

# 纤芯测试工作总结30篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/167722.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

## 纤芯测试工作总结1

工作总结很好写的，就是要让你的领导了解你，体现你的工作价值所在。

所以写好几点：1、你都做了哪些事，简明扼要2、这些事情中有哪些需要用你个人的技巧去解决，或需要你个人的脑子去解决，让领导看到你是用心用脑在工作，即使没有问题，你也要写出遇到有难度的问题，然后通过你的努力解决了，没有给公司带来负担或者带来哪些效益3、通过的工作，你对岗位和工作的认识。

4、今后的工作你还要提高哪些能力或者需要再补充哪方面的知识，并已开始着手去做，去学了。5、上司喜欢自动自发的人，而不是推一推动一下的人。

所以，没有分派到你的工作但是你分内的工作，你要先有做的准备。这几点你写就差不多了。

## 纤芯测试工作总结2

时光荏苒，如今20\_年的帷幕已经谢下，20\_年的钟声已经敲响，在公司高层的正确领导下，我们佰腾科技又走过了一年。而我也在自己的努力以及同事的帮助下完成了20\_年我所负责的工作，以下就是我对过去这一年的工作总结：

### 一、测试工作及经验

作为软件部测试组的一员，首先要做好的就是自己的本职工作，我在20\_年中所做的工作主要有：

测试用例的编写，对系统的测试、跟踪；

需求、高保图、界面和功能的测试；

功能测试用例的编写，高保图、系统的测试；

的静态页面测试和功能测试；

的功能测试;

第一、二、三迭代高保图测试，测试用例编写，静态页面和功能测试，并主持参与测试用例评审；

平台高保图的测试和系统静态页面、功能的测试;

的高保图测试和测试用例的编写;

的静态页面和功能测试，参与测试用例的评审;

的高保图测试、静态页面和功能测试;

用户使用手册的编写;

一年的工作，让我获得很多方面的经验：

1.编写逻辑覆盖率全的测试用例甚为重要。

在理解需求的前提下编写测试用例，使得我掌握了多种测试用例编写方法，更让我对产品的需求有更加深入的理解，须知对需求是否理解透彻决定了能否有效、全面地对产品进行测试;

2.要站在用户角度对系统进行测试。从一些项目中出现的未能及时发现的bug中，我认识到用户体验的重要性，现在能够越来越多的从这方面来执行测试;

3.对拿到手的项目有较清晰的思路，能够更加快速、准确地发现问题;

4.越来越规范的工作流程的让我们的工作有条不紊的进行，让我深刻认识到工作的规范性是多么的重要，并且从中学习如何从文档和流程上规范工作。

5.同事间的沟通很重要。现在不管遇到什么不确定或疑惑，都与开发人员、产品经理等及时沟通，大大提高了工作的效率。

## 二、加强自我能力的提高

只有不断的提高自己各种的能力，才能胜任越来越艰巨的任务，因此在工作相对不饱和的时候，我自己进行了一些学习。

为提高对用户体验的理解，我学习了《下一站用户体验》，书中一些经验确实让我受益匪浅。不能总拿别人的用户体验去改进自己的产品，但是有一些却是通用的，比如：太多弹出框、按钮会给用户带来愤怒感，要适当的给页面减肥等等。

深知单纯的界面测试和功能测试已经渐渐不能满足今后平台的开发，所以我学习了性能测试的一些相关知识，并在师父的指导下运用LR工具进行简单性能测试，以后必须坚持学习。

## 三、存在的不足及明年计划

一年的工作让我有所进步，但是很多地方还是存在不足，比如：有时候看问题比较主观，不是很细致，没能深入地去测试，会有遗漏的bug;自身专业技术能力还不足，不能从系统稳定性这一点上对系统进行测试。在以后的工作中，我会努力改善。

在20\_年的工作中，我计划：

- 1、本着实事求是的态度，更加认真、负责的完成工作;
- 2、要尽可能深刻的理解需求，坚持编写覆盖率强的测试用例;
- 3、按照系统稳定性测试方案，要逐渐对系统的稳定性、安全性进行测试;
- 4、继续研究性能测试，并要将LR工具运用在实际工作中;
- 5、多多的学习，参加一些有益的培训，在实际工作中活学活用。

#### 四、个人建议

这一年来我们部门有着的显著进步，越发规范的工作流程，越来越明确的责任制度、管理体系等，都让我们更加有凝聚力。在此，个人提出以下几个小建议：

- 1、希望可以加强对项目的把控，尽量能将延期风险降到最低;
- 2、从各个组对需求理解的不一致，以及信息更新不及时等问题上看，沟通问题还是有待完善;
- 3、希望能够在需求这一关卡上能更详细、准确的确定产品的功能要求;
- 4、虽然工作任务繁重，还是希望部门能够多组织活动，完善奖励制度，可以让大家更加激情的为部门、为公司奉献自己的全部力量。

以上是我个人的一些浅见，相信在大家共同的努力下，向着同一个目标进发，软件部甚至整个公司必定会大展全新的宏图伟业。

### 纤芯测试工作总结3

在经理的正确领导下，在同事们的积极支持和大力帮助下，我能够严格要求自己，较好的履行一名督导的职责，较好的完成工作任务，总结起来收获很多。

一、在工作中学习，不断提高自己的业务水平 作为一名督导，首先，只有自己的业务水平高了，才能赢得同事们的支持，也才能够带好、管好下面的人员。

这对我一个刚从学校毕业的学生来说，更是有太多的东西让我去学习，随着公司规模不断的扩大，对我们督导的工作提出了新的要求，通过学习，我总能提前学习好各方面的能力，为下面的员工做好指导。二、员工管理，要做好了员工的管理，指导工作，督志虽然不算什么大领导，但也管着一堆人，是领导信任才让我担此重任，因此，在工作中，我总是对他们严格要求，无论是谁，有了违纪，决不姑息迁就，正是因为我能严于律己，大胆管理，在生活中又能无微不至的关怀下面的员工，因此他们都非常尊重我，都服从我的管理，半年下来，我们从这些烦琐的工作中

也能总结出一个属于自己的管理方法。

三、现场的管理，这是一个很大的概念，它包含了好多的内容，我从以下几个小的方面来总结一下我的工作：1、现场行为规范，从整体来说我觉得控制得不是太好，其中仪容仪表这一块的话由于不是由公司发的工装，这就导致员工有机会找借口，而我还没有一个自己的办法去控制这一情况的出现，我要从以后的工作中吸取教训来应对和管理员工的现场行为规范2、现场环境一楼是公司的门面，平时的人流量也是比较大的，卫生做得还不错，但是我觉得我自己在有些应该急的情况下我还不能完全的想到所有的办法来应对，同时我想对保洁的管理我也做得不到位3、体外循环本来在这一个环节已经比别人落后了，也因为这一次我害得一楼所有管理人员都受了处份，但同时我也通过这一次“学费”，让我从中学会了很多东西。我相信我通过这件事之后会对这些事更加的警惕。

4、商品管理这一环节，在经理我带领下，控制得很有错，总经理总是要求我们不停的对他们的产品进行检查，当然通过这些检查也从中发些不少问题并能及时的反映出来，把这些问题扼杀在萌芽状态，四、抓好一级工作，给领导分忧，做为一个督导，能够在营业员一级解决的问题，我决不去麻烦领导，对商场里的大事，不失时机的向领导请示汇报。这个可以么？。

## 纤芯测试工作总结4

### >一、定制度，抓培训，打开工作局面

电脑网络最怕病毒感染，自公司网络组建以来，中毒事件屡查不止，经过短期的培训，大家了解了相关的防护知识，并且能够积极地配合，使公司的病毒感染呈下降化趋势，相信，在不久的将来，大家都能做到有效的防护：作为网络管理人员，我更要加强监督检查力度，严禁各类存在安全隐患的光盘、磁盘，USB设备在网络中运行。由于工作的关系，许多工作人员都对USB设备和其他软件有使用要求。每次遇到这种情况，我都会耐心给他们讲解使用后果的严重性，得到了大家的充分理解，在我的建议帮助下采用飞鸽，圆满解决了病毒交叉感染问题。正是因为大家一直认真遵守，到目前为止，公司没有再发生过一次病毒感染网络的事件。

从接手工作到现在，我对每次出现的故障的现象、原因、处理方法、解决过程都做详细记录。定期做对比分析，这样做，使自己积累了丰富的经验，给我的工作带来了很大的帮助。

### >二、作好日常机器设备的检修维护工作

自我入职以来，办公室电脑的维护维修工作和网站的修改就由我负责，各领导、同事的电脑出现问题我都能及时赶到，排除故障，保证了办公电脑的正常运行，节约了维护资金，作为网络维护，不仅要具备网络技术，软件等多种前沿知识的储备，还要具备临危不乱，沉着冷静的心理素质，在最短的时间内用最有效的办法来解决问题。工作的时候，我常常觉得自己像个消防员。

为了维护好机器，保证网络畅通，让所有的机器都能正常工作，工作以来，我每天观察机器的工作情况，发现问题及时处理。每星期都对公用机器进行磁盘清理，删除垃圾，整理

碎片。定期对机器整体进行软硬件系统检查。还给所有在网的机器进行双备份的紧急预案，即便出现灾难性故障，也保证会有两种以上的紧急修复方案。我们还定期对维修记录进行总结，使自己对网络中的每个细节都做到心中有数，有效保证了公司网络的正常运行。

### >三、刻苦钻研，进行网络升级，搞好技术创新

作为网络管理部门的负责人，除了要保证每天正常的工作，我还必须抽出一定的时间来研究我们的网络，想办法进行技术革新，使机器设备能发挥更大的作用，更快捷高效的为大家服务。在这方面，我主要搞了以下创新。

1、加强了局域网的防护能力，利用现有的工具，使公司的网络防范能力上升了一个台阶。

- 2、对上下下载服务器进行技术革新。由于各个电脑品牌不一，厂家板卡兼容性的问题，导致机器维护比较困难。我入职以来对每个机器都进行了详细的排查，备份，目前的大部分的机器都作了有效备份
- 3、更改了英文网站。我对英文网站进行了整体的修改，修改了英文网站的BUG,完善了英文网站的内容，目前，这项工作还在进行中。

#### >四、20xx年工作展望

- 1.公司内部网方面，目前公司内有电脑34台，局域网方面现在一切正常，其中3台接入互联网，安全方面，我将进一步加强公司内部网的安全防护工作，确保公司网络的安全，定期对公司的机器进行排查，维护。由于公司使用电脑的人员众多，操作人员水平参差不齐，出故障的几率很高。而网络维护只有我一个人，任务重，工作量很大，经常是要忙到很晚。为了完善公司的电脑维修制度，更有效的维护公司的电脑，建议执行电脑维护登记
- 2.定期开设培训，为大家讲解电脑使用的一些常用技巧，操作的规范性等一些相关知识。
- 3.公司网站方面，目前英文网站方面还存在部分问题，现列如下：

网站LOGO上MANAGEMENTTEM应为MANAGEMENTTEAM,将酌期进行修改.

