

物业保洁主管月报工作总结通用13篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/169871.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

物业保洁主管月报工作总结1

转眼20xx年已经过去，回顾这一年的所有工作令人欣慰，我们顺利地完成了保洁一年来各项工作任务，并积累了不少工作经验。严格按照公司的规定，规范化、程序化地进行操作，以一切为了公司效益为原则，保质保量地完成了各项任务。

公司今年将对保洁、实行严格的培训制度，所有员工均经培训后才能上岗。对入职的员工进行在岗培训，对在职保洁员工进行各方面的知识培训(如思想教育、礼节礼貌、仪容仪表、劳动态度、劳动纪律、专业知识技能)，培训后要进行考核，不合格员工要淘汰。

为了能够更好地完成20xx年的工作，现将一年来的工作情况做以下总结：

>一、管理检查制度

为了确保作业计划、卫生标准、责任制的贯彻执行和落实，确保保洁的管理目标的实现，将实行检查监督制度。

- 1、员工每日自查：员工依据本岗位责任制、卫生要求、服务规范，对作业的效果进行自查，便于及时发现问题、解决问题，岗位员工每天向主管汇报当天的工作，主管记录存档。
- 2、主管、班长每日巡查：对办公楼区域内、岗位进行巡查或抽查并定期对岗位进行全面的检查，同时结合检查所发现的问题及时处理，及时会报。
- 3、领导定期组织专业人员对我保洁工作进行检查，制定考核计划，完善保洁工作。
- 4、制定日常、每周、每月、每季、每年的保洁计划，严格依据计划实施保洁工作。
- 5、安排工作班次，分配工作，检查各班次交接情况，掌握各班工作状态和工作质量。
- 6、对本部门员工的行为规范、业务技能、遵章守纪、礼貌服务等方面进行培训，不断提高员工素质和清洁保养水准。

>二、形象规定

- 1、经常注意检查和保持仪表整洁。
- 2、保洁人员工作时间必须穿统一的服装。服装整齐、干净，要求举止文明、大方得体，精神抖擞。
- 3、工作期间，见到领导及同事主动打招呼。主动问好。

>三、每月对员工的工作质量、劳动态度、劳动纪律进行考核

项目考核内容扣分标准

- 1、工作质量停车场地面无明显垃圾杂物不达标扣2—10分
- 2、电梯地毯应无积尘，无明显污渍不达标扣2—10分
- 3、玻璃、镜应无积尘及手印，无明显污渍，光亮透明不达标扣2—5分
- 4、卫生间应无明显污渍不达标扣2—10分
- 5、天花板应无积尘、无蜘蛛网不达标扣5—10分
- 6、墙身应无积尘，无污渍;墙角无蜘蛛网不达标扣2—5分
- 7、装饰设施应无积尘、无渍不达标扣2—5分
- 8、一层大厅地面、墙面、应无积尘、无污渍无烟头不达标扣2—5分
- 9、花盆应无尘、无污渍、无枯叶不达标扣2—5分
- 10、外围绿化带地面无明显垃圾杂物不达标扣2—5分
- 11、门、门框、门楣应无积尘不达标扣2—5分
- 12、消防设施应无积尘不达标扣2—5分
- 13、地脚线应无积尘不达标扣2—5分
- 14、保持地面光洁无污渍污迹灰尘灰尘污迹污渍、垃圾杂物不达标扣2—10分
- 15、洗手间、墙身、除尘除渍。日常工作发现污渍及时清洁不达标扣2—5分
- 16、未冲洗坐厕，不得超过45分钟各洗手间45分钟清洁一次不达标扣2—5分
- 17、洗手盆、台面、镜面抹净盆身、台面，镜面抹净刮净。不达标扣2—5分

物业保洁主管月报工作总结2

本人自今年5月18日入职担任物业部保洁主管。工作职责为负责园区xx日常保洁、定期消杀、垃圾清运工作，及和物业办公区和年底接收的xx组团开荒和日常卫生保洁服务监管管理。管理范围较宽，人员分布较散，这些虽然给管理工作带来很大难度，但并没有改变我对工作的热情，这既是挑战也是难得的锻炼机会。下面将今年以来工作情况汇报如下：

>一、开荒工作。

工作伊始，面临的工作重点是xx组团的公共区域开荒，由于时间紧，维修工作多，这给开荒工作带来了很大的困难，基本上整段时间内是开荒工作和大规模维修工作同步进行，这就造成了完成的开荒区域存在着二次污染和重复清洁的问题。

