

# 管控信访源头工作总结通用39篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/131756.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

## 管控信访源头工作总结1

今年以来，我市加快信访信息化建设应用步伐，在构建全市四通八达信访信息网络体系的基础上，于3月18日召开了“阳光信访”启用新闻发布会，标志着我市信访信息化建设在全省打通了“最先一公里”。

1、健全机制形成倒逼效应。一是以便于应知应会和规范操作为重点，围绕录入办理、主动服务、矛盾纠纷排查化解等8个方面，健全系统运行规则，确保系统规范运行。二是建立信息研判、指数管理等五项机制，通过设定信访事项漏排率、实时监测、定性定量考核等，督促基层主动工作、动态管理。

2、真情服务树立便民品牌。一是坚持将网上信访事项处理全过程与信访群众保持温馨互动，使“终于群众满意”体现全程，切实提升了系统吸附力。二是挤压办理空档期，提速提效受理办理群众网访诉求，使“赢得群众信赖”落到实处，切实提升了信访公信力。20\_年，我市网访占比逼近40%以上，系统运行效果好于预期，群众满意度评价达85%以上。

3、严督实训强化运行管理。一是根据系统日常巡查，月度层级通报信访事项漏排率、越级上访率、按期办结率、办理规范率及党政领导接(约)访等工作，并多次实地深入系统应用薄弱的地区和部门“一对一”地加强业务指导。二是通过集中轮训、外出参训、岗位练兵、“阳光信访”QQ群等形式，加大全市系统应用管理人员培养力度。此外，我们还通过印制图文并茂宣传画、集中报道解决网访成功案例等做法，面向社会各界推开“阳光信访”，扩大了系统影响力。

网上信访运行以来，我市立足线上线下结合、网上网下结合、上访下访结合，实现了全方位、无缝隙受理信访问题，做到了“数据多跑腿，群众少跑路”，群众信访工作进入了“全景监控”的崭新局面，《日报》、安徽新闻联播、《安徽日报》等多家省内外媒体予以了集中宣传报道。有鉴于此，5月24日，省\_还在我市召开了全省网上信访工作现场会。

## 管控信访源头工作总结2

>信访工作总结范文(4)

一年来我办共受理群众来信来访19批47人次，其中市交办案2件4人次，区\_批办案13件28人次，湖南红网调查函1件，蒸湘门户网站调查函5件。现已处理好16件信访案，及时受理信访案件，督查督办到位，按时办结。对一时没有政策依据，不能解决的做到及时给予信访人进行解释说明。赴省进京上访控制在零指标，各重点工程未出现重大矛盾

纠纷，街道辖区内保持了稳定祥和的社会治安局面。回顾一年来工作我们的主要作法是：

### 管控信访源头工作总结3

#### （一）强化领导 落实责任 将信访工作摆上位置

街道党工委一班人首先从指导思想上解决好信访工作和经济建设的关系，加大信访工作的领导力度，做到两手抓、两手都要硬的工作机制。一是在制定街道年度目标总体规划时，将信访工作作为一项重要内容进行量化和细化；二是实行信访排查例会制度，经常听取汇报，对疑难问题进行针对性研究，急事特办，早作预案，统一部署，妥善解决信访工作中出现的各种疑点、难点；三是认真做好组织落实，切实做到主要领导亲自抓，分管领导具体抓，配备专干处理日常性工作，各社区居委会的信访、调解组织健全完善，来信来访工作处理及时，信访渠道确保畅通，形成严格有效的管理机制。由于领导重视、组织网络健全，信访工作在街道工作中占有重要位置。20xx年街道共接处上访案件4批次，7人次，未发生一起因处理不当激化成民事案件。

#### （二）坚持排查 消除隐患 预防上访案件发生

按街道党工委“将矛盾排查工作做在前期，消化在萌芽状态”的要求。街道信访办采取抓早、抓小、抓苗头，做到防患于未然。今年6月，街道信访办经排查，到目前为止，街道辖区未发现有集体上访苗头，较为稳定。

#### （三）立足本职 加大宣传 提高居民依法上访水平

一是积极制作图版参加区纪念《信访条例》条例实施10周年活动，向居民群众宣传依法信访、文明信访知识，引导广大群众依法上访能力；二是以会代训举办社区专干培训班；三是通过开展各种文娱活动向社区居民宣传和《江苏省信访条例》等法规，宣传依法上访的相关政策，今年共举办宣传活动5次，受教育达800人次。

### 管控信访源头工作总结4

市局成立了以局长黄荣国同志任组长，副局长兰海东同志任副组长、各科室负责人为成员的信访工作领导小组，并配备两名同志管理信访工作，日常具体工作由办公室牵头负责，领导小组还定期召开会议，研究和部署信访工作，确保信访工作落到实处。

结合实际工作，市局大力加强政治思想工作，强化廉政建设责任制，以行风评议为契机，进一步改进工作作风，把可能出现的问题消灭在萌芽状态。按照信访工作进行分工，做到谁受理，谁负责，做到及时，就地依法解决问题与思想教育相结合。

### 管控信访源头工作总结5

我局对来访群众做到热情接待，认真记录，耐心解答，及时办理，将来访人姓名、性别、单位、申诉内容记录在《群众来信来访登记表》上，及时呈阅分局领导，对反映属实，按政策规定可以解决的问题，由局领导责成有关部门妥善解决；不符合政策规定的来信来访，做好解释工作，尽量使来访人满意。

每月24号前按照区地税局要求，及时报送信访报表。截至目前，我局没有因信访工作处理不善而发生上访，保证工作正常秩序。

#### >信访工作总结范文（13）

##### 一、切实加强组织领导，认真落实工作责任。

我局十分重视群众和信访工作，进一步完善信访工作领导小组，将群众和信访工作纳入20\_年工作目标任务，严格落实信访工作责任制，按照分级负责、归口办理、谁主管、谁负责的原则，明确责任，形成了主要领导负总责，分管领导具体抓，其他班子成员实行一岗双责，由各股室具体承办，一级抓一级，层层抓落实的工作格局。局主要领导亲自阅批群众来信，接待和处理群众上访、领导交办的重大信访问题，同时对信访工作的人员保障方面给予大力支持，确保了工作顺利开展。

二、坚持以人为本，认真做好信访维稳工作。

一是认真落实三项制度。在群众和信访工作中认真落实首问责任、限时办结、责任追究三项制度，切实提高办理群众和信访工作质量和效率。

二是深化信访工作办事公开。把信访工作办事公开纳入政务公开的范围统一安排，切实保障党员干部群众的知情权、参与权、监督权。

三是严格信访件的办理。坚持领导信访接待制度，信访接待时间为每月第一周的星期一。对来人来访情况进行台帐登记，以确保把群众反映的问题实实在在的办好。

四是加强对信访件办理情况的督促检查。及时了解和掌握承办的信访件办理情况。对下转信访举报件办理情况随时进行督促。做好交办件的管理和督办工作。对上级交办的信访件，及时落实分管领导牵头，股室具体负责办理，采取齐抓共管的督办工作机制。通过督办，切实提高交办件的一次办结率和按期办结率。

五是扩宽信访渠道。为方便群众反应情况，在网上公布举报电话、在单位明显处设立意见箱、在公示栏中对举报电话进行公示，广泛征求群众意见，促使水务工作能更好的发展。

三、抓好信访件办理，维护群众权益

在抓好信访件办理的同时，我局认真做好水利项目建设事项的群众咨询服务、质量投诉等工作，保障群众的知情权、参与权、监督权和合法权益。下步工作中，我局将紧紧结合水务工作实际，进一步加强领导，落实责任，维护和保障好群众的合法权益，推动我局群众和信访举报工作再上新台阶，为构建和谐社会做好新的贡献。

>信访工作总结范文（14）

20\_年以来,在局领导的正确领导下以及在上上级业务主管部门的关心指导下,紧紧围绕目标任务开展工作。现将一年来开展的工作情况总结汇报如下:

## 管控信访源头工作总结6

本周处理上访事件3起，处理上访群众十余人次。主要情况反映如下：

XX年#月#日下午13：20，##市合成纤维厂五名职工因拆迁问题上访，他们由\_东围墙翻入市政府大院进入大楼，经民警教育后，回\_等待解决问题。

XX年#月#日上午9：10，###镇两居民自称被殴打，在市政府东门堵门，要求处理，经民警工作，后被##分局带回处理。

XX年#月#日上午10：20，市煤炭公司四名职工因退休问题至行政中心上访，我民警到达时，四人已闯入行政大院。经民警工作，其同意由信访部门工作人员带回\_处理。

本周，我班在认真学习信访条例和相关法律条文，在处理上访事件上取得了一定的成效。

一、加强信访工作，强化责任意识；

我班在大队和分队领导工作安排和组织领导下，充分调动了各干警的工作积极性。发现群众上访及时处理，决不拖延。对于缠、闹、烦、赖的困难上访人员，我民警保持较好的素质，避免了矛盾的激化，配合好相关部门处理问题。

二、加强总结学习，提高群众工作水平；

在上周进驻时我们结合工作实际，已经确定了工作方向，进一步增加和完善了工作机制，本周处理的群众上访事件在一定程度上提高了年轻干警对群众工作的认识，并有了一定的心得体会。每日做好总结工作，使全班干警都清楚地认识到处理群体上访工作确实是一项建设和谐社会、维护社会稳定的重要措施，杜绝了年轻干警当中存在的思想

上轻视、行动上麻木的现象，在处理上访事件做到“眼快，嘴勤，态度好”。加强和各部门之间的交流与协作，进一步端正思想，转变观念，正确对待群众的信访活动，急群众之所急，想群众之所想，帮群众之所需，切实协助信访部门反映群众信访问题。

