

最新城管个人工作总结200字五篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zhuanti/fanwen/212681.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

城管个人工作总结200字篇一

201x年共完成收费额1459万元，201x年结至12月x日共完成收费额15689290元，比去年同期增长了26%，有望提前完成全年的收费任务。

201x年，面对保津处创新工程的新要求、新任务。我们注重班子建设，搞好团结。树立“站兴我荣，站衰我耻”的主人翁思想。坚持一切从大局出发，互相理解，互相帮助，互相支持，在工作中和生活中“讲团结、讲奉献、讲作为”，大兴团结进取之风。

在强化内部管理方面，以抓制度落实为突破口。将工作分为收费运营、后勤管理两大部分，明确分工，保证各部门工作高效快捷地开展。参照《保津高速公路管理制度汇编》，结合站内实际情况，制定了“班长负责制”、“违规离岗制”、“内务管理制度”、“学习制度”、“安全管理制度”等制度，使站内职工时刻处于监督之下，杜绝违纪现象发生。

行风建设工作是树立行业新风，优化发展环境的一项重要工作，收费站作为窗口单位，反映交通形象。针对于此，xx收费站在管理处的正确领导下，始终站在江xx“三个代表”的重要思想高度，树立“以人为本，以车为本”的服务理念，认真部署，狠抓落实，成立行风建设领导小组，并设行风建设办公室，使行风建设工作有计划、有组织、有监督的实施。本站制定了《xx收费站行风建设实施方案》，公布了《社会承诺》，并聘请了行风监督员加强社会监督的作用。在站内启动了“三二一”工程和“三优四化”工程。“三二一”即：三项教育、两个信念、一个宗旨；“三优”即：优质的服务、优美的环境、优良的秩序，“四化”即：服务过程程序化、服务管理规范、服务质量标准化、内务管理军事化。实施两项基本举措，即：文明用语“四步曲”和礼仪疏导“三字经”。通过狠抓行风建设，提高了服务质量，树立了良好的外部形象，得到了社会的广泛认可。

1、开展站地共建，树立形象。

在形象创新工程活动中，xx站先后和xx市政府、xx市交警大队、xx市桑园村、xx市王五房村、高速交警xx大队结为共建单位，互相帮助，解决困难。并付诸于行动，与xx市政府、桑园村开展“植一片绿荫，架一座桥梁，爱一方人民，留一世情谊”的植树活动，种植树木1000株，在当地引

起极大反响，xx及xx电视台均做了相关报道;在当地城关镇桑园小学开展捐资助教活动，捐赠图书及体育用品等举措不仅融洽了地方关系，而且提高了xx站的知名度。

2、以网为媒介，增大宣传力度。

随着信息化时代的到来，网络人群的快速增长，越来越体现出网络宣传的传播范围广，社会影响大的优势，我站正是抓住网络这一特点，建立了xx收费站网站。并制作了包括工作制度、站地共建、收费标准、行车指南、交通常识及相关资料等内容的精美网页400多页，为司乘人员详细讲解了收费政策，说明了收费用途。在网站上，我们多次以问卷形式进行了全方位的社会调查,收到了社会各界人士的来信，有对收费工作提出的建议，也有同行之间的交流，对提高我站管理水平起到重要作用。我们在网站上详细公开了社会承诺、文明服务标准、监督机构和投诉电话，提高了社会对我站的监督力度,从而推动我站服务水平再上新台阶。同时，我站建立了局域网，提高了工作效率，节约了办公耗材，使现代信息技术与收费管理形成了有机的结合。

3、规范档案管理，档案目标管理通过省二级验收。

我站将档案管理列入年度工作计划并建立了一套完善的档案管理体制，站长亲自负责，办公室主抓，建立了档案室，实现文书、会计和业务档案综合管理，设专职档案员一名，兼职档案员两名，形成了以档案室为中心，各科室、文书管理人员分工负责的档案管理网络。从而使我站各类文件材料归档齐全完整。先有室藏档案2174卷，档案分类、编目科学，期限划分准确，排放合理，案卷质量达到规范要求。并有较好的“七防”设施。201x年x月20号，我站在省三级的基础上，再上新台阶通过了省二级验收。

4、抓学习，提高职工整体素质。

我站立足于本职需要，加大培训力度，开设英语、计算机培训班，把业余培训和个人自学有机结合起来;拓宽学习渠道，改善知识结构，重复抓三方面的工作：一是鼓励和支持职工通过各种进修方式参加成人学历教育，在三年内要求全员达到大专以上学历。二是夯实专业技能，每季末举办一次“青工比武”竞赛，进行专业知识、岗位技能、内务卫生、队列演练四大项目的考核评比。三是采取灵活新颖的方式营造浓厚的学习氛围，如每周以班组为单位进行思想交流，探讨工作体会，每两个月举办一次以“爱岗敬业”、“歌颂美好生活”为主题的读书演讲比赛等。

