

柜员试用期总结范文

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/106313.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

在工作中我们不仅学到了与工作相关的知识，技能与方法，还学习到了如何做人，怎样为人处事，这是比任何东西都宝贵的人生财富。

柜员试用期总结一

三个月的时间就这么过去了，对于工作我现在是信心满满，从一个银行新手现在我也逐渐的接触到了更多的知识，在_银行工作我真的非常荣幸，这个机会是我自己争取来的，对于这一点我自己从来小视，其实很多时候我坚信只要自己努力了就一定会得到收获。

三个月的工作我就是在不断的成长，不断的积累，积累也是一个过程，在银行工作更加是这样，我非常愿意端正自己的态度，对于接下来的工作我也非常的有信心，这不是一两句话就能够说的清楚地，但是这三个月的工作一定会让我受益匪浅，也对这段时间工作进行总结：

一、坚持原则，努力提高

进入到_银行我就必须意识到周围的竞争压力，在无形之中我更加用心了，对于一些事情我的态度也不同了，在_银行就有很多优秀的同事，我自己不努力就会面对更多的困难，这是一定的我坚信在以后的工作当中我会感激这段经历，因为知道这些竞争的压力，我深深的明白了自己一定要提高，这些都是我需要继续加油的。

这三个月工作以来我非常明白自己在哪些方面还需要提升，我也一直在学习，学习自己以前没有接触过得东西，这些都是一些细节问题，我也深深的知道这些都是可以改变的，我也想了很多，不管是在什么时候都要明确自己的方向，不断的积累，积累到更多的知识，我们才会有学习的动力，这段时间我已经学会了很多，面对日常工作的一些业务我能够非常顺手的处理了，当然这些还会有进一步的加深。

二、端正心态，稳扎稳打

在银行工作就是需要一个好的心态，因为在这里都是各种优秀的人才，我在工作当中一直都能够正确的看待这些，这三个月的工作我深深的知道相比别人的优秀我更应该在意自己进步了多少，我也在不断的积累，三个月就是一个过度，面对以后各种工作上面的问题，困难，都是一个好的基础，这三个月的让我受益匪浅，在工作的时候，我都是在慢慢的发掘的自己能力，端平心态，保证自己的能够学到一些有用的工作技巧，面对难题我从来不敢轻言放弃，毕竟在这里到处都是

难题，只有让自己具备更多工作能力，才能根本解决这些。

二、完善自我，纠正不足

对于银行的一些业务，我有时候也是没有足够的耐心，银行工作不能缺少这一点，对于我来讲这是一个缺点，当然这些我一定会继续完善，做好本职工作积极进取。

柜员试用期总结二

自从来到我们_银行工作，从生疏到熟练，从陌生到熟悉，期间并没有经历太长的时间，可却依旧让人记忆深刻且难以忘怀，现在，我想就我这段试用期的工作做一个小小的总结，也是对我这一段人生路做一个总结。

今年x月份，我来到了我们_银行，并在领导的安排下任柜员一职，至今已有三个月时间。在这段时间里，我在工作上兢兢业业，在生活上健康向上，在人际交往上也是出了名的热情开朗。因此深受各位同事前辈的赞赏和喜爱，我也并没有因此就觉得自己傲或者忘记本职工作，而是认真的将我的工作做好。并且，在一些不熟悉或者有些做不好的地方我也不会因为面子过不去或者害羞之类的幼稚情绪影响，而是积极地向熟悉又有能力的各位同事求教，并迅速的学习同事的处理方式，争取在最短的时间内充实自己，适应岗位，做到不给人添麻烦还能在空余时多为领导和同事做些力所能及的事情。

除了在工作中积累经验以外，我还常常在工作之余休息期间抱着书籍学习，对我们工作的各种需要的专业进行系统而深入的学习，让我面对工作时那些专业名词，知其然不知其所以然的工作流程和任务都有了恍然大悟之感。同时，金融是一个非常重要容不得半点马虎的行业，在银行工作的我自然也要做到这点。因此我还积极地向学习法律的朋友询问，请他帮我推荐法律相关的知识书籍，预计很快我就将开始法律方面的了解和学习了。

