2024年老年专科护士述职报告五篇

作者：小六 来源：网友投稿

本文原地址：https://xiaorob.com/zhuanti/fanwen/205665.html

ECMS帝国之家，为帝国cms加油！

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

老年专科护士述职报告篇一

导诊的工作有咨询、陪诊、送诊、沟通协调、协助抢救危重患者、提供开水、发放一次性水杯、为行动不便和住院病人做检查和免费提供轮椅、平车、发放各类报纸、健康教育宣传品、科室简介;导诊台还备有针线、剪刀等便民服务措施，这些事都很不起眼，但是做好了就能为患者提供极大的方便，使患者感到愉悦和欣慰，进而增加对医院的好感和信任，做不好就会影响到患者对医院的评价，进而破坏医院的的整体服务形象。

工作时间长了，有人就会对导诊工作不屑一顾，认为这个工作既没有技术含量也不创造经济效益，又琐碎又辛苦没出息，如果没有强烈的事业心和责任感，导诊人员的激情很容易被消磨在日复一日的平凡小事中，而激情是最可贵的服务特质，服务失去了激情就像人类失去了灵魂。

一、树立新观念，提高了导诊人员的职业责任感

1、要为患者服好务就意味着要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，导诊人员就是患者的一张“绿卡”，患者来就诊，我们是接待员;患者来咨询，我们是咨询员;患者行动不便，我们是陪诊员;患者对其他科室服务不满，我们是协调员，我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求。用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任。

2、要为患者服好务就要做患者考不倒问不住的医院的“活字典”。作为医院服务的第一站，每天要接触年龄不同、性格各异的人，如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来，满意而归，是对导诊人员知识智慧，沟通交流能力的考验，不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量，还要熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点。甚至还要了解其他医院的医疗特色，当我们在非常短时间内，通过自己得体的言谈，广博的知识，满足患者的需求，赢得患者信任和认可。架起了患者与医院的桥梁。

二、通过各种培训，提高了导诊人员的整体素质

提升服务质量的关键，其实在于服务人员素质的提高，但绝非一朝一夕之功，特别是我们现在面临的是新招聘的导诊员，对医院一无所知，让她对环境从陌生到熟悉，掌握一定的理论知识和专

业技能，通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使导诊人员具备高度的敬业精神。导诊工作是与其他护理工作一样不可轻视的，是体现医院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

三、执行新标准，提高了导诊人员的工作质量和工作效率

因为导诊工作缺乏明确的目标，服务质量难以用数据来考核，不易量化，到目前为止，没有一个培训导诊人员的专门机构或课程，而导诊培训又与医疗护理知识培训有一定的区别，为了提高导诊人员的工作质量和工作效率，院领导请来了立信公司的老师指导工作，对导诊护士职责、制度、工作流程、培训计划、考核标准等方面制定了计划。为了提高导诊人员的工作激情，打破干多干少、干好干坏一个样状态、在完善岗位职责、服务流程等基础上制定了岗位激励方案、与薪资挂钩。

四、对门诊区域进行科学的管理，创造了有序的就医环境

门诊病人就医心切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。导诊护士要富有同情心，把病人当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序。另外，导诊护士兼职着保持门诊环境清洁的职责，比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时，能大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守医院的有关规章制度，共同创造出一个安静、有序、整洁的就医环境。

总之“ 导诊 ”看似是一件比较轻松的工作，但要成为一名优秀的导诊员并不容易，不但要注重要仪表端正还要时时保持积极的情绪，懂得一定的沟通技巧及简单的医学知识，更重要的是拥有一颗高度的同情心，想病人之所想，急病人之所急，理解病人，全心全意投入到工作中。通过每日晨会时间对所有导诊人员进行培训，好的表扬，错的批评，针对工作的不足持续改进，力求把导诊工作作到精益求精，这样才能真正为病人解决实际困难，同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用。

老年专科护士述职报告篇二

尊敬的院领导，各位同仁：

大家好!

时光如白驹过隙，过去一年的时间里，我在领导的关心、重视和各位同事的大力配合支持下，圆满地完成了各项工作任务。现从德、能、勤、绩、廉五方面述职如下：

一、努力加强自身修养，不断增强政治理论水平和思想道德素质

理论学习是领导干部的立身之本，成事之基。我一直将理论学习作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想，提高思想政治素质，保持良好的道德风尚。

二、立足本职，不断提高自己的综合能力

作为一名年轻的护士长，我深知自己在护理管理岗位上经验还很欠缺，只有通过不断的学习，才

能使自己尽快的成长为一名合格的护士长。因此，我抓住一切可以学习的机会。例如参加了__手术室护理学术年会、医大四院主办的护理质量管理与持续改进培训班、加入了全国手术室护理之家微信群，购买了多本手术室护理最新权威书籍，大大提高了自己的业务水平和管理水平。

