

护理生活部工作总结通用47篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/103919.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

护理生活部工作总结1

护理部在医院领导下，根据医院的工作重点，结合护理部工作计划和目标，积极开展工作，现将护理工作总结如下：

>一、加强管理，建立规章制度并落实执行。

新医院成立，所有规章制度都要建立，比如：医院感染管理、传染病防治法、护理操作流程，护理安全制度和医疗废物管理等等。并协助各科室建立岗位职责，要求科护士长组织学习，以制度管人，有章可循。制定各项护理操作流程供给护士执行，规范各项护理操作。

>二、以病人为中心，提倡人性化服务的理念，优化护理队伍建设。

于12月9日组织全院护士进行礼仪培训，要求上岗时精神饱满，衣装整洁、规范用语、语调亲切，病人进来时护士起来打招呼、问候，对待病人热情礼貌，比如：输液病人到输液大厅时，护士先给一杯热开水，治疗室护士对病人治疗热情周到，体贴，问寒问暖。需要等候治疗病人也很好的解释清楚。病房护士对住院病人付出爱心，关心他们生活饮食等不方便，给予解决。护士只能用博爱的热心、细心、交心、专心和责任心的护理技术吸引更多病人复诊治疗。

>三、加强业务知识学习，提高护士整体素质。

二个月来一直坚持每星期一晚上，对全院护士进行业务知识培训，首先培训急救技能，对输液反应、PG过敏休克抢救，以及吸氧操作等，要求每位护士掌握。针对部分护士对吸氧操作掌握不好的，另设立时间在星期二、星期四下午四时到六楼进行训练。理论知识考核不合格者，给予补考合格为止，严格要求她们学习。护理部决定各科每周科内举办业务学习一次，内容可根据本科工作的内容而决定。通过学习培训本阶段理论考试人数46人/次、补考11人/次。

>四、把好医院医疗、护理质量关，建立制定各科质量标准。

按照管理标准要求，针对医院各部门建立各科质量标准，对质量标准定期进行质量检查，比如手术室、病房、治疗室、输液室、药房、化验室的质量标准要求进行检查，有问题的反馈相关科室进行整改。在护理方面，首先抓好护理安全工作，严格执行查对制度，发药、打针、输液、治疗都要实行双人核对，无误才能执行。为防止呼叫病人名字出错，要求她们采取询问病人姓名为准，确定后无误方执行治疗。本年度没有发生护理不良事件。

>五、医院感染工作为重点抓。

建立医院感染管理制度、医疗废物管理制度、严格进行垃圾分类、交接，各科室建立垃圾交接登记制度。认真抓好消毒规范化，要求手术器械采用高压消毒，取消消毒液浸泡的方法，对接触病人皮肤、粘膜的器械重复使用时，要进行有效氯消毒处理，妇科会阴冲洗操作流程不规范进行改进，外科、五官科的器械都进行高压消毒灭菌处理，实

行一人一针一管一巾一用一消毒，严格执行无菌操作，防止交叉感染。

>六、内联目标

医院领导下达内联工作任务，每位护士积极去运行，虽然不达标，但我们尽力去做。

>七、存在问题与今后改进：

- 1、部分制度尚未建立的继续建立起来，如护理核心制度、各科安全制度，消毒隔离制度等。
- 2、护士对消毒隔离知识认识薄弱，下一步进行医院感染知识培训，无菌操作技能训练，严格执行无菌技术。
- 3、服务礼仪培训工作加强，特别是导医组护士的礼貌用语，站姿等。
- 4、医院废水处理是创卫工作重点，紧密配合疾控中心，把医院废水处理好，力求排放达标。
- 5、未能很好地按时完成医院内联目标工作，今后继续努力。

护理生活部工作总结2

这一年，内科护理遵循医院管理年活动提倡的以“病人为中心，以提高医疗护理服务质量，夯实基础护理，建立平安医院”的服务宗旨，认真执行本年度护理计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准，完善各项护理规章制度，改善服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，持续护理质量持续改善。现将20__年护理工作总结如下：

一、落实护理人才培训计划，提高护理人员业务素质

对各级护理人员进行三基培训，组织全科护士学习各种护理风险应急预案及护理核心制度，并在护理早查房和晨会进行各种基础理论知识、院感知识和专科知识的提问，每月进行理论与技术操作考核。各护理人员用心参加医院组织的各种业务及技能操作培训，每位护士都能熟练掌握心肺复苏急救技术及各种抢救操作技能与流程。其中护理理论知识考核全科平均分__分以上;技能操作考核：口腔护理平均分__分、吸痰护理平均分__分、心肺复苏平均分__分。

二、改善服务流程，提高服务质量

规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人带给各种生活上的便利，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。全年中无发生病人及家属对护理的投诉及护理纠纷，病人满意度率达__%以上。

三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中存在的安全隐患，提高整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行状况，护理差错事故发生率为零。

四、加强和提高护理文书书写质量要求，力求做到准确、客观及连续

护理文书也是法律文书，也是判定医疗纠纷的客观依据，在书写过程中每位护士都能认真的根据自己所观察到病人状况进行书写，能够客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的好处，使每位护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控，今年_月至_月出院病历_份，护理文书书写质量到达了__分以上。

五、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人到达理解治疗的最佳身心状态

病房每日定时通风，持续病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人带给安全有效的防护措施，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要。20__年(月至月)住院病人_人次，同比去年住院病人_人次，增长_人次;出院病人_人，同比去年出院病人_人次，增长_人次;一级护理及基础护理合格，无发生护理并发症，褥疮发生率为_。

急救物品完好率达到100%，急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检一次，护士长每周检查并不定时进行抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物处理流程，院感监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标到达质量标准。

六、工作中还存在很多不足

1、基础护理落实不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒适。病房管理有待提高，病人自带用品较多。

2、个别护士无菌观念不强，一次性无菌物品用后处理不及时。学习风气不够浓厚，无学术论文;护理文书有漏项、漏记、资料缺乏连续性等缺陷;健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

我们在持续原有的成绩的基础上，将继续努力：继续加强业务技能学习与培训，提高护理技能;进一步完善护理服务流程与质控方案并认真贯彻执行;加强基础护理的落实，加强病区安全管理，创优质护理服务。

护理生活部工作总结3

xxx年是医院工作具有重要意义的一年，护理工作也不例外，在院领导的关心、支持、重视下，在全院护士的共同努力下圆满完成了年初下达的护理工作计划，同时积极投身于“等级医院评审工作”及“开展优质护理服务”活动中，对照《二级综合医院评审标准实施细则》，逐条逐项抓好各项工作，进一步制完善规章制度改进服务流程，改善住院环境，把追求社会效益，维护群众利益放在第一位，加强护理质量控制，加大护理督查力度，重视护理骨干的培养，优化护理队伍，强化“三基、三严”训练，我院护理管理逐步走向制度化、规范化管理，护理质量稳步提高，现将一年工作总结如下：

>一、护理人员基本情况

全院护士总数113人，其中正式在编58人，合同护士55人；执业资质结构:注册护士84人，未注册护士29人（含今年护士执业考试合格人员，但未进行护士注册）；归属护理部业务管理的护理人员109人，分布在临床一线104人，其他护理岗位7人；学历结构：大专以上学历51人，中专学历62人；职称结构：副主任护师1人，主管护师13人，护师34人，护士36人，未定职29人；按定编床位180张计算，床位与病房护士比为180 / 83即1:，按实际开放床位220张计算，床位与病房护士比为220 / 83即1:。

