

基础护理主任工作总结简短热门38篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/168875.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

基础护理主任工作总结简短1

护理部定期召开护士长安全管理会议，并定期到各科室进行护理行政查房，查找安全隐患，督促改进。在管理中做到护理安全工作常抓不懈，层层把关，责任落实到人，切实做好安全管理工作，下面是我的个人工作总结。

一、强化基础护理，提高服务质量。

在全国上下纷纷争创“优质护理服务示范医院”和“优质护理服务示范病房”的大环境下，科室积极组织全体护理人员学习《住院患者基础护理服务项目》、《基础护理服务规范》、《常用临床护理技术服务规范》等件内容。

通过学习，科室要求每位责任护士了解掌握服务内涵、服务项目和工作标准。在临床护理工作中为了锻炼患者的生活自理能力，对于病情稳定的康复期患者要求护理人员耐心的给予指导、协助，对于一些生活不能自理、病(危)、卧床等患者要求我们护理人员定期为其理发、修剪指甲，每天定时为其洗、擦、喂水、喂饭，协助其大小便等。通过对《住院患者基础护理服务项目》、《基础护理服务规范》、《常用临床护理技术服务规范》的学习，规范了基础护理的范围，强化了基础护理的落实，提高了护理服务的质量。

二、加强质量控制，提升护理工作质量。

科室认真落实护理部—科室两级网络的护理质量管理，在科室内抽选部分有责任心的护理人员参加科一级的护理质量管理，每周、每月坚持自查、抽查，对自查及抽查的结果及时反馈，特别是在简化护理文书之后，科室加大了对简化后护理文书书写的规范的自查，发现问题及时反馈给当事人。

除此之外，还加强了对科室中、夜班、双休日、节假日的查房，以便于及时发现科室护理工作中的不足及缺点，并及时给予纠正。

三、开展康复训练，提高患者生活自理能力。

针对科室患者的特殊性，为了提高患者的生活自理能力及社会适应能力，科室经过精心的准备、组织，先后开展“包粽子”大赛，象棋、麻将、扑克竞赛，洗脸、刷牙、洗衣、整理床单位等训练，通过这些活动及训练极大地提高了患者的生活自理能力。

四、开展各种形式的学习，提高护理队伍素质。

科室根据收治患者的特点定期开展相应的业务学习，在每月的护理工作会上护理人员之间相互交流这一段时间护理工作感受、经验，包括对不同患者应该怎么样护理，某项操作怎么做更有利于患者的舒适等等，特别是外出学习、进修、参观的护士，回来就要向其他同事汇报学习的感受极其经验，不同形式的学习使护理人员之间得到了很好的交流，与此同时也提高了护理队伍的整体素质。

五、加强科室考核，促进管理。

为了很好的落实临床护理工作中的各项工作，针对科室人员分布的特点科室制定了《五病区护理人员考核细则》，《考核细则》包含了劳动纪律、护理质量、护理安全、服务态度等内容，《考核细则》中不光有明确的处罚金额，也涉及到了对规避了护理安全、风险及表现出色受到医院、护理部等各级表彰人员的奖励措施。总之，奖惩兼并制度的实施定不但促进了管理，同时也提高了大家的积极性。

六、工作中的不足。

虽然201_年的工作很顺利，没有发生任何医疗纠纷及投诉事件，但是，工作中也存在一些不足，表现如下：

- 1、个别护士无菌观念不强，无菌操作时不带口罩，一次性无菌物品用后处理不及时。
- 2、学习风气不够浓厚，撰写学术论文较少。
- 3、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。
- 4、病房管理有待提高。

基础护理主任工作总结简短2

一晃眼，在医院工作已有1年了，在过去1年里，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，踏实地学习与医疗护理工作中，顺利完成了各项护理工作。

一、思想道德、政治品质方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

二、专业知识、工作能力方面

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协

助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。在日常工作中态度端正。

三、在态度、学习方面

严格要求自己，对医院每个季度的考核能认真对待，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，做到了理论联系实际;除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，在闲暇时间里阅览业余知识，从而提高了自身的思想文化素质。

四、在生活方面

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好处事原则，能与同事们和睦相处，在工作期间能互相帮助。

五、今后的目标

在新的一年里，我决心加强自身各方面的修养，并努力克服自己存在的问题，做到：

- 1、扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性;
- 2、在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业;
- 3、以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

在过去的1年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭!希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来!

基础护理主任工作总结简短3

>一、护理部主任是优质护理服务的协调者

“优质护理服务示范工程”是一把手工程，医院领导的支持是我们开展好这项工作的基础，也是医院总体管理水平的一种体现。护理部主任应积极开发领导层，不断的与领导沟通，把护理工作纳入整个医院的发展规划中，取得医院领导对护理工作的支持，同时积极协调各相关职能处室的关系，为临床一线做好服务。

>二、护理部主任是优质护理服务的引领者

(一) 不断学习，认真领悟，把握工作方向

护理部主任应不断加强学习，认真领悟不同阶段_下发的相关工作要求，把握方向，引领全院护士，使优质护理服

务的各项工作稳步开展。护理部主任要认真完成并落实市质控中心的工作部署，经常与兄弟单位交流、探讨，在此过程中不断纠正自身对优质护理工作理解的偏差，把握好正确的方向。

做为护理队伍的引领人，既要遵循_的指示，又不能照本宣科，重基础不代表忽视专科，不能把基础护理简单的认为是生活护理，应很好的把握尺度，按照护理学科发展的要求，把基础护理做实、专科护理做精。

（二）开拓创新，勇于实践

在工作实践中，护理部主任应逐步加深对优质护理服务的理解和认识，要善于思考，开拓创新，勇于实践，解决问题；要经常深入一线，与护士、护士长共同探讨，从护理模式的改革、岗位调整、排班模式、护士分层管理到履行护士的岗位职责，均应在试点病房一一落实，并在此基础上全面推进，真正实施扁平化排班，实行责任制整体护理。

>三、护理部主任是优质护理服务的组织者

在护理工作中，组织护理人员落实优质护理服务的各项工作要求。通过多种方式转变各级护士的服务理念，强化各项护理工作，以“病人为中心”，改善护理服务质量。

（一）组织培训，转变理念

做为管理者应组织大家通过各种培训，提高护士的认识，转变各级护士的服务理念。所有的医疗、护理工作都要“以病人为中心”，病人的问题就是你的问题，病人的需求就是你的需求，解决病人住院时的所有问题，通过学习和培训，使广大护士在思想上转变，达成共识，才能在行动上做好。

（二）铸造优质服务文化，提升医院形象。

基础护理主任工作总结简短4

一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、科主任和护士长给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；主要是学习、技术上还不够努力，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的护士应该做的最起码的工作。

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到为人类的护理事业作出自己应有的贡献！

20xx年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了本职工作。现将本年度个人工作总结如下：

- 1.兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦狠抓操作规范，实现输液反应“零”突破;抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。
- 2.配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率;强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科的环境脏、乱、差，尿垫到处晾晒的问题。
- 3.从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4.加大对外宣传力度，今年主持策划了“护士节”大型庆典活动，得到市级领导及护理界学者同行的赞誉;主动开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5.注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上;开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班;完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6.迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分，名列全市榜首。

作为护理部主任、一名光荣的党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗;努力提高自己的思想认识，主动参与护理支部建设，做好工作计划，让工作更有条理，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的党员队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派主动向上的朝气和活力。

基础护理主任工作总结简短5

时间过得真快，一晃眼，我已经从一名懵懂的大学生，走上社会，走进医院，成为一名救死扶伤的护士。本人自上大学起，一直一严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，然而日益激烈的社会竞争也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的优秀大学生的重要性，但当真正接触到病人后，我发现，临床护理和书本上还是存在着差距，自己不仅要有扎实的理论、熟练的操作，还要有爱伤观点等等。无论如何，过去一年是我不断奋斗、不断完善自我的一年。

