，在进步。非常的感谢一直鼓励陪伴我的领导，同事们，我深知自己的每一点进步是离不开他们的。

### 新鲜血液

对于工作的激情，我是澎湃的。就像那新鲜的血液一样流淌在车站，客运部的每个角落。从开始的入职军训到岗前培训。我非常认真的学习了解公司的规章制度，岗位知应会内容。为了更好的融入这样的大集体打好坚实的基础。培训完毕后分配到一号线西站区额头湾车站乙班继续学习实践。在车站有着老员工和师傅的关照和帮助。我工作各个方面都有着飞跃的提高，能够一个人胜任着客运值班员的岗位。对于乘客遇到的困难我都能够帮他们解决，让他们开心而行，满意而归。

### 茁壮成长

我就像一棵小苗，在所有人得呵护下茁壮的成长。在领导，同事的关心下我的工作能力都在稳步的提高着，我也继续发扬着一个预备党员的工作作风，提出自己的口号“一点一滴干实事，全心全意为人民”。在生活的每时每刻我都严格的要求自己，从不马虎。有幸自己在20\_\_年9月份被调到客运部综合室协助做“车站标准化”建设。从刚开始崇仁路示范站的建设到后期的每个车站标准化的建设都融入着自己每一份的心血，都留下了自己每一滴的汗水。车站就像我们的家一样，它也需要我们的精心呵护，那样它才能茁壮的成长。在今年11月份我又加入了“站台先下后上标识安装”的督工。对于这份工作承担的责任是巨大的，从施工人员的安全，到标识粘贴的情况，凡事都是需要自己亲历亲为。遇到了很多的突发情况也解决了很多疑难问题。我的收获颇多!工作的每个经历都让我慢慢成长，都让我进步!

### 再接再厉

新的一年即将的到来，后面的工作更加的严峻!自己也需要更加的努力!20\_\_年一月份有幸会去客运部综合室9355工作，我想这个是对自己的挑战更是一个展示自我的机会。我会更加的严格要求自己，做到最好。

“追求卓越，追求品质”这个是刘经理给我们全体党员提出的标准，我是受用的。20\_\_年江城的

第一条地铁就要开通，作为地铁人这是一件大事，也是对我们工作的提出更高的要求。作为地铁的一份子我会倾注我所有的力量去迎接20\_\_的到来。再接再厉。迎接新的挑战。

## 地铁员工工作总结模板范文2

大连地铁206标安全部的全部工作都以项目部制定的总目标为目标，在工作中严格以目标为导向，以制度奖惩为保障，以各种形式安全检查为内容，为项目部的施工生产保驾护航。截止到6月底，我们完成了以下工作：

- 1、安全目标分解与细化;
- 2、安全责任制的建立及落实;
- 3、安全培训工作的开展及检查;
- 4、安全生产班组的建立及创优;
- 5、安全成绩的追求与保持;

我们要做的工作还有很多，有不足的，也有值得继续保持发扬的，以下我就对半年工作做一小结，对个人乃至部门工作做一梳理，同时也请领导对于不足给予批评、指正。

### >一、安全组织保证

大连地铁206标施工作业点多、面广，工序交错紧密，地面结构物及管线错综复杂，与周边个别生活群众矛盾突出。206标站线长，两站一区间，现有五个施工竖井，两个钢筋加工厂，这么七个工作面每天都有数十人轮班作业，存在极大的物体打击、坍塌事故、机械伤害、高空坠落、触电等隐患。

项目部为了监控危险源、控制各类违章，逐步完善了各级安全组织机构，由项目经理任第一责任人，保证了安全权利的有效行使与发挥;设置了安全检察长，有效保证了安全制度的层层落实与贯彻执行;

明确了安全环保部门的部门职责，切实抓好各项具体的安全工作。在各个竖井驻地，设置了经验丰富、责任心强的老同志任专职安全员，维护、保证现场作业安全、人员生活安全、与地方交往安全;在各个工班内部，发展了1~2名专职安全员，宣传项目部的各项安全政策与制度，监督一线工作的安全落实情况等等。

我们在各个工点安全组织人员数量、素质保证的基础上，又按照大连地铁指挥部的具体要求，根据竖井分布特点及工作需要成立了松江路安全工班小组、千山区间安全工班小组、千山路安全工班小组，形成互比互拼、争拿安全奖金的良好安全环保形势。在成立的首月，唯独松江路安全工班小组拿奖金，在次月的安全评价中，三个安全工班小组不分伯仲，都给予了相应的奖励，第三个月、四个月，形势依然良好，安全工作持续好转。

### >二、安全责任制方面

明确责任，落实责任，是安全工作的第一要务，一定要达到人人关心安全，自觉认识，人人需要安全的良好氛围。项目部年初上场伊始，就与每一个人，分层次、分工种的签订了安全责任书。虽然去年大部分人都已经签订过，但为了大家能有一个深深的印象并去执行必须每一年，甚至每个月都要提醒每一个与安全生产有关系的参与者。项目部上半年针对新员工、特殊工种、专岗位工种累计培训达400人次，培训上场安全教育、安全操作规程、安全责任特点等等，在现场，不定时的抽查作业人员的安全知识情况、指正安全操作的技能习惯违规等等，在茶余饭后，走到工人宿舍，落实自己的安全检查责任，督

促工人们的各项行为符合工作需要、符合社会需要。

### >三、安全技术指导方面

206标施工地质复杂、工序繁多，涉及危险源多，我们特别首先根据施工特点，识别、编制了各类重大危险源，如地上构筑物及管线、噪声及渣场污染、特种设备空压机及电葫芦、施工面带水作业等等。针对编制的重特大危险源，讨论、请教编制了针对性强、可操作性强的安全技术交底，通过交底会议的形式，让每一个相关人员都明确、熟悉自己的安全操作规程与责任，对每一次的交底都通过签字、考核确认。在现场，专职安全人员、技术人员不定时指导、纠正三违现象。

### >四、安全检查方面

安全的责任、安全的技能、安全的规程等等的落实最终落实在检查上，项目部制定了安全检查制度，从制度上规定了检查的频度、人员及内容。安全大检查、安全小检查、安全专项检查、安全抽查、安全联合检查、安全突击检查等等各种形式，归根结底就是要发现安全盲点、安全捉迷藏现象、一线人员似懂非懂现象，抓到现行，提高一线人员的安全自我保护机能、保护他人机能、丰富一线人员安全操作规程知识。

在数次各种形式的检查中，对于一而再、再而三的屡教不改、自以为是的人员进行清理、事件所在工班进行从上到下处罚。对于各层级人员评价一向很高的榜样人员、榜样班组进行激励，首先发放奖励，再次通报表扬(更多请关注)扬给荣誉。在项目部档案中，对历次检查明确归类，形成管理记录，充实档案资料。

### >五、安全目标完成情况

- 1、施工现场实现全员安全教育，特种作业持证上岗率达到100%，操作人员三级安全教育率100%。
- 2、及时消除重大事故隐患，一般隐患整改率达到97%;
- 3、扬尘、噪声、职业危害点合格率99%。

### >六、下半年安全工作重点

- 1、根据季节特点，做好夏季、冬季的安全技术交底，完善防灾组织保证体系，及时消除各种隐患;
- 2、积极、认真开展重大安全活动和施工项目的日常安全活动;
- 3、一个不少的完成所有人员的各种形式的安全培训，达到100%;

## 地铁员工工作总结模板范文3

经过这几天的培训，完全打破了我没培训之前认为这是个很枯燥乏味的过程的那种想法，让原本对服务行业不感兴趣的我，渐渐对服务充满浓厚的兴趣，服务作为一个大众化消费群体，我个人认为最主要的是，它是一个具有挑战性、完善自我的行业，而且与生活紧密相连。

### >1、要有主动服务的意识

服务意识和服务能力的区别就在于，服务意识是愿不愿意做好的问题，而服务能力是能不能做好的问题。视乘客为亲人，热情主动为乘客服务，最大限度的满足乘客的需求，让每位乘客都感受到西安地铁的热情与温暖;同时我们在为乘客服务时，要保持良好的服务意识，言行举止要做到文明礼貌,回答乘客询问时，要耐心有礼，面带微笑，应使用十字文明服务用语：“您好、请、谢谢、对不起、再见”，不准讲口头语、粗话;不得使用“喂”、“嘿”、“那位”等不礼貌用语称呼乘客;要精神饱满，举止大方，行为端正，不得将个人情绪带到工作上，从而树立文明、和谐、周到的服务形象。

### >2、要学会调整自己的心态

### >3、坚持原则、灵活处理

在工作中出现一些乘客纠纷是不可避免的，我们要端正自己的态度，要将事情大事化小，尽量不要引起乘客投诉，

注意服务的技巧性。如果有乘客仍然无理取闹，我们应该坚持员工的职责，维护地铁的形象。最后我觉得在工作中还要学会换位思考相互理解，做乘客的贴心人，想乘客之所想，急乘客之所急，不断创新服务内容，让每位乘客都能在个性化与人性的舒心服务中出行。真心对待每一位乘客，用真诚付出换取乘客的理解和支持，让每位乘客都能在乘车的过程中拉近与西安地铁的距离。

#### >4.笑是最美的符号

我们的微笑是西安地铁最好的名片，我们应该时刻注意自己的言行举止，在工作中你不经意的一个微笑，乘客会回报对你工作的一个认可，微笑待人，我们会让别人感受到我们的一颗真诚的心，让世界感受到我们的温暖和热情。

在乘客服务中，我会用一张纯真的笑脸一颗真诚的心面对每一位乘客，当我看到乘客在我的帮助下找到车站时；当我看到出站的乘客在我的帮助下顺利出站不再迷茫时；当我看到乘客满意的微笑时.....我是真的幸福，真的骄傲，真的自豪！作为西安地铁的员工，我们存在的意义不会被淹没，而是把泥土聚集在一起，成就一座山峰，一条山脉，一片原野。它们不会改变风的必然走向，但使其能更快吹遍西安，甚至全国的每个角落，使地铁走向新的明天！

