

2024年村委会调解员的述职报告8篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zhuanti/fanwen/214451.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。报告的格式和要求是什么样的呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

村委会调解员的述职报告篇一

工作的开展分为三个大阶段：

第一阶段积极筹备、组建新社团和社团活动策划、开展；

第二阶段社团部内部建设；

第三阶段对以组建的社团进行严格规划和管理。

社团部是引导全校学生社团开展自我教育、自我管理和自我服务的管理组织、是全校学生社团的忠实代表，旗下有：某某市心理健康协会、某某市环保协会、“风华”篮球协会、“蓝调”吉他协会（筹备中）、文学社（筹备中）、话剧社（筹备中）、onlystar音乐协会（筹备中）、小记者站（筹备中）。

策划组建：跆拳道协会、棋牌协会、乒乓球协会、羽毛球协会、书法协会、台球协会、足球协会……每个协会都有着各自的发展方向和独有的魅力所在，可以丰富全体同学的课余生活。但就目前所成立的这些协会对于一所正在逐步发展壮大、越来越受关注、越来越完善的大专院校来说是远远不够的。因此，在将来的工作中我们将更加完善各个协会的建设并组建有实际生存意义的新协会。我们期待着学院领导对社团工作的大力支持。

我们将对社团目前存在的一些不足进行改革、监督加以改正；对各协会负责人聘用将严格按照“某某医学高等专科学校社团组建章程”进行考核；对就任的负责人进行引导与培养。

（一）以下是各个协会在未来一年活动的策划：

- 1、心理协会：5月份举行心理相关的讲座和影视欣赏等活动；5月25日心理健康日，举办晚会；
- 2、环保协会：大力宣传环保，提高环保意识，开展环保活动。

- 3、吉他协会：聘请专业老师讲座；与音乐协会等开展有主题的演出；与琴行联系组织会员参观。
- 4、文学社：活跃校园文化，提高同学对文学的兴趣爱好，举办一次全校性的征文比赛，评选出优秀文章刊登出版；请专业老师进行文学方面的指导。
- 5、话剧社：组织一次剧本有偿征集活动，经常进行排练，力求在晚会上有出众的表演。
- 6、音乐协会：请专业老师进行文学方面的指导，经常进行排练，交流经验和技巧，开展大型歌唱比赛。
- 7、跆拳道协会：与校外辅导班取得联系，对有兴趣爱好的学员进行辅导培训，争取在校晚会上交出一个好节目。
- 8、棋牌协会：组织会员进行棋、牌艺的切磋；在新生游园活动上开展五子棋、象棋；选拔优秀选手与其他兄弟院校进行比赛。
- 9、乒乓球协会、羽毛球协会、网球协会、足球协会、台球协会：完善协会队伍的自身建设；多训练、加强团体合作精神；多与兄弟院校进行交流切磋，提高球队整体水平和学校的名气。

在未来的一年时间里，将着重点放在协会的管理和发展上，希望在专业老师的指导下，真正的起到配合我们学校发展的目的；其次，组织社团开展有品位、有意义的社团活动，达到丰富同学课余生活的效果。

（二）在借鉴上届社团部工作的同时，对社团提出几点问题及解决方案构思：

- 1、各协会自身举办的内部活动由协会自行承担，确实不够部分，再经社团部向学校提出申请；各协会所需经费必须以报告形式书面申请，交送部长审核，并对协会活动经费去向必须详细列出，做好存档工作，以备监督检查。
- 2、社团的宣传力度不够问题：社团的宣传是益阳医专学生素质，能力对外的彰显，充分展现我校课外活动和学生风采。所以，社团部需要有自己的网站，利用现代媒体宣传社团工作；也要加强社团报纸，期刊等出版，不求多但求精，及时向外界宣传社团的活动
- 3、社团选举存在的问题：社团负责人直接关系一个社团的发展和稳定，所以社团的负责人产生尤为重要，以后社团负责人应由全体会员决定50%，学生处和团委决定50%。使真正有能力的成为社团负责人，让工作上一个台阶。
- 4、社团内部建设和人员调配：针对社团部工作的特殊性，本期社团部计划招负责人3人，社团部内部设宣传组，审计组，策划组，各组在社团部统一指挥调配下认真，及时完成各项任务。做到分工明确，人员合理配置，资源合理利用。
- 5、社团每举行一次大型活动须提交策划书和总结一份于社团部，且每个社团每年须有两个以上的大型活动，否则社团责令整改。

