

最新酒店店长爱岗敬业演讲稿3篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zhuanti/fanwen/228086.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

演讲稿首先必须开头要开门见山，既要一下子抓住听众又要提出你的观点，中间要用各种方法和所准备的材料说明、支持你的论点，感染听众，然后在结尾加强说明论点或得出结论，结束演讲。那么演讲稿该怎么写？想必这让大家都很苦恼吧。以下是我帮大家整理的演讲稿模板范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

酒店店长爱岗敬业演讲稿篇一

微笑服务并不意味着只是脸上挂笑,而应是真诚地为客人服务。你试想一下,如果一个服务员只会一味地微笑,而对客人内心有什么想法,有什么要求一概不知,一概不问,那么这种微笑有什么用呢?因此,微笑服务,最重要的是在感情上把客人当作亲人、朋友,与他们同欢喜,共忧伤,成为客人的知心朋友。

我们的生活是灿烂的,灿烂的生活离不开微笑;微笑是生活的添加剂,微笑有着无穷的魅力。微笑作为一种表情,是友善的标志,不仅给人以美感,而且可以以热克冷、以柔克刚、缓和气氛、化解矛盾、摆脱困境。我们作为酒店客房服务业行的人员在工作岗位上表现出诚恳、热情、和蔼、耐心、周到,就要做到微笑服务

我从事服务行业已有多个年头了,深知微笑在服务行业中是至关重要的。曾记得美国一家百货商店的人事经理说过,她宁愿雇佣一个没上完小学但却有愉快笑容的女孩子,也不愿雇佣一个神情忧郁的哲学博士餐厅服务员爱岗敬业演讲稿3篇演讲稿。这充分说明了微笑已成为了我们生活中的一种技能。

微笑服务,它给人一种亲切、热情的感觉,潜移默化地对客人起着有效的感情上的沟通。微笑加上适当的敬语,会使客人感到宽慰;即使在服务中出现一点小问题,客人也会采取宽容、谅解的态度,这时微笑服务就展示了它无穷的魅力——此时无声胜有声。

的确,微笑服务已成为一种每位客人都理解的通俗性欢迎语言。世界出名酒店管理集团都有一条共同的经验,即作为一切服务程序灵魂与指导的十把金钥匙中最重要的一把就是微笑。微笑是最有价值的商品之一。我们的酒店不仅提供高质量服务,还免费提供微笑,才能招揽顾客餐厅服务员爱岗敬业演讲稿3篇餐厅服务员爱岗敬业演讲稿3篇。

总之,微笑服务是酒店接待服务中永恒的主题,是酒店服务一刻不可放松的必修课,是与客人沟通最好的桥梁。

微笑服务可以使客人产生宾至如归之感，“笑迎天下客，满意在国际”，保持微笑服务的人，走到哪里都是受欢迎的，谁都喜欢同其打交道。微笑着赞扬他人使对方感到你的诚心，微笑着批评他人使对方感到你的善意，微笑着拒绝他人使对方体谅你的难处。顺便问一句：“你今天对客人微笑了没有？”让我们用微笑服务来创造更多的经济效益吧，让我们共同为酒店的目标而共同努力奋斗吧！

酒店店长爱岗敬业演讲稿篇二

我是来自满满海鲜肇源店的服务员孙美玉，我今天演讲的题目是“我的满满我的家”。提起家，我想在脑海中浮现的是自己出生，成长的那个地方。一位著名的诗人曾经这样写到“家是心灵停靠的港湾，是人们抚平创伤的良药，他更是人类心灵情感的寄托和归宿”餐厅服务员爱岗敬业演讲稿3篇演讲稿。可见人们对家有着特殊的深厚情感，为了使家的明天更加美好，人们付出了毕生的精力全心拼搏在自己的岗位上，当我加入到满满这个大家庭的时候，就是被她的服务宗旨所深深吸引。两年来的工作让我对她的认知越来越深，她有着创新的服务理念、完善的管理制度，更重要的是坚守着诚信对客的为商之道。

顾客需求在不断变化，我们的超值服务在不断创新。我们用《一生有你》改编的生日快乐歌，其寓意是---感谢满满的一路上有你们支持。我们的生日歌不知感动了多少人，因为我们平凡歌声中透着真诚，我们不满足于现在，因为企业要发展、要进步。逆水行舟不进则退，历史的年轮滚滚向前，肇源满满的航船已经驶过了2年的风风雨雨，两年来，满满人用务实的作风，大胆的创新，以及优秀的企业文化，让这颗种子茁壮成长。

一个企业的蓬勃发展，同样需要每一个员工脚踏实地、真抓实干，需要每个员工爱岗敬业、视店如家。在满满，管理者勤勤恳恳、以身作则，以积极进取的敬业精神感染着每一位员工餐厅服务员爱岗敬业演讲稿3篇餐厅服务员爱岗敬业演讲稿3篇。我们的领导没有保安他去车场指挥，传菜人员缺少，他去顶替，他就这样一直默默付出着，我们看在眼里，疼在心里。我们也愿意成为满满的一块砖，哪里需要哪里搬！

