

2024年环卫局人员工作总结汇总

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：<https://xiaorob.com/zhuanti/fanwen/210010.html>

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!

环卫局人员工作总结篇一

一、城乡环境面貌显著提升

__年，我署以精细规范管理、提升形象和常态长效为工作重点，着力提升城乡环境面貌规范管理水平，实现容貌整洁，环境美化的目标。

1、抓城市保洁精细化

以“保洁示范区”建立为抓手，首先在主要商业街推进以“机扫、冲洗、普扫、拣扫、沿街单位(商店)生活垃圾上门收集、规范管理人员巡回监管”的“六位一体”保洁制度，垃圾清运做到定车、定人、定时、定点的规范作业;其次实行人行道和街头广场冲洗工作。按照市局“洁净工程”的有关要求，金欣企业配置了清洗车辆和设备，对卫零路(沪杭路—大堤路)两侧人行道进行2天冲洗一次，控制扬尘，基本实现席地而坐的目标。

2、抓“门户”形象常态化

针对高速公路进出口、国道、省际通道交界处存在的环境卫生问题，在全面摸底的基础上，我们召开相关单位工作协调会，明确职责，并与各职责单位签订了保洁职责协议书，明确了任务，落实了职责，建立了保洁长效机制，确保我区门户形象的常态长效。

3、抓农村环境卫生长效化。加强了农村保洁队伍的培训和规范管理，建立了整洁村跟踪检查制度，充分利用市民巡访团的作用，加强社会监督力量，确保农村环境卫生的常态长效。9月份，已透过市局郊区办对我区整洁村的复验。

二、市容景观规范管理稳步提高

我们以规范规范管理和集中整治相结合，加强中心城区、城镇化区域和主要道路两侧的市容景观规范管理，实现了规范审批、规范管理有序、区域亮化的目标。

1、规范规范管理户外广告和店招店牌

按照“规划先行、规范管理有序、设置美观”的原则，加强了中心城区、城镇化地区和主要道路两侧户外广告的规范管理，对存在安全隐患的广告进行拆除，逐步规范设置标准。今年共拆除各类广告132处，商业广告横幅168幅，处理影响市容景观的网格化投诉案件160件。同时，对店招店牌规范管理实行提前介入制度，对中心城区和新城区的房屋开发商和物业企业提前发放《办理户外广告(非广告)设施所登记告知书》150余份，明确职责和义务，并落实巡回监管措施，尽量使新设置的店招店牌到达整齐、有序、规范。

2、有序推进非主干道脏、乱、差整改工作

结合600天行动计划，按照中小道路保洁导则，对30条中小道路进行摸底，列出存在的问题，加强了与市政、园林等部门沟通和协调，拟定了整改措施，目前正按600天行动的进度要求有序推进中。

3、强化渣土源头规范管理

对有建筑渣土的工地实行了渣土档案规范管理，对建设施工单位、负责人、运输单位(车辆)、出土方量、出土时刻、处置方法、巡查记录、违规状况进行跟踪规范管理，实施全周期、全过程监管，基本做到源头规范管理、过程规范管理和形象规范管理的要求。同时，我们加强对渣土的跟踪规范管理，避免了渣土乱倒现象发生，为改善全区的环境面貌打好了基础。截止10月份共受理建筑垃圾、工程渣土申报360余次，受理申报量26万余吨。另外，根据世博“600天”环境卫生整治要求，共梳理出5个历史堆积暴露垃圾点，到10月底，已消除历史堆积点3个，消除暴露垃圾4500吨。

三、环卫设施功能逐步完善

我们紧紧抓住“创卫”的契机，加大了环卫设施的建设，加强了环卫设施完好率的规范管理，发挥了环卫设施的功能。

1、加大环卫设施建设力度

根据“创卫”标准和《金山区市容环卫行业_年便民利民措施》的要求，全区已完成新建公厕10座、改造12座、新增废物箱854只，改造垃圾房20座，基本完成年初新建任务。

2、确保环卫设施完好率

加强巡视，发现破损立即通知作业单位及时维修或更换，确保了环卫设施的完好率，发挥了环卫设施的功能。

3、规范环卫设施规范管理

根据行业规范管理标准，重点抓公厕“四公开”规范管理、垃圾房“六定”规范管理制度和废物箱的保洁规范管理制度，做到职责明确，规范管理规范。

四、建立工作有序推进

建立工作是一种提升规范管理水平的有效抓手，也是解决工作中难点、热点和焦点的切入口。因此，针对各类建立，我们提出了“确保重点范围，兼顾一般区域，实现全面达标”的工作要求，确保各类建立的全面完成。

1、抓国家卫生区建立

今年我署把建立国家卫生区作为重中之重工作，全署工作围绕“创卫”工作展开，重点抓好环境卫生规范管理、市容景观规范管理、环卫设施建管、生活垃圾卫生填埋场规范管理等工作，确保“创卫”中市容环境卫生指标的实现和完成。