中水系统截止到业主集中办理入伙前仍没有开通，这对开荒工作来时无疑也是影响巨大的，但在物业部王经理的协调下，经过多方沟通，联系总包方尽量将大块施工垃圾清走，剩余部分少量施工垃圾由我安排开荒人员清理，另外通过协调暂时借用了消防水用做开荒使用。在业主办理入伙手续前每日现场监督检查、整改返工、逐项进行，保证了开荒工作的顺利完成。同样在年底接管的xx组团时，天寒地冻，大部分时间无法用水的情况下，克服重重困难完

成了开荒工作。

>二、日常保洁工作管理。

同样在保洁员工的日常工作期间，对于他们的休息、吃饭问题等多加关心，联系工程部在车库内修建保洁休息室，在夏天高温期间发放防暑降温药品，使大家能够安心工作。在十月起，因施工方户内保洁撤场，我物业部在人员紧张的情况下，抽调人员在两个月的时间内累计入户清洁施工后垃圾、入户内打扫达175次，清理维修期间公区乱堆施工垃圾超过200次，保证了施工结束后，业主入住前户内及公共区域的卫生要求。

同时配合实际工作的细则我在日常工作中去总结和不断修正各项保洁类规章制度。先后更新了公司的《保洁作业指导书》先后制定、修改了一系列管理规定细则和具体措施，使各项管理分工明确、责任到人。并根据现场情况拟定了保洁员工岗位区域划分、工作流程、职责、安全操作规范、应急预案等内容。同样为随时检查员工的工作情况，由外判公司主管填写《工作日报表》和我每日填写的《保洁巡视检查表》双重巡视检查。

我将每日员工工作表现，发现问题及整改，与其他部门的沟通配合及工作日志合并在一张纸上，减少了我很大的文案工作，也通过与保安主任、主管及绿化主管的沟通，相互监督通报，用以弥补保洁部门只有我一个人巡视检查的现状。通过记录和检查表来了解他们的工作和质量情况，做到心中有数，有据可查，并将其整理存档备查。同客服部密切配合，上门处理两起保洁问题投诉，并及时做好相应的处理措施，举一反三，避免再次出现同样问题。同售楼处及会所工作人员交流配合，顺利完成各次上级领导的参观检查接待任务。

>三、定期消杀工作。

在定期的消杀除四害工作中，公司提出自行采购药品器械，安排人员进行通过搜集资料和咨询专业人士，多方比较和摸索，整理出一套适合本项目现状的操作流程及药品器械清单，节约了成本，同时配合车库安装的灭蚊灯和每周一次的消杀频率，达到了应有的效果，并做好文字记录存档。逐步改善了园区车库内蚊虫多的环境问题。

>四、垃圾清运。

垃圾清运公司自7月1日起正式进场，前期以生活垃圾为主，随着业主入住量的增加，和装修户的增多，施工垃圾堆放与各户的车库内，所以日常的工作中又多了一项垃圾的巡视。做好估量及时联系清运车辆进场。部分装修公司将施工物料和垃圾堆放在一起，为了防止出现误清运，我设计了表格由清运人员与现场负责人签字确认，同时我另外通知前系业主，做到双保险。

回顾这半年多来的工作，在上级领导的帮助和关心下虽然取得了一些成绩，园区和会所前期保洁工作步入正轨。但与公司各级领导的要求还有一定差距，在管理水平、沟通能力上还有欠缺，遇事时有时不够冷静，有时急于求成往往事与愿违。这些不足之处都需要我去加强自身学习，用所学知识指导自己的工作，争取用更好的成绩来回报领导对我的信任。

在步入新的一年中我将已更为饱满的热情和积极的工作态度努力做到以下方面：

- 1、加强业务知识和公司企业文化的学习和提高，创新工作方法，完善各种管理规定。
- 2、与外判公司主管加强沟通提高保洁服务质量、工作效率，加强各方面的培训。
- 3、结合公司规定逐步建立和完善起对外判公司的考核管理制度，提高外判公司工作效率水平。

以上报告请领导给予监督和指正。

物业保洁主管月报工作总结3

一年来在业主方的指导帮助下，我们以业主满意为目标，以为业主提供优质服务为宗旨，严抓内部管理，强化服务意识，树立品牌形象。经过项目部全体员工的共同努力，较好的完成了xxx的各项保洁工作任务。特别是节假日时，人流量较大，原有的保洁员不够，公司从其他岗位调来人员，确保了每场来xxx的消费者都能够在一个干净、整洁、卫生、优美的环境中度过。并得到了上级领导和业主的认可。现将一年来的工作汇报如下：

