

网格化常态保洁工作总结精选7篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/164738.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

网格化常态保洁工作总结1

“坚持依靠群众，推进工作落实”，在社区进行网格化管理以来，xx社区根据自身实际情况，科学地划分为四个网格，社区二级网格长、信息员和三级网格长转变工作思路、转变工作方式，坚持群众路线，从群众中来，到群众中去，为群众服务。

>1、网格长加强业务学习，提高服务质量。

为发挥好网格长的作用，社区加强对网格长业务培训。网格长做为党的政策在基层的“宣传员”。做为发现各类问题的“信息员”。做为化解矛盾纠纷的“调解员”。做为生产经营单位的“消防员”，网格长必须具备较高的业务能力，“一人多才”才能满足居民群众日益增长的生活需要，才能高效率的为居民群众进行帮困解忧。为此社区开展业务交流，对各个业务的办事流程，进行汇总、打印，网格长日常巡查时随身携带“小册子”，方便自身工作，提高工作效率。同时，网格长积极与下沉的部门对接，跟着老师学。

>2、坚持日巡查制度和日碰头会制度。

网格长每天上班第一件事就是巡查所负责的片区，查看是否有非法生产、非法经营等六个重点领域问题。查看楼院环境卫生状况，地面是否干净、垃圾是否日产日清。查看沿街门店是否按照城市化管理要求，是否有突出门店经营、占道经营现象。通过日巡查，每天都能第一时间发现问题、把问题解决在萌芽状态。每天下午日碰头会例会，都由办事处副科级领导任社区第一书记的领导参加，各个网格长对发现的不能解决的问题进行汇总、上报，大家共同商讨解决疑难问题。

>3、团结群众，发动群众，依靠群众。

社区加大对网格化管理方式进行宣传：制作网格长版面，公开各自负责的管辖区域，公布自己的联系方式。走访楼栋长，深入群众，发放《xx街社区便民联系卡》。制作社区名片、网格长名片，送到居民家中，随时方便居民群众来电咨询办业务、反映问题。通过宣传，网格长加强了与群众沟通和交流，居民也对现在网格化管理模式表示支持和认可，居民发现问题都能第一时间反映给社区、给网格长联系，畅通了民意。网格长在日常联系和走访中，工作由被动变主动，主动上门服务，服务送到家门口，捕捉到各类信息，更好了解了民意，知道了群众需求，现在更多居民参与到社区网格化管理中来。

网格化管理工作开展以来，xx街社区建立了“非法经营、非法生产”等六个重点领域台账。输入社情信息xx余条。治理沿街小广告、门头橱窗广告xx余条。解决xx等x个楼院自来水一户一表改造问题。疏通、清淤居民化粪池管道x余次。清理院内各个楼栋内小广告一万余处。多次开展楼院义务劳动，自行组织清理无主垃圾x车。调解矛盾纠纷x余件。在上级部门帮助下，解决消防安全出口等多件疑难问题。网格长的工作得到了群众的信任，在社区群众中树立了良好的形象，社区第四网格长xx得到居民好评，收到居民代表送来锦旗一面。网格化管理，适应群众的需求，有利于社区的和谐和稳定。

网格化常态保洁工作总结2

各位领导，同志们：

上阶段，在区委、区政府的领导下，上地街道认真贯彻落实区委7号文件精神，紧紧围绕“成熟园区高尚社区”的发展目标，坚持“明智建设，睿智管理，仁智服务”的工作方针，全力推进网格化社会服务管理工作，并取得了一定的成效。

一、认真学习，提高认识，统一思想

区委7号文件下发后，街道工委召开(扩大)会议进行了认真学习和研讨;4月6日，上地街道召开了工作大会;5月29日，徐永全副区长到我街道上地西里社区调研网格化社会服务管理工作;7月日，区社会办陈刚主任就“网格化社会服务管理工作是什么?为什么?怎么做?”，对街道副科以上全体领导干部进行了培训。通过以上措施，街道领导班子和全体工作人的思想基本统一到到了区委、区政府的决策上来，为做好下一步的工作打下了坚实的基础。

二、统筹协调，高起点谋划

根据区委7号文件精神，结合上地街道实际，上地街道统筹协调，高起点谋划，制定了《上地街道关于落实__区关于深化社会管理体制改革的实施意见》的实施方案》。根据该方案，目前已完成了以下工作：

一是将街道划分为2个网格、56个网格单元，并确定了2个网格的包格领导、格长和相关格员。

二是健全和调整了地区民主管理和监督委员会、地区管理委员会、并制定了《上地地区民主管理和监督委员会制度》、《上地地区管理委员会制度》和《上地地区联席会议制度》，成功召开了两个委员会第一次全体会议，街道统筹协调能力和整合地区资源能力进一步得到加强。

三是落实了司法所、统计所属地管理工作，落实了城管监察分队属地管理相关工作，落实了派出所、工商所、交警大队、房管所、卫生监督站实行双重管理工作，明确了公安派出所所长兼任属地街道党工委委员。