## 地铁员工工作总结模板范文4

我国地铁的总体建设起步较晚，在财务管理制度的建设方面存在着诸多不足，需要完善的地方还有很多，存在的问题涵盖了多个方面，主要表现为：第一，未构建独立的概算体系和标准；第二，资金的投入和使用配置不均；第三，资金预算不够准确，超支现象严重；第四，管理机构仅仅重视地铁施工的进度，而不关心财务管理的制度。

(一)工程概算偏差地铁单位的工程建设没有完整且独立的概算编制标准，只能参照其他建筑工程项目的标准进行概算定额。除此之外，也没有结合实际情况对目前的市场物价指数进行相应的调节和整改，所以出现了工程造价出现偏差的现象发生。地铁的资金预算标准一般有地铁建设设计图纸和地铁工程的造价来综合决定的，相关管理者要根据市场弹性系数进行及时且科学的微量调整。这种预算方式适用于普通项目的建设，地铁工程的施工建设具备资金密集和劳动密集的特点，加之地铁建设的环境多变，存在着诸多不确定的因素，都不利于管理者进行严谨的工程概算工作。

(二)资金分配不均地铁工程建设中所涉及到的财务管理问题核心就是资金分配的问题，将牵涉到各个领域，资金配置的原则是以最低的支出换取最高的效益，尽可能的提高资金的使用效率。但是由于地铁工程存在着建设规模大、建设周期长和专业技术强等方面的特点，财务管理人员并不能及时的对分配资金实时监督和管理，导致在具体的施工建设中出现资金周转偏差的现象。而且地铁财务管理工作较之于一般的财管工作而言，更具专业性和严谨性，普通的管理人员并不能很好的依据自身专业技能和专业知识进行科学的判断，加剧了资金配置不均的严重性。地铁工程的建造资金在事前预算时出现偏差，在事中分配时使用不均，最终将会出现预算超支的严重现象，财务管理人员对地铁工程造价的工作难以实现有效的控制。

(三)财务核算的管理工作不严格地铁工程建设工作在不断的发展，线路也由原来的点线式向着网面式的结构迈进，所以地铁工程建设的财务管理工作就加强了难度，从原来的单线核算，转变成为多线核算。出现线路交叉点之间和个体工程项目之间的成本预算出现难以控制的问题。

(四)轻视财务管理工作在地铁工程的调查研究数据中显示，在地铁工程的建造中，有关机构和部门并没有对财务管理的制度建设和实施手段加以重视，并没有将工作重心放在对财务管理的监督上。管理人员仅仅重视地铁工程的进度，在乎地铁工程是否能够按照预定工期完成，对财务的监督力度过低，将直接导致了财务管理漏洞的出现。

### 二、地铁工程建设中的财务管理的措施

(一)控制工程概算的偏差程度地铁工程的财务管理人员要结合本市实际的情况和城市发展的进程，对地铁工程概算的制度进行重新的审核和制定，要考虑地铁财务管理的特殊性和差异性，制定出切实可行的概算标准。在这项工作中，财务管理部的管理人员要对地铁工程中各类基础数据进行严格的考核和计算，才能保证概算编制的结果符合真实性和科学性，才能进行制定台账、数据汇总等后续工作，方便管理人员的监督和查阅。在中期建设地铁工程的时候，管理人员更应该严格的对每一项资金的收入和支出进行控制和管理，才能对财务管理工作起到规范性的作用，才能明确资金的流向和用途，总体提高资金使用的效率。第一，要对地铁工程初期的预付款项、计量预付款项和保证金结算条件进行严密的审批，要最大限度的减低超支现象。第二，地铁工程的施工技术专业性强，难度高，实施工序复杂，施工环境多变，不确定因素较多，所以在实际的施工过程中一定会出现不可预计的费用支出，这就要财务管理部门要在事前做好灵活应变的能力，对可能发生的情况进行提前预控，对地铁工程的质量进行严格把关，就可以更好的控制资金的支出问题。第三，地铁工程的建造一般是由政府负责的，然后承包给技术能力强、信誉好的施工单位，若在不地铁工程的资金结算

方面出现问题和断裂,不能及时支付给施工人员和技术人员薪酬,会对政府和企业造成不良的声誉损害,降低政府职能部门在社会公众眼中的形象。所以,地铁工程的施工企业要成立专门的财务管理监督小组,定期向地铁工程的资金流动和划拨进行调查,保证投入地铁建造的资金能够实现专款专用。

(二)对地铁工程财务管理的管理地铁工程的财务管理体系十分的复杂,对资金的控制难度很大,所以在进行资金配置时,应该选取职业素质较高、专业技能较强的管理人员进行财务控制工作。地铁财务管理工作不仅涉及到财务方面的专业知识,对相关法律法规和行业制度也要有深刻的理解,才能保证财务管理工作符合地铁工程的特点。所以说,光有积极性和工作热情是远远不够的,只有一流的财务管理人才才能适应时代的发展要求,才能更加深入的体会地铁工程财务管理的重要性。在对人员的管理方面,一定要结合以下几个方面做好培养工作。

1.加强财务管理人员的技能培训。随着科学技术的发展进步,地铁建设工程项目中的财务管理水平也应该得到相应的提升,对参与管理地铁财务管理的人员也要提出更高的要求。要对管理人员进行专业化的技能培训,更熟练的掌握会计核算的要点。还要组织财务管理人员学习地铁工程建设的相关要点,比如竣工决算=投资概算等,这样才能有效的将财务管理知识和工程建造知识有机的结合在一起,提升财务管理工作的效率。

2.提升财务管理人员的沟通协调能力。地铁工程建筑的周期性长,涉及部门众多,投入资金数额较大,所以这样一个繁琐的系统工作体系需要多个部门的协调配合才能更好的实现正常运作,在实际工作中要提升财务管理人员的沟通能力和语言表达能力,不仅可以加强管理人员对地铁工程建设的了解,还能帮助相关部门的工作人员加强配合财务管理的意识,一举两得。

3.加强财务管理人员的责任感。地铁工程的财务管理人员首先要具备积极性和主动性,要对工作充满热情,对资金管理工有认真负责的态度,加强责任感才能确保财务管理工作有安全保障。拥有责任感的管理人员能够耐心的解决工作中难题,认真负责的处理每一个细节问题,对每一项支付环节都进行严格的审核,还会对财务管理工作进行周期性的工作总结,找出工作的难点和重点,进而提升自己的专业能力和技巧。财务管理人员只有具备了较强的责任心,才会对财务管理方面存在的问题和不足进行研究和解决,才会进一步提升工作质量和效率。

(三)制定地铁工程财务管理的相关制度地铁建造行业发展迅速,但是相应的管理制度还没能得到完善,在财务管理方面存在着诸多的挑战和风险。目前国内还没有地铁工程建造财务管理的统一标准和制度,所以缺乏可以直接参考的规章制度,在实际工作中,就要结合本地的特点和情况,制定出科学严密的财务管理制度。

1.财务管理制度的建设。地铁单位应该遵循新会计准则的规范建立基本的财务管理制度,对不相容的岗位职责实行分离制度,在完善地铁工程财务内部管理的控制体系时,加强对工程款项支付和工程款项拨付等业务的管理力度,并且制定出竣工决算的相关措施。地铁企业要建立合理的财务账套,定期进行财务分析和研究,为后期竣工决算奠定扎实基础。

2.财务支付流程管理。在地铁单位的建设施工项目中,建造单位和承包商之间的工程款项支付与结算一般采取阶段性的管理办法,会出现大量重复的支付审判流程,所以应该对财务支付流程进行严格的整改和监督,规范工程款项的支付审批流程。地铁单位的财务管理人员要按照月份对工程款项的支付和验工计价报表进行复查和签字,才能从根本上杜绝预算超支的现象。

### 三、结语

## 地铁员工工作总结模板范文5

一年来,在工作中,我注重从大局入手,统筹规划,合理安排,积极贯彻执行领导布置的各项任务,取得了不错的成绩。

1.负责南京地铁机场线综合监控系统的新线接管工作,20xx年,根据领导安排,我负责南京地铁机场线综合监控系统的新线接管工作,在一年的工作中,我尽职尽责,发现了新线问题20余项并督促建设单位及时整改,上报问题6项,其中重大问题一项。新线开通后,我依旧坚持去现场巡检,发现3车站漏液蓄电池共4块并及时更换,4车站损坏电池巡检模块7个并及时更换,为保障新线开通和安全运营生产贡献绵薄之力。

2.做好各类节日及关键节点的运营保障工作,20xx年,根据领导安排,我觉得自己尽职尽责地完成好了各类运营保障工作,如开通后市长检查前夜,高压供电双电源切换造成全线4站UPS失电,我去全线逐站恢复供电,在早上6点前全部处理完毕,保障了车控室的正常运营;青奥会开闭幕式,按照领导要求,我在禄口机场站全天值班保障;圣

诞节及公\_，我和通号中心陈工加班添加广播并逐站确认等，可以说，在关键节日节点的运营保障中，我尽到了自己的职责。

3.在技能鉴定工作中发挥自己的作用，20xx年，根据领导安排，我被分配负责地铁技能鉴定中综合监控部分的鉴定工作，包括出卷，组卷，教材的编写，审定，搭建考试环境，监考等相关工作，为20xx年度技能鉴定工作的顺利进行发挥了自己的作用。