（三）社团部近期活动构想：

- 1、由"风华"篮球协会开展3人制篮球赛。（时间：5.21-5.30）
- 2、由社团部发起，举行毕业欢送晚会，由各二课堂和各协会出节目。（时间：5.21-5.30）
- 3、由学校发起，组织开展益阳高校联合赈灾义演活动。（时间待定）

以上的计划尚不尽完善，有待对各个社团的进一步了解后作出补充。总体目标已经较为明确，社团部所展开的工作也将朝着既定的目标迈进，争取创造社团工作的新佳绩！

村委会调解员的述职报告篇二

2018年度顺利结束，在医院领导的正确领导下，在上级业务主管部门的帮助下，门诊部工作取得了很大的成绩。为了更好的做好下一年度工作，使门诊部更加和谐创新、贴近社会、贴近病人，全面巩固好人提升门诊医疗质量，工作更上一个新水平，制订工作计划如下：

一 做好门诊服务质量检查考核登记，定期召开晨会传达会议精神，总结经验，取长补短，及时通报本月质量检查考核结果，纠正工作中的不足之处，处方中存在的问题及时反馈给医师，让其及时纠正。

二 做好门诊工作统计分析，每日在巡视门诊各科室中，发现问题及时通知领导、医务科、科主任，共同商榷，及时解决。各门诊按时开门，不得迟到、早退、脱岗、串岗，不让病人找医生，每日查岗记录登记清楚，月底上报分管领导及医务科。

三 认真执行实施我院开展的“三好一满意”和医疗惠民行动，继续推行门诊“一站式”服务，缩短群众就医时间，方便病人看病就医，处处以病人为中心，以质量为核心，全心全意为病人服务。

四 随着门诊看病人次的增多，积极开展预约诊疗服务，落实预约挂号的具体操作办法与流程，预约形式包括：(1)电话预约(2)院内服务台预约(3)直接向专家预约(4)其他：通过医院网站网上预约及社区、农村基层医疗机构联系预约。

五 认真落实首诊医师负责制，不允许超范围执业和无证上岗。

六 做好挂号服务及预检分诊工作，对发热病人做好登记记录，若为传染病人，医患之间同时做好自我防护及消毒隔离工作。

七 配合医院感染办抓好感染管理工作，定期督查卫生员的消毒、灭菌工作，做好医疗垃圾的分类管理与登记，确保医疗安全，并保持卫生区域环境干净整洁卫生。

八 负责对退休返聘人员的办公用品及物资供应，做好门诊病历及病假条的审核、盖章工作，定期对门诊医师挂号费统计、分发工作。

九 服从各级领导，听从安排，及时完成并认真传达医院下达的各项工作任务。

村委会调解员的述职报告篇三

一、校大学生社团联合会工作的指导思想

坚持以“三个代表”重要思想和党的十七大会议精神为指导思想，全面学习、落实科学发展观，紧密围绕学校发展大局，以积极健康的内容和活泼多样的形式，通过多种层面组织、引导学生社团的活动，提高大学生的思想觉悟，增强大学生的综合素质，为广大学生提供一方“发挥才能，展示自我”的沃土。

二、校大学生社团联合会的工作重点

- 1、加强大学生社团联合会内部建设，完善组织机构，确立更切合实际的管理制度，提高社联各部门协调合作的能力，促进社联各部门进一步秩序化、规范化开展工作。
- 2、以内部稳定为基础，力求新起点、新发展、新飞跃。以引导管理为手段，重点建设校级精品社团，支持院级社团发展，逐步形成精品社团有特色，社团活动吸引力强，学生参与面广，活动品味、层次相对较高的社团文化格局。特别是扩大晓庄社联的品牌效应。
- 3、进一步加强社团对外交流，促使社团活动在立足校内的基础上逐步走出校园、积极向校外拓展。同时加强与其他高校间同类社团的经验交流，将“走出去”与“引进来”相结合，实现信息共享、优势互补，共谋发展。
- 4、依托社团资源，发挥社团优势，积极推进校园社团文化，鼓励学生在社团活动中张扬自身个性，展现自身活力，挖掘自身潜力，把学生个性发展和自身成长成才有机结合起来。

