

最新信访维稳工作总结五篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zhuanti/fanwen/215222.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

信访维稳工作总结篇一

今年以来，我信访办认真贯彻落实各级关于做好信访工作的重要精神，扎实开展矛盾纠纷排查化解活动，进一步畅通信访渠道，规范信访秩序，不断完善信访工作机制，建立了畅通、有序、务实、高效的信访工作新秩序。

1月份至今，我信访办共接待群众来电来访xx件（人）次，其中，接待人访xx人次，接待电访xx人次，处理网上信访案件xx件，回访案件xx件，处理国家交办案件xx件，省交办案件xx件，结案率均为100%。我局信访案件截止到目前及时受理率、按期答复率、群众满意率均为100%。现就今年以来我局信访工作开展情况汇报如下：

今年以来，我信访办积极开展矛盾纠纷排查化解工作，按照“排查得早、发现得了、控制得住、解决得好”的要求，坚持“预防为主、教育疏导、依法处理、防止激化”的原则，以排查解决因企业改制、工龄接续、养老保险续交等引发的信访问题。每季度集中进行一次全方位、拉网式排查，及时摸排掌握了一些可能引发集体上访的重点事、重点人和一些苗头性、动态性问题，做到了未访先知、接访有备。

一是完善信访综合协调机制。

我局工作涉及面广，政策性强，社会保险、工伤待遇、劳动纠纷、劳动就业等引发的信访案件日趋增多，我局进一步完善信访综合协调机制，坚持“分工不分家”的全局集体观，信访办和相关业务科室联合接访，根据信访案件的具体涉及内容，归口办理，坚持引导群众通过不同法定途径处理信访问题，力争在最短时间内化解问题。

二是完善信访柔性调处机制。

在日常信访接待中坚持以柔性调处为主的原则，将信访处理关口前移，加强与区信访局、乡镇街道及其他单位的沟通协调，及时干预、合理疏导，建立良好的信访工作机制，确保矛盾快速化解。

三是做好信访案件回访工作。

认真做好“回头看”工作，对已办结的案件进行定期回访，防止矛盾反复、上访反弹；对正在办理中的信访事项，及时告知办理进展情况，防止矛盾激化，发生越级上访。同时，在案件办理过程中，始终坚持把信访群众当家人，把信访群众反映问题当家事，始终做到诉求合理的解决到位、诉求无理的解释到位，以实际行动解民忧、暖民心，这样也提高了信访案件的满意率。

四是完善主动约访工作制度。

我局信访办逐步完善主动约访工作制度，化被动为主动，主动约见上访群众，听取诉求和意见建议，从源头上减少重访、越级访的发生。

一是坚持每天登陆省网。

对于每个分发下来的案子（包括退回或是存件），都打印出来保存归档，并标记联系时间，信访人具体诉求，案件的处理期限、处理流程环节的具体日期及最后处理结果，防止逾期超期现象的发生。

二是规范信访收文送文工作。

信访办日常收文需登记收文时间，收文文号，收文内容，来文单位，经局长阅示，按批示处理，并标注需完成的工作及完成情况，确保每一个文件都能落实到位，防止遗漏情况的发生。每一次送文都标注送文时间，送文内容，收文单位，并让实际收文人签字。

三是完善信访办理制度。

每个信访案件都严格按照“信访办填写信访事项办理表，上报局长—局长审定分发—根据批示，分管局长二次分发—主办科室包案处理”的流程，层层把关，确保信访案件办理质量与效率。

今后，将从以下三个方面创新扎实开展信访工作：

日常信访接待工作，要先解决情绪，再解决问题，先听群众诉说，再给群众解说，既要“口软”，又要“话硬”。“口软”强调的是工作态度，要对上访人动之以情、晓之以理，用真诚贴切的言辞，拉近距离。“话硬”侧重的是能力操守，要把原则摆出来，涉及原则底线的，必须要亮明态度，摆明观点。真正做到将心比心、换位思考，始终把群众的事当成自己的事，政策讲清、道理讲透，既给群众一个明白，又给群众一个满意。