团支部建立了运行机制，本着从实、从细、从严的原则，坚持不懈的抓好团支部建设，在团员青年中开展系统的思想教育和政治理论学习，增强了青年们的使命感和主人翁意识。团支部组织了一系列的文体活动，如卡拉ok比赛、篮球比赛、乒乓球比赛等，通过这些活动，不仅丰富了职工的业余生活，还大大增强了单位的凝聚力。去年元旦，自编、自演的河北梆子伴舞《敬礼，我们是青年文明号》在管理处文艺汇演中取得第二名的好成绩。

过去的xx站院内杂草丛生，建站时废弃的建筑垃圾堆成小山，宿办楼后面20多亩荒地坑坑洼洼，满目疮痍。春季多风，尘土夹着杂草飞的满院都是;夏季，各类寄生蚊虫肆虐，严重影响全站职工的健康，同时也有损于霸州站的外部形象。

针对此情况，收费站决定全体职工自己动手，优化环境，我们清扫垃圾、铲除杂草，平整出土地20多亩，铺设好灌溉管道，种植了松柏、红叶小菠、爬山虎等植物。经过精心护理，宿办楼后院变成一片绿色的海洋。为给职工提供一个休闲娱乐的场所，xx站还在站区西南角的荒地上建起了一个小公园，绿地、花坛、竹林、假山相映成趣，一副石桌、石墩摆放在草地之中，用鹅卵石铺

成的石子小路穿插在绿地，竹林之间，速生柳已是绿树成荫，美不胜收。如今的xx站，绿树立映着蓝天，青草抚着大地，优美的环境使徜徉其间的收费员们无不感到一种家的感觉。

1、高度重视安全工作，把安全工作列入工作日程，作到每月有检查，检查有记录，采取防治结合的有力措施，及时排除安全隐患，有效的防止事故的发生。

2、对食堂管理大胆改革，实行承包制，成立伙委会，对食堂卫生、饭菜质量以及服务质量进行监督，减轻了办公室负担，提高了饭菜质量，创造良好的就餐环境，为一线职工做好坚实的后盾。

一年来，我们根据上级的部署和安排，取得了一定的成绩。但我们会不骄不躁，更加努力，在工作中找出自己的不足加以完善，进一步提高管理水平和服务质量，调动各个环节的积极因素，发挥最大潜能，为河北交通事业的蓬勃发展贡献我们的力量。

城管个人工作总结200字篇二

20xx年，我镇纪委在市纪委和镇党委的领导下，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻党的十六届五中、六中全会精神，坚持党的基本路线，全面履行职责，按照中央、省、市纪委的安排部署和工作要求，从服务全镇工作大局出发，认真落实党风廉政建设责任制，深化党风廉政建设工作，加大查案、办案力度，有力的促进了我镇的经济的发展，维护了我镇的政治安定和社会稳定。现将2012年我镇纪委工作总结：

一年来，镇纪委深入开展“八荣八耻”荣辱观教育，开展牢记“四大纪律、八项要求”、树立正确的“权力观、政绩观”等主题教育活动，认真抓好党政领导干部的廉洁自律，增强领导干部廉洁从政的自觉性。一是抓好党政领导干部的廉政学习，增强廉洁自律意识。镇纪委为此制定了详细的学习计划，经常组织党政班子成员开展政治学习，学习党的十六大关于加强党的作风建设的决定，学习上级廉政建设文件精神 and 党的有关廉政理论，组织观看反腐警示教育片。在学习的过程中，要求党政班子成员结合工作实际，写出学习心得体会，并用以指导自己的行动实践。二是抓好党政领导干部廉洁自律专题民主生活会的召开。镇纪委经常组织召开党政领导干部廉洁自律专题民主生活会，要求班子成员深入剖析，对照检查，及时整改，自觉接受党员、干部和群众监督。一年来，共召集党政领导干部及部门、站所负责人参加民主生活会共计xxxx，参加2xxxx次。通过召开领导干部民主生活会，班子成员之间互相沟通了感情，查摆了问题，对一些不良苗头及时敲响了警钟，增强了班子团结和领导干部廉洁自律的积极性和自觉性，做到了党政领导干部的自重、自省、自警、自励。三是加强对党员干部的针对性教育。利用党支部会、民主生活会、镇村党员干部大小会议进行党的政治纪律教育，推进廉政文化进机关、家庭、学校、企业和农村，优化党员干部的从政环境，通过多层次、宽领域、立体式的宣传教育，进一步增强了党员干部的勤政廉政意识，提高了党员干部的拒腐防变能力。

一是加强制度约束。认真贯彻落实《党政领导干部廉洁从政若干准则》的有关规定，坚持党政领导干部的八个禁止：禁止利用职权和职务上的影响谋取不正当利益；禁止私自从事营利活动；禁止假公济私，化公为私；禁止借选拔任用干部之机谋取私利；禁止利用职权和职务上的影响为亲友及身边工作人员谋取利益；禁止讲排场、比阔气、挥霍公款、铺张浪费。二是严格执行“五个必须”和“五个坚持”、“四个重点”，规范党政领导干部行为。“五个必须”即：必须坚持讲学习、讲政治、讲正气，抓好自身的廉洁自律，管好家属、管好身边的人；必须抓好自己分管部门的勤政廉政建设工作，坚持经常学习对照中央关于廉洁自律的各项要求，做到警钟长鸣；各级领导班子，必须贯彻民主集中制原则，加强团结；必须切实改变领导作风和工作作风，坚持勤政廉政并举，狠抓落实，深入基层，深入实际，要处处为群众着想，落实中央廉洁自律规定；必须从领

