

2024年疫情期间志愿者服务社会实践报告4篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zhuanti/fanwen/215236.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

疫情期间志愿者服务社会实践报告篇一

这时，习近平总书记在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上指出：“要发挥社会工作的专业优势，支持广大社工、义工和志愿者开展心理疏导、情绪支持、保障支持等服务。”作为一名社会工作专业的共青团员，听了总书记的号召之后，我更觉得义不容辞，但是为了在服务他人的同时，保护好自己，我选择了线上参与的志愿活动。

我毫不犹豫地报名参加了南京圆梦志愿者服务中心组织开展的“抗击疫情·指尖志愿”网络宣传志愿服务活动。在这里，我的主要工作有借助国家有关部门的疫情发布平台，辨别求证各种网络信息，对谣言进行抵制；向周遭的人宣传普及科学防护知识；在网络上为湖北人民加油打气和他们的自我牺牲精神鼓舞点赞；反对网络上出现的不理性、歧视性言论；转发和收集湖北省相关筹款、筹物信息，在线上帮助组织进行广泛的宣传和动员；通过微信群、朋友圈、抖音、微博等平台，主动关心、关爱居家隔离进行医学观察的群众，为他们提供心理慰藉、心理疏导等志愿服务。

因为我通常是在广东地区生活，比较少会接触到湖北这些外省，而且接触的人员只是组织内部的和我们自己的“朋友圈”，所以我都工作就比较轻松了，主要只是日常的在各种社交软件上分享转发组织发信息。但我认为这对人们的帮助实在有限，在此基础上我又寻了一份线上志愿工作。

这就是由中国社会工作教育协会和武汉大学社会学院的郁之虹老师发起的“社工伴行”（原“社工共振”）志愿团队。前期的服务对象主要是武汉方舱内的病友，后期主要是海外华人华侨。团队采用“4+1”线上异地救援模式开展服务，即一名社工、一名心理咨询师、一名医务工作者、一名群助理为服务对象开展医学科普、心理安抚、情绪疏导等服务，以微信群为依托与一名线下在地人员实现空中对接。

几位志愿者老师给我们组织了志愿者培训，讲解了各类志愿者的分工职责，还有包括一些服务技巧，注意事项等。加入组织后，我感到很欣喜，也很荣幸，在培训过后便感觉我的肩上也沉重了许多。

我是参与团队后期的群助理工作，主要任务有五点。一是收集问题，对群里服务对象提出的生活

需求、情绪心理和新冠肺炎科普等问题进行收集，并交由其他三位志愿者进行回答;二是对服务对象没有得到及时回复的需求，提醒团队成员尽快回复;三是对服务中一些突出的个案进行重点关注和记录登记;四是对团队成员、服务内容、服务对象的相关资料进行汇总、整理和归档;最后一个是对每日的工作进行总结，以简报的形式发给总协调人，以便后期的查阅。

服务开展前我们组内都显得比较手忙脚乱的，我心里也是特别着急，生怕耽误了服务的开展。经过几天的服务，我们也渐渐适应了，群里有人不知道自己的口罩是否具备防护功能，我们一边安抚一边在网上对型号、查资料;有人对疫情下一些信息的权威性产生质疑，我们与他讲解、筛选;有人对国内外人民对国内外疫情的关心发出疑问，我们与他分析、辨别;有人对心理学感兴趣，我们与他讨论、分享。

在服务的过程中，我也会遇到一些问题。

因为是首次上阵，而且还是一名在读学生，工作经验尚浅，为此我经常与团队内的各位前辈老师、师兄师姐请教探讨。

其次因为接触的是海外华人华侨，我害怕自己不经意的一句话会影响到国家在他们心中的形象，所以我一直谨言慎行，每次发言之前我都会反复查看文案是否存在歧义或错漏，做到字斟句酌、反复修改，避免他们把我发送的消息理解成另一种语言色彩。

三是时间管理的问题，因为疫情期间自己在家要煮饭，还要带带孩子，最近也开始了网上授课，日常的服务时间是每日两小时，如此，生活时间、学习与工作时间发生了冲突，产生了比较大的压力，我根据事情的轻重缓急排了时间安排表，再根据时间表一点一点有条不紊地完成各项工作，同时提高各项工作的效率。

最后是因为服务对象以留学生居多，他们学历、见识、阅历可以说都比我长，对比之下，初期自己不免会有种“山村野夫”的感觉，产生一些自卑的情绪。对此，经过一段时间的服务后，从优势视角看来，我认为这可以理解，人各有所长，他们有他们专攻的，我有我擅长的，我在此就是陪伴他们度过此次疫情，为他们提供需要的服务，为他们送去国内对他们的关心与温暖呀!而且日后工作不免会经常遇到这种情况，如此想来心中的情绪好多了。