>二、严格落实护理核心制度，护士依法执业，保证护理安全

1、严格护理核心制度的落实。今年以来，护理部重点对查对制度、执行医嘱制度、交接班制度、不良事件上报制度、分级护理制度等核心制度的落实，深入科室严格考核，现场抽查科室医嘱查对和护理交接班，掌握制度落实情况，通过抽查护士对核心制度的掌握情况，使护理人员真正了解护理核心制度的内涵，懂得如何用制度指导实际工作。认真落实护理不良事件上报制度，鼓励护理人员及时、主动上报护理不良事件，护理部根据科室上报不良事件典型案例，紧密联系工作实际，组织进行讨论，查找原因，吸取经验教训，提出整改措施。

2、严格执行护士依法执业行为

严格按照《护士条例》相关要求，在招聘护士的过程中，对具有护士执业证书的应聘者，优先录取；在护士执业准入上，严格要求护士长，对无证护士及未通过国家执业资质考试的护士，在排班要求上，不能独立值班签字，必须在有证的护士的带教下，执行相关护理操作。组织护理人员学习《护士条例》，使护理人员进一步了解自己的权利和义务，为更好地履行职责、依法行医提供了依据，做到知法守法，更好地应用法律武器维护自身及他人的利益。

>三、强化管理，提升护理质量

- 1、加强护士队伍建设，努力提高护理管理水平，充分发挥护士长的主观能动性，鼓励年轻护士长开拓思维，勇于创新，做到科室管理有特色，各科根据自己的特色，制定适合于科室的护理管理模式。
- 2、强化护士长的管理意识，坚持护士长例会和护士长每月一次的护理质量考核反馈制度，将年计划、季重点、月安排有条不紊的有效执行。加强了各科室高峰时段的人力资源配备及薄弱环节质量控制督促力度，加大了例会精神的贯彻执行力度，有效提高了护理质量，确保了护理安全。
- 3、加强护理人力资源管理，护理部对护理人力资源管理实行全院一盘棋，要求各科室积极配合，工作上严要求，生活上细照顾，实施人性化管理，指导科室实行弹性排班，加强节假日、休息日、中午及夜间值班期间，繁忙、易疲劳时间的护理人力配备，排班做到新老搭配，相互协作，相互学习，兼顾人员素质和水平高低的护理分配，发挥其互补性，充分调动了护士的积极性和主观能动性，创造了和谐的工作氛围，增强了管理效能，有效提高了护理群体质量。面对今年我院病人居高不下，护理人员紧缺的现状，护理部统筹调配护理人员10余次，使有限的人力资源得到优化组合，满足了临床工作需要，确保了护理安全。

>四、健全完善各项规章制度，保证护理环节质量

本年度重新修订完善了《护理规章制度及工作职责》、《护理应急预案》、《内科护理常规》、《外科护理常规》等，下发了“十大安全目标”，组织全院护理人员学习相关制度及流程，保证了护理人员的有章可循。

- 1、制定了防范住院患者跌倒、坠床制度及各类导管防脱落制度，危重病人风险评估制度，压疮评估制度及上报流程。
- 2、强化了医嘱执行制度及查对制度，有效杜绝了医嘱转抄、执行过程中的疏漏，严格执行护理查对制度，护理部不定期进行检查落实，强化环节质量。
- 3、完善了各环节交接质量，建立了急诊科与病房、手术室与病房之间的病人转接登记本，病人转运途中加强病情观察与急救护理，准确记录了患者在转运过程中的用药、处置、检查等，强化了护理人员的责任心，降低了危重病人转运过程中的风险，体现了治疗处置的连续性，确保患者的病情得到及时有效的救治。
- 4、完善了护理会诊制度，充分发挥各科室间的协作性、互补性，调动本院人才，解决护理过程中的疑难问题，提高了护理质量。
- 5、建立了紧急状态下护理人力资源调配方案，健全了急救体系，提高了急救水平。
- 6、加强护理文书书写，护理部每月开展护理文书质量控制，组织护士长、质控员，从各科抽取危重、典型、疑难病历进行了交叉点评，在认真总结的基础上，梳理共性、个性问题，强化督导落实，使护理文书质量进一步提高。
- 7、规范了各类药品的管理，统一了急救药、备用药、高危药、毒、麻药的管理及标识。
- 8、进一步强化了患者身份识别制度的管理，统一、规范了床头卡的管理，并重点落实跌倒/坠床、导管滑脱病人的防范标识。

>五、落实人才培养计划，提高护理人员整体素质

- 1、年内共招聘专科护理人员3人，中专学历护理人员18人，让队伍建设更趋于合理，并对其进行了岗前培训。
- 2、为适应护理临床重点学科专科建设特色的需要，有计划地选派业务能力强，认真负责的护理骨干外出进修学习，今年共选派2名护士赴市人民医院进修学习；有22人次参加了省内外护理业务和管理培训。为医院注入了新的护理管理理念，推动了我院护理理论和技术创新。
- 3、注重培养高学历年轻骨干护士，有意识的培养第二梯队，加强护理理论及技术操作培训，护理部通过抽调部分年轻护士进行全院护理操作带教，科室安排护士长给予这部分护士参与科室质控及科内护士的临床带教任务，培养她们观察问题和带教的能力，鼓励其发扬团队精神。

>六、推广优质护理服务工作，实施责任制整体护理

1、为贯彻落实_、省卫生厅《xxx年推广优质护理服务工作方案》，深入开展优质护理服务工作，促进全院护理工作持续健康发展，坚持以改革护理服务模式为切入点，实施临床护士对患者的责任制整体护理；坚持以全面履行护理职责为落脚点，深化专业内涵建设，提升临床护理质量；充分调动护士队伍的积极性，建立推进优质护理服务的长效机制。结合二级乙等医院评审要求，为使我院优质护理病房覆盖率达到50%，我院于xxx年8月增加外科、妇产科、感染科为推广优开展质护理服务科室。

2、全面落实责任制整体护理，医院除开展优质护理的科室外，其余科室参照优质护理服务工作情况，实施责任制整体护理模式。具体方法是取消功能制护理的治疗班，改宣教班、巡视班为责任班，责任护士姓名上墙，负责所管病人的所有治疗、基础护理、专科护理、病情观察、出入院宣教和用药、手术前后指导、饮食指导、特殊检查指导工作。

>七、积极配合院方完成等级医院评审工作

等级医院评审工作是xxx年医院工作的重中之重，护理部按照等级医院评审要求，完成了资料准备及护理管理的各项工作。3月在护士长会上做宣传动员工作，按照等级医院护理管理的评审条款，逐条逐项的分析、讲解。并建立了资料盒，4月实施护士分级管理制度，完善分级管理档案的建立工作，并全面实施责任制整体护理，制定及修订各项护理管理制度，组织护理人员学习并指导临床工作，并配合医院完成了两轮的自评工作，在10月份正式评审中，得到了护理组专家的肯定，最后专家给出了8个亮点的好成绩，为创等工作交上了满意的答卷。

>八、完成各项护理质量控制指标

xxx年1—11月各项护理工作指标完成情况：基础护理合格率，护理技术操作合格率91%，特一级护理合格率，护理文书书写合格率，急救物品完好率，常规器械消毒合格率，健康教育覆盖率100%，健康教育知晓率，病人对护理工作满意率。护理工作量统计：特一级护理10010人次，护理事故0次，手术台次1123台，收入院人次11705人次。