导带头，从我做起，作出表率。“五个坚持”即：党政班子坚持自觉维护民主集中制原则；坚持做好对口接待工作，村组干部、群众到镇办事必须热情接待，不得推诿；坚持干部职工私事用车审批制度；坚持财经纪律和财务制度；坚持“八长”接访日制度，认真做好人民群众来信来访工作。“四个重点”即：整顿村级财务工作，对重点村进行清理，做到财务收支向群众张榜公布；对机关和部门的各种减免兑现作为一个重点检查；对领导干部、部门职工在办事中是否搞吃、拿、卡作为一个重点查处，决不姑息迁就。通过严格执行《党政领导干部廉洁从政若干准则》的有关规定，一年来，我镇没有出现党政领导干部违纪违规而受党纪政纪处分的现象。

镇纪委采取有效措施，抓好机关干部和部门、站所工作作风建设，增强广大干部职工全心全意为人民服务的宗旨意识。一是认真抓好“三个代表”重要思想学习教育活动，通过集中学习、对照检查和落实整改三个阶段的学习教育，广大党员、干部思想、作风得到进一步转变，党性、群众观念进一步增强；二是规范机关干部的工作秩序，严格工作纪律。为严肃机关干部工作纪律，镇纪委督促镇府办公室制订了机关干部学习制度、上班签到制度、值班制度、包村责任制度等规章制度，狠刹机关干部的工作作风散漫现象，实现了机关干部工作的正常化、规范化；三是抓部门、站所的政务公开，增强工作透明度。要求镇属各部门、站所要每月将工作完成情况和各种办事程序向广大群众公开，接受群众监督，提高工作质量和效率。同时，镇纪委每年都组织站所、部门服务对象对站所、部门干部工作质量、工作作风进行民主测评，发现问题，及时批评教育并督促整改；四是以规范村级财务管理制度为重点，抓好村务公开，杜绝村级职务犯罪。凡属村级重大事务一律向群众公开，特别是村级财务随时进行公开，接受群众监督，避免了因不公开而造成的党员、群众对村组干部的误会，给了群众明白，还了干部清白，从而推进了村级各项工作的顺利开展。

一年来，共受理群众来信来访举报xxxx(次)。对群众的来信来访，镇纪委高度重视，认真负责，及时进行登记并进行调查处理。在调查处理的过程中，对极个别工作不负责任干部，给予诫勉谈话，对一些群众关心的热点、难点，影响面大的信访案件，请求上级纪委予以支持查办，确保处理的性和严肃性，对一些确属不实的信访举报，为涉及党员、干部澄清了问题，保护了干部。对有一般违纪问题的党员、干部，则本着“惩前毖后、治病救人”的方针，通过批评教育，帮助他们主动改正，使他们自觉地走向正确的轨道，为经济建设献身出力多作贡献。

从20xx年起，我建立和完善了全镇三级信访网络，通过调整信访工作领导小组，加强机关制度建设，抓好廉政文化的宣传教育，开展信访知识业务培训等，将我镇的信访工作推向了一个新的台阶。

遵照党中央、国务院的统一部署，镇纪委围绕镇党委提出的党风廉政建设“五个坚持”和“四个重点”的要求，把减轻农民负担，制止中小学乱收费等作为纠正部门和行业不正之风工作的重点，认真开展工作，进行专项治理。一年来，我镇镇、村两级各种收支经费均实行收支两条线，结合政务、村务公开及时向群众公布，接受群众监督，消除群众误会，还干部清白。

五、以先进性教育活动为载体，强化党的政治纪律、组织纪律

结合保持共产党员先进性教育活动的开展，镇纪委按照党中央对党员领导干部的要求，对各党支部和领导干部贯彻执行党的路线、方针、政策的情况，对坚持党的全心全意为人民服务的宗旨，维护人民群众利益的情况，加强了监督检查。对违反民主集中制原则的行为，对有令不行、有禁不止的行为，对阳奉阴违、弄虚作假的行为等进行了坚决的纠正和处理，从而有效纯洁了党员干部队伍，保证了党的路线、方针、政策和决定的正确贯彻执行。

回顾一年来的工作，镇纪委大胆工作，与时俱进，各项工作取得了一定成绩，但与上级要求还有一定距离，有些方面还有待于进一步探索深化，如：违反党的纪律，违反党风廉政建设规定的现象还没有得到完全遏制，一些党员干部党性观念还不够强，勤政、廉政意识不足，铺张浪费、奢侈挥霍等歪风在个别部门、单位依然存在。在工作中，一些单位、部门及村对反腐倡廉工作认识不足，民主生活会、政务公开、村务公开，尤其是财务公开等制度没有健全，导致在群众当中造成不良的影响；还有的党员干部，由于长期不参加党的生活，没有自觉地学习党的路线、方针、政策，缺乏政治纪律和组织纪律，还有的共产党员参与封建迷信活动等等。我们决心在今后工作中，进一步加大工作力度，改进工作方法，争取更大成绩。