三、克服困难，努力排除市政府大院可能发生的扰乱性事件；

最近天气炎热，在工作上有一定的影响，在做群众工作的同时，我们干警在炎炎烈日下暴晒，衣服经常都湿透了，但我们干警一直保持耐心的劝导工作。因为天气炎热，上访群众的心情更容易焦躁，更容易产生抵触情绪，在这样的情况下，我们更加应该稳定心态，努力排除政府大院内可能发生的扰乱性事件。

四、存在的问题

新警同志对方言认听有待提高。

处理群体上访工作是需要细致心态去工作，不可能一蹴而就，我班认真处理难点问题，在原有基础上，不断提高工作水平，克服困难，建立长效机制，不断提升驻点工作的水平。

## 管控信访源头工作总结7

信访稳定工作是密切联系师生员工的重要渠道，是化解内部矛盾，促进学校改革、发展、稳定的一项重要工作，进一步增强信访稳定工作的责任感和使命感，采取有效措施，努力做好学校的信访稳定工作。现将我校的信访稳定工作总结如下：

一、加强学习，提高认识

牢固树立稳定压倒一切和安全第一的思想，高度重视学校安全稳定工作。在提高认识上，学校坚持做到凡涉及稳定、安全、信访的上级文件、精神以及学校相关方面的制度、要求、调整等都能及时的传达到全体教职工；凡是涉及到教员工的相关利益方面的文件、精神、要求，学校都能及时、认真的组织学习、贯彻、落实。从社会稳定的大局对待教员工的利益和信访工作，把教员工及学员的疾苦放在心上。

二、加强领导，健全组织

在教管中心的领导下，成立学校信访工作领导小组，负责学校信访工作的组织领导。下设办公室负责学校信访的综合、协调和日常来信来访的接待处理工作。学校各部门按其职责处理相关信访问题，切实解决群众反映的各种困难，切实落实分级负责，归口管理和谁主管，谁负责的信访工作原则，保证及时、正确处理教员工、学员反应的问题，树立学校良好的形象。

三、明确责任，强化措施

每月组织专门力量集中开展1次不稳定因素和不安全因素的排查活动，特别把重点人员的思想状况、校园周边环境、卫生健全管理、消防安全设施等作为重点排查对象，对排查出来的问题和隐患，立即采取有效措施，及时予以化解和解决。努力将不稳定因素消除在萌芽状态，坚决防止酿成重大群体性事件，防止出现违规越级上访。

四、加强沟通，消除隐患

充分发挥信访领导小组成员的桥梁纽带作用。学校信访领导小组成员做到了带着感情做好教员工、学员的工作，抓好宣传引导工作，使不违规上访变成群众的自觉行动；坚决查处背后支持、鼓励群众上访闹事行为，规范反映问题和上访的途径和行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。做到了能对群众所反映的问题抓紧时间来判断处理，一时处理不了的，要做好工作，向教员工说明情况，讲清道理，把工作做深，作细。对教员工及学生和家反映的难点、热点问题应及时迅速报告学校领导，学校领导把解决群众困难的情况及时迅速地反馈给教员工。

五、全员参与，群防群治

切实加强学校工会小组、女工委员会的作用。充分发挥他们组织群众、引导群众、服务群众、维护群众合法权益以

及沟通群众与领导间的桥梁纽带的不可替代的作用。保证学校领导意图得以贯彻，保证职工群众反映的问题得以答复和解决。

## 管控信访源头工作总结8

20xx年，\*\*市文化志愿者服务队在\*\*市文化志愿者服务队、\*\*市志愿者服务总队的带领下，努力提升文化志愿服务管理规范化、服务常态化、项目品牌化、运作社会化水平，取得了一定的成绩，现总结如下。

### 一、队伍制度日益规范，文化志愿服务体系不断健全

1、\*\*市根据《中央文明办、民政部等8部门《关于公共文化设施开展学雷锋志愿服务的实施意见》精神，充分利用本市公共文化设施，发挥优势，打造特色鲜明的文化志愿者服务队伍，在深化志愿服务上推陈出新。20xx年\*月，市文明办与市文广新局共同出台了《关于深入推进\*\*市文化志愿服务的实施意见》，进一步完善文化志愿服务体系。

2、目前\*\*市文化志愿者服务队设置了\*\*个分队，分别为：文化馆、图书馆、博物馆、美术馆、评弹团、书画院、\*剧团、文化产业公司、纪念馆、\*庙、局机关、文物保护志愿者服务队。

3、能不断吸收社会成员充实到文化志愿者队伍中来，\*名志愿者在\*\*省文化志愿者网站上登记了信息，另有\*名志愿者在\*\*市志愿网上进行了登记，

4、专门创作了《之歌》，歌曲召唤文化志愿者用真诚共创美丽新美好情怀，目前这首歌已运用在各种志愿活动场合中，让文化志愿活动有了新的精神动力，延伸了文化志愿者的精神空间。

### 二、各类活动多点开花，文化志愿服务品牌不断优化

1、打造好“学雷锋志愿服务站”站点。在创建全国文明城市中，各文化场馆设置了固定的“学雷锋志愿服务站”，向全社会公开服务内容、活动制度、服务时间段等，并分类设置了雨衣、药箱、充电宝等便民服务项目。

2、打造好文化惠民服务品牌。文化馆志愿服务队能用“流动演出车”开展送戏下乡等文化惠民活动，“情暖”惠民服务20xx年在全市巡演多场次，\*剧团“百姓大舞台”惠民服务送戏下乡多场，团“进百村”、“戏曲进校园”公益演出近场。另外，文化馆志愿者还轮流晚上值班，确保文化广场每天夜间免费开放服务市民广场舞。

3、打造好社会教育服务品牌。文化馆利用馆内设施，组织各文化志愿者定期免费辅导戏曲歌舞的业余爱好者，开设京剧、越剧、沪剧、评弹、锡剧、舞蹈等科目共8个班，全年共培训\*人“，公益影院”每年公益电影场次，电子阅览室坚持8小时免费开放;图书馆举办公益讲座多期，并开展了、等志愿活动;博物馆利用优势将展览开展送展览服务;美术馆开展“志愿者带你去看展览”暑期志愿活动，并于10月为来的孩子开展了“家乡美”志愿活动;\*庙志愿服务队于20xx年1月成立，开展国学讲座、拓碑培训等志愿活动。

4、打造好文物保护品牌。局机关文物保护志愿者每月一次巡查，及时报告文物安全隐患，制止了多起文物违法违规行。

5、打造好服务社会延伸服务品牌。成立了由多人组成的“周电影院文明引导”文化志愿者服务队，每周五下午到城区各电影院值勤，劝导不文明行为，并确保了影院的环境卫生。

### 三、培训宣传努力跟上，文化志愿服务成果取得突破

1、结合实际，开展一些文化志愿者相关知识和技能培训，培养文化志愿者骨干，使他们成为服务的中坚力量。20xx年3月\*\*日，博物馆组织志愿者近\*\*人赴博物馆培训，后来还多次在馆内实地培训，帮助他们提高文博知识和志愿服务技能，经过评审考核，新一期的\*博志愿者在今年\*月\*\*日国际博物馆日正式上岗。图书馆、美术馆、纪念馆今年也吸纳了新的志愿者并开展业务培训，以此广泛吸引志愿者参与文化志愿服务，助推志愿服务专业化、特色化和精准化。

2、3月，美术馆被省委宣传部等\*部门联合授予首批“\*\*省公共文化设施学雷锋志愿服务示范单位”荣誉称号。

3、宣传好文化志愿服务。能建立好文化志愿服务信息员队伍，撰写好相关信息，通过文广新局app、文明网、\*\*市

文广新局党建网等宣传，弘扬“文化志愿精神”，让更多的人了解、认同文化志愿服务活动并参与到志愿行动中来。20xx年，启动了文化志愿微信打卡，及时记录好服务时间，提高了志愿者的积极性。总之，能以\*立体化的交流网络，密切志愿者之间、志愿者团队之间的联系，向全社会展现文化志愿者队伍的工作动态和充沛活力。

## 管控信访源头工作总结9

为进一步深化信访制度改革，紧紧围绕中央和省委省政府关于信访工作的一系列决策部署，以《信访条例》颁布实施14周年为契机，积极推介“网上信访”主渠道，不断扩大网上信访群众知晓度和社会影响力，努力打造“阳光信访”工作新模式，构建畅通有序、务实高效的信访工作新机制。按照省、市《关于印发“阳光信访”宣传月活动方案的通知》有关要求，结合我校工作实际，在全校范围内集中开展“阳光信访”宣传月活动，通过灵活多样的宣传形式，向广大师生和家长推广普及网上信访的优势和特点。

### 一、加强组织领导，周密安排部署

学校高度重视本次宣传月活动，建立健全主要领导亲自抓、分管领导具体抓、各处室齐抓共管的宣传工作格局。制定具体活动方案，扎实推进宣传工作落实，确保宣传时间安排、宣传材料组织、宣传实际效果“三到位”。

### 二、全校高度重视，积极宣传动员

学校严格按照省、市的部署安排和工作要求，结合学校实际，统一组织深入推进，精心策划周密实施，积极动员广泛发动，合力营造人人参与的宣传氛围，确保“阳光信访”宣传活动落到实处，抓实、抓好、抓出实效。

### 三、发放宣传资料，广泛开展宣传

给全校师生发放省统一设计印制的《网上信访宣传页》《依法逐级走访和信访分离宣传页》，并在活动现场向过往群众发放网上信访宣传资料，增强宣传活动吸引力和感染力。

### 四、开展主题班会，集中开展宣讲

学校各班开展主题班会，组织学习《信访条例》，给学生系统讲解“甘肃信访”、“张掖信访”微信公众号和手机APP的操作使用方法，指导学生回家后教给家长用手机扫描二维码和下载手机APP的方法，通过学生向家长宣传、体验和了解网上信访反映问题的优势和流程。利用家长QQ群、微信群，观看《信访甘肃》、《信访张掖》、《信访甘州》等网上信访专题宣传报道，进一步提高网上信访的社会影响力和群众知晓度。