我认为群助手可以说是团队里的小管家，要对接团队里面总协调人和服务对象，也要面对团队里的社工、心理咨询师和医务工作者。同时群助手也是团队的书记员，将突出的个案、经典案例的记录整理归档。

在这次的志愿服务中，虽然我还没能参与专业社工工作，但是通过观摩各位专业的前辈老师们的工作也让我学习到了不少东西。社工和心理咨询师看上去是做着一样的工作，用同样的技术，但是，我认为社工更强调“社会”的框架，比如，从个案的社会支持去评估、找问题，然后链接资源帮助服务对象解决物资上的困难、医学知识的缺乏，帮助他们与家人朋友更好地沟通。社工更关注困境中个体的内在优势，强调发掘患者内在动力，增强他们的信心，以唤醒个体强大的生命力量。

我已经参加服务几个月了，回顾这些时光，有苦有累有冷暖，有充实有使命有担当，但是更多的是自豪和骄傲，点赞我们五百多位志愿者共同为国内外华人建筑起了一道坚强又不失温暖的防线!我们的社工在这次的疫情中走入了公众的眼中，社会工作在危机中的重要性显露无遗，大家也开始了解我们的社会工作和社会工作者，我为社工这个职业得到了越来越多人的认可和重视而感

到欣喜。

总会有一批人走在时代的前锋，进行着对新事物的探索，为后人铺路；社工行业与社工自身发展也同样，需要实践和时间来积淀、成长。因此，作为社工专业学生，一方面要对自己、要对行业有信心，另一方面也要不畏艰难、勇于探索，在学好理论知识的基础上，积极参与各种实践、志愿活动，同时还要不断对实践经验进行梳理、总结、提炼，以促进自我甚至社会工作行业的发展。

疫情依旧千钧一发，阻击依旧不可放松，我的志愿工作依旧有序开展，我信心十足，与疫情的战斗我也必将坚持到底！

疫情期间志愿者服务社会实践报告篇二

自2019年12月31日武汉市卫健委首度发文通报至今，新型冠状病毒肺炎疫情已波及含港澳台在内的全国所有地区，且在世界范围内肆虐。在此深重的疫情形势下，及时控制疫情蔓延是重中之重。社区基层工作者作为党和政府的代表，迅速反应，承担了大量的任务。然而社区工作仍旧任重道远，在此次防疫基层工作中，社区工作者紧跟时代发展，采取了一系列创新办公方式，但同时也出现了新的问题。这说明社区工作还有很长的路要走。

我们可以看到，社区利用网格化管理，确保了疫情防控的及时性，实现了疫情防控的数字化。但同时也暴露出网格员综合素质水平亟需增强地区差异有待弥合社区资源分配不均工具性特征日趋锐化等问题。在此基础上我们进行此次调查，可以对此次疫情防控中社区工作的成功经验以及困难进行总结，并且在对居民调查结果的辅助下，尝试提出一些可行性方案提升社区工作的质量。基于以上缘由，我们“一心移疫小分队”开展了名为“抗击疫情共克时艰”的社会实践活动。

我们小队主要的采访内容有两个部分，一个是关于社区的网格化管理，另一个是关于社区入户排查的一些问题。不可否认，在社区的抗疫工作中，困难是难以闭免的。但是基层的工作人员仍然坚守在岗位，努力地克服。就像在采访中，我们得知的李成科爷爷，他每次看到值守人员顶着寒风坚守岗位，就更加坚定了自己捐款的想法。这位有着63年党龄的老爷爷，他的和赤诚令我们感动与尊敬。除此之外，两位同学也和社区的工作人员交流了许多其他的问题，他们也很耐心的回答了我们，给我们提供了很大的支持。我们也希望能用自己的一份力，为社区工作添砖加瓦。他们首先向工作人员表明来意，讲述了我们小队的由来：社区工作是防疫的重要组成部分，在这次疫情防控的工作中，社区工作人员发挥了重要的作用，当然也不可避免的出现了一些问题。于是在此基础上，我们成立了“一心移疫”小分队，开展了名为“抗击疫情，共克时艰”的实践活动，对疫情期间的社区工作进行研究。

为了增加对大众关于疫情期间防控相关措施的看法的认识，我们选择在实践期间发放问卷调查，通过对数据做专业的分析整理，得出结论。希望通过这样的方式让社区的服务效率得到提高，并从宣传工作人员态度社区医院等方面进行改进，从而更好地推进疫情防控工作。在我们发布的“对于疫情期间防控相关措施的看法”问卷中，针对关于社区居民对社区工作的看法共设置了11道选择题。共回收有效问卷125份，其中男55人，女70人，多数为18-30岁之间，疫情期间居住在城市的有60人，居住在乡村的有65人。