四是组建了街道综合执法队，并正式挂牌办公，开展综合执法工作。

五是组建了十大工作组，确定了十大工作领导和信息员，并要求与2个网格、56个网格单元实现无缝衔接。

六是确定了9家委办局、街道各科室部门、各类协管员、社区自治力量下沉到2个网格具体名单，并在2个网格内进行了公示。

三、网格化社会服务管理信息系统大、小、微循环运行正常

一是社区网格微循环运转正常，7月日正式上线运行以来，街道累计上报走访日志和社区民情50件，网格平均数值均排在全区第六位，受到了区有关部门的表扬。尤其是八一社区、体大颐清园社区和东里第一社区积极填写上报工作日志，东里第二社区、西里社区和南路社区积极发挥自治力量有效对社情民意进行微循环处理，解决了部分社区居民反映的问题，希望其他社区网格向他们学习。

二是街道网格小循环运行正常。2个社区网格与街道十大工作组有效衔接，7月日正式上线运行以来，街道网格小循环共处理3个案件，解决了部分社区网格反映的问题，其中社会稳定工作组和城市管理工作组处理案件较多。

三是区级大循环目前还没有案件，有待在下阶段的工作中改进。

四、圆满完成了__年网格化社会服务管理绩效考评工作

根据《__区网格化社会服务管理工作考评办法(试行)》的相关要求，完成了2个社区网格对所属格员的绩效考评工作;完成了街道职能科室、各部门和服务对象、第三方评估单位对社区网格的绩效考评工作;完成了地区民主管理和监

督委员会对属地专业部门派驻机构的绩效考评工作;协助完成了街道对相关委办局的绩效考评工作。

虽然取得了一定的成绩,但是与区委、区政府的工作要求和辖区群众的希望相比,还存在不少问题和不足。

一是对网格化工作认识程度还有待提高;

二是充分发挥整体联动作用还有待提高;

三是当前街道和社区层面网格专职人员短缺,技术手段还相对落后。

下阶段要上阶段工作的基础上,进一步提高认识。统一思想,按照街道工委、办事处的统一安排,继续全力推进网格化社会服务管理工作。

一是组织实施街道和社区层面的全员培训计划,进一步提高认识,转变观念和工作方式,将街道全体干部和社区工作人员的思想统一到区委、区政府的决策上来。

二是进一步规范完善体制机制建设。进一步落实领导包格,主管科室包片、十大工作组和三级网格力量等工作制度,真正实现“入格、管格”;一般问题均要求通过__区社会服务管理信息系统解决,确实难以解决的问题通过传统的电话、传真等方式解决。十大工作组要充分发挥作用,对社区网格上报的问题、系统派遣的问题要切实加以解决,十大工作组信息员每天要登录系统,并将解决情况上传。街道各科室部门要充分发挥作用,要认真研究切实解决十大工作组派遣的问题,要加强对二级协管员的日常管理和绩效考核,同时要加强对三级协管员的业务指导力度。各社区网格要充分发挥作用,实行格长负责制,各社区网格格长要切实负起责任,邀请街道包格领导参加,适时开好第一次网格力量全体会,在会上要进一步明确各自的职责,并提出具体工作要求,平时有问题要及时与相关网格力量沟通,要求其尽快解决问题;要充分发挥格长助力作用,做好社区网格微循环的各项工作;目前根据区政府文件要求,街道正在整合各类协管力量,并明确二、三级网格协管员具体名单,明确后三级网格协管员将有社区网格负责日常管理(包括日常考勤管理)和绩效考核,并与三级网格协管员的月绩效奖金挂钩,为此,各社区网格要严格三级网格协管员的日常管理和绩效考核,并充分发挥他们的作用。

三是在原有上地街道城管监督与应急分中心的基础上组建上地街道城市服务管理指挥分中心,为街道网格化社会服务管理工作打下基础。

四是进一步提高信息化水平,集中实现每个社区网格的社管通配备不少于4部,机关全体工作人员配备社管通,配备后各科室部门和各社区网格要加强对社管通的管理,同时充分发挥社管通的作用,提高使用效率;同时,结合上地街道实际,街道将制定“一系统、多中心”的综合信息系统建设方案,并逐步实施。

五是全力做好今年全年的网格化社会服务管理绩效考评工作。根据《__区网格化社会服务管理工作考评办法(试行)》的相关要求,完成各项绩效考评工作

网格化常态保洁工作总结3

“坚持依靠群众、推进工作落实”长效机制工作汇报

尊敬的各位领导：

网格化管理工作开展以来,全系统上下高度重视,成立组织机构,制定工作实施方案,出台责任追究意见,强力推进网格化管理工作。

>一、
全员下沉,对融入,明确任务,落实责任

。我局XX名在职干部职工全部与各乡镇办、行政村、社区对接,融入到各个网格中,录入信息平台,实行层层负责制、责任追究制。五月份,局长效办及各基层XX所统一制作了《网格化管理一览表》、《网格化管理示意图》和《网格化监管便民服务卡》,网格化监管人员职位明确、监管区域明了、监管职责明晰,为全力开展网格化监管工作提供了人员保障、纪律保障。