### 五、营造浓厚氛围，取得良好实效

充分利用学校电子屏、校报校刊及国旗下演讲等形式，积极开展宣传活动，营造“阳光信访”宣传月浓厚氛围。让师生及家长最直接地感受到网上信访好用管用，充分发挥示范引领作用，逐步使网上信访成为群众反映诉求、表达意愿的首选渠道。把“阳光信访”宣传月活动与《信访条例》宣传普及结合起来，既营造浓厚的宣传氛围，又确保宣传教育活动取得实效。

## 管控信访源头工作总结10

（一）三月下旬，热烈响市委、区委以及管委会号召，星苑社区开展了文明城市动员大会，邀请了居民代表、各小区物业相关人员以及社区班子成员，就文明城市创建过程中的着重点以及责任划分做了明确而详细的解说，并通过居民代表普及社区认同感，耐心沟通文明事宜，提高环境卫生意识，得到广大居民的理解和支持。而迎五一的天天演歌舞晚会则更成为了星苑社区让更多的居民加入文明城市创建阵营中的契机，点滴文明从我做起不仅仅是个口号，更是一个生动的标榜，一个穿越社区穿\*\*市的\*\*市民的心声。

（二）、同时借创文明城市的东风，本社区联系东莺物业和富豪物业对辖区内存在的个别环境卫生问题进行一系列整顿，还社区更加整洁清新的环境。如及时清理过道杂物堆放，清扫卫生死角垃圾；而对个别居民存在的私自破坏绿化晾晒的行为，除了及时清理，同期还加强此类违规的监管，不断督促居民养成良好的习惯；积极听取广大居民的意见和建议，通过居民代表会集思广益，尽己所能帮助解决遇到的困难，如联系物业及时修理破坏的楼道门，窞井盖等。

在社区居民的广泛参与，物业的尽力配合下，我社区在支持文明城市三连冠创建的道路上愈加坚定。

（三）文明城市模拟调查入户，连接居民畅通文明。36计走为上计，联系居民最有效的方法是走访，而为了实现最大程度地笼络居民，引导居民支持文明城市工作的细枝末节，我们亲力亲为地逐日走访，发放调查问卷，确保文明创建在我们的社区居民无盲区认知。同时借力使力，多次走访再次拉近了我们与居民间的距离，更是有力地补充了之前住户底册中的空缺及更新部分，给我们今后的工作做了详尽地补充。

（四）文明城市关乎\*\*城市形象，关乎城市生活的方方面面，而作为社区，作为城市最基础的构成单元，我们的文明细节往往通过我们的档案来体现。文明城市创建过程中的档案的制作、完成、修改，不断地改善不断地充实对我们的社区档案建设是一种新的考验和新的提升。

（五）文明城市的创建最离不开的当然是宣传，作为社区展示文化及教育的最大阵地，那就是社区宣传窗了。我们通过及时更新社区科普常识板块、未成年人思想道德教育板块、文明教育板块来宣传我们的文明城市创建氛围。统一美观的楼道文明公约的安装以及插片式的公告栏在每个楼道的出现都极大地美化了楼道环境，更宣传人人文明的理念。同时了解到百丈花园宣传窗因为不可抗力出现的大规模破损，我社区进行了及时的制作更新，并安装了非机动车统一安放器材来宣传文明停车。

## 管控信访源头工作总结11

### 一、加强信访工作的领导，强化责任意识

局长亲自抓信访工作，层层落实责任制。由于人事变动，我局及时调整了信访工作领导小组，确保工作落到实处，年初县局与各单位签订信访工作管理责任状，对各分局长实行负责制，明确责任，同时将信访工作列入年度目标考核，与评先评优挂钩，奖惩到位。今年以来，我局通过帮扶和调研活动，下基层走企业、个体工商户多次了解有关干部履行工作职责、工作作风、服务情况等问题，发现问题及时进行解决，做到了一把手坚持带头接访，深入信访现场，妥善处理信访应急案件，较好地完成了信访工作的各项任务，为维护我市的社会稳定做出了积极贡献。

### 二、突出重点解决疑难，信访秩序不断好转

今年以来，我局继续认真学习贯彻国家《信访条例》，切实落实和处理信访突出问题及群体性事件联席会议精神，积极开展非正常上访和重信重访的集中整治活动，收到了很好的效果。我

局通过采取梳理排查、分析研究、定向建议、接访报告、会议交办、领导包案和督查、督办等形式和措施，对信访工作进行积极督促办理。在工作中，我们始终坚持两手抓、两手都硬的原则，对群众合理的诉求，予以支持，积极想办法落实。对涉访违法行为，一是做到宣传教育到位；二是坚决制止；三是区分情况依法处置，使我局的信访行为得到了有效规范，信访秩序明显好转。

### 三、健全信访各项工作制度，强化制度约束

为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，我局在信访工作制度的建立上下功夫，进一步建立和完善信访岗位责任制，使信访处理工作开展的顺利、及时。对信访案件及时登记，在硬件建立方面，我们专门设立信访接待室，做到了办公地点、人员到位，对各项工作制度全部上墙，使这项工作更加规范化。

### 四、加强学习，提高素质

我局始终以改革、发展、稳定为主题，以服务经济建设为中心，以构建和谐为目标，充分发挥主体作用，深入贯彻上级信访工作要求，力求“让信访人好办事，为信访人办好事”。全局干部职工深入学习信访相关法律法规，开展集中学习与分散学习活动，增强依法处理信访事项的能力和水平。

### 五、切实抓好自身建设，信访作用进一步发挥

我局高度重视信访自身建设，积极开展“四个一”接访活动，即“一张笑脸相迎、一把椅子让座、一杯热茶解渴、一番话语暖心”和干部下访活动，进一步强化信访工作的职能。在信访作用

的发挥上，我们牢牢掌握了信访工作的主动权。一是强化了信访排查机制。按照“发现得了、介入得早、控制得住

、化解得好”的要求，要求各单位认真落实矛盾纠纷排查制度，采取月排查和重大敏感期的排查，专项排查和个案排查相结合的办法，实行管理跟踪，对防范控制信访、主动化解信访问题于基层起到了一定的积极作用。二是强化了重要信访的交办机制。我局实行信访事项进行转办、交办，对交办的信访事项，明确要求“交必办、办必果、果必报”，回复率达100%，真正做到了“事事有结果、件件有回音”。

在充分肯定成绩的同时，更要清醒地看到我局信访工作中还存在的一些值得重视的问题：一是处理信访问题经济手段不强；二是各单位信访意识有待进一步提高，按要求处理信访问题的职责有待加强。问题的存在，与我们源头防控措施不力、信访责任落实不够、工作责任感不强有关，我局我们将继续实践科学发展观，增强政治意识、大局意识、责任意识、忧患意识，努力探索信访工作的新思路、新举措、新办法，以为人民群众解决实际问题为着眼点，以维护全县社会稳定，促进经济发展为目标，继续做出我们的新贡献。

## 管控信访源头工作总结12

环保信访在一定程度上反映了人民群众的呼声。所以信访调查处理的好坏，直接关系到环保部门在人民群众中的形象。我局一是建立了一把手亲自抓、负总责，分管领导具体抓，经常抓的工作机制，把信访工作纳入主要议事日程，及时研究解决信访工作中遇到的重大问题，指导信访工作；二是把信访工作目标分解到各职能部门。我局环保举报工作主要由环境监察大队负责，做到任务到部门，责任到个人，形成了上下共同承担信访工作的局面；三是制定了一系列的信访处理的制度、程序，规范了我局信访工作从接待、登记、领导批阅、办理、督查、办结、反馈各环节严格要求，使信访工作进一步规范化、制度化。

## 管控信访源头工作总结13

按照《xx县联席会议办公室关于分片召开信访工作调度会议的通知》xx办[20\_]35号文件要求，我局信访工作汇报如下：

### >一、领导重视，提高工作积极性

对一些群众投诉激烈，上级领导批示的环境信访，实行领导包案制度，组织处理协调工作，深入第一线和投诉群众面对面座谈，率执法人员到被投诉单位进行现场检查，了解整改计划，掌握第一手资料，如在各施工地夜间扰民等信访案件中，局领导亲自调查处理，召开协调会，和投诉人沟通，带动了全体队员的工作积极性，使得环境信访质量上上了一台阶。

### >二、加强回访，提访案件的处理质量

到目前为止共接举报案件73件，办结率98%，对已结案的环境信访案件进行梳理，将群众反映激烈、重复信访、处理不到位的环境信访案件列为重点回访对象，了解反应问题是否真正得到解决：对于那些问题整改没有落实或不到位的单位，我局依法查处。

### >三、加强沟通，切实为群众排忧解难

大队每月对环境信访工作进行分析，在工作中，通过强调现场了解、中间反馈、依法处理、及时协调、有效结案来提高处理的质量。实行中间反馈，即加强和投诉群众的联系，将处理信息及时和投诉人沟通，对增进政府部门和群众间的理解、增加工作透明度，缓解矛盾起到积极作用。信访工作做到民有所呼，我有所应，对群众在信访中反映的问题，做到件件有着落，事事有回音，目前为止，未出现群众越级上访情况。

## 管控信访源头工作总结14

积极按照目标责任制开展工作,进一步加强法制宣传教育工作,制定和完善各项规章制度,努力做好群众来信来访工作,为我县的社会稳定、经济发展做出应有的贡献。

### >信访工作总结范文（15）

星苑社区成立于20xx年4月，由星河晨光、百丈花园、王家弄教师楼、东苑新村、坊、柳明苑、三星庄园以及无物业的零星住宅小区等组成。社区可入住户数20\_户左右，店铺130户。社区现有专职工作人员六名。

我社区在经历组建之后，在方方面面都取得了一定的成绩。当然这离不开区委、区政府以及新成立的潘火管委会的正确领导和悉心指导。社区坚持成立以来秉承的“诚心诚意为人民服务”的宗旨，团结社区广大党员群众，一心一意办实事、做好事；同时利用群众的力量管理社区。