4.参与各种标准文件的制定，根据领导要求，我参与制定了机场线检修规程，操作规程，应急演练预案等标准文件，较好地完成了任务。

5.做好综合监控系统相关的各类培训工作。

## 地铁员工工作总结模板范文6

我是一个地铁人，于5月12日正式地铁公司报到。作为一名地铁站员工，我每天上班都是精神百倍，认真负责的主动学习，学思结合，积累经验，让自己在地铁里快速成长是我的主要目标。以上是本人年终个人工作总结：

第一，积极适应，做好地铁工作

欲改变之，则先适应之。随着地铁运营筹备的不断深入，尽快熟悉掌握新的工作，学会不断调整自己，努力改正与新的工作环境不协调、不和谐的东西。注意总结经验，对一个工作阶段结束或一项任务完成后，及时对其中的利弊得失进行分析研究，总结经验，吸取教训，摸索规律，为今后的工作不断进行铺垫，从而起到事半功倍的作用。

第二、端正态度，努力服务于地铁乘客

作为基层地铁员工的我们是直接与乘客打交道的，要始终坚持乘客至上，服务第一的原则，要想倾力打造好地铁服务品牌，我们是最好的基石。乘客满意不满意，接受不接受，也是我们每一个工作人员需要去考虑的。服务永无止境，唯有做得更好。我们要始终把乘客满意放在每一位，力争为乘客创造最优质的服务，全力塑造南京地铁优质的服务品牌，是我们大家需要努力的方向和目标。

第三，要有所作为，发挥应有作用。

我必须在本职岗位上竭尽全力，有所作为，从而赢得领导对自己的信任。同时，注重团结，和同事搞好关系，以自己的真诚和热情打动人，团结人。

## 地铁员工工作总结模板范文7

20\_\_年转眼过去，作为今年加入到地铁运营分公司这个大家庭里的一名新员工，我有幸参与并见证了焦作地铁筹建至开通这一辉煌的历史时刻，同时为焦作翻开建设发展新篇章的宏伟工程献上了自己的力量。

随着公司上下多年的精心筹建、万全准备终于换来了地铁的顺利开通，这份硕果离不开领导的正确指挥与悉心指导，也离不开广大员工的奋力拼搏。现在车站工作已步上正轨，望着运营结束后安静的车站，回顾过去一年来到这里的工作经历，收获颇丰、感触良多，下面将我至今的工作做一个总结汇报。

一、思想政治与职业道德培养与提高

1、思想政治：爱党爱国，通过网络、报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法法，认真学习法律知识。

2、乘客服务：作为站务员工的一份子，我坚持以“乘客至上，服务第一”的理念要求、定位自己，以最饱满的热情、最良好的形象、最文明的言语迎接服务对象。站务人员是焦作地铁面向公众的窗口，是铸造企业品牌、人文底蕴的重要硬件，只有站务人员优秀的服务素质与意识，才能为地铁在公众心中留下良好印象与口碑。

3、爱岗敬业：作为运营团队的一员，我具有强烈的集体荣誉感与责任心，热爱本职工作;对自己完成的工作不推诿、疏忽，能做到认真、负责完成任务，拥有广大合格站务人员“以站为家”的不记小我的精神，与大家一起奋斗在

车站工作需要的每一处。

## 二、业务技能总结

在经过公司安排的对基础理论、行车、票务、服务、安全、应急预案等一系列培训、教育并通过测试后，我在云台山站暂任值班员一职，当班期间在上级领导下主要负责车站日常行车工作。在岗期间重点工作为：

- 1、盯控车站行车状况，确保行车工作安全、有效进行。
- 2、掌管行车备品，对车站运营所需备品及应对突发事件所需备品的数量、状态与摆放位置了然于心，保障工作顺利进行。
- 3、运用CCTV监控系统对车站全局进行实时、全方位监控;对重点安全位置加强把控，杜绝事故发生;在发生突发事件或乘客问题及时进行点对点监控。
- 4、准确、及时的将部门与车站间的信息、任务进行记录与传达，并尽快通知相关人员。
- 5、监视车站设备情况，发生故障时，对简单故障能够做到积极、快速、有效地处理，对无法处理的故障问题，及时上报相关人员，确保故障尽快恢复，保证车站工作进行顺利。
- 6、在突发情况中，能够按照相关规章与应急预案做出快速、正确的反应与处理、听从指挥，能及时将现场情况记录、反映上级领导及调度部门，供其参考。
- 7、积极学习上级下发文件、教材、规章，领会相关精神，以提升自身业务水平，对公司规定做到令行禁止;对自身岗位相关的规章，如行车组织规划、信号设备操作、应急预案等重点学习，要求自己必须掌握;同时加强学习票务知识，避免偏科导致行车、票务业务一头轻、一头重的问题出现。
- 8、能够认真、负责的完成上级指派的工作，同时积极参加公司组织的其他活动。

## 三、工作态度评价

本人在工作期间，能够严格遵守公司各项规章制度，服从上级指导，同时团结同事、活跃团队气氛，保证工作效率。在工作期间从未请假，坚持将本职工作放在第一位，小事避免、大事推后。本着严谨、负责的态度完成每一项工作与挑战。热心服务乘客，严守劳动纪律，保证工作效率，能够做到准时到岗离岗、按标准化程序交接、按规定着装。

## 四、存在问题与不足

这一年的工作中也存在诸多不足，需要我今后去逐步改进。比如对公司下发文件传达精神学习领悟不够彻底;自身业务水平还需加强;个人修养还需培养，减少自己的急躁情绪。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同事们对我进行监督指导：

- 1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。
- 2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。
- 3、继续提高自身修养，强化为乘客服务的宗旨意识，努力使自己成为一名优秀的员工。

## 地铁员工工作总结模板范文8

X月X日，我正式去\_\_地铁公司报到，很荣幸成为\_\_地铁的一名员工。那份激动和喜悦自然是无法言喻，因为这是首次理论和实践的结合，也是对理论知识的一次特别的检验。我每天上班都是精神百倍，认真负责的主动学习，学思结合，积累经验，让自己在地铁里快速成长是我的主要目标。

通过这次长达半年的地铁公司学习工作，进一步丰富了我的理论知识，提高了我对当前各项工作的了解和认识，增

强了抓好本职工作的紧迫感，明确了今后需要进一步努力的方向。现将培训学习情况总结如下：

我所学的专业是室内装修设计，我所认识的设计就是根据建筑物的使用性质、所处环境和相应标准，综合运用现代物质手段、科技手段和艺术手段，创造出功能合理、舒适优美、性格显明，符合人的生理要求和心理要求，使使用者心情愉快，便于人们工作、学习、生活和休息的室内外环境设计。施工之前必须要有个好的设计，施工设计阶段包括修改完善设计方案、与各相关专业的协调以及完成建筑装饰设计施工图三个部分进行审查——施工完成，交工——装潢公司进行装修——交工——由投资商和房产公司进行买卖。整个过程中，建筑的设计部分占了相当重要的位置。所以设计的时候，每一步都要按照规定，每一步都要谨慎。设计时也有它的过程：做方案（必须符合结构要求）——进行平面设计（设计的同时，由结构师就行调整，平面做法应符合结构要求，调整的同时，结构师进行结构设计，两者属于同步进行，同步完成）——立面，剖面设计——水电，供暖，电梯设计。

根据以往学习了解到的经验及在地铁公司上班的亲身经历，我们知道了地下车站很容易存在一些结构墙体渗水、漏水的情况，或者因为结构墙与墙面板间预留离壁水沟。为了保证运营维护期间能够随时清理水沟，所以我们在墙面板安装的时候便遵循“随时拆装，拆后不损坏”的原则，在所有的墙面板安装过程中要求所有员工严格按照安装方案施工，严禁使用AB胶、云石胶等脆性胶结材料粘接。墙面板封闭以前要严格清理离壁水沟。墙面板安装前要考虑消火栓安装位置，并在消火栓安装完毕后安装隐形平开门，并且保证消防栓门开启角度大于90°。

在装修到地铁站吊顶时，地铁站吊顶内由于要安装大量设备及管人生意的大小，不在乎外界的变迁，而在乎内心的经验。

## 地铁员工工作总结模板范文9

首先，我非常感谢公司给我们全体员工的集体培训，也很荣幸参加了这次培训，这说明公司对我们员工培训的重视，反映了公司“重视人才，培养人才”的战略方针；对于服务行业的我，也非常珍惜这次机会。

经过这几天的培训，完全打破了我没培训之前认为这是个很枯燥乏味的过程的那种想法，让原本对服务行业不感兴趣的我，渐渐对服务充满浓厚的兴趣，服务作为一个大众化消费群体，我个人认为最主要的是，它是一个具有挑战性、完善自我的行业，而且与生活紧密相连。

### 1、要有主动服务的意识

服务意识和服务能力的区别就在于，服务意识是愿不愿意做好的问题，而服务能力是能不能做好的问题。视乘客为亲人，热情主动为乘客服务，最大限度的满足乘客的需求，让每位乘客都感受到西安地铁的热情与温暖；同时我们在为乘客服务时，要保持良好的服务意识，言行举止要做到文明礼貌，回答乘客问询时，要耐心有礼，面带微笑，应使用十字文明服务用语：“您好、请、谢谢、对不起、再见”，不准讲口头语、粗话；不得使用“喂”、“嘿”、“那位”等不礼貌用语称呼乘客；要精神饱满，举止大方，行为端正，不得将个人情绪带到工作上，从而树立文明、和谐、周到的服务形象。

### 2、要学会调整自己的心态

### 3、坚持原则、灵活处理

在工作中出现一些乘客纠纷是不可避免的，我们要端正自己的态度，要将事情大事化小，尽量不要引起乘客投诉，注意服务的技巧性。如果有乘客仍然无理取闹，我们应该坚持员工的职责，维护地铁的形象。最后我觉得在工作中还要学会换位思考相互理解，做乘客的贴心人，想乘客之所想，急乘客之所急，不断创新服务内容，让每位乘客都能在个性化与人性的舒心服务中出行。真心对待每一位乘客，用真诚付出换取乘客的理解和支持，让每位乘客都能在乘车的过程中拉近与西安地铁的距离。

### 4、笑是最美的符号

我们的微笑是西安地铁最好的名片，我们应该时刻注意自己的言行举止，在工作中你不经意的一个微笑，乘客会回报对你工作的一个认可，微笑待人，我们会让别人感受到我们的一颗真诚的心，让世界感受到我们的温暖和热情。

在乘客服务中，我会用一张纯真的笑脸一颗真诚的心面对每一位乘客，当我看到乘客在我的帮助下找到车站时；当我看到出站的乘客在我的帮助下顺利出站不再迷茫时；当我看到乘客满意的微笑时、我是真的幸福，真的骄傲，真的自



豪!作为西安地铁的员工,我们存在的意义不会被淹没,而是把泥土聚集在一起,成就一座山峰,一条山脉,一片原野。它们不会改变风的必然走向,但使其能更快吹遍西安,甚至全国的每个角落,使x地铁走向新的明天!