严格按照《信访条例》及省厅信访工作要求，进一步规范信访程序。加强初信、初访的办理，及时受理，认真办理，及时结案。受理信访案件后，及时与业务承办科室沟通协调，在规定时间内出具处理意见。实行局内一站式接待、一条龙办理、一揽子解决，力求把信访事项解决在初始，化解在基层，并逐步形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的信访法治工作模式。

一是推行诉讼分离。对涉法涉诉信访事项引导信访人向法院等有关机关提出。

二是清理职责界限。对不属于我局职责范围的信访事项引导其向有管辖权的机关反映。

三是分类处理群众诉求。对属于我局职责范围的群众诉求，引导群众通过不同法定途径处理。对反映具体行政行为侵犯其合法权益的诉求，引导其通过行政复议或行政诉讼途径处理；对劳动者与用人单位发生劳动争议的事项，引导其通过调解仲裁途径处理；对反映机关、事业单位做出的人事处理决定不服的事项，引导其通过申诉途径处理；对反映用人单位侵害劳动者合法权益的，引导其通过劳动保障监察途径处理。

信访维稳工作总结篇二

我镇20xx年全国“两会”维稳安保工作，在区委、区政府的指导帮助下，在镇党委、政府的正确领导下，按照区委区政府关于进一步做好“两会”期间维稳安保工作的总体要求和部署，我镇坚持“安全第一，预防为主”的方针，把维稳安保工作当做“两会”期间全镇的头等大事抓早、抓紧、抓好。认真贯彻区每天维稳安保工作会议精神，全面落实维稳安保工作责任制度，通过全镇上下干部群众的共同努力，圆满地完成了“两会”期间的维稳安保工作任务。“两会”期间全镇未发生一起影响社会稳定的治安案件；火灾、火警为零起；安排700余名安保人员对高压线下、铁路沿线的死盯死守；全镇“两会”期间启动一级防控，投入各种专群防控力量近4万人次。实现了“七个不发生”目标，现将工作情况总结如下：

我党委、政府对做好“两会”期间的维稳安保工作高度重视。镇党委书记、镇长亲自主持召开专题会议，传达贯彻上级会议精神，研究部署本镇维稳安保工作，严肃纪律、明确责任、分解任务，强调落实具体工作

方案

和工作措施。成立了以党委书记、镇长为组长、党委委员、副镇长xx为常务副组长、镇党委其他成员及有关副镇长、辖区派出所所长、xx城管分队队长、xx交警大队队长为副组长，机关相关科室和股份社、村(居)委会主要领导为成员的xx镇“两会”期间维稳安保工作领导小组。领导小组下设了办公室，具体负责“两会”期间的日常事务工作。及时制定下发了《xx镇关于进一步做好“两会”期间维稳安保及处置突发事件的工作

方案

及预案》。全镇自x月x日起实行了在平日值班基础上的领导带班、干部值班和每日情况报告制度。镇每天召开形势分析会，通报情况，研究对策。各股份社、村(居)委会相应成立落实了领导机构和相关制度。领导的高度重视和健全的组织制度保障，确保了镇“两会”期间维稳安保工作的有序有效开展。

镇先后四次召开由机关相关科室、村(居)委会主任、股份社等主要领导参加的“两会”专题会议，就中东、北非等国际情势，国内社会矛盾及对敌斗争形势、社会治安状况、群体上访情况及持不同政见人员的活动动向，结合所处周边环境，从讲政治顾大局的高度，进一步广泛宣传、统一思想、强化和提高各单位领导干部对今年“两会”期间维稳安保工作特殊性、重要性的认识，从思想上、行动上同党中央保持高度一致，牢固树立政治、责任、安全、防范和首都无小事的意识，切实把维稳安保工作当做“两会”期间全镇的头等大事抓早、抓紧、抓好，坚决克服各种松懈麻痹思想和形式主义作风，确保零事故目标的实现，确保xx镇的一方稳定与平安。

镇在与各村(居)、股份社签订《2018年社会治安综合管理责任书》、“两会”《交通安全责任书》的基础上，与各单位签订了2018年两会期间安保工作责任书xx份，进一步强化落实各级维稳安保