一级网页management内容的完善,加入人物简介,图文介绍.

完善一级网页contactus

产品页面的背景问题

人力资源的2级页面

新闻页面加入图片(2个公司新闻)

中英文页面的跳转问题

英文网站的链接检查

中文网站的部分bug(做英文网站的时候发现部分产品的介绍是错误的)

网站上传，解析，访问方面的问题。

我将积极，有效，在保证质量的前提下，尽快完成英文网站的修改。网站的工作完成以后，将定期对网站进行备份，维护和内容的更新。深入分析网页程序核心，找现漏洞及不足之处，及时进行修改与完善，使网站的安全性得到进一步的提高!每日一次的常规备份、每星期一次的增量备份和一个月两次的全局备份，确保网站在万一遭到数据丢失的情况下，能够得到及时的恢复，为保证网站的正常运行一直努力不懈。

#### 4.网站的推广和服务器的问题

网站的完成并不是一个工作的完成，而是一个工作的开始，后续的工作还有很多，例如网站的推广等，服务器方面，我们目前租用的空间和邮件服务器是酷网动力提供的，。经过大家的帮助和我本人的不懈努力，虽然在工作上取得了一点成效，但是，成绩只属于过去，将来还需要继续努力，学海无涯，工作无止境，我会永远牢记屈原的那句话“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”，尽心尽力，尽职尽责，为公司做出更大贡献。

## 纤芯测试工作总结5

202\_年，在上级领导部门的正确领导和各级主管部门的关心指导下，全面落实\_，根据年初总体工作部署和要求，结合本中心实际，认真努力工作，完成各项工作任务，取得了较好的工作成绩。现将202\_年工作总结和202\_年工作安排具体报告如下：

## 一、学习了\_，掌握先进理论

在上级部门的正确领导下，今年我中心积极认真地开展学习实践活动，严格按照上级领导部门的要求，认真组织抓好学习实践活动，做到规定动作不少，学习时间不少，工作学习两不误，以促进各项工作开展，圆满完成学习实践活动的各项任务。通过学习，我中心掌握了先进理论，也是我们做好建筑工程检测工作的强大思想武器。学习了\_，要结合中心实际情况，把牢固树立和认真贯彻落实\_，同推进建筑工程检测工作加快发展，完成各项任务联系起来，切实按照上级领导部门的要求履行职责，做好工作，取得了积极成效。

## 二、认真努力工作，积极开创建筑工程检测工作新局面

### 1.积极进取，创新检测模式

我中心按照年度工作的总体部署，面对检测工作任务量大、内容多的现状，立足在思路上求新、措施上求细、工作中求实，认真做好工程材料检测试验工作和主体结构检测。一是加强对主体结构的检测，突出抓好质量问题的处理。对影响结构安全和不满足主要使用功能的质量问题，作严肃查处，重点抓好工作中出现的通常质量问题。二是转变检测方式，实行差别化管理。将原来的预约式、通知式的检测方式，转变为工程巡查和重点部位抽查。三是对工程材料实行A、\_抽检。以同一批号、同一规格的产品作为抽检基数，同时抽取A、B两组样品，分别为初检样品和复检样品。其中\_品用于在初检不合格并产生争议的情况下所进行的复检，确保检测结果的公平公正。

### 2.加强检测机构建设，提高检测工作质量

我中心加强检测机构建设，提高检测工作质量，重点做了两方面工作：一是长期不懈抓业务学习，通过每季度组织的职工内部技能比赛，强化岗位技能意识，提高职工整体素质。二是加大设备更新资金投入力度，促使质量检测工作由人工定性检查向仪器设备定量检查的转化，真正达到用数据说话的目的，避免人为因素，维护检测行为的性，把检测中的质量控制向事中、事前转移，做到防患于未然。

### 3.落实措施，促进检测工作发展

为服务社会，做好建筑工程检测工作，取得良好的经济效益与社会效益，我中心采取一定的工作措施，保证各项工作的完成，抓以下三方面工作：一是落实岗位责任。我中心按照工作项目、工作概述、工作标准和所需知识技能等四方面内容，制定岗位责任，落实到人，做到每个部门、每个人都有岗位职责，每件工作、每项事情都有人管、有人抓。二是开展优质服务。优质服务的关键在于方便人民群众办事，缩短办事时限，提高工作效率。我中心一方面狠抓职工的业务培训，提高职工的业务水平。另一方面树立职工的优质服务思想，要为建筑工程提供优质服务，获得人民群众的满意，全面提升我中心检测服务的形象。三是强化工作创新。我中心工作领域广泛、内容丰富、任务繁重，要做好检测工作，创造经济效益和社会效益，必须强化工作创新。我中心以创新工作思路、创新工作方法开展各项检测工作，取得良好效果。

## 三、以廉促优，确保廉政工作落到实处

我中心深刻认识到廉洁工作不仅事关建筑工程检测事业的健康发展，而且关系到民心向背，影响着各项工作的落实。做到廉洁工作既是上级部门的要求，人民群众的希望，也是我中心每个干部职工的起码道德要求。我中心十分重视廉洁工作，始终把它当作一项重要工作来抓，要求每个干部职工每时每刻都要做到廉洁工作，通过以廉促优，确保廉政工作落到实处，注意从日常小事上维护自己的形象，做一名人民群众满意的建筑工程检测人员。

## 四、202\_年工作安排

1.勤奋学习，提高工作本领。检测人员平日忙于工作，业务学习钻研不够，要加强学习，学习了\_与建筑工程检测理论及业务技能，提高思想认识与业务知识，提高工作本领，切实做好各项检测工作并提高工作效率。

2.健全完善各项制度，做好检测工作。我中心要健全完善各项制度，做到以制度管人，建立创新发展的工作机制，做好各项检测工作，提高人民群众对我中心检测工作的满意度。

3.落实党风廉政建设，创廉洁民主作风。我中心在检测工作中要贯彻执行上级领导部门有关党风廉政建设责任制的统一部署，按照“责任到位、监督到位、追究到位”的要求，认真填报廉政档案报表，签订廉政建设责任书，明确责任，加强监督。每个检测员要以身作则，廉洁自律，不能发生任何违规现象。

202\_年,我中心虽然做了不少的工作,取得了一定成绩,但是跟上级领导部门的要求和希望,还存在不小的差距。今后,我中心要继续加强学习,深化管理,以\_的要求对照自己,衡量自己,以求求真务实的工作作风,以创新发展的工作思路,奋发努力,把各项建筑工程检测工作提高到一个新的水平,为地方经济发展和社会事业进步做出应有的贡献。

## 纤芯测试工作总结6

20\_年,在经理的正确领导下,在同事们的积极支持和大力帮助下,我能够严格要求自己,较好的履行一名督导的职责,较好的完成工作任务,总结起来收获很多.一、在工作中学习,不断提高自己的业务水平  
作为一名督导,首先,只有自己的业务水平高了,才能赢得同事们的支持,也才能够带好、管好下面的人员。

这对我一个刚从学校毕业的学生来说,更是有太多的东西让我去学习,随着公司规模不断的扩大,对我们督导的工作提出了新的要求,通过学习,我总能提前学习好各方面的能力,为下面的员工做好指导。二、员工管理,做好了员工的管理,指导工作,督志虽然不算什么大领导,但也管着一堆人,是领导信任才让我担此重任,因此,在工作中,我总是对他们严格要求,无论是谁,有了违纪,决不姑息迁就,正是因为我能严于律己,大胆管理,在生活中又能无微不至的关怀下面的员工,因此他们都非常尊重我,都服从我的管理,半年下来,我们从这些烦琐的工作中也能总结出一个属于自己的管理方法。

三、现场的管理,这是一个很大的概念,它包含了好多的内容,我从以下几个小的方面来总结一下我的工作:1、现场行为规范,从整体来说我觉得控制得不是太好,其中仪容仪表这一块的话由于不是由公司发的工装,这就导致员工有机会找借口,而我还没有一个自己的办法去控制这一情况的出现,我要从以后的工作中吸取教训来应对和管理员工的现场行为规范2、现场环境一楼是公司的门面,平时的人流量也是比较大的,卫生做得还不错,但是我觉得我自己在有些应该急的情况下我还不能完全的想到所有的办法来应对,同时我想对保洁的管理我也做得不到位3、体外循环本来在这一个环节已经比别人落后了,也因为这一次我害得一楼所有管理人员都受了处份,但同时我也通过这一次“学费”,让我从中学会了很多东西。我相信我通过这件事之后会对这些事更加的警惕。

