

2024年五官科护士长述职报告三篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zhuanti/fanwen/210408.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。报告书写有哪些要求呢?我们怎样才能写好一篇报告呢?下面是小编带来的优秀报告范文,希望大家能够喜欢!

五官科护士长述职报告篇一

- 1、按照医院规定每月进行院内知识考试，组织全体人员进行学习，从而提高了自己的专业知识。
- 2、在工作中不断的提高自己的专业知识，在积极投入工作的同时，加深了对耳鼻喉科工作内容的理解和实际的操作能力。
 - 1、每月对各个重点科室的消毒液用含氯测试纸、2%戊二醛测试纸进行监测，紫外线灯管用紫外线强度仪进行监测并登记。
 - 2、每个病区坚持对治疗室、换药室每月进行空气培养一次。手术室每个月对物品、手进行细菌培养。
 - 3、手术室严格执行了院感科管理要求，无菌包内加用生物化学指示剂。
 - 4、一次性用品使用后各病区、化验室都能及时毁形、浸泡，督促检查工作，指定专人将废旧物品送到供应室，再由回收单位统一回收。

“爱心，耐心，细心，责任心，诚心和热心”是我们科室优质服务展开以来推出的又一主题，我们要把这六颗心应用到工作中，用我们的“六心服务”于每一位患者，让他们感受到在医院就像在自己家里一样温馨温暖，这里的工作人员就是他们的家人和朋友，我们会真诚的与他们交流沟通，一个美丽的微笑，一句简单的问候都会让他们心里暖暖的，无论是对患者还是家属，还是工作人员之间，都可以微笑以待，真诚以待，构建一个和谐的科室氛围就是我们提供优质服务的基础。相反，病人对我们工作的鼓励和认可也大大增强了我们努力工作的信心和服务于病人的信念，病人给我们照片上每贴一个笑脸，我们心里会好欣慰，病人写给我们简单的几个字：工作很棒，加油!会让我们很感动，对我们来说就是对我们工作的一种肯定和鼓舞，我们会觉得自己努力工作是值得的!有意义的!

我们还需继续努力，积极参与，真诚以待，尽我们所能，为每一位患者带去最优质的服务!

五官科护士长述职报告篇二

1、20xx年门诊、病房工作开展：门诊量较前有了大幅提升，诊疗水平及服务水平有了较大提高，患者就诊满意度较前明显改善。

深入开展病房工作，逐步开展各种疾病的诊治及手术治疗。20xx年度病房入院病人达到680余例，其中手术病人达到400余例。

2、门诊管理：门诊患者量明显增加，今年开始加强门诊管理，保证每周有三次专家出诊，普通门诊两名医生出诊，使门诊病人能够井然有序就诊。另外，周六、周日上午增加一名值班医生，保证病房、会诊、手术等工作顺利进行并且不影响门诊病人正常就诊。

3、门诊引进电子鼻咽喉镜，极大地提高了咽喉部疾病的诊断明确性。

4、开展声带息肉、鼻中隔偏曲两个临床路径，规范诊疗、护理程序。

5、对科室发生的不良事件积极上报，并组织讨论，分析原因，并实施改进措施，将安全隐患完全消灭在萌芽状态。

6、继续深入开展内窥镜下上颌窦囊肿摘除术、鼻窦开放术，并逐步广泛开展显微镜下声带病变手术治疗、显微镜下乳突根治术等。

存在的问题：

1、服务态度也是不容忽视的问题。今后不断提升科室服务质量，做好与患者的沟通，认真贯彻院里优质服务的要求，做好医护人员素质的提高，提升科室形象。

2、加强业务学习，参加各种学术会议，外出学习，不断吸收先进治疗手段。

3、手术器械不足、老化。

1、做到以病人为中心，加强科室管理，抓好环节质量控制，分析终末质量，整改措施督促到位，注重细节服务，不断提升医疗护理质量。在保证安全医疗前提下，完成技术、经济效益的提高。技术上需要院里支持，引进新的设备。

2、加强本科系横向沟通和联系，20xx年度内至少出去一次学习了解本专业技术发展动态。学习后在科室内进行学术交流。不断提高本学科专业技术水平。

3、广泛开展门诊电子喉镜等的检查。申请引进听觉脑干诱发电位等设备，避免耳聋、耳外伤鼓膜穿孔鉴定患者外流。

4、继续加强临床路径，及抗生素合理应用工作。

5、学习国内先进经验，加强鼻部疾病规范治疗。也包括围手术期以及手术后规范治疗。使鼻部多发病、常见病得到减轻或治愈。

- 6、逐步开展喉ca手术。
- 7、加强门诊病志书写质量，要求规范化、标准化，及时化。
- 8、不断优化电子病历模板，提高电子病历质量。
- 9、加强法制观念，提高服务意识，树立爱岗敬业、团结协作、病人第一的理念，激发工作热情，引导医生、护士善于思考，有创新意识，高工作效率，共同“构建和谐科室”。