## 地铁员工工作总结模板范文10

作为x地铁公司安检员的培养单位,我校自今年二月向该公司成功输送36名安检员后,6月11日由李主任领队,我和几位老师带领第二批学生前往x地铁公司从事安检实习工作。相对于以往,这次创下了我校带实习工作的几个之最。

一是学生人数最多。464名学生相当于九个班级的人数共赴实习,开我校之先河。

二是学生情况最复杂。这464名学生中除了来自我校不同级部的学生外,大部分是非我校毕业的社招生,他们当中大部分学生的平均年龄都在22岁左右。

三是来自兄弟学校的竞争压力最大。早有耳闻的x职教中心的学生这次也同赴x地铁公司,他们要与我们进行面对面的较量。只这三项之最就加大了我们的管理难度。但是,我们有信心克服一切困难,迎接一切挑战。

6月11日中午1点,在颠簸了近4个小时后,我们终于到达学生工作生活的第一站,也就是住宿地点——x前进大学。下了车的学生们扫去脸上的疲惫,大家列队站好,迈着整齐的步伐,喊着响亮的口号走进学校大门。接下来是每个班轮流激情宣读班训,完毕后全体同学共同宣读校训,声音洪亮,荡气回肠。学生们良好的仪容仪表和精神风貌不但得到了用人单位的称赞,也让x职教中心的师生们为之惊叹。我们的师生以良好的素养赢得了第一次较量的胜利。然而我们深知真正的较量还在后面。

我们的驻地x前进大学只是x的一所效益不好的'民办大学,校园简陋,校舍陈旧。由于宿舍楼未布置好,因此,我不能照顾生病住院的女儿,连老师与妻子共同带实习却分隔两地,胡老师放弃新婚蜜月,还有两位年轻的老师失去了谈恋爱的时间。我们默默奉献,无怨无悔。

7月底,由于学生出色的工作表现,x地铁公司与我们要提前与学生签了正式合同,因为公司合同的部分条款引起学生的争议,有很多学生不愿意签合同。我及时将学生的疑惑与公司进行沟通,得到圆满解答后又和学生进行解释,学生们很快就签属了合同。到目前为止,我们学生的就业稳定率高,464名就业学生中,由于个人原因离职的只有11名,其中男生3名,女生8名,就业率达到,而x职教中心先后有30多名学生离职。

我们的学生精神状态好,工作中处理问题灵活,技术过硬,多次检查出不少重大违禁品。部分学生由于工作表现突出还被评为班长、组长。如今,已经回到学校开始了新的工作的,我们深知成绩属于过去,等待我们的将是新的挑战,我们会一如既往在这片热爱的土地上,默默耕耘,无悔奉献。

## 地铁员工工作总结模板范文11

南京地铁南北线一期工程去年12月12日正式开工。整个项目整体推进,进展顺利,开局良好,受到了社会各界的瞩目。全体建设者紧紧围绕质量、工期、造价、安全生产、文明施工五大控制目标,解放思想、振奋精神,扎实工作,锐意创新,较好地完成了各项既定任务。

(一)前期工作扎实有效,为工程连续推进打下了基础

与国内其他城市开始地铁建设时的情况比较,南京地铁虽然起步晚,但基础工作比较扎实,进展相对较快。自12月30日拿到南北线一期工程开工报告后,我们并没有急于上马,而是借鉴了其他城市的经验教训,严格按照国家计委关于基本建设大中型项目开工条件的9条规定逐项落实,认真细致地做好前期工作。市委、市政府成立了工程建设协调领导小组;市政府聘请了国内15位有理论、有实践、有一定知名度的地铁工程专家组成技术委员会。为了对整个设计工作负责,我们在项目初步设计审查前增加了总体设计研究这道关,以尽可能提高设计的质量和水平。在抓紧设计的同时,积极开展了对沿线管线、场地征用拆迁情况的调查,施工、监理单位的招投标以及交通疏解和施工方案的制订。特别是施工前的交通疏解方案,指挥部是几经与有关部门反复协商,取得共识才付诸实施。为了保证地铁征地拆迁和管线迁移工作的顺利进行,市政府专门下发了文件,制定了拆迁补偿安置规定。到目前为止,全线共拆迁房屋约28万平方米,拆迁居(农)民1557户,拆除居民房屋面积万平方米,拆除企业近200家、拆迁个体户约460户,基本完成了全线的征地拆迁任务。同时三山街试验站、盾构试验段的超前施工也为以后的施工积累了经验和科学

数据。我们还吸取了1号线前期工作的经验，积极主动地做好项目储备，推进2号线的前期工作。目前2号线已通过了国家计委委托中咨公司召开的预可研专家评估，正在报国家审批。由于这些前期工作的及早开展，从组织上、政策上、技术力量和计划安排上保证了全年地铁建设工作的连续推进，并为1号线工程的施工高潮的到来，为2号线前期工作的展开和南京地铁的可持续发展打下了良好的基础。

## (二)招标工作规范有序，为保证工程质量选择了比较好的队伍

今年在地铁工程纪检小组的监督和市工程建设专治办及市招标办的指导和帮助下，地铁工程招标工作始终严格按一个原则、两个要求、三个做法进行。一个原则，即公平、公开、公正的原则；两个要求，即工作上不受干扰，经济上不受腐蚀；三个做法，一是公开资审条件，做到透明平等；二是明确招标程序，做到规范有序；三是严格评标工作，做到不受干扰。严格按照中央七部委的规定，确定综合得分排名第一的中标候选人为中标人。通过这些工作，选择到一批作风比较过硬、信誉比较好、管理比较严，有一定经验的队伍和设备物资供应商，为保证工程建设质量创造了先决条件。目前全线22个土建标、13个土建监理标已全部定标。工程所需的45万吨水泥、万吨钢材以及大量防水材料已招标完毕。设备招标方面：我们吸取了其他城市车辆与信号招标衔接不上，导致车辆交货推迟的教训，先期启动了车辆和信号标招标工作。环控(BAS)系统28日已开标。电扶梯也将在元月8日正式发标。供电系统第一批公开招标项目资格预审工作和项目集成商招标工作已完成。车辆段、自动售检票(FAS)等系统的资格预审工作也在进行之中。11月2日至7日，国家计委重大项目稽察办公室一行6人对我市地铁招投标工作进行了专项稽察，对地铁项目招投标及工程管理、财务管理的规范做法和过硬的基础工作也给予了充分肯定。

## (三)土建工程全面展开，为确保工期目标创造了条件

20地铁建设完成了大量的前期组织、协调、招标工作，土建工作取得了较大进展。虽然今年因华商会及其他一些重大活动，有些站点推迟了开工，但由于我们较早考虑到了这种情况，提前对总体筹划作了修改和调整，保证了关键节点的施工时间。小行车辆基地土石方工程和三山街站主体工程已全部完成；饮马巷~三山街盾构试验段左线在顺利掘进680米后已到达三山街站南端，并准备在明年元月份掉头从右线往回掘进；张府园站、许府巷站主体结构工程均已完成70%以上的工作量，并按计划各自提交了南端盾构工作井；珠~鼓、鼓~玄武山法区间隧道、鼓楼站施工竖井完成，已进入正线进行爆破和暗挖施工；珠江路、鼓楼、玄武门站、南京站北站厅已转入主体结构施工；小-安区间、安-中区间等一批刚进场的标段克服了连续阴雨的不利条件，努力推进工程进展，盾构二标的盾构机也将在下月8日到达上海，盾构三标的盾构机也正在运输准备工作。为确保洞通以及全线总工期目标的实现奠定了基础。

# 地铁员工工作总结模板范文12

今年，我们西安财经学院行知学院团工委举办了服务地铁，回报社会的支援者活动，我身为校团委委员同时又是一个地地道道的西安人，生在西安长在西安，对我们这个作为十三朝古都的国际化大都市有着难以分割的情谊，所以我觉得我有责任和义务参加这次的活动，这不仅仅是一次有意义的志愿者活动，同时也是对我自己提供一次很好的社会实践机会。

我有幸的成为了志愿者服务队第八组的组长，这意味着我肩负着比一般队员还要多的责任，我主要负责大家的调配，同时一直流动的在每一个工作岗位，做到第一时间处理问题并且代替那些需要休息的队员。我们组在五月一日劳动节这一天正式到岗，第一次的志愿者服务就要面临节假日的超高人流，大家要为过往乘客提供正确的信息咨询、应急服务等志愿服务，还要积极的与地铁站的服务相配合，详细的介绍地铁搭乘路线和相应所到站点的选择，热情、耐心回答游客的询问，为旅客指路、解疑。除此以外，我们还需要热情地帮助小朋友、帮助带很多行李的乘客、老年人、残疾人还有外国友人买票。这些艰巨的任务摆在大家面前，但是我们的组员却没有临阵退缩，而是大胆的走进拥挤的人潮，很快的投入到工作之中，这也是我作为组长需要感谢大家的地方，如果没有大家的支持和帮助，我们八组就不能完成接下来两个月的任务，在这里也对我们八组的其余队员说声大家辛苦了，谢谢大家！