工作制度，如：定期分析排查、夜间巡逻、治安联防、重点人员排查、安保志愿者上岗、信息报送制度等，完善、梳理、演练对突发事件工作预案，通过制度进一步巩固落实条块结合、齐抓共管的责任体系和工作格局。

xx镇在“两会”前夕和期间，先后三次召开专题会议，在听取各单位情况的基础上，深入分析排查全镇存在的各种不稳定因素，做到底数清、重点明。

一是从出租房屋及从业人员、施工现场、重点人、食品卫生、交通、防火、防盗、防爆、防毒、防疫、值班、劳资矛盾等11个方面提出了必须引起高度注意的事项。

二是确定了xx村、小营村高压线铁塔等地区为安保维稳的重点，坚决杜绝火灾、群体性事件。

三是对重点人死盯死防，要求全镇上下在加强常态化人防、技防管理的同时，把工作重点放在防范上，坚决防止和消除各种不稳定因素和安全隐患。

从3月1日开始组织民兵150人次，参加xx区武装部组织的民兵参加守护桥梁和道路的巡查安保任务，组织保安和社会治安志愿者严防等进行捣乱破坏活动，及时化解各类矛盾纠纷，多措并举解决和防止信访突出问题，确保会议期间不发生各类群体性事件、不发生拦截会议车辆上访的其它事件。

利用好一切群防群治队伍和安保力量，积极参与社会安保维稳工作。安保工作中，参加社会面巡逻、防控人员，起早贪黑，不怕苦、不怕累，有的生病感冒了还发着烧也不请假，克服重重困难，依然坚持坚守岗位，很让人感动。从“两会”召开前期至两会闭幕，严格落实安保工作责任制，广泛动员各方面安保力量，确保两会安全措施落实到位，取得明显实效。每天出动专职巡防队员239人，流动人口管理员185人，治安志愿者1038人，民兵150人，安全稳定信息员21人、合计每天出动各类群防群治力量2015人，佩戴红袖标为两会进行安保维稳。加强对社会面的安全防控，加强对重点部位和各类重点人员的监控和管控，有效地预防和控制个人极端行为的发生，避免造成不良影响。

在强化落实各级领导维稳安保责任制的同时，通过定期不定期的个别检查、全面检查、联合检查等形式，常抓不懈，持之以恒地开展维稳安保检查工作，“两会”期间，在各股份社、村(居)委会不间断自查的同时，镇三套班子领导按照分工带领机关科室相关人员到挂钩单位逐个逐项的排查、检查，“挑毛病”、找漏洞，强调重防范、早发现、早消除，把可能出现的不安定因素化解在苗头期，把矛盾和隐患化解在萌芽状态，要求各基层单位高度重视，提高警惕，看好自己的门，管好自己的人，干好自己的事；镇综治维稳中心、党办、信访办、加强协调，不定期地深入基层开展督促检查工作；镇领导及机关相关科室到各股份社、村(居)委会加强督导工作。有效地促进了各项维稳安保措施的落实。

结合xx及全国的有关典型案例、xx镇以往发生的问题和所处的周边环境，举一反三地在村(居)、股份社、承租商户及从业人员中开展维护稳定安保的宣传教育工作。及时将区委区政府关于“两会”维稳安保的文件精神传达到每名党员及所有从业人员，及时地把全体人员的思想和行动统一到中央和市委、区委、镇党委的精神上来，对、滋事等活动，旗帜鲜明地做到不支持、不参与、不凑热闹。

强责任，压担子，教育引导全镇人员把时间和精力全身心投入到各自的岗位工作之中。与此同时，积极组织各股份社、村(居)委会等相关人员学习掌握交通、防火、防盗、防爆、抢险等方面的

安全知识和自救逃生知识，不断强化各级领导干部及工作人员的法律意识、安全、防范意识和自我保护意识，做到防微杜渐、警钟长鸣。全镇各单位悬挂宣传做好安全保卫工作横幅12条。上报信息稿件xx篇。

“两会”期间，镇坚持了领导带班制度，各基层单位按照镇要求，“两会”期间全部安排领导双带班。加强信息上报，镇“两会”安保领导小组办公室按照规定时限，上报每日全镇综合情况。未发生漏报、误报、迟报的问题，保证了上情下达的落实。