>九、存在问题：

1、我院优质护理服务工作，由于后勤支持系统支持不完善，护士经常外出做非护理性工作，影响了护士为病人直服务的时间。另外，加床较多，护士的床护比达不到1：04，护理服务存在不到位的情况。

2、新招聘的护理人员基础理论知识薄弱，急诊急救知识欠缺，缺乏经验及统筹计划能力，做事无条理，对病情的观察不到位，护理文书书写中对病人病情的描述缺乏针对性。

3、各科室的护理管理有待于进一步提高，从护士长层面上就必须转变观念，加强各项护理管理工作的督查、整改力度，认真落实护理部下达的各项工作，协调好医护之间的关系，关心护理人员的工作、学习，积极发挥团队精神，提高护理执行力。

一年来，我院的护理工作在院领导的重视、支持下，紧张有序的顺利开展，内强管理，外塑形象，不断提高护理服务质量，强化“三基”培训、专科技能培训考核、护理核心制度的培训及完善各项护理流程等工作，虽然取得了一定的成绩，但也存在许多不足，有待于进一步完善及提高。在今后的工作中，护理部将针对工作中存在的不足认真进行整改，全面提高护理质量；拓展护理服务，开拓思维，勇于创新，促进全院护理事业的全面、协调、可持续发展，适应社会发展的健康服务需求。

护理生活部工作总结4

20xx年，在院长的领导下，按照制定的年初工作计划，按照行风建设要求和医院质量管理年的要求落实各项工作，工作重点为规范管理。现总结如下：

>一、规范护理服务

1、对近几年新聘护士特别是门诊护士进行了护理礼仪培训，成立了护理礼仪队。

2、门诊方面：增加了门诊导医护士，为检验科、B超室、超声刀、妇科人流室等门诊科室配备了护士，规范门诊服务行为，门诊护士及时与就诊患者沟通协调，帮助解决就诊期间的问题，维持了门诊科室正常就诊秩序。

3、病区方面：标准化病房建设已取得了初步成绩。为住院患者配备了储物箱，更换了破旧的床头桌，家具，改善了住院条件，增加了患者的舒适度，规范了床单位设施。各科针对所服务患者的特点，优化护理工作流程，规范了入院流程、住院期间工作流程、出院流程。住院时为每位住院患者发放入院介绍和安全须知，规范各项操作前告知，落实各项护理工作责任制，对重危、年老体弱患者做好安全管理，科室每月组织公休座谈会一次，对患者反映的问题及时给予解决或答复。

4、护理部每月对各科室护患沟通情况进行调查，针对去年行风评议中有关收费的问题，与物价办、医务科共同协调，消除了医嘱与收费不一致的问题。与医务部进行了全院公休座谈会，对患者反应强烈的问题与相关部门及时进行了沟通。7月份与医务部进行了门诊、住院患者满意度调查，对调查结果进行统计分析，结果一上报院领导。

5、在日常工作中，全院护士任劳任怨，用爱心、耐心、责任心对待每一位患者，让患者做到放心、满意。骨科一老年患者神志模糊，为了预防压疮，3名护士为其翻身时手被抓伤。急诊科护士在冬季主动为老年体弱静脉输液患者配备了热水袋，主动为患者送热水，帮行动不便的患者取药，受到了患者的热情称赞。

>二、加强护理人员培训

1、针对我院低年资护士集中的情况，调整了培训方案，加大了对低年资护士的培训力度。

2、组织业务学习12次，内容有护理文书书写、新编护理学基础、专科护理理论等。5月份举办了护理经验交流会。全年共进行了5次理论、2次操作考试，提高了全院护士护理理论水平，消除了操作中自选动作，规范了各项护理操作。6月对新进护士进行了较为规范的岗前培训。护理部在每周的日常工作检查时，结合实际典型病例对值班护士进行提问，提高了护士（特别是低年资护士）的应急水平及专科护理水平。

3、加强专科护士培训。

4、鼓励护士利用业余时间参加自考、成教学习，截至年底，全院大专以上学历的护士占67%。

>三、护理质量管理

1、按照我院实际情况，开展了二级质控，基本形成了护理质控体系。今年重新修订了质控项目，护理部每月下旬进行全院护理质量检查，检查向深入、细致迈进。病区同时开展了一级质控。

2、通过质控，规范了各治疗室物品管理，规范了护士站管理，规范了护理常用各种标牌、标签（如床头牌、一览表、输液卡、氧气吊牌、物品标签等），加强了病区药品管理特别是毒麻药品、危险药品管理，加强了操作时的细节管理。

3、每月初召开护士长会议，针对质量检查结果在护士长会议上进行反馈，促进了全院护理质量的不断改进。

4、对照《20xx年患者安全目标》，制定了关于压疮、导管脱落、坠床、摔伤等护理不良事件的防范制度，制定并实施了护理不良事件上报制度，为手术、意识不清、儿童、重危患者使用了“腕带”标示，对这类患者采用了特殊的患者身份识别，制定并实施了危重、手术患者交接制度，有效地控制了风险，全年未发生护理纠纷和事故。

5、供应室管理：为供应室配备了超声清洗机和高压水枪，规范了清洗流程，加强了对保内器械的管理，按照《河南省消毒供应室验收评审标准》规范了供应室各项工作制度，为供应室验收评审打下了基础。

6、手术室管理：在现有条件下，立足于风险防范，重新制定了手术室各项工作制度，规范了工作流程，对手术患者身份及部位识别、术中标本交接、医嘱的下达、手术患者的交接等进行了规范。

>四、新业务的开展

1、骨科护士参加专科护士培训后，在科内采用“20条毛巾法”，有效解决了骨科手术后长期卧床皮肤护理中的难题。

2、手术室护士参加专科培训后，在科室提倡“手术全程护理”，查找隐患30余项，根据我院手术室现状，逐项进行了整改。

3、全院护士共撰写论文6篇。护士节护理经验交流会收到论文19篇，会议交流13篇。

>五、实习生工作。

全年接收实习、进修生12名。

>六、工作量统计。

病区全年共收入院2220人，出院1953人，住院人数比去年增加了10%；急诊科门诊输液约23000人次（63次/日），比去年增加了53%，手术室全年手术约381人，比去年增加了8%；供应室全年消毒1350锅，比去年下降了7%。

>七、人员管理。

全年新增护士31人，其中病区15人，急诊科2人，发热门诊3人，东区门诊部1人，门诊护士3人，供应室护士人，B超1人，超声刀1人，检验1人，护理部1人。根据医院工作安排、各科不同阶段工作情况和护理人员的个人情况，及时进行调整，保证了护理工作的有序进行。

>八、其他活动。

积极与其它职能部门协调，参与护理部以外的其他工作。完成领导交办的临时性任务。存在问题：

- 1、危重病人、基础护理工作未完全到位。
- 2、护士综合能力偏低。
- 3、手术室、供应室硬件建设欠佳，制约护理工作的开展，供应室未进行验收申报。
- 4、急诊科护士进修任务未完成。
- 5、科室一级质控未完全到位。
- 6、护理人员风险意识需进一步提高。

护理生活部工作总结5

20xx年，全院护理人员在院领导的重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20xx年半年护理工作计划，现将工作情况总结如下：

>一、认真落实各项规章制度

- 1、认真落实护理工作制度，杜绝了病人不良现象发生。
- 2、坚持了三查七对制度；坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。
- 3、认真落实护理常规，坚持填写各种信息登记本。
- 4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

>二、提高护士长管理水平

- 1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交院领导进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。
- 2、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