我在人员分配上，一般情况主要是在地下两线各安排一名同学，他们的工作主要是疏导乘客上下车，由于我们在钟鼓楼站，人流量可以说是全线最多的，我们的志愿者必须时刻警惕，高度的注意力在乘客的上下车上，尤其是在列车关门的瞬间害怕夹住一些乘客，这些都是十分不安全的，所以对于我们的支援者是要求很高的。这些工作还远远不够，我记得在一次服务中，一位母亲还来不及孩子上车列车就开动了，小朋友在地铁站口大声的哭喊，我们的队员杜彪彪看到后，及时过去安慰小朋友，并且第一时间向值班站长汇报，在与孩子的母亲取得联系之后，将小朋友送到了永宁门站，帮助乘客解决了困难。也同时受到了周围乘客的表扬，并且一一询问我们来自哪一所大学，这无疑不是在我们学校做很好的宣传。

在出站口abcd口各安排一名志愿者进行人员的疏导，由于出站的刷卡机经常把卡卡住，或者是卡满了工作人员没有

及时更换，我们的支援者也成为了刷卡机的保姆，大家都学会了简单的维修工作，对有故障的刷卡机及时的维修，这样既帮助地铁站工作人员的工作量，同时可以第一时间的解决问题，使人流可以很快的通过，为疏导起了很大的作用，有的时候我走过他们时都为他们加油大气，在那里多站一会儿帮助他们的工作。

剩下的主要工作便是帮助乘客买票了，这里我们的工作是十分艰巨的。由于地铁站买票的地方经常聚集很多乘客，所以志愿者一方面要帮助那些不会购票的乘客购票同时还要疏导大家去人数较少的售票处购票，就这一看似简单的工作，却比想象中的更加辛苦，大家拿着小喇叭大声的疏导乘客，从下午三点到晚上八点，大家的嘴就没有停，有时候大家甚至都把嗓子喊嘶哑了，尤其是几个女队员有时候累的都直不起腰，让人看着就心疼。帮助乘客买票主要就是告诉他们操作流程或者直接帮他们买到去目的地的单程票；会有人不知道进了进口该往哪个方向，这时候稍微指一下就会换来别人的一句谢谢；有时候会有人不知道要去的地方是不是在这进地铁或者怀疑这趟地铁会不会到不了他想去的地方，只要我们的队员态度坚定的告诉他一定到，他便会笑容满面；地铁票有时会是无效的，这时就需要找站上的工作人员问问为什么会这样，然后帮助乘客解决问题；有时又会因为票价余额不够让乘客出不来，有时地铁卡会刷不出，有时候乘客将单程票放进去以后自己却没有出来，导致自己一脸茫然的看着进出的人群却不知所措，这时候带着他去补票，帮助他去服务台查找原因或者从绿色通道放他出来，当问题解决时每一个乘客都不会忘记说上一句谢谢。这样大家再苦在累，换来一句谢谢也是心里甜滋滋的。但是有时候也会面对一些乘客的无理要求，他们还要细心耐心的对他们进行劝导，甚至有时候还会受到乘客的埋怨，但是大家都忍下心中的委屈，还是一次次出色的完成任务。

我们这一组的服务时间是每周日的下午三点到八点，大家每次都要在晚上结束后结伴回到白鹿原上，本来就带着一身疲惫，在回学校的旅途中有时候可能还要站一路，大家都是很不容易。但即便志愿者活动很辛苦，大家还是坚持了下来。没有一个人抱怨，没有一个人轻言放弃，大家都微笑着互相鼓励着，因为我们身上穿的是志愿者专门的红马甲，我们不能辜负它！

两个月的服务已经结束了，但是大家从原来的陌生变成了熟悉，走在校园里，依旧会开开心心的见面打招呼，然后自豪的告诉身边的同学，那个人是我们地铁志愿者八组的组员，大家都引以为荣。

在地铁工作的这十天，我受益匪浅，即使是每天很早起床、很晚回校、挤公交，我都挺过来了，坚持住了，虽然每天一直都站着，虽然脚很痛，嗓子说话说哑了，有时被组长批了，我也都忍过来了，因为在我心里一直坚信着：路是自己选择的，不管怎样我都要坚持着走完。虽是短短的几天但我觉得自己真的比以前成熟了好多，经历了形形色色的人，我可以一一应付，遇到事情可以沉着处理。在服务中我感受到了聆听的重要，只要去沟通就没有解决不了的困难，从服务中我还感受到了微笑的力量，虽然服务很辛苦，但是只要看到乘客们的笑容，顷刻间的疲惫都会消失心情也极其舒畅。我喜欢笑，所以给我一个微笑就是给我的最好的良药，我希望每个人都能展现出自己的微笑，因为这样我们的社会才会五彩缤纷，我们的社会才会更加和谐。

在今后的学习和生活中我会深层次的改变自己的态度，不管是在为人处事的态度上还是学习上，我都会端正态度，用积极的心态去面对，我会不断给自己充电，丰富自己的知识和阅历，努力跟上时代发展的步伐，抓住每一次可以锻炼的机会，多融入社会，了解社会。把自己锻炼成一名合格的中国青年。

## 地铁员工工作总结模板范文13

工作的将近六年时间里，很荣幸成为一名地铁司机，并与公司各个部门人员共事。在大家的共同努力及默契配合下保障了重庆市民的安全出行。工作中恪尽职守，受到了重庆地铁公司领导的高度认可。做到这些我认为有以下几点：

- 一、积极参与各项技术学习及职业培训，不断巩固专业知识，不断提高个人专业能力和职业素质。同时也深刻认识到我们从事的工作的重要性，在以后的工作中更加严谨、认真、负责。
- 二、严格遵守、执行各项安全规程及制度，工作中严格按照各项文件规定执行工作，严格要求自己及他人绝不违章，绝不违规。
- 三、妥善处理同事间关系，始终保持密切的配合关系，把安全放在首要位置以便更好的开展工作。
- 四、克服各种苦难，迎难而上，展现地铁司机吃苦耐劳、扎实认真、负责的敬业精神。

在工作期间也学到一些重要的东西，也具备一定的职业道德、职业思想、职业行为习惯、职业技能；那当然做好自己

最本质的工作，也就是具备了最好的职业素养，所以，用大树理论来描述两者的关系比较直接。每个人都是一棵树，原本都可以成为大树，而根系就是一个人的职业素养。枝、干、叶、型就是其显现出来的职业素养的表象。要想枝繁叶茂，首先必须根系发达。

地铁司机要具备以下职业道德:爱岗敬业，从业人员热爱自己的工作岗位，敬重自己所从事的职业，勤奋努力，尽职尽责的道德操守;诚实守信，做人的'准则，对从业者的道德要求，在职业活动中应诚实劳动，信守承诺，讲求信誉;办事公道，从业人员在职业活动中做到公平、公正，不谋私利，不徇私情，服务群众，在职业活动中一切从群众利益出发，为群众着想，为群众办事，为群众提供高质量服务;奉献社会，树立奉献社会的职业精神，通过兢兢业业的工作自觉为社会和他人做贡献。

勤奋、主动、自信、敬业、忠诚等更是我们地铁司机需要具备的职业思想。我们要相信自己、相信自己所供职的公司、相信自己的同事，只有这样，我们才能在在自己的岗位上做的更好。

职业能力就是我们的职业行为习惯，其具体表现在要清楚我们的工作流程，如何在工作中处理各种突发问题，做定期的、工作笔记和工作总结，主动回复上级的命令和指示，不能等上级来过问。当我们的职业能力提高了，我们的任务才能高效的完成。

## 地铁员工工作总结模板范文14

时间过的可真快啊，转眼间20\_\_年已经从我们的身边流逝。这半年是紧张的也是充实的。在这半年的时间里。工作和学习让我在时间中成长。

由于工作的需要，我被安排在测量的工作岗位上。测量是工程的眼睛，作为测量人员我本着实事求是，一切以数据说话的原则从事测量工作。在这半年的工作中，我边学习边锻炼，使自己能更快更好的适应测量工作。从工作中我总结了一下3方面

### 1 理论知识和现场的结合应用

作为一名测量人员，必须具备测量学的基础理论知识和基础技能，才能发挥应有的作用。通过了这一段时间的工作，我学到了很多知识，特别是测量知识。在工作期间我也碰到很多我想象不到的困难，但是困难并不可怕，可怕的是遇到困难，我们要敢于面对和解决。我很珍惜这段时间的锻炼，因为现在是有个师傅在工作上指导和锻炼我，让我更快的适应现在的工作和成长起来。其实也是在学习，只不过是实地的训练，课堂知识和实践相结合应用，让我懂得理论知识的重要性，理论结合于实际，更使我明白施工测量和现场的知识应用在工程建设中都有重要的应用。

### 2 现场的随机应变能力

在测量中，除了测量的现场操作技能外，往往会碰到一些比较复杂的问题，所以随机应变灵活应用计算机编程，将坐标放样点算出来，就成了一个灵活问题。测量中，经常把预先点出来的坐标，不能按照理想的方法全部放样，往往被障碍物遮挡。所以就要对点进行移动更改，进行方位角的计算，来确定点位。在导线点之间不能通视的情况下。就要运用到交会问题，我们常用到后方交会，后方交会是已知两个点，通过测定距离的方式，反算建站点的坐标，来进行放样。这种方法最大的问题是如果两点交会夹角太小，会影响交会精度，从而导致放样的精度。所以在这种情况下是不允许的。