>二、

搞好宣传培训，提高发现问题的能力。

下沉人员按时参加各级政府组织召开的动员会、研讨会、推进会、培训会，发放《网格化管理XX知识培训手册》4500份，对网格化监管人员进行培训，让其熟悉了解XX部门职能，帮助XX部门及时发现问题、协助XX部门及时解决问题。

>三、

条块融合，排查问题、职能下沉、整治规范

。X月XX日全市推进大会之后，全局上下全力开展七个重点领域安全隐患大排查活动。经过三个月的不懈努力，目前，共排查梳理出

非法经营领域矛盾问题5410户，已办结3644户，属XX部门职责范围内正在办理627户；需提供前置审批，转办卫生、环保等部门的有1139户。在无证照户集中区域，我局采取制作并印发《责令限期办理营业执照公告》，张贴在市场内、村委会（社区）的公示栏中，督促无照经营户办理营业执照；同时与二级网格结合，制作《责令限期办理营业执照通知书》，加盖XX所和村民委员会（社区居委会）两枚印章，送至无照户手中，敦促其办理营业执照；另外，充分发挥二级网格作用，召集无照户开会。XX所工作人员采取现场讲解政策、现场受理注册登记申请、帮助填写申请表格，集中办理、免费办照、送照上门等工作方式，方便了群众，提高了工作效率，仅个体XX户营业执照办结率比往年同期上升了180%，网格化管理取得了实效。

同时，我们依据相关政策法规，对涉及提供前置审批手续的餐饮服务、美容美发、小歌厅、洗浴、汽车维修、营利性医疗结构、药店、种子农药、危险化学品等20类行业，涉及前置审批许可的部门及证件详细统一列表，上报市长效办，为全市进一步整治规范非法经营领域矛盾问题提供了政策法律依据。

>四、落实好“八个一”，记好一本民情日记。

X书记的“八个一”工作要求提出以后，局长效办立即在局内部网上进行了转发，并以飞信的形式转发到每个中层干部的手机中，要求干部职工知晓“八个一”，落实“八个一”。尤其对非法经营领域共性矛盾问题如KTV、小型娱乐设施、午托行业等问题进行了分析探讨，向我市长效办提出了具体的意见和建议。为使“三个三分之一”的目标落到实处，我们统一印制了《新密市XX局坚持依靠群众、推进工作落实民情日记》，明确提出了记录要求，并将其列入年度考核的一项重要内容。

>五、问题与建议：

一是对需办理前置许可的经营户，经过各相关部门共同努力、统一协作，对其进行规范，达不到规范标准的，联合执法予以取缔。

二是各乡镇办长效办与各牵头部门有效对接，达到信息共享，使各类问题情况明、底子清、分类准、解决快，提高矛盾问题办结率。

“坚持依靠群众、推进工作落实”长效机制工作是社会管理体制创新的一项全新工作，会遇到方方面面的问题。只要思想不滑坡，办法总比困难多。在今后的工作中，我局将紧紧依靠市委市政府，加强与各方沟通联系，逐一解决职责范围内的问题，消除隐患，形成长效管理机制，全面提升管理水平，促进我市经济健康发展。

XXXX年XX月XX日

网格化常态保洁工作总结4

在政府部门的大力提倡下，网格化管理系统在全国大部分地区已经投入使用，并取得了良好的市场反映，下面汇报下网格化管理系统的一些情况。

>一、网格化管理能实现的功能

“网格化管理与服务”，让每一个地方都有人管理，每一户人家都有人服务。改进党在基层执政方式，将党的声音和政府的管理服务延伸至社会最末梢，从而实现“上面千条线”和“基层一张网”的无缝对接。

由于街道工作点多面广，需要处理的信息量非常巨大，而且很多针对居民、辖区企业的人口信息，往往是各部门多头搜集重复使用，由于部门之间工作不交叉，信息无法实现共享，浪费资源，工作效率低下。使用这一套智能化的

软件系统，可以实现工作上的互联互通，数据上的共享互补，从而大大提高工作效率。使用网格化管理系统，可利用可视化信息库，快速登记申请人信息;还可以实现居住地与户籍地街道社区间通过系统直接进行审批;与以前的信息反馈速度相比，办理周期短，审批流程自动化。

>二、 社会网格化管理发挥的作用

1.促进“封闭”向“开放”转变，基层党组织在社会管理中的作用更加凸显。随着市场经济体制的建立完善和社会结构的深刻变化，城市和农村建设正朝着“以村(居)民自治为基础、以服务群众为主题、以文明创建为载体、以和谐稳定为目标、以党的建设为龙头”的目标迈进。在城市社区和农村社区建设总体框架下，“六型社区”(自治型、管理型、服务型、文明型、物化型、安居型)成为新时期社区建设的目标和任务。以基层党组织为单一工作主体、以党员为单一管理对象、以“三会一课”为单一活动内容的“封闭式”党建模式已经越来越不能适应新形势、新情况，以“条块结合、资源共享、优势互补、共驻共建”为特点的“开放式”的党建工作逐步成为时代发展的需要。实施网格化服务，正是将新时期基层党建工作放在经济、政治、文化、社会“四位一体”的大格局中去思考和定位，变“就党建抓党建”为“围绕经济抓党建”、“围绕和谐抓党建”，基层党建工作更多地围绕服务群众这一重点去开展，各类组织在党组织的领导下团结协作，党员的先锋模范作用通过在网格内的主动参与得到发挥，基层党组织的作用在维护群众利益、加强特殊人群管理、完善治安防控体系等方面的主动参与中进一步得到强化。