3、组织护士长外出学习、参观，扩大知识面。

>三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范

2、医院定期召开工休座谈会，征求病人意见，对病人提出的'要求给予最大程度的满足。

3、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予鼓励。

>四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。护士考核：护理三基测试，手卫生考核

2、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

3、坚持了护理业务查房：对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

>五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录。

3、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，坚持晨间护理一床一中一湿扫。

4、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

>六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

>七、存在问题：

1、无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

半年来护理工作，因院领导的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

护理生活部工作总结6

20##年护理部在院党委、院部的关心与支持下，在护理同仁的共同努力下，针对年初制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，圆满地完成了各项任务，在年终市医疗质量检查中获得检查组专家的一致好评。现将全年的护理工作总结如下：

>一、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，我院坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求，通过方便、快捷、热情周到地为病人提供优质服务，从根本上体现了以病人为中心的服务宗旨。

提倡人性化服务，增高人性化服务的理念，从服务对象的特点和个性出发，开展护理服务，以尊重病人，服务于病人，顺应时代发展和现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。首先，责任护士要热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，及时发放护患联系卡，了解病人入院后的心理状态与需求。其次，交待特殊用药、饮食的种类及各种检查留意事项、手术目的、手术大致经过、卧位、放置管道的留意点及拨管时间，安慰鼓励病人，尽最大的努力解决病人的后顾之忧。第三，提供规范化服务，做到“送药到手，看服入口，服后再走”把亲情化服务纳入工作之中，用充满人爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。

加强护患沟通是做好一切护理工作的前提和必要条件，护理部推行住院病人一日督促卡的应用，无形中督促了各科护士主动去观察病情，又增加了护患沟通。缩短了护患之间的距离，有效地预防差错事故的发生。为更好地开展护理工作起到良好的促进作用。护理部实行的一提倡三禁忌，提倡那就“见哪些人说哪些话”禁说三句“忌语”“我不明白，我正忙着，等一会儿再说”。有效地促进了护士与病人沟通的语言技巧。使催款这个很敏感的话题，不再成为医护合作不愉快的导火线。

>二、重视增高护士整体素质，优化护理队伍

随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作敏捷，富有同情心，护士的行为与尽职精神对护理事业的发展起到良好的推动作用。所以，护理部重点从三个地方着手抓。

1、增高护士的理论与技术操作程度：为了做好护士的在职继续教育工作，护理部每季度组织大课业务学习1次，科内每周业务学习1次，遇有专家讲学，也积极组织大家旁听，参学率98%。护理部定期组织全院护理人员加强第四版三基理论学习，全年组织三基理论考核二次，实行A、B卷两场，既保证了各项工作的正常运转，又保证了考核质量，全院护士考核合格率达100%。其中：等在三基考核中取得优秀成绩。在加强理论学习的同时，注重操作技能的增高，根据工作计划安排，操作考核终究贯穿于日常工作中。对新分配、新调入的护理人员全年培训共十六项，由经验丰富、教学态度严谨的XXXXXXXX四位老师亲自示教，不厌其烦，直到学员合格为止。其中，XXX XXX操作规范，考核中取得好的成绩。考核的参与率为100%，合格率为100%。

每季度进行个案护理查房一次，健康教育宣教观摩一次。有效地促进了护士在工作之余去查阅材料，增加了她们的学习热情。增高了她们的理论技术程度。

2、人才培养：护理部严格抓好进修实习人员的安排、培训、考核及管理工作，各科室选派业务程度高的护理人员带教，使实习人员圆满地完成了任务，如：XXX XXX等在专职带教中受到实习同学的好评。护理部还有计划地选派护理骨干外出进修学习分别是：ICU2人，外周静脉置管2人，同时组织大部份护士长到外地参观考察，短期培训，拓展她们的视野，学习结束后每人写进修小结，或学习心得，将好的经验、办法及时反馈，改进我们工作，对新技术、新项目及时运用临床。

3、增高护士应急能力和急救程度：11月份护理部分别在外科、内科搞了急诊病人入院处置现场观摩，增高了专科护理救治能力，张XX院长亲自参加并给予高度评价。护理部还组织人员对呼吸机、心电图机、心电监护仪、心电除颤机等进行学习。

>三、定期检查考核，增高护理质量

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是增高护理质量的保证。为了增高护理质量，护理部在总结以往工作经验的基础上，对各科室护理台帐重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核细则，每月重点查，每季度普遍查的基础上又进行不定期抽查、互查，共检查近200次，合格率95%以上。在基础管理、质量掌握中各科室护士长可以充分发挥质控领导小组成员的作用，可以根据护理部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结。

在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。护理部坚持每周两次护理质量检查，对检查中存在的不足之处进行具体地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。制定切实可行的改进措施。及时改进工作中的薄弱环节。

在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。XXX XXX XX
病历书写规范，内涵质量较高，被评为优秀护理病历。

在安全管理地方和消毒隔离地方，内1科、内干科、感染性疾病科、骨科、外科、儿科、五官科、急诊科、输液室、手术室、供应室、严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒隔离工作符合规范国，无差错事故发生。

全年各科基础护理合格率达到90%以上。健康教育覆盖率达到100%，在急诊药品管理中，各科室抢救药品及器械都能处于应急备用状态，完好率达到100%，全年无差错事故发生，工作中的几个小疏忽均被通过各种途径查出，通过组织学习讨论，落实改进措施，将不安全因素扼杀在萌芽状态。增高了护理质量。

>四、加强思想教育营造“务实高效，团结奋进”的工作氛围

在思想教育方式上，充分发挥各科室优秀护理人员的模范带头作用，不定期组织各科室进行学习，强化职工的法律意识、服务意识和质量意识，加强基础护理质量、环节质量、终末质量的全面管理。一年来，涌现出一大批先进人物和典型事迹。XXX XXX 两位老护士长能以自己的实际行动和出色的工作来感染和引导职工，数十年如一日忘我工作，视病人如亲人，用优质的护理服务向人民交上一份满意的答卷。XXX XX XXX一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，深受病人好评。在年轻护士长的队伍中，XXX XXX 等能严格要求自己，以其优良的工作作风，顽强的工作精神努力做好病区的管理工作和后勤保障服务，用爱心和强烈的责任心为临床一线提供全程优质护理服务，成绩是肯定的。门诊服务台的XXX XX 二位主管，工作严谨，服务态度意识强，她们把真诚的微笑送给患者，多次亲自送病人到病区，帮助病人取药，测血压无数，为病人提供简洁的就医程序，她们热情周到的服务成了门诊大厅一道最亮丽的风景，为医院窗口形象服务树立了楷模。

我们充分感受到护士们的温情服务，面对病人的恐慌，她们用微笑、提供一流的护理服务去缓解；面对病人的种种状况她们用耐心去感化，对待抢救危重病人她们镇静的态度让我们感动、让我们欣慰。

护理生活部工作总结7

20__年是新世纪的第一年，是全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了____年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录；

(2)护理操作时要求三查七对；

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医学科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1—2次，内容为基础理论和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖(周莉君)分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；

急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；

手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

护理生活部工作总结8

办公班护士真诚接待新入院患儿，把患儿送到床前，主动向患儿家属做入院宣教及健康教育。

要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质。

对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。

配合信息中心做好护士站网络启运前后培训及协调工作。

今后，我们将力争迈上一个新台阶，认清形势，统一思想，树个人形象，树科室形象，树医院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变服务理念，强化服务意识。我们坚信，有各级领导大力支持，有医院、护理部正确领导，更有全科护理人员齐心协力，我们一定完成各项工作，使患儿及家长真正放心满意。