疫情期间多数的社区都实施了切实有效的疫情防控措施，且大多数居民都可以积极配合社区的疫情防控，虽然部分居民的日常生活因疫情防控受到了一定程度的影响，但他们仍可以积极配合社区的疫情防控工作，同时对疫情防控的工作人员持尊重的态度，这是值得肯定的。另外，希望个

别没有积极实施疫情防控措施的社区能够吸取教训，从现在开始进行疫情防控，以及部分不能配合防控工作的居民充分了解疫情防控的必要性并参与其中。最后，希望社区能够务求实效，消除形式主义，提高整合资源的能力，健全服务机制，完善服务网络，让社区的服务效率得到提高，并从宣传工作人员态度社区医院等方面进行改进，从而更好地推进疫情防控工作。

为了感谢社区工作人员在疫情中的辛苦工作，我们采购了许多物品送给他们。结合社区工作人员现在工作的特点，我们采购了口罩酒精湿巾眼药水等防护用品。同时我们也采购了水果，零食等食物来慰问社区的工作人员，希望能够缓解一下他们工作的压力。工作人员对我们送来的物品表示感谢，并且希望我们作为新时代的医学生，能够好好学习，不断精进，刻苦钻研，成为将来的医学人才，在未来可能面临的抗疫战争中打出漂亮的一仗。

在表达我们的谢意之余，我们也表达了对社区工作人员坚守岗位的尊敬以及像他们学习的决心。

这次的社会实践，虽然是线上的形式，但是带给我的收获仍然很多。作为组长，我不仅要完成自己的任务，也要分配好每个组员的任务，统筹安排整体的活动，在社会实践的过程中，由于线上开展活动的局限性，我要与每个组员保持沟通，这样才能克服线上活动带来的一些阻碍，提高效率，这对于我来说既是机遇也是挑战。这次社会实践也让我感受到了社区工作的辛苦，不只是疫情防控，日常生活的点点滴滴也缺少不了社区工作人员的默默付出。

疫情期间志愿者服务社会实践报告篇三

我是来自信管1904班的___，为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平总书记关于青年工作的重要思想，扎根中国大地了解国情民情，通过社会实践坚定理想信念，站稳人民立场，练就过硬本领，投身强国伟业，进一步增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。

这次三下乡社会实践主要围绕“政府机关农村居民疫情防控脱贫攻坚文化传承”的主题，结合共青团武汉城市职业学院委员会的要求和习近平总书记对我们的指导让我们积极有序投入到实践中。

今年我国的新冠病毒火灾等自然灾害事件频频发生，结合国家的调查报告，我们知道了这些灾害给人们的生命财产安全造成了巨大伤害，如何应对突发事件，防灾减灾成了当务之急。农村因位置偏僻信息闭塞和农民文化程度不高等因素更是防灾的薄弱环节。因此，开展农村突发事件情况调研及建立健全应急机制具有很强的现实意义和巨大的社会价值，要通过展开此次活动，使我磨练意志增长才干，切实提高创造能力和创业能力，为今后发展打好基础。同时，要通过宣传中华人民共和国突发事件应对法，调研当地突发事件情况，讲授并实地了解应对方法，发挥专业优势健全当地监测体系预警体系及信息体系，研讨农村突发事件应急机制的建立和实施途径，引导广大农民提高防灾避灾能力，提高当地政府应对突发事件的能力，从而预防和减少突发事件的发生，控制减轻和消除突发事件引起的严重社会危害，以保护人民生命财产安全。

人的一生中，校园并不是永远的学校。一个星期的实践一晃而过，让我从中悟到了很多东西，而这些东西也将让我终身受用，社会实践加深了我与社会各阶层人的情感，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干，进一步明确了我们青年学生的成才之路与肩负的使命，社会是学习和受教育的大课堂，在那片广阔的天地里，我们的人生价值得到体现，为将来打下坚实基础。我会不断实践，在实践中锻炼，在实践中得真知。在今后的学习生活中会更加努力，端正思想，明确方向，在不断完善中求发展。

参加社会实践活动，是引导我们学生走出校门，走向社会，了解社会，投身社会的一种途径，是培养和锻炼个人能力和自身综合素质修养的渠道。

这些天的努力，我们在高场村走街串户，我与高场村的基层干部做交流，一是村民对我们有所了解，但也对我们有所顾忌，很少有村民能坦然大方的与我们侃侃而谈，更多的村民是内敛怕生的，以至于我们就拍了照片然后上前问候了一声就离开了，只是单纯的用笔和纸写下了我们每天访谈的内容，记录下我们收集到的数据资料。