2、抓市容环境“三类区域”建立

_年是“三类区域”建立三年行动计划的最后一年，根据年初的建立计划，4月份召开了建立动员会，明确了建立任务和要求。之后，每月组织一次指导、检查和监管，加大对三个规范区、四个达标区建立工作的指导和监管。10月份区联席会议组织各成员单位对建立区域进行区级验收，查找问题，并要求各建立镇及时整改，实现市级验收一次透过。

3、抓环境卫生职责区制度达标建设

我们抓住石化街道、山阳镇被列入_年、_年“清洁城区、从门前做起”为活动主题的上海市街道(镇)沿街市容环境职责区规范管理达标活动建立单位的契机，增强了与石化街道、山阳镇相关部门的联系、沟通，做好指导服务工作，创造用心条件，争取在08~_年度内建立成功。目前石化街道处于社会公示阶段，山阳镇已申请市局检查验收。

4、抓生活垃圾分类收集工作

继续深化“垃圾不落地，礼貌在我手中”活动，充分调动广大居民用心性和参与性。透过召开居民代表座谈会、发放分类收集宣传资料、现场分类指导、讲座等形式，按照生活垃圾分类收集工作要求，年内实施了十三村、十五村和园中苑等32个居民小区以及21个机关、企事业单位生活垃圾分类收集工作。

五、提升市容市貌

长效机制有效运营市容环境建设和规范管理是一项全民参与的庞大工程，其动态性强，规范管理难度大，跨行业跨部门的工作多。因此，创新工作机制，改善工作作风，整合各方资源是工作的关键所在，是提升市容市貌、持续常态长效的内在动力，也是最有效的抓手。

1、建立了环卫署六大工作机制

即：市容环境动态规范管理机制，做到市容环境365天规范管理无盲天;市容环境快速处置机制，做到落实“三个二”处置制度;重大活动市容环境保障机制，做到确保市容环境整洁有序，常态长效;市容环境源头规范管理机制，做到注重源头规范管理、过程规范管理和形象规范管理;市容环境综合协调机制，做到发挥各联席会议平台作用和各方资源的优势;市容环境考评激励机制，做到明确职责，综合规范管理。

2、强化区镇联动机制

根据市容环卫行业规范管理中存在的热点和难点(如城乡结合部和城中村的环境问题等),我们利用市容环卫行业例会平台,共同探讨区镇联动机制,先后建立了区镇规范管理四大机制,即:动态规范管理联动机制、渣土规范管理联动机制、户外广告规范管理联动机制和综合协调联动机制,并建立了市容环境卫生突发事件应急处置规范管理网络。进一步明确了职责,加强协调,构成合力,共同推进。

3、强化社区联动机制

在工作中,我们经常与居委会、物业企业、企事业单位持续联系和沟通,建立市容环境规范管理共建体系,构成信息互通、工作互动、市民监管的工作机制,共同推进和提升市容环境的规范管理水平。

六、政风行风注重民意

今年我署把市民投诉作为解决百姓“难点、热点、焦点”的重要工作之一,也是作为解决民生问题的重要资料,年初我们提出了解决百姓关注和关心问题作为首要任务的工作思想,以履行“三个二”处理制度和向社会的公开承诺为抓手,把市民的需求和日常工作有机结合。今年共受理市民投诉73起,处理及时率100%,满意率近98%以上。

为切实做好_年政风行风“回头看”和整改工作,在认真梳理问题的基础上,提出和落实整改措施。对_年以来的投诉个案进行回访,听取意见和推荐,不断提高市民对市容环卫工作的满意率。

夏令期间,环卫作业扰民专项治理工作得到全面开展,针对作业时刻扰民这个反复性问题,我们定期走进社区,与居委会、物业企业进行座谈,了解状况,听取意见,对作业存在的扰民等不足之处,及时调整作业时刻和方式,如东泉新村的生活垃圾收运有山阳镇环卫所在村外进行,减少了作业扰民和较好地解决了污水滴漏这一顽症,收到村民的一致好评。

七、其他工作

1、车辆作业服务规范化建设

根据市局《市容环卫车辆服务单位作业规范化建设工作方案》有关精神,我们对_年申报的4家环卫作业企业进行了检查考评,并已透过市局初验收。20年已对金山卫镇作业企业进行了申报,并及时做好相关工作,确保年内透过市局验收。

2、区生活垃圾综合处理厂及收运系统建设

继续完善环卫设施建设,提升环卫基础设施功能,加强全区生活垃圾无害化处理的有效监管,加快金山区生活垃圾综合处理厂、收运系统和残渣填埋场建设,力争生活垃圾无害化处理率达到85%以上。

区生活垃圾综合处理厂按照计划用心推进,加强协调,并争取市局、市建委的支持,使项目按时节点有序推进。区生活垃圾收运系统制定了项目建设推进计划书,中转站建设选址已基本完成,其他辅助工作正在用心落实推进之中。