2.促进“被动”向“主动”转变，延伸服务终端使社会管理更具支撑。传统的基层社会管理层级是“区--镇(街)--村(社区)”，村(社区)处于最末端，开展工作主要听从于上级的安排和部署，村(社区)干部在办公室坐等群众上门，镇(街)有工作任务后才深入到群众中去调查了解情况，遇到突发事件只能是事后介入，工作开展相对被动。开展网格化服务，汇川区在53个开展网格化服务的试点村(社区)划分356个单元网格，形成了“区—镇(街)--村(社区)--单元网格”，使基层社会管理的终端向前延伸，民情信息实现端口前移，村(社区)干部成为单元网格责任人后，主动上门了解需求，然后将服务送上门，“事后介入”变为“事前掌控”，群众工作更加主动。

3.促进“单一”向“多元”转变，整合各类资源使社会管理更具合力。单一的管理模式，资源条块分割，如面对流动人口这个特殊群体，计生部门可能只针对其中的计生对象，门只侧重于户政管理，这种线性的社会管理难以应对多元群体的利益需求。网格化服务，在网格责任人的牵头下，党组织负责人、居民小组长、楼栋长、协勤人员以及各方面的社区志愿者等，共同构成了服务主体，各种力量协同作战，更有利于创造充满活力和和谐稳定的社会环境。

4.促进“陌生”向“认同”转变，群众直接参与使社会管理更显主动。过去的社会管理，各级政府占主导地位，现在的社会管理，倡导参与型行政理念。推进城市社区和农村社区建设，也是要培育城乡居民对社区的认同感和归属感，使居民群众共同参与社会管理。

5.五是促进“粗放”向“精细”转变，以人为本理念使社会管理更趋和谐。很长一段时间，村(社区)采用的是“中心带业务”的工作模式，平时签到喝茶填报表，忙时组队突击搞清查。这种管理模式，导致工作不细，底数不清，情况不明，辖区治安形势较为严峻，楼群院落卫生状况令人堪忧，社会矛盾不断凸显，群众安全感、幸福感、满意度难以提高。开展网格化服务后，以往多人共同管理的一大片区域细化为个人负责的一个个单元网格，使责任进一步细化，每个单元网格建立集服务对象多方面信息于一体的基础信息台帐，把相对分散、孤立的就业、优抚救助、医疗、教育、遵纪守法等个体信息进行汇总整理，建立数据库，并注重信息的日常收集积累和维护更新，使基层组织可以动态掌握、全面了解到每户乃至每个居民个体的实际情况，提高管理服务的精细化、动态化水平。单元网格划分使对居民的服务覆盖到户，没有盲区。在空间的划分上，管理范围的相对缩小和固定，大大减少了工作的流动性和盲目性，改变了游击式、运动式管理，实现了由粗放管理到精细服务的转变。

>三、 使用网格化管理的好处

网格化管理帮助建立和健全问题发现及时、协调有序、处置有力、监督有效、责任落实、服务到位的常态化的社会管理服务机制。

网格化管理使得社会服务管理力量下沉、职责明确、资源整合、运转高效，实现社会服务“零距离”、社会管理“全覆盖”、居民诉求“全响应”。

网格化管理通过对重点人员的动态监测、对重点区域或设施的实时监控、对隐患矛盾的及时化解，有效提高政府防控的管理水平和应急能力。

网格化管理能发挥社区积极作用，有效减轻政府压力，加大环境治理力度。从现实来看，职能部门的力量毕竟是有限的，而群众的力量是无穷的。社区是社会的细胞，社区工作做好了，城市的环境就会改观。眉山市依靠社区力量，实施网格化管理无疑是推进城市环境治理的一次有益尝试，值得其他地方学习借鉴。

网格化常态保洁工作总结5

今天下午这个会议是年初就确定召开的，既是为了研讨交流卫生党建工作，进一步推进我市卫生系统的创先争优活动，同时也作为纪念建党90周年系列活动的一部分。刚才，7位同志分别代表县（区）和市卫直单位作了发言，他们都介绍了很好的经验和体会，值得大家学习借鉴。

下面，我就进一步深入推进全市卫生系统创先争优活动，提升卫生党建工作科学化水平，谈二点意见。

一、认真总结经验，充分发扬成绩

去年以来，市委创先争优活动领导小组和省、市、县（区）卫生系统创先争优活动领导小组多次组织督查点评小组对我市基层医疗卫生单位开展创先争优活动情况进行督查点评，通过明查暗访，座谈讨论，发放群众满意度测试表等方式，了解第一手情况，总结经验，发现典型，找出问题，指出整改方向。从汇总反馈的情况看，全市卫生系统基层党组织和广大党员按照上级的部署要求，结合实际，以“推进医改、加强医德、和谐医患、提高医术、优化服务”为主要目标，以全面融入“网格化管理、组团式服务”、创建群众满意卫生单位、建设“四好一满意”卫生队伍为重点，紧紧抓好公开承诺、领导点评、主题教育、服务实践、民主评议和医药回扣治理等各项重点工作的落实，有力地推进了创先争优活动深入开展，进一步提升了卫生党建的科学化水平。主要体现在以下四个方面：