在思想上，坚持四项基本原则，认真学习三个代表重要思想。要求积极上进，热爱祖国、热爱人民，拥护中国_的领导、拥护各项方针政策，遵守国家的法律法规及各项规章制度积极向党组织靠拢，向党递交入党申请书;有很强的上进心，勇于批评与自我批评，树立了正确的人生观和价值观。服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度;能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

在学习上，严格要求自己，凭着对成为一名优秀白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际;除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

在工作上，在科主任及护士长的领导下，我能做到上班不迟到、不早退。正确执行医嘱及各项护理技术操作规程，做好基础护理。严格执行无菌操作和三查七对制度。发现问题，及时解决。在工作中能理论联系实际，遇到不懂的问题能及时提供最新的原创免费范文!向护士长及年资深的老师请教，努力提高自己的业务水平。对待患者能文明礼貌的服务，做到举止、态度和蔼，急病人所急，想病人所想。除了完成常规的基础护理外，还熟练的掌握了专科知识和各项护理操作，经常下病房与患者沟通，及时了解他们的动态心理，并做好健康宣教。

基础护理主任工作总结简短6

按护士分层次管理及护士规范化在职继续教育实施方案抓好护士“三基三严”及专科技能训练与考核工作。

(一)规范了新进人员、护理学员、实习生入科培训。

(二)重点加强对新进护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识。加强专科技能的培训，制定每月专科理论与技能的培训与考核计划，每月组织基础理论考试、操作考核一次，理论考试有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

(三)加强晨间提问的力度，每周将问题写在排班本上，加强护理人员主动学习。

(四)强化相关知识的学习掌握，理论考试与创建“二甲”及临床应用相结合。考核的内容以儿科基础知识及创建二甲相关知识为主。

(五)加强专业理论知识的学习，提高专科护理技术水平。提高自身素养。每月组织护理查房一次、病例讨论一次

、操作培训及考核一次、每月护士例会一次。新进护士完成了每月一篇读书笔记，一份护理病历。

(六) 组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，全科室严格执行_的文明用语，加强护士仪表规范化的落实。强化优质护理服务，提倡人性化服务理念。树立以病人为中心的理念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的满意度作为第一标准，提高优质护理服务品质。

基础护理主任工作总结简短7

20__年神经内科全体护理人员紧紧围绕医院的精神在护理部的垂直领导及部署下，本着求真、务实、创新的原则，基本完成了全科的各项工作任务。科内整体工作在稳中求发展。现将各项工作对照年初计划总结如下：

一、各项指标按年初计划完成情况

- 1、科内每月按年初工作计划和在职培训计划按时对科内护理人员考核，合格率100%。按护理部安排参加了x月、x月份院内季度考核，合格率100%。
- 2、科内每月按年初工作计划和在职培训计划按时对科内护理人员进行护理技术操作考核，合格率100%。按护理部安排共x人参加了x月新入职护士培训与考核，合格率75%。
- 3、20__年科内继续深化、细化优质护理服务，全科护士进行分层管理，排班模式在不断改进，全面落实小夜大夜双岗制，基础护理、安全护理得到加强，患者满意度(20__年，20__年，20__年)、护士满意度得到提高，基础护理合格率 90%。
- 4、危重患者护理工作由责护组长全面负责，每日四查房，严格床头交接班，动态掌握患者病情的“八知道”情况，严格按医嘱执行治疗、给药，加强基础护理及人文关怀，适时给予健康、康复指导，得到了患者和家属的肯定，护士满意度也有所提高，危重患者护理合格率 90%。
- 5、抢救车采用封条管理，抢救后及时整理、清洁及领取补充相关药品。若无抢救，每周大检查一次，急救药品、用品、器械，做到一专、四定、三无、两及时，班班交接与查对。器械每病人用毕后检查、清洁、消毒、维修、保养。做到安全备用状，护士长对急救药品、用品、器械不定期进行检查，完好率100%。
- 6、一次性无菌物品严格执行进科登记，按要求存放，使用前、中、后严格执行查对制度，高压无菌物品与供应室重新按需核对数量后，实行班班交接，使用前、中、后严格查对，保证无菌物品合格率为100%。
- 7、科内对护理人员分层管理并针对性进行常规知识的培训，按不同工龄、职称的护理人员进行针对性考核，制定护理文书书写模板，每日晨会坚持学习相关知识，不断提高护理人员对疾病的观察能力，保证了护理文书书写合格率 95%。
- 8、科内严格执行了压疮上报流程，对难免性压疮实行入院后全面评估、早期干预、加强基础护理，实行班班床旁交接，全年x例院外压疮，其中x例转科，x例好转。
- 9、全年发生x例跌倒不良事件(其中有x例 类事件，x例 类事件)
- 10、科内每月召开工休座谈会，以加强医护人员与家属的沟通，发现问题及时解决，使安全隐患消失于萌芽状态。实行优质护理服务后，对于患者的需求及情绪更有早期的了解，科内护理人员服务态度及安全意识有了明显的提高，护患沟通更加紧密，关系更加和谐，全年全科无护理投诉事件发生。
- 11、全年新上岗护士x名，其中x名护士参加了护理部x月举办的岗前培训，合格率100%，x名护士x月上岗。
- 12、对全科x名护士进行了监护仪使用技能培训，掌握率100%。

二、认真落实患者安全目标

基础护理主任工作总结简短8

- 1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的
年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监控实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。
- 2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。
- 3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。
- 4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

基础护理主任工作总结简短9

20xxx-20xxx学年第一学期即将结束，本学期按照学院各项要求，认真完成了班主任工作，本着关心和指导学生原则，做了以下工作：

>一、开学初对学生的各项思想工作

- 1、学生刚升入大学，对新环境有很多不适应的地方，对学生进行了思想稳定教育，让其尽快适应新的环境。特别对于转专业的同学和不喜欢本专业的同学加以指导，转变心态，干一行，爱一行。
- 2、军训期间，加强纪律，同时关注体质较弱的学生，使其顺利度过了军训期。

>二、开课后日常落实的各项总体工作

- 1、做好学生的思想工作。以多种形式向学生介绍了大学的学习方法，护理专业的特点，让大家把精力集中到学习上面来。与个别学习困难的学生谈话，了解具体状况，提出了相应的解决方法，帮助适应大学的学习生活。
- 2、抓紧班级学风和学生质量。向学生灌输知识的价值，就业的压力，珍惜大学学习时间的重要性。通过与学生们们的共同努力与积极配合，保持我班积极向上的学风。
- 3、做好学生纪律的监督和指导工作。鼓励学生养成早睡早起的习惯，勤奋好学，吃苦耐劳。抓好学生纪律、行为规范的管理，找个别违反纪律的同学谈话，促进了良好班风的形成。
- 4、重视学生的心理健康教育。每月让心理委员汇报工作，掌握学生思想、行为动态，及时发现问题解决问题，为有心理问题的学生排忧解难，引导学生培养健全健康的心理和人格。
- 5、抓好学生班干部的组织建设。班干部对班级有很好的带头作用，经常保持与班干的联系，成为师生间的桥梁。在日常工作中鼓励并指导他们开展工作。注意培养、提高班、团干的工作能力和团队协作精神，使他们发挥应有的作用。
- 6、增强班级凝聚力。班级的凝聚力也是班级的战斗力，为此，我班开展了相关活动使彼此多沟通，多了解。目前，整个班级都较团结、奋进。做好贫困生的认定建档工作。
- 7、开展贫困生认定工作和助学金申请工作，帮助家庭贫困的同学完成大学学业。

>三、存在的问题

尽管现在做了很多工作，但还有很多未能解决的问题、

- 1、个别同学仍然未能转变观念，不喜欢本专业，不能全身心投入到学习中来。

- 2、个性娇气，以个人为中心，不能良好的约束自己的行为，常犯小错误。
- 3、体质柔弱，病假频繁。

基础护理主任工作总结简短10

20xx年，护理部在院领导的关心和大力支持，各兄弟科室的积极配合及全院护理人员的共同努力下，做了如下工作：

>一、巩固和加强了护理制度的落实和质控建设

除原有的一些护理常规和制度外，完善了相关的护理流程和腔镜手术的护理常规。护理质控进行了细化和分工，由各科护士长分成四个组，除护士长夜查房外，在每季度末都进行了质控检查，并进行了反馈和整改。对护理安全管理进行重点检查。对护理班次进行调整，主要对易发生护理缺陷的工作时段进行了重点安排。