信访维稳工作总结篇三

进入20xx年,我镇信访维稳工作压力较去年有较大幅度的增加，群访、缠访和进京上访事件比去年同期有较大增长。主要反映在：

- 1、原城镇集体企业超龄人员因要求解决养老保险、提高生活补贴和要求享受退休工资等，而采取集体到市、上省上访;
- 2、原代课教师龚廷容、张云均等要求解决养老保险等;
- 3、吕冬梅、周家荣、齐泽平、何明军等因煤厂关闭，要求政府补偿;
- 4、袁家荣(解放初期曾经是县委通讯员)、向学东(曾经参加过大炼钢铁和珙钢建设)、杨永忠(64年在孝儿粮站被无端开除工作)等等，这些历史遥远的问题，现在要求落实政策、恢复工作、解决退休待遇;
- 5、愿镇企管委改制后，其分流人员要求解决养老保险等;
- 6、何靖，作为城镇应征入伍青年，98年退伍后，没有进行安置;

原凤凰水泥厂(现为三江建材公司)与三江村村民因环境污染、占地、资产等问题产生的矛盾;云峻公司与坝底村村民因放炮采石损坏农作物及房屋问题产生的矛盾;庆昌铁业、中正公司、将军水泥等因环境污染等问题与相邻村民产生的矛盾;顺通公司采煤造成凤天、德祿、张永等村垮山漏水、甚至损坏房屋危及村民生命安全问题;两河口电厂大坝淹没高罗村村民土地造成的经济补偿矛盾纠纷等;

针对严峻的信访维稳工作形势，镇党委、镇政府高度重视，把信访、维稳工作纳入党委、政府的重要议事、办事日程，调整充实了信访维稳领导机构和办事机构。镇党委年初制定了《珙泉镇二00八年信访和群众工作要点》，更加明确了各级领导干部、各村(社区)、镇机关各工作部门、各机关企事业单位及县级延伸部门的信访、维稳工作职责。在工作机制上，我们落实了“信访矛盾纠纷领导挂牌包案制”、“维稳零报告制”、“责任到查追究制”等一系列工作制度，采取量化的形式进行考核打分，制作了《信访矛盾纠纷领导挂牌包案工作动态管理表》上墙;我们还保证了每半月一次的“信访及不稳定因素情况排查汇总交帐会”，定期排查并对工作开展情况进行交帐，及时把结果上报县维稳办、信访局。对重点事件和重点人员，还落实了专门人员进行监控，坚持了每天两次以上的零报告制度。我镇还在“奥运”、“国庆”等重大节日和特殊阶段，还对我镇信访维稳具体情况作出工作预案，落实了工作措施、方法和责任人员，确保了我镇在上述期

间没有发生到市、上省、进京非正常上访事件的发生。

今年，我镇针对复杂的信访维稳形势，在全镇推行“小事不出社，大事不出村”的矛盾纠纷化解工作机制，把矛盾纠纷化解工作推向基层，提出了“四先四早”的工作要求，即预警在先，苗头问题早消化;教育在先，重点对象早转化;控制在先，敏感时期早防范;调解在先，矛盾纠纷早处理。与此同时，我镇还健全了27个村(社区)级矛盾纠纷调解组织，落实了232人的人民调解员和工作职责，并由镇司法所对全镇村(社区)级矛盾纠纷调解组织进行了专项培训，通过努力工作，我们做到了把各种矛盾纠纷化解在基层，化解在萌芽状态，化解在矛盾还没有被激化的阶段。

一年来，通过我镇全镇上下多方努力，信访维稳工作取得显著成效，接待群众来信、来访162人次,84件，办结75，在办9件;接“市长信箱”18件，办结18件，有些历史渊久的上访案件有了突破性的进展，如：缠访户曹中文信访案件，在县领导的关心支持下，圆满处理了曹中文长期上访的问题。