而且除了同事之间和谐而友善的工作环境以外，我行的领导也是让我有了遇见知音之感，开明而又睿智，在能力方面更是我们这些职员学习的榜样。在工作和精神上都给了我很大的帮助和指引，并在领导的统筹安排下更了解我们银行各个部门之间联动协调的工作效率和各类情况。

如今，我已经对于我这岗位有了一些自己的微不足道的浅薄看法，虽然这些都不能跟各位前辈同事和领导相比，但也是我工作能力进步的一种体现，让我更加的优秀起来。

不过我不会因此就开始自我满足，我坚信学无止境，也坚信我的努力付出和学习终究会在未来给我带来充足的回报。我也希望各位领导同事能够在以后的日子里多多指导我，让我能够在我们_银行创造出更高的价值。

柜员试用期总结三

转眼间，两个月的试用期即将结束，在这段时间里，我在公司领导、部门领导及同事们的关心与帮助下，从一开始的手忙脚乱到现在的已逐渐适应了周围的生活与工作环境，对销售支持这项工作也逐渐进入了状态。从自身来讲也有了进一步的提高，现将这二个月的工作情况作以下总结：

一、人管方面：

- 1、通过打电话及参加招聘会的形式，物色销售人员，并为符合条件的应聘者安排面试。
- 2、对于通过面试的新员工，根据hr的要求为其准备相关入司资料，并系统中为新员工上工号。
- 3、做好销售人员的考勤工作，以及他们佣金、薪金的计算工作。

二、业管方面：

- 1、在中信和交通银行的协议签定的过程中，与分公司保持联系，跟踪协议的会签过程，并在协议签定后，在系统中设置相关网点信息，以保证保单的录入，和单子的正常出单。
- 2、负责日常的收单、审单以及交单工作，并做好每日的业务记录和业务播报，若出现照会等问题单，做好跟踪并及时处理。
- 3、根据总监的要求，制定渠道经营计划并对费用进行预算管理。
- 4、负责制定银行与brc人员激励方案,并进行实施与跟踪,并在月末做好费用报销工作。
- 5、与财务和银行方面做好沟通,在每月月初核对做单情况,计算并及时支付银行手续费。
- 6、制定有关业务的培训方案，并对培训过程中产生的费用做好报销工作。
- 7、处理分公司下发的邮件，并完成其安排的任务。
- 8、做好银保单证的征订,并及时对库存资料做好清点和整理。
- 9、做好施总安排的各项任务，为我们的销售团队对好后勤支持和服务工作。

作为一个新人，一开始我做事总缺乏计划性，不能很好的分清工作的主次关系，由于自己的粗心，也出现过几次错误。但经过这两个月时间的锻炼，我认清到自己所存在的问题，坚持在开展之前做好个人工作计划，分清工作的主次顺序，一项项及时完成，达到预期的效果，保质保量的完成工作，提高工作效率，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平较刚接手时有了长足的进步，开创了工作的新局面。在接下来的日子，我要保持良好的工作态势，加紧学习，更好地充实自己，以能够更好地去胜任这份工作。

当然在工作中，也存在着一些不足之处，比如处理问题方面，还需要多动动脑子，全面地看待问题，而且在工作熟悉度方面也有些欠缺，不过我相信通过以后的工作，我会慢慢熟悉，了解并掌握销售支持这项工作。我会在以后工作过程中，不断努力，不断完善，做到尽善尽美，以期为公司的发展尽自己的一份力量。

柜员试用期总结四

20__年，我满怀着对金融事业的向往与追求走进了__支行，在这里我将释放青春的能量，点燃事

业的梦想。时光飞逝，来_支行已经一个年头了，在这短短的一年中，我的人生经历了巨大的变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。