20_年的市容环卫工作基本实现了年初目标，取得了必须成绩，但也存在着许多不足之处：

- 1、在户外广告和店招店牌规范管理方面：缺少有效抓手，有力不从心的感觉。
- 2、在渣土规范管理方面：资源整合优势未充分发挥(如规范管理与执法的资源整合，建设单位与行业规范管理的资源整合)。
- 3、在规范管理人员的素质提高方面：综合协调潜质、开拓创新潜质比较欠缺。

_年的市容环境卫生工作在市局及各业务处室的指导和区建交委领导、关心、支持下，在全行业的共同发奋下，取得了可喜的成效，但离老百姓的要求还有距离。我们将进一步解放思想，创新工作，提高标准，持续良好的精神状态，咬住工作目标，坚持硬件建设和软件规范管理两手抓，全面完成600天行动计划，为全区的市容环境水平再上新台阶作出新贡献。

环卫局人员工作总结篇二

_年，_区环境卫生管理局以中国特色社会主义理论体系为指导，认真贯彻落实党的__大、__届三中全会精神，树立“以人为本”重要理念，不断加强对信访工作的领导，着力改善信访工作环境，把信访接待、投诉办理作为一项重要政治任务。做到了接待、登记、反馈一站式服务，进一步加大对信访工作的领导力度和工作力度。现将一年来我局的信访工作总结

一、加强领导，把信访工作纳入重要工作议程

为突出信访工作的重要地位，我局以“__大”精神和科学发展观为指导，高度统一思想，明确工作目标，把环卫信访纳入全局重要工作议程。

(一)成立领导小组。局领导班子树立了“以人为本”新理念，及时调整了信访工作领导小组，组长由一把手亲自挂帅，党总支部书记、和副局长担任副组长，局各科、室、队负责人为小组成员，形成了高效、协调的工作运行机制，信访工作得到了全局的高度重视，营造了良好的工作氛围。

(二)成立了信访办。我们在局办公室内设了信访办，腾出办公场所，添置了办公桌椅、电脑，配备了专(兼)职信访员专门受理环卫信访和投诉;制定了《信访工作人员职责》、《信访工作制度》等一系列信访工作各项制度，切实把信访工作目标落到实处，使我局信访工作基本做到了有规可依，推动了信访工作的开展，增强了工作可操作性，提高了信访工作整体水平，为信访接待创造了良好的工作环境。

(三)加强人员培训。我局十分重视信访人员的学习培训，购买了有关学习资料，督促信访工作人员加强信访基础知识、理论知识和法律法规知识的学习，重点学习了《信访条例》、《丽江市__区委__区人民政府关于加强和改进新时期信访工作的实施意见》等法律法规及信访职业道德、信访工作主要任务、作用、信访办理知识等。通过学习，提高了工作人员的综合素质和工作水平。

(四)严格信访投诉责任制。我局信访接待、投诉受理实行责任制，严格值班制度，保证做到信访接待、投诉受理不缺位、不空岗，并把作为信访渠道面向社会公开，确保24小时有人接听，交接班和值班人员有病有事时不留缝隙;接到电话投诉后，要有记录、有人出现场、有处理结果、有反馈;接听电话用语要礼貌，现场执法要文明、规范。

二、强化措施，把信访工作提高到一个新水平

信访工作是一项十分艰巨复杂的工作，我们牢固树立“群众利益无小事”的观念，热情接待，认真办理，及时反馈，做到了“件件有着落，事事有回音”，信访工作质量明显提升。

(一)做好接待、受理工作。首先在思想上充分认识新时期信访工作的地位和作用，切实增强政治责任感，持之以恒地开展“开门接访”；二是在行为上确定“六心”要求。根据信访工作的特点，我局在服务公开承诺基础上，提出了信访工作的“六心”要求，即接待来访要热心，听取反映要诚心，了解情况要细心，说明解释要耐心，排忧解难要真心，处理问题不偏心。一年来，我局信访接待、投诉受理严格遵守《信访条例》，切实保障了信访者的权利。

(二)认真办理信访、投诉案件。一是印制了专门信访、投诉记录本，做好接待、受理记录；二是领导及时阅批来信来访，做到一般性信访由分管领导批转办理，重要信访事项由班子成员集体研究处理；三是办理信访、投诉坚持原则，秉公办事，做到了不违反政策，不激化矛盾。一年来，在接收和接待信访案件中，有的是涉及本单位职工切身利益而提出的相关诉求，有的是涉及环境卫生问题而产生的各种矛盾纠纷，还有的是对环卫工作不到位投诉电话，面对这些信访案件、投诉件以及来电来访，都本着对信访、投诉人“尊重、理解、关心、解难、高效”的原则，做到有问题不隐瞒、不夸大，及时反映、满意解决。同时对1份政协提案及时进行答复，做到有批示，有回复，委员对我局的办理情况给予了充分的肯定和满意的答复。

更多 范文大全 请访问 <https://xiaorob.com/zhuanti/fanwen/>

文章生成PDF付费下载功能，由[ECMS帝国之家](#)开发