城管个人工作总结200字篇三

今年以来，河溶镇纪委深入学习贯彻党的十八大、十八届

四中全会

和习总书记讲话精神，在市纪委和镇党委的坚强领导下，严格按照“三转”工作要求，紧紧围绕镇党委中心工作，找准纪检监察工作切入点，促进我镇党风廉政建设工作再上新台阶，为全镇经济建设和社会稳定提供坚强保障。

(一)明确思路目标，全面落实党风廉政建设责任制

一是坚决落实中央、省市“转职能、转方式、转作风”的重大部署要求，明确职能定位，聚焦监督、执纪、问责主业，努力打造一支敢于监督、善于监督、自觉接受监督的队伍。

二是注重抓好各级领导班子的廉政建设。镇委成立了由镇党委书记任组长的党风廉政建设工作领导小组，各党支部、各部门也相应成立了工作领导机构，切实加强对党风廉政建设责任制工作的领导。

三是抓好党政领导班子自身的廉政建设。镇党委要求全镇各级党员干部要带头执行我市《具体规定》，做到严格管理、严格监督，真正做到从源头上预防腐败。

四是实行公开承诺制。全镇干部按党委班子、机关干部、村两委班子三个层次进行了廉政、发展、服务的公开承诺，并在公开栏中进行公示。

(二)强化宣传教育，提高党员干部队伍整体素质

一是建立学习教育制度。采取集中学习、个人自学、组织讨论、做笔记、写心得、开座谈会、观看警示教育片等形式，认真组织广大党员干部学习党章党纪等内容，今年共组织学习12次。通过这些活动强化了党员干部的党性观念和纪律意识，增强了清正廉洁，遵纪守法的自觉性。

二是加强廉政文化宣传。利用机关例会、镇级工作会议、各种宣传栏，对党风廉政建设和作风建设相关规定广泛宣传。

各单位在显眼位置悬挂警示宣传牌，镇机关和镇直各单位都利用电子显示屏滚动播出各种廉政警句。镇纪委充分利用河溶政府网站、电子政务短信平台，在节假日等重要时间节点开展了“严禁三公钓鱼”、“严禁举办升学宴”、“严禁干部走读”、“规范婚丧嫁娶”等一系列警示宣

传，通过强大的宣传攻势，让广大党员干部随时保持敬畏之心，廉洁从政。

(三)加强党内监督，进一步完善监督制约机制

认真贯彻落实《农村基层党员干部廉洁履职若干规定》，对执行情况开展监督检查深化农村基层党务公开、村(居)务公开。加强农村集体“三资”的监管，严格执行“三资”路径图，不断完善各项规章制度，强化村务监督委员会全程监督职责。不断完善村务监督委员会和村级纪检小组规范化建设，不断健全农村基层纪检监督网络。今年镇纪委牵头对全镇19个村进行了财务清理，对三年来的村级资产、资源、资金进行全面清理，重点清查公用工、项目建设、债权债务等内容，通过清理，发现问题71个，整改71个，同时对1名违反财经纪律的村支部书记给予了严重警告处分。

(四)重视信访举报，加大案件的查办力度

一是整合资源，建立联合办案机制。坚持“纠建并举”和“主管部门负责”的原则，充分发挥纪检监察的组织协调作用，按照“综合协调、明确分工”的办案思路，做好与镇综治办、司法、信访等部门的协调工作，形成强大的办案合力。

二是认真贯彻落实上级部门关于纠风专项治理的各项部署。结合我镇实际，紧紧围绕经济工作和群众反映强烈的热点问题，与镇有关部门密切配合，严肃查处基层干部作风粗暴、欺压群众、奢侈浪费等问题。

三是跟踪排查，拓宽案件线索渠道。通过在辖区村设置举报电话广泛收集案件线索，注意挖掘隐藏的深层次问题，尤其是村务、财务管理问题。今年镇纪委共受理来信来访5件，办结5件;查处案件6件，办结6件，开除党员4名，党内严重警告处分党员1名，警告处分党员1名。

(五)严抓督查监管，全面推进治庸问责工作

今年以来镇纪委严格按照市“四风”、“四难”问题专项整治方案，在治庸问责工作中，继续严明纪律下猛药，带头执行各项作风建设制度，全镇各级干部作风明显好转。

一是严格建立考勤制度。坚持上下班签到制度，每天上午八点准时收回签到簿。实行半月一汇总，并上墙公示“亮像”，对上班迟到早退、不请假等“散”的干部亮出“红灯”。

二是定性量化工作业绩。每个部门现场办公，要求各部门全年工作要有新进位，变原来的“软目标”为现在的“硬指标”。各部门的工作目标在党务、政务公开栏上进行公示，接受党员群众的监督。