五官科护士长述职报告篇三

在院领导、护理部和科主任的领导下，在全体护理人员的共同努力下，以“三甲”复审为契机点，按“三甲”复审标准严格要求，圆满完成了全年的各项任务，各项护理工作均达标。

1、按照护理部及三甲办的要求，不断完善各项制度，科室成立二级护理质控小组，加大护理质量监控力度，也增强了护理人员自控的自觉性，使护理人员人人参与质量控制。每月根据护理工作质量标准逐项进行检查，每月月底召开护理质量分析会，利用质量分析工具对责任制整体护理、护理文书书写、临床科室管理存在问题进行分析、整改，护理质量由大家共同参与管理，护理质量大大提高。实现了三甲复审各项指标的不断改善。科室4月、7月份在三甲专项检查中获得第四名、9月在三甲专项检查中获得第五名。

2、严格落实责任制整体护理，为病人提供了全程的优质护理服务及延伸护理服务。细化了工作流程及质量标准，完善了护理常规及各种规章制度等，针对宣教中患者健康教育知晓率低制作了护理宣教手册，增强了宣教效果。切实做到以病人为中心，主动及时的为患者提供书籍、针线、雨伞等人性化护理服务提高了病人满意度，护士们经常受到病人家属好评。

3、在科主任及医生配合下，科室对公共部分和专科部分应急预案制作了脚本并进行了演练，人人参与，发现问题，及时整改，保障了病人安全。

4、进一步完善护士绩效考核，按照各班质量工作标准，对每位护士的工作质量、数量、班次等实行绩效考核，鼓励高年资护士上夜班并在绩效奖金上给与倾斜。年初召开护士会议由大家讨论制定工作量统计方法，在工作中逐步完善并根据实际工作进一步改进。不断优化工作量统计并加大了检查力度，充分调动护士工作的积极性，体现能绩对应、多劳多得、优劳优酬。护士对每月绩效考核无异议。

5、加强护士“三基”培训，根据科室年轻护士较多情况，年初制定培训计划，根据计划认真做好分层培训及考核。不断提高全体护士的理论水平及技术能力水平。鼓励护士积极参加护理部举办的各种学习班和竞赛。n1级护士何萧

护士节安全留置针比赛中获个人二等奖。

6、每月进行护理业务查房两次，组织护士学习相关理论知识，不断提高业务水平，对危重。复杂。疑难病例及时查房、讨论，每月至少一次，制定并落实各项护理措施，从而减少了护理并发症的发生。

7、进一步规范护理文书书写，根据科室专科特点制作了护理记录模板，使护理记录体现专科特

色，不断提高护士书写水平。加强高风险患者的评估、管理，护理安全措施进一步落实到位，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8、按照护理部计划对科室护士站、治疗室、库房进行了“5s”管理。即美化环境，也方便了工作。

9、每月组织召开工休座谈会，征求病人及家属对医疗，后勤，护理等各方面的意见，及时向有关部门反映，及时解决病人提出的问题，受到病人及家属的好评。

10、加强临床带教工作，对护生实行一对一临床带教，做到放手不放眼。按照实习大纲要求，指定有资质的带教老师负责专人带教，每周三进行教学理论讲座，进行严格的出科理论及操作考试，定期召开学生座谈会，征求学生对教学方面的意见和建议，不断改进临床教学工作。圆满完成了教学任务，受到学生一致好评。

11、加强医院感染知识培训，加大院感检测护士、护士长检查力度，使手卫生从性不断提高。同时加强对保洁员的培训、管理，保持病房整洁卫生，转科及院病人及时进行终末消毒。

12、出现护理不良事件及时上报，及时分析原因，针对护理缺陷制定切实可行的整改措施。本年度发生护理不良事件9起，无严重不良事件发生。

13、存在问题及不足：年轻护士专科知识不扎实;病人多、周转快，手术多，护理人员配置不到位;科研能力欠缺，论文发表少;品管圈工作需加强。

更多 范文大全 请访问 <https://xiaorob.com/zhuanti/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发