三、具体工作计划

1、改革创新大学生社团联合会内部建设

狠抓组织建设。立足于我校社团实际情况及社联自身发展需要，本学期校大学生社团联合会积极调整、优化部门设置，解散了策划部，新组建了社团活动部和档案管理部；修订《某某某学院大学生社团联合会章程》，完善相关管理制度；改进工作方式，积极探索科学高效的管理模式，努力开创校大学生社团联合会工作新局面、树立新形象。

创新内部考核制度。将工作成效量化，在通过自我评定、上下级互评、综合评定等多种方式的基础上，积极听取广大社团会员的反馈意见，来确定大学生社团联合会内部成员的考评成绩，责任到人，推广先进，奖惩分明。

加强干部的能力建设。通过素质拓展训练、学生干部培训班考察调研等途径全面提高学生社团干部综合素质。同时推行工作反馈会制度，所有成员定期写下工作心得感悟并在工作反馈会上交流。

全力加强宣传力度。宣传是窗口、是咽喉、是关键，正所谓任何工作、活动的开展中，得宣传者得天下。为此，必须在抓牢原有的宣传阵地不断完善的同时集思广益发掘新的宣传媒介。充分利用好《某某某学院大学生社团联合会月报》、《社团风采录》等官方出版媒体，合理利用宣传栏、流动展板等传统宣传载体进行宣传，同时重点做好大学生社团联合会相关网站更新、改版、维护工作。做到新闻报道及时畅通，及时有效地回复社团提出的相关问题，努力把大学生社团联合会网站建设成为全校学生社团信息发布和形象展示的重要平台。

推进发行刊物的改版。平面媒体一向是宣传的主心骨，《某某某学院大学生社团联合会月报》、《社团风采录》作为面向全体社团会员的官方出版媒体，在保持宗旨不变的前提下，必须与时俱进进行改版。改版后栏目内容将资源重组，更加贴近社团及广大社员。

建立大学生社团联合会成员档案库。为了更加规范、高效地进行人员管理，本学期将由档案管理部对所有成员的资料进行建档，并及时更新管理资料。

2、加大对社团管理委员会的扶持力度，完善分层管理模式

完善《社团管理委员会管理办法》。各院（系）社团管理委员会必须根据校大学生社团联合会相关文件制定适合本院（系）社团的管理办法及相关规章制度，做到有章可循、有组织、有纪律。协助所在院（系）的社团做好换届交接工作。

加大对本院（系）社团日常活动的监管。审批所在院（系）社团的工作报告以及各项活动，所有社团的活动申报书首先上交所在院（系）社团管理委员会审批，审批通过后再上报大学生社团联合会。活动过程中对社团活动经费使用情况进行审核。

定期与本院（系）社团进行交流。定期召开社团负责人例会，讨论所在院（系）社团发展方向；及时传达大学生社团联合会例会精神，充分起到社团与大学生社团联合会之间纽带作用。

带领本院（系）社团开展丰富多彩的校园文化活动。带领各社团定期举办与社团宗旨相关的活动，积极创造其它丰富多彩的社团活动模式，并协助本院（系）社团申请举办大型活动。积极配合大学生社团联合会的各项活动并号召各社团积极参与。

加强对外交流。协调各社团之间的关系，加强所在院（系）社团的统一建设，并加强与其它院（系）社团之间的合作交流。加强所在院（系）社团与兄弟学院社团之间的交流。

健全社团管理委员会考核奖惩制度。定期做好考核工作，开展“优秀社管会”评选活动，奖励先进，激励后进。促进院（系）社团管理委员会为我校社团的发展积极献言献策，奉献自己的力量。

做好档案管理工作。及时汇总社团的工作计划和总结、社团会员档案，并及时上报大学生社团联合会。

3、完善对学生社团的科学管理，创新社团工作机制

推进对社团的分类引导，促进社团百花齐放、争创特色

大力扶持理论学习类社团。在社团指导老师的任用、活动内容和形式上狠下功夫，注重理论学习和学生思想实际的结合，以更好地指导社团成员的学习和生活，努力引导社员成为学生中“学习的典范，工作的模范”，实现社团成员“精英化”。