三是强化奖惩挂钩。严格执行我市治庸问责相关规定，组建镇纪委牵头的明查暗访专班开展巡回督察，一经发现党员干部上班时间喝酒打牌，上网玩游戏、炒股，借下村之名办私事等，影响全镇的效能建设排名，责令书面检查并全镇通报，同时根据情况扣发季效能奖，年终考核直接确定为不合格等次。

今年我镇的党风廉政建设和反腐败工作取得了一定的成绩。但是也存在着一些薄弱环节，具体表现在：

一是监督机制还有待于进一步健全完善;

二是长效管理机制还有待于进一步健全;

三是对党员干部的管理教育还有待于进一步加强。在今后的工作，我们要认真克服不足，坚定信心，真抓实干，努力开创我镇党风廉政建设和反腐败工作的新局面。

城管个人工作总结200字篇四

时光荏苒，20xx年很快就要过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千.....时间如梭，转眼间又将跨过一个年度之坎，回首望，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。非常感谢管理处给我这个成长的平台，令我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质与才能，回首过往，管理处陪伴我走过人生很重要的一个阶段，使我懂得了很多，领导对我的支持与关爱，令我明白到人间的温情，在此我向管理处的领导以及全体同事表示衷心的感谢，有你们的协助才能使我工作中更加的得心应手，也因为有了你们的帮助，才能令到公司的发展更上一个台阶，在工作上，围绕管理处的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务。

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

今后努力的方向:随着公司iso9001的实行，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识也更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为公司做出应有的贡献。

即将过去的这一年，在公司领导及各部门领导的正确领导与协助下，我们的工作着重于公司的经营方针、宗旨和效益目标上，紧紧围绕重点展开微笑服务工作，在紧张的微笑服务工作之余，我们管理处在今年五月份组织的拓展训练，不仅加强团队建设,而且为大家繁忙的工作减轻了一点压力。作为一个管理者，除了熟悉业务外，还需要负责具体的工作及业务，首先要以身作则，这样才能保证在人员偏紧的情况下，大家都能够主动承担工作。对此我向领导做如下工作

报告

:

重视加强理论和业务知识学习，在管理处11月份组织的业务技能考试中，成绩还算理想，在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。认真学习业务知识，重点学习公文写作及公文处理。在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，并结合自己在公文写作及公文处理，有针对性地进行学习，不断提高自己的办公室业务工作能力。在总公司11月份建立的票据管理系统，我坚持学习和操作，并将学习的结果一步一步指导票管进行操作，现在我们大家已经熟练操作系统。

一年来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记管理处制度，全心全意为管理处创造利益的宗旨，努力实践公司各项目标的重要思想，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职

工作。在具体工作中，为所长当好参谋助手：

(1)认真分析各种数据，全面、准确地了解和掌握车流量情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近所内的实际情况。

(2)领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。在领导与同事们的关心、支持和帮助下，各项服务工作圆满的完成任务的好成绩，得到领导和同事的肯定。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不强。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于所内同事的监督之下，刻苦学习、勤奋工作，做一名合格的管理人员！

城管个人工作总结200字篇五

xx年，我站在处党总支的坚强领导和处机关科室的帮助和指导下，深入学习贯彻落实二届三次职代会和党政联席会议精神，以深化内部改革为动力，以制度化、规范化管理为目标，按照“保畅通、保安全、保服务”的总体要求，练内功、打基础、树形象。大力开展“迎春运、保通畅、服务好、促征收”、“岗位练兵”、“创建节约型集体”、“谈心、交心”、“八荣八耻”、“遵章守纪、爱岗敬业”、“安全生产月”等一系列活动，较好地完成了各项工作任务，现将工作情况总结

(一)以征收工作为主线，强化管理，确保征收工作顺利开展

我站紧紧围绕征收通行费的中心工作，以规范服务为基准，以开展各项活动为载体，经过全站员工的共同努力，超额完成了通行费的征收任务，截止11底，我站共征收通行费万元，比去年同期上涨万元，日平均收费额为万元，超额完成了全年征收任务的%。

1、以突出稽查制度为抓手，规范征收行为。内部稽查是规范内部管理，严肃征收纪律的有效手段，我们在工作中着重加大内部稽查力度，狠抓制度的落实。一是强化征收稽查监督，健全约束机制。实行了三级稽查制，采取的形式是通过白天、夜间和现场稽查;定期与不定期稽查和监控、审带稽查相结合方式，严格按百分制考核规定，全年共稽查400余次，查处违规违纪人员人次，全年共扣分。使征收工作步达到制度化、规范化、程序化。二是强化内部稽查的管理，形成有计划、有落实的规范化稽查管理。重点对票款、票据、免费车辆放行的检查，同时，我们邀请行风监督员对我站文明优质服务情况进行了十余次的暗查，及时反馈，提出整改措施，实现有效的外部监督。