（一）结合卫生实际，体现行业特色

市、县（区）卫生行政部门根据行业特点和工作职能，联动开展“卫生下乡送健康”活动，举办各类健康知识讲座、卫生保健咨询、健康体检和义诊服务等活动；开展无证行医和医疗机构专项规范整治；开展向困难户特别是因病致贫困户送温暖活动，让基层广大群众感受到党和政府以及卫生系统干部职工对他们的关爱。定海区卫生局在全区全面深化“健康天使进网格”活动。普陀区卫生局以“三提升一创新”为目标，提出了以建立“三项制度、实施“五个强化”、突出“六个了解、六个推进”为主要内容的深化网格化管理、组团式服务工作思路。市卫生监督所实行了党员便民联系卡制度和卫生监督“网格化管理、组团式服务”，完善了“五小行业”帮扶措施。实行划片包干、定点定人，建立起“纵横交错、全面覆盖、分级管理、层层履责、网格到底、责任到人”的卫生执法监督工作网格化监管网络。市、县（区）疾控部门加强对各乡镇街道社区卫生服务中心疾控工作专业服务团队的业务指导和培训，提高了社区卫生服务团队人员开展传染病防控、计划免疫、慢性病防治等管理、社区健康教育等公共卫生服务的能力。医院全面对接定海39个城市社区和新城13个社区，开展“进社区、进网格”医疗服务活动，以实际行动支持和参与网格化管理、组团式服务，还推出党员干部现代远程教育医疗服务共享工程，通过网络视频系统为基层群众提供医疗咨询、专家讲课、健康教育、预约挂号、出院回访和服务告知等服务。市新城社区卫生服务中心积极探索绩效管理制度，优化健康教育模式，加强流动人口和特困群众的服务帮扶。在组织的“金点子”评选活动中，新城社区卫生服务中心上报的“金点子——康银行卡，一份浓浓关爱情”获得了一等奖。现代妇科医院以“看一个病人，交一个朋友”为主题，积极和谐医患关系，推出了“缩短病人挂号、取药、缴费排队时间，延长医生诊疗时间”，“为新农合参保者和困难群众减免医疗费用”等实实在在的便民利民举措。

（二）注重典型引领，营造活动氛围

网格化常态保洁工作总结6

20xx年根据环境保护工作的相关要求，并在县环保局的指导下，我镇结合工作实际，有效强化环境监管主体责任，创新环境监管体制机制，建立了网格化环境监管体系，并充分发挥了三级网格的作用，现将我镇20xx年网格化环境监管工作总结报告如下：

>一、工作措施

一是完善机制，加强领导。为完善网格化监管组织建设，成立以党委书记、镇长为组长、分管领导为副组长、各村支部书记、村主任、相关部门为成员的网格化环境监管领导小组，下设办公室，负责日常工作开展。同时成立了以镇纪委书记为组长的环保督查小组，加强对各村、企事业单位环保工作开展实情督查，镇环境保护监督管理办公室

新增工作人员1人，增强我镇环保工作力度。

二是制定方案。根据相关文件精神，结合我镇实际情况制定了相关制度文件，部署全镇网格化环境监管工作，明确制度、职责及奖惩。对镇全体机关干部环保工作驻村进行分解，明确了工作职责、目标任务。

三是分工负责、责任到人。我镇与11个行政村两个社区及辖区内学校、单位签订了网格化环境监管目标责任书，明确村级单位作为三级网格主体应当承担的责任。同时我镇实行所有党委委员包片做法。做到定区域、定人员、定职责、定任务、定奖惩。做到网格边界清晰、责任主体明确、目标任务具体。成立由各村包村领导任组长的环保巡查组，负责本村环保检查工作;成立由值班领导为组长的节假日环保巡查组;成立由镇环保分管领导为组长的日常巡查组，负责督查各村、各单位环保工作开展情况。

四是摸清底数，建立台账。为摸清全镇污染生产经营单位底数，我镇开展了横向到边，纵向到底调查摸底工作，并建立网格化监管企业台账。

五是加强督查，确保效果。结合上级部门环境保护巡查，处理各类违规污染问题。

>二、存在问题

一是工作经验不足，对相关法律法规不熟悉;二是镇环保监管工作涉及到多个部门，监管点多面广，在日常巡查中发现问题时，因没有行政执法权，缺乏对监管对象的强制措施，导致违法违规行为不能及时得到处理。