## 管控信访源头工作总结15

对群众来信，着重把好三个关：

一是呈报阅批关。所有来访信件全部呈报主管领导阅批，尽快落实，由街道班子直接包案。

二是案件处结关。初信抓“快办”，做到一次性处结，避免重复信访；重复信抓“细办”，找准症结，分理信访人员提出的要求是否有合理成分，做到有理有据，明确答复。

三是答复口径关。有些来信反映的问题比较复杂敏感，我们在答复时注意把握分寸，前后连贯，口径统一，实行专人负责、专人专办、跟踪管理，一经形成明确意见，必须不折不扣贯彻落实。对群众来访，我们仔细听取其反映的问题，做好详细记录。对上访人员反映的问题和要求，接待人员根据有关政策，耐心解答所提出的问题，区别不同情况，有针对性地做说服教育工作，疏导来访人员心态。

## 管控信访源头工作总结16

xx年，集贤路街道办事处在街道党工委的正确领导和区\_的大力指导下，深入贯彻实施《信访条例》，认真落实信访各项工作制度，大力治理进京非正常上访现象，进一步加大对突发性事件的调处化解力度，认真解决群众合理诉求，建立健全长效工作机制，积极夯实以构建“三位一体”调解体系为主要内容的信访基层基础工作，立足“早发现、早排查、早处理”，进一步加大矛盾纠纷苗头隐患排查调处工作力度，有效地将信访总量控制在低位运行，确保全年没有发生赴省、进京集体访事件，为构建“平安大观”做出积极贡献。现将全年的信访维稳工作简要总结如下：

一、组织领导得力，信访维稳工作落实到位。

街道党工委从全局的高度充分认识抓信访维稳工作的深远意义和现实意义，充分认识信访工作是社会经济发展到一定程度的必然要求，是贯彻落实\_提出的构建和谐社会的基礎工作。同时，党政领导对信访这项工作高度重视，成立领导小组，并将此项信访工作摆在同发展经济同等重要位置，列入经济社会发展规划当中，街道党工委定期召开信访维稳会议，分管领导将矛盾排查情况进行通报，如果遇到重大矛盾问题，集体讨论，周密布置，及时处理解决。真正做到“一把手”亲自抓、分管领导靠前抓、其他班子成员齐心协力抓，涉及到哪个部门协助抓，形成齐抓共管上下齐动的局面。例如重点人章肥生因企业改制个人问题没有解决好，扬言要到北京上访，街道领导得知消息后多次到其家中进行走访，帮助他们解决实际中出现的困难，联合多部门商讨解决其问题的方案，至此章肥生没有出现上访情况。

二、工作扎实有效，严格控制集体上访和越级上访事件。

为了更好地使我街道信访稳定工作开展的扎实有效，街道积极对影响辖区内的不稳定因素进行了逐一排查。对排查出来的结果及时向主要领导进行汇报。努力做到了组织领导走在工作前，预测工作走在预防前，预防工作走在调解前，调解工作走在激化前。并把“预警在先，苗头问题早消化；教育在先，重点对象早转化；控制在先，敏感时期早防范；调解在先，矛盾纠纷早处理”。真正把矛盾消化在萌芽之中。

三、建立健全矛盾纠纷调解机制，做好消除信访隐患工作。

社会正处在转型期，各种矛盾错综复杂，街道高度重视及时处理和化解各种矛盾纠纷的工作，将信访隐患消除在萌芽中，确保社会治安稳定。建立了由街道党工委统一领导，以司法所、派出所为依托，其他部门协同参与的调解机构。坚持“预防为主，教育疏导，依法调处，防止激化”的原则，认真做好矛盾纠纷排查调处工作。坚持每周小摸排，每半个月开展一次矛盾纠纷预测分析。每月按时上报矛盾纠纷排查调处表格工作。要按照“小事不出社区，大事不出街道，一般矛盾不上交”的目标要求，对重点矛盾和纠纷实行领导包抓制度，做到“一个问题，一名领导，一套班子，一抓到底”，把调处工作责任落实到相关责任单位和具体责任人，定期召开会议，加强督办和检查，从而形成“党政挂帅，综治协调，部门联动，各方参与”的工作格局，在日常工作中，街道及社居委干部在遇到纠

纷时，第一个接到报案都不得以任何理由推诿，马上赶到现场了解情况，能够解决的就地解决，力求矛盾纠纷在最短的时间内得到化解。例如今年5月1日，八佰伴项目施工方与混凝土供应商之间因供应合同发生纠纷，现场出现人员聚集，极易发生冲突。街道领导得知情况后，立即启动应急预案，联合派出所、司法所等部门与双方当事人协商，并向区政府上报处理情况，经过四天四夜的谈判，双方终于达成一致，矛盾得以化解。

xx年度，街道共调处矛盾纠纷51起，调解成功51起，成功率达100%，无进京赴省访。

## 管控信访源头工作总结17

一年来，在县委、政府的正确领导和上级业务主管部门的具体帮助指导下积极与有关部门协调配合，始终坚持以理论、重要思想，xx大精神和科学发展观为指导，紧紧围绕上级下达的目标任务开展工作，工作取得了圆满成功。主要是：

### (一)认真抓好国土资源法律法规政策的宣传工作

紧紧抓住“地球日”、“土地日”之机，采取形式多样开展宣传活动，迅速在全县掀起一次次宣传的热潮。据统计，在“地球日”宣传活动期间，全县共发放国土资源法律法规宣传单16000张，张贴宣传标语1600条，召开群众会5次，座谈会15次，电视播放2次；向全县14个乡镇136个村委会，970个自然村，4个矿区，发放宣传材料16000份，利用宣传车来回宣传15次，设立街头咨询台14次。

### (二)认真开展排查矛盾纠纷化解工作

一年来，在县委、县政府的直接领导下，在\_的大力支持配合下，严格按照中央、省、市、县有关会议和文件的要求，始终坚持“严防跨地区串联聚会、严防突发大规模群\*性事件、严防到州、上省进京上访、严防发生影响稳定的重大突出事件”为目标，扎实开展矛盾纠纷的排查化解工作，经过努力共排查出的个体、群体上访苗头已得到了圆满的处理。

### (三)积极做好复议听证以及行政案件的应诉工作

一年来，我局共立案查处各类土地案件共20件，涉及土地面积公顷，现场制止18件，立案调查件2起，涉及土地面积公顷；结案2起，涉及土地面积公顷，涉查处率100%。

## 管控信访源头工作总结18

政建设半年工作总结上半年，我局党风廉政建设工作坚持以重要的思想为指导，全面贯彻落实科学发展观，认真落实上级文件精神，拓展从源头上防治腐败，进一步推进预防腐败体系建设，大力加强干部队伍及机关作风建设，努力营造干事创业良好氛围，为建设学习型、服务型、高效型、和谐型、廉洁型机关提供坚强作风保证。现将上半年我局党风廉政建设工作有关情况汇报如下

### 一、强化领导责任，推动党风廉政建设责任的落实

今年，局党组把党风廉政建设工作列为全年的工作重点来抓。

上半年，结合区纪委、区委组织部等六部门下发的《关于进一步加强岗位廉政教育提高行政效能的实施意见》，组织开展了岗位廉政教育活动。一是把党风廉政建设工作摆到全局工作的突出位置，纳入到全局总体工作思路当中，制定了《廉政风险防范管理措施》等各项管理制度及奖惩措施，把党风廉政建设工作作为纯洁干部队伍的头等大事和重要的政治任务狠抓落实。二是落实领导责任，成立了历下区科技局党风廉政建设工作领导小组，形成了一把手负总责、分管领导分工协作、齐抓共管的责任网络。并按照工作分工对党风廉政建设工作进行了细化，落实了局长、副局长和科室负责人的思想政治工作责任制，层层签定《党风廉政建设工作责任书》，明确落实了具体的责任人，真正做到责任、工作、指导、监督“四个到位”认真落实“一岗双责”，形成了一级抓一级、层层抓落实的党风廉政建设工作管理模式。三是把党风廉政建设工作作为全局干部职工年度考核的重要内容，把对责任制的检查同干部考核工作紧密结合起来，在年度考核中实

行廉政建设一票否决制，对因工作抓得不力而造成严重后果和恶劣影响的，按照制度层层追究相关人员的责任。四是加强领导班子成员间的沟通协调。在党风廉政建设中，坚持民主集中制，凡属重大事项，都经集体讨论决定，不搞“一言堂”。坚持经常召开领导碰头会，随时通报工作情况，反映工作中存在的问题，安排部署下一步重点工作等。全局形成了团结协作的和谐集体。五是加强党风廉政建设工作措施的落实。制定了年度党员活动计划，进一步完善了党风建设制度、党员组织生活制度、民主生活制度等。

## 二、坚持以加强思想教育为基础，切实提高干部廉洁自律的自觉意识

在党风廉政建设工作中，我局党组始终坚持标本兼治，不断加大治本力度，注重在打牢思想基础上下功夫。紧紧围绕全区工作形势，结合工作实情和干部职工的思想实际，开展多种形式的廉政教育和法制宣传教育。一是坚持做到“四个结合”，即理论灌输和专题教育相结合，增强教育的吸引力、感染力；针对性与预防性相结合，把小事当大事抓，把苗头当隐患抓；普遍教育与重点教育相结合，逢会必讲，常抓不懈；正面疏导与反面警示相结合，做到警钟长鸣。二是积极开展集中教育整顿活动。上半年，我局认真开展了机关作风建设和行政效能建设的集中教育活动，在全局干部职工中积极开展思想信念教育和艰苦奋斗的传统教育及为民服务的宗旨教育，增强拒腐防变的能力。