2、以严格收费政策为核心，确保征收环境健康发展。一是通过制做板报等多种形式加大宣传力度，充分调动员工的积极性，人人行动起来，使教育学习活动深入人心，取得成效;分批组织全站职工学习了中心印发的《专题教育学习材料汇编》，观看了教育光碟和有关职业道德，行风违纪文件等，要求职工从中吸取教训并撰写个人剖析材料。二是认真组织职工对《高速公路管理条例》等法律、法规的学习，同时向过往驾乘人员发放宣传传单400余份。三是2月初，在接到《2月10日关于正式启用新建立的电子支付系统通知》后，我站在施工方相关技术人员指导下，组织了相关培训和疑难问题解答。针对升级后的收费系统可能出现的技术故障和征缴矛盾有时组织召开管理员、班长会议，制定应急处置预案，积极应对可能出现的各种情况，全力保证道口车辆的快速通过。“苏通卡”使用至今，尚未发生一起技术故障和由此引发的征缴矛盾。

3、以提升业务技能为支撑，增强文明服务水平。为全力打造优秀征收队伍，不断强化征收人员的服务意识，全面提高规范管理、优质服务水平和劳动技能水平。今年我站开展了“迎春运、保通畅、服好务，促征收”活动、“遵章守纪、爱岗敬业”活动、岗位大练兵等活动，一是通过制做板报等多种形式加大宣传力度，营造活动氛围，充分调动员工的积极性，人人行动起来，使活动深入人心，取得成效；二是签订了活动承诺书，开展自查自纠活动，加大专项检查的力度，加强免费车辆、废弃票的管理；定期或不定期的组织明查暗访，针对检查中存在的文明用语使用不规范等问题，及时得到了的整改。三是从细节着手，全方位做好文明服务工作，规范岗上征收行为，规范使用文明用语，按章办事，严格遵守《收费工作程序》。通过活动的开展，增强了员工文明服务意识、提高了业务素质，提升了服务质量，本年度为驾乘人员提供药品、茶水等便民服务共约100余次，未发生一起有责投诉事件，20余名职工被评为收费岗位明星。

(二)、以人才培养为站策，学有所用，提高队伍建设水平。

1、以双心活动为引线，促进工作作风的转变。一是召开职工座谈会，倾听职工的建议和意见。为诚恳听取意见，沟通思想了解动态，提高管理水平，不定期组织了职工座谈会，听取职工意见和建议，寻找了管理上的差距，取长补短，促进各项工作全面发展。本年度共组织召开职工座谈会4次，听取职工意见10余条。二是开展“谈心、交心”活动。根据处党政联席会议精神，真正体现为基层服务，为职工服务的精神。后勤管理员到一线与职工面对面地开展谈心，诚恳听取意见、沟通思想了解动态，及时掌握员工的思想状况和工作生活中存在的困难、问题，并给予力所能及的帮助。目前通过“谈心、交心”活动，职工共提出10余条意见，已解决的有5条，答复的有6条。四是设立“书记信箱”的方式方法广泛听取群众的意见和建议。五是聘请行风监督员，公布党支部书记、办公室等相关监督电话，设立专人负责整理各类群众来电、来函，并及时将党支部有关决定进行反馈。同时，党支部欢迎群众面谈，并安排支委、党员进行沟通。

2、以加强组织建设为突破口，强化职工的政治思想教育。一是在全站职工中深入开展了“xx届四中全会”、“三个代表”、“八荣八耻”、“社会主义荣辱观”等政治理论学习活动，制定教育计划，落实教育内容，建立干部职工读书笔记考查制度，要求职工做到日读一文，周写千字，季看一书，保证教育时间、人员、内容落到实处。其次，开展业务培训。为了全面提高职工业务素质，我站采用请进来，走出去的办法，派出职工到沪宁公司南京站参观活动，积极向兄弟单位取经，借鉴高速公路的先进管理知识。

3、以学教活动为引导，提升党员自身素质。我站党支部将紧紧围绕创建目标，严格按照“把握一条主线，用了三个载体，抓好四个关键，实现六个明显”的总体要求，持续开展各种政治理论学习活动，认真领会上级文件精神，做到理论学习制度化，学习内容系统化，学习形式多样化，学习程序规范化，做好学习笔记，撰写心得体会，将学习的成功经验应用实际工作中去。今年，以争创“五好”党支部、争当“三强”党支部书记活动为主线，共定期组织党员和党员积极分子学习以“八荣八耻”、“社会主义荣辱观”、治理“商业贿赂”等为主要内容教育活动共11次，组织收看“党史发展”、“反腐倡廉”警示录像2次。全站10名党员共撰写心得体会30篇。

(三)以创建工作为载体，开展争先创优活动，展示文明新风

1、以加强团组织建设为基础，凝聚团队精神。以加强共青团组织自身建设为核心，进一步健全团内制度，理清创建工作思路和运作机制；以服从大局、凝聚青年，立足本职岗位建功立业为主旋律，加强青年职业道德建设，充分发挥“青年突击队”的骨干作用，激励青年，感召青年，活跃基层，强化共青团阵地建设，在创建工作中充分体现爱岗敬业、创造一流工作业绩的青年集体的精神风貌。年内经过全站职工的共同努力，顺利通过了省级“青年文明号”的复检。