4、商品管理这一环节,在经理我带领下,控制得很有错,总经理总是要求我们不停的对他们的产品进行检查,当然通过这些检查也从中发些不少问题并能及时的反映出来,把这些问题扼杀在萌芽状态,四、抓好一级工作,给领导分忧,做为一个督导,能够在营业员一级解决的问题,我决不去麻烦领导,对商场里的大事,不失时机的向领导请示汇报。通过20\_年的总结,我有几点感触同时也是20\_年的一个计划:其一是要发扬团队精神。

因为公司经营不是个人行为,一个人的能力必竟有限,如果大家拧成一股绳,就能做到事半功倍。但这一一定要建立在每名员工具备较高的业务素质、对工作的责任感、良好的品德这一基础上,否则团队精神就成了一句空话。

那么如何主动的发扬团队精神呢?具体到各个员工,如果你努力的工作,业绩被领导认可,势必会影响到你周围的同事,大家以你为榜样,你的进步无形的带动了大家共同进步。反之,别人取得的成绩也会成为你不断进取的动力,如此产生连锁反应的良性循环。

其二是要学会与部门、领导、员工之间的沟通。公司的机构分布就象是一张网,每个部门看似独立,实际上它们之间存在着必然的联系。

就拿现场部来说,日常业务和每个部门都要打交道。与部门保持联系,要他们的相互配合,从中发现问题及时纠正。

这样做一来有效的发挥了监督职能,二来能及时的把信息反馈到领导层,把工作从被动变为主动。其三是要有一颗永攀高峰的进取之心。

这就给我们基层管理人员提出了更高的要求——逆水行舟,不进则退。如果想在事业上有所发展,就必需武装自己的头脑,来适应优胜劣汰的市场竞争环境。

人生能有几回博,在今后的日子里,我们要化思想为行动,用自己的勤劳与智慧描绘未来的蓝图。

## 纤芯测试工作总结7

这一年对于我这个刚刚离开校园的职场新人来说，可谓是职业生涯中经历的第一个丰收之年，无论是在行为上还是思维上都切身感觉到了有所提升和进步。当然，所有的一切要感谢公司领导对我的赏识并给予了我相对广阔的发展空间，以及测试团队全体成员的相互帮助和共同努力。以下对我在\_\_\_\_年所做的工作进行全面总结：

### 1.团队管理

我的团队，以现在的表现和对我的关怀与安慰而让我感动。

测试人员是一个比较特殊的群体，以发现缺陷和保障质量为本目标。这就要求我们在公司并不规范的项目管理与工作流程背景下，测试既要服从于现状、又不能安于现状。自\_\_\_\_年5月被正式提升为测试团队负责人之后，我将绝大部分时间和精力倾注在团队建设上，主要体现为团队成员的技术提升与培养、部门制度建设和文档标准建设、测试与开发的工作交互流程等。

在团队管理上逐渐尝试，本着先理后管的原则，将原本人心涣散的团队建设为一支相互关心、相互帮助的高凝聚力团队。坦白的讲，因为自身管理经验的欠缺，这个摸索过程中我走了许多弯路，但结果却使我受益良多。是我的团队教会了我这些，让我初步懂得了什么是管理，让我明白管的是理而并非是人。如果事情难以理通，那么在此之上的管只能是强制的，仅仅在表象上完成事情而已。所以一定要先理清清楚然后再管，这时其实已经不需要管了，因为已经理顺，大家都会去积极主动的执行。有理的同时，还要帮助整个团队去整理，给予团队每位成员必要的工作帮助，比如工作思路和工作资源。除此之外，还包括适当的日常沟通和思想引导，通过绩效考核、部门例会、部门培训、单人交谈和部门聚会等形式，在工作时间和非工作时间进行交流，实现了团队成员之间的相互信任和相互认可。在这个过程中，我的性格优势得以充分体现，我能够在第一时间发觉团队成员的状态异常，并通过及时的交谈予以解决，同时也体现出了我的性格劣势。记得在一次例会结束后，我要求每位团队成员写出5条关于我的意见和建议，结果让我非常欣慰，这说明团队成员对我的信任，也期望我有所成长。我也会以此为戒，逐渐改进。

### 2.团队工作

对工作模式进行改进，在团队工作的执行模式上完全改变了之前测试人员归属项目组的不规范情况。统一测试管理平台增强了测试人员的沟通频度，促进了大家的相互交流和相互帮助，并使得测试工作可以根据实际情况执行交互性测试。

综合\_\_\_\_年的测试结果，我至少为整个团队的表现打90分，可以说这一年的工作结果是令人满意的，当然主要是指经历了八月调整之后的测试团队。最让人难忘的是\_\_\_\_年的八月、九月和十月期间，测试团队刚刚经历了八月末的人员调整，以3旧1新的4人阵容承担了原来7人的工作量，并在高强度的工作压力下顺利的度过了团队调整期。面对这一充满压力的过程，我想，只有“兔子在哪里”的故事是大家难以忘记的。

如今的测试团队有着完备的内部机制和运作方式，我们已经做好了相应准备，随时应对公司发展所必须的各种调整。

### 3.个人工作

\_\_\_\_年03月初，我已向郭总提交一份年年11月12日到\_\_\_\_年3月的工作总结，其中所描述的工作内容均为当时参与的arpt项目的工作进展情况。自\_\_\_\_年4月开始，我与项目组全体成员参与了arpt奥运项目的投标文件编写工作，这也是我第一次参与标书编写，但从自身来讲，我已经倾尽全部所能。

在标书编写结束后，除继续负责arpt软件的测试外，逐渐将工作重心向团队建设偏移。在合理分配工作任务的前提下，适当从事部分模块的测试工作。关于团队管理内容，之前已经有所介绍，在此不再赘述。

### 4.总结

年终结束，我的人生观和价值观也随着时间的推移而逐步发生改变，更加清晰的了解了自身优势与不足，包括职业发展过程中的一些必要能力，我也会在此经验的基础上渐渐的总结和调整。

个人进步的载体是公司的发展。在整整一年的工作生活当中，我真真的感受到了公司所发生的变化，看到了各位同事为了公司发展所做出的努力。

螺旋上升用这个哲学词语来形容公司的发展过程再确切不过了。一切仿佛是旋转车轮上的一个点，回到原处的同时也发生了距离的变化。伴随着这个变化的过程，我心内中喷发过激情、也感伤过失落、发泄过愤恨、也滋生过冷漠，最后在压抑与崩溃的临界点上重新燃起了希望，与此同时我更期盼着公司能够加速发展步伐，一改现在“总结了没有执行，执行了没有改变，改变了没有思考”的不正常现状。一年的结束，一年的开始，我已经准备好了迎接它的热情，期望付出努力，渴望收获硕果。

## 纤芯测试工作总结8

时间像是离弦的箭，转眼间，我到公司已经一年了，这一年中我完成了从一名懵懂的大学生向一名合格的检验工的蜕变。这一年，我学到了很多，那是在大学中不曾学到的。

作为一名优秀的质量检验员，不仅要认真学习公司质量管理控制流程，还应根据岗位职责的要求注意以下几点：

### 一、原辅料的取样存放工作

我严格按车间管理要求，做到不漏取，不少取。对生产现场原辅材料的严格把关，防止错牌、混牌的发生。

### 二、样品检验

检验工作是一项精细的检验过程。“细节决定成败”，在现场抽样检验的过程中我本着严谨的工作态度，按时完成每次抽检，防止漏检、少检和错检确保生产顺利进行。

### 三、数据处理

在记录数据时我本着“务实求真”的原则对每一个实验数据进行记录、总结以及上报。做到无误报、谎报。

总之，在今后的工作中一定要一丝不苟，仔细认真。工作之余还要经常总结工作教训，不断提高工作效率，并从中总结工作经验。勤于思考，岗位的日常工作比较繁琐，这就需要我们一定要勤于思考，改进工作方法，提高工作效率，减少工作时间。不断学习，要不断的丰富自己的专业知识和专业技能，这会使我的工作更加得心应手。以后我会以严谨的工作态度认真完成本职工作。

## 纤芯测试工作总结9

中移铁通包头分公司承接移动干线光缆的维护工作，具体包含干线光缆651公里、本地网同路由光缆74公里、基站引接光缆30公里还有自建管道3公里。维护量共计公里。维护量较大，干线路由情况复杂任务艰巨，光缆路由近80%经过工厂及村庄，光缆敷设方式多变，维护难度大。但是，包头分公司维护人员不惧艰险，坚定信心要把20xx年干线协维工作做好，在达到区公司基本要求的基础上再创辉煌。具体工作如下：

### >一、光缆线路维护的组织机构以及管理制度

#### 1、建立完整的组织机构

在移动干线光缆正式接维之前，包头分公司成立了完整的干线维护组织机构，分公司网运部设立干线主管一名，专人负责与移动包头分公司干线相关人员接口工作，下设干线维护中心，分别成立三个干线维护驻点，分别为开发区驻点、东河驻点和萨拉齐驻点，各驻点配备有专业的光缆线路维护人员4人，车辆仪器仪表按照区公司要求配备完毕。