>三、下一步工作打算

一是督促企业进一步完善绿化、美化，强化节能减排工作。

二是加大对区域内流域、水库巡查力度，严控各类情况污染水源。

三是积极按照上级关于网格化环境监管要求开展工作。

网格化常态保洁工作总结7

随着城市建设、发展，社区原有服务模式已不能满足现在社会管理需要，不能承载新形势下群众需求。为正确引导群众理性化表达诉求，为多样化的群众需求和个性化发展提供支持和保障，我镇在县委、县政府的正确领导下，以化解社会矛盾为基础，以“民主自治”为主线，进一步创新群众工作机制，全面提升社会管理的能力水平，全面推进社会管理创新工作，现就社区网格化管理实施情况汇报如下：

>一、夯实基础，为网格化管理顺利实施提供坚实的保障

1、建章立制。我镇以社区职责为核心，逐步建立健全了镇政府(每周)、社区(召集小组长)(每周)、协管员(每天)例会制，居民代表会议制度，民情收集和公示制度，居民议事代表制，社区对协管员的考核制度等，以完善的规章制度，为确保网格化管理顺利施行，提供强有力的支撑。

2、摸清家底。网格化管理实际上就是精细化管理，要做到小事不出院落，大事不出社区的管理目的，人口信息不清是制约精细化管理的瓶颈。从20xx年开始，我镇各社区全面开展辖区内人口信息摸底工作，建网格、建立人口信息册、人口定位图，最终实现基本群体，特殊群体，流动群体三项详实信息入库工作。以详实的基础信息，为网格化管理提供了赖以生存的条件。

3、组建队伍。创新社区网格化管理，畅通社情民意渠道，社区综合协管员是关键因素，通过群众推荐、社区考察、岗前培训等方式成立了一支能胜任日常协管工作的高素质协管员队伍。

>二、注重实效，用“小网格”服务“大民生”

1、网格化管理的运转方式。形成社区整体一张网，网中有格，按格定岗，人在格上，事在网中，力求做到:集中管理，条款结合，延伸服务，一岗多责，一员多能。最终形成三级联动管理机制。三级即(1)综合服务管理站(社区服务中心);(2)综合服务管理网格(分片管理);(3)院落居民自治小组(具体到院落)。要求综合服务协管员做到天天下院落

，情况全掌握，门外一把抓，回来再分家。

2、实行三定一包责任制。定人即确定综合服务管理员，定责即明确，细化的社区工作职责，定岗即明确综合服务协管员所在的人民调解员、法制宣传员、信访代理员等7个岗位和应负的职责。一包即包片，由综合服务协管员负责自己所在责任区的所有民情事务，能处则处，不能办理则逐级上报。

通过网格化服务，进一步创新活动载体，开展个性化服务活动，进一步畅通社情民意渠道，引导群众更理性化地表达诉求，进一步深化居民自治，培养群众主人翁意识，在社区干部和协管员的努力下，做到邻里友爱、邻里守望、邻里互助，达到邻里和睦，最终实现大和谐、同快乐的目标。

社区网格化管理工作总结三

一年来，上地街道深入贯彻落实区网格化社会管理和社会服务工作动员部署大会精神和“智慧海淀”战略部署，以实现上地“平安、绿色、畅通、健康、文明、和谐”为目标，以“高起点谋划全方位推进”为思路，全面构建“明智建设，睿智管理，仁智服务”的智能化社会管理创新体系，积极打造上地街道“智慧网格”，真正把社会建设、社会管理、社会服务更好地与城市运行结合起来，把社会管理各项工作落实到基层，让群众生活更幸福，让社会更和谐，让城市运行更有序。

目前，街道正在按照《上地街道关于推进网格化社会管理和社会服务的实施方案》、《海淀区推进网格化社会管理和社会服务导则》和《海淀区网格化社会管理和社会服务综合管理平台——社会管理用户手册》努力打造“更清晰地掌握情况、更及时地发现问题、更迅速地处置问题、更有效地解决问题”的运行机制，遵循“六项原则”全方位稳步推进落实各项目标任务，下面就此项工作简要汇报如下：

>一.上地街道网格化建设的进展情况

上地街道网格化建设定位于“智慧网格”，即：依托数字化信息技术，打造动态化智慧网格，实现智能化社会管理，凸显“小网格，大服务”，从而加强基层社会管理、化解社会矛盾、促进社会和谐，实现民情联系无遗漏、社区管理无盲点、社区服务无缝隙，实现琐事不出网格、小事不出社区、大事难事不出街道。在顺利完成宣传部署和试运行以来，目前街道网格化建设正稳步迈入巩固提高阶段。

>1.制度保障，试点推进

6月初，上地街道分别召开街道网格化工作部署会、工作推进会，进一步细化和完善街道关于推进网格化社会管理和社会服务的实施方案，明确职责，形成了全员高度重视、积极参与的局面。

(1)成立街道网格化社会管理和社会服务分中心

依据区三级网格化建设体系，在整合街道综治维稳中心、城管监督分中心、群众事务呼叫分中心等公共服务管理机构 and 职能的基础上，建立街道网格化社会管理和社会服务分中心，下设办公室及社会稳定、安全检查、城市管理、社会保障、公共服务、社区建设、地区发展、党群、绩效考核和综合保障十大工作组并明确了相应职责和制度。