>二、加强了“三基、三严”训练，努力提高护理专业技术水平，确保护理质量持续提高和改进。

上半年全院进行了“三基”大练兵，下半年对新上岗人员进行为期一周的岗前培训。内容包括、相关制度、礼仪规范、护理应急预案、院感知识、护理文书书写、静脉输血、护理安全等。技术操作有、静脉输液、中心吸氧、吸痰、无菌技术操作、心肺复苏、重病人翻身等。并进行了理论考试和操作考核等。

>三、在“五一二”护士节，选派了八名护士参加全县护理技术大比武，取得了一、二、三等奖的优异成绩。

组织全院护士开展了以“构建和谐医患关系，共创医院美好未来”为主题的演讲比赛。选送了“中国护士之歌”大合唱、舞蹈等节目参加县卫生局举办的文艺晚会。并评选出八名优秀护士进行表彰。

>四、加强了教学管理及继续教育

今年我院接受了各院校的护理实习生共34名。新招聘护士17名。除对她们进行培训外，还安排老师带教，出科考试等。选送外出培训、进修、学习达26人次。组织科室护理业务查房4次，全院性护理大讲课13次，其中北京医院专家张春李老师4次。

>五、根据_的通知要求，我院于x年5月派出人员参加全省举行的“优质护理服务示范工程活动”经验交流会。

回来后，在院领导的关心和支持下，在全院召开了“开展优质护理服务示范工程活动”的动员大会，组织相关人员召开了两次座谈会。于9月份出台了“开展优质护理服务示范工程活动”的实施方案，以骨科作为试点病房，由x负责，11月份在骨科试运行。目前人员基本到位，框架已基本搭成，在运行中。

x年已过去，相信在各位同仁的支持和关心下，护理工作会在新的的一年里取得更好的成绩。

基础护理主任工作总结简短11

今年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了能上能下几点工作：

- 1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应“零”突破；抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。
- 2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫到处晾晒的问题。
- 3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。
- 4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“护士节”大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极

开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分，名列全市榜首。

作为护理部主任、一名光荣的党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的赏员队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于以石院长为首的各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力，明年护理部要创立自己的学术期刊，提高护理学术水平，发挥中医、中西医结合护理优势，争取使我院的护理质量得到国际化认证。

作为一个从业多年的护理部主任，只有有了具体的规范和要求，护士才有了指导方针。只有护士们知道怎样做是对的，才能少犯和不犯错误！这话听起来像废话，却是我一年来的体会和总结。我们的护士缺少法律常识，才会缺少法律意识的。

基础护理主任工作总结简短12

为了更好的完成之后的工作，现在我对我20xx年的工作做如下的一个总结:

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应“零”突破；抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞x例、一次性物品质量漏洞x例。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫到处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、x名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“xx”大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓xx报、每日新报、xx日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达x%以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达x%。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分x，名列全市榜首。

作为护理部主任、一名光荣的党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的赏员队已经扩大到x余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

基础护理主任工作总结简短13

在过去的一年中，我们在院领导的正确领导下，在全院相关科室同仁的关心、支持下，经过全科护士的共同努力、团结协作，较好的完成了年初制定的各项护理工作。现总结如下：

一、加强“三基”培训考核，提高了护理人员素质。

根据护理部下发的各级护理人员培训考核要求，认真地进行每月一次的科内业务学习及护理查房，每月组织理论考试和技术操作考核，注重专科理论及操作知识的学习，护理人员的专科技术水平有了较大的提高，专科理论知识的提高，也促进了整体护理方面的提高，护理人员能更好地了解病情，进行健康教育及护理。利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。响应医院“内涵提升年的号召”，科室积极参报优质护理示范病房，在全科护士的共同努力下。此工作开展的有声有色，基础护理及生活护理质量明显提高。

二、严格执行各项规章制度，稳步提高护理质量。

根据护理质量管理标准的要求，成立护理质控小组，充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理，每月对质控检查信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实。从而使病房管理、基础护理、分级护理等方面有了明显的进补，护理文书质量有了提高。科室全年无严重差错事故发生。

三、坚持以“病人为中心”，加强护理人员医德医风建设。

做好护理人员的职业道德教育工作，充分调动护理人员的工作积极性，端正护理人员的工作和服务态度，增强护理人员工作的信心与自豪感，发挥护理骨干的作用，坚持以“病人为中心”，以“质量为核心”为病人提供优质服务。认真地完成了上传下达的各种任务，积极参与到创建“医院内涵提升年”活动中来。

四、做好护理教学及科研工作，不断完善带教制度。

紧抓在职护士的专科护理学习，巩固科内常见病、疑难病的临床知识，加强晨会提问，随机提问，提高护士业务水平。每月组织科内护理查房及业务学习，学习护理新知识、了解护理新动态。本年度刊登护理论文2篇。根据本病区的工作特性，制定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内掌握科室所有仪器的使用，同时加强理论方面的学习与考核。对于实习生做到放手不放眼，以ppt的形式，实行每周一次的小讲课。

五、存在问题。

- 1、护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习；
- 2、护理质量仍需进一步提高；
- 3、个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。

在新的一年里，我们将力争迈上一个新台阶，统一思想，树科室形象，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变服务理念，强化服务意识。

基础护理主任工作总结简短14

本人自20xx年2月18日入职，就任护理部主任一职，通过10天的工作及学习对以下三个方面进行总结并提出改进建议：

>一、护理管理方面

- 1、层级管理不明确，需建立护理部 护士长 护理组长三级质控管理制度保证护理质量。
- 2、制定完善的护理管理文件及护士长手册使护理工作有章可循。
- 3、科室质控不到位，应成立质控小组，每月按质量标准进行全覆盖检查对出现的问题进行分析整改，每个月未上报护理部质控率。
- 4、培训计划内容单一，应覆盖理论、技能、沟通技巧、感控知识，培训要有记录、护士有学习笔记，定期考核；建立护士技术档案；每年一次技能、理论比赛提高护士专业能力。

5、制度不完善，建立药品管理制度、高危药品管理制度，仪器、设备保养使用记录。

>二、制度执行方面

- 1、执行力有待提高。
- 2、各班职责不明确，未责任到人，需重新制定。
- 3、护理文件书写不规范，需要进一步培训。
- 4、工作纪律不严肃，护士长及护理部加强监管。
- 5、记录不及时，加大质控力度。
- 6、仪表着装不规范、消毒隔离意识差，加强监督。
- 7、口服药发放交接简单，应注明药品名称及数量。
- 8、长期医嘱单无护士核对栏，建议添加。
- 9、夜班护士不核对医嘱，医嘱有漏签现象。
- 10、护士签名字迹潦草，建议加盖名章。制定护理质量考核细则与绩效相结合，提高护理质量。

>三、护理员管理方面

- 1、建立分级管理制度，即护理部 护士长 质检员，确保老人照护。
- 2、交班本记录杂乱，重新制定表格便于护理员记录。
- 3、护理员文化水平低，沟通表达能力差，制定培训计划着重沟通、技能、记录、服务用语方面，定期考核，每年一次技能比赛，提高护理员素质。
- 4、老人床上用品更换不及时，建立记录。
- 5、养老区毛巾建议分色管理。
- 6、三楼、四楼繁忙时间段照护质量下降，建议日间增加一名护理员帮班。
- 7、薄弱时间段（下午、夜班）护理员工作松懈，聚众闲谈，护理部加强该时段的监督。
- 8、护理员加强仪表着装管理。
- 9、护理员字迹潦草，建议加盖名章。
- 10、每月召开护理员沟通会，重点难点老人照护进行讨论分析，收集建议，提高质量。
- 11、要求护理主任、护士长、质检员全院查房一次，检查护理员在岗在位情况、照护质量，收集老人意见，解决问题。发挥护理质控作用，结合考核细则，逐步提高护理照护质量。