护材料出入库登记表严格按照材料出入库管理办法时时更新，如发现库存材料不满足维护需要时，提前向移动申请领取补齐。网运部、线路维护中心以及各驻点将妥善保管干线光缆竣工图纸，以备维护过程中在需要时能够随时查看。在干线光缆发生路由改变以及接头盒发生增减时，资料管理员会及时在竣工图纸上标明，而且登录到移动资料管理系统中更新相对应的资料。当有干线故障发生后，参与故障抢修的人员以“三清”为原则，上报详细的故障报告。资料管理员熟练掌握干线及本地网干线各段落的纤芯使用情况及光缆的路由情况。及时整理、更新线路维护的基础资料（光缆线路图、纤芯分配图、基站分布图、测试资料等）。

### >二、提升维护质量

## 1、干线巡检

网运部干线主管不定时登录传输线路管理系统核准当前干线巡检是否达标，巡检是否按计划进行。对上半年故障情况进行统计分析，调整巡检计划，有针对性的进行巡检。对于故障频发区段进行重点盯防。同时在周边旗县聘用有责任心，同时对周边环境熟悉的巡线人员，加强壮大巡线人员队伍。

## 2、线路隐患整治

在线路巡检过程中发现的隐患，巡线人员会想办法在第一时间排除。截至到目前，分公司完成干线断纤整治4处；避免施工

可能造成光缆故障，临时布放光缆整治3处；开展干线整治工程3处，其中已经完成整治项目1处，剩余2项加紧施工，争取最短时间完工。另外还有两项整治工程已经具备条件，马上开工。

## 3、干线光缆备用纤芯测试

按照日常维护的要求对光缆备用纤芯进行测试，通过测试发现的问题及时上报，有计划、有针对性的进行纤芯整治工作。光缆线路的迁改、割接等工程及时跟进。

## 4、故障分析

干线主管通过线路维护中心每日上报的线路巡检表，第一时间掌握线路情况。每月联合线路维护中心负责人召开总结会，对于工作中发现的问题进行分析，对于取得经验教训进行总结。制定下一步工作重点。

### >三、维护人员培训

分公司加强技术人员的培训。充分利用现有的高科技手段对相关专业技术人员进行抢修接续测试等训练。综合考虑本地区光缆线路的薄弱环节、运行突出问题、特殊运行方式、恶劣气候条件、外力破坏、季节性事故特点等各方面突发因素，每年定期组织有针对性的联合反事故演习和应对突发事件的演习，并进行认

真的总结，不断提高维护人员的应急处理能力，从而提高“实战”能力。

### >四、干线光缆应急抢修保障措施

网运部制订了完整的应急抢修预案，要求各驻点维护抢修小组成员提高警惕，随时做好应急抢修准备，手机必须24小时处于开机状态。保证抢修光缆人员数量能够满足抢修需要。线路维护中心负责人要清楚本中心抢修备用光缆的库存数量，光缆数量没有达到要求应及时申请进行补充。保证抢修车辆的完好，随时能够满足抢修需要。保证抢修仪表的完好，及时检查仪表是否正常。根据移动通信网络运行实际情况和事故预案，定期对架空光缆线路进行加固维修。要求吊线挂钩间距均匀，光缆转弯处曲率半径不能过小，架空光缆的接头盒要固定牢固，保证其各处不能受损。

在相关规章制度流程完备的基础上，包头分公司所有维护人员要以高度责任心和对工作认真负责的态度，有知难而上、持之以恒的敬业精神，把保证干线光缆零中断的目标放在首位，以“移动公司的要求就是我们努力的目标”为宗旨，并为此而努力。

中移铁通包头分公司

## 纤芯测试工作总结10

主要写一下主要的工作内容，取得的成绩，以及不足，最后提出合理化的建议或者新的努力方向。

以下供你参考：

总结的基本要求

1.总结必须有情况的概述和叙述，有的比较简单，有的比较详细。这部分内容主要是对工作的主客观条件、有利和不利条件以及工作的环境和基础等进行分析。

2.成绩和缺点。这是总结的中心。总结的目的就是要肯定成绩，找出缺点。成绩有哪些，有多大，表现在哪些方面，是怎样取得的；缺点有多少，表现在哪些方面，是什么性质的，怎样产生的，都应讲清楚。

3.经验和教训。做过一件事，总会有经验和教训。为便于今后的工作，须对以往工作的经验和教训进行分析、研究、概括、集中，并上升到理论的高度来认识。

今后的打算。根据今后的工作任务和要求，吸取前一时期工作的经验和教训，明确努力方向，提出改进措施等

#### 总结的注意事项

1.一定要实事求是，成绩不夸大，缺点不缩小，更不能弄虚作假。这是分析、得出教训的基础。

2.条理要清楚。总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。

3.要剪裁得体，详略适宜。材料有本质的，有现象的；有重要的，有次要的，写作时要去芜存精。总结中的问题要有主次、详略之分，该详的要详，该略的要略。

#### 总结的基本格式

##### 1、标题

##### 2、正文

开头：概述情况，总体评价；提纲挈领，总括全文。

主体：分析成绩缺憾，总结经验教训。

结尾：分析问题，明确方向。

##### 3、落款

署名，

## 纤芯测试工作总结11

20xx年，在县委政府的关心和支持下，中国电信xx分公司认真贯彻省、市公司XX年工作会议精神，全面落实科学发展观，坚定信心，团结一致，强化管理，增强装移维服务能力，各项工作取得了一定的成绩。

### （一）经营情况

经营业绩完成较好，20xx年，实现业务收入800余万元,完成率排全市第二名。发展移动用户3000余户,发展宽带用户1000户,发展itv用户200户。

（二）加快通信基础设施建设，保障地方通信需求20xx年，完成投资600余万元，新建移动基站6个，改造3g基站8个；完成下沉点6个点，对县城电缆过长，上网网速较慢的6个区域进行改造宽带提速；完成农行、交警等专线专网建设11个；新建epon点21个，完成千村行动项目6个，实现了xx50%以上的村委会通固话和宽带，促进了农村经济发展。完成教育信息化宽带网络建设，改建及新建开通了xx一中、xx二中、通泉镇中学、通泉小学及各乡镇共计8个中学宽带接入网络。完成公文交换系统建设，接入公文交换105家单位。

目前，xx电信分公司拥有1个中心机房，15个接入网机房，43个移动机房，48个epon点；固网交换机设备容量为11870i门，宽带总容量为8000口；致富通基站3个；移

动基站58个，其中3g基站47个。管道110余孔公里，杆路650余杆公里，各类光、电缆1800余公里；固定资产总值达到7100万元，其中固网资产4700万元，移动资产2400万元。固网语音覆盖了全县大部分村委会和自然村，固网宽带覆盖了全县36个村委会所在地及部分自然村；移动信号覆盖了大部分自然村及以上地区、高速公路铁路沿线、工业园区等区域，3g无线宽带信号覆盖了所有乡镇所在地、高速公路铁路沿线及工业园区。

### （三）加强基础管理，全面提升服务质量

1、加大营业员学习培训和考核力度，不断提高营业厅服务质量。营业班组坚持每周一培训，每天班前会，内容包括营业礼仪、受理规范、业务解释等，并不定期地进行考试和考核，对营业员开展星级评定工作，不断提高营业员素质，通过不断总结提升服务亲和力、服务水平和主动营销能力。市场部坚持一月两次全面检查的制度，通过培训、实施、检查、整改的方式落实服务质量标准、规范和流程，不断提高营业人员的服务技能，营业服务质量得到较大改善和提高。

2、认真贯彻落实《电信条例》等相关法律法规，认真做好互联互通工作，无阻碍互联互通的事件发生；收费公开、透明，无乱收费现象。同时，用户若对话费有疑问，可以凭用户身份证或单位证明到营业室打印详细清单，让用户明明白白消费。

3、推行用户满意服务活动和诚信教育，增强员工队伍内在动力，从源头上防范行业不良风气。充分调动员工爱岗敬业、开拓创新、不断进取和争当服务标兵的积极性、主动

性，把“用户至上，用心服务”理念落实在生产、经营的全过程。切实做好诚信教育活动，以务实、生动的形式对员工进行诚信操守和职业道德教育，引导员工自觉遵守行业监管的各项制度和规范，自觉抵制不诚信、违反电信职业道德的做法，以实际行动树立和维护企业的信誉。

4、推行“五个一”服务。xx分公司认真贯彻省公司“五个一”服务举措，竭诚为广大客户提供优质服务。“五个一”服务，即一张账单，明白消费；一点查询，信息准确；一键接入，便捷服务；一站服务，首问负责；一声提醒，温馨关怀。

5、开展夜间上门服务。为保障客户夜间使用电信业务，提升客户感知，从7月15日起，曲靖各区县正式实施夜间上门排障服务，开展“夜间上门排障”工作，缩短了障碍修复时限，对政企客户查障由24小时缩短为12小时以内，保障用户24小时正常通信。

6、开展宽带限时安装超时赔付工作。为向用户提供更为优质的宽带装移服务，提升客户感知，省电信公司自7月20日起在曲靖县级以上有资源的区域开展宽带限时安装超时赔付试点工作。对宽带限时安装，超时赔付。自用户提出装机申请，营业员工单录入时开始计时，48小时内为用户装通，每超一小时赔付一元，不足一小时按一小时计，对赔付的金额在用户宽带装通后的次月以预存话费的方式存入用户帐号，XX年xx无超时赔付情况发生。

7、公司建立了前后端的客响流程，以客户为中心优化各项业务流程。响应需求，成立了项目支撑虚拟团队、专网维护虚拟团队和vip客户服务领导小组，提升政企客户服务

满意度。通过整合人力资源，实现维护向客户端的延伸，强化重点业务支撑和保障工作，增强后端对前端的主动服务意识，提高后端对前端和市场的响应速度、支撑能力，前后端的沟通配合意识有明显增强。