信访维稳工作总结篇四

为确保全国“两会”期间社会稳定，我镇高度重视信访维稳工作，通过强化领导，落实责任，深入排查，重点调处，确保了我镇的社会稳定。现将维稳工作开展情况简要汇报如下：

按照上级做好全国“两会”期间维护社会稳定工作的精神。一是组织召开有关机关全体工作人员、村(社区)支部书记、主任、镇级单位部门负责人参加信访维稳专题会议，使全体镇村干部充分认识到该项工作的紧迫感和责任感，。二是成立了由党委书记任组长，各副职位副组长的全国“两会”期间维稳工作领导小组，同时要求各村(社区)支部书记作为第一责任人全面抓好本辖区的信访、维稳工作。

我镇要求各村(社区)及时对本辖区可能引发信访问题的不稳定因素进行了全面深入地排查摸底，全镇共排查不稳定因素x起。对摸底结果及时上报镇人民政府综治办，镇综治办针对有苗头、有倾向的对象户、人及时做好矛盾进化解的工作。

“两会”期间，镇里实行24小时值班制度。由主要领导全程带班，做到每日形势及时掌控、即时报告、即时处置、及时化解。实行了零报告制度，每日镇信访办、维稳办报送当时涉稳情况，做到有事报情况，无事报平安，重大紧急情况随时报。同时针对“两会”期间可能出现的各种突发情况，制定了预防和处置群体性突发事件工作预案，部署了应急人员力量，做好了应急处置的各项准备。镇党委并明确要求对出现上访未及时稳控及报告的值班人员及时通报批评。

“两会”期间，我镇没有发生一起群体性事件及其他可能影响全国“两会”安全顺利进行事件，全面确保了全国“两会”期间我镇的社会稳定。

信访维稳工作总结篇五

全国“两会”的胜利召开，是我国人民政治生活中的一件大事，开好今年全国“两会”，对深入贯彻落实党的xx大和xx届三中、四中、五中、六中全会精神，以优异的成绩迎接党的十九大胜利召开，具有十分重要的意义。为切实做好全国“两会”期间我县信访维稳工作，根据中央、自治区、市政法工作和维稳工作会议精神，我县紧紧围绕“五个不发生”、“三个坚决防止”的工作目标，牢固树立维护社会稳定是第一责任的大局意识，采取扎实有效的措施，攻坚克难、勇于担当，确保了全县社会大局和谐稳定。具体情况汇报如下：

(一)精心组织、周密部署。一是召开会议，动员部署工作。

2月17日，我县召开了全县政法工作会议。参加会议的人员有各乡镇党政一名领导、分管领导、专职副主任，县直、上级直管各单位主要领导、政法部门中层以上干部。会上，主要传达贯彻落实中央、自治区、市政法工作和信访维稳工作会议精神，分析了当前我县社会稳定工作面临的形势，研究部署了全国“两会”期间信访维稳工作。二是制定工作预案，成立组织机构。根据我县维稳工作实际，我县制定了《201x年全国“两会”期间天峨县处置群体性事件工作预案》，明确了指导思想，工作任务，工作职责和要求，确保了维稳工作有条不紊地开展。成立了天峨县201x年全国“两会”期间信访维稳工作指挥部，指挥长和副指挥长分别由县委、县府分管领导担任，成员由政法部门、各乡镇主要领导组成。加强了全国“两会”期间信访维稳工作的领导和组织保障。

(二)强化情报信息工作。在充分发挥好农村治安“六大员”作用的基础上，组织扶贫攻坚帮扶干部和移民挂点单位工作人员到乡镇、进村入户了解掌握社情民意和热点敏感问题，重点“维权”骨干及利益诉求群体、人员的动向，发现问题及时处置和

报告

，公安部门发挥独特作用，公密结合，进一步增强预知预警预防能力。同时，加强网络信息监管和舆情引导，严防有害信息在网上传播蔓延。严格落实领导带班和24小时值班及“零”