在_支行，我从事着一份最平凡的工作——柜员。也许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我热爱这份工作，把它作为我事业的一个起点。作为一名农行员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示农行系统良好服务的“文明窗口”，所以我每天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度赢得顾客信任。

是的，在农行员工中，柜员是直接面对客户的群体，柜台是展示农行形象的窗口，柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到农工人的真诚，感受到在农行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的，我为自己的岗位而自豪!为此，我要求自己做到：一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习;二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规;三是培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处;四是清醒的认识自我、胜不骄、败不馁。

参加工作以来，我立足本职岗位，踏实工作，努力学习业务知识，向有经验的同事请教，只有这样，才能确实实干出能经得起时间考验的业绩。点点滴滴的小事让我深刻体会到，作为一名一线的员工，注定要平凡，因为他不能像冲锋陷阵的战士一样用满腔的'热血堵枪口，炸碉堡，留下英雄美名供世人传扬，甚至不能像农民那样冬播夏收，夏种秋收，总有固定的收获。有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类的枯燥运作和繁杂事务。在这平凡的岗位上，让我深刻体会到，伟大正寓于平凡之中，平凡的我们一样能够奉献，奉献我们的热情，奉献我们的真诚，奉献我们的青春。平凡的我们一样能够创造出一片精彩的天空，没有根基哪来高楼，没有平凡哪来伟大!人生的价值只有在平凡的奉献中才能得到升华和完善。

在为客户服务的过程中，我始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的前提下，灵活掌握营销方式，为客户提供一定的方便，灵活、适度地为客户提供个性化、快捷的服务。

完美源于认真。在做好柜面优质服务的基础上，我们想方设法为客户提供更加周到的服务。因为，没有挑剔的客户，只有不完美的服务。在日常工作中，我积极刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。我从点滴小事做起，在办理业务时，尽量做到快捷、准确、高效，让客户少等、少跑、少问，为客户提供及时、准时、定时的服务。

青年时期是人生最宝贵的时光，因为踌躇满志，精力充沛，因为敢闯敢干，活力四射，因为有太多的梦想和希望!但在我看来，青年的宝贵还在包括不懈的追求与团队的融合，崇高的道德修养，以及坚强的意志，更要耐得住平凡，立足于平凡,淡泊名利，勇于奉献!

柜员试用期总结五

自我参加工作到现在，已经经过了一年的时间，这段时间里，在各级领导的指导和培养下，在同事们的关心和帮助下，我在思想、工作、学习等各方面都取得了一定的成绩，个人综合素质也得

到了一定的提高。

在见习期间，我一直严格要求自己，遵守银行的各项规章制度，尽心尽力地履行自己的工作职责，认真及时地做好每一项工作任务。

我先后参加了保险代理人资格考试和人行反假货币岗位资格考试，并取得了保险代理从业资格证和反假证书，在平时，我苦练点钞、汉字录入、翻打传票等基本功，虚心学习，勤学好问，并认真做好笔记。

我从一名普通柜员做起，努力学习操作技能，拓展业务知识，不断积累工作经验，从第一天正式上柜台时的依葫芦画瓢、谨小慎微，再到如今能熟练操作、从容的接待客户，每一天我都努力做到比前一天更好。

作为一名窗口行业的员工，我深知竭诚服务的重要性，秉持着“以客户为中心”的理念，我坚持为每一个客户提供方便、快捷、准确的服务，而客户的每一句谢谢，都是我继续努力下去的动力。

在这一年的时间里，我从普通柜员的岗位学起，现已基本掌握了高级柜员的操作和知识，目前正接手对公复核的岗位工作。我想，这不仅是领导对我这一年工作成果的肯定，更是对我本身的一种认可。在今后的日子里，我将继续磨炼自己，并以饱满的精神状态，迎接新的挑战。

更多 总结范文 请访问 <https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发