2、以加强精神文明建设为重点，弘扬行业新风。在日常工作中坚持实行全员半军事化管理，按照实施细则严格执行，做到统一着装、持证上岗、接受监督、挂牌服务、微笑服务、文明服务等，严格要求培养和造就纪律严明、态度严肃、作风严谨的收费队伍。全体员工在“服务在全线，舒适在旅途，满意在终点”的服务宗旨中履行了自己的职责，让全体司乘人员深刻地体会到宁高的话语最甜，宁高的笑容最美，宁高的笑脸最亲。

3、以开展文体公益活动为契机，拓展创建外延。为了丰富青年员工的业余生活，发掘员工的潜能，正确引导年轻人旺盛的精力，结合创建活动，我站千方百计在员工的工作之余开展内容丰富，生动活泼、形式多样的文体及业务知识竞赛活动，一是创建节约型集体活动。根据处费用包干的要求，按照站创建节约型集体活动方案，进一步规范了创建细节，加强了物品使用、领用规定，缩短了锅炉开放周期，严格了空调使用制度，张贴节约提示标语30余条。在全站职工的共同参与和努力下，今年办公经费元，比去年同期相比减少了元，下降了%;生活用油元，比去年同期相比减少了元，下降了%;二是为迎接交通控股公司第一届职工运动会的开幕，积极配合管理处做好对新组建的处腰鼓队的训练任务，我站一方面合理安排人员，确保参加腰鼓队人员到位，同时克服一线人员少的困难，由管理员到一线代班，保证征收工作正常进行。处腰鼓队在开幕式上的精彩表现，收到了各级领导的一致好评。三是为深切缅怀革命先烈，树立“八荣八耻”观念，组织职工到雨花台烈士陵园参加了由处团总支组织的“缅怀英烈动绩，凝聚发展合力”为主题的祭扫革命先烈活动，提供了职工相互交流、相互沟通的机会，增强了广大青年坚定理想信念。三是我站通过职工捐一点、伙食省一点、三产增一点“三个一”活动，节余部分资金，设立帮困助学基金，资助了石湫镇中心学校5名特困学生，向社会展示了“文明新风”。今年共捐款6000元;五是时刻关爱职工身体健康，由站领导带队，组织职工多次到医院及职工家里慰问长期病假职工，并尽最大可能解决职工实际困难。通过这一系列形式多样的活动，极大地增强了青年员工之间的凝聚力，丰富了员工的业余文化生活，增强了团组织的凝聚力和战斗力，促进了创建工作的进一步开展。

(四)、以安全生产为保障，健全安全监督保障机制，强化安全管理

1、全面抓好征收安全工作。我站地理位置较为偏僻，道口安全是我站工作重中之重。根据媒体前阶段车辆冲岗，造成征收人员伤害的事件频发的报道，及时组织征收人员进行案例分析的学习，并为道口配备了手持对讲机，下发了机场交巡警大队值勤警员的通讯号码，确保重大事件在第一时间上报。同时道口张贴安全警示标语，进一步强化了职工安全意识，进行了道口防抢、道口车辆火灾突发事件的安全演练，提高征管人员对突发事件的处置能力，确保了征收工作的安全。

2、认真抓好日常安全工作。一是配电房、锅炉房、道口、食堂等重点部位，安全要求高，管理要求严。为此我站要求各部门(班组)加强日常保卫及值班工作，坚持每日站区、道口以及重要部位的巡查制度，加强安全消防工作检查，发现问题及时解决，将事故隐患及苗头消除在萌芽之中，确保各项设备设施处于良好的技术状态。二是根据现有监控条件，充分发挥监控督查作用，对收费一线安全征收情况进行监督、录像及审查，及时发现征收工作中存在的隐患和漏洞，杜绝违反征收规定的行为，确保征收工作健康有序地进行。三是车辆安全管理，坚持每月组织开展好驾驶员安全教育学习制定了《新进上岗人员岗前培训规定》，组织开展了新进驾驶员的理论及技能考核。严格执行《车辆使用管理规定》，严禁公车私用，带病出车，做到出车有检查，用后有保养;在行车过程中，要求驾驶员将车速控制在规定的范围之内，并按指定的地点停靠，严禁中途停靠或停车带客，安全行车27万公里。

3、坚持抓好人员安全工作。一是坚持每日站区巡查制度，并做好记录，密切注视站区有无闲杂

人员，做到警钟长鸣，确保一方平安。二是严格执行上下岗制度，要求上下岗人员一律走地下通道，疏导人员着反光背心，收费员不能擅自出亭等，增强了管理水平，确保了安全无事故。三是对特殊岗位工作人员，按照特种岗位的要求，及时组织与工种相适应的安全专业技术培训，提高驾驶员、电工等特种作业人员操作技能，并进行安全技术理论和实际技能考核。

4、完善安全制度，杜绝事故隐患。认真分析3.17事故原因，吸取事故教训举一反三，查找不足，结合去年安全工作中发现的新情况和新问题，完善了《恶劣天气下处置预案》，制定《突发事件处置预案》使安全工作逐步实现了制度化、程序化、规范化。并对现有安全台帐进行整理和补充，力求台帐管理更科学，内容更详实和填写更规范。同时，为进一步夯实安全生产基础，最大限度排查并消除各类安全问题和隐患，为积极协助开展好安全现状评估，有效促进了安全管理综合水平又上一个台阶。