报告

制度。确保信息渠道畅通，牢牢把握工作主动权。

(三)强化敏感问题的排查化解稳控工作。一是及时排查。组织各乡镇、各部门、各单位对可能引发重大政治性事件、大规模群体性事件、暴力恐怖事件、个人极端事件以及重大舆论炒作事件，对国家安全和社会稳定造成现实危害的敏感人员、敏感群体和敏感案(事)件进行全面排查。重点从重访缠访有过激言行的、重大矛盾纠纷和利益诉求群体中的挑头扛旗人物，中央和自治区领导批示挂牌督办案(事)件，舆论关注度高、热点炒作或境内外敌对势力有勾联的人员、群体中排查梳理。目前，通过排查我县有11个三个敏感问题，主要集中在库区移民历史遗留问题和农村“三大纠纷”以及涉法涉诉问题方面。二是及时化解。严格按照“三到位”的要求，采取领导包案，挂牌督办的方式，压实责任，组织专门力量攻坚化解。目前，已化解了6件，三是及时落实稳控措施。对一时化解和转化不了的，严格落实“五包”责任制，加强力量稳控，盯死看牢，严防漏管失控赴邕进京非访，造成不良影响和后果。

(四)强化一线工作法，深入推进干部接访下访活动。组织乡镇、县直各单位干部切实转变作风，深入基层、深入群众、深入实际，做到发现问题发现在一线，情况掌握在一线，矛盾化解在一线，感情融洽在一线，民心凝聚在一线。做到全国“两会”期间县、乡、村三级每天都有领导接访，每天都有干部下访，着力解决群体性利益矛盾，进京集体上访、非正常上访问题，切实把上访群众吸附在本乡镇本村屯。

(五)强化社会面防控工作。组织力量加强社会面治安巡逻防控、集中排查整治治安重点地区治安突出问题，加大对各类违法犯罪活动的打击力度，继续深入推进“神剑”专项行动，严格对枪支弹药、爆炸、制毒、放射性危险物品的管理，强化交通安全、消防安全、生产安全、公共安全，严防发生恶性事件、各重、特大安全事故。

(六)强化驻京工作力量，坚决依法处理非访行为。一是加强和充实全国“两会”期间驻京维稳工作力量，在自治区、市驻京工作组的统一领导下，积极主动工作，及时处理涉及我县的不稳定问题和事件，坚决防止造成负面影响。二是对今年以来，我县进京非访的人员严格依法处理，切实做到处理一人，震慑一批，教育一片。三是成立公安牵头的工作专班，对在全国“两会”期间非访、闹访、扰乱社会秩序、妨害公共安全的，收集固定证据，坚决按照桂政法(201x)72号文严肃处理。

(七)强化严密防范，果断处置。一是加强对敌社情分析，重点防范和打击敌对势力插手利用人民内部矛盾的渗透破坏活动及“法轮功”违法犯罪活动，完善反恐工作预案，防止发生暴力恐怖事件。二是制定完善应急处置预案，落实应急力量，值班备勤，一旦发生突发性事件，依法果断处置。

(八)强化督查，严格落实责任。一是成立督查组，督促指导各乡镇、各部门、各单位扎实做好全国“两会”期间信访维稳工作，二是严肃纪律，认真履行一岗双责。在全国“两会”期间明确要求乡镇党政主要领导至少有一人坚守岗位，统筹抓好“两会”期间维稳工作，分管领导要集中集力具体抓，不得擅自离开岗位。三是严格问责。凡因责任不落实，措施不力，工作失职渎职，导致重大事件和事故发生，集体进京上访或非访，影响全国“两会”期间安全稳定的，严格启动问责制，追究相关领导和具体责任人的责任。

(一)部分群众信访不信访，“大闹大解决、小闹小解决”“不闹不解决”的观念根深蒂固，要彻底改变这一观念仍然是一个相当长的过程，还有很多事要做。

(二)领导干部运用法治思维和法治方式化解矛盾，维护稳定的能力有待进一步提高，还有很长的路要走。

(三)信访积案和库区移民历史遗留问题，涉法涉诉以及农村“三大纠纷”问题仍然是影响我县社会稳定的重要因素，要攻坚克难，妥善化解，仍需要一定的时间、精力、人力、财力和物力。

进一步深入贯彻落实中央、自治区、市有关会议文件精神，以此次督查工作为契机，进一步采取有力措施，压实责任、勇于担当、攻坚克难，全力以赴做好全国“两会”期间我县社会稳定各项工作，坚决做到“五个不发生”和“三个防止”，确保进京非访零目标的实现，确保我县社会大局稳定，为党的十九大胜利召开奠定坚实的安全稳定基础。

更多 范文大全 请访问 <https://xiaorob.com/zhuanti/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发