一、>认真抓好保洁队的整体素质建设，加强员工的职业道德教育。

让每位员工都能认识到“客户是上帝”、为客户提供优质的保洁服务是我们的使命。教育员工树立“业主至上、服务第一”的强烈服务意识。与此同时我们认真抓好队伍建设，针对保洁人员大部分是弱势群体这一事实现状，我们主动关心员工的思想，帮助他们解决生活和工作中的实际问题，使他们树立大局意识，克服困难，爱岗敬业，较好的稳定了员工队伍，确保了出勤率。同时我们还着力开展一些专业技能知识的学习教育活动，使员工的思想业务素质不断得到提升。

>二、进一步健全了保洁工作的各项规章制度。

先后制定了“保洁卫生标准”、“岗位职责范围”、“岗位定编制度”、“考勤制度”、日巡查表上墙、每月业主意见表等，以规章制度来严格规范每位员工的日常工作行为。做到“定人、定岗、定编，责任到人头”。在有章可循的基础上，我们严抓考核，做到勤检查、勤督促。项目负责人每天坚持现场巡查监督，并通过考核将制度落实到每个人每件事。发现问题及时整改纠正，让每位员工都能认识到自己的不足之处，不断规范自己的行为，不断提升服务质量。

>三、狠抓节约环保。

为响应国家的节能环保号召，我们在保洁工作中始终注意抓好物耗管理和节约降耗工作。首先是注意把好采购关，杜绝伪劣产品 and 不符合国家环保要求的耗材流入，确保业主和到来的消费者使用安全。其次是严格物耗定额管理，做到定额发放、合理配给，在保证需要的前提下，做到节约降耗。第三是爱护影都的公共财物。对影都内的各项设施勤检查，勤清理，发现问题及时报修，努力保证各项设施的正常运行。四是努力为业主着想，要求每位保洁员做到人走灯灭，不用水时要及时关闭水龙头，从一点一滴的小事做起，尽可能为业主节约开支。

>四、加强安全防范。

在工作中我们注意安全事故的防范与意识的教育培训。经常组织员工开会强调安全工作，注意防火防盗，组织消防安全知识的培训与考核，使每位员工对防范和杜绝安全隐患的意识有了进一步的提高。

回顾一年的工作，虽然我们完成了为业主提供保洁服务的工作任务，但社会发展对我们服务行业的要求在不断提高，在工作中我们仍存在许多不足之处，主要表现在以下几个方面：

- 1、保洁人员素质参差不齐，人员流动量大，给我们的工作带来很大困难，虽然员工基本上能按标准完成工作任务，但在工作细节、行为举止等方面还存在不足，监督管理还有待于进一步加强。
- 2、保洁人员的专业技能培训还不够系统全面，专业化、规范化水平还有待提高。
- 3、各项记录、考核不够齐全，通过规范化、制度化建设让员工变他律为自律还需进一步加强。

展望新的年度，我们决心更加努力的做好保洁服务工作，针对自己存在的不足，脚踏实地，苦练内功。以更好的服务质量，努力为业主提供一流服务保障。

1、坚持“业主至上，服务第一”。要通过学习和严格管理，使“客户是上帝”的理念深入人心。要让每个员工做到“用心服务、不断提升保洁服务质量”。要经常征求、听取业主对我们工作的意见和建议，认真落实业主对我们工作的要求，不断改进和提升保洁工作水平，做到业主放心，客人满意。

2、加强队伍建设。保洁员工队伍的稳定，保洁人员素质的高低直接关系保洁服务工作的质量。在新的年度里我们要把队伍建设作为重中之重来抓。首先要把好招录人员关，努力把思想稳定、有敬业精神、吃苦耐劳、服务意识强的人员选用到岗位上来。二是要做好岗前培训，岗中教育工作，并使之制度化、规范化。三是奖优罚劣，力戒干好干坏一个样，实行评优促差、末位淘汰制，对服务态度不端正、保洁质量不到位、经教育不改者坚决劝退。确保员工队伍整体素质的提高。

3、进一步加强制度建设。对现有的各项规章制度进一步修订完善。建立系统的绩效考核机制，培养员工的自觉、自律意识。把各项工作标准细化、量化、规范化。使每位员工熟知自己该干什么、不该干什么。用标准规范统一员工的行为，确保保洁服务质量让业主满意。

物业保洁主管月报工作总结4

20xx年即将过去，在这一年里，在公司领导的关怀下，在学校行政和支部的领导下，我们全班保安人员一道在校园保安的工作岗位上，以维护校园正常教学秩序，保障校园师生安全为己任，以保安勤务人员的“八条规定”严格要求自己，勤勤恳恳，忠于职守，齐心协力，共同努力，为仙龙初中、仙龙小学及幼儿园的安全保卫工作做出了积极的贡献，确保了所在学校校园秩序的持续稳定，圆满完成了保安公司及学校领导交给的各项任务，与此同时我们的工作也得到了公司和学校领导的肯定。