## 三、坚持学习制度，提高党风廉政建设的自觉性

一是坚持政治理论学习制度，每周星期五定期组织全局干部职工参加学习、讨论、交流等活动，加强政治理论及职业道德的学习，对干部进行世界观、人生观、价值观的教育。

## 四、党风廉政建设取得的经验

第一，开展经常性的党风廉政建设学习教育，是抓好党风廉政建设的前提和基础。只有做到常抓不懈，警钟长鸣，不断提高认识，树立正确的世界观、人生观、价值观，才能巩固党的思想政治教育，营造良好的思想文化氛围，才能始终保证头脑清醒，不迷失方向。

第二，建立和完善各项制度，是抓好党风廉政建设的根本。完善的规章制度，会形成有效的约束机制，能有效防止个人或少数人说了算，从源头上防范腐败现象的发生。

通过以上一些工作，我局的预防和惩治腐败防控体系建设逐步向制度化、常态化方向迈进，起到了应有的作用。上半年，我局无一起涉嫌腐败的事件和案例发生，干部职工思想稳定，工作及目标任务完成良好。

## 五、主要不足

在开展党风廉政建设和反腐败工作中取得了一些成绩，但离上级的要求还有一定差距，具体表现在

1.宣传工作有待进一步加强；2.绩效考核办法落实不够细化具体；3.抓党风廉政建设的自觉性、常态性还做的不够，业务工作繁忙时有出现放松的情况。

今年上半年，在区纪委的精心指导下，进行认真总结，逐步完善各项制度、坚决堵塞风险和漏洞，着力提升防控能力和水平。建立科学合理、切实可行、行之有效、立竿见影的廉政风险防控体系和流程，为全区科技事业的健康发展奠定坚实的基础。

## 管控信访源头工作总结19

我科室继续围绕“抓稳定保发展、求发展保稳定”的工作思路，进一步健全了切实可行的信访稳定工作机制，完善严格的工作制度及过硬的工作措施，第一季度以来没有群体上访事件，给我矿的稳定和生产发展营造了安定的环境，给集团公司的信访稳定工作尽了我们应尽的责任，主要表现在如下三个方面：

### 一、思想认识到位

一是把信访稳定工作列入工作重点。我们把信访稳定工作当作本队至关重要的大事来抓，做到条条会议讲信访，项

项工作讲稳定，对抓好信访稳定工作的“包保”责任制、工作纪律、信访接待、奖惩措施、责任追究等都做了详细部署，做到思想上有位子，工作中有班子。二是层层深入思想发动。在统一干部思想的基础上，我们层层召开会议，进行思想发动，形成全队上下齐抓共管信访稳定工作的局面，提高全体干部职工抓信访稳定工作的意识。我科室定期开班组长信访稳定会议，在会上反复传达学习公司的信访文件精神，反复讲清抓信访稳定工作的重要性、必要性和紧迫性，从而普遍提高干部职工齐抓共管信访稳定工作的积极性和自觉性。

## 二、组织领导到位

一是成立专门领导班子。根据我队信访稳定工作的情况，成立了信访领导小组。由科长担任领导小组组长，主要负责信访稳定工作；

其他干部为副组长，负责基层信访工作。使信访稳定工作人人有事做、事事有人做，也使我队的信访稳定工作逐步走向规范化、日常化、制度化。

二是领导以身作则。在抓信访稳定工作过程中，事事模范带头。只要是涉及稳定工作的，决不放过，都要亲自到场，亲自过问，亲自解决。本季度基本没有信访事件，给我矿的信访稳定工作做出了贡献。给我矿的稳定发展和安全生产创造了一片净土。

## 三、工作责任到位

具体分工、责任明确。在抓信访稳定工作的过程中，我们加强领导、精心组织外，还每季度召开一次全队的信访稳定工作例会。一是汇报各班信访稳定工作情况；二是交流互授稳定工作的经验；三是分析信访稳定工作动态；四是根据我区队的实际，明确信访稳定工作重点。明确规定重点对象，实行专人“包保”责任制。确定第一责任人和主要责任人，使信访稳定工作在全队上下开展得有声有色。加强监管、狠抓落实。要抓好信访稳定工作，不可能一蹴而就，更不能一劳永逸。因此我们从提高干部职工的思想觉悟，提高信访稳定工作意识入手，一手抓安全生产，一手抓平时监管。严格按照公司关于信访的文件精神，明确责任，落实好各项工作措施，在全区队内确保不发生任何严重影响社会稳定的群体上访事件。

本季度，由于我们在信访稳定工作上严格执行上级的指示，结合实际，完善了规章制度，进一步加强了对信访稳定工作的领导，基本没有发生信访事件。

今后，我们会继续努力，为信访工作作出自己的努力，为我矿的安全生产营造了良好的环境。

## 管控信访源头工作总结20

今年我办信访工作在区委、区政府和街道党工委的领导下在区\_的正确指导下，我们牢固树立稳定压倒一切的思想，强化责任意识，以宣传贯彻新的《信访条例》为契机，深入贯彻落实信访工作制度，进一步加大对信访工作的管理力度，强化领导责任制、责任追究制，不断提高基层化解人民内部矛盾的能力，致力于降低越级上访，降低重复信访，控制集体上访，稳定信访老户。进一步加强信访工作，规范信访行为，畅通信访渠道，维护群众合法权益，维护社会稳定，提高了信访工作水平，为建设和谐社会提供了有力保障，较好地完成了我办的信访工作任务。

今年，我办受理群众反应信访问题的信访事项共起。群众来信\*件，其中立项查办\*件（其中市交办信\*件），重信\*件。群众到区以上机关上访\*起\*人次，其中进京上访\*起\*人次；来访转送\*起\*\*人次，其中省转送\*起。目前现处结起，起正在处理，处结率达到%。处理市长公开电话急办件起。

从今年的信访数量来看，虽然比去年有所增加，主要是由于个别村居的旧村改造、项目开发等原因，群众没有及时的了解情况，从而引起群众重复到办事处进行上访。

### 一、领导重视信访工作，部门齐抓共管信访问题。

把信访作为“一把手”工程来抓。办事处党工委和各部门领导对做好信访工作认识到位，始终把信访工作放在一个大局中去认识，把它作为一个部门、作为一把手、作为党政领导的主要工作去抓，及时化解了各种矛盾，进一步密切了党群干群关系。今年年初办事处领导对全办信访工作进行专题研究，制定了工作会议制度每月定期召开信访隐患排查分析等信访工作会议，把信访工作摆到党工委的重要议事日程。党工委分管书记主持召开信访工作协调会，部署信访工作，阅批群众来信，接待群众来访，包案解决重点信访事项和信访老户问题，并亲自调查研究，亲自督

促检查，亲自出面，妥善处理，并多次带领信访办和其他部门同志，进村入户，听取意见，协调多方关系，寻求解决问题的途径和办法。如拓宽拆迁，党工委领导抽调各有关部门精干得力人员组成工作组在村里设立办公室，通过及时的调查，及时的掌握解决问题的主动权。及时了解掌握村民的想法，并采取有效措施，进行妥善处理，取得了很好的效果。二是层层落实责任，抓好信访工作。年初，办事处与各单位建立了信访领导责任制，并签定了《信访工作目标管理责任书》，负责本单位范围的信访工作，通过领导接待日、信访首问负责制等方法，认真处理每件信访事项，做到了问题不上交、矛盾不推诿。

## 二、整体联动，形成齐抓共管的工作机制。

当前，全办工作涉及面广，政策性强，热点、难点问题多，信访工作面临的矛盾较为集中，困难也很大，仅靠一个部门难以解决。为此，我们对内充分发挥各各部门和各单位作用，对外争取相关部门支持，共同做好信访工作。

一是建立部门内部工作联动机制。首先，我们在全办范围内建立了信访首问负责制，对首问负责接待的工作人员，如涉及本单位范围的信访问题，热情接待，全程处理;如不涉及本单位范围的信访问题，则将其转到负责办理的部门处理。其次，建立联系会议制度，对跨部门及多个部门的信访案件，由党工委召开会议，以主要负责单位为主，其他涉案单位协助，共同负责办理。

二是建立部门之间信访工作联动机制。对外，积极争取相关部门对信访工作的支持，切实解决一些涉及面广的重大、疑难、群体信访案件。

## 三、认真负责，稳妥处理群众来信来访。

对群众来信，着重把好三个关：

一是呈报阅批关。所有来访信件全部呈报主要领导阅批，尽快落实，由分管领导直接包案。

二是案件处结关。初信抓“快办”，做到一次性处结，避免重复信访;重复信抓“细办”，找准症结，分理信访人员提出的要求是否有合理成分，做到有理有据，明确答复。

三是答复口径关。有些来信反映的问题比较复杂敏感，我们在答复时注意把握分寸，前后连贯，口径统一，实行专人负责、专人专办、跟踪管理，一经形成明确意见，必须不折不扣贯彻落实。

对群众来访，我们在三个方面下功夫：

一是热心接待。对上访人员做到一把椅子让座、一杯清茶暖心、一腔热情接待，仔细听取其反映的问题，做好详细记录。

二是耐心解答。对上访人员反映的问题和要求，接待人员根据有关政策，耐心解答所提出的问题，区别不同情况，有针对性地做说服教育工作，疏导来访人员心态。

三是细心办理。对来访人员提出的问题，能办理的及时协调处理，一时不能办理的，做好宣传解释工作

## 四、坚持信访隐患排查调处制度

一是坚持“谁主管、谁负责”、“属地管理”和“分级负责、归口办理”的原则，上下联动，多管齐下，全面排查，全力调处，努力做到对不稳定因素和群体性的事件苗头发现得早、化解得了、控制得住、处置得好，切实把各类问题化解在本办，解决在萌芽状态，坚决遏制到市去省进京集体上访和群体性的事件的发生，坚决维护七贤办事处和谐稳定的社会环境。

二是实现“四个转变”，增强服务意识。

变“坐门等访”为“公开接访”。实行了分管领导公开接访，领导直接包案，做到随访随接。

变“群众上访”为“干部下访”。对群众反映的问题在一线研究，在一线调处，在一线化解。例如今年×月份\*村开发前期准备工作，办事处领导靠前成立工作组，深入村居爱家每户做工作，宣传地征地手续的合法性，征地开发的一系列程序，并将签订的征地合同进行张贴公开，让群众明白实情，知道来龙去脉，经过深入细致地做工作，广大群众都表示认可。