8、严格首问负责制、服务承诺制及工单回访等制度，提高办事效率。坚决杜绝装移机和故障查修超时现象，减少用户投诉，提高客户服务满意度。加强服务质量监督考核力度，把服务质量工作作为重中之重，加强监督检查，纳入员工绩效及年度业绩考评，从而全面提升公司服务水平，树立电信良好形象。

9、多渠道多层面受理业务，方便客户办理。一是主渠道建设完善，客户可直接到营业厅办理业务，xx县共有电信主营业厅1个，合作营业厅3个，各乡镇均设了营业厅，方便客户就近办理业务。二是通过网上营业厅办理，我们开通了电信网上营业厅，用户在家便可登陆网上营业厅自由充值交费、费用查询、业务办理、故障申告、投诉咨询及品牌专区等全方面的电子自助服务。三是畅通一条渠道，开通了全天24小时电信客户服务热线10000号，提供各类电信业务的咨询、查询、受理和投诉等服务。四是加大社会渠道的建设力度，新建电信合信营业厅3个，电信代办点11个。

10、关注员工素质提升，加强对员工的教育培训，公司成立的培训虚拟团队，制定培训计划，坚持每天班前会，每

周一例会，每月一次全体员工会议和一次业务培训会，全方位多角度提高员工综合服务技能和业务水平。同时，加强干

部队伍梯队建设和人才储备，提升基层管理人员的管理能力。

#### （四）加强党的建设、员工队伍的建设和企业文化建设

一是加强党的基层组织建设，深入开展创先争优活动。巩固和拓展深入学习实践科学发展观活动成果，充分发挥各基层党组织和开展争创“四强”党组织、争做“四优”\_员活动，健全理论学习、组织生活、民主评议等各项制度，进一步增强党组织的战斗力和战斗力，全面提高党员队伍素质，充分发挥广大\_员在深化企业战略转型、实现全业务经营规模发展中的政治核心作用、战斗堡垒作用和先锋模范作用。加强思想政治工作，把思想政治工作与企业改革和发展的实际工作结合起来，把解决思想问题和解决实际问题结合起来，为企业改革和发展提供有力的思想保证。

二是加大企业文化建设力度，加强学习培训。广泛宣传和贯彻落实集团公司《企业文化手册》，把中国电信特色文化贯穿于经营、管理、服务等工作中，以先进的文化凝聚人、鼓舞人、感召人。加强业务知识学习，积极创建学习型企业、学习型团队。充分发挥虚报培训团队作用，学用结合中，全方位多角度提高员工综合服务技能和业务水平。同时，加强干部梯队建设和人才储备，提升基层管理人员的管理能力。并鼓励员工通过网上大学、自学等多种形式参加学习，形成在职学习、自我学习、自觉学习，争当知识型领导、知识型员工。

三是关心关爱员工，充分尊重员工的民主管理、民主监督权力，维护员工的合法权益。组织开展形式多样的宣传促销活动、女员工追求幸福力活动等工会活动和有益增强员工之间团结奋进、积极向上并有益身心健康的活动。

## 纤芯测试工作总结12

本人自202\_年6月25日起进入-公司从事手机软件测试工程师一职，在不知不觉中已经过了半年。在这段时间里，我感悟颇多，虽然这并不是我的第一份工作，但是在此期间，我对于工作一贯谦虚谨慎、认真负责的工作态度，从来没有改变过。

在本部门工作中，我一直严格要求自己，认真及时地完成领导布置的每一项任务，并虚心向同事学习，不断改正工作中的不足;配合各部门负责人落实及完成公司各项工作。

在过去的半年中，通过不断的学习和自我提高，已经适应了本职的工作，但对于一个初入公司的新人，要全面融入企业的方方面面，可能在一些问题的考虑上还不够全面，但我相信，通过公司领导及同事的悉心指导，我一定会在今后的工作中更好的提高自己的水平、素质，更好的完成本职工作。

在今后的的工作中，我要继续努力，克服自己的缺点，弥补不足，向白盒测试、内部代码测试方向了解，加强软件测试、计算机语言方面的知识，不断自我学习，力争成为学习型、创新型、实干型兼备的新世纪人才。

## 纤芯测试工作总结13

我的工作岗位是一名质量员、一个把握工程质量的重要岗位。工作态度决定一切，工作时一定要一丝不苟，仔细认真。不能老是出错，有必要时检测一下自己的工作结果，以确定自己的工作万无一失。工作之余还要经常总结工作教训，不断提高工作效率，并从中总结工作经验。虽然工作中我会犯一些错误，受到领导的批评，但是我并不认为这是一件可耻的事，因为我认为这些错误和批评可以让我在以后的工作中避免类似错误，而且可以让我在工作中更快的成长起来。

我也深知我的工作的重要性，一个人要在自己的职位上有所作为，就必须要对职位的专业知识熟知，并在不断的学习中拓宽自己的知识面。所以我本着\_把工作做的更好\_的目标，扎扎实实干好本职工作，并且在工作之余我努力的学习专业知识充实自己，虽然在工作上会遇到很多挫折但是我相信我自已。有句话说得好\_从哪里跌倒、就从哪里爬起来\_我还很年轻秉着笨鸟先飞的思想，我想信只要我付出的比别人多肯定能弥补我在专业知识上的不足。

作为质检员，质检工作的重点：在质检查之前，做好事前控制工作至关重要，防患于未然才是根本，所以把一切隐患消灭在萌芽状态。作为质检人员，在工程开工前，一定要全面熟悉情况，包括施工图纸的了解，方案设计、会审工作，都是全程参与，只有采取这样严肃、认真态度，我们的质检工作才能做实做好。

严格按照规定做好各项检验。首先由个班组自检，自检合格后报请项目部质检人员检查，然后报请监理工程师进行检验签字。上道工序不合格，下道工序不得施工，做到\_五不施工，三不交接\_。\_五不施工\_即：未进行技术交底不施工;图纸和技术要求不清楚不施工;测量桩和资料未经复核不施工;材料不合格不施工;工程环境污染未经检查签证不施工。\_三不交接\_即：无自检记录不交接;不经专业人员验收合格不交接;施工记录不全不交接。还有做好各道工序的\_三检\_工作。

在质检过程中，要保持一种动态的监督。发现及纠正施工中存在的问题。配合施工员对工程质量作全面的检查，对施工中出现的问题及时提出、纠正。对特殊工序的施工工艺的施工进行全过程跟踪检查，确保每道工序合格。检验工作是一项精细的检验过程。\_细节决定成败\_，在主体施工过程中，曾多次检查发现梁的钢筋加密区错误、柱钢筋连接和梁柱节点不符合规范要求钢筋班组改正;配合项目部巡查解决浇注的柱外观不佳的问题，通过要求木工加强模板支撑和砼浇注工改进震捣工艺来解决漏浆问题;对进场的商品砼严把质量关，每个部位浇注前

当场检查混凝土是否符合图纸设计要求，通知试验员取样并做好送检记录。

对事后结果进行总结分析，以便于工作的持续改进。每天施工结束后对施工过程找出往后容易出现的问题及施工过程中可取之处，写入施工日记;参加项目部例会和每月的业主协调会，对如何工作才能确保取得实质性成果进行总结，不断地提高个人的业务水平;将现场存在的质量问题急需公司协调解决的问题认真反映出来，将公司的与项目部有机的联系在一起。

总结了1年来的工作，虽然取得了一点的成绩，自身也有了很大的进步，但是还存在着不足，工作中偶有因为马虎而造成工作失误，给工作带来不必要的麻烦。有时工作敏感性还不是很强。对领导交办的事不够敏感，有时工作没有提前，上报情况不够及时。许多工作还只能算是一般般。以后我会以严谨的工作态度认真完成本职工作。

202\_年的结束，202\_年的到来，是开端也是结束，展现在自己面前的是一片任自己驰骋的沃土，也分明感受到了沉甸甸的责任，我将进一步发扬优点，改进不足，全力做好本职工作。要保持良好的精神状态，发扬吃苦耐劳、知难而进、精益求精、严谨细致、积极进取、\_敢打敢上\_的拼搏精神。理清工作思路，提高办事效率。在今后的工作和生活中我将继续学习，深入实践，不断提升自我，不辜负公司给我的这个机会和领导以及同事对我的栽培与信任，我会和公司一起成长。

## 纤芯测试工作总结14

一、入职时间：20\_\_年11月1日

二、20\_\_年主要负责的工作

1、新员工入职培训

2、p7产品的熟悉及理解3、p9产品的测试工作。

三、自我评价

在接收了新员工为期10天的培训之后，就正式进入了产品部这个集体中。很快，我开始了测试p9产品的工作。

参加软件测试工作后，随着工作经验的增长自我感觉越来越好。在p9产品测试的过程中，组长一再强调“寻找bug要准确定位，如果测试人员每次发现的bug描述不清楚，操作可能稍微有些变化，但可能多个问题潜在的错误原因是—一个。这样开发人员在重现bug的时候他要调试跟踪判断，很花费时间，而且效率低。如果测试人员发现bug的时候多动手可以更加准确的定位bug步骤和原因，给开发人员最精确的步骤和准确的描述，这样整个团队才能高效，所以需要大家协作!”这句话我一直牢记于心，并且每次发现bug的时候，都进行多次验证并且努力找到原因。

公司每周都要求写周报，第一周写的时候，是周日，那是基本上已经忘记了周一周二的时候做过些什么，就很大概，笼统的写了交上去了，把周报作为“作业”来应付任务。当第二周周一上班的时候，组长吴炎婷就找到了我，告诉我这样不行，太笼统了。要把做了哪些工作，具体写下来，时间也要分配好，还有一些语言方面的错误。之后我就养成了每天将工作内容都记下来，这样就不会忘记了。这样到写月报的时候，我也能很快就整理出来，大大减少了回忆的时间。