分中心主任由街道党政一把手杨剑飞书记和李旭东主任担任，

常务副主任由办事处范永忠副主任担任，副主任由街道班子副职和上地派出所所长担任，成员分别为上地司法所、上地派出所、交通支队、上地城管监察分队、上地工商所、上地卫生监督站、上地税务所、海淀区房屋管理局第六房屋管理所，地区重点单位负责人，街道各科室负责人，各社区党组织书记、居委会主任、社区服务站站长，树村负责人，街道法律顾问。

(2)确定上地西里社区为街道网格化建设试点

8月1日，上地街道召开网格化工作推进会。会上确定了上地西里社区为街道网格化建设试点，重新组建由街道社区建设科牵头的上地街道网格化社会管理和服务分中心办公室，成员重点由街道社区建设科、行政办公室、综治部、城管科、公安分局、社区等相关人员组成。会上，街道李主任不仅详细介绍了网格化建设工作的背景、意义、意见，并就如何推进工作确定了每两周汇报等网格化建设相关制度。

>2.试点运行，具体落实

工作推进会以后，街道分中心办公室成员立即下沉到西里社区试点，按照《上地街道关于推进网格化社会管理和社区服务的实施方案》和《海淀区推进网格化社会管理和社区服务导则》，重点对西里网格试点人、地、物、事、组织进行全方位细致梳理。

(1)具体分解西里网格试点十大项工作内容

街道分中心办公室成员在深入了解、调查、摸底的基础上，完成了《上地街道网格化试点西里社区网格管理示意图》，具体包括六大项：一是网格力量，分为基础日常力量人员和社会参与力量人员。二是管理对象。三是服务对象。四是门前三包。五是出租房屋。六是重要设施，分为基础设施、环境设施、便民设施、区外设施等工作内容。《海淀区推进网格化社会管理和社区服务导则》下发以后，办公室成员再次对照试点进行梳理，重点分解了十大项工作内容，即：掌握基础数据、反映群众诉求、提供社会服务、管理实有人口、协调城市运行、维护治安秩序、排查化解矛盾、落实矫正帮教、指导安全生产、引导社会参与。

(2)召开街道网格化建设阶段性工作汇报会

街道曾先后参观东直门等街道网格化建设经验。8月16日，街道分中心成员在范永忠副主任的带领下到青龙桥街道实地考察、学习网格化建设经验，并于17日召开上地街道网格化建设阶段性工作汇报会。会上，街道李旭东主任针对试点工作提出了街道网格化建设工作要遵循“五个结合”，即：网格化建设要与本部门日常工作相结合；网格化建设要与创建国家文明城区相结合；网格化建设要与加强基层党建相结合；网格化建设要与社区自治相结合；网格化建设要与解决实际问题相结合。这五个结合的工作思路已被区网格化工作领导小组第10期简报以“上地街道‘五个结合’进一步推进网格化建设工作”为题进行了报道。

(3)迎接区网格化建设工作督导组视导工作

8月23日，街道迎接区网格化建设工作督导组到街道视导工作。首先范永忠副主任采用沙盘形式介绍了辖区十二个网格的具体分布情况以及工作推进情况。在西里网格试点实地调研汇报中，督导组对街道网格化推进工作予以高度认可并提出上地街道网格化建设工作应定位于不是试点的试点。以此为契机，办公室成员认真领悟并逐步完善检查组提出的改进意见。

>3.试点成果，全面推进

(一)完成街道“三级网格五级管理”框架模式

9月初，街道分中心办公室依据《海淀区推进网格化社会服务管理体系建设导则》，结合西里经验，按照完整覆盖、便于服务管理、无缝衔接的原则，街道完成了上地街道网格化社会管理服务“三级网格五级管理”的框架模式，即：区级一级网格(中心)、街道二级网格(分中心)、社区三级网格(xx个)，同时根据社区实际我们还进一步深化完成了56个网格单元内142个自治小组力量的充实和组建。

(二)完成街道网格单元电子示意图划分

街道分中心办公室没有受控于系统局限，先期于区里依托《上地街道网格化试点西里社区网格单元划分示意图》完成了xx个社区网格的56个网格单元划分并绘制了街道层面的电子示意图，目前正在筹备各社区网格化办公室布置，并初步设想调整建立街道网格沙盘。

(三)完成街道“四种”网格力量公示下沉

10月底街道已经对区委办局、街道职能科室和协管员和社会力量三级下沉力量统一制作了高质量的标准展板进行公示。通过科学四至划分网格，同时建立了领导包片制度，明确了各社区主任担任格长，并按照区委办局、街道职能科室、社会力量和社区组织下沉了三级网格力量和街道网格化10大工作组人员，至此基本上完成了西里社区试点的事项梳理和事件模拟处置工作，为下一步全面推进奠定了坚实的基础。

>二.目前街道网格化运行的基本情况

>1.具体指导，全员培训

9月13日，街道结合海淀区网格化社会服务管理信息系统培训会要求积极开展上地街道“智慧海淀·网格化社会管理和社会服务综合管理平台”使用培训会。机关全体干部、委办局和社区相关工作人员150余人参加了培训，本次培训组织部还纳入了20xx年机关干部培训学时。最后，技术人员又采用互动的方式实操培训了各社区网格管理员和工作组信息员，为9月17日全区试运行打下了坚实基础。