我们浩浩荡荡走遍了这片神奇而美丽的土地，漫山遍野的树，耐人寻味的河流，偶尔传来的几声鸟鸣，远远望去犹如一片修仙圣地。我觉得陶渊明笔下的桃花源也不过如此。此地有一股神奇的吸引力，总让人流连忘返。建设新农村并不容易，我们不可能在面对某些问题时选择默默走开的方式，因为这是我们的责任，也是我们的义务，我不是来旅游的，是要关注社会的关注民生，解决群众所需解决的事，做好我们自己能做好的。

经过这次三下乡社会实践，让我提高了认识，明确了责任，通过参加社会实践活动，同学们的思想认识水平有了相当程度的提高，深化了我们对新农村的思想。经济落后一切都免谈，社会应该给与不发达地区更多的关注，让雨露惠及农村。我们大学生应该更加加倍努力，为祖国的强大多出力多流汗多动脑，实践活动还促进了我们对国情民情的认识，增强了适应现代化建设的历史使命感和责任感。增长了才干，发现了不足，激发了热情。

我也重新认识了农村，重新认识了自己。这次活动也把我从理想拉回了现实，让我看到了自己的各种不足，包括知识储备社会经验，同时给我带来未来的发展指明了方向，促使我不断进步，以至于我以后走向社会。同时作为一名大学生，建设社会主义新农村的责任必不可少，我们必将身体力行，实现农民朋友们的愿景。

疫情期间志愿者服务社会实践报告篇四

疫情防控期间，我校不少学生积极响应号召，以志愿者身份投入疫情防控，彰显了新时代大学生的责任和担当。他们是王治民、贾子晗、李亚娴、刘兴屿。

学生姓名：20车身一班王治民

志愿地点：宁夏回族自治区吴忠市盐池县青年创业园小区

志愿心得：我是20级车身维修一班的一名学生，我的家乡是宁夏回族自治区吴忠市盐池县，是一个低风险地区，作为一名大学生，在那天志愿者报名通知下发后我就参加了，成为一名社区志愿者，参加疫情防控志愿服务，不仅是对自我价值的充分认识和提升，还是对自我人生阅历的丰富，通过现实中的实践来完成这个时代的使命，这无疑是一种值得参加的活动。

我会坚持在岗位上，一刻也不马虎，帮助家乡缓解压力，使得家乡更加安全，也希望祖国能够战胜这场没有硝烟的战争。

学生姓名：19营销一班李亚娴

志愿地点：天津市蓟州区上仓镇西郭家庄村

志愿心得：我叫李亚娴，是天津职业大学19级汽车营销与服务一班的一名学生，在过去的一年里，我注重个人能力培养，努力学习文化知识和素质水平，积极向上，此次热忱地投身于青年志愿者活动，尽力做一名合格的志愿者。

有幸在寒假中参加了抗疫志愿者活动，在志愿服务活动中，态度端正，负有责任，进行村口排查，测量体温进行登记，挨家挨户发放疫情告知书。能够及时协助领导完成各项工作，这样既为大家做了事情，也在学习和实践中锻炼了自己的能力，我很开心做一名志愿者，在以后的日子里，我会更加积极的投身志愿者活动中。

学生姓名：19营销一班刘兴屿

志愿地点：天津市西青区中北镇溪悦园

志愿心得：新型冠状病毒感染的肺炎疫情时刻牵动着大家的心，疫情就是命令,防控就是责任，作为一名入党积极分子的我积极投入到全区疫情防控工作中来，毫不犹豫地报名参加了家乡的防疫志愿者工作。用实际行动为打赢疫情防控阻击战贡献志愿力量。

开始我负责的工作是挨家挨户调查返天津人口和离津业主信息采集。我深知自己身处联防联控的末端，又是直面潜在病患的前端，肩负的压力不小。在保证自身安全的同时，更多更好的为社区人民服务，保证村民的安全。在我们身边也能够看到，大批的村镇干部、民警等。也坚守在自己的岗位上，为千家万户的平安默默守护。

虽然我们的岗位也许普通，也许平凡，但是在抗击疫情的战线上离不开志愿者们无私的奉献!疫情必将胜利！

大学生志愿者们用自己的实际行动，在基层防疫一线践行着大学生的责任与担当。通过参与这次疫情防控志愿服务，大学生志愿者们深深的体会到了基层工作人员的辛苦和不易，体会到了使命感和责任感，他们用实际行动守卫家乡人民的健康。

更多 范文大全 请访问 <https://xiaorob.com/zhuanli/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发