这是我的第一份关于软件测试的工作，工作中有很多问题不理解，需要请教同事。无论我问多少遍，同事们都很认真的讲解，直到我懂了为止。这在我的工作中，起到了很大的作用，使我能更快的理解产品的需求及业务流程。这种仔细耐心的态度，让我觉得尤为重要，在以后的工作中，跟同事及客户说话和讲解的时候，也要用这样的态度来对待他们。

通过这段时间的工作，我想给自己一个评价：为人诚信，踏实肯干，积极进取，善于沟通，对于新工作环境和任务有较强的适应能力。这短短的一个半月的实习工作经历，使我提高了团队合作能力，分析问题和解决问题的能力。同时还要加强自己在性能测试及安全测试方面的知识，并对自动化测试工具的使用方面要有所提高。

## 纤芯测试工作总结15

尊敬的领导：

您好！

我是技术部、测试组\_\_，20\_\_年即将过去，时光飞逝，日月如梭，我来公司半年的时间转瞬即逝，作为一名年轻的员工，我紧密配合公司的安排，卯足精神、踏踏实实地为公司做事，同时也努力成为一名能主动做事，勇挑重担的员工，为公司的发展贡献出了自己的一份力量。回顾半年来的工作，即有收货也有不足，现对自己半年来的工作进行总结。半年来，本人在公司领导的正确领导下，在各位同事的热情帮助和大力支持下，立足本职工作，努力学习，勤奋工作，诚恳待人，团结协作，遵守各项规章制度和工作纪律，不断提高服务质量和工作效率，较好的完成了全年的各项工作任务。以下是本年度以来个人工作总结报告：

### 一、政治思想方面

一年来我积极参加公司里组织的学习，努力做到在思想上、认识上同公司价值观保持一致、始终保持与时俱进的精神状态。同时，自己还树立终身学习的观念，利用业余时间进一步学习自己的业务知识。平时能够团结同志，具有一种良好的敬业精神和责任感。

### 二、工作情况

半年来我的主要工作有：\_\_项目的测试、\_\_的相关测试。

关于\_\_，除了进行相关的回归测试外，由于客户对其提出了新的需求，所以要基于新需求重新进行全面测试，以便及时发现新问题，避免客户使用时再次出现问题。现在正在对中电工程进行端口的调试，当端口调试结束后还需要进行回归测试，避免系统给客户安装后出现缺陷。

关于\_\_，主要再次对各个二级、三级单位进行\_\_、\_\_、\_\_和\_\_、\_\_、\_\_等相关本部和所属的流程进行测试;配置\_\_和\_\_的\_\_、\_\_、\_\_、\_\_和\_\_、\_\_的人员角色的权限，并且测试他们的登录功能和应有的权限是否显示正确;测试\_\_公司和\_\_公司的会签单;测试\_\_差异报告是否和系统相符。

### 三、存在的问题和打算

尽管经过一些努力，我的业务水平还需进一步提高。在以后的工作中，我将加强自主管理的意识，加强理论和业务学习，不断提高业务技术水平，使自己的

工作达到一个更高的层次，能外出为相关项目公司做培训，有问题积极与领导进行交流，出现工作上和思想上的问题及时汇报，也希望领导能够及时对我工作的不足进行批评指正，使我的工作能够更加完善。

今后我会加强其它专业知识的学习。社会的进步与企业的发展对员工的综合素质提出了越来越高的要求，要求员工一专多能，只有这样才能进一步提高企业的效率，增强企业的竞争力，才能增强员工在这个社会中的竞争力。所以，在加强本专业业务能力的同时，要不断的学习，扩展知识面，为企业的发展和自身的发展打下良好的基础。

我还会加强英语知识的学习。英语越来越成为了工作中一门重要的技能，今后很多岗位也会对英语水平提出更高的要求。所以在今后的工作过程中，我要不断加强英语的学习，以适应岗位职责对我们提出的要求。

以上就是我半年来的工作总结。

在平凡普通的岗位上，自己只是沧海一粟，但是，人同此心，心同此理，只要你我都有爱岗敬业的行动，必将成为公司发展壮大的坚实基础。我会把自己的理想、信念、青春、才智毫无保留地奉献给这个庄严的选择，因为企业的发展与成功，不仅是一个公司的成功，更是我们每一个员工的成功，只有企业更好的发展，才有员工发挥的舞台，才能尽情发挥个人的才华，实现个人与企业的共发展!

## 纤芯测试工作总结16

强调服务、检查与管理的重要。

没有范文。

以下供参考，

主要写一下主要的工作内容，如何努力工作，取得的成绩，最后提出一些合理化的建议或者新的努力方向。

工作总结就是让上级知道你有什么贡献，体现你的工作价值所在。

所以应该写好几点：

- 1、你对岗位和工作上的认识2、具体你做了什么事
- 3、你如何用心工作，哪些事情是你动脑子去解决的。就算没什么，也要写一些有难度的问题，你如何通过努力解决了
- 4、以后工作中你还需提高哪些能力或充实哪些知识
- 5、上级喜欢主动工作的人。你分内的事情都要有所准备，即事前准备工作以下供你参考：

总结，就是把一个时间段的情况进行一次全面系统的总评价、总分析，分析成绩、不足、经验等。总结是应用写作的一种，是对已经做过的工作进行理性的思考。

总结的基本要求

- 1.总结必须有情况的概述和叙述，有的比较简单，有的比较详细。
- 2.成绩和缺点。这是总结的主要内容。总结的目的就是要肯定成绩，找出缺点。成绩有哪些，有多大，表现在哪些方面，是怎样取得的；缺点有多少，表现在哪些方面，是怎样产生的，都应写清楚。
- 3.经验和教训。为了便于今后工作，必须对以前的工作经验和教训进行分析、研究、概括，并形成理论知识。

总结的注意事项：

- 1.一定要实事求是，成绩基本不夸大，缺点基本不缩小。这是分析、得出教训的基础。
- 2.条理要清楚。语句通顺，容易理解。
- 3.要详略适宜。有重要的，有次要的，写作时要突出重点。总结中的问题要有主次、详略之分。

总结的基本格式：

- 1、标题
- 2、正文

开头：概述情况，总体评价；提纲挈领，总括全文。

主体：分析成绩缺憾，总结经验教训。

结尾：分析问题，明确方向。

### 3、落款

署名与日期。

## 纤芯测试工作总结17

游乐园工作总结1 迪糖果世界实践地点：临沂市百丽广场五楼实践时间：XX年9月29日至XX年10月7日，（共9天）  
一、实践目的：为了深入社会、了解国情、体验社情，积累对社会认识的阅历和增进对社会工作的理解，在实践中增长才干，锻炼能力，开拓视野，为以后的工作打好扎实的基础，培养职业素养，增加工作经验，便于更好地投入真实的工作当中，这次十一长假我选择了去兼职，由此来锻炼自己，提升自己，让自己更好地去适应社会的发展，与时俱进，不断增强自己的各方面能力。莱迪糖果世界是专为2-18周岁的儿童打造的大型室内迪士尼主题乐园，面积占据了百丽广场五楼整个楼层，管理人员有：两名店长，统管一切事物；三名主管，分管收银、督导及其它事物；数名督导，包括全职和兼职在内，负责游乐项目；照片区一名工作人员，负责照片事务；机修，两名，负责机器维修。

在莱迪糖果世界工作会接触到形形色色的人物，可以更直接地开拓我的视野，提高自身应对各种突发事件的能力。  
二、实践内容：在游乐园工作的这段时间，我主要担任的是宣传及督导工作，工作准备及内容具体如下  
1、工作时间实行早班和晚班两班倒制度，早班时间为8:30-17:00，晚班时间为17:00-21:30，早晚班要做好交接工作，下班时要将机器操作钥匙及当天消费记录交予前台并。

## 纤芯测试工作总结18

前期已经发过一次关于家庭宽带账号解绑的说明，但是从这段时间的情况看，基本没什么效果，很多装维人员对账号解绑这个概念仍没有一个正确的认识，认为刷新账号就能解决所有拨号失败的故障。现在再做一次解释，移动PP POE的账号绑定机制，采用的是账号+NAS-IP+CVLAN。NAS-IP：每对BRAS绑定的一个虚拟地址；CVLAN：光猫或ONU端口自动下发或手动配置的用户VLAN。当一个账号首次使用时，就会和首次使用的光猫或ONU端口的CVLAN及县区所属BRAS的NAS-IP进行绑定，也就是说只要账号曾经拨号成功过就一定是绑定的。

下面再说一下哪些情况需要对账号进行解绑。

- 1、账号进行了移机操作，
- 2、在家客业务支撑系统中对账号进行了错误链路重激活，
- 3、账号更换了登陆地点，如某些县区提前归档工单的情况较多，对账号进行了提前登陆，在不解绑的情况下，在用户侧安装是无法正常使用的，
- 3、FTTB用户所使用的ONU端口有变更。

针对以上情况提出以下要求：

- 1、要求装维人员在用户移机后，再次拨号前先进行解绑；光猫激活后，不允许县区人员随意对账号进行重激活操作，如特殊情况下需要重新激活(如更换PON口等)，在重激活后必须先进行解绑再进行拨号。
- 2、不允许装维人员在用户侧正常开通前使用用户账号，将工单提前