基础护理主任工作总结简短15

今年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了能上能下几点工作：

兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓*作规范，实现输液反应“零”突破；抓查对制度，全年查堵*品质

量漏洞例、一次*物品质量漏洞例。

配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保*患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫至处晾晒的问题。

从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，名副护士长转正、名被提升为病区副护士长。

加大对外宣传力度，今年主持策划了“护士节”大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的*勤工作和爱心奉献。

注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员年度理论及*作考核，合格率达。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分，名列全市榜首。

7.个人在自我建设方面：今年荣获“市级优秀护理工”称号；通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成成国家级论文篇、会议论文篇及综述篇。

作为护理部主任、一名光荣的****党员，我特别注重自己的廉洁自律*，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展的年轻党员梯队，现在新厦的党员队伍已经扩大到余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于以石院长为首的各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力，明年护理部要创立自己的学术期刊，提高护理学术水平，发挥中医、中西医结合护理优势，争取使我院的护理质量得到*化认*。

护理部

年月日

基础护理主任工作总结简短16

半年来，在护理部的领导下，在科护士长的业务指导下，在各质控小组的督导下，在全科护士姐妹们的共同努力下，走过了忙忙碌碌的半年，圆满完成了年初工作计划，现将我科半年的工作情况汇报总结如下：

回顾过去的一年，护士姐妹们忙碌的身影不时地在眼前晃动，想说的话太多太多。写总结要言简意赅，将个人感情参杂在里面不合适我知道，但此时此刻，我还是想把这一年来大家的真实表现、特别是年轻护士的成长历程展现给各位领导。

护士们的工作态度，还体现在服从分配方面。今年四月份，全国百日安全大检查期间，我科重患是最多的时候，为了支援ICU工作，将我科最优秀的护士借调至ICU支持兄弟科室的工作；甲流病房成立，一个月内，我们科去了两名护士，同时期，另一名主力护士又调到骨外科工作，给我科分配一名新人，不能独立值班！人员的短缺程度可想而知了，但我们的护士们毫无怨言，将上级的人员调动当作一种使命来完成，做到了：大敌当前，大局为重！所有人员都放弃了休息时间，加班加点的才能完成本班次的工作任务。这期间，甲流病房最重的患者排除甲流后转至我们病房，重患一个接一个的到来，天使们因为疲惫，面容憔悴，有时候夜班护士工作16个小时才能放心的下班回家！我更是时刻准备着：每当年轻护士遇到技术性问题的時候，无论几点，接到求援电话，即刻前往科室。

今年，我院落实了带薪休假制度，这对职工是个好消息，而对科室管理者是个难题。我们科除了年薪假，今年还有三位休婚假的，再加上病事假及借调人员、不能独立值班的新人，我初略统计一下：相当于一年的，始终有一个半人在休息，而我们的病人，却比去年增加了300多人，工作负荷可以想象的出！今年下半年，我科新病房装修、搬迁期间，正值主任外出，我真的怕非常时期，科里出错——怎么搬这个家，大动了一番脑筋啊！那些日子天天失眠，睡了也象睁只眼睛似的。我们的护士真的好可爱呀，搬家那两天，全都到科室：看东西的，搬东西的、跟车的、

摆放物品的，值班的，就像自己家搬迁一样，病了也不和我请假，坚持上班，怕我着急上火，使我们的患者个个安全到达新病室。

在大家的努力下，一年来，无一例差错事故发生，无投诉纠纷事件，这对于我们这种重患多、病人周转快的大科室来讲，取得这样的成绩是非常难能可贵的！

提到这个话题，心情总是很复杂。院里、护理部和科里组织的理论学习、技术考核，大家都积极参加。只是每次迎检，看着孩子们无助的眼神，仿佛要崩溃的神经，都让我这个当护士长的格外心疼！她们都怕因为自己影响了医院和科室的验收和成绩，我每看到她们如此，就安慰她们：做的如何是咱们的能力问题，不行再努力。只要尽力了，领导会理解的，不会怪你们的，这么重视检查，说明咱们态度是认真的，对医院是负责的，别紧张，咱是七仙女呀！

但说心里话：就技术操作来看，护士们完成的还可以，但就理论知识的掌握和迎检能力来讲，年轻护士肯定不占优势的，我心里还真没底！不过经过这一年的努力，大家的进步还是很明显的：大科第一季度理论考试：四个人没及格；在就是这次半年的理论考试有一名不及格的，及格率还是在提高的；而且这一年来，我们科有四名护士被院考核组选中，去为全院护士做示教，这给年轻护士很大的鼓励！至于“三基三严”的培训次说，我认为准确的数字一定是虚假的，是按年初计划数出来的，我觉得我们的培训随时随地都在进行，是计数不出来的。“一对一”补课，也是常有的事，所以就不计数这个数字了，觉得没实际意义。

基础护理主任工作总结简短17

“护士必须要有同情心和一双愿意工作的手。”戴上燕尾帽的那天开始，怀着对生命的敬重和对理想的追求，我温柔又坚定地践行着南丁格尔的格言。时间如白驹过隙，一晃二十多年了，走过内科、走过急诊科、神经外科、icu，每一个脚步都离不开医院领导及护理部主任的帮助和指引，我感恩领导的信任和栽培，珍惜每一个学习机会，利用各种学习途径，刻苦钻研*基础理论和临床护理技术，磨练出一手扎实的护理*基本功，为自己从事护理*技术工作奠定了坚实的基础，曾获南安市职工岗位技术比武大赛中静脉穿刺比赛一等奖和技术能手称号。参加护理高等教育自学考试，利用业余时间边工作边学习，在学习中成长，先后取得福建医科大学护理*大专和本科学历，丰富了自己的*理论知识，同时将所掌握的知识与临床护理工作相结合，在工作中积累了丰富的临床护理经验，取得了较好的成绩。

一、恪守职业道德，爱岗敬业。

认真履行工作职责，任劳任怨，努力拼搏。坚持“以人为本”的服务理念，在护理工作中用自己的真诚和善良呵护着每一个生命，用爱心和温柔帮助患者减轻恐惧和疼痛，用细心和责任心赢得患者的信任，以扎实的理论知识和过硬的实践*作能力为患者提供护理服务，深受患者、家属及同行的好评。

二、不断学习，努力提升自己，*技术娴熟。

经过多科室的轮转，最后我选择了icu作为自己职业生涯的转折点。当走进icu监护室，看到因为病痛恐惧或者因为上了呼吸机不能准确表达自己需求的患者，我的责任感油然而生。我深知，面对把生命完全交给护士的icu患者，除了责任，我还需要有过硬的专科技术和专科知识。为尽快更熟练地掌握心电监护仪、除颤器等仪器的使用，在到上级医院进行短期培训期间，我抓住各种学习机会向同行资深老师请教，并在较短的时间内掌握了相关仪器的*作，好学、认真的态度深受老师的好评。除了参加短期培训、我利用不同机会向各位医生请教相关专科知识，并利用班外时间自学本*基础理论及重症监护的相关知识。但是护理工作是一门实践*很强的工作，即使具备了系统的理论知识还是远远不够的，带着不解和疑惑，我选择外出进修。曾于2000年到福建医科大学附属协和医院综合icu短期进修、20_年到厦门大学附属中山医院综合icu及神经外科icu进修6个月等。通过努力和学习，我熟练掌握了重症监护护理技术，如心电监护仪的使用、人工气道管理及神经外科重症病人的护理等。护理知识日新月异，尤其是icu的相关理论，我能通过各种方式及时了解国内本*的新知识、新理念、新技术，并根据我院实际情况应用于临床，如头部亚低温治疗仪、人工呼吸鼻、肠内营养加温器的使用等。积极配合医师开展新业务新技术，具有丰富的临床知识和经验，熟悉抢救程序，熟练掌握抢救技术，遇到抢救病人，做到争分夺秒，忙而不乱，各种*作准确到位，能处理科室护理方面较复杂的疑难问题。具有指导下级护理业务、青年护士、带教护理大专实习生的能力。