护理生活部工作总结9

20xx年，我院护理工作在院领导的关心、支持、重视和全院护理人员的共同努力下，圆满完成了年初制定的，同时积极参与“创建国家级示范中医院”、“医院管理年”、“双创”、“中西医岗位大练兵”和“优质护理示范工程”等活动，对照相应标准，逐项落实各项工作重点，有效的促进我院护理管理的制度化、规范化，让护理质量得到稳步提升，现将本年度工作总结如下：

>一、加强了护理管理，努力提高护理管理水平

强化护士长的管理意识，自今年二月起，组织全院各科共20名护士长赴交大一附院进行为期一个月的轮训，旨在更新管理理念、学习管理技巧、扩大知识面，使护士长注重护理质量的改进、科室的建设，让护理团队能主动、乐意、高效、优质的工作。

(一)加大护士长的绩效考核力度

制定和完善了护士长考核标准，将护理单元的工作质量、护士长手册填写、参与夜查房、参与护理部培训考核的次数与护士长考核挂钩，有效的培养了护士长的创新工作意识，提高了工作中预测-参与-控制-改进的能力，切实发挥了护士长在医患、护患、医护关系间“润滑剂”的作用。

(二)指导新病区护士长角色转换，尽快适应管理工作

今年我院新增骨二科、心内科两个病区，护理部除积极协助科室组建工作外，对新上任的护士长采取跟班、指导、不定期交流的方式，帮助新护士长尽快进入角色，使其在极短的时间内承担起了科室的护理管理工作。

>二、加大护理质量控制力度，提高整体护理质量

(一)将护理质量检查与医院绩效考核有机结合，护理部每月组织对全院17个护理单元和5个重点部门进行质量考核，通过全院护士长的交叉检查，促进了护士长之间、科室之间的学习交流，相互取长补短，促使全院各科护理质量全面提高。

(二)健全护理质量控制体系注重发挥科室质量控制小组的质量管理作用，令科室成立质量管理小组，统一明确了科

室质控小组的权责及工作，使护士主动参与质量管理，从环节、细节抓起，有效促进科室护理质量的提高;护士长每天对科室护理质量进行检查，随时查漏补缺，发现问题及时改进;护理部每月组织对全院的护理质量检查，对发现的问题，或当面反馈、或在护士长会上讨论，并及时以书面形式反馈至科室，限期整改，真正做到了多层面、多级别的有效质量控制。

(三)进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强了对每份护理病历采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，每月组织进行护理记录讲评，确保不合格的病历不归档;对于护理文件终末质控的缺陷，每月护士长理例会上及时反馈，督促改进。

(四)针对“医院管理年”“创建国家级示范中医院”“双创”及活动要求，落实住院患者的健康教育工作，强化护士主动实施健康教育的意识，实行责任护士全面负责制，本年度住院患者健康教育覆盖率%，但由于方面的原因，病人知晓率不够理想。

>三、岗位大练兵

“ ”期间举行了“全院中医护理操作比赛”，表彰奖励9月组队参加省中医护理技能竞赛，并取得团体第二名的好成绩，8月组织参加市西医急救技能竞赛，荣获团体二等奖的好成绩。

>四、开放多，提高护理队伍的整体素质

(一)制定了各级护士培训制度，护士考核制度，配套完善了护士规范化培训及护士继续教育，定周期，定培训计划，尤其是加大了对新护士及低年资护士的规范化培训力度，明确了规范化培训内容及要求，周期内培训考核合格后方可通过试用，与医院签约;将护士考核纳入年终考评，并作为晋升、聘任、再次注册的重要依据。

(二)加强了“三基”训练，凸显中医特色。

(三)为使考核更加实用，培养贴近临床的实用型护理人员，确保各级护理人员的有效培训，我们改变了考核方式和考试项目，请省护理技能竞赛的参赛队员规范演示，采取现场示教-现场练习-现场纠正-人人通过的模式，护理技术操作考核，合格率，使培训基本达到预期目标。

(四)加强了在职护士的继续教育，护理部组织安排了全院中西医知识讲座学时，还分别在外二外三科、内一科开展了护理业务查房，丰富了护士的学习内容，深受护士的欢迎。

(五)参加短训班及学术交流人次，外出学习人员回院后向护理部进行了口头或书面的学习情况汇报，并安排科内、院内学习传达。

>五、加强护理安全管理，保证护理安全

(一)强化护理安全意识建立了三级护理安全监控体系，即护理部-护士长-责任护士，逐级收集、杜绝护理危险因素，每季度定期召开护理安全小组会议，就现存和潜在的安全问题进行讨论和分析，提出切实可行的防范措施。制定出护理安全管理制度、压疮上报流程等，有效的防范了严重护理差错的发生。

(二)加强了对护理缺陷、护理投诉的原因归纳与分析建立内部如实登记制度，对故意隐瞒不报者，追究当事及护士长的责任。护理部也对每起护理缺陷及投诉，组织讨论，分析发生原因，提出改进措施，对同样问题反复出现的科室及个人使其深刻认识，限期整改，并与护士长的月、季、年终考核挂钩。

(三)增强了护理人员的风险意识和法律意识、证据意识，进一步细化了医嘱、用药等查对制度，完善了重点环节护理管理程序及应急流程，保证护理人员有章可循，确保护理安全。

>六、大力开展优质护理服务活动

11月初，医院积极响应_在全国范围内开展“优质护理服务示范工程活动”的号召，率先在外一科、内四科开展了“优质护理服务示范病区”活动，通过近一个月的运行已经初见成效，护患之间的距离明显拉近了，患者对护理工作的满意度提高了，护患、医患关系更加和谐了，护士的职业自豪感和主动工作的意识也增强了。

充分调动护理人员组织参与、竞争争优的积极性国际护士节来临之际，全院开展了护理理论及技能比武，选派优秀者参加地区组织的理论知识竞赛和技术比武，郝黎杰取得了吕梁地区单项操作比武的三等奖，我院护理部被吕梁地区卫生局评为护理先进集体，被吕梁地区妇联会授予三八红旗手。全院对评选出的10名十佳护士和15名优秀护士，理论和技术操作考核前三名的护士，进行表彰奖励。

继续实行在岗培训和多渠道学历培训和相结合聘请专家来院授课，医院组织业务学习。鼓励护理人员自修及参加各种培训，截止今年底已有人获专科学历，人获得本科学历，11月份我院16名中级护理人员参加高级职称考试，15人以优异成绩达标，我院护理人员扎实的理论技术水平得到肯定。

>七、创新环境更好的提升服务观念提升服务质易

1、规范病房管理，建立以人为本的住院环境

今年急诊科与内科搬进新改造的楼，使住院环境更加幽雅、舒适。好的环境需要有好的管理，护理部加大对病区管理的检查力度。全院病区管理质量同步提高。

2、全院积极开展温馨周到的护理服务为住院患者24小时提供热水，全病区设置了晾衣架，儿科、妇产科提供了尿布风干服务项目，神经内科为重症病人成立了专门的护理小组，开展无陪护理，全院开展了多说一句话服务，即：“治疗前多解释一句”，“治疗后多安慰一句”，“出院时多关照一句”，以拉近护患之间距离，降低护理纠纷的发生。年内护理服务满意度调查，满意率达。