### 3 工作中做到细心谨慎

测量的精度要求是比较高的，特别是地下工程。一个小小的失误，就会导致测量的偏差，都会影响工程的质量。空间距离的缩小、侧墙的偏移、高程的误差。这些在工作中都是不允许的，所以工作中应该做到细心谨慎就要做到心平气和不厌其烦的仔细工作。工程测量专业的测量人员的技能主要是体现在读图、计算和测量三方面。同时作为一名测量工程人员要掌握必要的技术能力外还要具备良好的心理素质。因为测量技术人员是奋战在工程建设的第一线条件比较艰苦。因此我们应该有一定的吃苦意识，地铁工程的测量人员在工作环境中

经常有高空作业，因此应当具备一定的安全意识和毅力。

展望新的一年，我已经做好了充分的准备，迎接新的挑战。学习好专业技能知识和现场的施工管理工作，同时时刻

严格要求自己。作为地铁工程测量人员，我们肩上担负的不仅仅是放样的任务，更是担负工程质量的使命，只有掌握了一定的理论知识和操作技能，才能更好的服务于工程。

## 地铁员工工作总结模板范文15

### >一、20xx年安全目标及任务完成情况

xx年部门严格落实“隐患治理、科技兴安”的精神，在全体员工的共同努力下没有发生一起责任性安全事故，实现了运营公司下达的xx年设备保障部安全考核指标。

### >二、20xx年部门安全工作情况及其成效

#### 1、落实职代会精神，加强安全监管队伍建设，坚持做到落实安全管理网络和岗位责任。

在xx年的安全工作中，责任机制得到进一步强化。调整各专业室的兼职安全员，安全管理网络覆盖到边，我们进一步建立健全了部门的安全管理网络，部、室、班组各级都建立了专兼职安全员，形成了一个51人参加的比较完整的安全工作监督管理网络(部门领导4人、各室主任和委外单位领导8人、部门安全管理2人、各室兼职安全员4人、一线班组兼职安全员33人)。

进一步明确和强化各岗位的安全职责，对工长和班组兼职安全员进行业务培训，交职责、教方法提高基层组织安全管理能力和水平。

#### 2、加强各层安全教育，借鉴其它事故案例，提高全员安全意识和安全责任。

##### (1)建立安全陈列馆、开展安全文化月展示活动，加强员工安全意识。

根据国家和xx市的整体要求，部门配合公司在6月份开展了安全文化月系列活动，进行了公司大型演练、安稳工作手册学习，安全陈列馆参观学习，安全征文等活动，在安全陈列馆中，展示着地铁运营以来的各类可以通过认真学习安全规章制度、落实安全操作规程可以避免的不安全事件，为大家敲响警钟。通过各级员工的总结与分析、交流经验以及部门安全文化的建设，认清了当前的安全形势，找到了差距的同时，极大地提高了各级员工学习安全、重视安全、运用安全的积极性，对员工树立整体安全意识有重要的推动作用。

##### (2)借鉴他人，开展“胶济铁路特别重大事故”大讨论大反思活动。

“胶济铁路特别重大事故”本来可以避免、不该发生的事故给国家和人民生命财产安全造成重大损失，令人痛心、教训极其深刻。地铁运营安全生产面临的总体形势不容乐观，这次事故的发生，再次为我们敲响了警钟。部门为了更好的借鉴这次事故的经验教训，提高安全意识，全体职工在深入了解事故的惨重损失、事故原因、惨痛教训的基础上，开展大反思大讨论活动，此次活动共征集论文108篇，并从班组到专业室，再到部门逐级讨论，将切合实际的优秀想法在部门范围内进行分享，共同进步，全面提升。从思想深处牢固树立起安全生产的理念。更好发挥主观能动性，坚守在自己的岗位，为地铁运营安全贡献着力量。

#### 3、深入排查各类安全问题，紧抓问题整改，改善安全环境。

落实公司“隐患排查、科技兴安年”精神，隐患排查作为一项今年的'重点工作，成立了设备设施安全隐患排查治理工作小组，规范了工作组织形式、基本程序及隐患处理基本流程。

在隐患大排查初期，共查出需要协调整改的隐患15项，对查出的隐患问题建立了档案，并进行上报协调解决，现已完成11项整改内容，剩余4项已列入xx年的整改计划(移车台改造、高架站信号机加装梯子、无感温电缆问题、部份地下站机房温度过高)。并将隐患和排查治理工作作为一项长期工作坚持下来，全年共查出大小安全问题808个(按项分155项)，现已完成整改783个(136项)，未完成的整改项都制定了防护措施、应急措施和临时处理措施，并由专人负责跟踪落实。在隐患排查治理工作中，我们逐步摸索，加强整改力度，形成以跟踪落实为重点的安全隐患登记册。

#### 4、强化多层监管，贯彻三级提示。

为了使各层管理人员的管理工作规范化，减少以至杜绝安全事件，针对实际工作中人员新、设备新、经验少、实践

少的两新两少的特点，紧紧围绕运营设备保障“第一要务”，以“加强基础建设，规范安全管理”为目标，在xx年开展的查找安全控制点基础上，有针对性地开展明确xx年的三健全提示活动。主要针对影响运营安全的设备检修问题，深入讨论，细致划分，将几个层级的重点提示划分开来，从部门领导到班组长，根据各项工作的开展频率及影响大小进行划分，工长级提示更是细致具体，共计144条，涉及到重点检修、应急抢修、作业防护外来人员作业跟踪、特种天气作业、特殊工具使用等诸多方面。使班组的日常管理更加规范，为了确保三级提示的有效落实，组织了专业室进行学习考试，同时进行跟踪、督促、抽查、考核，并采取部门周例会、安全会普查和抽查的方法，对所有的主任和工长进行测试，使大家对自己的安全职责、逐级提示、安全责任时时刻刻记在心中，溶于实际。提高各层领导干部的管理意识、管理能力和责任意识，从盲目状态向自觉工作改变，积极发挥各管理人员的作用。从而做到了安全管理始终围绕和服务于各阶段的中心工作，以安全措施的落实促进部门的整体工作，将现场的安全工作形成了长效机制。

#### 5、加强安全标准化建设，进一步提升班组安全工作

部门通过落实《设备保障部运营安全保障措施》，进行日常检查、9000评审、节假日检查、专项检查、季节性检查等检查对各班组的劳动防护、消防巡检、安全会议、安全检查、突发事件应对能力等安全制度的落实情况进行把关，各层深入开展安全教育和重温教育，为安全制度的深入贯彻和严格执行提供必要的监督和培训支持。通过检查、培训，强化每名员工的思想意识、安全理念，使每个人做到行动有目标，办事有程序，考核有标准，预防有措施，质量有保证。

#### 6、强化实战训练，提高设备保障能力

部门从部门、班组两个层次举行演练活动，同时配合公司进行演练，演练工作形成了长期化、制度化、规范化的局面。上半年配合了公司组织的五次大型安全演练活动，提升了与外部门间在突发事件方面的协调作战能力;部门为体现突发事件的真实性，组织的演练尽可能的模拟实际情况，共开展部门级综合性演练9次(应急抢险人员综合拉动、列车脱轨救援、无延误送电、光缆熔接、消防器材使用2次、初期火灾确认2次、120急救)，达到了锻炼队伍，考察了人机适应性，提高反应速度和抢险救援能力的目的;班组组织了业务和技术方面的技术技能演练，提高了各专业的单独作战能力。通过加强设备巡视、强化技能训练，完善设备履历与故障查找手册，加强设备运行数据的收集与统计，提高了设备维修效率和效果，提升了突发情况下的安全保障能力，改进了各项措施的落实情况。同时通过强化定期性的列车脱轨起复、光缆断裂熔接、无延误送电等实操性内容练习，严格执行各设备系统的定期性能检修和测试工作，从根本上保障设备的安全运行。

#### 7、事故报告流程进一步得到明确

为了加强对重要事件的管理，避免对运营有影响的事件扩大，各级领导需第一时间掌握信息，根据事情的重要程度，及时做出批示。在xx年，我们通过多次演练和实践，在日常工作用严格执行报告流程，对不按流程进行报告者加大了考核力度。在春节前，为确保信息能及时准确进行传递，部门再次对故障报告流程进行了强调学习，在多次强化学习后，我们的报告流程得到逐步落实，各级人员也能自觉地第一时间向相关领导进行汇报，从而保证了突发事件的应急处理工作高效的完成。

### 地铁员工工作总结模板范文16

当一周前，我来到我们地铁9105项目的时候，我就感受到了这里跟很多别的项目不一样的地方。也正是在这里，让我迅速认清了我自己，让我们明白，在这里我们将从一个学生完整的转化成为一名员工，一名合格的员工，一名能为企业创造效益的员工，在这里我们是一张白纸，在这里我们一切重新开始，在新的篇章里谱写我们真正可以为企业创造效益的东西，重新开始包括很多方面，尤为重要的我认为就是态度。我们面对师兄，一定不要做作，不懂的一定要闻，倘若不知道还不问，那无异于给企业拖后腿。我们当前状况，就是一张白纸，以最快的速度书写出最扎实的专业知识和专业技能，这才是我们师兄们，前辈们，公司最希望看到的。

### 地铁员工工作总结模板范文17

从20xx年7月1日正式的加入武汉地铁客运部这样的集体，转瞬间半年过去了！时光的白驹过隙，让自己在成长，在成熟，在进步。非常的感谢一直鼓励陪伴我的领导，同事们，我深知自己的每一点进步是离不开他们的。