三、敬业爱岗，勤奋工作，不断取得新进展

我能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，对工作中遇到的难题，总是想方设法、竭尽所能予以解决，始终能够任劳任怨，尽职尽责。在我院备战“二级以上公立医院巡查”工作期间，不分昼夜与节假日，带领同事们加班加点，完善各类指标，手术室作为多个检查组的必检科室，经受住了考验，赢得了专家的好评。我认为，一个人苦点累点没有关系，人生的价值在于奋斗、在于奉献。

四、尽职尽责，扎实工作，不断取得新成绩

20_年手术室护理人员与外科医生共同配合完成手术共计__例，无一例差错事故，全年手术切口无感染发生，赢得了外科医生的好评。手术配合及感控工作，是手术室的工作重心。8月份，我院接受了省卫生监督所执法队的一次突击检查，手术室一分未扣，检查人员给予我们的评语是“管理非常到位”。

经历了二级以上公立医院巡查，手术室在护理部的正确指导下，进一步完善了各项护理工作。包括科室制度的健全、岗位职责的完善、操作规程的规范、手术安全核查制度以及手术部位标识制度的落实，优化了病理标本管理流程。更加深化了手术室的优质护理服务工作。

五、不断改进作风，无私奉献，注重廉洁自律

在廉政建设方面，我时时处处从严要求自己。将清清白白做人，坦坦荡荡做事作为自己的警世良言。坚决贯彻上级下达的“九不准”及“十条禁令”的要求，同社会上的不正之风做斗争。

六、不足之处及努力方向

在不断努力的同时，我也清醒地看到了自己存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒;在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠;在护理科研方面几近空白。我将不断总结经验、刻苦学习，为使手术室的护理服务水平登上新台阶而不懈努力，为医院的发展添砖加瓦。

老年专科护士述职报告篇三

工作一个月来，在院领导和科室主任护士长的言传身教、关心培养下，在同事的支持帮助、密切配合下，我不断加强思想政治学习，对工作精益求精，__地完成了自己所承担的各项工作任务，个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础，现将工作和学习情况汇报如下：

一、政治思想方面：

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

二、增强法律意识：

认真学习《护士法》及其法律法规，让我意识到，法律制度的日益完善，法制观念的不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识。现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，这就要求我丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

三、工作学习方面

在工作中，严格遵守医院和科室的各项规章制度，严格执行查对制度及护理操作规程，落实制度，减少差错事故的发生，严格执行无菌操作，保证孕产妇以及新生儿的安全。贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到工作中的每个岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。

对年轻护士认真传、帮、带，做好护师职责，努力提高护理病历书写质量及护理表格合格率;对出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，防患于未然。

在工作过程中，我深深感到自身不足，对于各种传染病知识了解很少，明显感到加强自身学习、提高自身素质的紧迫性。一是向书本学习，坚持每天挤出一定的时间不断充实自己，广泛汲取各种“营养”;二是向周围的同事学习，始终保持谦虚谨慎、虚心求教的态度，主动向同事请教，参加医院和科室组织的各种传染病知识__;三是在实践中学习，把所学的知识运用于实际工作中，在实践中检验所学知识，查找不足，提高自己，防止和克服浅尝辄止、一知半解的倾向。

我时刻提醒自己，要不断加强自身思想道德的修养和人格品质的锻炼，增强奉献意识，把无私忘我做为人格修养的重点。不受社会上一些不良风气的影响，从一点一滴的小事做起;工作中严以律己，忠于职守，防微杜渐，牢固树立全心全意为病人服务的宗旨。

老年专科护士述职报告篇四

尊敬的领导，各位同事们：

大家好!

一年来，在院领导和护理院长领导、帮忙和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作计划，完成了20_年护理计划_%以上，现将工作总结情景如下：

一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位职责制和护理工作制度，如职责护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录;

(2)护理操作时要求三查七对;

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接—班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，资料为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情景，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习 班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士礼貌用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加_宾馆、_宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1—2次，资料为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧;急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃;手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接—班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以到达提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，资料为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课本事。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人供给优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，经过发放健康教育手册，以及经过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人_个，留观_个，手术室开展手术_例。急诊护士为急诊病人供给了全程

服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了职责护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

七、存在问题

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

老年专科护士述职报告篇五

20_年热热闹闹地过去了，20_年新年伊始，在此万象更新之际，回首20_我感触颇多——这一年全国医疗卫生系统开展了“ 三好一满意 ”、“ 质量万里行 ”?等多项整治活动，又恰逢我院医院二甲复审之时，此番激流涌动下我院眼科之发展可谓蒸蒸日上、硕果累累。20_充实、收获的一年，在这一年里作为眼科主任我积极配合院领导及相关职能部门圆满完成各项任务，同时勤恳务实抓住机遇大力发展我院眼科的综合实力，并使之提高到一个崭新的水平线。下面就几个方面做简要汇报如下：