3、严格落实医疗服务收费标准，配合医保办、合医办，为合医、医保病人提供快速、便捷的服务。

护理生活部工作总结10

随着人事制度改革的进一步深化，护理部本年度工作也接近尾声。这一年里，全院护理服务质量稳中有升，病人满意度高。在抗击“非典”这场特殊的战役中，护理人员积极踊跃，敢担风险，取得了阶段性胜利。现将一年护理工作总结如下：

一、规范护理文书书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照四川省卫生厅护理文书书写规范要求，制定了医院护理文书书写实施细则，做到护理人员人手一册，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文书书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量;为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展;完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。

为了强化护理人员尽快熟练掌握规范要求，组织了全院护理人员进行理论考试。护理部还根据规范要求制作了手术室护理记录单、长期医嘱执行单，修定了护理记录单、体温单、医嘱记录单和各种护理文件考核标准，配合医务科规范了直接医嘱及环节管理，保障了转抄医嘱向直接医嘱的顺利过渡和医疗护理安全，增强了医务人员的法律意识。

二、加强监督管理保障护理安全

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品和二类的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。抢救物品完好率均达100%。

2、坚持护士长每日夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月召开护士长例会，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日做到五查巡和护理安全。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理

、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生，今年无医疗事故发生。顺利通过省卫生厅安全检查。

4、组织了本年度新聘护士15人，实习护士7人，和发热留观室护士15人的岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识。质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白衣天使的神圣职责。

三、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照《护理文件书写基本规范》及四川省护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中，均严格按标准打表。

2、三级质量监督控制有力。护理部今年在总结去年护理质控的基础上，将一级质控组每周对一个护理单元进行全面护理质量检查考核，调整为每月对每个护理单元重点检查考核2项护理项目，并将原来4个二级质控组调整为6个质控组。调整后质控人员能过细、过严、过实的认真检查每一项目，能及时发现临床护理工作中的不足，及时提出，及时改进，及时规范环节管理，使之为病人提供及时、安全、准确、有效的护理措施。三级质控组坚持每周进行1次质量讲评，每月1次质量活动，有效的解决科内存在的护理缺陷。每季度护理部以书面形式通报了护理质量检查情况，内容包括检查结果、存在不足、及改进措施。

3、加强了消毒供应室无菌物品的制作、消毒存放、下送工作管理，规范了各临床科室不制作消毒包，均由消毒供应室供应，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

4、加强了医院感染控制管理，组织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、环境卫生学监测的方法及重要意义、医院感染控制对策、医院感染管理规范，其内容纳入了“三基”、“非典知识”培训、年终理论考试，卫生学洗手、无菌技术操作等纳入平时护理操作考试，通过每月质量检查和每日护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理和考核。

5、全年护理缺陷处罚金额元，比去增加元，增加比例。

6、各项护理质量指标完成情况：

(1)基础护理全年平均分为，合格率达100%

(2)特、一级护理全年平均分为，合格率达100%。

(3)急救物品完好率达100%。

(4)护理文件书写平均分，合格率达100%。

(5)护理人员“三基”考核合格率达100%。

(6)一人一针一管一用灭菌合格率达100%。

(7)常规器械消毒灭菌合格率达100%。

(8)一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100%。

(9)年褥疮发生次数为0。

四、抗击“非典”，措施落实，敢担风险

1、“抗非”工作，各项物资准备齐全，防护措施得当，无医务人员感染发生。

2、护理人员参加“抗非”，积极踊跃，主动请缨抗击“非典”，护理人员首当其冲，第一个报名，全院共有64名护理人员先后报名参与，15名护理人员加入抗击非典第一线，选派两名护士下乡指导抗非工作。

3、进一步完善“防非”相关制度职责的建立，建立健全了发热门诊制度职责。规范布置了发热病房，充分作好“防非”工作。

4、为强化提高“防非”力度，组织了“抗非知识”讲座8次，并纳入“三基”考试，组织全院护理人员进行传染病防治专科知识培训。

五、重视人才培养，优化护理队伍

1、加强护理管理培训。对三名未进行岗前培训的护士长进行了短期培训。

2、选派一名骨干外出进修专科知识。今年选派护理骨干及管理人员参加多种形式的专科知识及技术培训班人数达39人次，为提高护理人员综合素质，另派一名护士参加了为期3月的英语知识培训。共投入培训费元。

3、继续实行多渠道的学历培养。今年有10名护理人员获自考大专学历和本科学历，截止今年底，已有113人获护理专科学历。

4、加强了新业务、新技术开展，今年共引进护理新技术一项。

5、完成了年青护士的轮转工作，重点加强基础理论及基本操作技术的提高，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

6、圆满完成各项继教培训。组织全院护理人员参加卫生局举办的继教考试3次，合格率达100%。组织全年业务讲座13次，其中全市护理业务讲座3次，全市性授课14次，听课人次共计2154人次。护理查房4次，科内业务查房学习12次，科内护理查房12次。鼓励护理人员发表科研论文，今年共撰写护理论文9篇，其中国家级2篇，省级6篇，市级1篇。

7、充分培养护理人员组织参与性，“5.12”护士节举办了护理知识竞赛和文艺节目，护理人员各尽所长，知识竞赛，竞相拼搏。文艺节目生动活泼，多彩有趣。既强化了护理知识，又陶冶了情操，增强集体主义荣誉感。更好的为医院建设贡献力量。

8、发挥护理人员特长，组织了10名护士参加由卫生局组织的文艺演出。

9、规范教学，加强对26名护校实习生的带教工作。

六、提升服务质量，塑造医院形象

护理生活部工作总结11

20xx年是“埋头苦干、创造飞跃”的一年，医院利用一年的时间主抓学科建设及人员培训，护理部在医院领导的带领和支持下重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量，加强监督管理，保障了护理安全，同时提高了护理人员法制观念，加大了护理质量监控力度，使全院护理服务质量稳中有升，病人满意度不断高。现将护理部20xx年工作总结如下：

>一、重视人才培养，优化护理队伍

1、加强护理管理培训。医院于今年先后派两位总护士长到第军医大学进修学习，与此同时医院部分常委还对全院代理护士长及老护士长进行了培训。

2、优化整体护理队伍，提高护理人员的综合素质。医院分四批次共选派58名护理骨干(包括xx名护士长)前往xx医院、xx医院、xx总医院进修学习，这是近十年来护理人员外出进修学习人数最多的一次。特别值得一提的是在今年某月、某月、7月、某月与总医院专家共同完成的14例心脏手术及术后护理，病入均已康复出院。

3、积极完成各项培训。20xx年护理部组织全院护理人员参加专题讲座14次，参加人数为xx人次。临床科室每月组织护理查房1次，专题讲座4课时，鼓励护理人员发表科研论文。续实行多渠道的学历培养。截止今年底，全院xx名临床护士均为大专学历，其中已有某名本科学历，xx名本科在读。

4、充分培养护理人员组织参与性。“5、12”护士节举办了以倡导人性化服务为主题的多项活动，以护士礼仪表演，护理操作技术展示为主。护理人员各尽所长，既强化了护理知识，又陶冶了情操，增强集体主义荣誉感。

5、加强实习生的带教工作。实习生来院后集中组织岗前培训2次，主要从实习生制度、xx项基础操作技能各科室建立健全的带教制度，每名实习生均有固定带教，有小教员针对科室专业定期授课，出科由护士长进行理论及操作考试。科室对实习生层层把关，确保无医疗差错发生。

>二、加强监督管理保障护理安全

1、护理部定期督促检查护理工作，重点加强了节前安全检查，增强护理人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月护士长联查一次，每两周召开护士长例会一次，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