满满吸引我的不光是这些，从985工程到1010法则的实施，你的每一步变革让人为之震撼，把权力给了服务员，把满意给了顾客。不满意就退菜，这是对传统餐饮经营价值观的一个突破。从曾经的大排档，到后来的餐饮连锁，再到今天的进军首都。你是多么让人羡慕，让人感叹，只因你不骄不躁、不气不馁，向着自己的目标前进。你是中国餐饮百强的参赛者，你更是大庆餐饮的领头军。你的不断进取，让你可以遍布大地的每一个角落，屹立在每一个城市

满满海也是我们的骄傲，是我们满满的一大特色、一个亮点餐厅服务员爱岗敬业演讲稿3篇演讲稿。他更是集团与店面沟通的桥梁。满满海提供了更宽广的知识面，让我们了解企业的文化，明确企业的发展方向，提供了不断进取的业务知识，从鲜明的案例中摄取经验和教训，从而让我更好的服务于顾客、满意于顾客。满满海让我受益匪浅，你让我学会了扬长避短，向着自己的目标前进。

满满你就像烟花一样千姿百态，绚丽夺目，你像松树长青不老、傲然屹立；你像高山气势磅礴、雄伟壮丽；你像小溪涓涓流水、川流不止；你像大海海纳百川、波澜壮阔；你像大地底蕴深厚，不动不摇，你何以能这样？因为你的文化、你的思想、你的进步。

一枝独秀不是春，百花齐放春满园。让我们在企业领导的带领下以认真、快、坚守承诺的工作作风；以满满十年辉煌，树满满外埠标杆为动力，坚持顾客满意、员工受益、企业收益、社会公

益的使命;和诚信对人，学习创新的经营理念，全力打造品牌餐饮，进入中国餐饮百强。

我爱你我的满满我的家。

酒店店长爱岗敬业演讲稿篇三

尊敬的各位领导、评委，亲爱的同事们，大家好：

今天我演讲的题目是《平凡的岗位，倾心的奉献》

任何平凡的岗位都是展示各种才华的舞台。在本职岗位上恪尽职守、埋头苦干，是一种奉献，是一种真诚自愿的付出，是一种愉悦人心的获得;是一种纯洁高尚的精神，更是一种升华自我的境界。总务部食堂是后勤工作的重中之重，做好食堂膳食工作，服务好公司全体员工，保障公司正常运营，这是工作的出发点和落脚点。

食堂工作是辛苦的。不要说每天有成堆的餐具要洗涤;也不要说每天有凌乱的餐桌要收拾;更不要说在放假期间，别人已经休息了，而食堂员工仍继续坚守岗位。食堂原定标准为175人/餐次，但目前实际用餐人数约为450人/餐次，竟超出250%之多!虽然超负荷，可是食堂目前仍然保持正常运转，这其中的奥秘是什么呢?我们再回首公司遭遇历史上最强的台风，船坞移位，设施设备受损严重，公司领导看在眼里，急在心头。紧急会议部署各部门抽调骨干通宵值班巡查，确保将强风造成的损失降到最低。为了给值班人员加夜宵，厨师长要求需留下3名服务人员，其他人正常下班。可是久久没有一个人离去，“我留下吧，你家里还有宝宝需要照顾”，“不，我留下，你明天早班4点多就得起床，哪能扛得住”餐厅服务员爱岗敬业演讲稿3篇餐厅服务员爱岗敬业演讲稿3篇。争执不下，厨师长只好指定人员。他们在困难目前首先想到的是别人，辛苦的是自己。这一幕幕正是“团结协作、无私奉献”的中远船务企业文化精神的生动体现!

食堂工作是默默无闻的。当餐厅的地面光明如镜，人们何曾想到食堂的同事在其中付出了多少;当员工捧着热气腾腾、可口的饭菜时，人们又何曾想到操作间同事们劳碌的身影!食堂服务人员就像一只蜡烛，当人们看到耀眼的烛光时，而往往忽略了燃烧自己躯体的蜡烛。每当看着员工吃着可口的饭菜，脸上露出满意的笑容时，我们内心无比的欣慰和满足。虽然我们的工作默默无闻，但我们值得!

食堂工作是光荣的。光荣的根源在于，我们时时处处都在为公司全体员工服务

我们做每一件事情，都直接或间接地在为公司的发展做贡献餐厅服务员爱岗敬业演讲稿3篇演讲稿。我们为此而感到无限的光荣。正是寄于这种光荣，我们百倍地努力，忘我地工作;正是寄于这种光荣，我们的同事带病坚持工作。

我们不能驰骋疆场，轰轰烈烈;但我们可以立足岗位，兢兢业业。小草虽小，一样能铺成辽阔无垠的大草原。平凡的岗位，让我们倾心的奉献，我们一样能走向不平凡!

更多 范文大全 请访问 <https://xiaorob.com/zhuanti/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发