三、履行主管护师职责，参与科室带教工作。

1、认真履行主管护师职责，积极参与科室护理人员培训工作。负责护理实习生的临床带教工作，在带教过程中以

身作则，倡导人本服务理念，鼓励护生积极参与各项护理工作，严格要求护理实习生按规范执行各项护理工作，做到放手不放眼。配合对新入职人员进行“三基”知识及专科技能的培训与考核工作。参与科室护理技能培训工作，组织本科护师、护士进行业务培训，拟定培训计划，编写教材，负责讲课。主动学习护理新技术、如：中心静脉置管的护理，中心静脉压的监测，桡动脉置管及动脉测压，动脉血气分析采血，心电监护仪的使用等技术。

2、经常参与科室疑难病例、危重病历的讨论分析，协助组织护理查房。善于在工作中发现护理缺陷并及时采取相应的改进措施，坚持护理质量持续改进工作，工作认真，开拓进取，深受科室各级人员的好评。

3、参与科室护理科研工作，主动参加护理知识的继续教育，通过不同途径提高自己的理论水平。经常了解国内外护理信息，把相关知识应用于护理临床工作，不断总结经验，撰写了《不同阶段颅脑外伤患者家属需求的调查分析》，《改良清洁灌肠法在结肠癌术前准备中的应用》等护理论文先后发表在护理界影响较大的护理刊物。虽然在过去的岁月里，自己的业务能力、学识水平有了很大的提升，但是随着社会的进步，医学护理事业的发展，一定要不断充实完善自己，才能更好的为患者服务。此次拟评聘副主任护师，希望评委老师们给予批准，使我能百尺竿头更进一步，在新的起点上不断进步。

尊敬的各位领导、同志们：

大家好！首先，感谢领导给我这个机会，将我半年的工作运行情况作个简单的回顾总结，以便大家了解，同时批评指正，从而使我今后的工作进一步提高，以带领佳家康护理队伍更好地服务于辖区内广大居民。

护理质量的优劣是衡量医院、中心（站）管理水平的指标之一，它直接关系到就诊患者的生命与健康，自任命护理部主任那天起，我深知护理工作繁琐，量大，涉及面广，而基层护理人员又存在参差不齐，要管理好这一个团队，任重道远；我必须不断地学习，提高适用本机构的能力。如何提高护理质量也是护理管理者要面对和深思的问题。随着国家医保政策、国家法律法规的不断深入。使得我们佳家康各中心（站）服务的对象（居家患者）对护理工作提出了更高的要求，他们不仅要求服务好、吃好吃好、治好疾病，还希望得到尊重、重视、关怀、理解等心理上的满足。

因此，加强对各中心（站）的护理管理，提高护理工作质量，合理开展收费项目；提升患者对各中心（站）护理服务的满意度是护理管理的中心任务。为了完成这一任务，这半年来我在二级中医院、大枣园中心抓制度建设的同时，还紧紧抓住各中心（站）三条主线，即团队、质量和创新发展。团队主线是管理的基础，也就是凝聚力。要求护士长要努力的、不断地加强和提高自身业务的同时，要调动每个护士的积极性，人人参与管理，使管理工作处于主动地位。护士长要以身作则，树立威信以提高管理力度。质量主线是管理的核心，医疗、护理质量是医院、各中心（站）的生命中枢，制定流程；要求科室、各中心（站）严格执行各项工作流程，护士长将质量检查工作日常化。创新发展主线是管理的水平线，在工作中要不断探索，对薄弱环节进行改进创新。现将半年工作汇报如下：

一、加强质量管理，提高服务能力

1、提高护理管理水平，更好地为辖区内居民提供优质的服务，构建和谐的护患关系，在我任职的半年来，根据上级文件精神和公司领导的指示精神，下半年护理质量管理在不断的推进，并根据各中心（站）及参照其他医院的护理质量考核标准、结合我佳家康综合管理检查内容要求，制定并落实了《护理三基*作质量考核标准及实施方案》《标准流程》《应急预案》《院感管理》《紫外线管理》《医疗垃圾管理台账及与卫生局指定的回收公司签订合同杜绝了医疗垃圾的流出的安安全全》《护士出诊流程》《输液室皮试座椅号的管理》《急救车*品物品管理》统一并规范《各种皮试的配置》护士长各项护理工作检查标准等，护理质量正朝着持续改进的方向前进。半年来未发生大的护理差错事故（因上报渠道不畅；护理部目前没收到，但不等于没有）。

2、认真履行护理部主任职责，主持召开护士长会议5次，在每月检查工作中与各中心（站）护士长总结上一月份的工作执行情况，分析护理工作中存在的缺陷，集中反馈并提出整改意见，凡在例行月检中发现的问题，会在第一时间使护理质量工作中出现的问题得到有效解决。并布置下一月份的工作内容，要求各中心（站）护士长按照标准要求，做好各中心（站）各项工作并及时做好记录，通过上级年度检查，护士长日常工作的完成情况和管理水平，基本达到随时接受上级部门的检查的要求。

3、为了适应周边卫生设施增加和发展、的挑战，今年20年度举办了《护士三基*作技能培训》，护士长压力明显增大，变被动转主动，改变护理管理理念，提高了自身的业务和管理水平，促使护士长逐步提高自身的非权力影响力，做护士的范型，以带动护理队伍整体素质的不断提升，同时也发现了好多优秀护士。

4、带领并鼓励大家要认真学习*理论知识，提高自身的业务素质，组织护理人员进行三基训练、采取模拟人进行练习学习，对新入职护士（暂时还不能全做到）

进行全员岗前培训并组织考核，帮助她们尽快熟悉各班、各项工作制度和临床护理业务。

5、每月业务部门进行一次全中心（站）*的质量检查、督促指导，并及时记录、填写护理质量检查结果反馈表，要求科室、中心（站）认真整改。坚持要求护士长规范护理行为，严把护理质量关，增强管理能力，管好自己家。经过全体护理人员的不断努力，护理质量有了很大的提高，治疗室、处置室、物品摆放基本整齐，管理基本规范，卫生基本符合要求。急救物品完好率98%，急救*品进行了规范管理，做到专人管理、帐物相符、每月交接、记录齐全。

6、对全佳家康护士长进行护理安全培训，转发《_十大安全管理目标》，根据目标；结合佳家康各中心（站）的实际情况；制定十大安全管理目标的措施；建立了台账，增强了护理人员法律意识和自我保护意识；另一方面对薄弱环节督促进行改进，例如防滑到*示牌设立等。以防止和降低护理纠纷、差错事故的发生率。

7、强调护理核心制度的落实，尤其是“查对制度”、“交接班制度”的落实情况。要求对抢救车做出了统一规范的要求，使用封存式管理；规范并检查护理文书的书写。

二、坚持“以患者为中心”，紧紧围绕提高服务质量这个主题。

1、社区护理*是一门与人的生命和健康密切相关的*，它需要护士不仅要有一定的*知识、技能，更重要的是应该具备尊重人、关爱人的职业道德素质。为了进一步提高护理工作质量，牢固树立“以患者为中心”的服务理念，每次检查中；明确情商的高低会直接影响着护患沟通的效果，从而影响着患者的康复和心理健康。要求护理人员根据疾病种类进行必要的咨询和告知，做好输液前、后的沟通，同时，要求护士为患者传播医学常识，提高群众的自我保健意识，此项行为在大枣园很成功也很受患者的欢迎，开业以来护士站收到输液患者的书面表扬5封。不定期对输液患者满意度调查满意度为98%，2%的不满意是因为护士技术原因。

2、通过学习《*护理事业发展规划纲要》和个别谈心等方式，护理人员的思想有了很大的改变，年轻护士对未来充满信心，工作热情有所提高，当患者遇到困难时，我们的护士楼上楼下一路小跑为她协调解决，此类好人好事数不胜数，