三是抓好“四项工作”，化解突出社会矛盾。抓好“敞开式办公，一门式服务”工作。建立了村（居）事务受理中心，把“一门式”服务中心模式向村（居）延伸。抓好排查调处工作。抓好畅通信访渠道工作。建立了村（居）信访工作直报、周报等制度，设立了群众“信访信箱”。抓好依法信访工作。四是坚持“四个结合”，积极构建社区工作新平台。坚持信访工作与村（居）党建结合，夯实群众思想基础。

坚持信访工作与村（居）服务结合，消除信访不稳定因素。

坚持信访工作与村（居）宣传教育结合，引导群众依法维权。坚持信访工作与居民自治结合，化解突出矛盾。

## 五、加强宣传学习新《信访条例》

我办为深入贯彻\_新修订《信访条例》具体内容制度化规范化，结合实际，采取灵活多样的方式进行宣传。

一是召开全办干部职工和村干部会议学习《信访条例》；

二是以村为单位召开群众会学习《信访条例》；

三是利用宣传车在公路沿线村寨进行宣传;并将新《信访条例》的具体内容张贴到辖区各村居重要街道、重点位置，利用黑板报、宣传栏、书写标语、发放明白纸等形式向广大群众进行宣传，真正达到家喻户晓，人人皆知。系统学习《新信访条例》的具体内容，信访事项的签定程序和方法，成为解决实施逐级上访的明白人，使基层信访工作人员端正态度，明确职责，扎扎实实的开展工作。

## 六、建立信访工作制度，完善信访工作机制

健全信访工作制度。为规范信访工作程序和信访人行为，我办进一步建立和完善了信访接待制、岗位责任追究制、首问责任制、矛盾纠纷排查制，各部门协调联动工作制等，使全办信访工作开展更顺利，更及时。

我们建立了在街道党工委、办事处统一领导下的，以各级领导为主体，以政法科为龙头，以具体职能部门为载体，以制度作保证的整体联动工作机制。例如今年××月份的\*\*村的旧村拆迁任务，就是在区委区政府的领导下，办事处领导深入村居，联动各部门整体制定方案，研究落实措施解决了问题。联系工作实际着重抓了四项制度的落实：

一是信息排查制度。对各村居的稳定情况逐一进行排查，并随时做好疏导教育工作，把问题矛盾处理在萌芽状态。同时给各村居建立了信访排查登记表，并做到随时发现随时报告，有效的预防了各类矛盾问题的激化。

二是领导包案制度。对重要的信访案件，坚持领导谁包案、谁接访、谁负责的原则，责任落实到人。我办建立干部包村制度，对每个村居定出责任人，分工负责，配合村里的工作，对村里的重大问题及时参与解决。

三是联合办案制度。在接访时，对一些情况复杂、涉及面广、处理难度大的问题，涉及到的科室、部门实行联合办公，形成了强大合力，共同处理相关问题。通过狠抓四项制度的落实，作到了四个及时：及时排查矛盾、及时掌握动态、及时沟通交流、及时控制趋势。

## 七、提高依法处理水平，开展“四无”活动

在加大信访问题的源头治理力度，预防和减少信访事件发生的同时，提高开展创“四无”活动水平，把群众信访引导到法制化轨道上来。充分尊重并确保群众信访权利依法得以实现，杜绝无视上访人权利现象。规范和公开处理信访事项的程序，实行信访案件听证办法。规范信访秩序，引导群众依法信访。可依照法律解决的问题，引导群众走法律渠道。建立为上访人服务的法律援助机构，对需要法律帮助的特困上访群众进行法律援助。区有关部门，采取有效形式对辖区内有信访问题的特困人员进行指导帮助，共同抓好社会稳定工作。

同时我们在各村居开展信访代理工作的有效落实，建立了信访代理机构的组织网络，使群众畅通了信访渠道，有效维护了群众的合法利益，有助于稳定群众情绪，保持良好的信访秩序。

当前存在的问题：

七贤地区经济和各项事业发展很快，因地处城乡结合部，不可避免地产生一些新的矛盾，如招商引资、旧村改造、国道拆迁等，已成为广大群众关心的热点、难点问题。。

## 下一步的工作打算

- 1、进一步提高领导干部的思想认识，深入贯彻学习《信访条例》内容，严格按照信访程序办理事项，使其更加制度化、规范化。
- 2、提高信访专职队伍的综合素质，具备较高的理论和实际操作能力，使其具有更强的专业知识和业务工作能力。
- 3、进一步做好村“两委”班子的团结工作，建立健全各类村级组织，全面理顺村级组织之间的关系，形成以党支部为核心的村级组织，密切配合，分工协作，规范有序的工作机制。按照“促强、帮弱、抓中间”的要求，突出抓好后进班子治理整顿、中间班子的升级工作。切实提高村级班子和农村干部的整体素质和执政能力，及时做好疏导化解工作，努力将不稳定因素化解在基层，消除在萌芽状态。

x、了解社情民意，掌握社会动态，变群众上访为干部下访，深入群众，深入基层，倾听群众呼声。真正做到维护一方稳定，促进经济发展，确保社会安定20xx年我街道信访工作在街道党工委、办事处的正确领导下，在区\_的大力支持下，牢固树立信访工作无小事，群众利益无小事的思想，在信访情况复杂、任务繁重、工作难度增大的情况下，面对巨大的信访压力，特殊的\_面，不回避、不退却、不推诿，始终围绕党工委的工作中心，全力维护社会稳定，信访工作取得了较好地成绩。

## 管控信访源头工作总结21

### 一、加强思想政治建设，班子战斗力进一步提高

(一)强化政治理论学习，班子整体素质不断提高。一年来，我局始终把深化理论武装工作作为加强领导干部思想政治建设的首要任务来抓。一是全面开展学习实践科学发展观活动。围绕“党员干部受教育、科学发展上水平，人民群众得实惠”的总体要求，在党员干部中扎实开展了深入学习实践科学发展观活动，全面完成学习调研、分析检查、整改提高三个阶段的工作任务。开展了学习张云泉等全国先进信访干部和牛玉儒等先进事迹，进一步树立了甘于平凡，乐于奉献的为民服务宗旨。据统计，局党组集中学习12次，每人都在学习讨论会上作中心发言，作学习笔记。通过学习，领导干部通过学习局党组不断把学习实践的成果转化成谋划科学发展的正确思路，政治敏锐性和鉴别力不断提高，政治立场和理想信念进一步坚定，进一步增强政治意识、大局意识和责任意识。

(二)强化作风建设，班子成员立党为公、执政为民意识不断增强。一年来，局党组不断转变工作作风，加强机关效能建设，强化信访工作为民服务、为民办事的理念，进一步畅通信访渠道，信访工作职能得到整体发挥。一年来，我局把开展学习实践科学发展观活动与开展“信访积案化解年”活动相结合，与解决群众反映强烈的实际问题相结合，大胆创新自选动作，组织干部“三进三访”，即：“进农民庭院、进困难家庭、进信访老户”，坚持做到重信重访户必访、信访老户必访、困难群众必访，搞服务、办实事、促发展，切实提高了信访工作服务水平。年底，局安排3万元用于困难信访户的帮扶救助。

(三)坚持和健全民主集中制，班子整体效能得到充分发挥。局党组不断完善班子议事制度，强化了民主集中制建设，保证了班子整体效能的发挥。每半年开展一次民主生活会，会上领导成员互相沟通思想、党内外互相监督和定期通报情况等项制度，并坚持不懈地抓落实，使党内生活实现了制度化、规范化。通过开展批评和自我批评，班子成员之间增强团结，通过开展谈心活动，班子成员互相交流思想，沟通情况，增进理解。并且坚持每半年向离退休老干部通报工作，虚心接受监督。

(四)开展“廉洁从政、秉公用权”专题活动，班子成员带头树立了廉洁自律的良好形象。不断强化制度约束，进一步完善了领导班子及成员重大事项报告、重大事项决策、领导干部廉洁自律各项规定，建立和完善了群众监督、民主监督制度。认真开展领导干部廉洁自律规范化管理工作，限期对暴露出的问题自查自纠。

### 二、强化职能作用，圆满完成各项信访工作任务

(一)强化基础工作，办信、接访、复查工作成效显著。201x年来，县\_受理信访总量件(次)，同比下降4%。受理群众来信件，与同期相比增加%。接待来访批2206人次，同比批数下降%，人次下降%。其中集体访发生72批人次，同比批数人次均下降%。受理初信8件，报结率%。受理初访件，报结率1%。受理上级督办要信件，报结件。申请复查件，做出复查件。群众越级上访逐年减少，信访问题不断得到解决，信访工作受到县委、县政府的表扬和肯定。

(二)强化督查督办，信访积案问题的化解力度加大。一年来，我局将信访积案的化解工作作为主线来抓，开展了以

集中治理越级访、集体访和异常访为主的信访积案化解年活动。我局通过排查梳理了个信访积案，按照“属地管理、分级负责和谁主管、谁负责”的原则，进行集中交办。这些信访积案均是老大难问题，大多属跨部门、跨乡镇、涉群体的疑难信访件。我局多次召集有关单位进行协调，动态督导案件办理和化解情况。针对一些久拖未决的历史遗留问题，我局进行实地督办、跟踪督查，提请县领导集中会诊、三堂会审。同时，县财政也专门划拨了万元，作为这次信访积案的化解经费。通过县乡两级共同努力，个县领导包案信访件现已化解个，效果还是比较明显。市联席会议交办的个重点信访件化解件，正在调处件。列入省级督办的信访积案件，已化解个，三级终结件。