新鲜血液

对于工作的激情，我是澎湃的。就像那新鲜的血液一样流淌在车站，客运部的每个角落。从开始的入职军训到岗前的培训。我非常认真地学习了解公司的规章制度，岗位知应会内容。为了更好的融入这样的大集体打好坚实的基础。培训完毕后分配到一号线西站区额头湾车站乙班继续学习实践。在车站有着老员工和师傅的关照和帮助。我工作各个方面都有着飞跃的提高，能够一个人胜任着客运值班员的岗位。对于乘客遇到的困难我都能够帮他们解决，让他们开心而行，满意而归。

### 茁壮成长

我就像一棵小苗，在所有人得呵护下茁壮的成长。在领导，同事的关心下我的工作能力都在稳步的提高着，我也继续发扬着一个预备党员的工作作风，提出自己的口号“一点一滴干实事，全心全意为人民”。在生活的每时每刻我都严格的要求自己，从不马虎。有幸自己在20xx年9月份被调到客运部综合室协助做“车站标准化”建设。从刚开始崇仁路示范站的建设到后期的每个车站标准化的建设都融入着自己每一份的心血，都留下了自己每一滴的汗水。车站就像我们的家一样，它也需要我们的精心呵护，那样它才能茁壮的成长。在今年11月份我又加入了“站台先下后上标识安装”的督工。对于这份工作承担的责任是巨大的，从施工人员的安全，到标识粘贴的情况，凡事都是自己亲历亲为。遇到了很多的突发情况也解决了很多疑难问题。我的收获颇多！工作的每个经历都让我慢慢成长，都让我进步！

### 再接再厉

新的一年即将的到来，后面的工作更加的严峻！自己也需要更加的努力！20xx年一月份有幸会去客运部综合室9355工作，我想这个是对自己的挑战更是一个展示自我的机会。我会更加的严格要求自己，做到最好。

“追求卓越，追求品质”这个是刘经理给我们全体党员提出的标准，我是受用的。作为地铁的一份子我会倾注我所有的力量去迎接20xx的到来。再接再厉。迎接新的挑战。

## 地铁员工工作总结模板范文18

为了我能够在20xx年取得更好的成绩、减少返工，使自己自我完善。我做出如下建议：

- 1、在各项工作开展前必须准备工作要到位。
- 2、进行主体施工的、一定要认真、严肃、从大局着想，管理一定要到位。
- 3、做好各项技术方面的交底。
- 4、不能年轻气盛、搞好人际关系。

通过总结以往的工作，找出工作中的不足，以便在以后的工作中加以克服，同时还需要多看书，认真学习好规范规程及有关文件资料，掌握好专业知识，提高自己的工作能力，加强工作责任感，及时做好个人的各项工作。总之，在今后的的工作中，我将不断的总结与反省，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身素质与业务水平，以适应时代和企业的发展，不断成长，为深圳地铁7号线7305标项目建设而努力。

## 地铁员工工作总结模板范文19

在领导和全体同志的关怀、帮助下，紧紧围绕以安全为基础质量为中心做好本职工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把“安全第一”放在首位。坚决杜绝习惯性违章。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。地铁员工个人年终总结范文

### 一、一年来的工作表现

(一)强化形象，提高自身素质。为做好工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、和同事

请教，在不断学习和探索中使自己在业务上有所提高。

(二)严于律己，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风;坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

## 二、工作作风严谨，严格遵守职业道德

只有从解决工程最现实的问题入手，围绕业主、承包人切身利益多办实事、多解难题，使双方满意，才能说明工作的成效。长期以来，始终坚持“服务无止境，满意是标准”的服务理念，在工作点滴之中体现与业主、承包人的和谐、共赢，为承包人和委托人搭建沟通的桥梁。注重维护监理部声誉，在监理过程中，在言谈举止中，都注重做到合理合度，在沟通交谈中，努力做到行如流水。在顾全大局、清正廉洁、勤奋学习方面，我都能够严于律己。

## 三、工作中的不足与今后的努力方向

和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我还得认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好，确保安全生产，平稳供气。

在20x工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和同志们对我的期望。

# 地铁员工工作总结模板范文20

地铁公司高度重视安全生产月工作，按照上级部署要求，紧密结合“安全生产年”活动各项工作总体部署，以“预防为主、加强监管、落实责任”为重点，以“安全发展，预防为主”(国家安全生产月活动主题)和“坚持安全发展，落实安全责任，服务世界城市建设”(北京市安全生产月活动主题)为主题，扎实开展安全生产月活动。现将有关情况汇报如下：

### >一、组织情况

成立20xx年安全月活动领导小组，统筹协调安全月活动的组织实施。组织召开20xx年安全月活动部署会，统一研究、协调部署安全月各项活动。各单位逐级落实公司部署，认真组织筹备相关活动。

### >二、活动情况

#### 1、开展安全大讨论

按照《关于进一步开展安全大讨论和隐患排查治理工作的通知》(地安文〔20xx〕119号)文件要求，各单位以安全大讨论活动为载体，结合近期安全运营情况和典型事故，面向全员深入开展培训教育，总结事故教训，认真排查相关安全隐患，切实从根本上提高各级员工安全意识。

#### 2、建立安全文化宣传志愿者队伍

公司建立一支安全志愿者宣传队伍，定期开展安全宣传活动，各单位组织选拔优秀团员青年(运营分公司不少于50人，设备单位不少于30人)，统一标志、统一组织、统一标准，积极组织各项安全宣传活动。

#### 3、组织安全教育培训

6月24日，地铁公司邀请国家安全生产监督管理总局安全专员刘云昌为公司领导和全体中层干部进行了《事故分析与责任认定》专题讲座，近期还将组织一次各单位中层管理干部参加的安全培训班。

各单位相应组织开展安全培训教育活动。

一是组织一次安全管理知识培训，分层次对全体员工进行一次安全知识培训，对专职安全管理人员和科级以上管理



人员进行一次安全理论知识和安全形势培训。

二是组织一次岗位安全操作培训。组织重点岗位员工以现场操作、应急演练、实操考试等形式，进行一次岗位安全操作培训。

三是组织参观安全展览参观活动，预计8月上旬开始组织全员参观安全展览，要求新员工必须参加，参观完毕后每人写一篇观后感，各单位进行评比。

#### 4、组织综合应急演练

6月12日，地铁公司组织所属四个运营分公司，进行了车站防汛抢险桌面推演。各运营分公司组织了突发大客流应急处置演练、电梯和残疾人升降平台模拟故障处置演练、模拟消防报警处置演练、节日期间中层管理人员通讯联络演练、防汛演练、消防演练、突发路外伤害情况预案演练、列车临时清人演练、列车区间迫停应急救援演练等，强化各专业联合协调处置能力。

#### 5、安全生产咨询日活动

6月13日(星期日)上午，地铁公司所属19个换乘车站和重点车站集中开展安全月安全宣传咨询日活动。市交通委运输管理局刘通亮局长和地铁公司徐小林副总经理参加了西单

站宣传咨询日活动。活动期间，地铁公司车站工作人员和安全宣传志愿者向乘客发放20万册《乘客安全指南》和各条线路乘车手册，制作了多种多样的安全宣传纪念品向乘客发放，营造了良好的地铁安全运营氛围，提高了地铁安全的乘客参与度。

同时，地铁公司派员参加了在北京现代汽车公司举行的全国安全生产月宣传咨询日活动，现场发放各类宣传品200余份。

#### 6、“我为安全献言献策”活动和安全生产月摄影展

结合市交通委组织的“我为安全献言献策”活动，针对目前安全生产工作中存在的问题，面向全体员工征求进一步做好安全生产工作的意见和建议，对公司安全生产管理工作积极献言献策。也可为全市交通行业安全工作提出意见建议。共收到各单位上报各类建议和意见168项，经过筛选上报交通委10项。

安全月期间，结合交通委“安全生产月摄影展”活动要求，地铁公司积极参与，广泛征集，共收集摄影作品近300幅，经过比较筛选，上报交通委参评40幅。

#### 7、主题演讲比赛活动

根据北京市安监局和总工会统一部署，结合交通委相关工作安排，地铁公司下发了《关于开展“安全在我身边”演讲比赛的通知》(地安文〔20xx〕123号)。

地铁公司“安全在我身边”演讲比赛分为初赛、复赛和决赛三个阶段，初赛由各单位分别组织，共推荐了21名选手参加复赛。复赛于20xx年6月7日举行，经过激烈角逐，12名优秀选手晋级决赛。

20xx年6月11日，地铁公司举行了安全生产月“安全在我身边”演讲比赛决赛。市\_副主任尹义省、市交通委副主任刘缙等领导到现场观看了演讲比赛。地铁公司总经理张树人及全体领导班子成员，以及公司所属各单位、机关部室主要领导参加了本次活动。

在本次演讲比赛过程中，选手们激情洋溢、神情并茂，结合自身工作岗位，以身边发生的安全案例和安全故事为题材，进行了“安全行车从点滴小事做起”、“与安全携手同行，让幸福永驻身边”和“责任守护安全”等演讲。本次演讲共评选出一等奖2名，二等奖4名，三等奖6名,优秀奖9名。

6月21日至28日，演讲比赛的优秀选手分两批到12个二级单位共进行了22场演讲，受众人数超过3500人。在广大员工中营造了良好的安全氛围，提高了全体员工的安全意识。今后安全宣传志愿者队伍将长期开展相关活动，使更多员工了解安全、认识安全、重视安全。在北京市安监局与市总工会组织的“安全在我身边”演讲比赛活动及市交通委

举办的“安全连着你我他”演讲比赛活动中，我公司选送的选手顾江均以总分第一的好成绩荣获一等奖。

## 8、努力营造地铁公司安全氛围

安全月期间，各单位要围绕安全月活动主题，在单位大门、厂区、车间、车站、建筑工地等场所悬挂安全生产标语、横幅，张贴宣传画、制作专题板报；在职工宿舍或食堂开辟安全宣传区域，普及安全常识；充分利用各种手段在地铁车站等人员密集场所开展安全教育宣传活动，向乘客宣传相关安全规定、乘坐地铁的安全常识、安全自救知识等，增强乘客安全意识，努力营造浓厚的安全宣传氛围。