>2.掌握系统，实践操作

为便于具体工作人员快速、熟练、准确地系统操作，在培训的基础上，工作将培训指导手册、PPT、视频等相关资料发布街道网格化工作邮箱，便于大家随时阅读熟悉。目前，街道相关工作人员，特别是社区网格格长已经比较熟悉系统登录、走访日志、社情民情、短信平台的基本操作，对于事件上报等相关流程也基本掌握。目前街道分中心已经依托短信平台常态化开展信息发布、实际指导、会务通知等网格化相关工作。

>3.以会代训，常抓不懈

(一)形成常态具体培训指导机制

9月19日和10月19日，在街道社区主任工作例会上，工作组分别就街道网格试运行情况、如何发挥网格管理员的作用、走访日志、社情民意和事件上报等相关事宜做了具体培训指导，会上还专门下发了西里网格走访日志范本，网格邮箱内转发了树村网格工作信息范本供大家学习参考。目前，以会代训已成为我街道常态具体培训指导机制。

(二)形成“七步”闭环流程和“三级”循环机制

目前街道依据系统功能设置建立起包括信息采集、立案受理、分类派遣、任务处理、核查反馈、结案归档、综合评价七个环节的问题处置闭环工作流程和社区网格内部“微循环”、街道“小循环”、区级“大循环”的平台运行和问题解决机制。目前，街道层面已经陆续接到社区网格的各种事件上报，分中心通过及时批转给各个工作组处理结案。通过试运行，目前街道大多数社区网格在“微循环”处理机制上发挥了很好的自治作用。

>4.多元整合，彰显实效

按照“抓好试点，全面推进”的工作要求，分中心办公室依托街道城管、综治、劳动等相关部门原有的网格化管理方式，积极沟通整合资源实现综合管理新模式，力争把公共服务、便民服务、治安防控、矛盾排查调处、城市综合执法、特殊人群服务管理、实有人口服务管理等与人民群众生活密切相关的服务管理工作落到实处，目前已取得了实效。

>以下三个案例是我街道在实际运行中的整合应用，很值得借鉴：

(1)专项活动网格特色化

例如劳动监察科利用网格管理积极推进新筹建的上地科技园社区“劳动用工规范一条街”建设。通过本年度“一条街”工作，使规范区域内的企业劳动合同签订率达到了100%，单位均能按月支付工资并执行北京市最低工资标准，100%的用人单位建立了劳动用工规章制度，100%的用人单位为员工缴纳了社会保险。以此为鉴，我们觉得街道各职能部门的专项工作可以依托网格管理实现特色化建设，例如通过支部建在网格上，扩大党组织和党建工作的覆盖面，逐步形成一网格一特色、一支部一品牌的党建亮点。

(2)重点区域网格专治化

再如十八安保专项行动开展以来，街道综治部门不仅按照社区网格为志愿者配备活动座椅、T恤和雨伞，同时利用网格加大了对区级挂帐重点地区上地城地铁站周边整治工作，着力解决黑车、黑摩的非法营运、自行车停放混乱等现实问题。这种对重点区域实施网格化阵地管控，可以实现处处布防，可以形成地区人、地、物、事、组织“格格管控”无缝隙、无盲点。

(3)常规工作网格常态化

例如对于小广告等城市顽疾，街道一直苦于监管盲区较多，城管部门在网格化管理中与“门前三包”有效对接，可以实现时时处处有人管的良好局面，不仅可以消除一些公共绿地建设死角，及时清运垃圾渣土，同时更好地为企业发展和居民生活营造一个安心整洁舒适的环境。

>三.推进网格化建设工作实际问题和设想

(一)系统基本情况

街道近年来发展迅速，由于网格化系统要依托政府OA网络运行，各社区的系统运行设备和网络环境远远不能满足实际应用，目前分中心已经协调行政办公室和相关部门得到解决。随着街道社区规模和辖区不断变化调整，系统试行之初，街道xx个社区网格仅有上地西里社区可以实名登录系统进行相关操作，通过沟通，11月初其他11个社区网格已经基本能够正常登录系统。

(二)基本运行状况

现在街道相关工作人员，特别是社区网格格长已经比较熟悉系统登录、走访日志、社情民情、短信平台的基本操作，对于事件上报等相关流程也基本掌握。目前街道分中心已经依托短信平台常态化开展信息发布、实际指导、会务通知等网格化相关工作。xx月4日，海淀区网格化社会服务管理工作会上通报我街道社区民情上报57条，排全区第四位，走访日志上报157条，排全区第三位，两项总排全区第四位。截至xx月15日，我街道社区民情上报73条，走访日志上报182条。

(三)基本运行思考

就目前情况而言，如何发挥地区物联网的优势，整合街道城管、综治、劳动等相关部门原有的网格化管理方式和目前xx个网格对接是当前街道网格化有效运行的一个现实模式，同时当前需要解决的还有如何提高各层面下沉力量的重视程度和认识水平，积极有效地对接基层网格员和10大工作组是进一步推进工作运行的基本保障。

更多 总结范文 请访问 <https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发