总之，去年来，我局领导班子的工作是富有成效的，能坚决执行上级交办各项任务，创造性的开展信访工作，在维护我县社会安定团结局面发挥出良好的作用。

从全年的信访总体运行来看，相对比较平稳，但也出现一些不正常现象，主要表现为三点：一是群众择机访较为严重。二是来县集体上访多。三是基础相对薄弱。一些乡镇信访力量较为薄弱，信访调解工作仍需加强。原因有四个：一是上访人“信上不信下、信访不信法”，不断通过信访渠道来解决问题。二是对信访的期望值非常高，出现相互攀比现象，抱着“小闹不解决、大闹大解决、不闹不解决”的心理，给政府施加压力。三是责任追究还不到位。特别是许多事权单位对自身引发的信访问题化解却重视不够、力度不大，致许多信访问题化解处理不及时、不到位。今年，我局领导班子一定会以坚定不移的态度、坚强有力的措施、坚持不懈的努力，全力以赴抓好信访工作各项任务的落实，为不断开创我县信访工作新局面而不懈努力！

## 管控信访源头工作总结22

今年以来，弋江桥街道纪工委信访工作在区纪委的指导下，坚持围绕中心、服务大局、立足基层、开拓创新、注重效果。切实维护群众合法权益，不断提高依纪依法处理信访举报问题的能力和水平，为反腐倡廉建设和维护社会和谐稳定服务。

### 一、认真做好信访接待工作，落实领导接访和下访制度。

区纪检、监察干部分片包干、联系基层，我街道认真落实区委领导下访接待工作，每周四上午由街道主要负责同志参加。今年以来，我街道上访问题多集中在矛盾纠纷方面，在政治纪律、涉及党员领导干部经济、作风的问题、严重侵害群众利益的问题、涉及商业贿赂的问题以及重点领域和关键环节中的问题，我街道未发生一起信访案件。在调解矛盾纠纷信访案件时，我们认真做好日常接待工作，耐心做好上访人的思想工作，稳定上访人情绪，尽可能地把问题解决在基层，未发生越级上访。坚持基层党政负责人和纪检监察组织负责人领导接待日制度，落实领导信访包保责任，我街道将每周一下午定为党政领导接待日，并将安排表在街道网站公开。街道党政干部主动下访，纪检监察干部带头深入到矛盾多、问题突出的地区和单位，切实解决群众反映的问题，认真听取群众对党风廉政建设和反腐败工作的意见建议。

### 二、提高认识，加强队伍建设，开展信息调研工作，切实做好纪检监察信访举报工作。

街道党工委、纪工委高度重视信访工作，把信访工作作为纪检监察各项工作的基础来抓，将信访举报工作纳入到年度总体规划之中。一是制定计划，将对纪检监察信访举报工作的组织领导列入街道纪检监察工作总体思路中，同时结合街道信访办制定了《弋江桥街道20年人民信访工作计划》。加强机关作风和效能建设，下发文件，落实《首问负责制》、《一次性告知制度》等。二是街道信访办定期召开信访工作会，研究布置信访工作，听取信访工作汇报，对信访工作中存在的问题及时提出改进措施。街道纪工委与信访办建立协调机制，定期查看《人民来访接待登记表》，排查案源，重点筛查决策部署和重要政策措施执行过程中存在的问题，反腐倡廉建设方面的苗头性、倾向性和普遍性问题，以及严重损害群众利益的突出问题。三是进一步加强信访举报工作队伍建设。街道有纪检信访领导小组，各社区均成立了信访维稳信息员队伍，并制定了《信访维稳工作信息员管理办法》。通过信息员搜集民情民意，了解群众对街道、社区工作人员的评价情况，并将有倾向性、苗头性的上访情况上报，做到有问题早知道、早预防、早处理。四是主动关注网络舆情。随着民主化、现代化进程的加快，人们越来越注重用信息化的手段来监督政府及其工作人员的行为，利用互联网这一媒介对政府及其工作人员的廉洁从政情况进行监督。街道纪检组工作人员每天查看市民心声、政民互动等网民投诉平台，做到三快一定，即快查询、快处置、快回复和定期跟踪。通过对网络舆情的分析，查找政府工作人员在工作中是否有严重损害群众利益的突出问题，关注社会舆情和社会热点，准备把握信访举报形势，有针对性地提出预防措施和对策建议。

### 三、充分发挥信访监督职能，推动党风廉政建设。

结合贯彻实施《廉政准则》和对基层党风廉政建设的要

的提醒功能，促进廉洁自律。通过在工作例会、机关党员学习会、理论中心组学习会、民主生活会上不断提醒，警钟长鸣，加强对反映问题整改落实情况的跟踪检查，进一步增强信访监督的效果。在\_期间，街道理论中心组召开学习会，学习芜湖市委书记高登榜关于做好信访工作的讲话，学习信访工作方法：一要源头控制、二要落实责任制、三要开门接访、四要落实一岗双责制。从思想上高度重视信访工作的重要性，信访是促进和谐社会的重要基础。同时通过党务、政务公开及各项中心工作的开展，利用网络和宣传栏、电子屏，开展集中宣传日活动等，加强对信访举报工作的宣传。进一步深化信息公开，完善街道网站建设，在公告栏公开政策法规、工作职责、受理渠道、受理范围、工作制度、举报人权利义务等，确保信访举报渠道进一步畅通。

#### 四、不足之处

一是对基层信访维稳信息员培训力度不够，信息员水平参差不齐，对法律法规掌握不够，有价值线索少。二是纪检监察干部的业务水平有待提高，学习机会少，工作创新力度不够。

## 管控信访源头工作总结23

我局年度的信访维稳工作在县委、县政府的正确领导下，在县委群众工作局、县\_、县\_、县综治办的指导和帮助下，针对本局工作实际，我们认真贯彻了“稳定压倒一切”的工作主导思想，上下齐心，层层抓好目标管理责任制的落实，采取有效措施，积极排查、防范、化解各种矛盾和问题，确保了本局和联系乡的各项工作顺利开展。

#### 一、取得的主要成效

(一)一年来，全局没有出现刑事案件、重大责任事故和邻里纠纷。全年仅“市长热线”转交信访案件一件，在短时间内得到了妥善解决，确保了局内的安全、稳定，确保了全国“两会”和“奥运会”期间信访、稳定工作，确保了“零进京”、“零赴”目标实现。。

(二)法制宣传和教育进一步深入人心，依法办事的理念得到了进一步增强。今年在财政财务收支、工程投资、经济责任等100个项目审计时，对查出的违纪违规问题依法做出了处理、处罚，无一行政复议和行政诉讼案件发生。

(三)确保了联系的乡镇社会稳定和一方平安。一年来在对所联系的乡排查出矛盾、纠纷10件，局领导亲自带队深入村社调查，与乡党、政领导共同研究解决办法，通过努力化解各种纠纷和矛盾，没有出现群体上访事件。确保了社会稳定和一方平安。

(四)干群关系得到了进一步密切。我们意识到社会维稳工作无小事，重在抓防范，关键在基层。为此在局党组书记的带领下，对所联系的乡慰问了10多位老党员，发放慰问金1000多元，得到了干部群众的好评。在局经费紧缺的情况下，为村支部活动室建设帮扶20xx0元建设资金，并聘请高级农艺师对该村农民进行了农业技术培训，促进农业产业结构调整，密切了干群关系，促进了社会和谐和稳定。

#### 二、具体做法

一是严格落实领导责任制，明确工作职责。局党组书记、局长同志为全局信访、维稳、安全工作总负责人，分管领导局党组成员同志具体负责信访、维稳日常工作，其他领导小组成员实行“一岗双责”，各股室负责人为各股室信访、稳定工作第一责任人。做到了信访、维稳、安全工作常抓不懈形，形成一级抓一级，层层抓落实的维稳信访工作格局。

二是落实信访事项首办责任制。我局全面推行信访事项首办责任制，严格法定程序，严格规定办理，严禁作风粗暴、方法简单，杜绝矛盾激化、事态扩大，切实解决信访问题。

三是抓好矛盾纠纷排查。我局领导充分认识到抓好排查工作，对于化解不稳定因素至关重要，在矛盾源头上狠下功夫，时刻做到在矛盾纠纷的排查方面一抓到底。坚持定期开好矛盾纠纷排查会议，坚持开展节假日、重大政治活动等敏感时期的专项排查调处活动，坚持开展重点排查，建立台账。认真做到在思想上决不能存一丝侥幸;工作上决不能有半点疏漏;范围上决不能留一点死角。

四是切实解决群众反映的问题。我局长期重视信访工作，对群众反映的所有问题都认真研究，做到了诉讼合理的问题及时解决，诉讼无理的及时教育，行为违法的及时处理，生活困难的及时帮扶。通过重信重访、一访一办、息讼息访，及时化解、稳控了群众所反映的问题。

五是畅通信息渠道，确保信息掌握到位。在全国“两会”和“奥运会”期间，按照上级要求，结合我局的实际情况，严格值班、报告制度。实行领导信访值班制。从二月二十九日起，我局领导实行每日信访值班制，由7名局领导班子成员轮流值班，每班实行24小时制，随时掌握信访信息。实行信息“日报告”、“零报告”制度。安排专人准时向\_汇报信访情况，做到了不迟报、不漏报。

六是采取不同形式开展法制教育，主要宣传《审计法》、《内部审计条例》、《公务员法》、《治安处罚法》、《行政处罚法》、《国家赔偿法》、《计划生育法》、《保密法》等法律、法规，使普法教育在我局得到较好地落实，职工教育面达到了100%，增强依法办事的法制观念。

## 管控信访源头工作总结24

20xx年，全市残联系统将在市委、市政府领导下，按照党的xx大做出的新部署特别是对残疾人事业提出的新要求、中国残联对中心城市“五个走在前面”要求，以及我市残疾人工作“全国一流、西部领先、全省模范”的总目标，围绕打造西部经济核心增长极和大力实施“五大兴市战略”的总体要求，坚持城乡统筹、全域统筹、类群统筹的工作思路，以“两个体系”建设为主线，以“量体裁衣”式个性化服务为抓手，“调高、扩中、提低”三方面联动，想方设法改善残疾人民生，增加残疾人家庭收入，为20xx年残疾人“两个体系”框架基本形成、20xx年全面建成小康社会两项宏伟目标打下基础。重点抓好以下几个方面的工作。