5、以活动促安全确保安全生产形势稳定。始终坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的工作方针，同心同德扎实工作，不断提高安全管理水平，使安全生产保持良好的发展势头。今年，以“安全生产1000天”活动为主线，以“安全生产月”、“安全整顿月”活动为重点，开展各类安全活动。全年共制作4期安全知识板报，安排2次征收安全应急预案演练，开展1次驾驶员业务技能比武竞赛，举办1期安全知识考试，组织1次消防演练，组织12次安全生产检查。共整改安全隐患19个。

xx年，我站要在深刻领会处二届三次职代会精神的前提下，围绕控股公司十六字方针，进一步动员广大干部职工以与时俱进的思想观念，为构建“和谐交通”，服务“两个率先”，作出新的更大的贡献。

(一)进一步抓稳职工思想建设提升素质。一是提高职工的思想道德素质，坚持用正确的思想、科学的理论武装职工，标本兼治。树立正确的世界观、人生观和价值观，充分调动职工的积极性和创造性，促使站三个文明建设协调发展。二是加强纪律作风建设。按照“全心全意为人民服务”的方针，加强职工的纪律教育和严密组织、严肃纪律、严谨态度“三严”作风建设。组织职工认真学习法律法规知识，全面提升职工学法、守法、用法意识。加强职工的思想教育，认清形势，正确对待，做到制度不松、思想不乱、队伍不散，确保各项工作的有序开展。三是加强正反两方面的教育。积极开展向先进人物学习的活动，掀起学先进、赶先进、超先进的热潮。

(二)进一步抓好规费征收确保全年征收任务的完成。规费征收是收费站的中心工作，我们要不断创立征收工作“新载体”。一是继续认真做好车流量的调研工作，根据省政府、管理处的要求对宁高高速公路二期匝道进行定期车流量统计，为二期开通通行费征收提供第一手资料。二是大力开展业务培训、技能大比武等竞赛活动，拓展文明服务的外延，提高服务层次。抓好征收各个流程细节的管理，稽查从严，考核从严，奖惩从严，以规范促征收，以规范促文明，不断完善征管方式，规范征收行为。

(三)进一步抓准创建工作的新亮点开创新局面。宁高站自建站近七年来，获得了省级“青年文明号”、“巾帼文明示范岗”等荣誉，但我们清醒的认识到和兄弟单位相比还有一定的距离，为此，我们将始终坚持“创建决心不变、创建口号不变、创建目标不变、创建措施不变、创建方针不动摇、创建工作不断线”为创建工作的指导思想，努力实现“三优”(优质服务、优良秩序、优美环境)、“五化”(工作程序化、服务规范化，管理科学化、分配合理化、作风军事化)、“四个一流”(一流的服务、一流的管理、一流的队伍、一流的效益)的创建目标。坚持“两手抓，两手都要硬”的创建方针不动摇，创建工作与业务发展“九同步”的创建措施(同步研究、同步部署、同步落实、同步检查、同步考核、同步总结、同步前进、同步创新、同步完善)。提出了“

让青春在岗位上闪光，让宁高在社会上辉煌”；“不管则已，管就管成精品;不干则罢，干就干出一流”的创建口号。一是不断提高服务质量，提升服务水平，全力打造“您好”工程，开展“四心”(即“讲文明用语要热心、唱收唱付要细心、回答询问要耐心、微笑服务要真心”)、“三声”(即“司机来时有迎声、询问事项有回声、车开走时有送声”)活动，做到给车主多一分温馨、多一点宽容、多一丝微笑、多一些耐心，换取车主、社会的理解和支持，征足征好国家规费。二是根据我站年龄层次偏大女职工较多的特点，激励广大职工事业家庭双创优，发挥先进典型的示范作用，开展“事业家庭兼顾型”先进个人活动，通过事迹报告和宣传报道活动，激励广大职工奋发向上、爱岗敬业。三是积极开展文体公益活动。继续资助石湫镇中心学校5名特困学生。不断丰富职工的业余文化生活，增强职工队伍的战斗力和凝聚力。

(四)进一步抓实安全工作确保稳定。一是以开展“安康杯”竞赛和积极推广“监控法”、“安全1000天”活动为重点，以保安全、促征收为主要内容，巩固宣传贯彻《安全生产法》和“安全生产月”活动所取得的成绩，一如既往、一丝不苟抓好各项安全防范措施的落实。二是抓好中心《安全管理规定》和《xx年安全生产目标责任考核办法》的学习贯彻工作，加强安全思想管理，强化安全生产责任制，坚持用制度管人，按制度办事。三是加大安全教育培训力度，组织专题安全知识讲座，做好特种工作人员上岗证年审的培训工作。四是继续按照处《安全生产风险考核奖惩办法》及站部安全检查制度，落实“三查”制度，加大自查自纠力度，严格检查，严格考核，严格奖惩，确保责任事故率为零。

更多 范文大全 请访问 <https://xiaorob.com/zhuanti/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发