具体工作主要表现在以下几个方面：

>一、提高思想认识，端正工作态度

学校是兴学育人，培养祖国未来人才的基地，我本人从身着保安服，加入校园保安的那一刻起，就深知自己肩负着守护校园的神圣职责，因此，思想上有了责任感和荣誉感，工作有了动力和方向。

>二、树立服务意识，服务于安保大局。

作为保安公司派驻学校的保安人员，时刻牢记保安公司赋予自己的责任，牢固树立起“责任重于泰山”的安全意识，牢固树立为校园安保的服务意识，确保在校学生安全，确保学校各项工作能够安全有序地开展，杜绝重特大事故的发生。明确校园安保工作的具体要求和任务，并与学校签订了责任书，努力做到公司领导放心，学校领导满意，校园秩序稳定。

>三、强化制度与管理，文明执勤

1、我们始终坚持每周一次例会，一次集中学习，同时我们还要坚持每

月一次的训练制度，真正达到内强素质，外树形象，使大家都能自觉严格要求自己。

2、创造思想统一、团结一致、相互帮助、相互关心，“心往一处想，劲往一处使”的工作氛围。在文明执勤中，大家都能统一要求、统一着装，做到文明礼貌，虚心待人、热情大方，自觉树立保安人员的良好形象。

>四、认真完成安保任务，落实具体安保工作

1、认真负责，忠于职守。我们保安人员工作量大，工作时间长，在没有双休日、节假日的情况下，大家都克服一切困难，自觉遵守纪律，做到不迟到不脱岗，并严格按照保安公司和学校的各项规章制度去办，能不折不扣的完成学校领导所布置的各项任务。例如：学校召开各种会议，举办一些大型的活动：开展庆祝“六一”儿童节，开展春、冬季运动会等，我校全体保安人员都能做到着装整齐，准时到岗到位。

2、严把学校校门的出入关。为了维护学校的安全稳定，保障学校师生的生命安全，作为保安公司三大队十三分队一班的班长，我要求全体安保人员，严格把好校门关，杜绝社会上的闲杂人员和可疑的人员进入校园，发现有违规的黑校车或超员私家车以及摩托车接送学生的，立即制止，并用相机拍下该车的车牌号，向学校领导汇报，并交与仙龙镇政府和镇派出所，请求他们采取相应的措施。

3、坚持工作日志和出入人员及校园巡逻工作的登记。同时每逢节假日，我们班的保安人员每天轮流在学校值班，并做好交接班工作，开展巡逻和防范工作，并做好记载。

4、在完成本职工作的同时，积极主动配合学校完成一些力所能及的其他工作，如协助老师分发学生书本，学生饮用奶，打扫校园卫生，送报刊杂志到学校各部门办公室等。

以上的总结即是对我们这一年来工作的回顾，这一切的成绩都离不开全体保安队员的用心和努力。当然我们也存在着不足之处，例如：个别人员着装不整、思想不够稳定、工作态度不够积极、工作方法不够灵活、行为语言上还有不够到位的地方等等，这些都需要我们今后引以为戒。作为班长，我有责任带领大家创建更好的工作环境，发现问题及时纠错，做好带头作用。

我坚信在以后的工作中，我们全体保安人员会齐心协力，发扬成绩，改进不足，不断提高自己思想素质和业务水平

能力，使我班保安的形象成为仙龙镇的形象窗口。我们全体保安人员，会为了维护保安公司的利益，为了维护保安公司的诚信，为了使我们的客户更满意而努力奋斗，为了争取成为永川区保安公司的先进班集体而努力拼搏！

物业保洁主管月报工作总结5

在工作的时候时间过的是真的快，转眼之间，又过了一个月了。在这个月的工作结束之后，我决定对自己这个月的工作做一个总结，这样我能够更加的清楚自己这个月做了哪些工作，也知道自己有什么收获。也能够知道自己有哪些不足的地方，在下个月的工作中加以改善。

一、日常工作

作为物业的保洁员，我要做的工作就是打扫卫生，保证辖区的干净整洁。

- 1.每天负责对每栋楼的电梯进行清扫、消毒，保证住户的健康安全。
- 2.每天对负责区域的楼道进行清扫、消毒，不放过任何一个卫生死角。
- 3.检查楼道的照明，有损坏的及时报告给上级领导进行维修，以免造成安全隐患。
- 4.负责所属辖区的公共区域和物业办公室的卫生清扫工作，以及垃圾的清理和运送。
- 5.负责办公楼外围的清洁工作，包括外墙的清洁等。
- 6.负责辖区内绿化的养护、休整工作等。
- 7.其他领导分配的工作任务。