### (一)全面学习宣传贯彻党的xx大精神

在全市残联系统及全市残疾人中全面开展学习宣传贯彻党的xx大精神系列活动。

### (二)深入实施一批为民办实事项目

#### 1.全面完成十项省、市残疾人民生工程项目

(1)扶持城乡残疾人居家灵活就业万人。

(2)实施“阳光家园”计划，为6500名重度残疾人发放居家安养护理补贴，资助40家残疾人托养服务机构。

(3)为3万名困难残疾人发放专项生活补助。

(4)为贫困残疾人发放适配辅助器具8000件。

(5)为3700户残疾人家庭实施无障碍改造。

(6)救助贫困家庭脑瘫儿童600人(次)。

(7)救助贫困家庭重度听力残疾儿童105人(次)。

(8)基本建成我市残疾人综合服务信息系统。

(9)帮助7200名农村贫困残疾人改善生产生活条件。

(10)推动落实残疾人税收优惠政策和残保金代征工作。

#### 2.实施一批残疾人民生项目

(1)至少为20xx户困难残疾人家庭发放每户1000元的居家生活设施补贴。

(2)为60000名左右的残疾人参加居民医疗保险和大病互助补充保险提供资助。

(3)使残疾人按比例就业稳定在5500人以上;打造40个市级残疾人就业示范基地，扶持3000名残疾人发展生产、增加收入。

(4)通过自强助学金和彩票公益金助学等项目帮助20xx名左右的残疾学生就学升学。

(5)为20xx名残疾人提供免费就业培训，为3000名残疾人提供免费实用技术培训。

(6)实施“轮椅行动”，为1000名贫困残疾人免费发放轮椅。

(7)继续开展10万残疾人社会主义核心价值观教育活动和10万残疾人“知识改变命运”知识竞赛活动，评选残疾人“读书之星”。

### (三)加快推进残疾人社会保障体系建设

在生活补助和护理补贴这两项支柱性的福利制度加快覆盖所有生活困难的残疾人和重度残疾人基础上，重点做好以下工作。

1. 进一步完善残疾人社会保险政策。协助有关部门出台并支持和鼓励区(市)县实施残疾人参加城乡居民养老保险资助政策，推动重度残疾人参保优惠制度的出台。完善残疾人个体工商户和灵活就业残疾人社保补贴政策。推动安置残疾人就业单位社保补贴政策的实施。

2. 推动一户多残和无劳动能力重度残疾人“单独施保”政策的出台。

3. 做好《成都市按比例安置残疾人就业办法》的修改完善工作，并推动其颁布实施。

4. 与相关部门共同努力将部分医疗康复项目纳入基本医疗保障范围政策保障落实。

5. 继续实施残疾人“阳光安居”工程，完善对入住保障性住房的残疾人的服务工作，完善对其中的“低保”等低收入残疾人家庭发放居家生活补贴制度。

6. 进一步完善残疾人紧急救助发放办法，健全残疾人紧急救助体系。

7. 做好残疾人机动轮椅车燃油补贴统计和发放工作。

8. 扩大“温暖万家行”活动实施范围，做好元旦春节等国家法定节日及残疾人重大节日贫困残疾人慰问工作。

9. 推动修订《成都市残疾人优惠政策》并出台。

### (四)抓好残疾人公共服务体系建设

1. 做好全国残疾人服务体系标准化建设试点及验收工作。基本实现残疾人服务全流程的规范化和标准化。继续开展县级综合服务中心的标准化改造。做好迎检工作，接受中国残联的验收。

2. 抓好残疾人就业服务工作。通过按比例安置、集中就业、灵活就业、自主创业、智力精神重度残疾人辅助性就业以及农村残疾人转移就业等途径，促进残疾人就业创业。继续推进市、区(市)县两级残疾人就业服务机构规范化建设，组织开展“残疾人就业援助月活动”、残疾人就业培训实名制管理工作。实施残疾人手工艺品商品化工程、高科技助残就业、自强创业工程、新农村残疾人创业等重点扶持项目。

3. 做好残疾人教育服务工作。加大残疾学生助学力度，扩大自强助学金发放范围。完善社会机构培训补贴制度。举办“成都市第五届残疾人职业技能竞赛”。建立特殊教育学校教育补贴制度，向9所市、县级特殊教育学校发放教育补贴。做好残疾人教育学院建设、未入学残疾少年儿童统计、残疾人就业指导员培训等工作。

4. 推进残疾人扶贫帮困工作。调研制订残疾人就业扶贫基地建设工作实施方案，全面推进产业扶贫和就业扶贫工作，重点指导和支持区(市)县打造一批具有一定规模的标准化就业扶贫基地。通过扶持残疾人发展家庭种养殖业、家庭手工业，建立和培育残疾人就业扶贫基地和残疾人产业发展基地等措施扶持农村贫困残疾人发展生产增加收入。完善和落实助残安居政策措施，实施好彩票公益金危房改造等扶持项目。

5. 加快残疾人托养服务体系建设。深化全国“阳光家园”示范区创建成果，推动全市托养服务向制度化和广覆盖发

展。扩大居家托养服务范围。继续以“完善制度建设、提升服务能力、规范服务内容”为重点推进托养机构建设。

6.抓好残疾人康复服务。围绕“半小时康复服务圈”建设目标，支持成华区、彭州市等区(市)县积极开展试点工作。巩固“全国白内障无障碍市”创建成果，继续做好白内障复明手术、脑瘫儿童康复、人工耳蜗救助等重点康复项目。采取“社会化、综合性、开放式”精神病防治康复工作模式，开展重性精神疾病患者阳光救助工作并建立长效机制。继续开展0-6岁残疾儿童学前教育康复训练，进一步发挥市残疾儿童学前教育康复中心作为示范中心、资源中心和指导中心的作用，辐射带动全市残疾儿童学前教育康复工作;强化市、区(市)县两级残疾人综合服务中心康复功能。推广社区康复站(试点)运行经验，组织实施社区康复训练规范、运行，加大基层康复协调员和康复专业技术人员培训。加大出生缺陷干预力度，开展残疾儿童康复训练和家長培训，开展“听力助残”人工耳蜗、助听器验配工作，配合实施出生缺陷儿童先天性心脏病健康矫治工程。

7.加快残疾人文化体育事业发展。全面开展基层残疾人群众文体活动示范点建设;继续办好市级残疾人艺体基地;继续广泛开展残疾人文化周活动。举办20xx年成都市市民中国手语大赛。举办成都市第三届特奥运动会。启动成都市残疾人文化体育中心立项工作。

8.加强无障碍环境建设。做好已完成公交无障碍改造项目的维护工作。继续实施信息无障碍项目。

9.抓好残疾人维权服务。继续开展集残疾人信访接待、法律救助、法律援助三位为一体的残疾人维权中心(站、岗)建设工作。继续巩固四级残疾人信访网络建设，严格落实逐级负责制、一票否决制、首问责任制等制度，确保残疾人信访案例逐年、逐级减少。

10.积极参与成都市群团组织服务中心建设，打造成都市残疾人手工艺品展示展销平台、残疾人艺术作品展览展示平台和残疾人社会组织培育基地。

#### (五)进一步深化“量体裁衣”式个性化服务

按照“全国一流、西部领先、全省模范”的目标，以“工作制度化、程序规范化、项目标准化、队伍专业化、管理精细化”建设为原则，以“抓基层、抓基础、抓具体、抓落实”为工作重点，以打造区(市)县、乡镇(街道)、社区(村)三级示范点为基础，抓好专干、专委这条工作主线，巩固、完善、创新、提高，不断扩展服务内容的工作面。继续开展“量体裁衣”式个性化服务示范点建设;完善考评机制，形成体现成都特色、具有推广价值的“量服”考评体系;进一步拓展服务载体，深化“量服”工作，探索“量服”工作的网格化管理模式。

#### (六)认真筹备召开成都市残联第六次代表大会

做好成都市残联换届工作，年初启动各项筹备工作，成立筹备工作机构，确保换届工作程序规范、各环节不疏漏。同时，指导各区(市)县残联换届工作，做好残疾人专门协会换届工作。

#### (七)做好第九届全国残运会成都赛区筹备工作

在省筹委会和市委、市政府的领导下，做好20xx年度各项筹备工作，认真履行成都市筹委会办公室工作职责;加快残疾人运动员的培育，争取更多优秀残疾人运动员进入四川代表团。

#### (八)加强和创新社会管理工作

1.认真做好全国残联系统加强和创新社会管理与服务试点工作。按照中国残联及省残联开展加强和创新社会管理服务试点工作要求，做好我市试点工作，指导锦江区、青羊区做好区级试点工作。

2.进一步加快各残疾人专门协会建设。加强对协会工作的统筹和指导，健全理事会与各专门协会的联席会议制度，探索引入购买服务的方式让协会更多地参与到全市残疾人工作中来。

3.加快培育残疾人社会组织。加快残疾人社会组织的规范化、标准化建设进程，出台并完善《成都市残疾人社会组织资格认定细则》、《成都市残疾人服务类民办非企业单位登记审查与管理暂行办法》、《成都市残疾人社会组织服务质量评价标准》、《成都市残疾人社会组织扶持暂行办法》等制度。学习借鉴外省外区先进经验，探索政府购买社会组织服务机制。进一步做好残疾人社会组织的孵化培育工作，引导社会组织建立健全内部章程、人员管理制度和活动规则等自我管理机制。开展枢纽型社会组织建设。

4. 以“成都市残疾人社会组织服务中心”为平台，推动设立“成都市残疾人社会组织发展基金”。

更多 总结范文 请访问 <https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发