三、加强医院感染控制，确保医疗安全。

预防和控制医院感染是一项涉及全体医务人员的系统工程，作为管理层我们首先必须高度重视。护理部兼（医院感染科）的工作，根据_《20_年医院消毒技术规范》重新修订了《医院感染控制对策》，定期检查制度的落实情况，充分发挥制度的约束作用。半年来对医护人员进行了3次医院感染知识培训并进行考试，要求中心（站）护士长加强医院感染管理，减少医院感染的发生，杜绝医院感染暴发流行。监督医务人员必须严格执行无菌*作原则，掌握无菌技术和隔离措施。

四、今后的工作思路：

1、加强护理人员业务学习及培训，掌握护理*发展动态，提高*理论水平和*技术，其形式要多样化。还可开展科室、中心（站）之间、护士长之间的经验交流活动，倡导公司建立护士长竞聘制度，护士长能上能下，达到扬长避短的目的，提高业务能力和服务水平。

2、牢固树立“以病人为中心”的服务理念。坚持“病患至上，用心服务”，社区患者满意就是我们的工作标准，社区患者需要就是我们的服务方向，做到关心病人、尊重病人、理解病人，使病人在佳家康居家住院、就诊期间倍感亲切。具体方法就是认真做好居家入院介绍、疾病咨询、各种检查治疗的目的、用*后的注意事项、输液前输液后访视及出院后的跟踪指导，指导内容包括治疗结果、预后情况及出院后的注意事项和饮食。提高辖区内居民患者的满意度。

3、认真学习并落实各项规章制度，倡导在制度面前人人平等，使护理工作制

度化、规范化。通过集中授课和晨会学习一些案例，提高大家的医院感染管理意识和风险管理意识，确保临床护理安全。努力为患者营造一个安全、整洁的就医环境。同时提高大家的法律意识和自我保护意识。

4、不断完善质量考核标准，通过考评了解各中心（站）护理中存在的薄弱环节，掌握各级护理人员的工作状况，有的放矢的进行相关知识和技能的培训，做到人尽其才、才尽其用，充分发挥护理人员的主观能动性，更好地为患者服务。

5、“以人为本”，关心、爱护、尊重、理解护士，做到以诚相待，激发护士的工作热情，增加护理队伍的凝聚力，（男护士宋晓宁就是一个很好的说明）只有这样，才能给患者以灿烂的微笑。

6、加强业务技术的培训和提高，增加收费项目，开展适宜技术，如；儿童灌肠治疗、留置针的使用范围、居家管道护理、的护理医用耗材的合理开发等都是增加收入的渠道。

7、制定和实施护理人员交接班十个不交不接（1）衣帽不整齐不交不接；（2）本班工作未完成不交不接；（3）输液不通畅不交不接；（4）各种登记填写不全不交不接；（5）医嘱不查对不交不接；（6）输液观察床铺不整齐不交不接；（7）为下一班准备工作未做好不交不接；（8）医疗器械物品不齐不交不接；（9）抢救物品不齐不交不接；（10）治疗室、办公室不整齐不交不接。

制定佳家康各中心（站）日、月工作量表，护理质量分析表等，并达到落实和实施，为今后的护理管理工作提供科学的数据。

8.对护理班次和工作任务做细化调研；继续坚持改变以往传统的排班方式，体现人性化排班，实行规范化排班管理，增加高峰治疗时间的护士人力，有效保障护理质量和输液患者的安全、为全公司护理队伍的班次进行全方位调度做不懈的努力。

20_年我院护理工作主要围绕迎接“二级乙等综合医院”复评审工作进行，同时继续深化优质护理服务工作，全面提升护理质量，加强护理人力资源管理，保*护理安全目标的贯彻落实，积极完成院部安排的临时*任务。现将全年的主要工作情况总结如下：

一、加强护理队伍的内涵建设，提升护理管理水平

1、为优化护理管理队伍，提升护理管理活力及执行力，更新护理服务理念，提高临床护理管理能力，9月份临床13位护理骨干通过打擂台的形式成功竞聘为各科护士长。

2、围绕等级评审要求，修订制度，改进方法，提高护理管理质量：

3、派妇产科护士长赵菊英至同济大学附属第十*医院产科病房进修两个月，同时，带领产房护士长沈皓萍至曙光医院宝山分院产科参观学习，从多方面开阔管理思路。

4、开展多形式、多途径培训,提高护士*技术水平，圆满完成年初制定的20_年护士在职培训计划

二、以病人为中心，深化延伸“优质护理服务”

1、在外科、内科相继开展优质护理病房的基础上，4月份妇产科经过严格考核确定为我院第三个优质护理病房。

2、为改善妇产科病区环境，设立3个产科特需病房，重新装修后开放，在此基础上，产科开展新的服务项目，产房选派4名助产士参加市级培训学习并取得了“导乐”*书，3名护士取得婴儿抚触*，在病区开展产科延伸服务，指导家属进行婴儿沐浴、抚触等特*服务，得到产妇的热烈欢迎，自开展优护以来，妇产科满意度有明显提高到95%以上。

3、为方便病人补液，解决病人大输液保管难题，急诊输液室克服场地困难，定做微型保存柜，病人再也不需要拎着沉重的大输液来

回走了，温馨服务得到病人的大力赞赏。

4、改善服务流程，提高服务质量。体现细节服务，全年优护病房的满意度始终保持在95%以上。

三、利用pdca方式进行安全及质量管理，保*了护理质量持续改进。

- 1、在护理部统一指导下，各科室安排安全员做好自查记录，护士长组织每周一次护理安全教育会，使用pdca循环管理模式，对科内护理质量、安全问题查找原因，整改，杜绝隐患，对反复出现的问题提出项目管理方式。
- 2、修定了《护理质量管理委员会制度》，使质量管理更规范、更全面，不留死角。
- 3、每月定期组织质控小组成员对各病区的护理质量进行监督、检查。及时整理出质控意见反馈给各病区，及时整改。
- 4、安排护士长及带教老师每日夜查房，查房内容周周有重点，查找夜间的工作隐患，及时纠正，通过这种方式，增强了夜班护士的工作责任心，保*了护理工作质量得到连贯*地监督与控制。
- 5、制定并实施了非惩罚*护理安全不良事件报告与管理制度，截止10月，护理部共接到护理不良事件8例，分别给予了相关处置。
- 6、针对重点人群的高危安全因素，如患者导管异常脱落、跌倒、坠床、压疮等，制定护理风险防范措施及紧急意外情况的应急预案和处理流程。今年已接到压疮报告135例，均为院外带入，全部对其进行了压疮护理。
- 7、加强了对高危*品、毒麻*品的管理。

四、加强护理人力资源管理，确保护理工作有序进行

- 1、根据年初制定的招聘计划，今年我院共招聘护士6人次，充实在临床护理一线。
- 2、制定了紧急状态下对护理人力资源调配的预案，建立护理人力资源调配流程，使护士在紧急情况下能确保护理有序进行。10月1日晚急诊抢救35人的食物中毒事件中表现突出，应急预案有效迅速得到实施。
- 3、制定《能级护士岗位制度》和《能级护士评分表》，使责任护士对自己的工作内容、应尽的职责有更深刻的理解，引导责任护士对分管的病人全面履行观察病情、治疗护理、健康指导，使护士长对护士的考核有章可循。
- 4、高温季节，完成了门诊和急诊注*室的合并工作，简化了服务流程，更大程度节约了护理人力资源，确保门、急诊高温季节的人员配置和护理安全。

五、在院部大力支持下，医院感染管理质量得到了有效保*

- 1、继续加强医院感染管理质量，尤其是重点部门、重点科室。督导全院护士提高手卫生依从*和标准预防落实到位。
- 2、完成手术室与供应室的业务管理合并工作，完善了供应室台账登记工作，年内新增预真空消毒锅一台，生物监测仪器及测试包，在院感质控检