积极鼓励社会科学类社团。积极倡导社会科学类社团开展科研活动，要在学生创新意识和创新能力的培养上找准切入点，以激发学生专业兴趣和学习动力为主要立足点，浓厚校园学术氛围，促使社会科学类社团逐步成为各社团中的中坚力量。

热情倡导志愿服务类社团。“实践出真知”，志愿服务类社团要带动校园文化向着注重实践的更深层次迈进。以培养学生社会公德和社会责任感为主要目的，不断在服务的内容和形式上提升层次，使志愿服务类社团成为我校对外窗口的一块品牌。

正确引导文学艺术类社团。对文学艺术类社团，要加强引导，强化管理。以发挥学生的兴趣特长为基础，以陶冶情操、促进交流为根本目的，积极开展主题鲜明、内容丰富、格调高雅的社团文化活动，让同学们在活动中切磋技艺、交流经验、共同提高，实现学生第二课堂生活的多样化。

充分带动体育健身类社团。追求健康的体魄、健美的体形，对体育健身类社团，要充分挖掘自身潜力，进一步加强同类社团间的竞技、交流。积极推动学校全民健身运动，为增强广大同学的身体素质提供一个交流的平台。

完善对学生社团的管理制度

完善《某某某学院学生社团管理办法》，规范社团成立、变更、注销及社团活动的审批程序，强化对社团换届改选、活动监督和财务管理，建立社团干部、社员档案库，健全奖惩制度，引导我校学生社团向“思想向上、内容丰富、管理规范”的方向发展。加强学生社团内部管理制度和组织机构建设，增强学生社团内部的凝聚力。

规范社团的成立、变更、注销程序。对于新申报的社团要做好审批考察工作，原则上已存在的同类型社团，新申报的不予批准成立；对于长期不开展活动或者严重违反《某某某学院学生社团管理办法》及相关管理办法的社团，将予以降级、注销。

强化对社团换届改选的监管。社团在每学年开始召开换届选举大会，社团会员民主选举产生下一届领导机构人选，大学生社团联合会主席团成员协同监管部成员将列席换届选举大会。会议结束后一周内必须上交会议、选举的相关材料存档。

加强对社团活动的审批程序。鉴于我校社团活动在繁荣校园文化的同时，突显出的内容重复、质量较低等特点，本学期将加强对社团活动的审批，削减社团活动数量的同时提高活动质量。原则上一段时间内，同样类型的活动不予批准（请及时关注社联的西祠讨论版，了解活动申报情况），建议同类型活动强强联合，资源合理配置的同时扩大影响力。

改革社费管理制度，加大对财务状况的抽查。为了更好地促进我校社团的发展，本学期对社团会费的收取制定了新方案（详情请参见相关发文）。

建立社团干部、社员档案库。配合校教务处从2020年下半年开始实施的新生培养方案中“每个学生在校期间必须参加一个社团方可毕业”的条款，本学期校大学生社团联合会新组建档案管理部对所有社团会员的资料进行建档，并及时更新管理资料。

健全社团考核奖惩制度。定期做好考核工作，对于社团工作中的优秀社团和优秀指导老师及优秀社员，予以书面形式和其他形式的表彰和宣传，如在召开表彰大会表彰为社团工作付出努力的人。相对的，奖惩分明，对于严重违反《某某某学院学生社团管理办法》及相关管理办法的社团，将予以降级、注销，个人给予通报批评。

加强对社团骨干的培训，以人为本，实施社团可持续发展的人力资源策略。

引导社团通过社团干部培训班、社团干部考试考核上岗等活动，不断提高社团骨干素质，不断增强群体内聚力，切实加强社团骨干队伍的建设。使社团保持旺盛的吸引力与创造力，形成良性机制，促使社团健康、有序地发展。通过评优等激励方式，激发全体社团成员的活力，引导他们在实践中学会克服缺点、完善自我、得到锻炼，科学地吸引、发现、使用和留住社团人才。

完善学生社团的指导教师制度。各学生社团要努力发掘学校专业教师、社会知名人士等人才资源，主动邀请、积极争取一些具有深厚专业素养、热心社会活动、关心青年成长的人士作为社团的指导老师，加强对学生社团工作的指导，提高学生社团活动的层次和水平。