一、潜心钻研业务，切实提高专业技术水平，做好学科带头人。

众所周知从事医疗行业没有过硬的专业技术靠耍嘴皮子是走不下去、是要半途而废、是要出严重事故的。因而作为眼科主任及学科带头人我必须坚持专业知识的学习，全面深入了解眼科各分支专业的前沿知识。当然个人的时间和精力总是有限的，正所谓“ 术业有专攻 ”，因而我近些年把侧重点放在白内障超声乳化上，经过我的努力我院眼科白内障超声乳化技术飞速发展，并填补了本地区的空白。20_年我院眼科白内障超声乳化技术获得跳跃式发展，这一年我独立完成366例包含各种疑难病例的白内障超声乳化手术，同20_年相比白内障超声乳化手术量翻了一番，技术难度也是更胜一筹。

在其他眼科分支专业上譬如眼底病方面20_年我院眼科迎来里程碑式的发展——开展“ 玻璃体视网膜手术 ”。在院领导的大力支持下我院眼科添置了玻璃体切割机，同时我们开始开展玻璃体视网膜手术，这项技术填补了本地区的空白，打开了本地区眼底病外科手术的市场，为我院赢来良好的社会声誉。同样20_年在浙江援疆专家带教下我们眼科完成我院首例眼角膜移植手术，这也是本地区首次开展角膜移植。医疗技术的革新是我们赖以生存的生命线，保持医疗技术的先进性，做好“ 领头羊 ”，这是我的理念!

二、强化制度管理，以身作则做好科室管理人。

做为科主任我不但是学科带头人同时还是科室的管理者。而科室“ 管理 ”的核心应该是对科室人员的调控，使大家各司其职，“ 站好自己的岗 ”。而制度的制定与执行是实施管理的关键环节。无论是医疗质量还是医疗服务的提高都离不开各项相关制度的约束，只有将医疗服务运行中的细节制度化，并恪守各项制度，才能实现高水准的医疗服务。医疗服务行业有各级卫生行政部门监

管，同时医疗卫生从业人员也在时刻遵守着各项卫生法规及条例，但在实际运行中依然存在着种种医疗安全及不良事件的发生，这就需要科主任严格把控各个细小环节。

20_在卫生系统开展“三好一满意”、“医疗质量万里行”活动及我院二甲复审的大前提下，我“苛刻”地要求科室人员一丝不苟地执行“医疗质量与安全管理的核心制度”及相关配套规则。重新审视医疗服务的每个环节，分解服务流程，并制定出适合每个小环节的服务准则。这些细化了的“规则”的制定与落实，是科室集体智慧的结晶也是众人群策群力的结果。在实际执行中我以身作则、一视同仁、奖罚分明，取得了令人满意的效果，这一点在我院职能部门的评审结果上可以证明。

三、加强人才梯队的建设，为科室后续发展储备“正能量”。

农一师医院能有今天这样的规模离不开一代代白衣战士的传承式发展。我深知作为科主任不能胸怀狭隘只顾自身，要懂得“科室强才是真的强”，“光杆司令”是不成气候的。科室要想成为本专业本地区标杆性平台，就必须有强大的人才储备。然而人才的储备来自哪里?不外乎自身培养与院外引进。这就要求科主任要培养自己的人才。作为眼科主任我一如既往的按照早年的人才梯队培养计划在实施，如今已经小有成效。我早年就安排下面年轻的医师分别专攻眼科分支专业，并分批次外派他们进修。现如今眼科下设分支专业白内障组、青光眼组、眼外伤与眼整形组、眼底病组、斜弱视组、眼屈光组等等都已经铺成开来，他们都能胜任自己的专业技术。所以我很欣慰，在不久的将来我所培养的这些人才在我院眼科的发展中所释放的能量是巨大的。这是我之幸，也是科室之幸，更是农一师医院之幸!

四、科室经济效益获大丰收，硬件建设稳步拓展。

在医疗界所谓“金眼科，银外科”，无人不知无人不晓!我院眼科在还没有完全把眼科下属分支专业铺成开来，就已经取得了令人瞩目的经济效益。在过去的20_年我们眼科和耳鼻喉科总收入一千二百万之多，跨入“千万科室”之列，而且我们眼科及耳鼻喉科是所有临床科室经济收入中纯利润的科室。眼科经济收入乐观，硬件建设也令人欣慰：20_年在院领导的大力支持下我们配备了眼底病手术所用玻璃体切割机及相关配套设施，开创了我院眼科眼底病外科的历史新篇章。

五、展望来年，我信心百倍。

新年伊始——我有个梦想，我梦想院领导能给眼科配台高端手术显微镜;我有个梦想，我梦想眼科在二甲复审评审中全a通过;我有个梦想，我梦想每位眼科医生在职能部门的检查中无瑕疵;我有个梦想，我梦想眼科超劳务费翻几番。

最后祝愿各位院领导、各位同仁在新的一年里身心健康、阖家欢乐、心想事成!

更多 范文大全 请访问 https://xiaorob.com/zhuanti/fanwen/

文章生成PDF付费下载功能，由ECMS帝国之家开发