查中取得了很好的成绩。

六、严格落实教研计划，护理教研质量全面提高

- 1、根据临床教学档案制订的计划，顺利完成28名护生来院实习的任务。
- 2、通过召开实习生座谈会及带教老师测评会，做到教学双向反馈及提高。
- 3、外科的区级科研7月份开始正式实施阶段。
- 4、年内与上海市开放大学宝山分校合作开班，28名护士参加护理本科在职教育，我院签署成为开放大学的护理教学及实践基地。

七、护理各项指标考核汇总均达标

护士长工作质量合格率

病区管理合格率

护理文书合格率

消毒隔离合格率

急救物品*品合格率

分级护理合格率

门急诊满意度：

优护病房（三个病区）满意度：，较去年上升。护理不良事件：护理差错6例，护理意外2例，护理投诉2例。

八、完善文明服务规范，促进精神文明建设

1、完善了各类满意度测评表，通过增加测评次数、测评数量以及院部、护理部、科室三方面测评，使满意度测评做到全覆盖，并对测评结果做到及时反馈和整改。优护病房保持95%以上，门急诊保持90%以上。

2、全院50名护士利用自己的休息时间积极主动参加医院志愿者服务，利用自己的专长、优质的服务，为门急诊患者排忧解难。

3、积极配合院部完成各类如妇女病体检，学生体检、职工体检等医疗保障活动。

九、存在不足

1、管理水平及创新意识还有待提高。

2、护士整体素质还需加强，缺乏灵活应变能力，护士主动服务意识还有待加强。

3、管理素质还有待提高，需克服浮躁*格特点

4、护理论文及科研尚在起步阶段。

20_年主要工作思路：

1、不断提高护理管理能力，利用pdca方式对全院的安全及质量进行项目管理，不断总结，使护理质量有个持续改进及提高的过程。

2、对门诊的岗位进行重新设置，相对区域化的分诊管理，提高门诊预检的各项规范。

3、继续深化及细化三个优质护理病房的各项工作，从业务及服务两方面着手，做出我们医院的特*服务，树立品牌。为病人提供便捷、优化、优质的护理服务，使病人的满意度在95%以上。

4、进一步提高护士长的管理能力，加强护士长的培训工作，带领护士长到外院参观学习，安排新上任的4名护士长参加上海市护理学会举办的护士长适任班，以及安排内科护士长外出进修等。

5、加强专科护士的培养，申请开展picc护理门诊及新生儿护理门诊，初步打造区里助产士的进修基地。

6、加大五年以内的护士理论及*作培训的考核力度，完善规范化培养的措施。

- 7、制定20_届实习带教方案，计划带教30名实习生。
- 8、发挥教研组的作用，鼓励青年护士踊跃写作投稿以及全面带动医院职工的职后教育。
- 9、完成常规*工作，如全院*的业务学习，安全教育，专科培训，质量讲评等。做到各项护理质量指标达标。
- 10、无护理事故的发生，最大限度的降低护理不良事件。
- 11、做好人力资源的有效管理，招聘新护士8名，合并门诊的换*室至急诊外科。

新的一年护理工作仍需要院领导的重视、支持和帮助，我将带领这支护理团队内强管理，外塑形象，在护理质量，职业道德建设上做出不懈的努力。

基础护理主任工作总结简短18

20xx年，医院全体护理人员在院长重视及主管院长领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了本年护理计划90%以上。作为总护士长、一名光荣的_党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理队伍建设，使护理人员呈现积极向上的朝气和活力。现将本人今年工作情况总结如下、

>一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

- 1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。
- 2、坚持了查对制度、
 - (1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录；
 - (2) 护理操作时要求三查八对；
 - (3) 坚持填写输液巡视卡，一年来未发生大的护理差错。
- 3、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

>二、开展优质服务，提高服务品质，打造医院护理品牌

我院自创建“优质护理服务示范病房”以来，护理人员牢固树立“以人为本，护理先行”的服务理念，营造温馨舒适的就医氛围，调动了护士长和护士的积极性，鼓励护士长创建本护理单元独特的护理品牌，增强了团队精神，为病人提供了优质全面无缝隙服务。

- 1、规范护士行为，护士精神饱满，着装整洁，佩带胸卡和发网、淡装上岗。推出优质护理服务新举措，使每个护理单元都做到、五个一、病人入院时得到一声问候、看到一张热情接待的笑脸、一个温馨的就医环境、一_康教育卡、住院期间护士会积极努力为病人做一件有意义的事情；三主动、护士对病人主动接待、主动观察、主动帮助；三个掌握、掌握病人病情、治疗和检查结果，掌握病人医疗费用情况，掌握病人及家庭、社会心理因素；七声、病人入院有迎声、进行治疗有称呼声、操作失败有道歉声、与病人合作有谢声、遇到病人有询问声、接听电话有问候声、病人出院有送声；使病人感受到医院优质护理服务的温馨。
- 2、宾馆化个性化微笑服务、使用文明用语，接待病人及家属时态度和蔼、语言得体，树立病人至上的观念，说话做事都要站在病人的角度，使病人感到我们都是在为他们着想，护士从一点一滴的小事中体现对病人的细心、耐心和爱心，标准化服务是平台，个性化服务是最终目的。

3、护士节，由医院选派参加“xxx护理技能大赛”两名优秀护士为全院护士进行了“心肺复苏”、“吸氧”、“静脉输液”三项护理操作的汇报演出，取得了良好的培训效果，增强了护士参加大赛努力工作的信心。

>三、加强护理人员医德医风建设，提高护士风险、安全、法律意识，防控护理缺陷的发生

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

2、随着社会进步，科学的发展，病人维权意识增强，消费者权利意识抬头，护患关系紧张，医疗纠纷增多，护理人员执业风险加大，为了增强护理人员安全防范意识，护理部制定了《提高风险和安全意识，防控护理质量缺陷》对护理工作中常见的不安全表现、护理事故常见原因，进行了总结概括，对护理差错的定义和判定标准进行了描述，提出了如何防止护理事故及差错的发生、加强风险管理的综合措施，使每个护士提高了风险、安全、法律、自我保护意识，减少了护理差错的发生。

3、进一步规范了护理文书的书写，根据卫生厅《黑龙江省护理文书书写要求及格式》的要求，组织护士长进行学习和讨论对书写的细节进行了规范，并抽调专人进行随机检查，每月组织护士长检查护理病历，发现问题及时纠正，使护士的书写水平不断提高，以确保病案资料科学、完整、真实。

>四、针对不同层次进行护士培养，全面提高护理人员素质

1、护士长培养

护理部进行了《护理管理理论》、《护士长素质与护理管理技巧》、《护理质量持续改进、安全》等知识的培训，举办护理管理经验交流会，以相互学习、取长补短，提高了护士长管理水平，为护士长创造了宽松、和谐、积极向上的工作氛围。坚持了护士长手册的记录与考核、要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长每月工作一小结，以利于总结经验，改进工作。坚持了护士长例会制度、至少每月召开护士长例会一次，内容为、安排工作重点，表扬先进，总结工作中存在的优缺点，每月初对大检查发现的问题和病人满意度情况，向各护士长反馈，提出改进措施，持续改进护理工作。继续开展整体护理，健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题及时进行整改。每月各科召开病人座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给与尽量满足。

2、全面提高护士素质

加强了护士的培养，对全院护士每月进行护理知识及技能培训，提高护士护理技术操作水平，组织护士长讲课，科室内安排相关业务理论学习，护理部进行抽查、提问每月一次，鼓励自学。护理人员参加市级医院培训6次，累计培训180余人次。对年轻护士进行科室轮转，以尽快掌握各科护理技术。

>五、加强医院感染管理工作

1、坚持了每月对重点科室和普通病区治疗室、换药室的空气、物表、医护人员的手，无菌器械等环境卫生学监测，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