建设好网络宣传阵地，扩大宣传力度。要做到每个社团都有自己的网页，及时更新、定期维护。同时大学生社团联合会将会在官方网页发布文件和社团活动信息，敬请关注。

4、扩大对外交流，努力为社团繁荣发展创造良好的外部环境

要紧紧依托学校现有专业，充分发挥指导教师的优势，加强对社团的指导，进一步增强社团活力。要大胆走出校园，充分利用社团自身的人力和技术优势，多方面争取活动资金，为社团发展提供经费上的保证。

“走出去”和“引进来”相结合，推动我校学生社团与省内兄弟高校学生社团的交流与合作，实现资源共享，促进共同发展。学习并借鉴省内兄弟高校学生社团建设、管理与发展的经验，展示我校学生社团的良好形象。

5、繁荣校园社团文化，为建设和谐晓庄奉献力量

依托社团资源，发挥社团优势，全面建设校园社团文化。通过开展“如歌社团。梦想力量”主题系列活动，以青春和梦想向祖国某某华诞献礼；第九届社团巡礼节、“某某之夜”文艺晚会为社团及广大社员提供一个张扬个性、展现活力、挖掘潜力的舞台；开展“我是社团人”主题征文，抒发社团会员的无边情怀；召开社团刊物交流会，共同探讨办刊经验、互助提高办刊水平等一系列活动。

村委会调解员的述职报告篇四

一、门诊基本情况：

门诊部上班主要由住院科室安排医生出门诊各部分门诊部直属科室组成，其中由住院科室排出的门诊有外一科门诊，外二科门诊，外科专家门诊，内一，内二，内三科门诊及内科专家门诊，中医康复科门诊，妇产科门诊，儿科门诊，心身医学门诊。另一部分由门诊部直属科组成的门诊由五官科、口腔科及皮肤科及伤口门诊便民门诊，多学科综合门诊，共有门诊医生11名，其中副主任医师1名，主治医师3名，医师5人，助理医师1人，护理人员7人，护工1人。

科定管理：

科室成立了以邹树军为组长，张锐、刘洪、冯斌、黄玉媚为组员的科室质量管理小组，定期对科室的管理进行总结和安排。加强门诊预约管理不断提高预约率是今年门诊的重点工作之一，今年加大了对预约工作的培训考核，预约工作较往年有明显好转。对直属科室加强医疗质量管理，每周对科室消毒设施进行清查，对科室员工组织每月一次的业务学习和每季度一次的三基三严训练

，召开每周一次的晨会，向员工认真传达落实院部和相关职能科室的领导要求和指示。今年门诊另一重点工作就是加强了门诊上班纪律的考核，要求各科室提前将门诊出勤表发到门诊医生群和考核人员处，每天严格考勤，对无故旷工、迟到、早退的现象进行巡查，对不严格执行劳动纪律者按有关规定进行处罚。积极调动科室员工的工作积极性，对工作认真，业务精通，成绩优秀的员工给予一定的奖励，对于工作不负责任，受到病人投诉，经查确实的，给予批评和处罚。对门诊出诊医生严格考勤，上班迟到，早退，脱班情况已明显减少。安排到四川省人民医院进修1人。门诊部对新入职人员均进行了岗前培训并安排高年职医生带教，目前工作在上级医生带教下无医疗事故发生。

二、门诊部下属各临床科室质量目标完成情况统计

- 1、门诊处方合格率（标准 96）98%。麻醉处方合格率（标准100%）100%
- 2、门诊病例书写格式合格率（标准 90）97%
- 3、手术，麻醉，特殊检查，特殊治疗履行患者告知率（标准100%-）100%-
- 4、临床主要诊断，病理诊断符合率（标准 50%）92%
- 5、疑难病症好转率（标准 90）93%
- 6、院内急会诊到位时间（标准 10分） 8分
- 7、重大医疗过失行为和医疗事故报告率（标准100%）100%