二、工作总结

本月的工作做得还是很不错的，跟上月相比工作任务的完成情况有很大的进步。每天都按时到岗，没有缺勤的情况发生。严格的遵守公司的规章制度，认真的做好自己的工作。上班之前穿戴好公司的制服，时刻注意自己的仪容仪表。在每天的工作任务完成之后，及时的将情况反馈给上级，等待后续的工作安排。在工作任务完成之后，也不会擅离职守。在工作时间之内不会做与工作无关的事，不会利用工作时间处理私人的事情。

工作已经越来越熟练了，完成的情况也越来越好。相比之前工作的效率提高了很多，能够很快的完成领导分配的工作和每天的日常工作任务。但还有很多进步的空间，也经常因为粗心而有些区域打扫的不彻底或者没有打扫干净。

保洁员的工作是很累的，要想做好也不容易。打扫完卫生和把卫生打扫好的概念是不一样的。我作为保洁员，虽然负责的工作只是打扫卫生，但也要尽力的把工作做好。卫生服务也是我们物业工作的一部分，若是卫生打扫得不够干净，对我们物业来说也会有一定的影响。所以虽然我的工作比较的不起眼，但是也是比较的重要的，业主都希望能够拥有一个干净的小区。所以之后我应该要更加努力的工作，才能够给业主一个干净的生活区域。

以上就是我9月的工作总结，希望在下个月的工作中，我能够有更大的进步，把我的工作做得更好。

物业保洁主管月报工作总结6

XX年马上过去，大家在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。不知不觉中，我在新的岗位上结束了一年的工作，现总结如下：在领导和全体同志的关怀、帮助、支持下，紧紧围绕保安全生产为中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把“安全第一”放在首位。严格执行“六大禁令”，坚决杜绝习惯性违章。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

>一、一年来的工作表现

(一)强化形象，提高自身素质。为做好班组基础工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、工程师和同事请教，在不断学习和探索中使自己在技术上有所提高。

(二)严于律己，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

>二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是管理程度还不够严，学习、技术上还不够努力，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。及时提出合理化建议和解决办法供领导参考，确保站场的安全生产，平稳供气。

总之，一年来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距领导和同志们的要求还有不少的差距：工作创新意识不强，创造性开展不够。在今后的的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和同志们对我的期望。

物业保洁主管月报工作总结7

物业公司华侨城日常保洁项目部于20xx年12月24日进入天越一期进行保洁服务，一个多月以来已让小区环境面貌有了较大的改观，但与天樾一期项目领导的要求依然相差甚远。

半个月前，因开荒、施工和保洁同步进行，给日常保洁工作带来了一定的困难，重复污染严重，工作成效不大，在公司各级领导的大力帮助和支持下，在各级主管、员工的积极配合下，我们调整了工作方案，对1、2号门及重点参观区域进行每周两轮地面冲洗，在人力有限、施工重复破坏严重的情况下，尽力保障小区的环境形象；经过大家的不懈努力，我们成功配合完成了多次迎接深圳总部领导、武汉各级领导及业主的多次检查参观的保洁工作。总体来说，我们的保洁工作有功有过，但经过一个月的磨合与努力，日常保洁工作已开始逐步迈入正轨，现将本月工作具体小结如下：

- 1、对所以新进员工进行了仪容仪表、礼节礼仪和工作规范的基础培训三次，经过观察发现虽总体有所成效，但仍有很多不足，需再以后的工作中继续加强日常宣导和专项培训。
- 2、不间断的对小区内各条道路、1，2号门、外围人行道进行了冲、刷洗，1月中旬以来此项工作每天都在不间断进行。
- 3、对小区的3处景观池进行了两次彻底清洁，但因施工破坏，此项工作需再进行一次，且在以后将列为做定期清洗项目。
- 4、每天对小区1、2号门、采光井、指示牌、广告牌、灯柱、消防器材等进行擦洗除尘。
- 5、对小区两处门卫室进行了顶部建渣清除，玻璃刮洗和外墙冲洗。
- 6、对树枝上的各种悬挂物进行了5次清理，但因天屿高层及风力等因素影响，此类清理也将列入定期清理项目。
- 7、清洁车场消火栓上的标签并清理上面的胶，擦里外灰尘。
- 8、清理车场通道两处出入口的残留垃圾并进行地面冲洗四次。
- 9、过节前安排员工细化各区域的卫生，进行区域划分进行定岗定责。
- 10、每天一次循环清扫小区垃圾，人员配置齐全后改为每天两次。