2、科室坚持了每日对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

3、一次性医疗用品使用后各病区均能及时毁形，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查。

4、手术室严格执行了医院感染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

5、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

>六、好人好事

1、内科护士xxx，平时工作认真负责，在她们巡视病房时，发现一位病人呼吸异常，对呼唤无反应，立即通知值班医师，积极抢救，病人脱离了危险。患者家属由开始的非难指责到平静配合再到最后理解尊重，他们送的.钱物被我们医护人员拒绝后，最后送面锦旗表示敬意。由于护士及时发现病人病情变化，不仅避免了一场可能发生的恶性医疗纠纷，而且还为我院赢得了荣誉。

2、外科护士xxx，勤勤恳恳，任劳任怨，经常加班加点，不记较个人得失，严格执行各项规章制度和护理技术操作规程，经常对本科收治的低保无陪护人员，亲自给患者买饭，打水，直至患者康复出院。

护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于以院长为首的各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力，明年护理部要开展自己的护理继续教育管理平台，提高护理学术水平，发挥中西医结合护理优势，争取使我院的护理质量达到更加优质的服务水平。

在即将迎来的20xx年，我会继续发扬在过去的一年中的努力拼搏精神，做好我自己本职工作，急病人之所急，为病人负责。作为一名党员，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为党抹黑，我只会以一名党员的身份来激励我更加努力地工作。在生活中也会严格要求自己，处处起到先锋模范带头作用。

基础护理主任工作总结简短19

20xx年血透室的各项治疗业务量不断增加，透析患者数、透析例次数及各类血液净化治疗的工作量较20xx年同期均有大幅度的提升，增长率为。尤其是血液透析滤过(HDF)、血液灌流(HP)和连续性血液净化(CRRT)治疗的患者均有了显著的增加，给科室日常工作和护士人力都带来很大的压力，但同时也满足了患者的治疗需要，提高了患者的治疗效果。通过全科人员的齐心协力和通力协作，顺利完成了无数次的急危重症患者的救治任务，圆满落实了每月的护理工作。目前开放透析机器28台，收治门诊维持性血液透析患者120余例，每日运转3个班次，随着夜间第三班透析患者人数不断增加，今后将会开放更多床位以满足患者的治疗需求。但同时，需做好医护人力配备和岗位培训，保证护患配比，满足临床需要，避免不良事件。

基础护理主任工作总结简短20

xx敬老院成立于年，占地面积亩，现有工作人员名，供养五保老人名，寄养名。现拥有各类生产、生活用房，建筑面积x平方米，其中住宅楼为平方米，生活用房和辅助用房平方米，生产用房平方米。20xx年，敬老院在乡党委、政府的正确领导和上级民政部门的支持下，供养标准、基本建设、管理水平和院办经济实体都有了新的突破。主要体此刻以下几个方面：

>一、精心选人，配备一支赖以信任的坚强班子。

为了把敬老院办成具有一流水准的乡镇敬老院，我们首先是精选管理人员。敬老院内的每位工作人员都是经过乡党委、政府反复筛选的。其次是解决工作人员的后顾之忧。我们把敬老院工作人员列入机关工作人员的管理序列，同等对待，享受同等待遇，及时为他们办理养老保险，并做到调资同步，增幅同步，充分调动他们工作的积极性，安心地工作。

>二、立足自我，闯出一条以副补院的发展路子。

我乡经济基础薄弱，敬老院的 费用全由财政列支难度较大。因此，乡 敬老院在搞好服务的基础上，坚持走不等不靠、用心创收、以副补院的路子。一是开发种植项目。我们把院前院后的亩空闲地全部栽上蔬菜，一年四季从不间断。解决了敬老院的吃菜问题。在合理利用资源的基础上，圈养猪头，有力的改善了院民的生活水平。

目前我乡五保老人年供养标准为元/年，由于合理利用资源，我院的经济实力得到了进一步增强，院内集中供养的五保老人年生活标准已增加到元/年，还按月发放每人元的零用钱。

>三、强化管理，建立一个规范有序的服务中心。

为了加强敬老院的'管理，使之有序运行，我们成立了院务管理委员会，落实了管理职责制，到达了“三个到位”。

一是生活管理到位。征求大多数院民的意见，及时制定了食堂管理制度、卫生制度、文体活动制度、值班制度、院规民约等一系列规章制度，定期组织院民学习讨论，不断完善，不断补充。在老人之间，建立了互帮互助小组，相互之间开展帮护活动，使一些高龄、生活不能自理的老人能够得到及时帮忙。二是生产管理到位。为调动院内工作人员的生产创收积极性，我们制定相关奖励制度，人人都有生产项目，人人都有创收指标。年底进行评比活动。三是经营管理到位。作为民政福利单位，我们始终坚持以勤俭持家、勤俭办院的方针，扎扎实实地狠抓了敬老院的经营管理。

>四、热诚服务，营造一座老有所乐的理想乐园。

为了让老人们度过一个欢乐的晚年，我们在加大硬性设施建设投入的同时，始终把服务工作放在第一位，主要强化了“二个服务”。一是社会化服务。这些年来，全乡上下尊老爱老已蔚然成风，乡妇联每年都组织妇女干部到敬老院五保户家中为老人们洗衣、洗被、缝补衣服。校园组织红领巾小分队定期上门为他们打扫卫生、挑水送柴、表演文娱节目。二是亲情化服务。对敬老院的老人，我们总是千方百计满足老人们的愿望，从不把老人当外人看待，而是热心、尽心、全心地做好服务工作。每位老人生病，工作人员都能像亲人一样地热心服务，在伙食上安排病号饭，不厌其烦地为他们端汤、送水、喂茶，守候床前，精心侍候，周到服务。每位生活不能自理的病危老人都是工作人员为其端屎拉尿，没早没晚地照料，直到安详去世。如今，敬老院的老人能够玩得开心，吃得满意，过得幸福。

这一年来，我乡敬老院的工作虽然取得了一点成绩，但与上级的要求还有必须差距。今后，我们将进一步强化基础工作，在创特色上做文章，争创一流乡镇敬老院。

基础护理主任工作总结简短21

一年的时间转瞬即逝。回顾过去一年的工作，有很多收获，也有很多不足。总结经验，吸取教训。结合科室实际情况和护理部要求，现制定20_年护理计划：

一、是继续加强护理人员的细节管理和层级管理，确保护理安全

20_年，我们将严格执行绩效考核制度，采用责任班组长竞聘制，将质控工作分成人，充分发挥责任班组长和责任护士的作用，加强日常工作检查，提高科室各班人员的自我管理能力和规范科室管理。

二、加强业务学习，更新知识，拓展服务内涵，增加经济收入

制定助产士培训计划，重点培训助产士观察产程、判断难产，并在护理文件中添加产程观察记录，详细记录整个产程的进展，提高助产士观察和处理异常产程的能力。同时组织全体护士对科室常见病、危重病进行专业学习，对危重病人及时组织护理查房;加强新业务、新技术培训，严格执行准入制度，提高全部门理论和操作能力。

三、严格消毒隔离，预防医院感染

1.产房和新生儿室的管理：产房和新生儿室是预防医院感染最重要的。助产课工作人员实行周班制，责任组长负责，护士长负责全面质量控制工作。严格消毒、隔离和物品交接管理，加强医院感染控制和监测。通过检查监督，全面提高产房和新生儿室的管理水平，完成护理质量控制和管理工作。

2、规范医疗废物处置，严格消毒灭菌。并进行登记。

3.加强病房管理，严格执行消毒隔离制度，每天对母婴和发热病人病房空气进行消毒。出院当天，应对患者进行消毒，防止交叉感染。

四、加强护理安全管理，严格实习带教

实践教学是护理安全管理的重要组成部分。实习生和进修生实行一对一教学模式。加强劳动纪律管理，制定学习计划，定期换岗考试，在实习学生中进行教师满意度调查，选出年度最满意的教师。

五、晨会护理班以注销的方式交接

提高护士对患者“十大知识”的掌握和语言沟通能力。

六、继续开展优质护理服务

不

更多 总结范文 请访问 <https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发