三、科室业务

全年全院完成门诊量人次，（去年人次）

今年门诊部各科室进一步巩固已取得的业务水平，并在此基础上更快的发展，基本满足石棉人民日益增加的卫生保健需要。五官科与上级医院老师联合开展白内障超声乳化摘除联合人工晶体植入术160多例，并开展精准扶贫人员白内障手术30余例，获得了上级主管部门和患者的一致好评。常规开展翼状胬肉摘除联合结膜瓣移植术，开展了泪道激光疏通置管，鼻内窥镜下鼻窦开放术、鼻中隔偏曲矫正术等手术，支撑喉镜下声带小结及声带息肉摘除术等。五官科进一步开发电子支气管镜的诊查功能，使得鼻咽喉疾病诊断更加清楚，并有达到下段支气管检查的水平，提高了科室医疗技术含金量。用新购置的耳鼻喉低温等离子体治疗仪，开新开展了鼻甲低温等离子体消融，鼻出血低温等离子体止血等新项目。口腔科开展种植牙例数较逐年明显增加，进一步常规开展正畸、颌面外科手术，并开展儿童窝沟封闭几百例。其中五官科完成纤维鼻咽喉镜检查1430余例，oct检查2043人次，眼底荧光血管造影18人次，翼状胬肉手术65例，鼻腔泪囊吻合术22例，经鼻内镜鼻窦手术10例，声带息肉摘除术28例等。口腔科完成种植牙25例，口腔正畸36例，颧弓骨折手术4例，拔除阻生牙426人次，复杂牙拔除872例，颌面李氏2型骨折复位手术1例。五官科共计完成门诊人次19463人，住院病人352余人次，业务收入约224万元，收入与去年基本持平。口腔科共计完成门诊人次8466人，住院病人9余人次，业务收入105万，收入增幅3%。皮肤科共计完成门诊人次13202人，业务收入31.66万，收入增幅约4%。

四、存在的问题与不足

20--年门诊工作取得了一定的进展，但还有许多不足。在发展过程中遇到的问题：

- 1、门诊医生按时上、下班自觉性仍有等提高，特别是中午吃饭时间病员到处找医生的情部时有发生。
- 2、设备维护稍差，今年五官科电子纤维喉镜、眼底照相机、眼压计、视野计等均先后出现不同程度损坏，设备维修费用较大，且影响科室正常业务开展，影响病情及时诊断，应加强设备维护管理，提高设备正常使用率。
- 3、科室人员的业务技术有待快速的提高。五官科医生大多数年龄结构年轻，临床经验欠缺，需要有相当时间的成长期。今年又有1名年轻医生到上级医院进修，造成科室暂时性人力资源短缺。口腔科目前医生严重短缺，可能要再增加2名医生才能满足目前工作需要，种植牙工作目前病患及医院职工知晓率低，目前开展的人数仍较少，病员不足。
- 4、门诊部分医务人员对新生事物如微信挂号、交费、查询方法不熟悉，专属医生的推扩不积极，不能指导病员操作，对云之家医院平台的诊间预约挂号操作不熟练，没有进行诊间预约。

5、明年工作思路

明年门诊将尽可能的多开设专科门诊，特色门诊，专家门诊，进一步做好预约诊疗服务，优化就诊流程，将继续扩大科室规模，开展更多更好的技术项目，做好下面几项工作：

- 1)希望医院营销进一步为眼科争取更多的白内障病人，以缓解目前病员少的情况，特殊是甘洛农合病人减少较多。
- 2)进一步陆续派出新进人口到上级医院进修学习，以增加科室人员的专业技术水平。
- 3)配合妇女儿童医院功能的进一步完善，安排好妇女儿童医院的门诊配套工作。
- 4)进一步加大微信就诊力度，减少病人排队等候时间，使更多患者享受到方便快捷的服务。
- 5)提高设备使用率，五官科到上级医院进修人员返回后，进一步开展设备（如同视机、视野计及眼底激光等）的正规使用，提高设备回报率。
- 6)为口腔科及皮肤科加紧引进人才，缓解医护人员短缺的矛盾。

村委会调解员的述职报告篇五

一、坚持行风建设，不断提高服务质量

1、强化思想教育，提高职工医德素质

通过普遍教育与重点教育相结合、正面教育与反面曝光相结合、经常性教育与专题教育相结合、理论教育与解决实际问题相结合，不断提高了职工医德素养。本年度科室思想政治学习300余人次，为部门行风建设打下坚实的理论基础