4、组织了见习期护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白衣天使的神圣职责。更好的为医院建设贡献力量。

>三、规范护理文书书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照军区护理文书书写规范要求，制定了医院护理文书书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，提高了护理质量;在组织讲座

时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。

>四、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照护理文书书写规范，及时修订完善了各种护理文件质控标准，由一名护士长专门负责检查护理文书。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，组织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、医院感染管理规范，通过每月质量检查和护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理

>五、提升服务质量，塑造医院形象

护理生活部工作总结12

半年工作转眼即过，在这半年的工作中，护理部在院领导的领导下，在全院干部职工的支持下，本着“一切以病人为中心”的服务宗旨，护理部组织全院护理同志，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

一、积极完成医院的各项指令性任务

护理部作为职能部门，能较好地做好上传下达、下情上递工作。围绕医院的中心工作，较好地完成院领导布置的各项任务。

二、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

拟定新进护理人员培训计划，并认真对新进护理人员进行岗前培训，进行“三基”理论及操作培训及考核，要求合格率达100%，以全面提高护理人员的业务素质。20xx年对新进护理人员10进行岗前培训、“三基”理论、中西医技能操作培训并进行考核，8人进科试用期，2人根据医院规定，考核不合格予以辞退。

三、认真落实各项管理制度

1、严格按工作计划安排本月工作重点，总结上月工作中存在的问题，并提出相应的整改措施，制定出下月工作重点。

2、每月对护理质量进行检查，对工作中存在的问题及时反馈，使存在的问题能够得到及时解决，使每位护理人员不断提高各项业务水平。

四、服务质量管理

1、认真落实护士行为规范，邀请上级医院老师来院进行礼仪培训，积极学习医患沟通技巧，将文明用语应用于工作中，提高患者满意度，增进护患情感，拉近护患距离。

2、实行电话回访，与病人及家属进行沟通，对调查中存在的问题落实整改。

五、加强业务技术学习，提高护理人员业务素质

1、加强护理人员“三基”知识学习，20xx年上半年进行护理“三基”理论考试2次。参考率达90%以上，合格率达95%。

2、积极参加院内组织的各项业务学习，护理部上半年除参加院内组织的业务学习外，护理部共组织业务学习9次，护理人员参加率达90%以上，扩大知识面。

3、对全体护理人员进行护理急救技术培训并考核。如：心肺复苏、无菌技术操作、吸气疗法、心电监测、洗胃技术等，要求合格率为100%，以提高工作中的应急能力。

4、每月不定期对临床科室进行行政查房，以规范护理管理、提高护理安全，提高病人的满意度；每季度针对特殊病种、危重病例、特殊病例进行业务查房，督促护理人员进行专业知识的学习，以提高业务能力。

5、护理人员之间相互学习共同进步：年轻护士学习老同志实践经验，老同志学习年轻同志新知识、新理念，新老相互学习共同提高。

6、20xx年上半年共派出护理人员到上级医院学习10人次，以接受新知识、新理念，回院后进行学习交流，使全院护理同志共同进步。

六、院内感染与质控的管理

1、科室坚持了每天对治疗室、观察室进行紫外线消毒，在病人众多的情况下确保安全，未发生一例交叉感染。

2、一次性用品使用后均能及时毁形，分类、集中处理，并定期检查督促。

七、纪念“5·12”国际护士节，开展丰富多彩的庆祝活动

为了庆祝5·12国际护士节，弘扬“南丁格尔”精神，丰富医院文化生活，围绕践行党的群众路线教育实践活动，护理部组织全院护理人员开展了庆祝活动，同时医技人员也踊跃参加了此次活动，使我们的节目更加丰富多彩，同时加强了全院干部职工的凝聚力。

八、存在问题

- 1、由于护理队伍不稳定，年轻护理人员较多，专业知识缺乏，相关疾病的健康指导不到位。
- 2、护理人员基础理论知识掌握不牢，急诊急救知识欠缺，可导致在病人急救时动作不够快捷。
- 3、个别护理人员工作态度不严谨，工作只图完成任务，沟通和服务不到位。
- 4、个别科室病房管理较差，欠整洁。

针对以上问题，在下一步的工作中要加强护理人员“三基”理论知识学习，强化“三基”技能操作培训，提高业务水平和急诊急救应急能力。加强医德医风和护士行为规范的培训，工作中加强护患沟通，营造一个健康和谐的护患关系。加强病房管理，让病人有一个安静、舒适的环境接受治疗。

护理生活部工作总结13

20xx年我院护理工作在院领导的高度重视和大力支持下，依靠全院级护理人员的共同努力以及在相关科室的密切配合与支持下努力完成了护理工作任务。总结如下：

一.护理部成立了病人安全、危重病人质量控制与护理文件质控小组，继续教育与“三基三严”考核小组，急救药械与消毒隔离质控小组，各组工作有目标，有监控，有反馈，有整改，以达到护理质量的持续改进。

二.根据工作任务，结合本院的具体情况，妥善安排人力，将护士技术水平、健康状况、年龄不相同的人员适当搭配，进行护理层次分工，做到人人有职责，事事有人管，分工明确，责任到人，充分调动大家工作的积极性。

三.满足患者需要，根据病人要求，对高血压、糖尿病、慢阻肺、心功能不全等多发病、常见病采取有效的健康教育形式，提高病人对健康教育的认知水平，重点解决“护士工作岗位在病人床前”使服务质量得到切实提高。手术室开展了护送术后病人回病房，并与病房护士严格交接班，确保手术病人安全工作，全年病人的满意度提高到了98%，坚持每月一次业务学习，坚持危重病人护理查房，加强护理人员“三基”训练，组织护理技术操作考试，合格率达98%，鼓励在职护理人员参加护理大专学习，提高整体护理水平。

四.医院感染管理工作：严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带，狠抓手术室消毒灭菌环节的管理和监测，严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等医疗废物用品回收有专人管理，有登记，降低了医源性感染。

护理生活部工作总结14

20xx年，我院护理工作在院领导的关心、支持、重视下，在全院护士的共同努力下，圆满完成了年初下达的护理工作计划，同时，积极投身于“创满”建设活动和“医院管理年”活动，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过两个活动，有效的促进我院护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

>一、基本情况

(一)护理人员情况

(二)护理工作量

表1从以上两组数字来看，我院护理队伍结构老龄化现象与去年相比有所缓解，但梯队不够合理，影响护理人力的合理使用。护理人员短缺凸显，护士床位比较低，医护比例明显失调，现有护理人员配置不能满足日益增长的医院护理服务、质量、安全的需要，存在着安全隐患，也制约护理质量的深层次提高。

>二、加强了护理管理，努力提高护理管理水平

(一)强化护士长的管理意识，今年月份，护理部组织举办了一期院内护理管理培训班，培训内容主要是护士长管理

理念的更新，管理技巧及护理服务的人本精神的塑造、护理质量持续改进，同时，安排了半天的讨论，护士长们在回顾上一年工作的同时，展开了新年如何深化人性化服务的讨论，在讨论中进一步理解了“以人为本”护理服务的内涵，达成了共识。

(二)加大了对护士长目标管理的月、年终考评，明确了护士长工作流程及考评标准，确立其在科室质量管理中的关键作用，建立了护士长日三见面三查房制度，护士长征询意见制度，有效的提高了护士长预测——控制——改进工作的能力。密切了护患关系，减少了病人的投诉率。