归档。一经发现将严厉考核。

3、装维人员不得随意更换用户的ONU端口，如需更换，提前对账号进行解绑，如需更换ONU，提前将用户网线做好标识，避免端口使用错误。

装维人员有解绑需求时，直接拨打4001539003，解绑时需说明解绑原因，如装维人员仅因为用户账号拨号提示691、678等，就要求给予解绑，此情况将计入相关县区的当月考核中。省公司每天会对各地市前一天的家庭宽带登陆情况进行一个汇总，家客班将根据此项数据进行统计，对各县区因人为原因造成的登陆失败情况进行相应的考核。

最后对家客故障处理过程中的常见故障现象提出一些处理建议，可以参考：

>一、错误691可能原因及处理措施：

1、用户账号停机：联系用户缴费。

2、账号密码错误。确认方法：在其他开通家客业务并能正常使用的地方进行测试，查看是否能登录成功，如前期可以正常使用，先解绑后再进行测试，（测试完成后，如果不是密码错误的原因，可以登陆成功，及时断开宽带连接并对账号进行解绑）。解决方法：联系开户营业厅重置密码。

3、ONU或光猫端口的CVLAN与账号绑定的CVLAN不一致。需对账号进行解绑。请杜绝此类情况的发生，做到提前解绑。

4、账号已经在线。这个原因有2种情况，（1）账号非正常下线，导账号仍在线，（建议先断开宽带连接，再拔出网线或关闭电脑）（2）账号被盗用。当1-3的故障点均排除时，可以联系4001539003确认是否此原因造成的故障。

5、把电脑宽带连接删除后重新建立。

>二、错误678、651可能原因及措施：

1、光猫未激活（PON灯闪烁），如光猫之前可以正常使用，直接联系4001539003查看解决，如首次进行激活操作，查找原因，激活光猫。

2、光猫收光过低(PON灯闪烁或LOS灯亮)。调整光路。

3、用户网线故障，更换网线进行测试。

4、用户电脑故障，更换电脑进行测试。

5、FTTB用户，ONU数据问题或ONU端口故障。FTTB用户可先联系4001539003查看数据情况。

6、拨号错误次数过多。

>三、错误676、629可能原因：

1、拨号错误次数过多，参照691、678、651处理方法。

2、电脑原因，重启电脑，重新创建宽带连接后，再进行拨号。当出现拨号错误时，不要漫无目的的一直拨号，请对应以上可能原因及措施进行排查，首先确定是否是用户侧的故障，如仍不能排除，联系4001539003。

以上内容，请转发现场装维人员参考。

## 纤芯测试工作总结19

主要写一下主要的工作内容，如何努力工作，取得的成绩，最后提出一些合理化的建议或者新的努力方向。

把一个时间段的情况进行一次全面系统的总评价、总分析，分析成绩、不足、经验，就是让上级知道你有什么贡献，体现你的工作价值所在。总结的注意事项：（1）一定要实事求是，成绩基本不夸大，缺点基本不缩小。

这是分析、得出教训的基础。(2) 条理要清楚，语句通顺，容易理解。

(3) 要详略适宜，有重要的，有次要的，写作时要突出重点。总结中的问题要有主次、详略之分。

总结的基本格式：(1) 标题 (2) 正文 开头：概述情况，总体评价；提纲挈领，总括全文。

主体：分析成绩缺憾，总结经验教训。

结尾：分析问题，明确方向。(3) 落款 署名与日期。

## 纤芯测试工作总结20

20xx年即将过去，在过去一年里，我们客户装维中心圆满的完成了公司领导交给的各项工作任务，取得了可喜的成绩。这些成绩的取得，得益于公司领导和各部门的大力支持和帮助，得益于我们中心全体员工的共同努力。在这一年里，我们中心全体同志进一步解放思想，转变观念，以维护工作为主线，以服务质量为保证，不断强化中心员工的思想素质、业务素质，不断提高他们的服务意识、质量意识、障碍意识。为全年指标的顺利完成打下坚实的基础。下面从以下几个方面对全年工作做总结。

1、预约装移机成效显著。今年年初，我们面对装机工单、障碍很多的情况下，我们中心及时对装维工作时间进行了调整，利用白天时间安装公众客户和障碍修理，晚上专门抽调业务骨干安装集团客户取得很好成绩。一个月我们中心安装了x张装机工单，(是装维历史上没有过的)。从x月份以来，我局的预约装移机工作在市公司每月的考核中都列全区前列，这得益于我们公司领导对装维工作的高度重视，配备了合适的管理人员，并实行班组化管理新模式，得益于全体线务员的辛勤劳动。全年共装移电话x部、装移宽带x部、装移ITVx部。

2、落实责任，严格考核。今年我们装维质量指标省公司有所调整，把催装、催修纳入考核重要内容，从x月份开始，我们对催修、催装实行严格的考核制度，对催修、催装实行层层责任追究制度，制定了催修、催装管理处理流程，并对催修、催装实施科学化、人性化管理。对人为造成的催修、催装实行分析制度。只要发生催修、催装的工单人员每天下午下班后对产生的催修、催装工单进行专题分析，对因人为造成的催修、催装工单实行严格考核，绝不迁就，取得很好效果，催修、催装指标在市公司处于领先水平。

3、实行障碍升级制度。对发生的久拖不决的障碍实行障碍升级制度。凡是超时5天的障碍，必须升级至维护部领导处，七天以上的障碍必须升级至分管副总处。取得了好的效果，有效的控制了指标的下滑。

4、开展岗位大练兵，不断提高员工技术素质。实践证明，只有娴熟的技能过硬的本领才能做好一切工作，要想适应企业改革发展的要求，逐步提高线务员的技术素质，首当其冲的是“练兵”，目的就是造就一支具有较高的线路技术维护技能队伍。为此，我们全年共进行了新业务培训x次。由于员工认真学习，精心钻研，在练兵中，不断总结和吸取经验教训，改进工作方法，充分发扬团队精神，互相帮助，互相促进，员工的技术素质得到进一步提高，特别是我们装维中心在x月份代表20xx市20xx分公司参加省公司组织的业务技能竞赛中，取得了个人三等奖和团体三等奖的好成绩。

5、标准化班组建设有序推进。今年年初，装维中心标准化班组建设在公司领导的高度关注下。我们启动了装维班组标准化建设，目标是将我们二个装维班组打造成管理制度标准化、作业流程标准化、班组配置标准化、工作环境标准化的学习型、创新型、和谐型、清洁型、精确管理型的标准化班组。目前我们正在有序的推进标准化班组建设。并将标准化班组建设进度纳入装维班组考核，全力提升装维班组的软硬实力。在硬件方面，将着力改善装维班组的工作条件，为员工创造舒适的工作环境。在软件方面，以班组长建设为核心，充分调动每位员工的积极性，提升班组整体战斗力。下一步我们将积极推进班组长的管理能力、业务能力与服务、安全方面的培训、强化班组长和内训师的技能认证，细化班组长日常管理内容，为构建创新型、学习型队伍打下基础。

6、合理安排，其他各专项工作有声有色。

A、宽带测速工作。这项工作是省公司从今年x月份以后新增的考核项目。从x月份开始我们把这项工作作为我们中心的重点工作来抓，由于组织到位，宽带测速工作在市公司连续2个月在市公司排名第一，得到是公司网络部的充分认可，并在市公司x月份后端绩效考核中被市公司作为加分项，被加了x分。

B、itv多pvc部署工作。这项工作是省公司考核市公司月度绩效指标的重要工作，我们按照公司领导要求，层层抓落实，人人背指标，使itv的部署率达到省市公司的要求。

C、政企支撑工作。俗话说得大客户者得天下，这句话在我们装维中心来说是人人牢记的一句话。我们对如何服务政企客户，专门召开了班组专题会议，讨论研究并制定服务政企内部考核方案，制定服务政企时限，制定服务政企工作流程。全年装维中心共接到政企绿色通道工作单x份，为x家政企单位进行线路调整。还积极参与行政中心x号楼、新安镇政府大楼搬迁等工作。

D、积极参与“下乡帮扶”工作。由于部分支局装维人员不稳定，给我公司装维质量指标带来严重压力，装维中心积极响应公司领导号召，对部分支局进行“业务知识帮扶”和“现场维修帮扶”全年先后对进行帮扶。共计下乡帮扶x次。

E、积极参与市公司组织的20xx整治活动。从x月底，我们根据市公司文件精神要求，及时组织召开中心人员会议，进行宣传发动，并展开讨论、研究20xx整治方案。采取每周通报制度，使20xx整治工作在市公司处于领先地位。x月-x月10日共完成20xx整治x户，此项工作正在有序进行中。

7、全员参与，安全生产得到有力保障。安全生产，事关全局，责任重大。我中心始终坚持“预防为主、安全第一”的方针，认真落实各项安全生产措施，强化安全生产管理，首先，严格执行《安全生产法》，认真贯彻“预防为主、安全第一”的方针，中心所有员工全部签订“安全生产责任书”，并将规章制度执行情况、操作规程运行情况全部纳入考核范围，坚决杜绝安全事故的发生。全年我中心不断加强对员工的安全教育，并参与全局组织的安全生产、治安消防知识答题活动和安全生产月活动，提高了员工的安全生产和治安消防意识，在线路维护工作中，一是确保了人身、车辆、线路安全无事故。二是坚持定期的监督检查制度，发现问题，立即整改并对当事人进行批评教育或经济处罚，确保安全生产。三是教育员工自觉遵守各项规章制度，坚持每天的安全生产会，线务员作业必须穿戴安全防护用品，确保人身安全。

8、服务工作，常抓不懈。服务工作事关全局，我们要牢固树立“用户至上，用心服务”的理念，做到时时讲服务，事事讲服务，把服务工作印在人的脑海里，落实到人的行动上。认真落实上门安装、维修“五个一”和“八个一”，认真执行首问负责制。