物业保洁主管月报工作总结8

20xx年是不平凡的一年，作为保洁主管，我们担负着x镇各村的环境净化工作，深知自己的责任重大。公司领导及镇村主管环境工作的领导对此极为重视，这就要求我们严格按照公司制定的各项规章制度，认真负责的做好本职工作。

我本人是x镇x村人，自20xx年x月至20xx年x月担任村保洁组长以来，我团结同事，对工作认真负责，服从领导。我本人也有自己的卫生责任段，在完成本职工作的同时再检查其他保洁员工作。能够严格按照公司领导的工作安排，完成村保洁员的保洁区域划分及清扫工作。

20xx年x月底，由于我在工作上的良好表现，我被公司领导提升为主管，安排分管x镇东片13个村及镇府前公路卫生保洁的管理工作。岗位发生变化，责任随之加重，在公司领导的鼓励下，我克服心理压力走上这个工作岗位并逐步进入角色。在工作中，我努力做到如下几点：

- 1.努力向老领导请教工作经验，认真学习公司的各项规章制度，掌握了解各村的环境卫生情况，发现问题及时整改并向上级汇报。
- 2.与组长及组员及时沟通，了解保洁员的心理和工作情况。
- 3.定时在各村分别召开保洁员会议，宣传公司制定的各项规章制度，安全生产责任制度等。要求保洁员认真执行，特别是保洁小组组长要带头执行，严格管理。把卫生保洁工作提升到一个新的层次，为我镇创建环境优美做出应有的贡献。

在公司领导的正确带领和大力支持帮助下，通过近x个月的努力工作，x镇各村卫生保洁状况发生了根本的变化，保洁员的工作积极性提高了，责任意识和安全意识明显加强。这当中，我本人也付出了很大的努力，为了能每天多到几个村检查卫生保洁工作，我专门购买了一辆电动自行车，每天早出晚归。

有的时候，个别同事不理解我的工作，会在背后有些小议论，加上家人的不理解，我曾经一度想要放弃，但是我坚持住了。对于工作，我不能辜负领导和同事对我的信任和厚爱，我也只有更加努力的工作，来回报他们。事实证明，我的工作得到了大家的认可，就算是辛苦一些也是值得的。

新的一年，在公司的领导下，我要更加努力的工作，认真负责，严格要求，团结同事，把保洁工作做好，为我镇争创全国文明生态镇做出一份贡献。

物业保洁主管月报工作总结9

世上的工作原没有贵贱之分，区别在于你肯不肯用心去做。熟话说的好，行行出状元。保洁工作在很多人眼里虽不值得一提，而干上这项工作俩年的我却深深的爱上了他。如今每每看到经我打扫的病区干干净净，一尘不染，看到患者在这样的环境里就医，听到患者不时地称赞，心中的满足与自豪油然而生。

保洁工作看似简单，其实并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。本人自从从事这项工作以来，一直本着以人为本的工作理念，怀揣一颗真诚服务的心，全心全意做好本职工作。工作从摸索到熟悉，从茫然到自信，每前进一步，都离不开公司领导的关心和同事们的热情相助，谅解与支持。个人的力量是有限的，我们是一个团结的集体，个人所取得的小小成绩，应归功于我们这支高素质的公司队伍，归功于我们这群有热情、肯奉献的员工。自从干上这项工作，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，工作中严谨、细致、脚踏实地、埋头苦干；严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，服从领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风。我会以此为契机认真总结工作中的得失，好的继续坚持，不足之处切实得到改正，以更好地胜任这项工作。

回顾以往的工作，还有许多不足，今后我要多多学习，努力提高自身综合素质。以更加饱满的精神面貌投入到今后的工作中，完成公司布置的各项工作，不辜负领导和同志们对我的期望。

物业保洁主管月报工作总结10

20xx年对XX人来说是非常值得留恋的一年。在这一年里，公司从开始的管理混乱造成的经营举步艰难，到后来新领导班子上任后，全公司领导、职工紧紧团结在一起，以众志成城、自加压力、克难奋进、吃苦耐劳、勇往向前、敢于胜利，奋勇争先和积极进取精神，面对激烈的市场竞争的严峻挑战。确立了“以营销为中心，以成本为重点，以改革为动力，以服务质量为保证，抓组织、严管理”的工作思路，大胆的引进新的经营方法，不断创新，严抓管理，强化内部素质，树立品牌形象，终于在大家的艰苦努力中，摘掉了负债经营的帽子，步入了一个健康、稳定的发展轨道。