(三)悉心指导新上任护士长工作：今年新增护理单元二个，护理部除积极协助组建护理单元的建设外，对新上任护士长采取跟班、指导与交流等形式，帮助新上任护士长尽快转换角色，在较短的时间内承担起科室的护理管理工作。

(四)加强了护理安全管理，保证护理安全

1、加强了对护理缺陷、护理投诉的归因分析：建立内部如实登记报告制度，对故意隐瞒不报者追究当事人及护士长的责任。护理部对每起护理缺陷及投诉，组织讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出改进措施，对同样问题反复出现的科室及个人责任其深刻认识，限期整改。科室护理问题与科室护士长月、年终考核挂钩。范文网[]

2、增强了护理人员的风险意识，法律意识，证据意识，强化护理人员遵章守规，今年组织了护理规章制度与相关法律法规的考试，并及时向全院护理人员传递有关护理差错事故的案例警示，同时，进一步规范了医嘱查对流程，药物查对流程，制定了重点环节护理管理程序及应急流程，防范住院病人跌倒制度及各类导管防脱落制度。有效的保证了全院护理人员有章可循，确保了护理安全。

>三、加强护理质量控制，提高了临床护理质量

(一)建立了护理质量检查与考核制度，护理部人员不定期的深入科室检查、督促、考评，每季度组织全院护士长交叉大检查，促进了护士长间及科室间的学习交流，取长补短，有效的促进了全院护理质量的统一和提高。

(二)健全护理质控体系网，注重发挥科室质控小组的质管作用，各科室明确了护理质控小组的职责及工作方法，各质控小组每月进行信息交流，而且质控员都有各自的质控点。此举措较好的促进了护士参与质量管理意识，激励护士的工作积极性，对抓好环节质量控制起到了很大的作用。

(三)进一步规范了护理文书书写，从细节上抓起，加强了对每份护理病历采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，每月组织进行护理记录讲评某某，确保不合格的病历不归档。

(四)针对“创满”建设活动及“医院管理年”活动要求，今年继续抓好等级护理及健康教育的考评工作，并将这两项工作作为今年护理工作的主线贯穿在每月的护理质量考评中，强化护士开展健康教育的意识，实行责任护士全面负责制。健康教育覆盖率10某某某某，但病人健康知识知晓率不够理想。

(五)护理质量已达标

- 1、基础护理合格率某某%;
- 2、一级护理合格率某某%;
- 3、护士长管理考核合格率某某%;
- 4、夜间护理质量检查某某%;
- 5、抢救物品管理合格率某某%;
- 6、消毒隔离合格率某某%;
- 7、护理文书书写合格率某某%;

- 8、护理工作满意度某某%;
- 9、护理人员技术操作合格率某某%;
- 10、护理人员考试合格率某某%;
- 11、常规器械消毒灭菌合格率某某%;
- 12、一人一针一管一灭执行率某某%;
- 13、护理事故发生率0%;
- 14、年褥疮发生率0%。

>四、采取多渠道提高护理队伍的整体素质

(一)制定了护士教育培训制度，护士考核制度，配套完善了护士规范化培训及护士继续教育实施方案，定周期，定培训计划，尤其是加大了对新护士及低年资护士的规范化培训力度，明确了规范化培训内容及要求，周期内培训考核合格取得规范化培训合格证后方可进入继续教育阶段。

(二)引进了某某总医院护理教育学分管理软件，试行护理教育培训与护士工作考核信息化管理，将护士考核、工作质量、服务态度等以学分的形式进行管理，作为护士晋升、聘任、再次注册的重要依据。

(三)加强了“三基”及专科技能的培训，今年护理部为培养实用型的护士，改变了以往考与做分离的做法，考试更加贴近临床，采取现场考核与现场点评，实物示教与规范演示相结合，组织岗位练兵，在“ ”护士节期间举行了护理操作比赛，全年共组织理论考试某某，合格率某某%，护理技术操作考核某某，合格率某某%。但由于部分护士思想上不够重视，基础较薄弱，培训未达到预期目标。

(四)加强了护士的在职教育，护理部组织安排了全院性业务学习，内容为新理论、新技术及实用性知识讲座，同时，护理部充分发挥院内局域网的资源优势，及时上传护理讲座演示文稿，丰富了护士的学习内容，深受护士的欢迎。

(五)外出参加短训班及学术交流某某次，外出学习人员回院后向护理部进行了口头或书面的学习情况汇报，并安排科内、院内学习传达某某。但年初的培训计划未完成。

>五、加强了院内感染管理

- 1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。
- 2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。
- 3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。
- 4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。
- 5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。
- 6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。
- 7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

>六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

4、全院护理人员撰写护理论文某某篇，其中篇参加了全国第届骨科护理学术交流，有篇参加某某地区学术交流，有篇参加《某某》第二十一次全国护理学术交流。

>七、存在问题

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

护理生活部工作总结15

在这个收获的季节里，秋高气爽，气候适宜，让大家的心情也随之变好，下面护理部将本月的工作总结如下：

一、本月护理部在走动式管理中发现的问题有：

输液卡板配备不齐全，输液卡填写不及时，时间不准确。

体温测量未按要求认真测脉搏。

抢救车内口头医嘱本与药品补录登记本不相符。

危重病人护理记录单书写不及时、准确。

二、护理部本月经多次组织各科小教员学习，于9月12号、13号、14号下午4年以下含4年护理人员在急诊科抢救室进行第三季度《皮内注射操作》考试，护理人员操作认真，考试结果基本满意，个别不在临床的护理人员对操作还不够熟练，有待加强。

三、9月17号下午16:00，4年以下含4年护理人员在二楼会议室进行了第三季度理论知识考核，《生命体征的评估与护理》，考试结果显示护理人员基本理论知识的掌握程度仍有欠缺。

四、2年以下含2年护理人员进行于9月6号在二楼会议室进行了《护士条例》考核。

五、本月护理部在骨三科进行了《髌关节置换术后沟通与康复指导》的学习，护理人员在与术后病人沟通时要有耐心、细心，要主动与病人沟通，了解病人的需求，并尽可能满足并舒缓病人情绪上的压力，使病人能够早日康复。

六、中旬，护理部到病房进行护理工作满意度调查，调查结果显示病人对护士的服务态度比较满意，问及术前术后的健康教育，病人基本上都能说出来，较之前有很大进步。

七、中秋节前夕，护理部和客服部借召开公休座谈会之际，代表院领导给病人发放了月饼和苹果，希望大家能在医

院内度过一个快乐的中秋节。在会议中，病人对医生护士的服务态度都没有意见，有一位曾经欠费的病人家属说道：患者手术的第二天因欠账，不能及时用药，护士及时与主管医生沟通，一个小时后把药用上，病人家属表示不满，经过解释后，病人及家属表示理解。从这件事看出在医护之间的沟通还存在一定的欠缺，希望以后再出现类似的事情，护士发现病人欠钱后应与患者家属及主管医生及时进行沟通，避免因耽误治疗而引起不必要的纠纷。

八、月底，护理部和李秋霞护士长对全院护理质量进行了检查，重点对抢救物品、护理文书、病房管理进行了检查，检查中出现的问题有：个别科室抢救车内存在过期药品，护士长未定期检查并签字；个别科室电动吸引器不在备用状态；还有的科室无菌缸的消毒标签日期已过期；各科护理文书书写较完整，未发现错误之处。

九、本月护理部和优质护理服务之星调查小组深入到病房，认真

更多 总结范文 请访问 <https://xiaorob.com/zongjie/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发