9、工作中存在问题与不足

- a、重复障碍指标管控力度有待进一步提高。
- b、对接入型障碍指标处罚力度不够。
- c、走出去、沉下去的时间教少、频次较低。
- d、班组管理水平有待进一步提高。
- e、加强新业务方面的知识培训。

10、20xx年下半年工作打算

- a、牢固树立质量意识、服务意识，障碍意识。
- b、深化中心内部制度建设。

## 纤芯测试工作总结21

软件质量越来越受到人们的关注，软件测试作为新兴行业有很多不完善的地方。很多从事软件测试工作的同行处于迷茫之中，如何提高，如何解决测试工作中的实际问题，困惑着每一个人。本文总结了一下个人经验，希望对大家有帮助。

我最初参加测试工作的时候，不知道什么是软件测试，集成测试和系统测试的概念经常混淆，cmm是什么就更加知道了。那时候最简单的开关机也是通过直接拔插电源完成，安装系统对我来说简直是有史以来人类的最高技能，对于那些拿着螺丝刀安装机器的人就认为是宇内超级高手，身具杀人于无形之绝世秘技。拿破仑说不想当将军的士兵不是好士兵，我最初的梦想就是想成为软件测试的高手，傲视天下。所以不断偷师，总结经验，自认为掌握了成为高手的几个秘技，这几年混迹“江湖”还算无往而不利。不敢独享，望与吾辈测试人员切磋，早日总结成功密技

之大成，助新进人员早日入门，也算不愧对东北活雷锋的称号。

### 第一招、学会利用网络

刚参加工作面对浩瀚的网络世界，当时如刘姥姥进大观园，什么都新奇，什么都想要，从网上下载很多源程序的代码，软件技术文档之类，恨不得把所有的好东西收集到手中，其实有些在他人看起来就是垃圾一堆。当时觉得有了这些“武林秘籍”，成为高手指日可待。最初参加工作由于自己工作努力有幸转为开发，加入项目组后我的习惯还是没有改，反而变本加厉，手中的资源更加多，上网的时间更加频繁。

一次项目经理分配任务，觉得依靠手中的秘籍加上自己的“聪明才智”很快会完成，不料短短的时间，所有的一切变成了马奇诺防线。解决问题很慢，思路不清晰，项目经理在对我施压的过程中教会了我终身难忘的一招，学会利用网络寻找要解决问题的答案，从此成了我的最爱，关键字成了我变化的招数。在软件测试工作中，他帮我解决了很多疑难问题，解答了很多令我迷惑的地方。也是我帮助测试同行解决问题手段之一，很多软件测试新手，甚至老手都没有意识到自己手上就握有“无敌秘籍”，所以只要你耐心找，答案就在身边。

这里总结一下利用网络搜索引擎的技巧：

#### 组合搜索

每次搜索某个文件，如果只给出一个单词进行搜索，经常会出现成千上百万计的匹配网页。然而如果再加上一个单词，那么搜索结果会更加切题。

#### 选择表述内容的词组

一般在网页搜索引擎的时候，选择一些可以表达我要查找内容的关键词组，用来缩小搜索范围，从而找到搜索结果是最好的办法。运用词组搜索涉可以先简单地输入一个问题作为词组搜索，如果仍然找不到合适的，那就用多个可以表达要查询内容的关键字进行查询。

#### 定位信息来源

有的时候用词组搜索不到或者无法准确表达所需信息。可以用另一种方法直接到信息源，就是直接到提供某种信息的站点去。可以用公式“www.公司名.com”去猜测某一组织的特点。从而得到所要搜索的信息的主要词组。

其实网络上还有很多关于搜索技巧的文章，大家可以自行学习。千万要记住搜索引擎是帮助你成功的有力武器。

### 第二招、学会动手

参加软件测试工作后，随着工作经验的增长自我感觉越来越好。在公司里也逐渐受到同事领导的重视，一次针对公司的新的软件功能进行测试的时候，像往常一样“随手”测试出了几个bug，然后“仔细”的填写了bug单(这个bug的现象已经出现了很多次了)。这时候测试经理走过来，重新复查了一下填写的bug。他在重现我的bug的过程中，简化了我的输入变化，bug神奇的又出现了，同样的现象，他关闭软件重新变化输入，扩展出10几个变化后，软件不动了，内存不断上升。终于他找到了产生软件的bug的原因，然后对我说“寻找bug要准确定位，我们开发团队是一个整体，时间是等量的，时间不在你身上浪费，就是在他身上浪费。如果测试人员每次发现的bug描述不清楚，并且多个问题潜在的错误原因是一个，虽然操作可能稍微有些变化。这样开发人员在重现bug的时候他要调试跟踪判断，很花费时间，而且效率低。如果测试人员发现bug的时候多动手可以更加准确的定位bug步骤和原因，给开发人员最精确的步骤和准确的描述，这样整个团队才能高效，所以需要大家协作”！

在以后的日子里，每次解决问题的时候我都记得多试验几次，多尝试。网上很多朋友还有同事问我问题的时候，其实他们只是万里长征就差一步，只要再多动手实验一次就可以达到目的了。所以多动手，多尝试。

### 第三招、思考自己所作的

刚开始入行的时候，总是思考如何做好软件测试。认为公司的测试流程混乱总是很郁闷，认为自己学不到东西，如何才能测试好产品，常说心动不如行动，以前看到小说中经常出现的场景无名小子不断挑战高手，总结积累。我总结了有些经验是实战中得到的，所以不断尝试引入新的测试流程然后评估，这个过程虽然很痛苦，但是从中积累

了不少经验。这段时间让我学习到了很多东西，接触了 iso,cmm ，测试管理工具，自动化工具(因为公司不正规给了我很多学习的机会，后来到了比较大的软件公司后，以前的经历给了我更多的发展机会，因为大公司非常正规了，公司内部人员分工明确，所以能力的锻炼反倒少了)。由于工作中经常写报告反倒养成了总结教训的习惯，因为纸面上的东西是永远也忘不掉的。在写的过程中可以不断补充扩展，整个过程是思想升华的过程，当年达摩面壁九年就是融会贯通的典型例子，如果他不是有个思考的过程，他也不能成为一代大家。如果后来不时有人把他的绝技记录下来，也就不能有后来的少林寺七十二绝技。

所以善于思考，总结经验，也是成为高手之路的不二法决。

#### 第四招、学会利用论坛资源

其实测试新兵和测试高手之间的区别，往往是不会利用现有资源。在论坛中我们会看到很多新手不断的提问，但是有很多问题其实都是已经别人提过了，或者已经有解决方案的。所以经常会看到“测试高手”的身影，并且不提问题，而且还能“锄强扶弱”，是测试新丁的救命稻草。好像是高手们无所不能，其实摘掉这层耀眼的光环，他们并没想像得那么厉害，只不过通过自己的搜索找到的答案，然后帮助其他人。当然也有很多人都是通过自学，然后在论坛中交流得到了很多经验，高手其实也是因为善于思考问题，亲自动手解决问题。所以动手和利用论坛资源的过程中他们也在不断提高。

很多时候看到论坛中有人提问，问题描述不清，很多人看了很困惑。发帖题目动不动请高手帮忙，救命之类的，好像天下大乱，世界末日。虽然这个题目很招人，但是无法让那些想帮助你的人帮你，因为题目不清晰，而且高手字样吓阻了很多人。其实问问题也是个思路整理的过程，描述清晰，让人理解清楚，才能望文知意知道你的当前发生问题的环境，才能让那些想帮你的人解决问题，否则给人无从下手的感觉，解决问题效率不高。

#### 第五招、学习和你所测试的软件产品相关的知识

要想成为好的测试人员，还要了解你要测试的软件的相关知识。要了解软件产品的架构是什么样的。要了解软件的市场需求，在接触软件之初可以多看看用户的反馈信息，这些才是用户最关心的，也是你在测试中需要注意的问题，满足客户是最大的需要。但是了解软件需求之后要学会要多读些软件系统的技术文档，软件设计文档，这些文档可以帮助你了解产品如何工作。还有多看看公司 bug 库中的问题，这些存在的问题可以帮助你了解软件产品那些地方存在缺陷，软件系统那些地方会出现错误。软件是运行在一个大环境中，如果对系统不熟悉，那么有些问题你不能从一个更广阔的层面考虑，学习操作系统的知识，有助于你发现缺陷，定位问题更加准确。比如软件运行在 windows 或者 linux\_，如果你不懂操作系统，你就无法建立测试环境，有些时候时候软件的组件发生问题，就是你系统配置造成的，对系统不熟悉，你会把外在原因归结为软件本身。所以要学习关于和软件系统相关的知识，比如编程，网络，数据库等。不一定你要学习到多好的程度，只是通过这些扩展的知识面，你可以在发现问题，解决问题上不会局限在狭小的圈子里。

和一切相关的人员交流，不同的交流渠道，获取消息是不同的，角度也不同。和客户交流，你会在测试中从客户的角度发现问题;和开发人员交流，你会了解开发人员怎么实现软件功能的;和项目管理人员交流，你会知道开发进度以及遇到的困难。

## 纤芯测试工作总结22

主要写一下工作内容，取得的成绩，以及不足，最后提出合理化的建议或者新的努力方向。

总结是应用写作的一种，是对已经做过的工作进行理性的思考。总结与计划是相辅相成的，要以计划为依据，制定计划总是在个人总结经验的基础上进行的。

总结的基本要求 1.总结必须有情况的概述和叙述，有的比较简单，有的比较详细。这部分内容主要是对工作的主客观条件、有利和不利条件以及工作的环境和基础等进行分析。

2.成绩和缺点。这是总结的中心。

总结的目的就是要肯定成绩，

更多 总结范文 请访问 <https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发