2、建立和完善监督网络，把医德医风建设真正落到实处

通过发放病人问卷调查表，邀请社会义务监督员协助科室开展行风建设，文秘写作秘书网共发放调查表500余份，满意率达到95%。本年度共收到患者表扬信5篇。

3、实行“两公开”，增强透明度

严格落实医院规定的挂牌服务、医患联系簿制度，定期检查联系簿，对患者提出的意见建议，由科主任及时答复，时刻接受群众监督，受到患者好评。

4、落实完善制度，加强管理

严格贯彻落实管理中心颁布的《卫生技术人员禁令》以及---卫生系统职业道德建设若干规定（八要十不准），积极响应医院组织的无假日医院活动，确保了全年无收受红包等违法违纪现象发生，并荣获---优秀党风廉政建设先进基层单位的光荣称号。

二、坚持科教兴医，不断提高医疗质量

1、建立质控网络

在院质控小组的领导下，门诊部制定了科室质量控制方案并予以落实。定期利用班会组织职工对管理制度和医疗缺陷进行讨论、评价，提出整改意见，制定整改措施并予以落实。门诊重点强化了首诊医师负责制，门诊医师能够根据病情需要合理检查，合理用药，认真书写门诊病历。努力为患者提供便捷、高效的医疗服务；合理排班，配足医疗力量；制定就医流程并悬挂过于醒目位置，达到了简化就医手续，缩短候诊时间的目的，极大的方便了病人。

2、努力提高医务人员的业务素质

（1）、有计划的向院内推荐业务骨干外出进修学习，本年门诊部共选派外出学习进修人员10人次，并严格落实院内规定的知识共享制度，将外出学到的新知识、新理论、新进展广泛的与同事们进行交流；

（2）、鼓励和支持科内人员报考参加各种成人学历教育，本年度由两人考取了本科学历教育。目前门诊人员结构，大学5人，大专6人，中专2人，高级1人，中级8人，助理1人，员级3人。

（3）、鼓励职工总结临床经验，积极撰写学术论文，05年门诊部在省级刊物发表论文8人次，17篇，获得社区各项成果4人次8项。对提高职工的整体素质起到了积极的作用。

3、加快了医疗设备更新，提高医疗竞争力

为了提高医疗质量，不断满足人民群众日益增长的医疗需求，05年在医院的大力支持下，门诊部新添置了预真空压力蒸汽灭菌器、超声波清洗机、nsk手机注油机、灭菌袋封装机、超声波喷砂洁治器、微电脑根管测量仪、电脑康复治疗仪、qk全科治疗仪、胎心监测仪

等价值20余万元的先进医疗设备，大大促进了诊疗水平的提高，发挥了很好的社会效益和经济效益。

4、加强对外技术合作

积极引进“星期天工程师”，深入开展联合办医即：利用上级医院专家在本院开展新技术、新项目。口腔科开展了正畸、修复，业务收入较去年翻番，睡眠中心开展了儿童---的手术治疗，提高了医院的影响力，取得较好的经济效益和社会效益。

三、坚持基层文化、不断提高职工凝聚力

门诊部始终把基层文化建设作为提高职工凝聚力的桥梁和纽带。积极组织职工参加院内各项活动，开展干群谈心活动，为职工解决实际困难。2019年，参加社区及院内各项活动40余人次，在社区十大歌唱家评选中，一人夺得十大歌唱家称号；在社区书法绘画比赛中，夺得三等奖3人，二等奖一人。日常工作中，门诊部关注职工生活工作细节，自筹资金为科室发放护手油、热宝、胶棒、肥皂盒等物品。开展干群谈心120余人次，使得职工都能以院为家，在困难面前、烦恼面前都愿找组织交流。管理工作的人文化，增强了职工凝聚力、向心力，大家心往一处想，劲往一处用，门诊的各项工作都能顺利的落实。

具体指标：

- 1、开展“四五”活动，制定“四五”措施，三防措施三防覆盖率达100%。无重大社会治安事件发生。
- 2、医疗责任事故、医疗纠纷差错发生率0，无火灾、触电、民用器、交通等安全事故发生。
- 3、医院内部管理制度执行率100%，无影响医院考核积分的责任现象发生。
- 4、医院感染率