### >三、活动效果

20xx年安全生产月活动全员参与，层层互动，周密部署，各级领导动员讲话、部署会议39次，受众人数超过1万6千余人。活动期间张贴各种宣传画27532，发放宣传材料186819份，重点车站、场区等区域悬挂横幅151条。生产月期间设置专栏、板报等宣传园地301个，对内部及外委员工开展安全生产培训76次，组织综合性应急演练165次。对所属单位开展安全生产检查748次，查出隐患73个，对所查出的隐患全部进行了整改，制定了针对性措施。

总之，地铁公司将以安全生产月活动为契机，再接再厉，不断强化各项安全管理措施的切实落实，确保地铁运营稳定。

## 地铁员工工作总结模板范文21

为期十五天的地铁实习工作的结束，伴随而来的是经验的总结！在实习中，我尽自己的最大的努力去完成学习任务。我以诚恳的态度服务每一位需要帮助的乘客以及极力协助地铁工作人员处理遇到的各种情况，从而学习了解到地铁站的各部门的分工与协调，了解认识到直接面向乘客的站务员的基本工作任务。以及了解到地铁的环境(温度，隧道通风，照明控制，熟悉进路排列，地铁列车运行图)

这次的实习使我深刻的认识到，对于我们地铁专业的学生而言，亲自到地铁站去，是一种提前认识熟悉工作环境，以便以后的工作。

拓展阅读

地铁站务员职责

工作范围

执行下列工作任务：

- 负责在售票处售票、检票、处理坏票、补票及处理乘客问询等工作。
- 负责从售票机收集票款和更换票盒，从出站检票机收票及更换票盒。
- 负责站厅和站台等处的站务工作，主动向需要帮助的乘客提供服务。
- 负责车站售票设备和其它设备的操作。
- 监视乘客客流情况，巡查出入口、站厅和站台。
- 监控设备的维修情况。

### 1、岗位的主要工作介绍

按照票务规章规定，负责售票、检票及其它的票务工作，同时负责车站其它客运工作。保持积极的工作态度与热情，不断提升个人服务水平。

## 2、岗位的工作难点及挑战

站务员工作要求认真负责，保持积极向上，对乘客要热情周到，保证高水平的服务质量。

- 1、衣着平整，配套穿戴，不可敞胸露怀。禁止缺扣、立领、挽裤、挽袖、拖拉鞋。
- 2、无论是否当班，穿着制服均视为上岗。
- 3、服务牌应佩戴于左前胸第一粒扣子上方。
- 4、肩章应佩戴于左肩距肩膀5厘米处。
- 5、鞋袜要标准，保持干净。
- 6、头发整洁，发型优美，男职工头发长度适宜，女职工应梳短发或束发。
- 7、面部干净整洁，淡妆上岗，精神饱满。
- 8、主动热情，诚恳周到，文明礼貌，全面服务做到“四心”，重点照顾做到“四鼓劲”。

## 地铁员工工作总结模板范文22

作为北京地铁公司安检员的培养单位，我校自今年二月向该公司成功输送36名安检员后，6月11日由李艳新主任领队，我、连晓伟、平洁、茅文羽、胡雅娜几位老师带领第二批学生前往北京地铁公司从事安检实习工作。相对于以往，这次创下了我校带实习工作的几个之最。一是学生人数最多。464名学生相当于九个班级的人数共赴实习，开我校之先河。二是学生情况最复杂。这464名学生中除了来自我校不同级部的学生外，大部分是非我校毕业的社招生，他们当中大部分学生的平均年龄都在22岁左右。三是来自兄弟学校的竞争压力最大。早有耳闻的衡水职教中心的学生这次也同赴北京地铁公司，工程部年度工作总结他们要与我们进行面对面的较量。只这三项之最就加大了我们的管理难度。但是，我们有信心克服一切困难，迎接一切挑战。

6月11日中午1点，在颠簸了近4个小时后，我们终于到达学生工作生活的第一站，也就是住宿地点——北京前进大学。下了车的学生们扫去脸上的疲惫，大家列队站好，迈着整齐的步伐，喊着响亮的口号走进学校大门。接下来是每个班轮流激情宣读班训，完毕后全体同学共同宣读校训，声音洪亮，荡气回肠。学生们良好的仪容仪表和精神风貌不但得到了用人单位的称赞，也让衡水职教中心的师生们为之惊叹。我们的师生以良好的素养赢得了第一次较量的胜利。然而我们深知真正的较量还在后面。

我们的驻地北京前进大学只是北京的一所效益不好的民办大学，校园简陋，校舍陈旧。由于宿舍楼未布置好，因此，我们的年幼的孩子，我不能照顾生病住院的女儿，连晓伟老师与妻子共同带实习却分隔两地，胡雅娜老师放弃新婚蜜月，平洁、茅文羽两位年轻的老师失去了谈恋爱的时间。我们默默奉献，无怨无悔。

7月底，由于学生出色的工作表现，北京地铁公司与我们要提前与学生签了正式合同，因为公司合同的部分条款引起学生的争议，有很多学生不愿意签合同。我及时将学生的疑惑与公司进行沟通，得到圆满解答后又和学生进行解释，学生们很快就签属了合同。到目前为止，我们学生的就业稳定率高，464名就业学生中，由于个人原因离职的只有11名，其中男生3名，女生8名，就业率达到，而衡水职教中心先后有30多名学生离职。辞职信范文我们的学生精神状态好，工作中处理问题灵活，技术过硬。部分学生由于工作表现突出还被评为班长、组长。如今，已经回到学校开始了新的工作的，我们深知成绩属于过去，等待我们的将是新的挑战，我们会一如既往在这片热爱的土地上，默默耕耘，无悔奉献。

## 地铁员工工作总结模板范文23

作为地铁安检员让我意识到认真工作才是得以提升自己的有效方式，尤其是平淡的工作内容难以取得突破的情况下更应该注重基础的稳固性才行，也正是抱着这样的想法对待安检工作才能够让自己在短时间呢跟上其他同事的步伐，但是面对目前的严峻形势仅仅满足于此自然不会在安检员工作中有着多大的成就，所以我对今年完成的地铁安检员工作进行了简单的总结并用以积累经验。

保持地铁安检流程有序进行并为之付出了很多的心血，初次担任地铁安检员自然需要表现良好一些才能够在工作中得到同事们的认可，也许是经验方面的缺乏导致自己常常会在安检工作中存在着些许小毛病，尽管有着同事们的帮衬却也要自己足够努力才能够迎来工作能力获得突破的'曙光'，因此我常常利用工作之余的时间学习地铁工作的相关规定并将其熟记于心，尤其是行人携带物品出入的时候究竟有哪些是禁止携带的需要弄清楚，得益于对安检工作的用心导致自己在短时间内便获得了同事们的认可并能够较好地处理好相应的事务。

协助地铁站保安处理好行人纠纷事件从而避免安检流程受到影响，虽然纠纷事件在地铁站出现的频率比较少却往往会造成比较恶劣的影响，主要还是携带物品无法过安检和插队现象两大原因造成的纠纷比较难处理，尤其是向不理解安检员工作的老人进行解释的时候更是需要花费许多精力才行，在今天的安检工作中出现的纠纷基本都是携带物品无法顺利过安检所造成的，根据这些情况我会选择耐心和行人进行解释并得到了他们对安检工作的支持。

对实习生和志愿者的帮助进行相应的讲解并对人员布置进行了合理的安排，由于每年寒暑假时期都会有部分志愿者或者实习生到地铁站进行报备，因此地铁站领导一般会安排我们进行指导并讲解安检工作中需要注意的地方，虽然这部分人员中能够留下的数量比较少却也大大减缓了我们的工作压力，因此我在今年的安检工作中特地抽出部分时间为他们进行培训并得到了领导的支持，而且也因为他们的帮助导致平时安检工作中容易被忽视的地方得到了相应的处理。

严格意义上来说今年的地铁安检工作相对于以往而言还是比较平淡的，但这并不意味着自己便能够将其当做在安检工作中松懈的借口，因此我仍需要认真对待地铁安检工作并争取取今后在个人能力上面实现突破。

## 地铁员工工作总结模板范文24

1、对有些部位的施工细节不熟练。例如：

(1) 在浇筑立柱桩时对空桩的控制，严格控制混凝土浇筑的速度，首灌要快，然后再放慢浇筑速度，实时测量孔深以控制空桩深度；

(2) 在地连墙成槽的过程中要勤测泥浆的性能，以便及时调整，在地连墙浇筑混凝土前填沙袋的这道工序中一定要注意丢沙袋的方法，在外放区填沙袋的时候要均匀，丢的过程中一定要要求施工人员将沙袋丢入外放区，严禁丢入钢筋笼内，这两道工序看似简单，但要对地连墙的质量是至关重要的；

(3) 在基坑开挖的施工作业中，要实时关注地连墙是否侵线以及开挖标高的控制，每开挖出一段就要及时跟进测量及支撑，以便及时处理，在顶板作业过程中控制好垫层厚度，脚手架高度；防水材料的铺设问题，搭接要求满足规定；尤其是钢筋制安过程中钢筋的机械连接，各种规格的钢筋车死长度的控制，钢筋的搭接长度必须满足规范要求，钢筋的锚固长度、钢筋数量及位置，预埋件的位置及环框梁数量，暗柱的位置、数量以及钢筋的规格；梁的尺寸及要求；焊缝的焊接长度及饱满度；模板的平整度；浇筑混凝土时的振

更多 总结范文 请访问 <https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发