回眸20xx年，xxxx人面对诸多困难以高昂的斗志，不屈不挠的精神完成的各项任务，在公司发展史上写就了一段辉煌的篇章。在看到成绩的同时，也要看到我公司存在的问题和其他同行相比存在的差距，就以我们保洁为例，在这一年里，我们主要做了以下几个方面的工作：

>一、认真抓好保洁队的整体素质建设

加强员工的思想教育工作，让每位员工都能认识到“保洁队是我家”、“我们大家是一个整体”、“保洁的荣辱就是我们大家的荣辱”。狠抓员工的服务意识，树立“业主至上、服务第一”、“租户就是上帝”让每位员工在服务中都能设身处地的为客人着想——“想客人之所想，忧客人之所忧”，在客人开口前让客人满意，让客人深刻的感受到家的温馨。同时我们还着力开展一些专业技能知识的学习，因为只有在不断的学习进取中才能力求发展。

>二、进一步健全了保洁队的各项规章制度

以相关的规章来严格规范每位员工的日常工作、行为准则，做到“定人定岗，责任到人”让每位员工都能认识到自己的不足之处，并积极寻求改进。

>三、推出“个性化服务”方案

从实行“个性化服务”以来，保洁队通过自己的不断努力，截止xx月xx日前共进行了xxxx次不同性质的个性化服务，收取服务费xxxx元，其中不包括每月固定收取的xxxx元。因为服务的推出进一步拉近了租户与我们的距离，在租户大会上曾多次受到租户的称赞表扬。

>四、配合公司完成各项大型文艺活动的服务工作

在这一年中，保洁队先后参与了xx月xxxx日举办的“投资兴业，卧龙相约”鸡尾酒会，xx月xx日举办的戏曲音乐晚会，xxxx月xxxx日举办的xxxx公司大型联谊答谢晚会的会场清洁工作，确保每场晚会客人都在一个干净整洁、卫生、优美的环境中度过。

>五、逐步规范保洁清洁用品出入库的管理，狠抓节能降耗

为响应公司的节能降耗号召，保洁队根据自身的实际情况采取了，在每天的工作中对各设备要勤检查多清理，从而减少因设备保养不到位引起的报修；对地垫采取多吸尘遇到污迹及时局部清洁减少整体清洁的次数处长地垫的使用寿命。每位保洁员要做到人走灯灭，不用水时要及时关水龙头，从一点一滴的小事做起，尽可能为公司节约开支。

>六、注意安全事故的防范与意识的培训

在行政部的组织下进行了消防安全知识的培训与考核，在维修队的指导下对各电器的正确使用的讲解，使每位员工对危险的防范意识有了进一步的提高。

>七、各工程装修卫生的规范管理

为了使入住的每一个客户都有一个良好的工作环境，保洁队对各装修队的工地卫生进行了督促监管。确保空层在装修的同时，不污染其他楼层，工业垃圾随时清理，无乱贴乱画现象。

>八、与物管处各部门一起完成省优达标试范大厦的评审工作

为了更好的迎接省物管科的检查，保洁与xxxx公司一起对大楼外墙与玻璃屏墙、消防栓箱、顶灯、空调进出风口等大楼各处的细致清洁保养工作。确保大楼各处无蛛网、蚊蝇、金属设备无污迹透迹，盆景叶面无灰尘死角无垃圾等

，其次对各岗位记录进行了整理，对不足之处进行了补加。

>九、总结

回顾一年的工作实践，我们在各方面比前一年都有所改进，然而面对社会对我们专业化技能要求的不断提高，加快企业的发展和壮大已显得尤为重要，我们仍存在大量的不足之处，主要表现在以下几个方面：

1、专业技能掌握不够全面。

随着高科技的材料层出不穷，我们在清洁知识的方法上还无法全面的进行彻底清洁，为日后工作中可能造成的工作失误留下了隐患，我们还要在日后的工作中不断学习，努力丰富自己的知识面为日后工作的顺利展开铺好路。

2、各种记录的不规范、不齐全。

在这次的省物管科的检查中，显露了我们各种制度记录的专业程度不足、不完善，无专业化的记录表格，记录缺乏整齐性、美观性。

针对以上的不足之处，保洁队将在来年把工作重点放在专业技能知识的学习和加强各员工的服务规范上，让我们“个性化服务”能够更好的向外发展出去，适应社会各界的不同需求，以一支专业性能强、服务热情周到的保洁队伍来回报公司对我们的栽培，让我们这个大家庭不断的繁荣，壮大下去。

物业保洁主管月报工作总结11

20xx年马上过去，大家在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。不知不觉中，我在新的岗位上结束了一年的工作，现总结如下：

在领导和全体同志的关怀、帮助、支持下，紧紧围绕保安全生产为中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把“安全第一”放在首位。

严格执行“六大禁令”，坚决杜绝习惯性违章。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

>一、一年来的工作表现

(一)强化形象，提高自身素质

为搞好班组基础工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、工程师和同事请教，在不断学习和探索中使自己在技术上有所提高。

(二)严于律己，不断加强作风建设

一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。

在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

>二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是管理程度还不够严，学习、技术上还不够努力，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

及时提出合理化建议和解决办法供领导参考，确保站场的安全生产，平稳供气。

总之，一年来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距领导和同志们的要求还有不少的差距：工作创新意识不强，创造性开展不够。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和同志们对我的期望。

物业保洁主管月报工作总结12

在X学校担任保洁员的这一年多来我工作工作的很愉快，这份工作对于我来说来之不易，在这一年多的时间里我一直以认真负责的态度来对待这份工作。

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是从真正的接触到实际工作的一年多中，我发现其实并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，桌上床边，都是工作中不可忽视的重点。

在X学校，我怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了学校领导和同事的热情相助，得到了大多数老师、家长的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支高素质的队伍，有一群有热情、肯于奉献的同仁。通过这一年的小结，我希望能冷静回顾一下自己这一年的工作得失，总结经验，吸取教训，以期待在今后的工作中做得更好。

保洁员是一个再普通不过的岗位，但是我一直都在很用心地做，用心地干。在我的工作过程中，我学到了很多做人做事的知识，在各方面都有了提高。在工作中我一直端正自己的态度，谦虚地做好每一件事情。同事工作的热情也感染了我，我做的工作是简单的，但是重要的，学校的保洁工作关系到学校的整体形象，把干净整洁的一面展示给家长让我觉得很有成就感。做保洁这份工作的，一定要有良好的心态，做好自己份内的事，在学校需要的时候多奉献一点努力。在从事保洁工作中，我边干边学习，在此期间，保洁的日常工作主要靠的是学校领导的有效指挥，靠的是全体同仁的高度自觉。一个学期来，在大的事件处理上能根据领导的指示，迅速采取措施，总体表现良好，但在工作细节上还存在不少问题，好在有领导及时指出和同事的热心补救，均达到良好的后果。

本年度的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改进。今后，自己将向先进学习，掌握更多技能，提高自己的专业水平，决心在平凡的工作岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成学校布置的各项工作，不辜负学校领导的期望，更好地为学校和家长服务，为学校添彩。

物业保洁主管月报工作总结13

按照公司要求，召开会议，学习上级近期安全文件精神，全面分析安全形势，并安排部署下阶段安全生产重点工作。

保洁班6月份未有发生人身及设备事故。完成清洁工作情况良好。

保洁班各小组本月加强日常管理，警惕懈怠心理，改善薄弱环节，加强安全生产管理工作，保洁班6月份工作顺利，正常工作，并于月底对在用设备保养均已完成。

6月保洁班公司对六规管理的要求全部完成并上传。按照公司提出的要求在每次的六规会上宣誓安全誓词，拍照并签字。全部完成并上传。准时完成了六规的讲解和执行。

6月份按照上级要求组织班员学习观看了生命至上安全生产月主题宣教片，和生命重于泰山——关于安全生产重要论述宣传片，对安全问题进行了强化宣讲。并于全班开展讨论和学习。

按本月公司的要求保洁班全体人员认真学习六规并组织讨论。对全班进行六规考试，全班人员均已完满完成培训考试并考试合格。

6月份保洁班全班学习了公司3月份人身安全事通报和1到6月份大唐人身事故汇总。对安全事故进行了讨论和分析

，把安全工作进行了讲解。保证每个人都深刻了解安全事故的危害。

6月份保洁班配合公司大检查，保洁班对工作现场的环境卫生，60万厂区，7.8号电梯每天进行多次清洁，保洁班对所在区域的环境做了大面积的清理。对厂区死角进行了多次的彻底清除。发现并消除了多处不安全问题，并对前期的不安全隐患全部处理完毕。

6月份根据杜总来检查提出的几点要求，保洁班自即日起工作前由班长点名后带队进入现场。并对班内有特殊情况的班员的安全防范安排专人叮嘱。

本月班组对违章行为进行了深入排查，对人员的着装，工作器具的使用，和现场工作中的违章行为进行监督，查处了1次，主要是在工作过程中，职工衣着部统一，清扫工具没有安放准确，以及误碰电子设备的问题。对在职人员进行了批评教育，整改。并登记在册。

6月份保洁班的安全工作和班组安全记录，培训记录均已完成并上报综合审查批复。

更多 总结范文 请访问 <https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发